



Avtalsnamn Programvaror och tjänster –
Vård Skola Omsorg
Startdatum 2019-01-01

Ref. nr. 23.3-6188-17:005
Slutdatum 2021-01-01
Förlängning 24 st förlängningar à 1
månader

Avtalsparter

Köpare
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
2021000829

Säljare
Pulsen AB
5562596428

Adress
Box 2218
10315
STOCKHOLM
Sverige

Adress
Box 881
50115
BORÅS
Sverige

Kontaktperson
Daniel Melin
+46 8 7000774 (tel)
daniel.melin@kammarkollegiet.se

Kontaktperson
Anders Heland
033-171857 (tel)
073620605 (mob)
anders.heland@pulsen.se

1. Administrativa förutsättningar och krav

1.1 Underskrift av ramavtal

Ramavtalet kommer att undertecknas genom e-signering.

Statens inköpscentral hanterar undertecknande av ramavtal elektroniskt genom att båda parter signerar med e-legitimation. Tendsign är integrerat med en tredjepartstjänst från Chambersign för verifikation av personers behörighet att teckna avtal. Samtliga ramavtal som Statens inköpscentral upphandlar signerar på detta sätt.

E-signeringen ställer krav enligt nedan på blivande ramavtalsleverantörer.

För att kunna utföra e-signering av Statens inköpscentrals ramavtalsdokument ska den person som är

behörig företrädare, firmatecknare alternativt den person som innehar fullmakt för aktuellt ramavtalstecknande, för anbudsgivaren:

1. Inneha en e-legitimation hos utfärdare av e-legitimationer.
2. Inneha ett konto hos Chambersign för tjänsten Csign om rätt att signera avtal. Konto och signering av Statens inköpscentrals ramavtal via Csign är kostnadsfri för ramavtalsleverantör.

Csign stöder ett flertal e-legitimationer. Läs mer på csign.se för beställning av e-legitimation samt för anslutning till Csign och konto för e-signeringstjänst.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, firmatecknare, alternativt innehar fullmakt för aktuellt ramavtal, och som kommer att signera ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

Namn:

Anders Heland

E-postadress:

anders.heland@pulsen.se

Telefonnummer:

0736-206005

2. Ramavtalets huvuddokument

2.1 Ramavtal

2.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-6188-17:005, har träffats för statens och Kunds räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och Pulsen AB, organisationsnummer 556259-6428.

Dessa villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Statens inköpscentral.

2.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ samt kommuner och landsting.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se Statistiska centralbyråns (SCB:s) [Allmänna myndighetsregister](#) för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) samt kommuner och landsting deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral på att de önskar vara avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

Genom Ramavtalet ges Kund rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

2.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Av Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället www.avropa.se, framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörs kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörs vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantör i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

2.2 Avtalshandlingar

2.2.1 Ramavtalets handlingar

Ramavtalet består av följande handlingar:

Upphandlingsdokumenten
Ramavtalsleverantörens anbud
Huvuddokument
Bilaga Allmänna villkor
Bilaga Avropsberättigade
Bilaga Begäran om sekretess
Bilaga Förteckning konsortiedeltagare
Bilaga Förteckning åberopade företag
Bilaga Information om egenförsäkring och ESPD
Bilaga Kompletterande dokument - Sanningsförsäkring
Bilaga Kravkatalog
Bilaga Särskilda villkor för Konsulttjänst
Bilaga Särskilda villkor för proprietär programvara
Bilaga Särskilda villkor för Privat molntjänst
Bilaga Särskilda villkor för Publik molntjänst
Bilaga Särskilda villkor för Öppen källkod
Bilaga Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal
Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1)
Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2)
Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3)

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna villkor eller motsvarande är inte giltig.

2.2.2 Handlingars inbördes ordning

Ramavtalet består av handlingarna i avsnitt Ramavtalets handlingar. Handlingarna kompletterar varandra.

Om det skulle visa sig att handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning.

