

**Ramavtal**  
**avseende**  
***E-handelstjänst***  
**mellan**  
**Ekonomistyrningsverket**  
**och**  
**Visma Commerce AB**

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1.	AVTALSDOKUMENT .....	3
2.	LEVERANSOBJEKT.....	5
3.	AVTALSPERIOD .....	5
4.	AVROPANDE MYNDIGHETS RÄTTIGHETER ENLIGT DETTA RAMAVTAL ...	5
5.	PRISER.....	5
6.	ADMINISTRATIONSERSÄTTNING TILL ESV.....	6
7.	ACCEPTANSKONTROLL.....	7
8.	AVROP.....	7
9.	UNDERLEVERANTÖRER.....	8
10.	UPPFÖLJNING AV AVTALAT ÅTAGANDE.....	8
11.	MILJÖKRAV .....	9
12.	TILLGÄNGLIGHET .....	9
13.	ANTIDISKRIMINERING.....	10
14.	FAKTURERINGS- OCH BETALNINGSVILLKOR .....	10
15.	KONTAKTPERSONER.....	11
16.	SEKRETESS.....	11
17.	ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING .....	11
18.	FÖRSÄKRINGAR.....	12
19.	ÄNDRING .....	12
20.	FÖRTIDA UPPHÖRANDE.....	13
21.	KONSEKVENSER AV RAMAVTALETS UPPHÖRANDE.....	14
22.	MEDDELANDEN .....	14
23.	ÖVERLÅTELSE.....	14
24.	TILLÄMPLIG LAG.....	15
25.	TVISTLÖSNING .....	15

**DETTA RAMAVTAL AVSEENDE E-HANDELSTJÄNST VIA MOLNTJÄNST**, har ingåtts mellan:

- (1) **Ekonomistyrningsverket**, organisationsnummer 202100-5026 ("**ESV**"); och
- (2) **Visma Commerce AB**, organisationsnummer 556533-8745 ("**Leverantören**").

Efter att ESV genomfört upphandling genom öppet förfarande enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling har ESV och Leverantören träffat avtal innebärande att Leverantören förbundit sig till de villkor som anges i detta ramavtal. Leverantören åtar sig att leverera specificerade Tjänster i enlighet med villkoren i detta avtal.

Syftet med upphandlingen är att för offentlig sektor tillhandahålla ett ramavtal för Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst, med moderna systemlösningar som kan bidra till ökad effektivisering och erbjuda en väl fungerande lösning.

Det övergripande målet är att Myndigheterna ska få en modern, användarvänlig och heltäckande lösning som möjliggör effektiva och rationella processer, styrning och uppföljning.

Detta ramavtal syftar till att tillgodose behov av E-handelstjänst via molntjänst.

## 1. AVTALSDOKUMENT

- 1.1 Ramavtalet består av detta avtalsdokument och följande Ramavtalsbilagor.

Ramavtalsbilaga 1	Definitioner
Ramavtalsbilaga 2	Berättigade att använda ramavtalet
Ramavtalsbilaga 3	Kontaktpersoner
Ramavtalsbilaga 4	Priser
Ramavtalsbilaga 5	Acceptanskontroll
Ramavtalsbilaga 6	Godkända Underleverantörer
Ramavtalsbilaga 7	Avropsförfarande
Ramavtalsbilaga 8	Mall för Avropsavtal - E-handelstjänst via molntjänst
Ramavtalsbilaga 9	Allmänna villkor E-handelstjänst via molntjänst

Ramavtalsbilaga 10	Mall för Konsultavtal ( <i>vid Införandeprojekt används dock mall för Avropsavtal</i> )
Ramavtalsbilaga 11	Allmänna villkor Konsulttjänster, inklusive Införandeprojekt
Ramavtalsbilaga 12	Mall för Specifikation av Uppdrag vid utförande av Konsulttjänster, inklusive Införandeprojekt
Ramavtalsbilaga 13	Mall för Tid- och projektplan vid utförande av Konsulttjänster, även Införandeprojekt
Ramavtalsbilaga 14	Standarder och versioner

