



# KAMMARKOLLEGIET

Statens inköpscentral

**Avtalets namn:** Hygien- och städprodukter 2012  
**Upphandling:** Hygien- och städprodukter 2012  
**Startdatum:** 2014-10-08  
**Typ av avtal:** Ramavtal

## Avtal

**Referensnr:** 96-57-2012:002  
**Upph. ref.nr:** Diarienummer: 96-57-2012  
**Slutdatum:** 2016-10-07  
**Förlängning:** 24 st á 1 månader

## Parter:

### Köpare

**Upph. enhet:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Sebastian Svartz  
**Org. nr:** 2021000829  
**Moms reg nummer:** SE202100082901  
**Adress:** Box 2218  
**Postnummer:** 103 15  
**Postort:** STOCKHOLM  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** -  
**Mobil:**  
**Fax:**  
**E-post:** sebastian.svartz@kammarkoll egiet.se

### Säljare:

**Säljare:** Office Depot Svenska AB  
**Kontaktperson:** Maria Arvas  
**Org. nr:** 5560249558  
**Moms reg nummer:** SE556024955801  
**Adress:** Box 3132  
**Postnummer:** 169 03  
**Postort:** Solna  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** 010 458 55 38  
**Mobil:** 0708 27 76 57  
**Fax:**  
**E-post:** maria.arvas@officedepot.com

## 1. Ramavtal

### 1.1 Ramavtal

#### 1.1.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer 96-57-2012:002, har träffats mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och Ramavtalsleverantören Office Depot Svenska AB organisationsnummer 556024-9558

#### 1.1.2 Definitioner

Förklaring till begrepp som ingår i Ramavtalet.

### Allmänna villkor

Allmänna villkor inklusive ALOS 05 reglerar alla Avrop som görs från Ramavtalet och anger de villkor för Kontraktet som gäller mellan Kunden och Ramavtalsleverantören.

### Arbetsdag

Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.

### Avrop

Med Avrop avses Kunds köp av Vara genom användande av detta Ramavtal.

## **Kontrakt**

Med Kontrakt avses det avtal som träffas mellan Kund och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop från Ramavtalet.

## **Kund**

Med Kund avses myndigheter under regeringen samt övriga statliga upphandlande myndigheter som får avropa från Ramavtalet.

## **Leverans**

Den slutliga Leveransen av Varor eller Leverans som ska ske i enlighet med Kontraktet.

## **Part**

Med Part avses Kund, Ramavtalsleverantör respektive Statens inköpscentral.

## **Ramavtal**

Med Ramavtal avses detta avtal, inklusive bilagor, som ingåtts mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

## **Ramavtalsleverantör**

Leverantör som efter upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal och därigenom blivit Part i Ramavtalet.

## **Underleverantör**

Tredje part som bistår Ramavtalsleverantör med att fullgöra villkor enligt Ramavtalet. Underleverantör kan inte teckna Kontrakt med Kund.

## **Vara**

De Varor som definierats nedan i detta dokument, och omfattas av Ramavtalet. Inga andra Varor får säljas inom Ramavtalet.

### **1.1.3 Bakgrund och omfattning**

Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Kund kan utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet. Genom Ramavtalet ska Ramavtalsleverantör till Kund tillhandahålla de Varor som omfattas av Ramavtalet enligt de villkor som följer av Ramavtalet och Kontraktet.

Avrop sker via Ramavtalsleverantörens hemsida, nätbutik, telefon, e-post eller genom elektroniskt beställning i ett inköpssystem.

Detta ramavtal omfattar nedan angivna produktgrupper (A-F). Respektive produktgrupp består av följande produkter samt övriga produkter med naturlig koppling till angivna produktgrupper:

#### **A) Servering**

Bägare - Glas/koppar för dispenser

Dispenserar

Pappersbägare

Plastbägare

Servetter och dukar

Dispenser för servetter

Tallrikar och bestick

Ljus

Aluminiumfolie, plastfilm och folieformar

## **B) Handskar och skydd**

Arbetshandskar  
Skyddshandskar  
Engångshandskar  
Gummihandskar  
Latexhandskar  
Nitrilhandskar  
Vinylhandskar  
Bomullsvantar  
Hållare till handskar  
Förstahjälpenstation  
Plåster  
Blodstoppare  
Sårtvätt  
Ögondusch  
Skyddsmössor  
Ansiktsskydd  
Filtermasker  
Hörselskydd

## **C) Hygienpapper och torkpapper**

Toalett- och hushållspapper  
Torkrullar  
Torkdukar  
Pappershanddukar  
Industritork  
Dispensrar

## **D) Påsar, säckar och källsortering Plastpåsar**

Plastsäckar  
Papperspåsar  
Papperssäckar  
Säckhållare  
Kärl för källsortering  
Behållare för farligt avfall  
Påsförslutare

## **E) Rengöringsmedel och redskap**

Handdiskmedel  
Maskindiskmedel  
Allrengöring  
Rengöringsprodukter  
Golvvårdsprodukter  
Industrirengöring  
Textiltvätt  
Doseringsutrustning  
Doseringsstillbehör  
Borstar  
Moppsystem  
Golvrakor  
Städ- och torkdukar  
Redskap för fönsterputs  
Städ- och våtvagnar  
Tvål  
Handcreme

## **F) Städmaskiner med sladd**

Dammsugarpåsar

Filter

Munstycken

Mindre skurmaskiner

### **1.1.4 Avtalshandlingar**

Ramavtalet består av följande handlingar:

1. Detta Ramavtal
2. Bilaga Allmänna villkor
3. Bilaga Kravspecifikation allmän
4. Bilaga Kravspecifikation miljö
5. Bilaga Prislista

Ramavtalet regleras av nedanstående handlingar. Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan med följande ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till Ramavtalet.
2. Ramavtalet.
3. Skriftliga ändringar eller tillägg till Ramavtalsbilagor
4. Ramavtalsbilagor
5. Förfrågningsunderlaget inklusive svar på inkomna frågor samt eventuella förtydliganden under upphandlingen.
6. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud.
7. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor.

Inga andra handlingar än dessa gäller. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas särskilt angående detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är aldrig giltig.

### **1.1.5 Avtalsperiod**

Ramavtalet träder ikraft efter tio dagars avtalsspärr och när Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören signerat Ramavtalet. Ramavtalet gäller i 24 månader räknat från och med dagen för signering.

Ramavtalet upphör att gälla utan uppsägning 24 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Förlängning av Ramavtalets avtalsperiod kan uppgå till högst 24 månader. Förlängning regleras genom tilläggsavtal.

Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Kontrakt kan emellertid inte ingås efter det att Ramavtalets giltighetstid har gått ut. Detta hindrar dock inte att Leverans kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt tecknats inom Ramavtalets giltighetstid.

### **1.1.6 Avropsberättigade**

Ramavtalen kommer att kunna användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt andra statliga upphandlande myndigheter som lämnat fullmakt.

Myndigheter under regeringen deltar med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Myndigheter under riksdagen och andra statliga offentligt styrda organ deltar med stöd av att de har lämnat fullmakt till Statens inköpscentral att upphandla

ramavtal för deras räkning.

Nedan följer de myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade:

Myndigheter under regeringen (se SCB:s Allmänna myndighetsregister för detaljerad information, [www.myndighetsregistret.scb.se](http://www.myndighetsregistret.scb.se))

Apotekens Service AB 556763-4778  
Chalmers Tekniska Högskola Aktiebolag 556479-5598  
Hjälpmedelsinstitutet 802406-6372  
Kungliga Operan AB 556190-3294  
Nordiska Museet 802002-4686  
Norrlandsfonden 897000-3003  
Radiotjänst i Kiruna AB 556300-4745  
Riksdagens Ombudsmän 202100-2650  
Riksdagsförvaltningen 202100-2627  
Riksrevisionen 202100-5422  
Riksteatern 802006-1365  
Specialfastigheter Sverige AB 556537-5945  
Stiftelsen Dansens Hus 802014-7792  
Stiftelsen för Föremålsvård i Kiruna 897300-3265  
Stiftelsen för internationalisering av högre utbildning och forskning 802400-3512  
Stiftelsen för Kunskaps- och Kompetensutveckling 802400-4213  
Stiftelsen för Miljöstrategisk forskning 802017-9324  
Stiftelsen Högskolan i Jönköping 826001-7333  
Stiftelsen Skansen 802003-0154  
Stiftelsen Svenska barnboksinstitutet 802007-5852  
Stiftelsen Tekniska Museet, 802005-9187  
Svenska Filminstitutet, 802004-1748  
Sveriges Civilförsvarsförbund 802005-8460  
Sveriges Riksbank 202100-2684

### **1.1.7 Kontaktpersoner**

Kontaktperson hos Ramavtalsleverantören har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentral, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan, företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet. Byte av kontaktperson ska ske skriftligen och utan dröjsmål meddelas motparten.

### **1.1.8 Parternas förhållningssätt**

Parterna ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka, Ramavtalet och Kontrakten. Ramavtalsleverantören ska inte verka i sammanhang som är ägnade att rubba förtroendet för Statens inköpscentral eller Avropsberättigads verksamhet.

