



Vägledning för avrop från Rakelutrustning som produkt och tjänst

Version 1.1



KAMMARKOLLEGIET

Innehåll

1 Om vägledningen	4
1.1 Inledning.....	4
1.2 Utveckling av vägledningen	4
2 Ramavtalsområde.....	5
2.1 Allmän information	5
2.2 Definitioner	5
2.3 Ramavtalsområdets omfattning.....	5
2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	6
2.5 Avropsordning.....	7
2.6 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet.....	7
2.7 Priser	9
2.8 Stöddokument för avrop	9
3 Om avropet.....	9
3.1 Definiera behov	9
3.2 Kravställning.....	9
3.3 Tilldelningsgrund	10
3.1 Kontraktsvillkor.....	10
3.2 Utskick av avropsförfrågan	10
3.3 Utvärdering av avropssvar och tilldelningsbeslut.....	10
4 Praktiska råd	10



4.1 Batterier12

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2017-11-28	
1.1	2018-02-01	Punkt 4 Praktiska råd
1.2	2018-02-07	Punkt 4.1 Batterier
1.3	2018-02-23	Punkt 4 Praktiska råd

1 Om vägledningen

1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande [ramavtalsområde]. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På www.avropa.se finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig

För mer information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC generella vägledning som finns publicerad på www.avropa.se.

1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på www.avropa.se som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se www.avropa.se) eller till ramavtalsservice@kammarkollegiet.se.

2 Ramavtalsområde

2.1 Allmän information

2.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalen för Rakelutrustning som produkt och tjänst kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Avropsberättigade organisationer finns angivna på www.avropa.se.

2.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Rakelutrustning som produkt och tjänst framgår av www.avropa.se.

2.1.3 Underleverantörer

En underleverantör är ett företag som bistår ramavtalsleverantören med varor eller tjänster som omfattas av detta ramavtalsområde.

Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantör med tjänster som omfattas av Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantör använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantör fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

2.2 Definitioner

Definitioner finns i Allmänna villkor för Rakelutrustning som produkt och tjänst och framgår av www.avropa.se.

2.3 Ramavtalsområdets omfattning

Upphandlingen omfattar till största delen Rakelterminaler, med Rakelterminaler avses handburna terminaler samt Rakelterminaler avsedda i första hand för montering i fordon. Tillbehör till dessa produkter inkluderas också i upphandlingen. Alla produkter är avsedda för användning i Rakelsystemet. Upphandlingen omfattar även produktnära tjänster och konsulttjänster för produkterna.

2.3.1 Varu- och/eller tjänsteområden

Produktområden:

- Rakelterminaler
- Dispatcherutrustning
- Operatörsutrustning
- Modem
- Programmeringsutrustning
- Programvaror
- Monteringsutrustning
- Tillbehör till Rakelprodukter
- Utrustning för att bygga telematiklösningar
- Personsökare
- Antenner
- Övrig hårdvara för Rakelprodukter

Tjänsteområden:

- Konsulttjänster
- Anpassning
- Destruktion
- Dokumentation
- Driftsättning
- Felrättning
- Informationssäkerhet
- Kundanpassad inköpsfunktion
- Lagerhållning
- Leverans
- Montering
- Service
- Support
- Underhåll
- Utökningar och uppgraderingar

2.3.2 Avgränsningar

Här anger du avgränsning mot andra ramavtalsområden eller varor/tjänster som inte ingår i detta område. Du kan också ange om det finns andra alternativa ramavtalsområden för att avropa aktuell vara/tjänst.

2.3.3 Övrigt

Om relevant för området. Eventuell information om reservdelar, support, service etc.

2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2017-09-07 till och med 2019-09-30 och kan förlängas på initiativ av SIC i upp till 24 månader, det vill säga maximalt till och med 2021-09-30.

2.5 Avropsordning

2.5.1 Förnyad konkurrensutsättning

För detta ramavtalsområde gäller förnyad konkurrensutsättning. Den sker genom att avropande myndighet skickar en skriftlig avropsförfrågan samtidigt till samtliga leverantörer.

Tanken med detta förfarande är att den förnyade konkurrens som uppstår vid avropet ska leda till att kontrakt tecknas med den leverantör som kan erbjuda den ekonomiskt mest fördelaktiga lösningen.

2.6 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet

2.6.1 Miljökrav

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av varor och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantörer.