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Huvuddokument
2. Huvuddokument
3. Upphandlingsdokumenten
4. Godkända ändringar, tillägg och kompletteringar till Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor
5. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

2.2.3 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

2.2.4 Kontraktsvillkor på engelska

Följande handlingar medföljer Ramavtalet i informativt syfte men är inte en del av Ramavtalet. Översättningarna är gjorda efter bästa förmåga, men fel och otydligheter kan förekomma. Handlingarna ska inte användas vid avtalstolkning. Kontraktsvillkoren på svenska är de enda som är giltiga.

Appendix General Conditions

Appendix Special Conditions for Consulting Services

Appendix Special Conditions for Open Source Software

Appendix Special Conditions for Private Cloud Computing Services

Appendix Special Conditions for Proprietary Software

Appendix Special Conditions for Public Cloud Computing Services

2.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses anskaffning som Kund gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kund att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Kund efterfrågat.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses dessa villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal rörande anskaffning av programvaror och tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantör efter Avrop. Som skriftligt avtal räknas även avtal som ingås elektroniskt exempelvis via e-post eller e-handelssystem.
Kund	Med Kund avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att genomföra Avrop från Ramavtalet jämlikt 7 kap. 3 § LOU.
Part	Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande

	som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Åberopat företag	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantör har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

2.4 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och upphörande

2.4.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantör och Statens inköpscentral.

2.4.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantör och Statens inköpscentral och löper därefter under en period av två år. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller två år från Ramavtalets ikraftträdande.

Statens inköpscentral kommer att fatta senare beslut om när Avrop från Ramavtalet kan genomföras, vilket beräknas till tidigast 2019-01-01.

2.4.3 Förlängning av Ramavtalet

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Ramavtalsleverantör har inte rätt att motsätta sig förlängning. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

2.4.4 Ramavtalets förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

2.5 Parternas förhållningssätt

2.5.1 Lojalitet

Respektive part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

2.5.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

2.5.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantör ska använda distansöverbryggande teknik om Statens inköpscentral så begär i syfte att minska miljöpåverkan. Vid mötena ska Ramavtalsleverantör följa Statens inköpscentrals mötes-, rese- och miljöpolicy och uppställda miljömål.

2.5.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommit mellan Parterna.

2.6 Ramavtalsleverantörs åtagande

2.6.1 Omfattning

Ramavtalsleverantör ska vid Avrop tillhandahålla programvaror och tjänster som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt.

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att programvaror och tjänster som Ramavtalsleverantör tillhandahåller genom Ramavtalet ingår i Ramavtalets omfattning. Statens inköpscentral äger rätt att neka programvara och tjänst som enligt Statens inköpscentrals tolkning inte ingår i Ramavtalet. I händelse av oenighet ska Statens inköpscentral ha tolkningsföreträde.

Ramavtalsleverantör kan inte enligt Ramavtalet tillhandahålla programvaror och tjänster i strid med Ramavtalet oavsett vad som anges i Kontrakt.

2.6.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantör och de programvaror och tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de tilldelningskriterier Ramavtalsleverantör uppfyllde vid anbudsutvärderingen.

Ramavtalsleverantör ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet inklusive ingångna Kontrakt med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

2.6.3 Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantör ska tillsammans med eventuella Underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera programvaror och tjänster till Kund i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

2.6.4 Kvalitetsledningssystem

Ramavtalsleverantören ska ha ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem. Kvalitetsledningssystem ska omfatta samtliga delar av Ramavtalsleverantörens verksamhet som

medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Statens inköpscentral eller Kund redovisa sitt kvalitetsledningssystem minst innehållande punkterna 1 - 5 nedan.

Som alternativ till redovisning av kvalitetsledningssystem i sig godtas att Ramavtalsleverantör redovisar gällande certifikat avseende ett kvalitetsledningssystem som minst motsvarar punkterna 1 - 5 nedan, samt kan redovisa kraven för certifiering till Statens inköpscentral. Certifikat som redovisas ska vara utställt av ett ackrediterat certifieringsorgan som är medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

1. Kvalitetsledningssystemets omfattning

Kvalitetsledningssystem ska innehålla en beskrivning av dess omfattning och eventuella avgränsningar.