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling.

Händelser som inträffar under Ramavtalets avtalsperiod ska hanteras i omedelbar anslutning till händelsen i syfte att möjliggöra en enklare hantering för inblandade Parter.

Parterna ska ha en löpande dialog för att upprätthålla en god avtalsrelation. I samband med avtalsstart sker ett uppstartsmöte, därefter träffas Parterna kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera Part uppstår sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

### **1.1.9 Ramavtalsleverantörens åtagande**

Ramavtalsleverantören ansvarar för att avtalad kvalitet kännetecknar alla varuleveranser under ramavtalsperioden. Leveranser ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Den leveranskapacitet som Ramavtalsleverantören angivit i sitt anbud ska hållas intakt under hela Ramavtalets giltighetstid. Varuutbudet kan dock förändras inom Ramavtalet så länge ändringen ryms inom upphandlingens och Ramavtalets omfattning. Statens inköpscentral har tolkningsföreträde i de fall Ramavtalsleverantören vill ändra varuutbudet i Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska under hela Ramavtalets giltighetstid uppfylla de i förfrågningsunderlaget ställda kraven.

Ramavtalsleverantören ska i samverkan med sina Underleverantörer tillförsäkra en stabil och långsiktig relation vad gäller varuleveranser under Ramavtalets hela giltighetstid. Ramavtalsleverantören ska tillsammans med sina Underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Varor till Kunder i hela Sverige under Ramavtalets hela giltighetstid.

Ramavtalsleverantörens försäljning till Kund ska präglas av ett storkundsförhållande mellan Ramavtalsleverantören och staten. Detta ska gälla även vid mindre Avrop. Kund som är berättigad att göra Avrop får inte vägras avropssvar eller Leverans av de Varor som omfattas av Ramavtalet. I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider ska Kund tillhöra Ramavtalsleverantörens högst prioriterade Kunder. Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Kund om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med dess villkor.

Flera statliga myndigheter har infört eller arbetar med att införa egna inköpssystem. Ramavtalsleverantören ska åta sig att medverka vid införande av stöd för elektroniska beställningar under avtalsperioden.

Ramavtalsleverantören ska ha dokumenterade rutiner för ramavtalsadministration, som garanterar samtliga åtaganden enligt detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop tillhandahålla de Varor som ingår i Ramavtalet. De leveransvillkor som avtalats i Allmänna villkor ska tillämpas vid Avrop.

Statens inköpscentral äger rätt att neka tillhandahållande eller försäljning av sådana Varor som inte omfattas av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra.

Giltig ansvarsförsäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och finnas under Ramavtalets hela giltighetstid. Ramavtalsleverantören ska vid anmodan kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

### **1.1.10 Kundtjänst**

Ramavtalsleverantörens kundtjänst ska kunna nås via telefon och e-post mellan 08.00 och 17.00, svensk tid, varje helgfri vardag året runt. Vid enklare frågor till Ramavtalsleverantörens kundtjänst ska svar erhållas inom två (2) timmar, t ex frågor som avser ordinarie sortiment. Frågor som inkommer senare än två (2) timmar innan kundtjänstens stängning besvaras nästkommande vardag. Vid mer komplicerade frågor ska svar erhållas inom 24 timmar, t ex frågor som innebär kontakt med tredje part.

Ramavtalsleverantören ska ha personal i kundtjänst som ska kunna kommunicera med Kund

på svenska, både i tal och skrift. Ramavtalsleverantörens kundtjänst ska kunna nås på ett svenskt fast telefonnummer eller ett gratis-telefonnummer.

Personalen i kundtjänst ska ha god kännedom om innehållet i tecknat ramavtal samt ha kunskaper om produkterna som omfattas av Ramavtalet samt produkternas användningsområden.

#### **1.1.11 Funktionsbrevlåda**

Ramavtalsleverantören ska ha en e-postadress till en funktionsbrevlåda (icke personbunden e-postadress) till vilken Kund ska kunna skicka frågor och Avrop för de fall Avrop inte kan genomföras via nätbutik eller telefon.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att den angivna e-postadressen är korrekt.

#### **1.1.12 Kundkonto**

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla kundkonton för samtliga Kunder. Varje kundkonto ska ha ett unikt kundnummer och ha separat leverans- och fakturaadress.

Orderhistorik ska finnas för respektive kundkonto.

#### **1.1.13 Nätbutik**

Avrop ska kunna genomföras av Kund i Ramavtalsleverantörens nätbutik. Respektive Kund ska kunna logga in med inloggning som är kopplad till kundkontot. Vid inloggning ska Kund kunna se samtliga produkter som finns i Ramavtalsleverantörens officiella listprislista inklusive de produkter som offererats i Bilaga Prisbilaga. Kund ska endast kunna se de produkter som omfattas av detta Ramavtal. De produkter som Ramavtalsleverantören offererat i Bilaga Prisbilaga i sitt anbud ska vara tydligt utmärkta i nätbutiken.

Följande ska framgå av nätbutiken:

- Bild, benämning, artikelnummer, produktbeskrivning och antal i förpackning.
- Avtalat sortiment med avtalspris i SEK exklusive moms.
- Vilka produkter som är miljömärkta.

Nätbutiken ska ha en funktion som möjliggör för Kunder att kunna kopiera och använda innehållet i tidigare Avrop. Innehållet i tidigare Avrop ska kunna anpassas till det aktuella Avropet.

Nätbutiken ska kontinuerligt uppdateras avseende de förändringar som sker i sortimentet.

Ramavtalsleverantören förbinder sig att under hela avtalsperioden på eget initiativ förbättra utformningen/användarvänligheten av sin nätbutik.

#### **1.1.14 Faktura**

Ramavtalsleverantören ska kunna hantera elektroniska fakturor enligt standarden Svefaktura (VERVAFS 2007:1) och i övrigt vara specificerade enligt överenskommelser mellan Ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

#### **1.1.15 Factoring**

Om Ramavtalsleverantören avser att använda sig av factoringbolag vid fakturering på detta Ramavtal ska detta meddelas till Statens inköpscentral. Factoringbolaget ska anges med namn och organisationsnummer.

Byte av factoringbolag får endast ske efter skriftlig överenskommelse med Statens inköpscentral.

### 1.1.16 Underleverantörer

Om Ramavtalsleverantören använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för sina Underleverantörers arbete såsom för sitt eget. Ramavtalsleverantören svarar för att Underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och efterföljande Kontrakt.

Mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska ett giltigt samarbetsavtal finnas, vilket säkerställer det ansvar som följer av Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentral begära kunna uppvisa ett giltigt samarbetsavtal.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avrop, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Kund. Direktkontakt mellan Underleverantör och Kund avseende marknadsföring och försäljning ska inte förekomma.

Tilllägg eller byte av Underleverantör får endast ske efter godkännande av Statens inköpscentral.

Statens inköpscentral får under hela avtalsperioden kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de krav som ställdes i upphandlingen. Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från det att Ramavtalsleverantör och/eller Underleverantör insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantör inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet. Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantören inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet. Ramavtalsleverantören är skyldig att snarast möjligt, dock senast inom 30 dagar garantera motsvarande kapacitet.

### 1.1.17 Priser

Kunds avtalspris ska framgå vid beställningstillfället i Ramavtalsleverantörens nätbutik. Avtalspriserna ska presenteras i valuta SEK. Vid Avrop gäller avropsdagens avtalspris oavsett när Leverans sker.

Alla former av kampanjrabatter och/eller andra liknande rabatter från Ramavtalsleverantören ska alltid komma Kund tillgodo fullt ut, om detta skulle medföra lägre priser än vad som avtalats.

De i anbudet offererade rabatterna ska gälla för samtliga produkter som omfattas av detta Ramavtal under hela ramavtalsperioden.

#### Prisjustering av de offererade produkterna:

De i anbudet, i prisbilaga, offererade priserna, för respektive produkt, ska gälla under de första tolv (12) månaderna av Ramavtalsperioden. Första prisregleringstillfälle inträffar 12 månader efter att Ramavtalet har trätt i kraft och därefter i 12 månaders intervaller.

Prisjustering av de i anbudet, i prisbilaga, offererade priserna får ske med samma procent som KPI-index ändrats vid jämförelse med motsvarande index (bas månaden) ett år tidigare. Prisjustering utgår från senast överenskomna pris mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

Prisjustering kan påkallas av båda Parter. Prishöjning ska vara genomförd av Ramavtalsleverantören senast en (1) månad efter att båda Parter undertecknad överenskommelse därom. Prissänkning ska vara genomförd av Ramavtalsleverantören



senast en (1) månad efter att detta har aviserats av en av Parterna.

Ramavtalsleverantören kan välja att genomföra prishöjningar dock är prissänkningar obligatoriska. Prissänkning får genomföras av Ramavtalsleverantör även om sänkning inte är reglerad via KPI-index.

#### Prisjustering av övriga produkter:

Priserna för de övriga produkterna ska följa den prisjustering som Ramavtalsleverantören gör i sin officiella listprislista för den övriga marknaden.

