



Avtalsnamn Säkerhetssystem 2019
Ref. nr. 23.3-10597-18

Startdatum 2019-06-20
Slutdatum 2021-06-19
Förlängning

2. Allmänna Villkor

2.1 Inledning

2.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling Säkerhetssystem och Konsulter för Säkerhetssystem 2019, med diarienummer 23.3-10597-18.

2.1.2 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

2.1.2.1 Kontaktpersoner för Kontraktet

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktpersonerna har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska språket.

2.2 Kontraktshandlingar

2.2.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. SUA
2. Personuppgiftsbiträdesavtal
3. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor
4. Kontraktet med bilagor
5. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor
6. Avropsförfrågan med bilagor
7. Tillåtna kompletteringar av Avropssvar med bilagor
8. Avropssvar med bilagor

Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

2.2.2 Tillämpning av standardvillkor

Vid Avrop ska Avropsberättigad ange vilket av Standardvillkor AB 04, ABT 06 eller ABK 09 som ska gälla. Dock är alltid dessa Allmänna villkor tillämpliga och inte möjliga att avtala bort. Där Standardvillkor motsäger dessa Allmänna villkor ska Allmänna villkor gälla.

2.2.3 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

2.3 Definitioner

2.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
AB 04	Allmänna bestämmelser för byggnads-, anläggnings- och installationsentreprenader.
ABK 09	Allmänna bestämmelser för konsultuppdrag inom arkitekt- och ingenjörsvksamhet.
ABT 06	Allmänna bestämmelser för totalentreprenader.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag 08:00-16:30, i Sverige.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Vara som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses sådan organisation som har ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara och /eller Tjänst.
Kalendervecka	Med Kalendervecka avses sju dagar som löper från måndag till följande söndag.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör.

Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses en Konsult som utför en Tjänst till Avropsberättigad enligt Kontrakt.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Vara och/eller Tjänst under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Kontraktsföremål	Med Kontraktsföremål avses den Vara och/eller Tjänst som avropats via ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt; Ramavtalets handlingar, i Ramavtalets Huvuddokument.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Tjänstens karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Tjänsten, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses AB 04, ABT 06 eller ABK 09.
Skriftligen	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.

Tjänst	Med Tjänst avses uppdrag eller åtagande som har samband med tillhandahållandet av Vara som omfattas av det upphandlade Ramavtalet. Exempel på Tjänst är Installation, Service och Support.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Vara	Med Vara avses de varor som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
Öppet säkerhetssystem	Med ett Öppet säkerhetssystem menas ett säkerhetssystem som efter kontraktets löptid är möjligt att utan kostnad övertas, driftas, uppgraderas, utökas och underhållas av annan leverantör

2.4 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra Kontraktet, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar Ramavtalsleverantörens fullgörande av Kontraktet.

2.4.1 Samråd och uppföljning

Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en gång per år eller oftare om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören påkallar det.

2.4.2 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantör ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka utförande av Kontrakt.

2.4.3 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållandet av Varan. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Varan kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

2.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Varan och/eller Tjänsten

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Varan och/eller Tjänsten samt i förekommande fall Resultatet:

a) uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Varan och Tjänsten, att de levereras och utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäliga instruktioner;

b) är lämpliga för de ändamål för vilka varor och tjänster av denna typ normalt används och tillhandahålls, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;

c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer, allmänt beprövade metoder och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;

d) fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler; samt

e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Varans och/eller Tjänstens art och med hänsyn till den information om Varan och/eller Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

2.6 Försäkring

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring, inklusive produktansvarsförsäkring, med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Varans och/eller Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende konsultförsäkring.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

2.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför Tjänsten innehar erforderlig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten. Avropsberättigad ska, om det är av betydelse för Tjänstens utförande, ha rätt att påverka vilken personal som utför Tjänsten. Ramavtalsleverantören ska snarast, på Avropsberättigads skäliga begäran, byta ut personal som brister i kompetens eller annan likvärdig brist eller som Avropsberättigad skäligen anser har samarbetssvårigheter, utan kostnad för Avropsberättigad vad gäller bl.a. upplärning och introduktion. Ramavtalsleverantören ska dock ha rätt att ta upp diskussion med Avropsberättigad för det fall Ramavtalsleverantören anser att Avropsberättigad felaktigt utnyttjar rätten att byta ut personal, i syfte att sådant felaktigt nyttjande upphör.