Med omfattning avses aktuella programvaror och tjänster, relevanta platser, verksamheter, organisation, funktioner osv. Med avgränsningar avses eventuella undantag från aktuella programvaror och tjänster, relevanta platser, verksamheter, organisation, funktioner osv.

Beskrivningen ska ge läsaren en tydlig bild av den verksamhet som omfattas av kvalitetsledningssystem och om det finns verksamheter eller platser som inte omfattas.

2. Kvalitetspolicy

Kvalitetsledningssystem ska innehålla en kvalitetspolicy för verksamheten. Policyn ska vara upprättad och antagen av ledningen samt vara väl känd bland personalen.

Policyn ska minst innehålla:

- En kort beskrivning över den aktuella verksamheten, det vill säga läsaren ska kunna förstå typen av den verksamhet som omfattas av policyn.
- Ett åtagande om att uppfylla tillämpliga krav.
- Ett åtagande om ständig förbättring av kvalitetsarbetet.

Policyn ska utgöra ramverk för att sätta kvalitetsmål, det vill säga de åtaganden och utfästelser som görs i policyn ska svara mot de kvalitetsmål som antagits av ledningen enligt punkten 3.

3. Kvalitetsmål

Kvalitetsledningssystem ska innehålla kvalitetsmål antagna av verksamhetens ledning.

Målen ska vara relevanta för de krav som ställs på organisationens programvaror och tjänster samt för förbättring av kundtillfredsställelsen. Målen ska vidare vara dokumenterade, mätbara och löpande hållas uppdaterade.

4. Interna revisioner

Kvalitetsledningssystem ska innehålla en rutin för hur interna revisioner genomförs.

Rutinen ska innehålla:

- Hur interna revisioner planeras
- Med vilken frekvens de interna revisionerna genomförs
- Ansvarsfördelning (arbetsuppgifter) för interna revisioner.
- Hur avvikelser rapporteras och hur revisionen ska rapporteras.
- Rutin samt exempel på dokumentation av identifierade avvikelser och genomförda revisioner ska redovisas.

5. Avvikelsehantering

Kvalitetsledningssystem ska innehålla en eller flera rutiner eller beskrivningar av hur avvikelser analyseras och hanteras i verksamheten.

Beskrivningen av avvikelsehanteringen ska innefatta:

- Ett enhetligt sätt att dokumentera avvikelser.
- En obligatorisk orsaksanalys (det vill säga den grundläggande orsaken bakom avvikelsen) som grund för korrigerande åtgärder.
- Genomförande av beslutade korrigerande åtgärder.
- Uppföljning av genomförda åtgärder.

Kvalitetsledningssystem ska kräva att dokumentationen från avvikelsehantering och vidtagna korrigerande åtgärder ska bevaras.

2.6.5 Ledningssystem för informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska ha ett strukturerat och dokumenterat ledningssystem för informationssäkerhet. Ledningssystem för informationssäkerhet ska omfatta samtliga delar av Ramavtalsleverantörens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Ledningssystem för informationssäkerhet ska vara aktivt under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Statens inköpscentral eller Kund redovisa sitt ledningssystem för informationssäkerhet minst innehållande punkterna 1 - 5 nedan.