### **1.1.18 Ändring av sortiment**

Vid utgående produkter ska Ramavtalsleverantören erbjuda en likvärdig ersättningsprodukt. Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Statens inköpscentral vilken produkt som utgår och vilken produkt som ersätter denna. Ersättningsprodukt och eventuell prisändring ska godkännas skriftligen av Statens inköpscentral innan ersättningsprodukt förs in i sortimentet. På anmodan av Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören kunna styrka, med underlag från aktuell producent/tillverkare, att produkter har utgått.

Tillkommande produkter ska godkännas skriftligen av Statens inköpscentral innan den förs in i sortimentet.

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att testa ersättningsprodukter och tillkommande produkter hos en eller flera Kunder före godkännande. Varuproverna ska på anmodan av Statens inköpscentral skickas kostnadsfritt till angiven adress.

Samtliga produkter i sortimentet ska uppfylla de i upphandlingen ställda miljökraven.

### **1.1.19 Avrop**

Avrop kan göras av de Kunder som är avropsberättigade. Enligt förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning ska en myndighet använda Ramavtalet om myndigheten inte finner annan form av avtal sammantaget bättre.

Kund ska kunna genomföra Avrop via nätbutik, e-post, telefon och genom elektronisk beställning i ett inköpssystem. Avrop ska kunna genomföras fram till kl 24.00 på sista avropsdagen. Ändringar, tillägg och borttag av produkter på Avrop, som ännu inte levererats, ska kunna göras fram till kl 24.00 på sista avropsdagen, och ska inte medföra några extra kostnader för Kunden. Kund ska kunna avbeställa Avropet fram till kl 24.00 på sista avropsdagen.

Om avropad produkt inte kan levereras får produkt ersättas och levereras först efter överenskommelse med Kund.

Avbeställning av restnoterade produkter ska kunna göras via telefon och e-post, fram till sista avropsdag.

Med sista avropsdag menas den dagen då Avrop senast ska ske för att få Leverans inom fem (5) Arbetsdagar om ingen annan leveranstid har överenskommit mellan Kund och Ramavtalsleverantör. Ändringar och tillägg av produkter ska levereras tillsammans med ordinarie Leverans.

Det är önskvärt att Kund ska kunna göra ändringar, tillägg och borttag av produkter på Avrop även efter sista avropsdag.

[I förekommande fall kommer detta stycke att raderas alternativt kompletteras med uppgift från Ramavtalsleverantörs anbud].

Kunder genomför Avrop genom att avropa från den Ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 1. I det fall den först rangordnade Ramavtalsleverantören inte kan leverera får Avrop göras från den Ramavtalsleverantör som rangordnas som nr 2, osv.

Kund som avropar från Ramavtalet kan avvika från den fastlagda rangordningen, om något av följande särskilda skäl föreligger:

- Om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropet alternativt inte återkommit med avropsbekräftelse inom reglerad tid.
- Om Ramavtalsleverantören inte kan tillhandahålla efterfrågad Vara.
- Om Ramavtalsleverantören inte kan leverera efterfrågad Vara enligt överenskommen leveransdag.
- Om Ramavtalsleverantören avbryter Leverans och detta beror på Ramavtalsleverantören.
- Om Kund hävt eller sagt upp Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Kund och Ramavtalsleverantören avseende de Varor som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller de leveransbestämmelser som ska gälla för det enskilda Avropet.

### **1.1.20 Avropsbekräftelse**

Ramavtalsleverantören ska skicka en skriftlig avropsbekräftelse till Kund, via e-post, inom 24 timmar från att Avrop har genomförts. Avropsbekräftelsen ska innehålla uppgift om avropade produkter, om avropad produkt kan Levereras eller inte samt leveransdag. Även ändringar, tillägg, borttag och avbeställningar ska bekräftas via e-post, inom 24 timmar.

### **1.1.21 E-handel i staten**

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [www.esv.se/e-handel](http://www.esv.se/e-handel).

Enligt ESVs förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex, elektroniska beställningar, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry, för SFTI se länk ovan). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna.

Flera statliga myndigheter har infört eller arbetar med att införa egna inköpssystem. Ramavtalsleverantören ska åta sig att medverka vid införande av stöd för elektroniska beställningar under avtalsperioden.

### **1.1.22 Grundläggande rättigheter för arbetstagare**

Ramavtalsleverantören ska intyga att hänsyn tas för grundläggande rättigheter för arbetstagare vid fullgörande av arbete för varor i detta Ramavtal och att nationella lagstiftning ifråga om arbets- och anställningsvillkor för arbetstagare följs. Sådana arbets- och anställningsvillkor ska som ett minimum vara förenliga med Internationella arbetsorganisationens (ILO) konventioner i nedan angivna avseenden.

- a) Minimiålder för tillträde till arbete (ILO konvention nr 138)
- b) Förbud mot de värsta formerna av barnarbete (ILO konvention nr 182)
- c) Förbud mot tvångs- eller obligatoriskt arbete (ILO konvention nr 29 och 105)
- d) Lika lön för män och kvinnor för arbete av lika värde (ILO konvention nr 100)
- e) Diskriminering ifråga om anställning och yrkesutövning (ILO konvention nr 111)
- f) Föreningsfrihet och skydd för organisationsrätten och den kollektiva förhandlingsrätten (ILO konvention nr 87 och 98)

För det fall Ramavtalsleverantören använder Underleverantörer för fullgörande av arbete för Leverans enligt detta Ramavtal, ska Ramavtalsleverantören ansvara för att sådan Underleverantör uppfyller villkoren enligt ovan i enlighet med sin nationella lagstiftning och nämnda ILO konventioner.

### **1.1.23 Redovisning och administrationsavgifter**

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral redovisa vilka avropsberättigade Kunder denne levererat Varor till enligt Ramavtalet. Försäljning genom Kontrakt som löper efter Ramavtalens giltighetstid ska redovisas till dess att Kontraktet upphört. Redovisningen ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral och omfatta föregående kvartals fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara signerad av behörig företrädare. På begäran av Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla en specificerad kvartalsvis sammanställning avseende vilka Leveranser som har fakturerats till respektive Kund. Formerna för redovisning kan förändras under avtalsperioden.

Statens inköpscentral erbjuder Ramavtalsleverantör möjlighet att redovisa sin försäljning direkt via en elektronisk tjänst istället för att skicka uppgifterna via e-post eller brev. E-tjänsten är nåbar genom [www.avropa.se](http://www.avropa.se) och kräver e-tjänstelegitimation för identifiering vid inloggning samt vid signering av försäljningsredovisningen. En e-tjänstelegitimation är en personlig identitetshandling som knyter användaren till en juridisk organisation.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperiod 1 januari – 31 mars.

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 maj.

Redovisningsperiod 1 april – 30 juni

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 augusti.

Redovisningsperiod 1 juli – 30 september

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 november.

Redovisningsperiod 1 oktober – 31 december

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 februari.

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral en administrationsavgift inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 dagar från fakturans utställningsdatum. Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlægga en administrationsavgift avseende all försäljning under detta Ramavtal. Ramavtalsleverantören erlägger en avgift om högst en procent (1 %) av fakturerat nettobelopp, d.v.s. fakturavärdet exklusive mervärdesskatt. Avgiftens storlek fastställs av Statens inköpscentral. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast en (1) månad före ny administrationsavgift börjar gälla.

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina skyldigheter gällande försäljningsredovisning äger Statens inköpscentral rätt att ta ut en påminnelseavgift. Påminnelseavgiften kommer att utgå med 5 000 kr för varje försenad, bristfällig eller utebliven redovisningsperiod. Påminnelseavgiften utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar brister enligt ovanstående inom tio (10) arbetsdagar efter skriftlig erinran från Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckning att påminnelseavgift utgår vid två (2) tillfällen under en period om tolv (12) månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje försenad, bristfällig eller utebliven

redovisning, istället för påminnelseavgift, kräva vite om 10 000 kr eller med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de övriga uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra. På begäran ska Ramavtalsleverantören exempelvis tillhandahålla en årlig sammanställning avseende vilka avropsberättigade Kunder som avropat på Ramavtalet samt volym.

#### **1.1.24 Försäljningsstatistik**

Försäljningsstatistik avseende detta Ramavtal ska en gång per år skickas till Statens inköpscentral via e-post eller via e-tjänst för försäljningsredovisning, se [www.avropa.se](http://www.avropa.se). Statistik ska redovisas i excelformat enligt följande:

- Produktgrupp som produkten tillhör tex, Servering, Hygienpapper och Torkpapper etc.
- Benämning på produkt
- Beskrivning av produkt (färg, storlek, miljömärkning mm)
- Ramavtalsleverantörens artikelnummer
- Antal produkter i förpackning
- Antal sålda förpackningar i SEK
- Antal sålda produkter i styck i SEK

Försäljningsstatistik ska redovisas per produkt och samtliga produkter som levererats till Kund ska framgå av statistiken.