2.8 Reklam och marknadsföring

Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

2.9 Sekretess

2.9.1 Tillämpliga författningar

Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtaganden i avsnitten; Konfidentiell information, Tidsperiod för konfidentiell information samt Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare.

2.9.2 Konfidentiell information

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

2.9.3 Tidsperiod för konfidentiell information

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

2.9.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

2.10 Underleverantör

2.10.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Varan som Underleverantören ska utföra. Underleverantören

ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

2.10.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för egen del. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare, och att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt; Informationssäkerhet.

2.10.3 Byte eller tillägg av Underleverantör

Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från Avropsberättigad. Efter att Ramavtal löpt ut är det Avropsberättigad som godkänner eventuellt byte av Underleverantör. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt; Ändring av Kontraktet.

2.11 Pris

2.11.1 Prisjustering, anbudsområde Säkerhetssystem

Priser justeras en (1) gång per år i enlighet med Sveriges byggindustriens Entreprenadindex.

Vid eventuell förlängning av Kontraktet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

Prisjustering påkallas och hanteras av Avropsberättigad och är giltig när båda Parter (dvs. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör) har signerat överenskommelsen.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte 12 månader efter att Kontraktet börjat gälla. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget. Giltiga pågående Kontrakt ska inte justeras.

2.12 E-handel

2.12.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se DIGG. Enligt DIGG:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se SFTI.

Leverantörer ska enligt lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera elektroniskt. Lagen gäller för fakturor som utfärdas till följd av upphandlingar som påbörjats 1 april 2019 eller senare.

Ramavtalsleverantören står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i upphandlingsdokumentationen.

2.12.2 Krav på elektronisk order

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

- Sveorder
- Genom att ta emot order i fri form via e-post eller via av Avropsberättigad anvisad leverantörportal (med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.)

2.12.3 Krav på elektroniskt ordererkännande eller ordersvar

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända ordererkännande eller ordersvar enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

- Sveorder (orderresponse)
- I fri form genom att sända via e-post eller via av Avropsberättigad anvisad leverantörportal (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända ordererkännande eller ordersvar)

2.12.4 Krav på elektronisk faktura

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

- PEPPOL BIS Billing eller Svefaktura
- Via av Avropsberättigad anvisad leverantörportal. (med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

2.12.5 Krav på elektronisk kommunikation

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna kommunicera elektroniskt med Avropsberättigade enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

- Via PEPPOL-nätverket
- Via partsuppsättning mot operatör
- Via registrering i av Avropsberättigad anvisad leverantörportal

2.13 Säkerhet

2.13.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter.

2.13.2 Säkerhetsskyddsavtal

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas.

Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning, etc.

2.14 Behandling av personuppgifter

2.14.1 Personuppgifter för Avropsberättigads räkning

Behandling av Personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

2.15 Uppföljning

2.15.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav

Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

2.15.2 Uppföljning av Underleverantör

Avropsberättigads rätt till uppföljning enligt detta kapitel ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör varvid avsnitten Byte eller tillägg av Underleverantör ska tillämpas.

2.15.3 Kostnader för uppföljning

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören (och Underleverantör) svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt *en (1)* sådan uppföljning per kontraktsår.

2.16 Särskilt om konsulttjänst

2.16.1 Särskilda åtaganden

Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller ska uppfylla eventuella i Kontrakt specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller alltid ha lämplig utbildning och vara kvalificerad och kompetent att utföra Konsulttjänst.

Ramavtalsleverantör är skyldig att ta de initiativ som behövs för att tillhandahållen Konsult ska erhålla och bibehålla nödvändig kunskap och förståelse för tillhandahållande av Konsulttjänst i Avropsberättigads miljö.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt avtala om att i Avropssvar särskilt namngiven Konsult ska tillhandahålla särskilt angiven del av Konsulttjänst. Om så är avtalat, åtar sig Ramavtalsleverantör att inte byta ut sådan namngiven Konsult utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg. Sådant godkännande ska dock lämnas om sakliga skäl för byte föreligger. Ramavtalsleverantör ska i övrigt verka för att omsättningen av Konsult hålls på rimlig nivå.

