

## 2. Allmänna villkor

### 2.1 Inledning

Allmänna villkor utgör en del av Ramavtal avseende Brandskydd (dnr. 96-68-2014) och reglerar avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören (nedan kallad Leverantör) och Avropsberättigad (nedan kallad Beställare).

Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad, utgör en bilaga till Kontrakt och gäller i samtliga Avrop inom ramen för Ramavtalet, med undantag för Avrop av fasta släcksystem, oavsett om det särskilt hänvisas till Allmänna villkor i Avropsförfrågan eller inte.

Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta.

### 2.2 Definitioner

#### 2.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Allmänna villkor ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

**Allmänna villkor-** Med Allmänna villkor avses detta dokument som anger villkor för Kontrakts fullgörande mellan Beställare och Leverantör.

**Avrop-** Med Avrop avses anskaffning av Kontraktsföremål som Avropsberättigad gör genom användande av Ramavtal.

**Avropsberättigad-** Med Avropsberättigad avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal jämlikt 5 kap 2§ LOU. Även Avropsberättigade är i den meningen parter i Ramavtal.

**Avropsförfrågan-** Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Leverantör i samband med den förnyade konkurrensutsättningen.

**Avropssvar-** Med Avropssvar avses det svar som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.

**Avtalad leveranstid-** Med Avtalad leveranstid avses den dag eller inom den tidsrymd då Leverans ska ske enligt Kontrakt.

**Basmånad-** Med Basmånad avses den kalendermånad som infaller två kalendermånader tidigare än den kalendermånad då Avropsförfrågan skickas ut.

**Beställaren/Beställarens -**Med Beställaren/Beställarens avses Avropsberättigad som är Part i Kontrakt.

**Huvuddokument-** Med Huvuddokument avses det dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

**Jämförelsemånad-** Med Jämförelsemånad avses den kalendermånad som infaller två kalendermånader före den årliga prisjusteringen.

**Kontrakt-** Med Kontrakt avses det avtal rörande anskaffning från Ramavtal som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.

**Kontraktsföremål-** Med Kontraktsföremål avses Vara och/eller Tjänst som Leverantör ska tillhandahålla under Kontrakt.

**Leverans-** Med Leverans avses överlämnande och/eller utförande av Kontraktsföremål.

**Leverantören/Leverantörens-** Med Leverantören/Leverantörens avses den Ramavtalsleverantör som är Part i Kontrakt.

**Part/Parterna-** Med Part/Parterna i Allmänna villkor avses Beställaren och Leverantören.

**Ramavtal-** Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtal har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU).

**Ramavtalsleverantören-** Med Ramavtalsleverantören avses leverantör som efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling blivit part i Ramavtal.

**Resultat-** Med Resultat avses arbete och material inklusive ritningar, tekniska handlingar, utbildningsmaterial, utrymningsplaner, dokumentation, rapportering, statistik och instruktioner som Leverantören tar fram särskilt för Beställaren vid utförandet av Kontraktsföremål.

**Skriftligen-** Med skriftlig avses även meddelande i elektronisk form.

**Tjänst-** Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av Kontrakt och Ramavtalet.

**Vara-** Med Vara avses de varor som omfattas av Kontrakt och Ramavtalet.

**Underleverantör-** Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantören med utförandet av Kontraktsföremål som omfattas av Kontrakt.

## **2.3 Omfattning**

Omfattning framgår av Kontrakt.

## **2.4 Kontaktpersoner**

Beställarens och Leverantörens kontaktpersoner framgår av Kontrakt. Byte av kontaktperson ska meddelas motparten skriftligen utan dröjsmål.

## **2.5 Parternas gemensamma åtaganden**

### **2.5.1 Förhållningssätt**

Parterna verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka Kontrakt.

## **2.6 Ramavtalsleverantörens åtaganden**

### **2.6.1 Uppfyllande av krav**

Leverantören ska utföra Leverans fackmässigt. Leverantören ansvarar för att Vara och/eller Tjänst som levereras med stöd av detta Kontrakt uppfyller krav ställda i Kontrakt och Ramavtal.