1.2 Vid eventuell motstridighet ska avtalsdokumenten gälla i följande ordning:

- 1) Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalet
- 2) Ramavtalet
- 3) Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtalsbilagorna
- 4) Ramavtalsbilagor i ovan angiven ordning
- 5) Tillägg och ändringar till förfrågningsunderlaget
- 6) Förfrågningsunderlaget
- 7) Förtydliganden till Leverantörens anbud
- 8) Leverantörens anbud med bilagor

## **2. LEVERANSOBJEKT**

- 2.1 Ramavtalet omfattar E-handelstjänst via molntjänst
- 2.2 Leverantören ska efter Avrop från Avropande myndighet tillhandahålla avropat Leveransobjekt enligt Avropsavtal. Leverantören kan även komma att utföra Konsulttjänster, antingen vid Införandeprojekt eller efter sådant och under Avropsavtals giltighetstid.
- 2.3 Leverantören är medveten om att Ramavtalet inte ger Leverantören en exklusiv rätt att för det aktuella området leverera systemstöd och tillhörande tjänster till Avropande myndigheter.

## **3. AVTALSPERIOD**

- 3.1 Ramavtalet träder i kraft dagen för ramavtalets tecknande. Ramavtalet gäller i sin helhet i 36 månader. ESV ska därefter ha möjlighet att vid två tillfällen med oförändrade villkor förlänga ramavtalet ytterligare 12 månader. Förutsättningar för prisjustering framgår av punkt 5.2 – 5.5.
- 3.2 Om ESV senast tre månader före utgången av avtalstiden skriftligen meddelar förlängning av ramavtalet, förlängs detta att gälla med oförändrade villkor i 12 månader. ESV har möjlighet att på samma villkor förlänga ramavtalet i ytterligare 12 månader.
- 3.3 Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Avropsavtal som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Avrop kan emellertid inte göras efter det att Ramavtalets giltighetstid har gått ut.

## **4. AVROPANDE MYNDIGHETS RÄTTIGHETER ENLIGT DETTA RAMAVTAL**

- 4.1 De från detta ramavtal avropsberättigade myndigheterna framgår av Ramavtalsbilaga 2.
- 4.2 Ramavtalets bestämmelser ska alltid vara tillämpliga på ingångna Avropsavtal så länge dessa är giltiga. Leverantören äger inte rätt att i Avropsavtal ange villkor som står i strid med ramavtalet.

## **5. PRISER**

- 5.1 För Ramavtalet gäller de priser som anges i Ramavtalsbilaga 4. Priserna anges exklusive mervärdesskatt.
- 5.2 De i detta ramavtal och träffade avropsavtal avtalade priserna ska gälla fasta fram till 2018-12-31. Därefter får Leverantören en gång per år från och med år 2019 ändra avtalade priser. Som underlag för prisjustering ska SCB:s arbetskostnadsindex LCI (Labour Cost Index) för tjänstemän, privat sektor, kolumn J (Informations- och kommunikationsföretag) användas. Prisjusteringens storlek baseras på utvecklingen av indexvärdet från baskvartal till senast publicerat kvartal. Som baskvartal gäller kvartal 4 år 2016. Vid beräkning av prisjustering ska alltid preliminära index användas.
- 5.3 Prisjustering får genomföras när förändringen av index för den aktuella perioden uppgår till minst två procent. Om indexförändringen understiger två procent får

tidpunkten för begäran om prisförändring flyttas fram till dess att indexförändringen uppnått två procent. Prisjustering får ske med ett procenttal motsvarande högst 80 procent av hela indexförändringen för den aktuella perioden. Beräkningen av prisjusteringens storlek sker genom att indexvärdet för baskvartal (basindex) subtraheras från aktuellt indexvärde (nytt index). Efter den första prisjusteringen utgörs basindex av senast använt nytt index. Differensen divideras med värdet för basindex och multipliceras med 0,8. Det framräknade värdet utgör den procentuella prisjusteringens storlek.

- 5.4 Begäran om önskad prisjustering ska skriftligen anmälas till ESV. ESV ska inom en månad skriftligen lämna svar på begäran. Prisjustering ska regleras genom skriftligt tillägg till Ramavtalet. I det fall då överenskommelse om justerade priser inte kan träffas av parterna, gäller senast avtalade priser till dess ny överenskommelse träffats.
- 5.5 Prisjustering ska tillämpas tidigast två månader efter det att Leverantören skriftligen meddelat Avropande myndighet om den fastlagda prisjusteringen.

