

Kravnr	Leverantörs namn:	Kravtyp Ska/Bör	Poäng	Är kravet uppfyllt?	Anbudets poäng summa
	Beskrivning				
Krav som avser Support					
1	Anbudsgivare tillhandahåller en Support som svarar för kontakterna mellan Myndighet och Leverantör i samtliga ärenden och frågor som rörande BI-system och tillhörande tjänster.	S			
2	Anbudsgivaren tillhandahåller bemannad Support under kravställda öppettider.	S			
3	Supportfunktionen är tillgänglig Arbetsdagar kl. 8.00-17.00.	S			
4	Support tillhandahålls från och med den tidpunkt när Myndighet meddelat leveransgodkännande, således även under provdriftperioden.	S			
5	Minst fem (5) Användare per Myndighet har rätt att kontakta Support. Som option ska pris anges för tillkommande användare med rätt att kontakta Support.	S			
6	Leverantören ska inom avgiften för Support och Underhåll kunna erbjuda följande kontaktvägar: telefon, e-post och webbgränssnitt.	S			
7	Leverantören tillhandahåller ett ärendehanteringssystem i vilket denne dokumenterar alla supportärenden.	S			
8	Användares hantering av supportärenden sker via webbgränssnitt.	B	5		
Poäng för Support			5		0
Krav som avser avhjälpande av Fel					
9	Leverantör avhjälpes samtliga konstaterade Fel i BI-system och tillhörande tjänster.	S			
10	Leverantör genomför Felavhjälpning inom de Felavhjälpningstider som framgår av avropsavtalet punkt 25.	S			
Poäng för avhjälpande av Fel			0		0
Krav som avser utbildning					
11	Leverantören tillhandahåller utbildning och utbildningsmaterial för Användare och Administratörer av BI-systemet	S			
12	Utbildningens mål är att utbildningsdeltagarna efter genomförd utbildning självständigt kan nyttja den funktionalitet som definierats för respektive användarkategori. Exempel och problematik till utbildningen ska hämtas från miljöer som ligger nära en Myndighets verksamhet, gärna från den avropande Myndighetens verksamhet. Specifika mål har angivits i krav nr 210, 211 och 212 samt krav nr 311. Utbildningen är anpassad till de förutsättningar och krav som framgår i detta förfrågningsunderlag samt respektive Myndighets specifika förutsättningar och behov.	S			
13	De utbildningar som Leverantören tillhandahåller ska utformas och anpassas till de olika definierade användarkategorierna.	S			
14	Till utbildningen för Användare hör en skriftlig dokumentation som ger deltagarna stöd under utbildningsdagen och även senare.	S			
15	Efter genomgången utbildning uppnår Användare tillräcklig färdighet i hur man får tillgång till BI-systemet, samt kunskap om för Användare tillgänglig funktionalitet.	S			
16	Efter genomgången utbildning får Administratören färdighet i hur man skapar regelbundna körningar av Rapporter med distribution till olika mål.	S			
17	All utbildning består till viss del av praktisk användning av verktyget.	S			
18	Utbildningen samordnas med användning av verktygets dokumentation, så att Användaren vet var denne hittar hjälp i olika situationer.	S			
Poäng för utbildning			0		0

Kravnr	Leverantörs namn:	Kravtyp Ska/Bör	Poäng	Är kravet uppfyllt?	Anbudets poäng summa
	Beskrivning				
Krav som avser säkerhet & behörighetsadministration					
19	BI-systemet kan kopplas mot valfri LDAP-katalog eller Microsoft Active Directory för Autentisering och Auktorisering.	S			
20	BI-systemet har funktioner för att följande lösenordsregler kan hanteras: - Användare har en unik användaridentitet och ett lösenord som endast denne känner till och kan ändra, - lösenord består av minst 8 tecken och är konstruerat så att det inte lätt går att pröva sig fram till eller gissa, - högst tre felaktiga inloggningsförsök är tillåtna innan användarkontot låses Det räcker om dessa funktioner kan uppnås via operativsystemet eller single sign on-lösning	S			
21	BI-systemet har funktioner för att användare kan tilldelas ett initialt lösenord, som måste bytas av Användaren vid första inloggning. Det räcker om dessa funktioner kan uppnås via operativBI-systemet eller single sign on-lösning	S			
22	Lösenord eller referenser till lösenord lagras alltid krypterat.	S			
23	Lösenord skickas alltid krypterat.	S			
24	BI-systemet har funktioner där Administratör kan styra Behörigheten till roller så att Användare, som definierats för en viss roll, har avsedda möjligheter att läsa, skapa, förändra eller ta bort data för olika rader och/eller kolumner. Sådan styrning skall också kunna kopplas till den organisatoriska strukturen, t.ex. närmast lägre och högre organisatorisk nivå.	S			
25	BI-systemet har inbyggda funktioner för Autentisering och Auktorisering som förhindrar att obehöriga Användare får tillgång till BI-systemets funktioner och data.	S			
26	BI-systemet stödjer lösenordsbaserad Autentisering.	S			
Poäng för säkerhet & behörighetsadministration			0		0