Avropsberättigad har rätt att begära utbyte av Konsult som inte uppfyller i Kontrakt ställt krav på Konsult eller om Avropsberättigad kan påvisa att andra sakliga skäl för begäran om utbyte föreligger, såsom samarbetssvårigheter. Bytet ska då ske utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantör (och dess Underleverantör) är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat Säkerhetsskyddsavtal och bland annat tillse att Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprovning. För det fall Konsult inte medges utföra arbete för Avropsberättigad efter sådan provning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan lämplig Konsult ställs till Avropsberättigads förfogande.

Vid utbyte av Konsult, oavsett om Ramavtalsleverantör eller Avropsberättigad har initierat utbytet, ska ny kandidat vara föremål för godkännande av Avropsberättigad. Vidare ska Ramavtalsleverantör svara för sina kostnader och tidsåtgång för utbyte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i relevanta delar av Konsulttjänst. Om Avropsberättigad lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörs kontroll har Avropsberättigad rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Avropsberättigad.

Konsult är aldrig att anses som anställd hos Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Avropsberättigad enligt lag vara skyldig att erlägga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantör, ska Ramavtalsleverantör ersätta Avropsberättigad för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantör.

I det fall Ramavtalsleverantör byter Underleverantör, under löpande Kontrakt, står

Ramavtalsleverantör för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat Säkerhetsskyddsavtal och/eller Personuppgiftsbiträdesavtal till följd av förändringen.

Om Avropsberättigad begär ska personal hos Ramavtalsleverantör och Underleverantör följa Avropsberättigads mötes-, rese- och miljöpolicy alternativt Avropsberättigads uppställda miljömål. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan överenskomma om att följa Ramavtalsleverantörs miljöpolicy. Detta ska regleras i Kontrakt.

Parterna ska beakta relevanta miljöaspekter vid utförande av Tjänster. Minimal miljöbelastning med hänsyn till mötes- och reseeffektivitet ska alltid eftersträvas när alternativa valmöjligheter finns. Även resor i samband med utförande av Tjänster ska vara så miljösparande som möjligt och genomföras på ett för Avropsberättigad kostnad- och tidseffektivt sätt. Om Avropsberättigad begär ska distansöverbyggande teknik användas i syfte att minska antalet resor.

2.17 Användning av proprietär programvara, delområde Säkerhetssystem

Avropsberättigad erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja den proprietära programvaran inom Avropsberättigads verksamhet. Avropsberättigads nyttjanderätt till proprietär programvara är, om annat inte överenskommit, för obestämd tid till dess den skriftligen sägs upp av Avropsberättigad med tre (3) månaders uppsägningstid. Vid uppsägning enligt föregående mening har Avropsberättigad inte rätt till återbetalning av erlagd avgift. Åsidosätter Avropsberättigad väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av proprietär programvara får Ramavtalsleverantör säga upp nyttjanderätten enligt punkt "Rätt att avsluta Kontrakt" i dessa Allmänna villkor.

Avropsberättigad får inte kopiera den proprietära programvaran utom i vad avser kopiering av den proprietära programvaran för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt.

Avropsberättigad får inte låna ut eller hyra ut den proprietära programvaran eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörs godkännande. I det fall Avropsberättigad anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Avropsberättigad har Avropsberättigad dock, såvida inte annat framgår av Kontrakt rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Vidareöverlåtelse av nyttjanderätt får dock ske i enlighet med vad som anges i "Överlåtelse av Kontrakt" i dessa Allmänna villkor.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan överenskomma att Standardvillkor ska komplettera bestämmelserna i detta avsnitt avseende Avropsberättigads användning av den proprietära programvaran förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt. För undvikande av tvivel kan sådan överenskommelse endast avse bestämmelser om Avropsberättigads rättigheter och skyldigheter avseende användning av den proprietära programvaran och inte bestämmelser om Leverans, Ramavtalsleverantörs ansvar eller andra regleringar som inte specifikt avser Avropsberättigads användning av den proprietära programvaran.

2.18 Överlåtelse av Kontraktet

2.18.1 Avropsberättigads rätt till överlåtelse

Avropsberättigad får överlåta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid.

Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

2.18.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap. 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

2.19 Tvistelösning, tillämplig lag

2.19.1 Tvister

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

2.19.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.