#### **1.1.25 Revision**

Statens inköpscentral äger rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantörens anbud och avtalat åtagande är i enlighet med villkoren i upphandlingen och Ramavtalet. Revision omfattar även Ramavtalsleverantörens Underleverantörer i de fall sådana ingår i Ramavtalet. Vid revision ska Statens inköpscentral ha rätt att ta hjälp av en utomstående kontrollorganisation. Revision kan genomföras under Ramavtalets giltighetstid eller så länge Kontrakt är giltiga.

Statens inköpscentral svarar för kostnaden för revisionen om Ramavtalsleverantören fullgjort sitt åtagande. I annat fall ska Ramavtalsleverantören stå för kostnaden.

Med anlitan av en av Statens inköpscentral utsedd auktoriserad revisor, ska kontroll kunna ske av att Ramavtalsleverantören fullgjort sina åtaganden. Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla de dokument som Statens inköpscentral behöver för att genomföra revisionen t.ex. avropsförfrågan, avropssvar, Kontrakt, reskontra, fakturor och räkenskapsmaterial avseende Avrop i den utsträckning som erfordras och som inte står i strid med lagstiftning eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören.

I de fall Statens inköpscentral vid revision finner att Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet har Statens inköpscentral rätt till vite om 50 000 kr alternativt rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet. Då vite enligt denna punkt grundar sig på felaktigt redovisad försäljning kommer även en korrigerig att göras av det belopp som Statens inköpscentral fakturerat. Korrigerig kommer att göras i samband med nästföljande redovisningstillfälle. Vite kommer inte att återbetalas.

#### **1.1.26 Force Majeure**

Om fullgörande av Parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken Part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följderna Part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den Part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från

dessa så länge hindret föreligger.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse, har endera Parten rätt att häva Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra Parten, om avtalets fullgörande försenas mer än 90 dagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

### **1.1.27 Förtida upphörande**

Om inte förtida upphörande är särskilt reglerat på annat sätt i Ramavtalet äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet enligt vad som stadgas i denna punkt.

Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.

Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med ramavtalsupphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal. Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller obligatoriska krav i förfrågningsunderlaget och denna brist är väsentlig.

Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om någon omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 10 kap 1 § LOU, nämligen om det framkommer att Ramavtalsleverantören, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott som innefattar:

1. sådan brottslighet som avses i artikel 2 i rådets rambeslut 2008/841/RIF av den 24 oktober 2008 om kampen mot organiserad brottslighet,
2. bestickning enligt definitionen i artikel 3 i rådets akt av den 26 maj 1997 om utarbetande på grundval av artikel K 3.2 c i fördraget om Europeiska unionen av konventionen om kamp mot korruption som tjänstemän i Europeiska gemenskaperna eller Europeiska unionens medlemsstater är delaktiga i, respektive artikel 3.1 i rådets gemensamma åtgärd 98/742/RIF av den 22 december 1998 beslutad av rådet på grundval av artikel K 3 i fördraget om Europeiska unionen rörande korruption inom den privata sektorn,
3. bedrägeri i den mening som avses i artikel 1 i konventionen som utarbetats på grundval av artikel K.3 i fördraget om Europeiska unionen, om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen, eller
4. penningtvätt enligt definitionen i artikel 1 i rådets direktiv 91/308/EEG av den 10 juni 1991 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för tvättning av pengar, ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/97/EG.

Om Ramavtalsleverantören är en juridisk person, kan Ramavtalet sägas upp om en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, har dömts för brott omnämnt i punkt 1-4 ovan.

Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om någon omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 10 kap 2 § LOU, nämligen om:

1. Ramavtalsleverantören är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud, eller
2. Ramavtalsleverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande, eller

3. Ramavtalsleverantören genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen, eller
4. Ramavtalsleverantören har gjort sig skyldig till allvarliga fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta, eller
5. Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende skatter eller socialavgifter i det egna landet eller i det land upphandlingen genomförts, eller
6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts in avseende punkt 1-5 ovan.

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckning att påminnelseavgift utgår vid två (2) tillfällen under en period om tolv (12) månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje försenad, bristfällig eller utebliven redovisning, istället för påminnelseavgift, kräva vite om 10 000 kr eller med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet.

I de fall Statens inköpscentral vid revision finner att Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Statens inköpscentral i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.

#### **1.1.28 Ramavtalsinformation**

Ramavtalsleverantörens information om Ramavtalet ska vara åtkomligt via direktlänk från [www.avropa.se](http://www.avropa.se). Information om de Varor som omfattas av Ramavtalet, ska finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörens publika webbplats senast 30 dagar från Ramavtalets ikraftträdande.

Ramavtalet kommer att läggas ut på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas efter Statens inköpscentrals godkännande.

#### **1.1.29 Överlåtelse**

Statens inköpscentral äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till ny organisation eller organisationsform, för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet omorganiserar genom regerings- eller riksdagsbeslut.

Ramavtalsleverantören får inte utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande överlåta Ramavtalet till annan. Om överlåtelse planeras ska detta meddelas Statens inköpscentral tio arbetsdagar innan överlåtelseavtalets undertecknande. Det är Statens inköpscentral som godkänner om Ramavtal får överlåtas. Statens inköpscentral kan komma att begära in handlingar för att kunna göra en korrekt bedömning.

Ramavtalsleverantören äger inte utan Statens inköpscentrals föregående skriftliga tillåtelse överlåta fordringar eller andra anspråk (inklusive bl.a. krav på skadestånd) hänförliga till Ramavtalet till någon tredje part.

#### **1.1.30 Ändringar och tillägg**

Ändringar eller tillägg till Ramavtalet ska regleras genom tilläggsavtal, som ska upprättas skriftligen och vara behörigen undertecknat av Parterna för att vara gällande.

### **1.1.31 Sekretess**

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part får del av genom tillkomsten eller genomförandet av detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören åtar sig därvid och ansvarar för att samtliga de medarbetare Ramavtalsleverantören sysselsätter med uppdrag enligt detta Ramavtal har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt detta Ramavtal samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess. Sekretess enligt denna punkt gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt upphört att gälla mellan Parterna.

### **1.1.32 Tvistelösning och tillämplig lag**

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol i Stockholm.

Rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

### **1.1.33 Meddelanden**

Meddelanden avseende detta Ramavtal ska skickas skriftligen mellan Parternas kontaktpersoner.

### **1.1.34 Elektronisk signatur**

Ramavtalet har signerats av Parterna genom elektronisk signatur.

**Avslutande fält för manuell underskrift används därmed inte i detta avtal.**

## 2. Bilaga Allmänna villkor

### 2.1 Allmänna villkor

#### 2.1.1 Bakgrund och syfte

Dessa Allmänna villkor gäller för Avrop från Ramavtalet Hygien- och städprodukter med dnr 96-57-2012:002. Leverans av Varor ska utföras i enlighet med vad som stadgas i Allmänna villkor samt ALOS 05, och Kontraktet i övrigt.

Vid Avrop från Ramavtalet Hygien- och städprodukter ska alltid ramavtalsbilagan Allmänna villkor samt ALOS 05 utgöra Kontraktsvillkor.

#### 2.1.2 Definitioner

Förklaring till begrepp som ingår i Allmänna villkor.

##### **Allmänna villkor**

Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor inklusive ALOS 05 reglerar alla Avrop som görs från Ramavtalet och anger de villkor för Ramavtalets fullgörande som gäller mellan Kunden och Ramavtalsleverantören.

##### **Arbetsdag**

Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.

##### **Avrop**

Med Avrop avses Kunds köp av Vara genom användande av detta Ramavtal.

##### **Kontrakt**

Med kontrakt avses det avtal som träffas mellan Kund och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop från Ramavtalet.

##### **Kund**

Med Kund avses myndigheter under regeringen samt övriga statliga upphandlande myndigheter som får avropa från Ramavtalet.

##### **Leverans**

Den slutliga Leveransen av Varor eller Leverans som ska ske i enlighet med Kontraktet.

##### **Part**

Med Part avses Kund respektive Ramavtalsleverantör.

##### **Ramavtal**

Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor som ingåtts mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

##### **Ramavtalsleverantör**

Leverantör som efter upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal och därigenom blivit Part i Ramavtalet.

##### **Underleverantör**

Tredje part som bistår Ramavtalsleverantör med att fullgöra villkor enligt Ramavtalet. Underleverantör kan inte teckna Kontrakt med Kund.

##### **Vara**

De Varor som definierats i Ramavtalet. Inga andra Varor får säljas inom Ramavtalet.



### 2.1.3 Parter

Dessa Allmänna villkor gäller vid Leverans av Varor till Kund från Office Depot Svenska AB organisationsnummer 556024-9558, (nedan kallad Ramavtalsleverantören).

### 2.1.4 Kontraktet

Vid fullgörande av Kontrakt gäller ALOS 05 med de ändringar och tillägg som följer av detta dokument. I den mån villkor i Allmänna villkor står i strid med ALOS 05, gäller Allmänna villkor före vad som angetts i ALOS 05.

### 2.1.5 Ramavtalsleverantörens ansvar

Ramavtalsleverantören svarar för att uppdraget genomförs fackmannamässigt och i enlighet med god sedvänja i branschen samt av för ändamålet kompetent personal.

