



Vägledning för avrop av

Säkerhetsteknik

1.2



KAMMARKOLLEGIET

Innehåll

1 Om vägledningen	4
1.1 Inledning.....	4
1.2 Utveckling av vägledningen	4
2 Ramavtalsområdet	5
2.1 Allmän information	5
2.2 Definitioner	5
2.3 Ramavtalsområdets omfattning.....	6
2.1 Stöddokument för avrop	9
2.2 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	9
3 Om avropet.....	10
3.1 Avropsordning.....	10
3.2 Säkerhetsskyddsavtal	11
3.3 Utskick av avropsförfrågan	11
3.4 Utvärdering av avropssvar och tilldelningsbeslut (vid avrop med förnyad konkurrens)	12
3.5 Kontrakt	12

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2019-06-27	Klicka här för att ange avsnitt.
1.1	2019-07-15	2.3.3, 2.3.4
1.2	2020-05-07	2.3.2, 3.2
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.

1 Om vägledningen

1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad Kammarkollegiet) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande Säkerhetsteknik. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På www.avropa.se finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från Kammarkollegiet, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig

För mer information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till Kammarkollegiets generella vägledning som finns publicerad på www.avropa.se.

1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på www.avropa.se som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se www.avropa.se) eller till ramavtalsservice@kammarkollegiet.se.

2 Ramavtalsområdet

2.1 Allmän information

2.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalen för Säkerhetsteknik kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Avropsberättigade organisationer finns angivna på www.avropa.se.

2.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer, nedan leverantörer, inom ramavtalsområdet framgår av www.avropa.se.

2.1.3 Underleverantörer

Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av ramavtalet och kontrakt.

2.2 Definitioner

Obligatoriska varor och tjänster – varor och tjänster som leverantörerna ska kunna offerera vid avrop.

Icke obligatoriska varor och tjänster (även kallade optioner i ramavtalsupphandlingen) – varor och tjänster som leverantörerna ska kunna offerera vid avrop enbart om de i ramavtalsupphandlingen angivit att de kan tillhandahålla dem. Antagna leverantörer som inte lämnat anbud på dessa varor och tjänster kan under ramavtalsperioden komplettera sitt tjänsteutbud med dessa under förutsättning att erforderlig behörighet (certifiering inom dessa områden) där sådant krävs erhålls. Det går dock inte att komplettera sitt utbud av varor och tjänster på redan löpande kontrakt.

Tillkommande obligatoriska krav - avropande myndighet har vid avrop möjlighet att specificera det aktuella behovet genom att ställa tillkommande obligatoriska krav. Dessa krav, som är definierade i ramavtalet, är ovillkorliga om de ställs vid avropet och det krävs att de uppfylls för att leverantören ska kunna tilldelas kontrakt.

2.3 Ramavtalsområdets omfattning

2.3.1 Anbudsområden och regioner

Ramavtalsområdet är indelat i tre anbudsområden.

Anbudsområde 1 avser **säkerhetssystem** och omfattar hela landet.

Anbudsområde 2 avser **konsulter för säkerhetssystem** och omfattar hela landet.

*Anbudsområde 3, som avser **brandskydd**, är för närvarande avtalslöst. Denna vägledning kommer att kompletteras när ramavtalen för brandskydd är tecknade.*

2.3.2 Varu- och tjänsteområden

Följande obligatoriska varor och tjänster omfattas av anbudsområde 1:

- **Inbrottslarm**
- **Överfallslarm**
- **Passerkontrollsystem inkl. kodbärare och porttelefon**
- **CCTV (kamerateknik för övervakning)**
- **Brandlarmsystem**
- **Service och underhåll**

Leverantören ska till samtliga obligatoriska och icke obligatoriska anläggningar och system erbjuda projektering, dimensionering, materiel, samtliga systemkomponenter inklusive klienter, leverans, installation, relationshandlingar, driftsättning, provning, leveransbesiktning, uppgradering, garanti, utbildning, drift- och skötselinstruktioner, service och underhåll, administration av system samt support.

Utbildning av avropande myndighets personal (användare och drift) på installerad utrustning ska ske i enlighet med avropsförfrågan samt enligt gällande regler och föreskrifter inom branschen.

Vad som ingår i uppdraget definieras i avropande myndighets avropsförfrågan och i kontraktet mellan leverantör och avropande myndighet.