Som alternativ till redovisning av ledningssystem för informationssäkerhet i sig godtas att Ramavtalsleverantör redovisar gällande certifikat avseende ett ledningssystem för informationssäkerhet som minst motsvarar punkterna 1 - 5 nedan, samt kan redovisa kraven för certifiering till Statens inköpscentral. Certifikat som redovisas ska vara utställt av ett ackrediterat certifieringsorgan som är medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

Ledningssystem för informationssäkerhet ska minst innehålla punkterna 1 - 5 nedan:

1. Process för bedömning av informationssäkerhetsrisker

Fastställande och tillämpning av en process för bedömning av informationssäkerhetsrisker som upprättar och underhåller kriterier för riskacceptans och kriterier för bedömningar av informationssäkerhetsrisker. Processen ska säkerställa att upprepade bedömningar av informationssäkerhetsrisker genererar konsistenta, korrekta och jämförbara resultat. Processen ska omfatta att informationssäkerhetsriskerna identifieras genom tillämpning av processen för bedömning av

informationssäkerhetsrisker för att identifiera risker förknippade med förlust av konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet inom omfattningen för ledningssystem för informationssäkerhet. Processen ska omfatta att informationssäkerhetsriskerna analyseras genom att bedöma de potentiella konsekvenser som skulle uppstå om riskerna som identifierats realiserats. Vidare ska den realistiska sannolikheten för förekomsten av de risker som identifierats bedömas och risknivåer fastställas.

Informationssäkerhetsriskerna ska utvärderas och resultaten av riskanalyser jämföras med de fastställda riskkriterierna. De analyserade riskerna ska prioriteras för riskbehandling. Bedömningar av informationssäkerhetsrisker ska genomföras med planerade intervall eller när betydande förändringar föreslås eller uppstår, med hänsyn till de kriterier som fastställs.

2. Process för behandling av informationssäkerhetsrisker

Fastställande och tillämpning av en process för behandling av informationssäkerhetsrisker för att välja ut lämpliga alternativ för behandling av informationssäkerhetsrisker, med hänsyn tagen till resultaten av riskbedömningen samt fastställande av alla säkerhetsåtgärder som är nödvändiga för att införa valda alternativ för behandling av informationssäkerhetsrisker. Processen ska omfatta verifikation av att inga nödvändiga säkerhetsåtgärder har utelämnats. Processen ska leda till skapandet av ett uttalande om tillämplighet som innehåller de nödvändiga säkerhetsåtgärderna och motivering för inkludering samt om de är införda eller inte. Processen ska omfatta formulerandet av en plan för behandling av informationssäkerhetsrisker.

3. Process för upprättande och dokumentation av informationssäkerhetsmål

Fastställande och tillämpning av en process för upprättande och dokumentation av informationssäkerhetsmål för relevanta funktioner och nivåer. Informationssäkerhetsmålen ska vara mätbara (om det är praktiskt möjligt), beakta tillämpliga informationssäkerhetskrav och resultat från riskbedömning och riskbehandling, kommuniceras samt uppdateras efter behov.

4. Process för lämpligheten, tillräckligheten och verkan av ledningssystem

Fastställande och tillämpning av en process för att lämpligheten, tillräckligheten och verkan av ledningssystem för informationssäkerhet ständigt ska förbättras. Processen ska innefatta fastställande av vilka resurser som behövs för att upprätta, införa, underhålla och ständigt förbättra ledningssystem för informationssäkerhet samt säkerställande av att resurserna tillhandahålls.

5. Genomförande av interna revisioner

Genomförande av interna revisioner med planerade intervall för att få information om huruvida ledningssystem för informationssäkerhet överensstämmer med kraven på ledningssystem för informationssäkerhet samt att ledningssystem för informationssäkerhet har införts och underhållits på ett ändamålsenligt sätt.

2.6.5.1 Kontinuitetsplan och skydd mot obehöriga

Ramavtalsleverantören ska ha en kontinuitetsplan för sin verksamhet och it-system. Kontinuitetsplanen ska testas regelbundet.

Ramavtalsleverantören ska skydda Kunds information som hanteras och förvaras i Ramavtalsleverantörens lokaler från obehöriga samt ha rutiner för hur denna information skyddas från obehöriga.

2.6.6 Försäkringar

Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de programvaror och tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande

ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörs åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantör ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

2.6.7 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla en fast e-postadress till en funktionsbrevlåda, i form av en icke personbunden e-postadress, till vilken Kund ska kunna skicka Avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Statens inköpscentral utan dröjsmål.