#### Kundtjänst

Ramavtalsleverantörens kundtjänst ska kunna nås via telefon och e-post mellan 08.00 och 17.00 svensk tid, varje helgfri vardag året runt. Vid enklare frågor till Ramavtalsleverantörens kundtjänst ska Kund erhålla svar inom två (2) timmar, t ex frågor som avser ordinarie sortiment. Frågor som inkommer senare än två (2) timmar innan kundtjänstens stängning besvaras nästkommande vardag. Vid mer komplicerade frågor ska svar erhållas inom 24 timmar, t ex frågor som innebär kontakt med tredje part.

Ramavtalsleverantören ska ha personal i kundtjänst som ska kunna kommunicera med Kund på svenska, både i tal och skrift. Ramavtalsleverantörens kundtjänst ska kunna nås på ett svenskt fast telefonnummer eller ett gratis-telefonnummer.

Personalen i kundtjänst ska ha god kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt ha kunskaper om produkterna som omfattas av Ramavtalet samt produkternas användningsområden.

### 2.1.6 Priser

Avtalspris ska framgå i Ramavtalsleverantörens nätbutik. Avtalspriserna ska presenteras i valuta SEK. Vid Avrop gäller avropsdagens avtalspris oavsett när Leverans sker.

Alla former av kampanjrabatter eller andra liknande rabatter från Ramavtalsleverantören ska alltid komma Kund tillgodo fullt ut, om detta skulle medföra lägre priser än vad som avtalats.

Priser efter avdragen rabatt ska inkludera samtliga kostnader som är förenade med Leverans enligt Ramavtal. Inga ytterligare kostnader eller andra avgifter får debiteras Kund om inte annat framgår av detta Ramavtal.

Fraktkostnader om högst 200 SEK får uttas i de fall ordersumman för ett Avrop understiger 1 000 SEK per leveransadress.

### 2.1.7 Leveransvillkor

#### Leveransvillkor

Leverans ska ske "levererat förtullat", DDP, Incoterms 2010, till angiven slutdestination inom Sverige.

Om emballage krävs ska det ingå i priset.

#### Leveranstid

Sortimentet i nätbutiken ska kunna levereras inom fem (5) arbetsdagar från genomfört

Avrop. Annan leveranstid får överenskommas mellan Kund och Ramavtalsleverantör. I de fall Kund har behov av fasta leveransdagar ska Kund komma överens om detta med Ramavtalsleverantören.

Samtliga leveranser ska kvitteras av Kund vid mottagandet.

### **Expressleverans**

Kund ska kunna få expressleverans dagen efter genomfört Avrop mot en eventuellt tillkommande kostnad. Avropet ska vara Ramavtalsleverantören tillhanda senast kl 12.00 dagen före expressleverans ska ske.

Ramavtalsleverantören ska redogöra för en eventuellt tillkommande kostnad samt om Avrop kan ske senare än kl 12.00 dagen före expressleverans.

[I förekommande fall kommer detta stycke att kompletteras med uppgifter från Ramavtalsleverantörens anbud].

### **Förpackning, emballage och pall**

Ramavtalsleverantören ska tillse att produkterna är förpackade och levereras i ändamålsenliga förpackningar. Packning av produkterna ska göras på ett sådant sätt att Varorna lätt kan tas om hand vid lossning. Produkterna ska packas på ett sådant sätt att känsliga produkter inte skadas.

Om Leveransen sker på pallar ska Ramavtalsleverantören återta pallarna vid nästkommande leveranstillfälle utan extra kostnad för Kund.

I de fall Kund inte har möjlighet att ta emot Leverans på pall alternativt pallar staplade på varandra, ska Kund komma överens med Ramavtalsleverantören om annat sätt att få produkterna levererade.

Eventella skador på ytteremballage ska noteras på kvittensen vid leveransmottagandet.

### **Leveransförsening och vite**

I enlighet med ALOS 05 punkt 7-11. Vid tillämpningen av punkt 7 ska "utan dröjsmål" innebära maximalt 2 arbetsdagar. För det fall Ramavtalsleverantören inte levererar hela den överenskomna mängden och detta inte aviserats i enlighet med de regler som anges i ALOS 05 punkt 7 ska denna diskrepans mellan avtalad mängd och levererad mängd anses utgöra fel i varan.

Kund har rätt att häva Avrop vid försening som övergår två (2) arbetsdagar, räknat från bekräftad leveransdag.

Vid tillämpning av punkt 9 i ALOS 05 ska vitessatsen 3 % tillämpas för varje påbörjad sjudagarsperiod. Det maximala vitet enligt denna punkt skall vara 15 %.

För det fall Varan eller Varorna inte avlämnas i rätt tid har Kund rätt att, för det fall förseningen varar i mer än 4 arbetsdagar, förutom vitet, avbeställa Varorna och genomföra ett nytt Avrop i enlighet med Ramavtalets regler. Kunden äger rätt till ersättning för eventuella fördyringar och hanteringskostnader som uppstår i samband med det nya Avropet.

## **2.1.8 Fakturering och betalning**

Faktura ska sändas till den fakturaadressen som Kunden angivit vid Avrop.

En faktura ska innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum
- Fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Kundens namn och adress
- Kundens referens
- Momsregistreringsnummer
- Specifikation över levererade Varor
- Pris i SEK exklusive moms per Vara
- Totalsumma i SEK exklusive moms
- Totalsumma i SEK för moms
- Totalsumma i SEK inklusive moms

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Betalning sker 30 dagar efter fakturans ankomstdag, under förutsättning att fakturaunderlaget är ostridigt. Betalar inte Kund i rätt tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura.

Statliga myndigheter ska kunna hantera sina fakturor elektroniskt (e-faktura) enligt föreskrift i VERVAFS 2007:1. E-faktura kan skickas direkt mellan parterna eller via en leverantörsportal. Mer information om e-faktura finns på Ekonomistyrningsverkets webbplats, <http://www.esv.se/amnesomraden/E-handel/>. Ramavtalsleverantören ska i detta Ramavtal kunna erbjuda Beställaren e-faktura. Denna ska vara av standarden Svefaktura och i övrigt vara specificerad enligt överenskommelse mellan Beställaren och Ramavtalsleverantören.

#### **2.1.9 Force majeure**

I enlighet med punkt 25 och 26 i ALOS 05.

#### **2.1.10 Fel i varan**

I enlighet med ALOS 05 punkt 19-24. Omleverans enligt punkt 21 ska dock alltid kunna åberopas av Kunden.

Ramavtalsleverantören ska vid reklamation inom skälig tid utan kostnad ersätta Kunden med motsvarande produkter.

Ramavtalsleverantören ska utan kostnad kunna hantera returer och tillhandahålla returmaterial vid reklamationer. Kunden är dock skyldig att skicka produkten efter Ramavtalsleverantörens anvisningar.

Kund ska kunna returnera produkter inom 30 dagar från mottagen Leverans.

Vid reklamationer och returer ska Ramavtalsleverantören återta produkt vid nästkommande leveranstillfälle om inte annat överenskommit med Kund. Ramavtalsleverantören ska ersätta Kund avseende produkten.

#### **2.1.11 Statistik**

Ramavtalsleverantören ska till Kund, för varje kundkonto, kunna tillhandahålla statistik avseende köp över en viss tidsperiod. Ramavtalsleverantören ska även kunna tillhandahålla total statistik för en Kunds samtliga kundkonton.

#### **2.1.12 Hävning av Kontrakt**

Kunden ska äga rätt att häva Kontraktet om:

- Produkten eller Leveransen avviker från det som framgår av Kontraktet.
- Produkten är fellevererad, felaktig och/eller skadad och Ramavtalsleverantören inte åtgärdar detta inom skälig tid efter påtalande från Kunden.
- Om leveransförseningen överskrider gränsen för det maximala vitet enligt ALOS 05.
- Leverans sker efter överenskommen leveranstidpunkt och Kunden angivit att Leveransen är onyttig om den sker efter denna tidpunkt. Vid en sådan hävning ska Parternas prestationer omgående återgå.

Part har rätt att häva Kontrakt om den andra Parten väsentligen åsidosätter sina förpliktelser enligt dessa Allmänna villkor.

Kunden har även rätt att, med omedelbar verkan, häva Kontraktet i någon av följande situationer:

- Ramavtalsleverantören avviker enligt denna punkt mer än tre tillfällen under tre månader trots att rättelse sker av de enskilda avvikelserna.
- Ramavtalsleverantören har lämnat felaktig information vid avropet.
- Kunden har alltid rätt att häva Kontraktet om Statens inköpscentral har hävt Ramavtalet.

## 3. Bilaga Kravspecifikation allmän Office Depot Svenska AB

### 3.1 Kravspecifikation allmänt

#### 3.1.1 Avrop

Avrop kan göras av avropsberättigade myndigheter. Enligt förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning ska en myndighet använda ramavtalet om myndigheten inte finner annan form av avtal sammantaget bättre.