## **6. ADMINISTRATIONSERSÄTTNING TILL ESV**

- 6.1 Leverantören ska betala administrationsersättning till ESV så länge Ramavtalet samt Avropsavtal och Konsultavtal ingångna enligt Ramavtalet är gällande.
- 6.2 ESV:s ersättning för kostnader knutna till genomförande av upphandlingen och förvaltningen av Ramavtal ska motsvara 5 procent av Ramavtalets totalomsättning, exklusive mervärdesskatt och vidarefakturerade utlägg såsom resor, logi och traktamenten.
- 6.3 Leverantören ska, kvartalsvis i efterskott, lämna information om samtliga under perioden utförda och fakturerade Tjänster. Redovisningen ska lämnas till ESV inom en månad, dvs. senast den 30 april, 31 juli, 31 oktober respektive 31 januari.
- 6.4 Redovisningen ska innehålla följande information. Belopp redovisas exklusive mervärdesskatt:
- Namn på fakturerade Avropande myndigheter
  - Fakturerat belopp per Avropande myndighet exklusive vidarefakturerade utlägg såsom resor, logi och traktamenten
- 6.5 Efter det att ESV tagit emot Leverantörens redovisning skickas elektronisk faktura på administrationsersättningen till Leverantören. Betalningsvillkoren anges i punkt 14.
- 6.6 ESV får genom en av ESV utsedd revisor kontrollera av Leverantören lämnad redovisning. Leverantören ska då tillhandahålla samtliga handlingar som behövs för att den revisor som ESV utsett ska kunna göra en fullgod kontroll av redovisningen. Sådana handlingar utgörs bland annat av räkenskapsinformation och övrigt underlag som är relevant för kontroll av Leverantörens uppgifter.
- 6.7 ESV ska svara för kostnaden för revisionen förutsatt att Leverantören fullgjort sina åtaganden avseende redovisning i enlighet med detta Ramavtal. I annat fall ska Leverantören svara för kostnaden för revisionen inklusive sådana interna kostnader som ESV drabbats av på grund av revisionen. Eventuella brister och/eller felaktigheter i redovisningen som upptäcks vid revision ska snarast

korrigeras och alla tillkommande belopp ska betalas till ESV efter att faktura utställts.

- 6.8 För det fall Leverantörens redovisning enligt punkt 6.3 och 6.4 är försenad eller bristfällig utgår ersättning till ESV om Leverantören inte inkommit med redovisning eller korrigerad redovisning inom tio Arbetsdagar efter skriftlig påminnelse från ESV. Ersättning ska vid brist eller försening enligt ovan utgå med ett belopp motsvarande 25 procent av värdet för ESV:s administrationsersättning för den aktuella redovisningsperioden.
- 6.9 Vid bristfällig, felaktig, försenad eller utebliven redovisning har ESV rätt att, utöver ersättning enligt ovan, fakturera ett preliminärt belopp motsvarande administrationsersättningen enligt senast erhållen redovisning. Avräkning mot den faktiska administrationsersättningen för perioden ska göras vid nästkommande faktureringsstillfälle.

## 7. ACCEPTANSKONTROLL

- 7.1 Innan Avrop kan ske i enlighet med punkt 8, ska ESV eller den ESV utser, som ska vara en oberoende uppdragstagare som inte är konkurrent till Leverantören, kontrollera och godkänna att Leveransobjektet samt Leverantören uppfyller kraven som framgår av Ramavtalsbilaga 5 (Acceptanskontroll). Leverantören ska härvid tillhandahålla all nödvändig dokumentation, tillgång till lokaler, utrustning, tekniska specifikationer m.m. som krävs för att acceptanskontroll ska kunna utföras. Leverantören ansvarar för, och tillser att, eventuell underleverantör bistår på samma sätt. ESV ska meddela Leverantören i rimlig tid i förväg om att acceptanskontroll kommer att påbörjas.
- 7.2 Om parterna inte skriftligen har kommit överens om annat ska acceptanskontroll enligt denna punkt 7 genomföras inom sex (6) månader från dagen då ramavtal tecknats.
- 7.3 Parterna står för sina egna kostnader som uppstår i samband med acceptanskontroll enligt denna punkt 7. ESV står kostnad för anlitad uppdragstagare.
- 7.4 ESV ska godkänna Leveransobjektet då kraven i Ramavtalsbilaga 5 (Acceptanskontroll) är uppfyllda. Om ESV inte godkänner acceptanskontrollen har ESV rätt att säga upp Ramavtalet med omedelbar verkan. Uppsägning enligt denna punkt 7.4 ger inte Leverantör rätt till extra ersättning.