2.6.2 Sociala krav

Ramavtalsleverantör ska aktivt verka för att varor och tjänster som levereras genom Ramavtalet ska vara tillverkade under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- FN:s barnkonvention (artikel 32)
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet

- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklARATION mot korruption

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån. För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantör, på Statens inköpscentralers begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av varor och tjänster som levereras enligt Ramavtalet. Riktlinjerna ska vara godkända av ledningen hos Ramavtalsleverantör. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara kraven enligt Ramavtalet.
- Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen. De leverantörer som får anses berörda, såvitt avser varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta så ska det framgå hur Ramavtalsleverantör verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga leverantörer i leverantörskedjan.
- Redogörelse för leverantörskedjan av varor och tjänster som levereras genom Ramavtalet.

Redogörelsen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.

- Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan. Beskrivningen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt Ramavtalet i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt Ramavtalet. Ramavtalsleverantör ska, på Statens inköpscentralers begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Statens inköpscentral begär. Ramavtalsleverantör är även skyldig att möjliggöra för Statens inköpscentral att själv eller genom ombud delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantör och i skäligen omfattning hos de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen av varor och tjänster. Om brist i åtaganden uppdagas, ska Ramavtalsleverantör snarast eller inom skäligen tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen

genomförs. Rättelsen ska även innehålla en redogörelse för hur leverantörerna som direkt medverkar till tillverkningen av varor och tjänster hanterat de identifierade bristerna. Ytterst ska bristen åtgärdas genom att berörd leverantör byts ut. Om rättelse inte sker inom utsatt tid utgör detta ett väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

2.7 Priser

Takpris per timme för konsulttjänsten projektledning med kompetensnivå 3 får inte överstigas vid avrop.

2.8 Stöddokument för avrop

Avropsblankett
Vägledning
Förslag till avropsförfrågan
Förslag till leveransavtal

3 Om avropet

Under denna punkt beskrivs det som är specifikt vid avrop inom detta ramavtalsområde.

3.1 Definiera behov

Här kan du ange vad myndigheten bör tänka på vid definiering av behov inför avrop, t.ex. möjligheten att skicka ut en "Request for Information" (RFI).

3.2 Kravställning

Här kan du ange vad myndigheten bör tänka på när de ställer sina krav, t.ex. hänvisning till eventuell kravkatalog. I vissa fall kan möjliga krav beskrivas direkt i vägledningen.

Ange krav som är extra viktigt att få med i sin avropsförfrågan som annars kan bli kostnadsdrivande, t.ex. speciella krav på leveranssätt, anpassningar och installationer, krav på e-handel.

Eventuellt kan du beskriva tillämpning av obligatoriska krav, tilldelningskriterier och utvärderingsmodeller.

3.3 Tilldelningsgrund

Tilldelningsgrunden är ”ekonomiskt mest fördelaktiga”. Observera att priset kan viktas till 100 procent inom ramen för denna tilldelningsgrund.

3.1 Kontraktsvillkor

Kontraktsvillkor går att hitta i ramavtalet under ”Allmänna villkor”. Där kan du också läsa i vilken ordning kontraktsdokumenten gäller.

Kontrakt kan vara gällande även efter att ramavtalet löpt ut. Kontrakt ska dock ha tecknats innan ramavtalet löpt ut. Det innebär att leverans kan ske under hela kontraktets giltighetstid även om ramavtalt löpt ut.

I det fall avrop enligt kund omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om kund så begär ska ramavtalsleverantör och berörd underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med kund. Detta finns att läsa om i ramavtalets ”Allmänna villkor”.

3.2 Utskick av avropsförfrågan

Vid förnyad konkurrensutsättning skickas avropsförfrågan till samtliga ramavtalsleverantörer.

3.3 Utvärdering av avropssvar och tilldelningsbeslut

Utvärdering sker enligt vad som står i avropsförfrågan.

4 Praktiska råd

Att titta på hur andra har gjort sina avrop kan ge en vägledning hur man ska göra sitt avrop. För att få det ni önskar formulera era egna krav på ert sätt i avropet. Ofta har andra myndigheter andra förutsättningar och kan behöva formulera kraven på ett sätt som passar deras verksamhet och behov.

Skriv ner syftet med avropet och vad är det ni vill uppnå med avropet. Det är ofta funktion som ska avropas, inte en specifik produkt. Olika leverantörer löser funktionen på olika sätt.



Vid avrop tänk på att alla krav är kostnadsdrivande. De krav ni ställer kan göra så att ramavtalsleverantörerna inte kan besvara avropet för de inte kan leverera på grund av ett eller flera krav. Fundera på vad är ett verkligt krav för er organisation som måste uppfyllas och sätts som skakkrav och vad är ett "bra att ha" krav och sätts som börkrav. Ju fler ramavtalsleverantörer som besvarar avropet desto bättre konkurrens blir det.