Avropsberättigade myndigheter ska kunna genomföra avrop via nätbutik, e-post och telefon. Avrop ska kunna genomföras fram till kl 24.00 på sista avropsdagen. Ändringar, tillägg och borttag av produkter på avrop, som ännu inte levererats, ska kunna göras fram till kl 24.00 på sista avropsdagen, och ska inte medföra några extra kostnader för avropsberättigade myndigheter. Avropsberättigad myndighet ska kunna avbeställa avropet fram till kl 24.00 på sista avropsdagen.

Om avropad produkt inte kan levereras får produkt ersättas och levereras först efter överenskommelse med avroparen.

Avbeställning av restnoterade produkter ska kunna göras via telefon och e-post, fram till sista avropsdag.

Med sista avropsdag menas den dagen då avrop senast ska ske för att få leverans inom fem (5) arbetsdagar om ingen annan leveranstid har överenskommit mellan avropsberättigad myndighet och leverantör. Ändringar och tillägg av produkter ska levereras tillsammans med ordinarie leverans.

Avropsberättigade myndigheter genomför avrop genom att avropa från den leverantör som lämnat bästa anbudet i upphandlingen och som är rangordnad som nr 1. I det fall den först rangordnade leverantören inte kan leverera får avrop göras från den leverantör som rangordnas som nr 2, osv.

Avropsberättigad myndighet som avropar från ramavtalet kan avvika från den fastlagda rangordningen, om något av följande särskilda skäl föreligger:

- Om leverantören inte har besvarat avropet alternativt inte återkommit med avropsbekräftelse inom reglerad tid.
- Om leverantören inte kan tillhandahålla efterfrågad vara.
- Om leverantören inte kan leverera efterfrågad vara enligt överenskommen leveransdag.
- Om leverantören avbryter leverans och detta beror på leverantören.
- Om avropsberättigad myndighet hävt eller sagt upp avropet och detta beror på leverantören.

I och med att avrop sker upprättas kontrakt mellan avropsberättigad myndighet och leverantören avseende de varor som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller de leveransbestämmelser som ska gälla för det enskilda avropet.

#### 3.1.2 Expressleverans

Avropsberättigade myndigheter ska kunna få expressleverans dagen efter genomfört avrop mot en eventuell tillkommande kostnad. Avropet ska vara ramavtalsleverantören tillhanda senast kl 12.00 dagen före expressleverans ska ske.

Expressleveranser vid order före kl 12.00, eller från närmaste butik (när som helst mellan kl 8-17) levereras till självkostnadspris.

### 3.1.3 E-handel i staten

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av varor och tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [www.esv.se/e-handel](http://www.esv.se/e-handel).

Enligt ESVs förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex, elektroniska beställningar, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry, för SFTI se länk ovan). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan parterna.

Flera statliga myndigheter har infört eller arbetar med att införa egna inköpssystem. Leverantören ska åta sig att medverka vid införande av stöd för elektroniska beställningar under avtalsperioden.

## 4. Bilaga Kravspecifikation miljö Office Depot Svenska AB

### 4.1 Inledning

Miljökrav är en del i de statliga upphandlingarna. På senare år har miljöfrågor fått ytterligare tyngd i samhällsdebatten. Vår användning av energi, kopplat till växthuseffekten har fått mycket utrymme i debatten. För några år sedan låg fokus tydligare på produkters innehåll som kemikalier och farliga utsläpp vid tillverkningen. Hälsa och miljö är ett tredje område som ofta diskuteras. I alla samhällssektorer har medvetenheten och prioriteringen av miljöfrågorna ökat, och det gäller även de statliga upphandlingarna.

Flertal av ställda krav i denna upphandling är baserade på krav från "Miljöstyrningsrådets upphandlingskriterier för undersökningshandskar", i "Miljöstyrningsrådets upphandlingskriterier för papperprodukter" och i "Miljöstyrningsrådets upphandlingskriterier för kemisk-tekniska produkter". På Miljöstyrningsrådets hemsida finns bakgrundsinformation till kraven. Se [www.msr.se](http://www.msr.se).

Leverantören ska följa vid var tid gällande svensk lagstiftning.

#### 4.1.1 Kravuppfyllnad

Kraven som är ställda i avsnitt 5 Kravspecifikation miljö ska gälla både för de offererade produkterna i anbudet och för samtliga varor som leverantören kommer att leverera till avropsberättigad myndighet inom ramen för detta ramavtalsperioden.

#### 4.1.2 Säkerhetsdatablad

För samtliga produkter där säkerhetsdatablad krävs enligt lagstiftning ska leverantören på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigand myndighet, leverera säkerhetsdatablad i elektronisk form, det vill säga per e-post i pdf-format, eller motsvarande, eller ha säkerhetsdatablad fritt tillgängliga och nedladdningsbara för avropsberättigad myndighet via sin hemsida.

#### 4.1.3 Miljömärkning i nätbutik

Leverantörerna ska i sin unika nätbutik för detta statliga ramavtalsnätbutik tydligt ange om produkter är miljömärkta eller allergifri.

### 4.2 Miljökrav på handskar

#### 4.2.1 Undersökningshandskar

Undersökningshandskar av den typ som används i vården kan även efterfrågas som skydd mot smittöverföring och mot hudpåverkan vid våtarbete och vid kemikaliehantering.

Undersökningshandskar ska vara PVC-fria.

Undersökningshandskar av latex ska vara puderfria.

Undersökningshandskar av nitril ska inte innehålla mer än 0,1 % tiuramer uttryckt i massa av materialet i produkten/handsken. Tiuramer kan användas som acceleratörer i vulkaniseringsprocessen vid tillverkning av handskar. Rester av tiuramer kan finnas kvar i den färdiga produkten/ handsken.

#### 4.2.2 Mjukgörande tillsatser i handskar

Handskar ska inte innehålla ftalater som mjukgörande tillsats.

#### 4.2.3 Skyddshandskar

Skyddshandskar ska ha relevant CE-märkning.

## 4.3 Miljökrav på mjukpapper

### 4.3.1 Skogsråvarans ursprung (nyfiber)

Skogsråvarans, avseende nyfiber, till de pappersprodukter som avropas på detta ramavtal ska härstamma från legala och acceptabla källor.

Skogsråvaran ska härröra från skogsbruk som uppfyller alla villkor nedan:

1. Har legal ägande/nyttjanderätt.
2. Följer nationella och lokala lagar och bestämmelser beträffande brukande, miljö, arbete och välfärd, hälsa och säkerhet, samt andra parter nyttjanderätt.
3. Betalar relevanta skatter och avgifter som är kopplade till brukandet.
4. Följer CITES bestämmelser. CITES, Convention on International Trade in Endangered Species. Gäller enbart vissa trädarter, se [www.cites.org/eng/disc/species.shtml](http://www.cites.org/eng/disc/species.shtml).

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av ovan krav genom att tillhandahålla något av följande verifikat:

· FSC eller PEFC-märkta produkter eller likvärdigt, spårbara produkter som innehåller råvara med FLEGT-licens. Se även bilaga "Tillämpning av verifikat för krav på skogsråvara" till "Miljöstyrningsrådets upphandlingskriterium för papperprodukter" ([www.msr.se](http://www.msr.se)).

### 4.3.2 Blekmetoder

Massa som ingår i mjukpappersprodukter ska vara blekt utan klorgas, d.v.s. enligt ECF- eller TCF-metoden. Det viktade medelvärdet för AOX-utsläpp vid tillverkning av de massor som används ska inte överstiga 0,12 kg/ton massa (med 90 % TS). AOX-utsläpp från varje enskild massa som används ska inte överskrida 0,25 kg/ton massa (med 90 % TS).

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av kravet genom att tillhandahålla något av följande verifikat:

· Miljömärkning EU Ecolabel mjukpapper enligt punkt 1b eller annan teknisk dokumentation som visar att kravet är uppfyllt.

### 4.3.3 Utsläpp till vatten och luft

För parametrarna COD, P, S och NO<sub>x</sub> ska utsläppen till vatten och luft från tillverkningen av pappersmassa och papper beräknas som en belastningspoäng enligt miljömärkningen EU Ecolabel. Summan av belastningspoängen får inte överskrida 4,0. Ingen av de enskilda belastningspoängen får överskrida 1,5. Referensvärden som ska användas vid beräkningen finns i Bilaga 1 i Miljöstyrningsrådets upphandlingskriterier för pappersprodukter ([www.msr.se](http://www.msr.se)).

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av kravet genom att tillhandahålla något av följande verifikat:

· Miljömärkning EU Ecolabel mjukpapper enligt punkt 1a alternativt annan teknisk dokumentation som visar att kravet är uppfyllt.

### 4.3.4 Växthusgaser

Utsläpp av fossil koldioxid från energianvändning vid tillverkning av massa och papper (inklusive inköpt el) får inte överstiga 1 500 kg/ton producerat mjukpapper. Beräkning ska göras enligt bilaga 2 i Miljöstyrningsrådets upphandlingskriterier för pappersprodukter ([www.msr.se](http://www.msr.se)).

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av kravet genom att tillhandahålla något av följande verifikat:



- Miljömärkning EU Ecolabel mjukpapper eller Svanen mjukpapper, alternativt annan teknisk dokumentation som visar att kravet är uppfyllt.