### **2.6.2 Marknadsföring**

Leverantören äger inte rätt att hänvisa till Beställaren i reklam- eller marknadsföringssammanhang utan Beställarens skriftliga godkännande i förväg.

### **2.6.3 Underleverantör**

I den utsträckning Underleverantör anlitas för Leverans enligt Kontrakt ansvarar Leverantör för dess utförande såsom för egen del. Desamma gäller för andra personer som Underleverantör anlitas.

Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktets löptid kan endast ske efter skriftligt godkännande av Beställaren enligt punkt 2.16. Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska tillställas Beställaren i god tid för bytes- eller tilläggsdatum.

#### **2.6.4 Utbyte av personal**

Leverantören ska, på begäran av Beställaren, byta ut personal som brister i kompetens eller har samarbetssvårigheter med Beställaren. Utbyte av personal förutsätter att detta ej är uppenbart opåkallat eller annars oskäligt.

Byte ska ske utan dröjsmål. Vid utbyte av personal ska Beställaren godkänna bytet. Leverantören får endast ersätta personal med person som innehar motsvarande kompetens.

#### **2.6.5 Försäkring**

Det åligger Leverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring till ett betryggande ansvarsbelopp med hänsyn tagen till art och omfattning av Kontrakt. På begäran av Beställaren ska Leverantören tillställa bevis om giltig ansvarsförsäkring.

#### **2.6.6 Lagar och föreskrifter**

Leverantören ansvarar för att Kontrakt genomförs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och föreskrifter.

### **2.7 Beställarens åtaganden**

#### **2.7.1 Samverkan**

Beställaren ska samverka med Leverantör i enlighet med vad som framgår av Kontrakt och lämna nödvändiga instruktioner om sådana omständigheter som påverkar utförandet av Kontraktsföremål.

#### **2.7.2 Tillgång till lokaler**

Beställaren ska ge Leverantören tillgång till sina lokaler och utrustning i den utsträckning som framgår av Kontrakt.

#### **2.7.3 Betalning**

Beställaren åtar sig att erlægga betalning till Leverantören, i enlighet med och under de förutsättningar, som framgår av Kontrakt.

### **2.8 Leverans**

#### **2.8.1 Leveransvillkor**

Leverans av Vara ska ske levererat förtullat, Delivered Duty Paid Incoterms 2010 (DDP).

För det fall installation av Vara omfattas av Avrop går risken för Vara över till Beställaren så snart Leverantören meddelat att installation är klar och Beställaren skriftligt godkänt installationen.

#### **2.8.2 Leveranstid**

Leverans ska ske på Avtalad leveranstid. Om Avtalad leveranstid inte överenskommits ska Leverans ske inom skälig tid efter det att Kontrakt ingåtts.

#### **2.8.3 Leveransförsening**

Om Leverantören finner det sannolikt att Leverantören inte kan hålla Avtalad leveranstid ska Leverantören utan dröjsmål skriftligen meddela Beställaren detta samt ange orsakerna till förseningen och den tidpunkt då leverans beräknas ske.

Om leveransförsening beror på händelse som anges i punkt 2.14 eller på Beställaren eller något förhållande på dennes sida ska Avtalad leveranstid förlängas med den tid som kan anses skälig.

#### **2.8.4 Beställarens rätt att hålla inne betalning vid leveransförsening**

Vid dröjsmål på Leverantörens sida äger Beställaren rätt att hålla inne så mycket av betalningen som fodras för säkerhet för Beställarens krav på grund av dröjsmål.

#### **2.8.5 Vite vid leveransförsening**

Beställaren äger rätt till vite vid leveransförsening.

Om inte annat avtalats i Kontrakt ska vite ska utgå med 1 % av värdet av den del av Kontraktsföremål som inte kunnat tas i avsett bruk/utförts per påbörjad sjudagarsperiod där dröjsmål föreligger, dock högst med 10 % av sagda värde.

