



# Vägledning för avrop från Brevförmedling

Version 2



KAMMARKOLLEGIET



## Innehåll

1 Om vägledningen .....	4
1.1 Inledning.....	4
1.2 Utveckling av vägledningen .....	4
2 Ramavtalsområde.....	5
2.1 Allmän information .....	5
2.2 Definitioner .....	5
2.3 Ramavtalsområdets omfattning.....	7
2.4 Varu- och/eller tjänsteområden .....	7
2.5 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	8
2.6 Avropsordning.....	8
2.7 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet.....	8
2.8 Priser .....	11
2.9 Stöddokument för avrop .....	11
3 Om avropet.....	11
3.1 Avrop.....	11
3.1 Kontraktsvillkor.....	12
3.2 Utskick av avropsförfrågan .....	12

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
Version 1	2019-12-13	Klicka här för att ange avsnitt.
Version 2	2020-09-04	2.5 Ramavtalsområdets giltighets tid.  Tillagd text enligt nedan  Aktuella uppdateringar av förlängning av ramavtalens giltighetstider finns på <a href="http://www.avropa.se">www.avropa.se</a> under respektive ramavtal.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.

# 1 Om vägledningen

## 1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande Brevförmedling. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På [www.avropa.se](http://www.avropa.se) finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig

För mer information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC generella vägledning som finns publicerad på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

## 1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se [www.avropa.se](http://www.avropa.se)) eller till [ramavtalsservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalsservice@kammarkollegiet.se).



## 2 Ramavtalsområde

### 2.1 Allmän information

#### 2.1.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalen för Brevförmedling kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Avropsberättigade organisationer finns angivna på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Brevförmedling framgår av [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.1.3 Underleverantörer

En underleverantör är ett företag som bistår ramavtalsleverantören med varor eller tjänster som omfattas av detta ramavtalsområde.

Underleverantörer inom ramavtalsområdet framgår av [www.avropa.se](http://www.avropa.se)

### 2.2 Definitioner

#### 2.2.1.1 Begrepp och förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

**Allmänna villkor** Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

**Arbetsdag** Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag, i Sverige.

**Avrop** Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.

**Avropsförfrågan** Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

**Avropssvar** Med Avropssvar avses den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.



**Fel** Med Fel avses Tjänstens avvikelse från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de krav som anges i avsnitt; Ansvar för Tjänsten. Med fel avses även Ramavtalsleverantörens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontraktet och Ramavtalet.

**Försening** Med Försening avses att Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad slutdag för Tjänsten, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter, eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning.

**Försändelse** Med Försändelse avses adresserad och försluten försändelse som väger högst 2 kg enligt definitionen i postlagen. En brevsändning kan bestå av flera försändelser.

**Kontrakt** Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.

**Kontraktstid** Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.

**Part** Med Part avses Avropsberättigade och Ramavtalsleverantörer, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.

**Part** Med Part avses Avropsberättigade och Ramavtalsleverantörer, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.

**Ramavtal** Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar, i Ramavtalets Huvuddokument.

**Ramavtalsleverantör** Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.

### **Skadeståndgrundande**

**belopp** Med Skadeståndgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigads maximala skadeståndsansvar enligt avsnitt; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.

**Skriftligen** Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.

**Tjänst** Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet.



**Tilläggstjänst** Tilläggstjänst med nära och naturlig anknytning till Brevförmedlingstjänster som inte efterfrågas/specificeras i upphandlingen med som Kammarkollegiet har godkänt.

**Underleverantör** Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

## 2.3 Ramavtalsområdets omfattning

Ramavtalet omfattar brevförmedlingstjänster enligt nedan tjänsteområden. Brevförmedling omfattar brevförmedlingstjänster samt tilläggstjänster med nära och naturlig anknytning till brevförmedlingstjänster.

## 2.4 Varu- och/eller tjänsteområden

- [A1 Förmedling av brevöversändelser, A-post, (02), Hela Sverige]
- [B1 Förmedling av osorterade brevsändningar, A-post, (02), Regionalt]
- [B2 Förmedling av osorterade brevsändningar, B-post, (04), Regionalt]
- [B3 Förmedling av sorterade brevsändningar, A-post, (02), Regionalt]
- [B4 Förmedling av sorterade brevsändningar, B-post, (04), Regionalt]
- [B5 Förmedling av sorterad ADR, B-post, (04), Regionalt]
- [B6 Förmedling av icke-buntad (exklusiv) ODR, Regionalt]
- [B7 Förmedling av Posttidning A sorterad, (02), Regionalt]
- [B8 Förmedling av Posttidning B sorterad, (04), Regionalt]
- [C1 Förmedling av utrikes brevöversändelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", i Europa och övriga världen]
- [Tilläggstjänst 1]
- [Tilläggstjänst 2] osv

