



Vägledning Avrop av systemstöd för ekonomi och e-handel

Version 1



KAMMARKOLLEGIET

Innehåll

1 Inledning.....	3
2 Exempel	5
2.1 Exempel A –Relativt enkla avrop.....	6
2.2 Exempel B – Avrop som kräver mer av kunden	6
2.3 Exempel C –Avrop som kräver mer av kunden samt en separat upphandling...7	
3 Kammarkollegiets ramavtal.....	8

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
Version 1	2020-04-08	Klicka här för att ange avsnitt.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.

1 Inledning

Kammarkollegiet har flera ramavtal som omfattar systemstöd för administrativa processer. Syftet med detta dokument är informera om aktuella ramavtal som kan användas för behov inom områdena ekonomiadministration och e-handel samt att öka förståelsen för hur de kan användas i kombination med varandra. De ramavtal som berörs är:

- Ekonomisystem som tjänst
- Programvarulösningar
- Licensförsörjning
- E-handelstjänst
- Operatörstjänst för distribution av kundfaktura (Operatörstjänst kundfaktura)
- Skanningtjänst

De följande avsnitten omfattar tre exempel på kombinationer av avrop men det kan självklart finnas andra alternativ som bättre passar de aktuella behoven. Statliga myndigheter har dessutom möjlighet att anlita Statens servicecenter för administrativa tjänster som innehåller systemstöd. Myndigheten ansvarar för sitt beslut om val av systemstöd för administrativa processer.

Bild 1 illustrerar de tre exemplen (A, B och C) på hur kombinationer av avrop kan täcka olika behov av systemstöd för administrativa processer. De följande avsnitten omfattar förklarande texter till exemplen.

Tabell 1 innehåller en kortfattad information om de ramavtal som beskrivs i exemplen. Läs mer om ramavtalen och om avrop på avropa.se under rubriken IT och telekom, Administrativa system samt Programvaror och tjänster.




Ett tillvägagångssätt kan vara att först gå igenom krav och villkor i de tjänster som ingår i exempel A. Dessa systemstöd är relativt enkla att avropa. Om det finns behov som inte täcks av ramavtalet Ekonomisystem som tjänst kan ett alternativ vara att avropa kombinationen i exempel B. Exempel C visar ett alternativ på en kombination av avrop och egna upphandlingar som kan användas om ramavtalet för E-handelstjänst inte täcker de behov som rör den interna hanteringen av inköpsprocessen.

En licens är en rätt att nyttja licensgivarens programvara, på i avtalet och licensgivarens angivna villkor. Rättigheten att använda till exempel en programvara kan finnas kvar (s.k. evig nyttjanderätt till viss version av programvaran) även om ett avtal som rör support med mera av den har gått ut. Om så är fallet kan det under vissa förutsättningar vara möjligt att komplettera den befintliga rättigheten (licensen) att använda programvaran med att avropa support med mera, se exempel B och C. Tidigare avtal och hur de har fungerat kan ge en vägledning till de krav som i sådana fall behöver ställas i ett avrop.

Tidplan och resurser för införande av nya systemstöd behöver samordnas med aktuella avtalstider för övriga system och avrop kan vara mer eller mindre resurskrävande. För att stödja en långsiktig planering hos avropsberättigade har Kammarkollegiet därför utnyttjat samtliga förlängningsoptioner för ramavtalen Ekonomisystem som tjänst, E-handelstjänst och Skanningtjänst. Under våren planeras förlängning av ramavtalen för Programvarulösningar och Licensförsörjning.

2 Exempel

Bild 1. Exempel på alternativ med kombinationer av avrop som gäller systemstöd för administrativa processer

Exempel:	A	B	C
	Relativt enkla avrop 	Avrop som kräver mer av kunden 	Avrop som kräver mer av kunden samt en separat upphandling 
<i>Ekonomihantering</i>	<u>Ekonomisystem som tjänst</u>	<u>Programvarulösningar</u> eller <u>Licensförsörjning</u>	
<i>Inköpsprocessen, internt it-stöd</i>	<u>E-handelstjänst</u>		Täcks inte av ramavtal
<i>Leverantörportal</i>			
<i>Operatörstjänst för e-handel (inkl. Peppol)</i>			
<i>Operatörstjänst för kundfakturerings</i>	<u>Operatörstjänst kundfaktura</u>		
<i>Skanning av leverantörsfakturor</i>	<u>Skanningtjänst</u>		