## 8. AVROP

- 8.1 För Avrop avseende område **E-handelstjänst** via molntjänst gäller att avropet ska genomföras i form av förnyad konkurrensutsättning. Detta i enlighet med anvisningarna i Ramavtalsbilaga 7 (Avropsförfarande).
- 8.2 Avropsavtalet ska ha en initial avtalsperiod om minst två (2) år. Efter denna period ska Avropande myndighet ha möjlighet att med oförändrade villkor förlänga Avropsavtalet med ett år i taget. Förlängning ska av myndigheten skriftligt meddelas Leverantör senast tre månader före utgången av Avropsavtalet. Myndigheten äger rätt att förlänga Avropsavtalet att gälla längst till och med 30 juni det år som infaller åtta kalenderår efter det att ramavtalets giltighetstid löpt ut för E-handelstjänst.

- 8.3 Oavsett ovanstående äger Leverantör rätt att säga upp Avropsavtalet för E-handelstjänst, med ett års varsel, tidigast åtta år efter Avropsavtalets undertecknande. Uppsägningen ska skriftligen meddelas myndigheten senast ett år före den tidpunkt Avropsavtalet ska upphöra. För det fall uppsägning inte meddelas eller meddelas för sent kan myndigheten förlänga Avropsavtalet med ett år ytterligare.

## **9. UNDERLEVERANTÖRER**

- 9.1 Leverantören får använda av ESV på förhand godkända Underleverantörer vid tillhandahållande av Tjänster. Godkända Underleverantörer framgår av Ramavtalsbilaga 6. Tillägg eller byte av Underleverantör får endast ske efter godkännande av ESV.
- 9.2 Mellan Leverantören och Underleverantör ska ett giltigt samarbetsavtal finnas, vilket reglerar leverans av Tjänster samt det ansvar som framgår av detta Ramavtal. Leverantören ska på begäran från ESV eller Avropande myndighet uppvisa sådant samarbetsavtal.
- 9.3 Leverantören är skyldig att ha väl dokumenterade rutiner för hantering av Underleverantör. Dessa rutiner ska bland annat innefatta ansvarsfördelning, tillgång till resurser och kontaktpersoner hos Underleverantör.
- 9.4 Leverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avrop, lämna avropssvar, ingå Avropsavtal eller Konsultavtal eller fakturera Avropande myndighet. Direktkontakt mellan Underleverantör och Avropande myndighet avseende marknadsföring och försäljning ska inte förekomma, såvida inte annat framgår av Avropsavtal eller Konsultavtal.

## **10. UPPFÖLJNING AV AVTALAT ÅTAGANDE**

### **10.1 Uppföljning och kontroller**

- 10.1.1 ESV har rätt att genom oberoende uppdragstagare granska Leverantörens verksamhet och tillhandahållandet av Leveransobjektet i syfte att kontrollera om Leverantören uppfyller avtalade krav inklusive Servicenivåer, säkerhetskrav, hur Leveransobjektet levereras, hanteringen av ESV:s och Avropande myndighets data och personuppgifter, processer, system, allmänna kontroll- och säkerhetsåtgärder, kontinuitetsplaner samt fakturaunderlag för bedömning av riktigheten i Leverantörens fakturering. Revisionsrätten enligt denna punkt 10 omfattar både ekonomisk och informationsteknisk revision.
- 10.1.2 Leverantören ska vid revisionen ge ESV eller annan part som är berättigad att utföra revision enligt denna punkt tillträde till alla lokaler, utrustning, Dokumentation och allt övrigt material som Leverantören använder för att tillhandahålla Leveransobjektet.
- 10.1.3 Revision enligt denna punkt 10 ska ske under normal kontorstid och påkallas senast tio (10) arbetsdagar före planerat genomförande.
- 10.1.4 ESV har rätt att påkalla revision vid högst två (2) tillfällen per kalenderår om inte särskilda skäl föreligger. ESV ansvarar för att av ESV utsedd uppdragstagare omfattas av den sekretessskyldighet som anges i punkt 16. Leverantören ska tillse att ESV och annan som utför revision åt ESV samt eventuellt tillsynsorgan även



har rätt att granska Leverantörens Underleverantörer i enlighet med denna punkt 10.

