

## **E-handelstjänst, Visma Proceedo AB, Ramavtalsbilaga 4, Priser, uppdaterad 2026-04-08**

Takpriserna i den här bilagan gällde vid utgången av ramavtalets giltighet 2022-11-09.

Myndigheter som ingått Avropsavtal (kontrakt) kan få procentuella justeringar av sina priser motsvarande de justeringar som Kammarkollegiet har godkänt. Prisjusteringar kan göras en gång per år och tillämpas tidigast två månader efter det att leverantören skriftligen meddelat avropande myndighet.

<b>Datum för av Kammarkollegiet godkänd prisjustering</b>	<b>Prisjustering, procent</b>
2021-03-12	6,67%
2022-02-03	2,42%
2023-02-07	4,75%
2024-03-15	2,37%
2025-03-25	2,71%
2026-04-07	3,27%

### Följande takpriser gällde 2022-11-09 efter prisjustering 2022-02-03

<b>1a) Införandeprojekt per enskild Myndighet; Takpris (se ingående delar nedan)</b>	<b>Pris i sek</b>
Kat. 1 – Myndighet ≤ 200 Användare	114 714,00
Kat. 2 – Myndighet 201-800 Användare	218 503,00
Kat. 3 – Myndighet 801-1500 Användare	327 754,00
Kat. 4 – Myndighet 1501–4000 Användare	655 508,00
Kat. 5 – Myndighet ≥ 4001 Användare	2 185 028,00
<b>1b) Införandeprojekt i Servicecenter; Takpris (se ingående delar nedan)</b>	<b>Pris i sek</b>
Grundinförande i Servicecenter, inkluderar införande i 3 organisationer totalt	1 638 771,00
Införande i tillkommande organisationer upp till 15:e, per styck	54 626,00
Införande i tillkommande organisationer därutöver, per styck	32 775,00
<b>2a) Avgift för faktiskt nyttjande av tjänsten; Takpris per år (se ingående delar nedan)</b>	<b>Pris i sek</b>
Kat. 1 – Myndighet ≤ 200 Användare	109 251,00
Kat. 2 – Myndighet 201-800 Användare	163 877,00
Kat. 3 – Myndighet 801-1500 Användare	273 129,00
Kat. 4 – Myndighet 1501-4000 Användare	655 508,00
Kat. 5 – Myndighet ≥ 4001 Användare	3 004 414,00
<b>2b) Servicecenters avgift för faktiskt nyttjande av Tjänsten; Takpris per år (se ingående delar nedan)</b>	<b>Pris i sek</b>
Kat. 1 - Servicecenter ≤ 2000 Användare	327 754,00
Kat. 2 – Servicecenter 2001-4000 Användare	655 508,00
Kat. 3 – Servicecenter 4001-8000 Användare	983 263,00
Kat. 4 – Servicecenter 8001-16000 Användare	2 185 028,00
Kat. 5 – Servicecenter ≥ 16000 Användare	5 462 571,00
<b>3. Optioner; Takpris</b>	<b>Pris i sek</b>

<b>Partsuppsättning Takpris per år, per leverantör</b>	
Kat. 1: inklusive ≤ 200 meddelanden per år	1 093,00
Kat. 2: inklusive 201-800 meddelanden per år	1 639,00
Kat. 3: inklusive 801-3000 meddelanden per år	2 732,00
Kat. 4: inklusive 3001-8000 meddelanden per år	5 463,00
Kat. 5: inklusive ≥ 8000 meddelanden per år	10 925,00
<b>Övriga optioner, Takpris</b>	
Integration med ekonomisystem - engångskostnad	163 877,00
Årligt underhåll av integration med ekonomisystem	16 388,00
Integration med upphandlingsverktyg, konsultstöd, Takpris per timme	1 475,00
Integration med upphandlingsverktyg, årligt underhåll, Takpris per år	16 388,00
Integration Skanningtjänst - engångskostnad	21 850,00
Årligt underhåll integration med Skanningtjänst	10 925,00
Test- och utbildningsmiljö, styckkostnad per år	43 701,00
Utbildning (utöver ingående endagsutbildning) i 1a) och 1 b) per dag	19 666,00
Uppdragsledare - per timme	1 475,00
Övriga konsulter (enligt avsnitt 2.17 i FFU, Kompetenser), per timme	1 475,00

### **Ingående delar**

**Införandeprojekt** (per Avropande Myndighet): Se ramavtalsbilaga 1 Definitioner.

1a) Införandeprojekt per enskild Myndighet, takpris, omfattar hela Införandeprojektet inklusive konsulttid. En dags grundutbildning av Systemadministratör i Myndighetens lokaler ingår.

1b) Införandeprojekt i Servicecenter; takpris. Grundinförande omfattar samma delar som 1a ovan. Om ett Servicecenter har flera olika grunduppsättningar så avropas grundinförande för varje uppsättning, dvs. som en enskild Myndighet.

2a) Avgift för faktiskt nyttjande av tjänsten; takpris per år för att nyttja Tjänsten, Leverantörsportal och meddelandeförmedling via Operatörstjänst. Inkluderar Underhåll och Support för Tjänsten i sin helhet.

2b) Servicecenters avgift för faktiskt nyttjande av Tjänsten; takpris per år. Omfattar samma delar som 2a ovan.