Följande icke obligatoriska varor och tjänster omfattas av anbudsområde 1:

- **Öppna säkerhetssystem för inbrottslarm, passerkontrollsystem och CCTV**
Med öppet säkerhetssystem menas att leverantören tillhandahåller ett säkerhetssystem som efter kontraktets löptid är möjligt att utan kostnad övertas, driftas, uppgraderas, utökas och underhållas av annan leverantör. Eventuell specifik programmeringskod/teknikerkod ska vid övertagandet öppnas upp så att ett övertagande av anläggningen är möjligt för den nya leverantören som sen skapar ett nytt anläggarintyg för säkerhetssystemet. När övertagandet är klart ska den nya leverantören inte behöva återkomma till den tidigare leverantören utan klara av att sköta uppdraget mot avropande myndighet på egen hand.
- **Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system**
Överordnade system är programvara som presenterar information från många olika separata system. Dessa olika system integreras då mot det överordnade systemet, som ger användarna en gemensam presentation av alla anslutna undersystem. Systemen fungerar också som integrationsplattformar mellan de anslutna undersystemen. Integrerade system handlar om att kunna se och övervaka hela sitt säkerhetssystem från en plattform, styra händelser och larm till en övervakningsplats eller väktare.
- **Elektromekaniska lås och låssystem**
- **Mekaniska lås**
- **Inpasseringsspärrar/entrégrindar**
- **Mekaniskt inbrottsskydd**
Med Mekaniskt inbrottsskydd menas alla former av fysiskt skalskydd som exempelvis galler, grindar, dörrar, fönster, säkerhetsglas, hängande glasfasader och jalousier samt tillbehör till dessa.
- **Säkerhetssystem för hängning och larmande av flyttbara objekt**
- **Fjärrtjänster A**
Inkluderar support, administration och driftövervakning av säkerhetssystem via en driftcentral.
- **Fjärrtjänster B**
Innebär att via larmcentral med operatörer övervaka objekt samt vidta åtgärder enligt avropande myndighets instruktioner vid eventuella tillbud. Exempel på sådana fjärrtjänster är
 - Fjärrstyrd rondering med hjälp av kamerateknik
 - Fjärrstyrt perimeterskydd (att med hjälp av kamerateknik och automatiska skraddarsydd videoanalyssystem upptäcka potentiella hot och faror)

- Fjärrstyrd larmverifiering (att med hjälp av kamerateknik och operatörer analysera situationen av ett objekt i realtid)
- Fjärrstyrd in- och utpassering (att med hjälp av kamerateknik och operatörer övervaka samt aktivt styra in- och utpassering)

Anbudsområde 2 – Konsulter för säkerhetssystem

Följande tjänster omfattas av anbudsområde 2:

- **Riskanalys/riskhantering**
Tjänsten avser analys av risker förknippade med säkerhetsarbete för att minska egendomsskador genom brand eller stöld och skadeståndsskyldighet (ansvarsskador), samt rekommendationer om hantering av risker med förebyggande åtgärder.
- **Projektering**
Tjänsten omfattar projektering av säkerhetssystem samt brandskydd inkl. fasta släcksystem. I projekteringstjänsten ska leverantören även kunna erbjuda avropande myndighet stöd vid avrop av säkerhetssystem i form av konsultation vid utformning av avropsförfrågan och vid utvärdering av avropsvar.
- **Besiktning**
Tjänsten avser leverans- och entreprenadbesiktningar av säkerhetssystem samt brandskydd inkl. fasta släcksystem. Vid besiktning av avseende brandlarmanläggning, vattensprinkler eller gassläcksystem ska ett av SBF utfärdat "revisionsbesiktningsintyg" upprättas och överlämnas till avropande myndighet. Vid slutbesiktning av inbrottslarmanläggning ska enligt branschstandard ett "besiktningsintyg" upprättas och överlämnas till avropande myndighet.

2.3.3 Priser – anbudsområde 1, säkerhetssystem

Priser för avropade varor och tjänster sätts vid förnyad konkurrensutsättning. Leverantörens priser anges i respektive avropsvar. Pris avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i ramavtalet angivna åtaganden, så att varor kan tas i bruk.

Kontraktpriser kan justeras en (1) gång per år i enlighet med Sveriges byggindustriers Entreprenadindex. Prisjustering kan påkallas av part och hanteras av avropande myndighet. Den är giltig när båda parter (dvs. avropande myndighet och leverantör) har signerat överenskommelsen. Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte 12 månader efter att kontraktet börjat gälla. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.