2.6.8 Informationsplikt till Kund

Ramavtalsleverantör åtar sig att informera Kund om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

2.6.9 Miljökrav

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av programvaror och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantörer.

2.6.10 Sociala och etiska krav

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av programvaror och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantörer.

Ramavtalsleverantör svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

Ramavtalsleverantör ska därmed bl.a. försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för utförande av uppdraget samt förbinder sig att ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

2.6.10.1 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantör ska aktivt verka för att varor och tjänster som levereras genom Ramavtalet ska vara tillverkade under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- FN:s barnkonvention (artikel 32)
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet

- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklARATION mot korruption

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantör, på Statens inköpscentrals begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av varor och tjänster som levereras enligt Ramavtalet. Riktlinjerna ska vara godkända av ledningen hos Ramavtalsleverantör. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara kraven enligt detta Ramavtal.
- Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen. De leverantörer som får anses berörda, såvitt avser varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta så ska det framgå hur Ramavtalsleverantör verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga leverantörer i leverantörskedjan.
- Redogörelse för leverantörskedjan av varor och tjänster som levereras genom Ramavtalet. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan. Beskrivningen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt Ramavtalet i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt Ramavtalet.

Ramavtalsleverantör ska, på Statens inköpscentrals begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörs redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Statens inköpscentral begär. Ramavtalsleverantör är även skyldig att möjliggöra för Statens inköpscentral att själv eller genom ombud delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantör och i skäligen omfattning hos de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen av varor och tjänster.

Om brist i åtaganden uppdagas, ska Ramavtalsleverantör snarast eller inom skäligen tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen genomförs. Rättelsen ska även innehålla en redogörelse för hur leverantörerna som direkt medverkar till tillverkningen av varor och tjänster hanterat de identifierade bristerna. Ytterst ska bristen åtgärdas genom att berörd leverantör byts ut. Om rättelse inte sker inom utsatt tid utgör detta ett väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

2.6.10.2 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantör ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantör ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika

rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

2.6.11 Lagar, förordningar, föreskrifter och regler

Ramavtalsleverantör garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler.

2.7 Information om Ramavtalet

2.7.1 Publicering

Ramavtalet samt stödande dokument ska publiceras på Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället www.avropa.se.

Ramavtalsleverantör ska på sin publika webbplats tillhandahålla en separat webbsida för Ramavtalet. Ramavtalet ska vara direkt åtkomligt via länk från Statens inköpscentrals webbplats till Ramavtalsleverantörs webbsida för Ramavtal. Ramavtalet, tillsammans med överskådlig information om programvaror och tjänster som omfattas av Ramavtalet, ska finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörs publika webbplats senast 30 kalenderdagar från Ramavtalets ikraftträdande.

Ramavtalsleverantörs webbsida för Ramavtalet ska tas bort senast 30 kalenderdagar efter att Ramavtalet löpt ut.

2.7.2 Marknadsföring av Ramavtalet

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Kund ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg.

Ramavtalsleverantör ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantör, samt av denne anlitad Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg.

Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner publicerade på Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället www.avropa.se.

2.7.2.1 Påföljder vid avtalsbrott

Om Ramavtalsleverantör inte fullgör sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta avsnitt Information om Ramavtalet och inte rättar bristen inom fem arbetsdagar från Statens inköpscentrals skriftliga uppmaning äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite för period därefter som bristen kvarstår. Vite ska utgå med 5 000 SEK per påbörjad period om fem arbetsdagar som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter femton arbetsdagar, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokumentation eller annan information, enligt avsnitt Avtalsbrott och rättelse, punkterna 1 eller 2, ska

detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Statens inköpscentralens uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

2.8 Sekretess

Ramavtalsleverantör är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantör äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Statens inköpscentral om att få del av informationen. Ramavtalsleverantör är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Statens inköpscentral inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantör åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla.

2.9 Åberopade företag

2.9.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag

Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Åberopat företag ska skriftligen tillställas Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för förändringen.