2.1 Exempel A – Relativt enkla avrop

Kundens behov av systemstöd för ekonomiadministration och e-handel täcks av följande ramavtal som ingår i exempel A:

- **Ekonomisystem som tjänst**
- **E-handelstjänst (inkluderar leverantörsportal samt operatörstjänst för e-handel)**
- **Operatörstjänst kundfaktura**
- **Skanningtjänst**

Ramavtalen i alternativ A kompletterar varandra, med exempelvis specificerade krav på integrationer mellan lösningarna. Ramavtalen innehåller detaljerade funktionella och icke-funktionella krav, krav på införandeprojekt, servicenivåer, allmänna villkor med mera. Det finns möjligheter till preciseringar. Avropsprocesserna är standardiserade och relativt enkla.

2.2 Exempel B – Avrop som kräver mer av kunden

Kundens behov av systemstöd för ekonomiadministrationen täcks inte av ramavtalet för Ekonomisystem som tjänst. Följande ramavtal ingår i exempel B:

- **Programvarulösningar eller Licensförsörjning** – Avrop kräver utformning av detaljerade funktionella krav som gäller ekonomihantering, säkerhet, integrationer, införande, support, uppdateringar, uppgraderingar, prismodell, utbildning, konsulter och servicenivåer med mera samt eventuell komplettering av allmänna och särskilda villkor. Det kan vara möjligt att avropa stöd som gäller befintliga licenser (användarlicenser, databaslicenser e.t.c.) som är installerade i myndighetens befintliga it-miljö. Avrop som enbart omfattar licenser sker från ramavtalet för Licensförsörjning.
- **E-handelstjänst, Operatörstjänst kundfaktura och Skanningtjänst** - Ramavtalen omfattar detaljerade funktionella och icke-funktionella krav inklusive leverantörsportal samt operatörstjänst för e-handel, krav på införandeprojekt, servicenivåer, allmänna villkor med mera. Det finns vissa möjligheter till preciseringar. Avropsprocesserna är standardiserade och relativt enkla.

2.3 Exempel C – Avrop som kräver mer av kunden samt en separat upphandling

Kundens behov av systemstöd för ekonomiadministration och den interna hanteringen av inköpsprocessen täcks inte av ramavtalen för Ekonomisystem som tjänst och E-handelstjänst. Följande ramavtal ingår i exempel C:

- **Programvarulösningar eller Licensförsörjning** – Avrop kräver utformning av detaljerade funktionella krav som gäller ekonomiadministration och den interna hanteringen av inköpsprocessen, säkerhet, integrationer, införande, support, uppdateringar, uppgraderingar, prismodell, utbildning, konsulter och servicenivåer med mera samt eventuell komplettering av allmänna och särskilda villkor. Det kan vara möjligt att avropa stöd som gäller befintliga licenser (användarlicenser, databaslicenser e.t.c.) som är installerade i myndighetens befintliga it-miljö. Avrop som enbart omfattar licenser sker från ramavtalet för Licensförsörjning.
- **Operatörstjänst kundfaktura och Skanningtjänst** - Ramavtalen omfattar detaljerade funktionella och icke-funktionella krav, krav på införandeprojekt, servicenivåer, allmänna villkor med mera. Det finns vissa möjligheter till preciseringar. Avropsprocesserna är standardiserade och relativt enkla.

Kunden behöver göra följande egna upphandlingar

Kommunikation med varu-/tjänstleverantörer täcks inte av ramavtalen för Programvarulösningar och Licensförsörjning. I de fall kraven på den interna hanteringen av inköp inte täcks av ramavtalet för E-handelstjänst och kunden gör ett avrop från ramavtalet Programvarulösningar behöver följande delar upphandlas separat.

