

**Ramavtalsansvarig**  
Karl Ekman  
08 - 700 08 93  
[karl.ekman@kammarkollegiet.se](mailto:karl.ekman@kammarkollegiet.se)

**Biträdande ramavtalsansvarig**  
Pedra Herdegen  
08 - 700 09 21  
[pedra.herdegen@kammarkollegiet.se](mailto:pedra.herdegen@kammarkollegiet.se)

**Biträdande ramavtalsansvarig**  
Susan Hedberg  
08 - 700 07 61  
[susan.hedberg@kammarkollegiet.se](mailto:susan.hedberg@kammarkollegiet.se)

**Ramavtalsansvarig**  
Pedra Herdegen  
08 - 700 09 21  
[pedra.herdegen@kammarkollegiet.se](mailto:pedra.herdegen@kammarkollegiet.se)

**Biträdande ramavtalsansvarig**  
Karl Ekman  
08 - 700 08 93  
[karl.ekman@kammarkollegiet.se](mailto:karl.ekman@kammarkollegiet.se)

**Biträdande ramavtalsansvarig**  
Susan Hedberg  
08 - 700 07 61  
[susan.hedberg@kammarkollegiet.se](mailto:susan.hedberg@kammarkollegiet.se)

**Ramavtalsansvarig**  
Pedra Herdegen  
08 - 700 09 21  
[pedra.herdegen@kammarkollegiet.se](mailto:pedra.herdegen@kammarkollegiet.se)

**Biträdande ramavtalsansvarig**  
Karl Ekman  
08 - 700 08 93  
[karl.ekman@kammarkollegiet.se](mailto:karl.ekman@kammarkollegiet.se)

**Ramavtalsansvarig**  
Pedra Herdegen  
08 - 700 09 21  
[pedra.herdegen@kammarkollegiet.se](mailto:pedra.herdegen@kammarkollegiet.se)

**Biträdande ramavtalsansvarig**  
Karl Ekman  
08 - 700 08 93  
[karl.ekman@kammarkollegiet.se](mailto:karl.ekman@kammarkollegiet.se)

**Biträdande ramavtalsansvarig**  
Susan Hedberg  
08 - 700 07 61  
[susan.hedberg@kammarkollegiet.se](mailto:susan.hedberg@kammarkollegiet.se)

**Behovets omfattning:**

- Nya programvarulicenser eller publika molntjänster
- Förlängning/förnyelse/uppgradering/support för befintligt innehav av programvaror/molntjänster
- Licenstjänster innebärande alla typer av tjänster som hjälper kund med licenser, exempelvis SAM, stöd vid licensrevision, licensinventering, licensuppföljning, licensoptimering, granskning av licensfakturer, etc.
- *Inte* ekonomi- eller personaladministrativa system

**Behovets omfattning:**

Programvaror, publika molntjänster, privata molntjänster och it-konsulttjänster som primärt används inom:

- Hälsovård, sjukvård, tandvård
- Kommunal omsorg
- Förskola, grundskola, gymnasium, högre utbildning

**Behovets omfattning:**

- Systemutveckling av kundanpassad programvara
- Systemförvaltning av kundanpassad programvara
- App-utveckling
- PaaS och programvaror för systemutveckling
- It-konsulttjänster för dessa punkter under ett systems livscykel, från behovsanalys till avveckling

**Behovets omfattning:**

Programvaror, publika molntjänster, privata molntjänster och it-konsulttjänster, under förutsättning att:

- Behovet annars hade krävt avrop från fler än ett av ramavtalen Licensförsörjning, Vård Skola Omsorg och Systemutveckling
- Behovet helt eller delvis avser andra slags programvaror och tjänster än vad som omfattas av ramavtalen Licensförsörjning, Vård Skola Omsorg och Systemutveckling. Exempel är ekonomi- eller personaladministrativa system.

**Programvaror och tjänster  
Licensförsörjning**

**Programvaror och tjänster  
Vård Skola Omsorg**

**Programvaror och tjänster  
Systemutveckling**

**Programvaror och tjänster  
Programvarulösningar**

OBS: inga it-konsulter (annat än i form av licenstjänster)

Exempel som kan avropas: e-identifiering och e-underskrift, elevstöd, friskvård, identitets- och åtkomsthantering för vård och omsorg, kliniska beslutsstöd, kontaktytor mot vårdtagare, loggning i it-baserade vårdssystem, patientenkäter, patienthantering, pedagogiska verktyg och lärplattformar (LMS), portaler för vårdtagare, ruttplanering, schemaläggning, skolportaler, vårdinformationssystem och ärendehantering för socialtjänsten.

**Avropsstöd**

Avropsstöd för ramavtalen inom Programvaror och tjänster finns på [avropa.se](http://avropa.se).