#### **2.8.6 Hävning vid leveransförsening**

Beställaren äger rätt att omedelbart häva Kontrakt om leveransförseningen är av väsentlig betydelse för Beställaren och Leverantören insett eller bort inse detta.

Beställaren får vidare häva Kontrakt om Beställaren är berättigad till maximalt vite enligt punkt 2.8.5.

Hävning enligt första eller andra stycket får avse den del av Leverans som kvarstår.

Ska Leverans ske succesivt får Beställaren häva Kontraktet i dess helhet om avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Beställaren vad avser hela Kontraktet och Leverantören insett eller bort inse detta.

#### **2.8.7 Skadestånd vid leveransförsening**

Beställaren äger, utöver vite enligt punkt 2.8.5, rätt till ersättning för skada om Kontraktet helt eller delvis hävs.

Om inte annat avtalats i Kontrakt är skadeståndet för leveransförsening begränsat till 20% av värdet för den del av Kontrakt hävningen avser. Ersättning för skada omfattar inte ersättning för indirekta förluster såvida inte grov vårdslöshet ligger Leverantören till last.

### **2.9 Rätt till Resultat**

#### **2.9.1 Dokumentation**

Beställaren behåller samtliga immateriella rättigheter till allt material som överlämnas av Beställaren till Leverantören för utförandet av Kontraktsföremål. Leverantören äger dock rätt att nyttja materialet på så sätt som krävs för utförandet av Kontraktsföremål och skapandet av Resultat.

Beställaren ska i Kontrakt ange vilket av nedanstående alternativ (a) eller (b) som ska gälla angående rätten till Resultat. För det fall något alternativ, (a) eller (b), inte har angetts gäller alternativ (a).

(a) Leverantören överlåter en icke-exklusiv, i tiden och geografiskt obegränsad och kostnadsfri nyttjanderätt av Resultat till Beställaren. Beställaren har därvid rätt att nyttja, kopiera, översätta, ändra och modifiera samt upplåta eller överlåta Resultat i såväl ursprungligt eller ändrat skick.

(b) Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till Resultat överläts till Beställaren med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, översätta, ändra och modifiera samt upplåta eller överlåta Resultat i såväl ursprungligt eller ändrat skick. Leverantör äger inte att utan Beställarens

medgivande rätt att nyttja eller förfoga över Resultat.

## **2.10 Fel**

### **2.10.1 Fel i Vara**

För fel i Vara som beror på bristfälligheter i konstruktion, material, tillverkning, av Leverantör utförd transport eller installation eller som består i att Vara i övrigt inte uppfyller vad som avtalats om art, mängd, kvalitet, andra egenskaper eller förpackningar ansvarar Leverantören enligt nedanstående regler.

Leverantören har samma ansvar för Underleverantörers material och arbete såsom för eget. Leverantören ansvarar inte för fel som beror på material som Beställaren tillhandahållit eller på konstruktion som denne föreskrivit, om inte Leverantören upptäckt eller bort upptäcka fel.

Leverantörens ansvar omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för Vara gått över på Beställaren. Ansvaret omfattar således inte fel, om det är visat att dessa orsakats av, bristfälligt underhåll, felaktig lagring eller oriktig montering från Beställarens sida, ändringar utan Leverantörens skriftliga medgivande, normal förslitning eller försämring eller genom Beställarens försorg genomförda reparationer. Leverantören ansvarar dock för fel som uppstått till följd av att dennes instruktioner varit bristfälliga. Leverantören ska ansvara för skador som omlevererade eller reparerade delar orsakar på andra delar av Vara.

När Leverantören fått meddelande om fel ska Leverantören avhjälpa fel eller företa omleverans med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Beställaren har rätt att erhålla omleverans om fel är väsentligt och leverans kan ske utan olägenhet för Leverantören. Leverantören förbinder sig att omgående byta Vara som inte fungerar vid leverans, s.k. DOA (Dead On Arrival) mot ny Vara utan kostnad.