10.1.5 Leverantören ska tillåta alla krav på granskning som organ som utövar tillsyn över ESV begär. Sådan revision får utföras med kortare avisering än som anges i punkt 10.1.3 och utan begränsning i antal tillfällen.

10.1.6 Leverantören ska efter bästa förmåga assistera under revisionen och samarbeta i syfte att underlätta revisionen. Den som utför revisionen ska följa Leverantörens skäligen säkerhetsföreskrifter. Leverantören är inte skyldig att ge tillgång till sin kostnadsstruktur eller till sådan Sekretesskyddad information i övrigt som inte är nödvändig att ta del av för bedömningen av om Leverantören uppfyller avtalade krav. ESV svarar för kostnader för genomförandet av revisionen, med undantag för Leverantörens egna kostnader i anledning av denna, vilka är Leverantörens ansvar. Om revisionen utvisar Fel eller att Leverantören i övrigt inte uppfyller Avtalet och detta beror på omständighet som Leverantören svarar för, ska Leverantören ersätta ESV dess samtliga kostnader i samband med genomförande av revisionen.

## 10.2 **Strategiråd**

10.2.1 Parterna ska i omedelbar anslutning till Ramavtalets ikraftträdande bilda ett strategiråd för övergripande uppföljning av Ramavtalet. I strategirådet ska parternas Ramavtalsansvariga samt, vid behov, olika specialister delta. Om annat inte överenskommes ska strategirådet sammanträda minst två gånger per kalenderår för att bland annat diskutera samarbetet under Ramavtalet på övergripande nivå och för att fördjupa sig i frågor av speciellt intresse inom ramen för Ramavtalet. Parterna ska gemensamt arbeta med en rullande treårsplan för den avtalade Tjänsten. Planen beskriver planerad utveckling av ny funktionalitet, releaseplan (nya versioner) samt eventuell avveckling. ESV är sammankallande men även Leverantören kan initiera möten.

10.2.2 Vid strategirådsmötena ska parterna föra protokoll som ska justeras.

## 11. **MILJÖKRAV**

11.1 Leverantören ska vid utförandet av Tjänst tillämpa ett strukturerat och systematiskt miljöarbete som ansluter till rutinerna i standardiserade miljöledningssystem (ISO 14001 eller likvärdigt). Leverantören ska bedriva ett effektivt miljöarbete och ha dokumenterade rutiner för hur detta arbete följs upp och revideras.

## 12. **TILLGÄNGLIGHET**

12.1 Leverantören ska eftersträva en universell utformning i sitt utvecklingsarbete så att det aktuella systemstödet fungerar och är tillgängligt även för personer med olika funktionshinder. Leverantören ska i möjligaste mån beakta standard EN 301 549 V1.1.2 (Tillgänglighetskrav lämpliga vid offentlig upphandling av IKT-produkter och tjänster i Europa) i utveckling av Tjänstens Användargränssnitt.

12.2 Leverantören förbinder sig att väga in tillgänglighetsaspekter i planerad utveckling av Användargränssnittet. Vid begäran från ESV ska leverantören redovisa sin planering och vidtagna åtgärder.