2.3.4 Priser – anbudsområde 2, konsulter för säkerhetssystem

Leverantörens priser för tjänster som avropas genom rangordning anges i prislista på www.avropa.se. Pris avser pris exkl. mervärdesskatt och andra skatter. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i ramavtalet angivna åtaganden. Leverantören har rätt till ersättning för tjänst som utförs utanför ordinarie arbetstid, obekvämt arbetstid etc. motsvarande ramavtalets timpriser multiplicerat med 1,2.

Ramavtalspriser justeras en (1) gång per år i enlighet med Svenska Teknik & Designföretagens K84 - Faktorprisindex för konsulttjänster. Prisjustering påkallas och hanteras av Kammarkollegiet och är giltig när båda parter har signerat överenskommelsen. Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Kammarkollegiet genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget. Giltiga pågående kontrakt kan justeras enligt nedan.

Vid avrop som föregås av förnyad konkurrensutsättning kan bättre prisvillkor överenskommas.

Kontraktpriser kan justeras en (1) gång per år i enlighet med Svenska Teknik & Designföretagens K84 - Faktorprisindex för konsulttjänster. Prisjustering kan påkallas av part och hanteras av avropande myndighet. Den är giltig när båda parter (dvs. avropande myndighet och leverantör) har signerat överenskommelsen. Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Kammarkollegiet genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

2.3.5 Avgränsningar

Ramavtalen omfattar larm- och passersystem, lås och inbrottsskydd. Även fjärrtjänster ingår vilka också är möjliga att avropa från ramavtalsområde Bevakningstjänster och larmcentraltjänster beroende på avropande myndighets behov av tillhörande väktartjänster. Väktartjänster ingår inte i detta ramavtalsområde.

2.1 Stöddokument för avrop

Kammarkollegiet kommer under avtalsperioden att tillhandahålla en avropsblankett som rekommenderas för att underlätta avrop för myndigheter och leverantörer. Avropsblanketten och tillhörande instruktion publiceras på www.avropa.se.

2.2 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2019-06-20 till och med 2021-06-19 och kan förlängas på initiativ av SIC i upp till 24 månader, det vill säga maximalt till och med 2023-06-19.



3 Om avropet

3.1 Avropsordning

3.1.1 Principer för avrop

Avrop inom anbudsområde 1, säkerhetssystem

För detta ramavtalsområde gäller förnyad konkurrensutsättning. Den sker genom att avropande myndighet skickar en skriftlig avropsförfrågan samtidigt till samtliga leverantörer.

Avrop inom anbudsområde 2, konsulter för säkerhetssystem

Avrop sker enligt en s.k. kombinerad avropsordning vilket innebär att;

- enskilda avrop/uppdrag uppgående till maximalt 1000 timmar, och som inte kräver Säkerhetsskyddsavtal nivå 1, ska avropas enligt rangordning. I ramavtalet tillämpas en turordning, dvs. respektive leverantör tilldelas under sex månader första plats i rangordningen enligt ett rullande schema. Se Schema för turordning under Gemensamma dokument på www.avropa.se.
- enskilda avrop/uppdrag överstigande 1000 timmar, och/eller uppdrag som kräver Säkerhetsskyddsavtal nivå 1, ska avropas genom förnyad konkurrensutsättning. Avropande myndighet skickar i dessa fall en skriftlig avropsförfrågan samtidigt till samtliga leverantörer.

3.1.2 Avvikelse från rangordning (anbudsområde 2)

Avropande myndighet får avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. om leverantören inte har besvarat avropet alternativt inte återkommit med avropssvar inom reglerad tid,
2. om leverantören inte klarar (för tillfället) att leverera eller har godtagbara skäl att avböja avrop,
3. om avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att avropande myndighet tidigare hävt eller sagt upp ett kontrakt och detta beror på leverantören.

3.1.3 Tilldelningsgrund vid avrop med förnyad konkurrens

Den leverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret tilldelas kontrakt.



3.1.4 Tilldelningskriterier vid avrop med förnyad konkurrens

De kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av kontraktet ska anges i avropsförfrågan.

Avropande myndighet kan själv avgöra vad som är mest väsentligt i det aktuella avropet och hur tilldelningskriterier ska utvärderas. Om myndigheten endast vill tillämpa pris som tilldelningskriterium finns denna möjlighet.

3.2 Säkerhetsskyddsavtal

I det fall avrop omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om avropande myndighet så begär ska leverantören och berörd underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal, inklusive säkerhetsprövning och registerkontroll, på den nivå och på de villkor som avropande myndighet anger. Detta blir då ett tillkommande obligatoriskt krav, se punkt 2.2.