Uppfyller inte Ramavtalsleverantören sina förpliktelser enligt ovan får Beställaren skriftligen ge Leverantören en skälig slutlig frist för detta. Om inte Leverantören har uppfyllt sina förpliktelser inom tidsfristen får Beställaren:

- a) låta utföra nödvändiga reparationer och/eller framställa nya delar på Leverantörens risk och bekostnad,
- b) kräva och erhålla sådant prisavdrag som svarar mot felet.

Om fel kvarstår efter åtgärd enligt punkt a) men ej är väsentligt har Beställaren rätt att kräva och erhålla prisavdrag som svarar mot fel.

Beställaren äger rätt att häva Kontrakt om fel är av väsentlig betydelse genom skriftligt meddelande till Leverantören.

Vid hävning har Beställaren rätt till ersättning för den skada han lidit. Skadeståndet är begränsat till 20% av värdet för Kontrakt. Ersättning för skada omfattar inte ersättning för indirekt förlust såvida inte grov vårdslöshet ligger Leverantören till last.

### **2.10.2 Garanti**

För brandsläckare ska tryckgarantin vara minst fem år.

Ett fel som visar sig inom ett år efter det att Vara avlämnats ska anses ha funnits vid avlämnandet. På motsvarande sätt gäller att fel, som visar sig inom ett år på Vara eller del av Vara som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades.

Om Vara till följd av Fel enligt punkten 2.10.1 är obrukbar i mer än en månad, förlängs ovan angivna tid med den tid som Vara varit obrukbar.

Oavsett vad som ovan angetts förlorar Beställaren rätt att åberopa fel om denne inte reklamerar felet inom två år från Leverans.

### **2.10.3 Fel i Tjänst**

Tjänst anses felaktig om resultatet avviker från vad Beställaren med hänsyn till punkt 2.6.1. har rätt att kräva eller vad som avtalats i Kontrakt och Ramavtal.

Sedan Leverantören fått meddelande om fel ska Leverantören avhjälpa felet inom skälig tid. Avhjälpan ska ske utan kostnad för Beställaren.

Avhjälps inte fel av Leverantör äger Beställaren rätt att kräva och erhålla prisavdrag som svarar mot felet.

Är fel väsentligt får Beställaren istället omedelbart häva Kontrakt genom skriftligt meddelande till Leverantören.

Vid hävning har Beställare rätt till ersättning för den skada han lidit. Skadeståndet är begränsat till 20% av värdet för Kontrakt. Ersättning för skada omfattar inte ersättning för indirekt förlust såvida inte grov vårdslöshet ligger Leverantören till last.

### **2.10.4 Reklamation**

Beställaren ska skriftligen reklamera fel till Leverantören inom skälig tid från det att fel upptäckts.

### **2.10.5 Beställarens rätt att hålla inne betalningen vid Fel**

Vid fel äger Beställaren rätt att hålla inne så mycket av betalningen som fodras för säkerhet för Beställarens krav på grund av fel.

## **2.11 Priser**

### **2.11.1 Pris**

Samtliga priser i Kontrakt är angivna i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

Pris för Vara anges inklusive emballage och frakt.

### **2.11.2 Prisjustering**

#### Tjänst

Part äger rätt att påkalla prisjustering efter det att Statens inköpscentral justerat pris i Ramavtal. Part har rätt att begära att priserna i Kontraktet justeras i enlighet med den procentuella prisjustering som Statens inköpscentral gjort på pris i Ramavtalet. Nya priser ska gälla i tolv månader i taget.

För Kontrakt som löper efter Ramavtalets löptid äger Part rätt att justera timpris enligt punkt 1.13.2 i Ramavtalet en gång per år i enlighet med TPI SPIN 2007 68 fastighetstjänster.

#### Vara

Priser är fasta i ett år och Part äger därefter rätt att en gång per år påkalla justering utifrån förhållandet mellan indextal för Basmanad och Jämförelsemånad.