### **13. ANTIDISKRIMINERING**

- 13.1 Leverantören förbinder sig att vid utförande av Tjänst följa diskrimineringslagen (2008:567).
- 13.2 Leverantören ska senast den 1 mars med början då det finns giltiga avropsavtal varje år till ESV inkomma med följande uppgifter och handlingar:
- a) Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen, alternativt uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
  - b) Dokumenterat arbete mot diskriminering på grund av kön, etnisk tillhörighet eller annan trosuppfattning enligt 3 kap. 3-9 §§ diskrimineringslagen.
  - c) Sanningsförsäkran som anger om Leverantören eller Anställd som Leverantören svarar för, vid utförandet av Tjänsten, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen.
- 13.3 Leverantören är dessutom skyldig att på ESV:s begäran inkomma med den ytterligare information som är nödvändig för att följa upp Leverantörens verksamhet enligt punkt 13.2. Om inte parterna kommit överens om annat ska informationen enligt denna punkt 13.3 redovisas till ESV senast en vecka efter ESV:s begäran.
- 13.4 Om Leverantören inte inom föreskriven tid lämnar information enligt punkt 13.2 eller om Leverantören vid utförandet av Tjänst inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen, ska avtalsvite utgå till ESV med 5 000 kronor per varje påbörjad kalendervecka räknat från det att sju (7) dagar förflutit sedan Leverantören mottog ESV:s meddelande om detta avtalsbrott till det att rättelse vidtagits.
- 13.5 Om Leverantören eller anställd som Leverantören svarar för, vid utförandet av kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen, ska avtalsvite utgå till ESV för varje överträdelse med 50 000 kronor.
- 13.6 Om Leverantören i en sanningsförsäkran enligt punkt 13.2 inte oavsiktligt förtigit en lagakraftvunnen dom enligt denna punkt, har ESV dessutom rätt att säga upp Ramavtalet till upphörande senast tre månader efter uppsägningen.
- 13.7 Leverantören ska ålägga eventuell Underleverantör de skyldigheter som anges i denna punkt 12 under förutsättning att Underleverantören kommer att utföra en väsentlig del av upphandlingskontraktet.
- 13.8 Förpliktelsen enligt punkt 13.7 gäller endast i den utsträckning som Leverantör enligt branschpraxis eller av annan anledning har faktisk möjlighet att införa dessa skyldigheter i sitt avtal med Underleverantör.
- 13.9 Denna antidiskrimineringsklausul ska tolkas och tillämpas i enlighet med Konkurrensverkets allmänna råd (KKVFS 2010:2) för tillämpningen av förordningen (2006:260) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt.

### **14. FAKTURERINGS- OCH BETALNINGSVILLKOR**

- 14.1 ESV tillämpar elektronisk fakturering. Leverantören ska kunna ta emot och skicka e-faktura enligt SFTI:s rekommendationer för format och kommunikationssätt.

14.2 För faktura som skickas enligt detta Ramavtal gäller trettio (30) dagars betalningstid från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår ränta enligt räntelag (1975:635).

## **15. KONTAKTPERSONER**

15.1 Parterna ska utse varsin kontaktperson som har ansvar för samarbetet enligt detta Ramavtal. De kontaktpersoner som är utsedda vid Ramavtalets ingående anges i Ramavtalsbilaga 3.

15.2 Kontaktpersonerna ska ha behörighet att företräda sin part inom ramen för Ramavtalet.

15.3 Part får byta ut tidigare utsedd kontaktperson, men bara om motparten har informerats skriftligen om det senast en (1) månad innan bytet sker.

## **16. SEKRETESS**

16.1 Leverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Part får inte helt eller delvis avslöja Sekretesskyddad information som erhållits från motparten om inte den andre parten i förväg har gett sitt skriftliga samtycke till det.

16.2 Part får inte använda Sekretesskyddad information för annat ändamål än för genomförandet av detta Ramavtal i enlighet med dess bestämmelser. Part skall vidta alla nödvändiga åtgärder för att förhindra att dess anställda eller uppdragstagare otillåtet sprider eller använder Sekretesskyddad information.

16.3 Leverantören ska se till att endast sådan personal, egna anställda eller anställda av Underleverantör som direkt behöver tillgång till Sekretesskyddad information för att fullgöra Leverantörens åtaganden enligt Ramavtalet ges tillgång till sådan information.

16.4 Åtagandet enligt denna punkt hindrar inte Leverantören från att göra Sekretesskyddad information tillgänglig för Underleverantör som ESV skriftligen godkänt och som är tvungna att få del av den Sekretesskyddad informationen för att Leverantören ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Ramavtalet, förutsatt att dessa först ingått skriftliga sekretessåtaganden motsvarande de som anges under denna punkt 16.