Till ansökan om att lägga till eller byta ett Åberopat företag ska bifogas giltigt skriftligt åtagande från Åberopat företag att Ramavtalsleverantör kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser det Åberopade företaget tillställer Ramavtalsleverantör samt för vilka krav resurserna åberopas.

2.9.2 Kontroll av Åberopade företag

Ramavtalsleverantör ska vid var tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade företag som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Kontrakts fullgörande. Ramavtalsleverantör ska på Statens inköpscentralens begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i

Ramavtalet.

2.9.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i avsnitt Uppföljning har Statens inköpscentral, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

2.10 Underleverantörer

2.10.1 Ansvar

Ramavtalsleverantör ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

2.10.2 Åtagande avseende resurser

Ramavtalsleverantör ska vid Kontrakts fullgörande ha ett skriftligt åtagande från Underleverantör som visar på att denne:

- inte omfattas av uteslutningsgrund,
- efterlever krav på kvalitetsledningssystem i den utsträckning det framgår av Ramavtalet och Kontrakt,
- efterlever krav på ledningssystem för informationssäkerhet i den utsträckning det framgår av Ramavtalet och Kontrakt,
- efterlever Ramavtalets villkor avseende miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga hänsyn, och
- accepterar samtliga villkor i bilaga Allmänna villkor samt samtliga villkor i bilagorna med Särskilda villkor

2.10.3 Delegering

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropsvar, teckna Kontrakt eller fakturera Kund.

2.10.4 Kontroll av Underleverantörer

Ramavtalsleverantör ska vid var tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Underleverantör bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantör ska på Statens inköpscentrals begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantör uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

2.10.5 Påföljder vid avtalsbrott

Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Statens inköpscentral, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

2.10.6 Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt

skriftligt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt.

2.11 Priser

2.11.1 Priser i Ramavtalet

Ramavtalsleverantörs priser för programvaror och tjänster anges i respektive Avropssvar och omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

Pris avser pris i SEK exklusive mervärdesskatt i den mån inte annat särskilt anges.

2.12 Avrop

2.12.1 Avropsordning

I denna upphandling sker avrop efter förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap. 9 § LOU, innebärande att Ramavtalsleverantör bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten.

Ramavtalsleverantör ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågade programvaror och tjänster ska Ramavtalsleverantör skriftligen meddela Kund detta samt orsaken till varför Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågade programvaror och tjänster.

Avropsberättigad ska tilldela Kontraktet till den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret. Avrop kan endast göras av den som är avropsberättigad enligt bilaga Avropsberättigad.

Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt Avtalsbrott och rättelse blir tillämpliga.

2.12.2 Förteckning över Avropsförfrågningar

Ramavtalsleverantör ska föra förteckning över samtliga Avropsförfrågningar som kommit Ramavtalsleverantör till handa. I förteckningen ska det framgå om Ramavtalsleverantör i sitt Avropssvar lämnat anbud på Kunds Avropsförfrågan eller meddelat Kund att anbud inte kan lämnas. Om Ramavtalsleverantör inte lämnat anbud på Kunds Avropsförfrågan ska anledningen till detta noteras i förteckningen.

Om Avropssvar resulterat i att Ramavtalsleverantör tecknat Kontrakt ska Kontrakts huvudsakliga karaktär dokumenteras i förteckningen. Med karaktär avses en eller flera av:

- Konsulttjänst
- Privat molntjänst
- Proprietär programvara
- Publik molntjänst
- Öppen källkod

2.12.3 Kontrakt

Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop med förnyad konkurrensättning. Kontrakt upprättas mellan Kund och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de programvaror och tjänster som ska tillhandahållas.