Har ni specifika krav där ni vet att bara en eller några ramavtalsleverantörer kan besvara avropet. Fundera på om ni kan dela upp avropet i flera avrop. Har man investerat i en programmeringsutrustning till befintliga raketterminaler kan avropet delas upp avropet i en del till befintlig utrustning med service, support och reservdelar och en del med ny utrustning med service, support, reservdelar och programmeringsutrustning. Det går även att dela upp avropet mellan så att raketterminaler anskaffas på ett kontrakt och tillbehör anskaffas på ett annat kontrakt. Det går också att köpa programmeringsutrustning som tjänst där man betalar en tex månadskostnad för tjänsten.

Att sätta krav på tex storlek på raketterminal kan göras om det finns ett relevant krav. Ska raketterminalen sitta eller vara i ett trångt utrymme och den inte får vara större än specificerad storlek kan vara ett relevant krav. Att bara säga att den storleken behövs bara för att det ser bra ut eller att utestänga någon leverantör att leverera är inte ett relevant krav.

Möjlighet till end-to-end-kryptering är en funktion som inte används i någon större utsträckning för närvarande. Kommunikationen i radiogränssnittet för Rakelnätet är krypterad och kan inte avlyssnas av obehöriga. Krypteringen uppfyller dock inte kraven på så kallad end-to-end-kryptering enligt Försvarets radioanstalts (FRA:s) klassificering. End-to-end-kryptering innebär att informationen är krypterad hela vägen från sändaren till mottagaren. Finns behov av eller har myndigheten för avsikt att införa end-to-end-kryptering är det ett relevant krav. Tror myndigheten att end-to-end-kryptering kan komma att behövas i framtiden, innan raketterminalerna utangeras, kan det ställas som ett börkrav.

Det ingår en laddare till varje ny handburen raketterminalerna. Att ställa krav på att befintlig laddare ska fungera till ny raketterminal är oftast konkurrensbegränsande och bör inte ställas om inte relevant krav finns. Samma sak gäller även med befintliga tillbehör ska fungera till ny raketterminal så som headset, rackladdare, hölster och bör inte ställas om inte relevant krav finns.

Krav på kvalitetsbegrepp kan ställas så att det blir kostnadseffektivt att äga funktionen i längden, inte vad det kostar att köpa in en produkt nu. Finns oro att specifika problem som har framkommit tidigare kan krav ställas att problemen ska vara lösta.

Tänk på att kontrollera att leverantörerna inte kan sätta taktiskprissättning så att de kan få ett högt utvärderingsresultat även med ett högt pris.

Innan avropet är klar kan hela eller delar av avropet skickas till ramavtalsleverantörerna på remiss. Då kan ni få information om det finns krav som kan förändras så att det främjar konkurrensen mellan ramavtalsleverantörerna innan det färdiga avropet går ut.



Kravställs det på en ny produkt/funktion eller standardprodukter och behöver produkten finnas hos kunden för att utvärderingen ska kunna göras. Myndigheten kan begära in utrustning för utvärdering men det blir kostnadsdrivande om samtliga ramavtalsleverantörerna ska skicka in utrustning. Myndigheten kan begära i avropet att myndigheten ska kunna begära in utrustning för att verifiera att kraven uppfylls i avropet och då begära in av den leverantör som är trolig leverantör enligt utvärderingen. Uppfyller inte produkten kraven i avropsförfrågan går myndigheten vidare till nästa leverantör och så vidare innan tilldelningsbeslut fattas.

4.1 Batterier

Batterier är en förbrukningsvara. När batteriet laddas ut och upp kommer det att tappa kapacitet. Laddas batteriet på rätt sätt med rätt batteriladdare kan det hålla kapaciteten under en längre tid än om det laddas på felaktigt sätt med fel laddare, se produktblad hur batterier ska laddas och hur många gånger tillverkaren anger att batteriet ska kunna laddas ur och upp. Om batterier laddas på felaktigt sätt kan det minska kapaciteten snabbt, till och med sluta att ta emot laddning och avge ström.

Om batterierna ska ingå i serviceavtal måste det kravställas på det i avropet. Tänk på att ingår batterierna i serviceavtalet så kan det bli kostnadsdrivande. Ramavtalsleverantören måste ta höjd för att en andel av batterierna kan behövas bytas ut eller så måste leverantören skicka med batteri som klarar era krav att laddas flera gånger. Sätt ett värde på när är batteriet är slut och ska utsträngas, tex när kapaciteten är mindre än 80% av vad som är specificerat på batteriet.