I det fall leverantören byter underleverantör under löpande kontrakt, står leverantören för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat säkerhetsskyddsavtal och/eller personuppgiftsbiträdesavtal till följd av förändringen.

Säkerhetsskyddsavtal vid avrop enligt rangordning (anbudsområde 2)

Vid avrop enligt rangordning kan avropande myndighet endast ställa krav på Säkerhetsskyddsavtal nivå 2 och nivå 3.

Leverantörens och/eller anlitad underleverantörs personal som omfattas av säkerhetsskyddsavtal, säkerhetsprövning och/eller registerkontroll ska erhålla ersättning enligt offererade timpriser multiplicerade med faktor 1,2 för den tid som avsätts för genomförandet av säkerhetsprövningen. Säkerhetsskyddsavtal ska tecknas innan avrop genomförs.

Säkerhetsskyddsavtal vid avrop med förnyad konkurrensutsättning

Vid avrop med förnyad konkurrens kan avropande myndighet ställa krav på Säkerhetsskyddsavtal nivå 1, nivå 2 och nivå 3. Avropande myndighet anger i avropsförfrågan vilken nivå denna kräver och leverantören prissätter detta tillkommande krav i sitt avropssvar. Säkerhetsskyddsavtal ska tecknas innan kontrakt tecknas.

3.3 Utskick av avropsförfrågan

Vid förnyad konkurrensutsättning ska avropsförfrågan vara skriftlig. SIC rekommenderar att avropsblanketten och gruppmailfunktionen (sändlistan) på www.avropa.se används vid avrop. Ta gärna för vana att begära en bekräftelse från leverantörerna att de mottagit avropsförfrågan.

3.4 Utvärdering av avropssvar och tilldelningsbeslut (vid avrop med förnyad konkurrens)

Då utvärderingen resulterat i att en leverantör tilldelats kontrakt ska tilldelningsbeslut fattas och skickas ut. Observera att tilldelningsbeslut ska skickas ut till samtliga leverantörer som besvarat avropet. Kammarkollegiet rekommenderar dock att tilldelningsbeslut skickas till samtliga leverantörer som tillfrågats.

Tilldelningsbeslutet ska innehålla uppgift om vilken leverantör som blev tilldelad kontrakt samt en kort motivering till skälen för beslutet. Leverantörerna har möjlighet att begära kommersiell sekretess på delar av avropssvaret.

3.5 Kontrakt

I och med att avrop sker upprättas kontrakt mellan avropande myndighet och leverantören avseende de tjänster som ska levereras. Ett skriftligt kontrakt ska alltid upprättas efter avrop med förnyad konkurrenssättning. Underleverantör kan inte besvara avropsförfrågan eller teckna kontrakt med avropande myndighet. Kontraktet reglerar det rättsliga förhållandet mellan parterna för de avropade varorna/tjänsterna.

Om kontrakt tecknas för successiva leveranser (leveransavtal) kan avropande myndighet vid behov beställa från detta under hela kontraktets giltighetstid utan att göra ett nytt avrop inför varje beställning. Tänk på att i avropsförfrågan ange det uppskattade samlade behovet under hela kontraktstiden inkl. ev. optioner!

Minst följande delar bör preciseras i kontraktet:

1. Ramavtalets benämning och avtalsnummer
2. Kontraktets parter
3. Kontaktpersoner
4. Priser/avtalad ersättning
5. Förutsättningarna för tillhandahållande av de varor/tjänster som omfattas av kontraktet
6. Vilken vara/tjänst som omfattas av kontraktet, en beskrivning inklusive (om tillämpligt) specifikation, funktion och egenskaper
7. Tidplan och hur arbetet ska redovisas
8. Eventuella anpassningar eller preciseringar av villkor i bilaga allmänna villkor
9. Kontraktets giltighetstid

Ramavtalsbilaga allmänna villkor utgör alltid en del av kontraktet oavsett om allmänna villkor åberopas eller inte. Innehåller leverantörens avropssvar uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till leverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

Kontrakt kan inte tilldelas efter det att ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av vara/tjänst kan ske vid en senare tidpunkt.

3.5.1 Tillämpning av standardvillkor

Vid avrop ska avropande myndighet ange vilket av standardvillkoren AB 04, ABT 06 eller ABK 09 som ska gälla. Dock är alltid ramavtalets allmänna villkor tillämpliga och inte möjliga att avtala bort. Där standardvillkor motsäger allmänna villkor ska allmänna villkor gälla.