Tilläggstjänster som erbjuds av PostNord

Tilläggstjänster som erbjuds av CityMail

- efterfrågad statistik utöver den som ingår.
- Sorterad brevsändning B lägre intervaller från 500-4999

Tilläggstjänster som erbjuds av SDR

- ODR/samhällsinformation standard/buntad
- Effektmätning
- Klimatkompensation



## 2.5 Ramavtalsområdets giltighetstid

CityMail och SDR

Ramavtalen är giltiga från och med 2019-12-13 till och med 2021-12-12 och kan förlängas på initiativ av SIC i upp till 24. månader, det vill säga maximalt till och med 2023-12-12.

PostNord

Ramavtalen är giltiga från och med 2019-12-13 till och med 2020-12-12 och kan förlängas på initiativ av SIC i upp till 36 månader, det vill säga maximalt till och med 2023-12-12.

Aktuella uppdateringar av förlängning av ramavtalens giltighetstider finns på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) under respektive ramavtal.

## 2.6 Avropsordning

### Samtliga villkor fastställda

För detta ramavtalsområde gäller att samtliga villkor är fastställda, som finns angiven på [www.avropa.se](http://www.avropa.se)

## 2.7 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet

### 2.7.1.1 Miljökrav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

### 2.7.1.2 Miljözoner

Ramavtalsleverantören ansvarar för att fordon uppfyller kraven för att få framföras inom miljözoner i Sverige om uppdragen kräver att transport ska utföras inom dessa miljözoner.

Observera att kravet även gäller för tillkommande miljözoner, det är Ramavtalsleverantören som äger ansvaret för att hålla sig uppdaterad.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalsperioden.





#### 2.7.1.3 Fordon

Fordon som används för utförande av Tjänsten inom Sverige ska vara lämpliga och godkända för transport av efterfrågad/-e tjänst/-er och vara besiktigade enligt svensk lag. Ramavtalsleverantören ansvarar för att fordon och övrig berörd utrustning samt förare har de tillstånd och utrustning som uppgiften kräver samt den kunskap som erfordras för den verksamhet som ska bedrivas.

Ovan krav omfattar även fordon som tillhandahålls av underleverantörer.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalsperioden.

#### 2.7.1.4 Tillstånd för yrkestrafik

Ramavtalsleverantören och dennes eventuella underleverantörer ska inneha alla nödvändiga tillstånd som erfordras för att få bedriva yrkestrafik. Ramavtalsleverantören ansvarar för att denne och eventuella underleverantörer i något led till Ramavtalsleverantören vid uppdrag inom Sverige har tillstånd att bedriva godstrafik och att fordon som används i transporttjänster är anmälda i yrkesmässig trafik.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav genom att kontrollera dessa tillstånd.

#### 2.7.1.5 Anskaffning av nya fordon

Vid anskaffning av nya fordon under ramavtalsperioden, som kommer att användas i uppdraget inom Sverige, ska dessa fordon lägst uppfylla kraven för senaste Euro-klass i följande kategorier:

- **Personbilar och lätta lastbilar (totalvikt högst 3,5 ton)**
- **Tunga fordon (totalvikt över 3,5 ton)**

Det är Ramavtalsleverantören som äger ansvaret för att hålla sig uppdaterad avseende de senaste europeiska miljöklasserna.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalsperioden.

Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiet eller Avropsberättigads begäran även kunna uppvisa en fordonsförteckning omfattande nyanskaffade fordon som denne nyttjar för utförande av Tjänster enligt Ramavtalet.

#### 2.7.1.6 Drivmedel

Ramavtalsleverantören ska verka för att fordon som används i uppdraget inom Sverige ska drivas med RME 100, HVO 100, helt eller delvis på biogas eller el (under förutsättning att det finns tillgång till drivmedlet inom rimligt tankningsavstånd) eller genom annat miljöanpassat drivmedel som bidrar till ett fossilfritt samhälle.



Kravet omfattar inte högerstyrda brevbärfordon.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalsperioden.

#### 2.7.1.7 Däcktryck

Ramavtalsleverantören ska ha fastställda rutiner för kontroll av däcktryck avseende fordon som används inom Sverige. Däcktrycket får ej varaktigt understiga fordonstillverkarens rekommendationer.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalsperioden.

