

**RAMAVTALSBIAGA 13**

***MALL FÖR* TID- OCH PROJEKTPLAN**

Uppdaterat 2018-05-24

## **Anvisningar**

*Kursiverad och gråmarkerad text är information och instruktioner som inte ska ingå i det slutliga dokumentet.*

*[Gulmarkerad text angiven inom hakparenteser ska ersättas med de för myndigheten aktuella uppgifterna.]*

*Avsnitt 1 Införandeprojekt används för det initiala avropet.*

*Avsnitt 2 Större konsultuppdrag används om myndigheten redan har gjort ett initialt avrop.*

*Läs mer i Ramavtalsbilaga 11, Allmänna villkor konsulttjänster och i Ramavtalsbilaga 9, Allmänna villkor E-handelstjänst.*

Med avropsavtal avses samma begrepp som används i lag (2016:1145) om offentlig upphandling, det vill säga kontrakt. Begreppet kontrakt omfattar det definierade begreppet avropsavtal.

## 1. INFÖRANDEPROJEKT

Myndighetens önskemål om leveransdatum för införandeprojektets huvudleverans är: **20[NN-NN-NN]**.

*Om aktuellt:*

### **[Eventuell succesiv leverans (delleverans)]**

Myndighetens önskemål om leveransdatum för delleverans av XX är: **20[NN-NN-NN]**.

*Vid eventuella delleveranser kan tabellen med aktiviteter och ansvarsområden kopieras, så att det finns en tabell för respektive leverans.*

### **Särskilda förutsättningar**

**[Myndighetens beskrivning av särskilda förutsättningar, till exempel bemanning i samband med semesterperioder med mera.]**

Införandeprojektets huvudleverans						
Steg	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
1	Initiera projektet	Vecka [N]	Vecka [N]	[Kallar till inledande möte.]		
2	Förbereda och planera	Vecka [N]	Vecka [N]	[Går igenom och stämmer av förutsättningar, ansvarsområden, kontaktytor med mera.]		
3	Sätta upp Tjänsten	Vecka [N]	Vecka [N]	[Medverkar i leverantörens uppsättning, ansvarar	[Sätter upp tjänsten.]	

Införandeprojektets huvudleverans						
Steg	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
				bland annat för åtgärder i egna system som integreras.]		
4	Validera	Vecka [N]	Vecka [N]		[Validerar systemuppsättningen och överlämnar systemdokumentation och dokumentation från valideringen till myndigheten.]	
5	Genomföra leveransk kontroll	Vecka [N]	Vecka [N]	[Kontrollerar leveransen och signalerar omgående eventuella felaktigheter eller problem till leverantören. Dokumenterar tester och stämmer av resultatet mot avtalad specifikation, samt dokumenterar eventuella restpunkter.]	[Tar emot testdokumentation, återkopplar resultatet och rättar eventuella felaktigheter.]	Om inget annat är överenskommet ska Leveransk kontrollperioden omfatta minst tre (3) veckor och myndigheten ska kunna inleda den senast efter sex (6) månader från det att kontraktet tecknats.
6	Förbereda drift	Vecka [N]	Vecka [N]	[Säkerställer resurser för att hantera eventuella oväntade problem,	[Genomför en genomgång av supporthantering med aktuell personal på	Särskilda utbildningsinsatser behöver avropas separat.

Införandeprojektets huvudleverans						
Steg	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
				informerar berörda om aktuella förändringar.]	myndigheten.]	
7	Godkänna leveransen		20[NN/NN]	[Myndigheten överlämnar ett skriftligt leveransgodkännande till leverantören.]		Om det återstår fel vid avtalad leveransdag fortsätter kontroller och rättningar till dess att myndigheten kan godkänna leveransen.
<b>Steg 8-10 avser enbart leverans/delleverans av införandeprojekt:</b>						
8	Genomföra provdriftperiod	Vecka [N]	Vecka [N]	[Meddelar omgående fel till leverantören.]	[Rättar omgående fel och avvikelser från avtalad specifikation.]	Myndigheten ges möjlighet till en provdrift som minst omfattar nittio (90) dagar.
9	Godkänna provdrift	Vecka [N]	Vecka [N]	[Myndigheten överlämnar ett skriftligt godkännande av provdriften till leverantören.]		
10	Avsluta införandeprojektet	Vecka [N]	Vecka [N]	[XX.]	[XX.]	

## 2. STÖRRE KONSULTUPPDRAG

Myndighetens önskemål om leveransdatum för uppdraget är: 20[NN-NN-NN]

### Särskilda förutsättningar

[Myndighetens beskrivning av särskilda förutsättningar, till exempel bemanning i samband med semesterperioder med mera.]

Tid- och projektplan för större konsultuppdrag						
Del	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
1	Initiera uppdraget	Vecka N	Vecka N			
2	Planera	Vecka N	Vecka N			
3	Genomföra	Vecka N	Vecka N			
4	Validering	Vecka N	Vecka N		[Validerar, Dokumentation till myndigheten.]	
5	Genomföra leveranskontroll	Vecka N	Vecka N	[Dokumenterar eventuella restpunkter.]		Om inget annat är överenskommet ska leveranskontrollperioden omfatta minst tre (3) veckor.
6	Förbereda drift	Vecka N	Vecka N	[Planerar eventuellt för en ändrad driftsituation.]		
7	Godkänna		20[NN-			Om det återstår fel vid

Tid- och projektplan för större konsultuppdrag						
Del	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
	leveransen		NN-NN]			<i>Avtalad leveransdag fortsätter kontroller och rättningar till dess att myndigheten kan godkänna leveransen.</i>