













Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Goran Alilovic

Upphandling

Hygien- och städprodukter
23.3-9777-20
Version 4: publicerad 2021-06-17 16:10
Sista anbudsdag: 2021-06-23 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	 Uppdaterat avsnitt eller fråga

1. Inbjudan

1.1 Vårt uppdrag

Välkommen att lämna anbud i upphandlingen av Hygien- och städprodukter.

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen.

Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledning finns på [Avropa](#).

1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se Statistiska centralbyråns (SCB:s) [Allmänna myndighetsregister](#), förordning (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 och 22 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av *bilaga Avropsberättigade* framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra avrop utöver de som är berättigade att genomföra avrop med stöd av förordning enligt ovan.

1.3 Innehållsförteckning

Annonserade upphandlingsdokument består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering av anbud
4. Kravspecifikation
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
6. Ramavtalets huvuddokument
7. Allmänna villkor

Bilagor

- Avropsberättigade
- Krav på kvalitetsledningssystem
- Krav på miljöledningssystem
- Sanningsförsäkran
- Sekreteressbegäran
- Varukorg

1.4 Om upphandlingen



1.4.1 Upphandlingsföremål



Denna upphandling omfattar hygien- och städprodukter inom nedanstående varugrupper:

1. Hygien och Torkpapper
2. Personlig Hygien
3. Påsar och Säckar
4. Rengöringsmedel
5. Servering
6. Städredskap och Tillbehör

Det finns separata ramavtal för kontorsmateriel, kontorspapper och personlig skyddsutrustning. Dessa omfattas inte av denna upphandling.

För mer detaljerad information om varorna som efterfrågas, se *bilaga Varukorg*.

1.4.2 Bakgrund och syfte

Kammarkollegiet har idag ett ramavtal avseende hygien- och städprodukter som löper ut 2021-08-31. Försäljningsstatistiken från det nuvarande ramavtalet visar på att det finns behov av att upphandla dessa varor.

Syftet med upphandlingen är att avropsberättigade ska kunna avropa varor på ett enkelt och effektivt sätt, för att generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.4.3 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på kommande ramavtalsområde till ca 63 miljoner SEK per år, det vill säga 252 miljoner SEK under hela ramavtalsperioden. Uppskattningen grundas på statistik från oktober 2019 till september 2020.

Ramavtalets maximala omsättning (takvolym) är 280 miljoner SEK. Den maximala omsättningen grundar sig på den uppskattade omsättningen samt att fler avropsberättigade kan komma att använda Ramavtalet när antalet Ramavtalsleverantörer ökar.

För det fall att den maximala omsättningen uppnås kan avrop inte längre ske från Ramavtalet. Ramavtal och kontrakt äger även efter att den maximala omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Vidare information finns i avsnitt; *Maximal omsättning* i Ramavtalets huvuddokument.

Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

1.4.4 Antal ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att anta tre (3) ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.4.5 Metod för tilldelning av kontrakt

Ramavtalet anger villkoren för framtida anskaffningar (avrop) av varor under en förutbestämd tidsperiod. Underleverantör kan inte besvara avropsförfrågan eller teckna kontrakt med Avropsberättigad.

I och med att avrop sker ingås kontrakt mellan Avropsberättigad och ramavtalsleverantören avseende de varor som ska levereras. Bilaga *Allmänna villkor* innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda kontraktet.

När Avropsberättigad använder Ramavtalet och tilldelar kontrakt är Avropsberättigad skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet.

Se avsnitt; *Avrop* Ramavtalets huvuddokument, för detaljerad beskrivning av avrop.

1.5 Hållbarhet

Ett fokusområde för Kammarkollegiet är att de varor och tjänster som levereras genom de statliga ramavtalen ska präglas av en hög grad av hållbarhet. Kammarkollegiet vill därför särskilt

uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor för att säkerställa social och miljömässig hållbarhet.

1.6 Ramavtalets ingående och löptid



Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av ramavtalsleverantör och Kammarkollegiet och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

Ramavtalet beräknas träda i kraft 2021-09-01

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser anbudet.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet upphandlingsförfarande enligt LOU.

2.2.1 Förhandling

Då upphandlingen genomförs som ett öppet upphandlingsförfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.3 Upphandlingens anbudsområde

Upphandlingen består av ett (1) anbudsområde.

Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i delar i syfte att underlätta för små och medelstora företag att lämna in anbud i upphandlingen. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att en ramavtalsleverantör levererar över hela landet med hänsyn till att beställningar i första hand görs via webbshop eller myndigheters e-handelssystem och att administration av avrop från olika webbshoppar för samma produkter innebär ett ökat administrativt arbete för avropsberättigade. Vidare bedömer Kammarkollegiet att en uppdelning avseende upphandlade varor har gjorts då Kammarkollegiet upphandlar separata ramavtal för Kontorsmateriel, Kontorspapper och Personlig skyddsutrustning, att ytterligare dela upp upphandlingen avseende produktgrupper riskerar att leda till ökade transporter med negativ miljöpåverkan som följd.