- *Leverantörportal*
- *Operatörstjänst för e-handel inklusive Peppol*

3 Kammarkollegiets ramavtal

Tabell 1. Sammanställning av Kammarkollegiets giltiga ramavtal som gäller systemstöd för ekonomi- och e-handel

Ramavtal och avropsmetod	Omfattar	Avrop	Kontrakt kan gälla
<u>Ekonomi-system som tjänst</u> Förnyad konkurrens-utsättning	Systemstöd för ekonomiadministration inom redovisning, reskontror, bokslut och uppföljning. Kraven är detaljerade och villkoren är fastställda. De inkluderar bland annat införandeprojekt, viktigare integrationer, underhåll, serviceåtagande och support. Det finns möjligheter till precisering i ett avrop. Levereras som en extern tjänst. Utvärderingsmodellen är fastställd och leverantörernas priser i anbudet får inte överstiga de takpriser som framgår av ramavtalet. Statliga myndigheter är berättigade att avropa.	till och med 2022-11-01	till och med 2030-06-30
<u>E-handels-tjänst</u> Förnyad konkurrens-utsättning	Systemstöd för beställnings-, leverans- och fakturahanteringsprocessen, det vill säga stöd för inköpsprocessen efter kontraktstilldelning. Inkluderar hantering av rekommenderade e-handelsmeddelanden, leverantörportal samt operatörstjänst inklusive Peppol-nätverket (ta emot elektroniska produktkataloger, ordersvar, leveransaviseringar, fakturor med mera samt att skicka order). Kraven är detaljerade och villkoren är fastställda. De inkluderar bland annat införandeprojekt, viktigare integrationer, underhåll, serviceåtagande och support. Det finns möjligheter till precisering i ett avrop. Levereras som en extern tjänst. Utvärderingsmodellen är fastställd och leverantörernas priser i anbudet får inte överstiga de takpriser som framgår av ramavtalet. Statliga myndigheter samt organisationer som lämnat bekräftelse är berättigade att avropa.	till och med 2022-11-09	till och med 2030-06-30

Ramavtal och avropsmetod	Omfattar	Avrop	Kontrakt kan gälla
<u>Programvarulösningar</u> eller <u>Licensförsörjning</u> Förnyad konkurrensutsättning	Programvaror med tillhörande konsulttjänster. Kan användas för nyanskaffning, komplettering och utökning av funktionalitet av it-stöd inom bland annat ekonomi- och personaladministration. Detaljerade funktionella krav, krav på till exempel integrationer och hantering av information i standardiserade meddelanden, införande, säkerhet, support, servicenivåer och underhåll utformas av kund. Det går inte att inkludera leverantörsportal och operatörstjänst (Peppol) för e-handel och kundfakturering i ett avrop. Kund väljer utvärderingsmodell. Om kunden har en gällande licens som är installerad i den befintliga it-miljön kan det vara möjligt att avropa support, uppdateringar och uppgraderingar av den. Ramavtalet för Licensförsörjning kan användas om avropet enbart omfattar licenser. Statliga myndigheter samt organisationer som lämnat bekräftelse är berättigade att avropa.	planeras till 2023-02-28	Upphandlingsföremålet avgör
<u>Operatörstjänst för distribution av kundfaktura</u> Skriftligt samråd	Distribution via Peppol eller postoperatör av kundfakturer som skapas i ett faktureringsystem (ekonomisystem eller motsvarande). Utskriftstjänst ingår. Kraven är detaljerade och villkoren är fastställda. De inkluderar bland annat införandeprojekt, integration med it-stöd för fakturering, underhåll, serviceåtagande och support. Det finns vissa möjligheter till precisering i ett avrop. Leverantörens priser i anbuden inte får överstiga de takpriser som framgår av ramavtalet. Statliga myndigheter är berättigade att avropa.	till och med 2021-03-15 Option till och med 2022-03-15	till och med 2030-06-30
<u>Skanningstjänst</u> Skriftligt samråd	Skanning och teckentolkning av information på leverantörsfakturer som (fortfarande) skickas med fysisk post. Kraven i ramavtalet är detaljerade och villkoren är fastställda. De inkluderar bland annat införandeprojekt och integration med E-handelstjänst (vissa möjligheter till precisering). Priserna framgår av ramavtalet. Statliga myndigheter är berättigade att avropa. Statliga myndigheter samt organisationer som lämnat bekräftelse är berättigade att avropa.	till och med 2021-06-18	till och med 2023-06-30