Krav som avser system- och användardokumentation					
27	Med systemleveransen följer en samlad dokumentation som omfattar alla funktioner och komponenter som ingår i BI-systemet på svenska eller engelska.	S			
28	Med systemleveransen följer en användarhandledning för Användare på svenska.	S			
29	BI-systemet har funktioner där felmeddelanden till Användarna innehåller en beskrivning av Felet i klartext	S			
30	BI-Systemet har en samlad användningsorienterad dokumentation som omfattar alla funktioner och komponenter som ingår i verktyget.	S			
31	BI-Systemet har funktioner där Administratör kan välja både svenska och engelska som alternativ för användarhandledningen i version för att läsa på skärm	B	3		
Poäng för system- och användardokumentation			3		0

Kravnr	Leverantörs namn:	Kravtyp Ska/Bör	Poäng	Är kravet uppfyllt?	Anbudets poäng summa
	Beskrivning				
Krav som avser teknik & Integration					
32	BI-systemet har ett användargränssnitt och teknisk plattform som är anpassad för någon eller några av de klientplattformar som anges i beskrivning administrativa föreskrifter punkt 2.1.1. Anbudsgivare ska i bilaga 9, Teknisk specifikation, beskriva vilka plattformar och tekniska miljöer som erbjuden lösning är anpassad för.	S			
33	Anbudsgivare ska acceptera att myndigheter vid avrop kan komma ställa kompletterande och specificerande krav kring teknisk miljö och plattform, med utgångspunkt från beskrivning i administrativa föreskrifter punkt 2.1.1.	S			
34	BI-systemet har funktioner för att importera och exportera filer i textformat, XML-filer, med separatorer (minst komma eller semikolon) mellan kolumnerna där hänsyn tas till att komma och semikolon kan förekomma i text-fält.	S			
35	BI-systemet har funktioner för att på Administratörs begäran valfritt kunna skapa budgetdata med en fil enligt filbeskrivning.	S			
36	BI-systemet har funktioner för att överföra befintlig kodplan från ekonomisystemet.	S			
37	BI-systemet har funktion för att ta emot filer och tolka information från ekonomisystemet. Emottagandet av filer kan schemaläggas och frekvensen på uppdateringarna kan styras av Administratör.	S			
38	BI-systemet har funktion för att ta emot filer och tolka information enligt bilaga 2.3 Standardkonfigurering BI-system. Mottagandet av filer kan schemaläggas och frekvensen på uppdateringarna kan styras av Administratör.	S			
39	BI-systemet har funktioner för parameterstyrning av BI-systemets konfigurering utan behov av programmering.	S			
40	BI-systemet har funktion för Användaren för att utnyttja klientplattformens operativsystems standardfunktioner för utskrift av dokument.	S			
41	BI-systemet ska vara möjligt att övervaka via normala övervakningsrutiner och Network Management System.	S			
42	Övervakningsfunktionen gör det möjligt att följa förlopp av körningar och att dokumentera resultatet, t ex förväntat avslut eller avbrutet förlopp.	S			
43	Samtliga funktioner i BI-systemet kan nås med tangentbord.	B	1		
44	BI-systemet har funktioner för att importera och exportera data från kalkylprogram (t.ex. Excel).	B	5		
45	BI-systemets webbgränssnitt ska vara möjligt att anpassa efter Användarnas behov	B	5		
46	BI-systemet bör vara tillgängligt för Användare via olika typer av devices såsom smartphone, pekplatta och dator.	B	5		
47	BI-systemet har ett web-baserat gränssnitt för den funktionalitet som Läsande- och Lättanvändare kan nyttja.	B	25		
Poäng för teknik & Integration			41		0

Kravnr	Leverantörs namn:	Kravtyp Ska/Bör	Poäng	Är kravet uppfyllt?	Anbudets poäng summa
	Beskrivning				
Krav som avser språk					
48	BI-systemet levereras med funktioner som gör att Administratör kan välja mellan svenska och engelska som alternativ i användargränssnitt och användarhandledning för Användare.	S			
49	Med BI-systemet följer handledning i svensk eller engelsk version för att läsa på skärm.	S			
50	BI-systemet har funktion för Administratör att välja engelska som alternativ i användargränssnittet för Administratörer.	S			
51	BI-systemet har funktion för Administratör som stödjer ett rollbaserat arbetssätt, dvs. Administratör kan indela Användare av Rapport- och analysverktyget i grupper som har en eller flera roller som styr åtkomst till data och funktionalitet.	S			
52	BI-systemet har en hjälpfunktion med förklarande texter för datafält	B	3		
Poäng för språk			3		0

Total poäng

52

0

För anbudsgivarens
simulering av utvärderingen,
flyttas värdet i rutan, till bilaga
5 - prisformulär