50 % justeras utifrån Producentprisindex (PPI) SPIN 2007 produktgrupp 25-33

50 % justeras utifrån Importprisindex (IMPI) SPIN 2007 produktgrupp 25-33

Vid fastställande av nytt pris ska nytt pris alltid avrundas till närmaste krona. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

## **2.12 Betalning**

### **2.12.1 Betalningsvillkor**

Faktura förfaller till betalning senast trettio dagar efter fakturans ankomstdag, under förutsättning att fakturaunderlaget är ostridigt.

För det fall Beställaren helt eller delvis inte anser sig betalningsskyldig äger Beställaren rätt att innehålla det omstridda beloppet. För det fall parterna är oense om viss del av beloppet ska Beställaren erlagga betalning med det ostridiga beloppet inom den angivna tiden.

### **2.12.2 Fakturering**

Leverantören ska utställa och sända faktura på det sätt som angivits av Beställaren i Kontrakt.

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift får inte debiteras.

### **2.12.3 Dröjsmål med betalning**

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp.

## **2.13 Förtida upphörande**

### **2.13.1 Beställarens hävningsrätt**

Beställaren äger rätt att med omedelbar verkan, skriftligen häva Kontrakt om:

- 1) det framkommer att Leverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap 1 § LOU,
- 2) det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap 2 § LOU för Leverantören eller en företrädare för denne,
- 3) det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontrakt.
- 4) det framkommer att Leverantören inte fullgör sina åtaganden enligt punkt 2.8.6,
- 5) det framkommer att Leverantören inte fullgör sina åtaganden enligt punkt 2.10.1,
- 6) det framkommer att Leverantören inte fullgör sina åtaganden enligt punkt 2.10.3,
- 7) Leverantören, eller annan för vilken Leverantören svarar i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Kontrakt och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det,
- 8) Leverantören, eller annan för vilken Leverantören svarar, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Kontrakt, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Leverantören vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Kontrakt.

### **2.13.2 Leverantörens hävningsrätt**

Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan, skriftligen häva Kontrakt om:

- 1) Beställaren i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Kontrakt och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar från skriftlig begäran om det,
- 2) Beställaren, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Kontrakt, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Beställaren vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Kontrakt.

## **2.14 Force majeure**

Om fullgörande av Part skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller

annan liknande omständighet över vilken Part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följderna Part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den Part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger. Part som önskar att åberopa denna punkt ska snarast lämna den andra Parten skriftligt meddelande om detta.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse har Part, som inte är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontrakt genom skriftligt meddelande till andra parten, som är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, om fullgörandet av Kontrakt försenas mer än 90 kalenderdagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

## **2.15 Säkerhetsskyddad upphandling med säkerhetsskyddsavtal**

Om Kontrakt omfattas av säkerhetsskyddsavtal är Kontrakt villkorat av att Leverantören och dess personal (och dess Underleverantörer) blir godkänd vid säkerhetsprövningen och att ett särskilt säkerhetsskyddsavtal tecknas med Beställaren.

Leverantör och dess personal (och dess Underleverantörer) är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat säkerhetsskyddsavtal.

## **2.16 Ändringar och tillägg**

Ändringar i, eller tillägg till Kontrakt ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för parterna.

## **2.17 Överlåtelse av Kontrakt**

### **2.17.1 Beställarens rätt till överlåtelse**

Beställaren äger rätt att överlåta Kontrakt med samma rättigheter och skyldigheter till annan om Beställaren byter till annan organisationsform.

### **2.17.2 Leverantörens rätt till överlåtelse**

Leverantör äger inte rätt att överlåta Kontrakt på någon annan utan Beställarens skriftliga godkännande i förväg. Leverantörens ansökan om överlåtelse ska ställas till Beställaren i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Beställaren har inte skyldighet att godkänna överlåtelse. Beställaren äger rätt att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av överlåtelsen.

Leverantören har inte heller rätt att utan Beställarens skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan.

## **2.18 Tvistelösning och tillämplig lag**

### **2.18.1 Tvistelösning**

Tvister angående tolkning och tillämpning av Kontrakt och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk domstol.

### **2.18.2 Tillämplig lag**

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt regleras av svensk materiell rätt.