16.5 När Ramavtalet upphör eller part mottar annan sakligt grundad begäran från den andra parten ska part utan onödigt dröjsmål återlämna all Sekretesskyddad information till den andra parten.

16.6 Det som här anges om sekretess ska fortsätta att gälla efter det att Ramavtalet i övrigt upphört att gälla.

## **17. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING**

17.1 Om part bryter mot Ramavtalet ska skadestånd utgå med de begränsningar som här anges.

17.2 Skadestånd ska endast utgå för direkt skada och således inte indirekta skador såsom utebliven vinst.

- 17.3 Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta Ramavtal av omständighet som part ej kunnat råda över, som beror på lagbud, myndighetsåtgärd eller föreläggande, krigshändelse, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Så snart hindret upphör ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.
- 17.4 I punkt 17.3 angivet förbehåll om avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden skall inte anses som befrielsegrund om Leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt.
- 17.5 I punkt 17.3 angivet förbehåll undantar inte Leverantörens ansvar för en katastrofberedskap som skyddar Avropande myndighet från störningar i den avtalade IT-leveransen, vilket innebär att exempelvis eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, elektromagnetiska störningar eller försening av leverans från underleverantör inte kan åberopas som befrielsegrund.
- 17.6 Har Tjänstens fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än två (2) månader på grund av i punkt 17.3 angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda Ramavtalet.
- 17.7 Parts maximala ansvar enligt denna punkt 17 ska uppgå till fem (5) miljoner kronor per år.

## **18. FÖRSÄKRINGAR**

- 18.1 Leverantören och av denne anlita Underleverantör ska teckna samt under Ramavtalstiden och under den tid därefter det finns giltiga Avropsavtal, vidmakthålla egendomsförsäkring, ansvarsförsäkring och samtliga de försäkringar som Leverantören/Underleverantören enligt tillämpliga lagar och författningar är skyldig att inneha. Försäkringarna ska vara på sådana belopp och övriga villkor, som är sedvanliga för den verksamhet som Ramavtalet avser.
- 18.2 Leverantören ska, när ESV så begär, tillhandahålla bestyrkta kopior av samtliga relevanta försäkringsbrev samt bevis på att samtliga relevanta försäkringspremier har betalats.

## **19. ÄNDRING**

- 19.1 Parterna kan under avtalsperioden överenskomma om förändring och tillägg till detta Ramavtal under förutsättning att ändringen inte medför att kontraktets eller ramavtalets övergripande karaktär ändras. Vardera parten kan påkalla förhandling om avtalsförändring.
- 19.2 En sådan ändring kan avse en eller flera av följande punkter:
- a) Anpassningar i avtalat åtagande som har blivit nödvändiga på grund av tekniska svårigheter som har framkommit vid användning eller underhåll.
  - b) Förändrad eller utökad omfattning kring avtalade Tjänster som inte kan betraktas som den utveckling av ramavtalad funktionalitet som ingår i ramavtalet, t ex i form av en ny produkt som baseras på ny teknik.

- c) Förändring av avtalade priser, vilket avser förändring som ej hanteras genom prisjusteringen t ex prisförändring till följd av ett produktbyte eller en allmän prissänkning inom aktuell bransch.
  - d) Extraordinära underhållsåtgärder som kan vara nödvändiga för att säkra ett fortsatt tillhandahållande av en tjänst.
- 19.3 Sådan ändring ska ske i enhetlighet med LOU och får ej väsentligt utöka eller förändra ramavtalets omfattning. Ändringen ska antingen vara av begränsat värde eller vara nödvändig och tvingande på grund av verksamhetsmässig eller teknisk utveckling.
- 19.4 Utöver ovanstående kan parterna, till följd av behov som uppkommit i den löpande avtalsförvaltningen, överenskomma om förändring kring Ramavtalets avropsförfarande eller andra avtalsrutiner som i sådant fall överenskommes med samtliga Leverantörer inom ramavtalsområdet.
- 19.5 Överenskommelsen om avtalsförändring enligt ovan sker efter båda parter godkännande och fastställs genom ett skriftligt tillägg till Ramavtalet.