#### 4.4 Miljökrav på kemikalier

##### 4.4.1 Tensiders nedbrytbarhet

Tensid som används ska klara kraven för lätt nedbrytbarhet enligt gällande OECD-riktlinjer 301 A-F. (För OECD:s riktlinjer 301A-F se OECD:s hemsida [www.oecd-ilibrary.org/content/package/chem\\_guide\\_pkg-en](http://www.oecd-ilibrary.org/content/package/chem_guide_pkg-en).)

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av kravet genom att tillhandahålla något av följande verifikat:

- Råvaruleverantörernas säkerhetsdatablad för ingående tensider
- Data från EU-blommans DID-lista för ingående ämnen. (DID-listans del A och B samt Final report finns på Svanens hemsida, se [www.svanen.se/Fretag/Kriterier/kriterie/?productGroupID=13800](http://www.svanen.se/Fretag/Kriterier/kriterie/?productGroupID=13800))
- Licens enligt Bra Miljövals kriterier för kemiska produkter, version 2006:4
- Licens enligt Svanens kriterier för Rengöringsmedel version 4.6, Handdiskmedel version 4.1, Maskindiskmedel för professionellt bruk version 2.1, Textiltvättmedel för professionellt bruk version 2.1 eller Golvvårdsprodukter version 3.3 för respektive produktkategori.

Undantag från detta krav:

Fluor- eller silikontensider i filmbildande golvvårdsmedel undantas från kravet under förutsättning att dessa ej är PFOS (perfluoroktansulfonat) eller PFOA (perfluoroktansyra) eller ämnen som bildar PFOS eller PFOA vid nedbrytning.

##### 4.4.2 Ingående ämnens bioackumulerbarhet

Ingående ämnen [1] ska inte vara bioackumulerbara enligt CLP-förordningen [2] d.v.s. log Kow < 4 eller experimentellt bestämd BCF < 500.

[1] Som ingående ämnen räknas alla ämnen i en produkt, inklusive föroreningar i ämnena eller råvarorna. Som förorening räknas reaktions-/biprodukter och nedbrytningsprodukter i halter över 0,01 % (motsvarar 100 ppm). Som ingående ämnen räknas även, oavsett halt, additiv som tillsatts avsiktligt för att uppnå en viss funktion, t ex, konservering eller stabilisering av ämnena eller råvarorna.

[2] CPL-förordningen: Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1272/2008 av den 16 december 2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar, ändring och upphävande av direktiven 67/548/EEG och 1999/45/EG samt ändring av förordning (EG) nr 1907/2006.

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av kravet genom att tillhandahålla något av följande verifikat:

- Råvaruleverantörernas säkerhetsdatablad.
- Data från EU-blommans DID-lista för ingående ämnen (DID-listans del A och B samt Final report finns på Svanens hemsida, se [www.svanen.se/Fretag/Kriterier/kriterie/?productGroupID=13800](http://www.svanen.se/Fretag/Kriterier/kriterie/?productGroupID=13800)).
- Licens enligt Bra Miljövals kriterier för kemiska produkter, version 2006:4.

Undantag från detta krav:

Lätt nedbrytbara tensider, enligt gällande OECD:s riktlinjer 301 A-F1, förutsatt att kända nedbrytningsprodukter inte är bioackumulerbara enligt ovan. Parfymer undantas också från kravet.

#### 4.4.3 Ingående ämnens hälsofarlighet

Ingående ämnen [1] ska inte vara klassificerade, varken i bindande EU gemensam klassificering eller vid självklassificering, med nedanstående riskfraser och faroangivelser enligt KIFS 2005:7 [2] alternativt CLP-förordningen [3].

[1] Som ingående ämnen räknas alla ämnen i en produkt, inklusive föroreningar i ämnena eller råvarorna. Som förorening räknas reaktions-/biprodukter och nedbrytningsprodukter i halter över 0,01 % (motsvarar 100 ppm). Som ingående ämnen räknas även, oavsett halt, additiv som tillsatts avsiktligt för att uppnå en viss funktion, t ex, konservering eller stabilisering av ämnena eller råvarorna.

[2] Klassificering och märkning av kemiska produkter se KIF 2005:7.

[3] CPL-förordningen: Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1272/2008 av den 16 december 2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar, ändring och upphävande av direktiven 67/548/EEG och 1999/45/EG samt ändring av förordning (EG) nr 1907/2006.

##### Klassificering enligt KIFS 2005:7:

Faroklass: Giftigt/mycket giftigt - Riskfras: R23, R24, R25, R26, R27, R28, R39, R48 samt kombinationer av dessa.

Faroklass: Cancerframkallande - Riskfras: R40, R45, R49.

Faroklass: Mutagen - Riskfras: R46, R68.

Faroklass: Reproduktionstoxisk - Riskfras: R60, R61, R62, R63 samt kombinationer av dessa.

##### Klassificering enligt förordning 1272/2008:

Faroklass: Akut toxicitet (kategorier 1-3) - Faroangivelse: H300, H301, H310, H311, H330, H331.

Faroklass: Specifik organtoxicitet, enstaka exponering (kategori 1) - Faroangivelse: H370\*.

Faroklass: Specifik organtoxicitet, upprepad exponering (kategori 1) -

Faroangivelse: H372\*.

Faroklass: Cancerframkallande - Faroangivelse: H350\*\*, H351.

Faroklass: Mutagen - Faroangivelse: H340, H341.

Reproduktionstoxisk - Faroangivelse: H360\*\*, H361\*\*.

\* Som en del av faroangivelser H370 och H372 kan vilka organ som påverkas ha angetts om detta är känt.

\*\* Om det är definitivt bevisat att faran inte kan orsakas av några andra exponeringsvägar kan exponeringsvägen ha angetts som en del av faroangivelsen. För reproduktionstoxicitet ska typ av effekt ha specificerats om denna är känd (effekt på fertilitet eller på fosterutveckling). En eller två bokstäver efter faroangivelsen indikerar exponeringsväg (till exempel H350i – Kan orsaka cancer vid inandning) och/eller typ av effekt. Alla tilläggs-koder är inkluderade i kriterierna.

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av kravet genom att tillhandahålla något av följande verifikat:

- Råvaruspecifikationer/certifikat.
- Råvaruleverantörernas säkerhetsdatablad för ingående ämnen.
- Licens enligt Bra Miljövals kriterier för kemiska produkter, version 2006:4.
- Bedömning av hälsorisker av eventuella nedbrytningsprodukter och reaktionsprodukter.

Undantag från detta krav:

- Fluor i tandkräm.
- Konserveringsmedel som är giftklassade med riskfraserna 23, 24 eller 25 alternativt faroangivelserna H301, H311, H331 eller i koncentrationer under märkningsgränsen för hälsoskadlig eller allergiframkallande.
- Konserveringsmedel som bryts ned till formaldehyd till mindre än 0,05 viktprocent i

slutprodukten.

· Föroreningar av NTA (trinatriumnitriolotriacetat, CAS 5064-31-3) i halter upp till 0,1 viktprocent i slutprodukten.

#### 4.4.4 Produktens miljöfarlighet

Produkten ska inte klassificeras, varken i bindande EU gemensam klassificering eller vid självklassificering, med nedanstående riskfraser och faroangivelser enligt KIFS 2005:7 [1] alternativt CLP-förordningen [2].

[1] Klassificering och märkning av kemiska produkter se KIF 2005:7.

[2] CPL-förordningen: Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1272/2008 av den 16 december 2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar, ändring och upphävande av direktiven 67/548/EEG och 1999/45/EG samt ändring av förordning (EG) nr 1907/2006.

##### Klassificering enligt KIFS 2005:7:

Faroklass: Miljöfarlig - Riskfras: R50, R50/53, 51/53, 52/53, R53, R54, R55, R56, R57, R58, R59.

##### Klassificering enligt förordning 1272/2008:

Faroklass: Farlig för vattenmiljön - Faroangivelse: H400, H410, H411, H412, H413.

Faroklass: Farligt för ozonskiktet - Faroangivelse: EUH059, H420.

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av kravet genom att tillhandahålla något av följande verifikat:

- Produktens säkerhetsdatablad.
- Licens enligt Svanens kriterier för Handdiskmedel version 4.1 eller Kosmetika version 2.2 för respektive produktkategori.

Undantag från detta krav:

Produkter som klassas som miljöfarliga med riskfrasen R50 alternativt faroangivelse H400 ifall produkten ingår i ett slutet system och/eller späds ut till en koncentration under klassificeringsgränsen eller bryts ner innan de når reningsverken. Vid bekämpning av mikroorganismer undantas perättiksyra från detta krav.

#### 4.4.5 Allergiframkallande produkter

Produkten ska inte klassificeras, varken i bindande EU gemensam klassificering eller vid självklassificering, med nedanstående riskfraser och faroangivelser enligt KIFS 2005:7 [1] alternativt CLP-förordningen [2].

[1] Klassificering och märkning av kemiska produkter se KIF 2005:7.

[2] CPL-förordningen: Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1272/2008 av den 16 december 2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar, ändring och upphävande av direktiven 67/548/EEG och 1999/45/EG samt ändring av förordning (EG) nr 1907/2006.