## Trafiksäkerhet

#### 2.7.2.1 Trafiksäkerhetsarbete

Ramavtalsleverantören ska ha ett aktivt arbete för trafiksäkerhet. Trafiksäkerhetsarbetet ska vara aktivt under hela Ramavtalsperioden.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalsperioden.

#### 2.7.2.2 Alkohol- och drogpolicy

Ramavtalsleverantören ska ha ett aktivt arbete för att förebygga alkohol- och droganvändning och säkerställa att det finns rutiner som minimerar risken för att förare är påverkade av alkohol och droger. Arbetet med att förebygga alkohol- och droganvändning ska vara aktivt under hela Ramavtalsperioden.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalsperioden.

## Sociala krav

#### 2.7.3.1 Sociala och etiska krav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

Ramavtalsleverantören ska därmed bl. a. försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för utförande av uppdraget samt förbinder sig att ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.



## 2.8 Priser

Prislistor m.m finns angivna på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) under respektive ramavtalsleverantör.

## 2.9 Stöddokument för avrop

Finns på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) under gemensamma dokument, stöd för val av leverantör, och vägledning, avropsblankett finns under respektive ramavtalsleverantör.

# 3 Om avropet

Under denna punkt beskrivs det som är specifikt vid avrop inom detta ramavtalsområde.

## 3.1 Avrop

Avropsberättigad har rätt att vid tecknandet av Kontraktet närmare precisera detaljer avseende Tjänsterna, exempelvis gällande tider för utkörning, hämtning samt taxering/sortering. Allmänna villkor reglerar de villkor som ska gälla för det enskilda Avropet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

För det fallet att vissa specifika villkor avseende utförandet av viss tjänst inte regleras av de handlingar som räknas upp i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning i Ramavtalet, får dock Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor tillämpas.

Avropsberättigad har rätt att nyttja och efter behov valfritt välja en, flera eller samtliga tjänsteområden enligt nedan:

Hela Sverige (tjänsteområde A1), Avropsberättigad vänder sig till antagen Ramavtalsleverantör för tjänsteområdet.

Regional nivå (tjänsteområde B1-B8).

Tryckeri/printerföretag: I de fall tryckning, sortering, postoperatörsreparering görs av tryckeri- /printerföretag ska Avropsberättigad vända sig till antagen Ramavtalsleverantör för aktuellt treställigt postnummer. Mottagaradressen är avgörande. Ramavtalsleverantören ska genom hämtning tillse att försändelsen distribueras vidare till mottagaradressen.

Egen regi (hos myndighet): I de fall tryckning, sortering, postoperatörsreparering sker i egen regi ska Avropsberättigad vända sig till antagen Ramavtalsleverantör som finns på



avropsberättigades avsändaradress. Avsändaradressen är avgörande. Ramavtalsleverantören ska genom hämtning tillse att försändelsen distribueras vidare till mottagaradressen.

Utrikes Europa och övriga världen (tjänsteområde C1), Avropsberättigad vänder sig till antagen Ramavtalsleverantör för tjänsteområdet.

Avropsberättigad har rätt att själv ombesörja transporter som Ramavtalsleverantören offererat avseende tjänsterna A1 samt B1-B8, inom ramen för detta Ramavtal.

### 3.1 Kontraktsvillkor

Vid avrop ska Allmänna villkor gälla mellan beställaren och Ramavtalsleverantören, se ramavtalets Huvudtext och Allmänna villkor.

Därutöver måste även en specifikation (det vill säga överenskommen omfattning av leveransen/tjänsterna samt funktionella och andra krav) upprättas och bifogas kontraktet mellan beställaren och Ramavtalsleverantören.

### 3.2 Utskick av avropsförfrågan

Stöd för val av Ramavtalsleverantör

På [www.avropa.se](http://www.avropa.se) under fliken Gemensamma dokument använder du dokumentet ”Stöd för val av leverantör”. Utifrån det väljer du tjänst och ramavtalsleverantör.

Avropsberättigad avropar genom att, utifrån sitt aktuella behov, vända sig direkt till den antagna Ramavtalsleverantören på aktuellt tjänsteområde och/eller treställigt postnummer. Beställaren ska kunna genomföra Avrop via e-post och telefon.

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop tillhandahålla de Tjänster som omfattas av Ramavtalet. I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören avseende de Tjänster som ska levereras.