Minst följande delar ska preciseras i Kontrakt:

- Ramavtalets benämning och avtalsnummer
- Kontraktets parter
- Kontaktpersoner
- Avtalad ersättning
- Förutsättningarna för tillhandahållande av de programvaror och tjänster som omfattas av Kontrakt
- Vilka programvaror och tjänster som omfattas av Kontrakt
- Tidplan och hur arbetet ska redovisas
- Eventuella anpassningar eller preciseringar av kontraktsvillkoren i bilagorna Allmänna villkor och Särskilda villkor
- Kontrakts giltighetstid

Ramavtalets bilagor Allmänna villkor och Särskilda villkor utgör alltid en del av Kontrakt oavsett om Allmänna villkor eller Särskilda villkor åberopats eller inte.

2.13 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

2.13.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försålda programvaror och tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som är i kraft efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Kund och omfatta föregående periods fakturerade belopp i SEK exklusive mervärdesskatt fördelat på stat, landsting och kommun.

Utöver redovisning av försålda programvaror och tjänster ska Ramavtalsleverantör även redovisa de Underleverantörer som under föregående period varit aktiva i Kontrakt samt på vilket sätt respektive Underleverantör bidragit till Kontrakts fullgörande.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns tillgängliga på Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället www.avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantör att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

2.13.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder:

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

2.13.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral erlægga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, dvs. fakturavärdet av försålda programvaror och tjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Statens inköpscentral för ett år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantör senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

2.13.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse. Vidare har Statens inköpscentral rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningdagen. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 dagar efter förfalldatum skickas kravet till inkasso.

2.13.5 Påföljder vid avtalsbrott

Om Ramavtalsleverantör inte redovisar försäljning enligt detta avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och inte rättar bristen inom tio arbetsdagar från Statens inköpscentral skriftliga uppmaning äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite för period därefter som bristen kvarstår. Vite ska utgå med 5 000 SEK per påbörjad period om 30 kalenderdagar som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter 90 kalenderdagar, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokumentation eller annan information, enligt avsnitt Avtalsbrott och rättelse, punkt 1, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Statens inköpscentral uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

2.14 Redovisning av statistik

2.14.1 Statistik

Ramavtalsleverantör ska, på begäran från Statens inköpscentral, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantör ska leverera begärd statistik i digital form och läsbar i ett öppet format för cellbaserad kalkylprogramvara, såsom ODF 1.2 och CSV.

På begäran av Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantör, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

2.14.2 Påföljder vid avtalsbrott

Om Ramavtalsleverantör inte redovisar statistik enligt detta avsnitt Redovisning av statistik och inte rättar bristen inom tio arbetsdagar från Statens inköpscentralens skriftliga uppmaning äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite för period därefter som bristen kvarstår. Vite ska utgå med 5 000 SEK per påbörjad period om 30 kalenderdagar som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter 90 kalenderdagar, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokumentation eller annan information, enligt avsnitt Avtalsbrott och rättelse, punkt 1, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Statens inköpscentralens uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

2.15 Uppföljning

2.15.1 Uppföljningsrätt

Statens inköpscentral äger rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantör fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Uppföljningsrätten inbegriper rätt till kontroll med anledning av enskild frågeställning som uppkommit till följd av Ramavtalsleverantörs agerande under Ramavtalet samt åtaganden som följer av avsnitt Sociala och etiska krav, avsnitt Kontroll av Åberopade företag och avsnitt Kontroll av Underleverantörer.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation för genomförandet.

2.15.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantör för Statens inköpscentralens kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

2.15.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla, för egen del och med avseende på samtliga leverantörer som omfattas av avsnitt Uppföljningsrätt andra stycket, all dokumentation och annan information som Statens inköpscentral skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör eller nämnda leverantörer.