##### Klassificering enligt KIFS 2005:7:

Faroklass: Allergiframkallande - Riskfras enligt direktiv 99/45/EG: R42, R43.

##### Klassificering enligt förordning 1272/2008:

Faroklass: Luftvägs- eller hudsensibilisering - Faroangivelse: H317, H334.

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av kravet genom att tillhandahålla något av följande verifikat:

- Produktens säkerhetsdatablad.

- Produktens innehållsdeklaration med sammansättningsuppgifter i viktprocent.
- Licens enligt Bra Miljövals kriterier för kemiska produkter, version 2006:4.
- Licens enligt Svanens kriterier för Rengöringsmedel version 4.6, Handdiskmedel version 4.1, Maskindiskmedel för professionellt bruk version 2.1, Textiltvättmedel för professionellt bruk version 2.1 eller Golvvårdsprodukter version 3.3 för respektive produktkategori.

#### 4.4.6 Allergiframkallande ämnen

Det är önskvärt att leverantören även kompletterar sortimentet med produkter som är fria från allergiframkallande ämnen och att det tydligt framgår i nätbutiken att dessa produkter är fria från allergiframkallande ämnen. För dessa produkter gäller följande krav:

Ingående ämnen [1] i produkten ska inte klassificeras, varken i bindande EU gemensam klassificering eller vid självklassificering, med nedanstående riskfraser och faroangivelser enligt KIFS 2005:7 [2] alternativt CLP-förordningen [3].

[1] Som ingående ämnen räknas alla ämnen i en produkt, inklusive föroreningar i ämnena eller råvarorna. Som förorening räknas reaktions-/biprodukter och nedbrytningsprodukter i halter över 0,01 % (motsvarar 100 ppm). Som ingående ämnen räknas även, oavsett halt, additiv som tillsatts avsiktligt för att uppnå en viss funktion, t ex, konservering eller stabilisering av ämnena eller råvarorna.

[2] Klassificering och märkning av kemiska produkter se KIF 2005:7.

[3] CPL-förordningen: Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1272/2008 av den 16 december 2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar, ändring och upphävande av direktiven 67/548/EEG och 1999/45/EG samt ändring av förordning (EG) nr 1907/2006.

Klassificering enligt KIFS 2005:7:

Faroklass: Allergiframkallande - Riskfras enligt direktiv 99/45/EG: R42, R43.

Klassificering enligt förordning 1272/2008:

Faroklass: Luftvägs- eller hudsensibilisering - Faroangivelse: H317, H334.

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av kravet genom att tillhandahålla något av följande verifikat:

- Råvaruleverantörernas säkerhetsdatablad för ingående ämnen.
- Produktens innehållsdeklaration.
- Licens enligt Bra Miljövals kriterier för kemiska produkter, version 2006:4.
- Licens enligt Svanens kriterier för Rengöringsmedel version 4.6, Handdiskmedel version 4.1, Maskindiskmedel för professionellt bruk version 2.1 eller Textiltvättmedel för professionellt bruk version 2.1 för respektive produktkategori.

Undantag från detta krav:

Konserveringsmedel i halter under 0,1 viktprocent och enzymer.

#### 4.4.7 Parfymade produkter

Parfym, d.v.s. ämnen/ämnesblandningar som är tillsatta i syfte att förbättra produktens doftegenskaper, ska vara tillverkade enligt IFRA-normer [1].

Nitromyskföreningar och polycykliska myskföreningar ska inte vara tillsatta i produkten i halter över tillåtna mängder enligt Läkemedelsverkets föreskrifter LVFS 2007:4 [2].

[1] IFRA the International Fragrance Association är parfymindustrins officiella organ, för mer information se [www.ifraorg.org/](http://www.ifraorg.org/).

[2] Läkemedelsverkets föreskrifter (LVFS 2007:4) om förbud och begränsningar för vissa ämnen att ingå i kosmetiska eller hygieniska produkter.

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av kravet genom att tillhandahålla något av följande verifikat:

- IFRA-certifikat samt råvaruleverantörernas specifikationer.
- Råvaruleverantörernas säkerhetsdatablad.
- Licens enligt Bra Miljövals kriterier för kemiska produkter, version 2006:4.
- Licens enligt Svanens kriterier för Rengöringsmedel version 4.6, Handdiskmedel version 4.1, Maskindiskmedel för professionellt bruk version 2.1, Textiltvättmedel för professionellt bruk version 2.1 eller Golvvårdsprodukter version 3.3 för respektive produktkategori.

Det är önskvärt att leverantören även kompletterar sortimentet med oparfymerade produkter och att det tydligt framgår i nätbutiken att dessa produkter är oparfymerade.

#### **4.4.8 Begränsning av specifika ämnen/ämnesgrupper**

Följande ämnen och ämnesgrupper ska inte ingå i produkter:

- Aktivt klor i halter över 0,01 viktprocent. Aktivt klor är ett mått på mängden tillgängligt klor i t.ex. hypokloritföreningar uttryckt som elementärt klor. Den aktiva (desinfekterande) kloren i t.ex. ett klorbaserat desinfektionsmedel uttrycks i g/liter alt mg/liter (ppm).

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av kravet genom att tillhandahålla något av följande verifikat:

- Produktens innehållsdeklaration med sammansättningsuppgifter i viktprocent.

Undantag från detta krav:

- Produkter innehållande aktivt klor som är avsedda för viss desinfektion och mögelsanering undantas från kravet då det krävs av hygienskal.

#### **4.4.9 Parabener**

I produkter av typ handkräm och hudkräm ska den sammanlagda koncentrationen av propylparaben (CAS 94-13-3) och butylparaben (CAS 94-26-8) inte överstiga 0,19 viktprocent.

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av kravet genom att tillhandahålla något av följande verifikat:

- Produktens säkerhetsdatablad.
- Produktens innehållsdeklaration med sammansättningsuppgifter i viktprocent.
- Licens enligt Svanens kriterier för Kosmetika version 2.2.

#### **4.4.10 Biocider**

Produkten ska endast innehålla biocider i syfte att konservera produkt eller råvara och endast i minsta funktionella halt för att uppnå detta syfte.

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av kravet genom att tillhandahålla något av följande verifikat:

- Produktens säkerhetsdatablad.
- Produktens innehållsdeklaration med sammansättningsuppgifter i viktprocent samt information om nödvändig halt för att konservera produkten (t.ex. belastningstest för kosmetiska och hygieniska produkter).
- Licens enligt Svanens kriterier för Golvvårdsprodukter version 3.3 för respektive produktkategori.

Undantag från detta krav:

Desinfektionsmedel (produkttyp 1, 2 och 4 enligt bilaga 5 i Biociddirektivet, Europaparlamentets och rådets direktiv 98/8/EG av den 16 februari 1998 om utsläppande

av biocidprodukter på marknaden), exempelvis handsprit.

## **4.5 Krav på förpackningar**

### **4.5.1 Doseringsanvisningar**

För produkter med manuell dosering ska doseringsanvisningar finnas på förpackningen eller i produktblad.

Leverantören ska på anmodan av Statens inköpscentral eller avropsberättigande myndighet kunna verifiera uppfyllande av kravet genom att tillhandahålla något av följande verifikat:

- Produktens förpackning
- Produktens etikett
- Produktblad
- Licens enligt Bra Miljövals kriterier för kemiska produkter, version 2006:4
- Licens enligt Svanens kriterier för Handdiskmedel version 4.1, Maskindiskmedel för professionellt bruk version 2.1, Textiltvättmedel för professionellt bruk version 2.1 eller Golvvårdsprodukter version 3.3 för respektive produktkategori

Undantag från detta krav:

Produkter för personlig hygien.

### **4.5.2 Märkning av förpackningsmaterial**

Leverantören ska sträva efter att samtliga förpackningar av plast, kartong/papper och metall är märkta med sorteringsanvisningar enligt FTI:s (Förpacknings- och tidsningsinsamlingen) rekommendationer, både i text och med ett pictogram. Pictogrammen återfinns bl a på återvinningsstationerna.se

<http://www.ftiab.se/foretag/markningavforpackningar/sorteringsanvisning.4.405877db1168b3d892a80001737.html>.

### **4.5.3 Material och produkter av plast som är avsedda att komma i kontakt med livsmedel**

Leverantören ska följa Livsmedelsverkets föreskrifter om material och produkter av plast som är avsedda att komma i kontakt med livsmedel LIVSFS 2011:7.

### **4.5.4 Producentansvar**

Leverantören ska följa Förordning om producentansvar för förpackningar (SFS 2006:1273).

**Detta avtal har signerats av båda Parterna genom elektronisk signatur.**

**Nedanstående text för manuell underskrift används därmed inte i detta avtal.**

**Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt. Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal.**

**Underskrift av behörig avtalstecknare:**

Köpare:

Statens inköpscentral vid  
Kammarkollegiet

---

Ort / datum:

---

Underskrift:

---

Namnförtydligande:

---

Befattning:

---

Säljare:

Office Depot Svenska AB

---

Ort / datum:

---

Underskrift:

---

Namnförtydligande:

---

Befattning:

---