## **20. FÖRTIDA UPPHÖRANDE**

- 20.1 Utöver vad som anges i punkterna 7 och 12 äger ESV rätt att, efter utredning och leverantörens yttrande, med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om:
- a) det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelningen av Ramavtalet,
  - b) det framkommer att Leverantören inte längre uppfyller obligatoriska krav i förfrågningsunderlaget och denna brist är väsentlig,
  - c) någon omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 10 kap. 1 § LOU,
  - d) Leverantören saknar ett giltigt samarbetsavtal med Underleverantör,
  - e) Leverantören är en juridisk person och en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom har dömts för:
    - (i) sådan brottslighet som avses i artikel 2 i rådets rambeslut 2008/841/RIF av den 24 oktober 2008 om kampen mot organiserad brottslighet,
    - (ii) givande eller mottagande av muta,
    - (iii) bedrägeri i den mening som avses i artikel 1 i konventionen som utarbetats på grundval av artikel K.3 i fördraget om Europeiska unionen, om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen, eller
    - (iv) penningtvätt enligt definitionen i artikel 1 i rådets direktiv 91/308/EEG av den 10 juni 1991 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för tvättning av pengar, ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/97/EG.

- f) Leverantören försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, inleder formell eller informell företagsrekonstruktion eller annars kan antas ha kommit på eller vara på väg mot obestånd.
- 20.2 Båda parter får säga upp Ramavtalet om andra parten i väsentlig grad bryter mot sina åtaganden enligt detta Ramavtal och inte inom 30 dagar efter skriftlig begäran, ställd till andra parten med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse.
- 20.3 Om ESV säger upp Ramavtalet enligt punkt 20.2 har ESV rätt att säga upp Ramavtalet till i uppsägningen angiven tidpunkt, dock senast till upphörande tolv (12) månader från uppsägningen. Om Leverantör säger upp Ramavtalet enligt punkt 20.2 har Leverantören rätt att säga upp Ramavtalet till i uppsägningen angiven tidpunkt, dock tidigast sex (6) månader från uppsägningen.
- 20.4 Uppsägning ska ske skriftligen enligt punkt 22.1 för att vara gällande.

## **21. KONSEKVENSER AV RAMAVTALETS UPPHÖRANDE**

- 21.1 Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt punkt 6, samt andra uppgifter som ESV skäligen begär, så länge Avropsavtal är i kraft. Leverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av punkt 6 samt erlagga full administrationsersättning.
- 21.2 Ramavtalets upphörande innebär inte att Avropsavtal ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Avropsavtal gäller fortsatt enligt ingångna villkor.

## **22. MEDDELANDEN**

- 22.1 Meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev eller e-post till parternas kontaktperson till av parterna angivna adresser.
- 22.2 Meddelandet ska anses ha kommit andra parten tillhanda:
- a) Om avlämnat med bud; vid avlämnandet till mottagaren.
  - b) Om avsänt med rekommenderat brev; fem (5) dagar efter avsändandet för postbefordran.
  - c) Om avsänt som e-post; första arbetsdagen efter dagen för avsändandet.

## **23. ÖVERLÅTELSE**

- 23.1 Leverantören får inte, utan ESV:s skriftliga godkännande, överlåta eller pantsätta rättigheter eller skyldigheter enligt detta Ramavtal till annan. Vidare kan sådan överlåtelse enbart ske inom de ramar som LOU anger.
- 23.2 ESV får överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal till annan organisation som har till uppgift att svara för åtagande som enligt Ramavtalet tillkommer ESV.

## 24. TILLÄMPLIG LAG

På detta Ramavtal ska svensk lag tillämpas. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

## 25. TVISTLÖSNING

25.1 Tvist angående tolkning och/eller tillämpning av detta ramavtal eller därmed sammanhängande rättsförhållande ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna, och i andra hand av svensk allmän domstol. Den omständigheten att en tvist hänskjutits till tvistelösning berättigar inte Leverantören att avbryta ett uppdrag.

---

---

Detta Ramavtal har upprättats i två original, av vilka parterna har erhållit ett (1) original var.

Stockholm den

Stockholm den

Ekonomistyrningsverket

Visma Commerce AB

---

Namn: Clas Olsson

---

Namn: Marie Ceder

Titel: GD

Titel: VD