2.15.4 Påföljder vid avtalsbrott

Om Ramavtalsleverantör inte tillhandahåller dokumentation eller annan information inom fem arbetsdagar från Statens inköpscentralens skriftliga uppmaning äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite för period därefter som bristen kvarstår. Vite ska utgå med 5 000 SEK per påbörjad period om fem arbetsdagar som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter femton arbetsdagar, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokumentation eller annan information, enligt avsnitt Avtalsbrott och rättelse, punkterna 1 eller 2, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Statens inköpscentralers uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

2.16 Avtalsbrott och påföljder

2.16.1 Avtalsbrott och rättelse

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att fullfölja sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen. Rättas inte bristen inom denna tid, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott, vilket berättigar den icke-avtalsbrytande parten till de påföljder, vilka framgår av detta avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Vid tillämpningen av Ramavtalet ska väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantör även anses innefatta:

1. om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, vid minst tre tillfällen under en period av tolv månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
2. om Ramavtalsleverantör eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
3. om Ramavtalsleverantör systematiskt avböjer Avrop.

2.16.2 Vite vid Ramavtalsleverantörs väsentliga avtalsbrott

I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, begär ett väsentligt avtalsbrott. I den mån inte annat särskilt anges, ska vite utgå med 0,25 procent av Ramavtalsleverantörs omsättning på Ramavtalet de fyra senaste kvartalen per påbörjad period om fem arbetsdagar som bristen kvarstår.

Om fyra kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa. Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK eller mer än 500 000 SEK per inträffat avtalsbrott.

När maximalt vite uppnåtts får Statens inköpscentral, efter en skälig tilläggsfrist, säga upp Ramavtalet. Härutöver äger Statens inköpscentral rätt att begära skadestånd enligt avsnitt Skadeståndsansvar.

2.16.3 Statens inköpscentralers uppsägningsrätt

Statens inköpscentral har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantör begär ett väsentligt avtalsbrott eller när det enligt Ramavtalet förutsättning för detta är för handen. Vidare föreligger sådan rätt om:

1. det framkommer att Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU,
2. det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 13 kap. 2 § LOU för Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått ingåendet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda tilldelningskriterier och denna brist inte är oväsentlig eller om den tidsperiod som anges i texten under avsnitt Ramavtalsleverantörs åtagande samt avsnitt Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda,
5. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
6. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Statens inköpscentral avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, äger Statens inköpscentral rätt att begära skadestånd enligt avsnitt Skadeståndsansvar.

2.16.4 Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantör äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Statens inköpscentral begår ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Statens inköpscentral ska anses innefatta att Statens inköpscentral vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Statens inköpscentral vid fler än tre tillfällen under en period av tolv månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, äger Ramavtalsleverantör rätt att begära skadestånd enligt avsnitt Skadeståndsansvar.

2.16.5 Skadeståndsansvar

Parts rätt att begära skadestånd från den andra Parten för brott mot Ramavtalet är begränsad till ersättning för direkt skada. Parts ansvar omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Parts totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till total redovisad försäljning sedan Ramavtalets ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörs ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt Sekretess.

2.16.6 Befrielsegrund

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Parts kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Ramavtalets ingående och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, eller av att Part i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet på grund av omständigheter som här angetts (s.k. force

majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Parts skyldigheter enligt Ramavtalet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, äger dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Ramavtalet.

2.16.7 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Statens inköpscentral skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantör är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt erlægga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande är i kraft.

2.16.8 Kontrakts giltighet

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt Ramavtalets förtida upphörande eller avsnitt Avtalsbrott och påföljder, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av programvaror och tjänster kan ske vid en senare tidpunkt.

2.17 Ändringar och tillägg

Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna. Ändringar och tillägg ska biläggas det ursprungliga Ramavtalet.

2.18 Överlåtelse av Ramavtalet

2.18.1 Statens inköpscentrals rätt till överlåtelse

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Statens inköpscentrals ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantör i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörs skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

2.18.2 Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap. 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantör inhämta ett skriftligt godkännande från Statens inköpscentral innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstrukturering, uppköp, sammanslagning, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantör inte heller rätt att utan Statens inköpscentralens skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörs ansökan om ändring enligt ovan ska ställas till Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om ändring kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

2.19 Tvistelösning och tillämplig lag

2.19.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

2.19.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

2.20 Meddelanden

Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

2.21 Elektronisk signatur

Ramavtalet har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör genom elektronisk signatur.