

Datum
2017-06-07
ESV dnr
2.5.1-415/2017

Svar på frågor och förtydliganden i ramavtalsupphandling ekonomisystem som tjänst - utgåva 4

Svar på under anbudstiden inkomna frågor samt eventuella förtydliganden av innehållet i förfrågningsunderlaget avseende rubricerad upphandling redovisas nedan.

Nedan angivna frågor och förtydliganden utgör en del av ESV:s förfrågningsunderlag för upphandling av ekonomisystem (2.5.1-415/2017). Eventuella justeringar eller tillägg till kravställningen ska inkluderas i lämnat anbud.

Version	Publicerad	Besvarade frågor/förtydliganden
Utgåva 1	2017-06-01	Fråga/förtydligande 1-3
Utgåva 2	2017-06-02	Fråga/förtydligande 1-8
Utgåva 3	2017-06-05	Fråga/förtydligande 1-13
Utgåva 4	2017-06-07	Fråga/förtydligande 1-14

Fråga/förtydligande 1 – Beskrivning av användartyperna

Var kan vi hitta beskrivningar av vilka arbetsuppgifter som ingår i de tre användartyperna (lätt-, mellan- och fullanvändare)?

Svar:

Beskrivning av de tre användartyperna finns i *Bilaga 09, Definitioner*.

Fråga/förtydligande 2 – Konsultinsatser vid versionsuppgraderingar

När det gäller versionsuppdateringar inkluderas även den eventuella konsultinsats som kan tillkomma i samband med dessa?

Svar:

Ja, enligt prismodellen så ingår drift, underhåll och support vilket innefattar versionsuppdateringar. De konsultinsatser som kan tillkomma är t ex utbildning och särskilt systemstöd gällande egna Anpassningar.

Fråga/förtydligande 3 – Förlängd anbudstid

Kan ESV förlänga anbudstiden med fem arbetsdagar?

Svar:

Nej, vi har inte möjlighet att förlänga anbudstiden.

Fråga/förtydligande 4 – Omfattning av referensuppdrag

Behöver ett referensuppdrag även omfatta drift av systemet?

Svar:

Nej, se avsnitt 2.8 *Erfarenhet och referensuppdrag* i Förfrågningsunderlaget.

Fråga/förtydligande 5 – Maxtak för vite vid leveransförsening

Enligt punkten 6.2 i *Bilaga 06* har kunden rätt till förseningsvite med 2 % per vecka vid en eventuell försening. Finns det ett maxtak på detta vite?

Svar:

Avsnitt 13.1 i Bilaga 06 gör gällande att ramavtalets bestämmelser om ansvarsbegränsningar ska vara tillämpliga. I ramavtalet *Bilaga 04 avsnitt 17.7* uppgår det maximala ersättningsansvaret till 5 000 000 kr/år.

Fråga/förtydligande 6 – Villkor för betalning

Kan villkoren kring betalning vid Införandeprojekt ändras?

Svar:

Nej, *avsnitt 8.4 i Bilaga 06* anger villkor för betalning av Införandeprojekt.

Fråga/förtydligande 7 – Acceptanskontroll

Kan ni förtydliga vad som avses med: Ramavtalsbilaga [•] (Acceptanskontroll).

Svar:

Acceptanskontroll avser de 6-månaders krav som framgår av *Bilaga 01, Krav*. Bilagan Acceptanskontroll tas fram i samband med avtalstecknande.

Fråga/förtydligande 8 – Annan prismodell

Finns det en möjlighet att använda en alternativ prismodell, till exempel genom att ge ett månadspris för samtliga användare oavsett fördelning mellan användartyper?

Svar:

Nej.

Fråga/förtydligande 9 – Kostnader vid revision

Ska Leverantören stå för samtliga kostnader för revision, enligt *Ramavtalet 10.1.6 Revision* och *Bilaga 05 avsnitt 24.6 Revision*, om revisionen uppvisar brister?

Svar:

Ja, om revisionen uppvisar **väsentliga** brister. I *Ramavtalet avsnitt 10.1.6 Revision* och *Allmänna villkor (bilaga 05) avsnitt 24.6 Revision* anges "Om revisionen utvisar väsentliga brister i Leverantörens åtaganden enligt Ramavtalet står Leverantören för samtliga kostnader".

Fråga/förtydligande 10 – Leveransförsening av Uppdrag (inte Införandeprojekt)

Om ett Uppdrag inte är ett Införandeprojekt har Avropande myndighet rätt att med omedelbar verkan säga upp det enskilda Konsultavtalet. Kan ni ge exempel på ett sådant Uppdrag?

Svar:

Det kan handla om t.ex. en leverans av Anpassning under avtalstiden, efter Införandeprojekt. Då specificeras det aktuella Uppdraget och Konsultavtal tecknas för just detta Uppdrag. Om Uppdraget försenas kan Avropande myndighet säga upp det Konsultavtalet med omedelbar verkan.

Fråga/förtydligande 11 – Fakturering av Uppdrag, Bilaga 06

I *Bilaga 06, avsnitt 8.3* så har Leverantören rätt att fakturera för Uppdraget efter Effektiv leveransdag. När är punkten aktuell?

Svar:

Detta kan bli aktuellt vid leverans av en beställd Anpassning under avtalstiden om inte annat framgår av Avropsavtalet.

Fråga/förtydligande 12 – Hävning vid SLA-brott

Kan *avsnitt 14 i Bilaga 05 och 06* strykas ur avtalet alternativt att det krävs upprepade SLA-brott av samma slag för att klausulen ska vara tillämplig?

Svar:

Avsnitt 14 gäller endast Fel av nivå 1-3. Det krävs dock att Myndigheten skriftligen informerat Leverantören och gett denne en skälig frist att åtgärda Felet samt meddelat sin avsikt att i annat fall säga upp Avropsavtalet. Punkten kvarstår.

Fråga/förtydligande 13 – Förtydligande svar på fråga 2

Vi önskar ett förtydligande angående ert svar på fråga 2:

Är definition av Anpassning i ert svar densamma som i *Bilaga 09 Definitioner*, och därmed är kostnad för konsultinsats avseende applikationen vid versionsuppdatering begränsad till de eventuella Anpassningar Avropande myndighet har med som tillägg?

Versionsuppdateringar av den lämnade lösningen enligt kravställd funktionalitet i *Bilaga 01 Krav* avseende funktionalitet ska då ingå i priset för Användare?

Svar:

Ja, svaret i fråga 2 avser Anpassningar enligt definitionen i *Bilaga 09*.

I priset för Användare ingår versionsuppdatering enligt kravställd funktionalitet enligt *Bilaga 01 Krav*.

Fråga/förtydligande 14 – Ansvar vid arbetskonflikt

I *Ramavtalet punkt 17.3* framgår parternas rättigheter och skyldigheter vid force majeure situationer. Ett specifikt undantag från vad som normalt gäller är dock intaget i skrivningen som avser arbetskonflikt i 17.4. Kan ESV förtydliga vad som avses i *Ramavtalet avsnitt 17.4*?

Svar:

Ramavtalet avsnitt 17.3 tar bland annat upp konflikter på arbetsmarknaden (strejk, lockout osv) som utgör befrielsegrund för parternas ansvar. I *Ramavtalet avsnitt 17.4* klargörs att denna befrielsegrund inte gäller om Leverantören själv, alltså inte via en branschorganisation där Leverantören är medlem, exempelvis initierar lockout eller om lokal arbetstagarorganisation vidtar strejk.