2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma upphandling som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuderna inte är oberoende av varandra. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (t.ex. från företag inom samma koncern). Dvs. i normalfallet får dessa företag samarbeta utan att detta strider mot konkurrenslagen. I annat fall är samverkan mellan anbudsgivare inte tillåten enligt gällande rätt.

2.5 Anbud med alternativa utföranden

Anbud med alternativa utföranden accepteras ej.

2.6 Villkor för ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande som inte överensstämmer med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

Villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel Ramavtalets Huvuddokument och dess bilagor kommer

att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och ramavtalsleverantören.

Villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel Allmänna villkor och dess bilagor kommer efter avrop att utgöra kontraktsvillkor mellan Avropsberättigad och ramavtalsleverantören.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska krav



2.7 Anbudets form och innehåll

2.7.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk. Enstaka ord och meningar i anbudet kan dock vara på engelska, danska eller norska.

Eventuella undantag från ovanstående krav framgår av respektive avsnitt.

2.7.2 Krav på produktblad



I avsnitt *Utvärdering av Varukorg* framgår att Bilaga Varukorg innehåller varor på 271 positioner. Vidare framgår av avsnitt *Belastningspris* att högst 42 positioner får ges ett belastningspris, det vill säga minst 230 positioner av dessa 271 måste vara godkända.

För att anbudet ska beaktas ska produktblad för minst 200 positioner bifogas anbudet.

2.7.3 Anbudsinlämning



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget TendSign, som ägs av Merzell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till TendSign genom att registrera ett användarkonto på TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Kammarkollegiet.

Om inte annat framgår av fullmakt gäller följande: Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i TendSign-kontot betraktas som anbudsgivare, eller företrädare i anbudsgivningen för ett konsortium.

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Merzell TendSign support per e-post: tendsignsupport@merzell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på www.tendsign.com/support. Då TendSigns support inte har öppettid runt är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

2.7.4 Kostnader i samband med anbudsgivningen

Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med anbudsgivningen.

2.7.5 Sista anbudsdag

Sista dag för anbudsinslämning är 2021-06-23 23:59

2.7.6 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2021-11-30

Om anledning finns, exempelvis vid en eventuell överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska krav 

2.8 Frågor och svar om upphandlingen

2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten

Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via TendSign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via TendSign. Alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via TendSign. Leverantör är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en leverantör hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer leverantören tillhanda under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2021-06-16 . Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är 2021-06-18.

2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering

Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera ett anbud. Däremot får myndigheten tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, så länge det följer principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.9 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum den 2021-06-24 alternativt så snart som möjligt efter sista anbudsdag i närvaro av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.10 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr



Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under tredje kvartalet 2021.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via TendSign.

Ramavtal signeras med vinnande anbudsgivare tidigast efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.11 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Det kan exempelvis röra sig om uppgifter gällande referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att, i egenskap av personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet, informera berörda registrerade. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se [dataskyddspolicy](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Generella krav



Ja/Nej

2.12 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran

ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga *Sekretessbegäran*.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Ja/Nej

Generella krav



b. Har bilaga Sekretessbegäran bifogats?

Ja/Nej

Generella krav



2.13 Underskrift av ramavtal



Ramavtalet signeras av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.

Rutin för signering av Ramavtal är elektronisk e-signering. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören inneha svenskt, norskt eller danskt Bank-id. Anskaffande av svenskt, norskt eller danskt Bank-id bör ske i god tid före avtalstecknande.

Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att genomföra e-signering med Bank-id enligt ovan går det att e-signera genom touch-underskrift på pekskärm.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kommer att signera Ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

a. Namn:

Fritext

Generella krav



b. E-postadress:

Fritext

Generella krav



c. Telefonnummer:

Fritext

Generella krav



3. Prövning och utvärdering av anbud

3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering av anbud



Prövning och utvärdering av inkomna anbud samt kvalificering av anbudsgivare kommer att genomföras i nedan beskrivna steg, med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt anbud.

1. Krav på anbudet: Kontroll att inlämnat anbud är komplett och uppfyller kraven i kapitel *Administrativa förutsättningar*.
2. Krav på anbudsgivaren: Kontroll att de krav som ställs på anbudsgivaren i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* är uppfyllda.
3. Krav på upphandlingsföremålet: Kontroll att de krav som ställs på upphandlingsföremålet i kapitel *Kravspecifikation, bilaga Varukorg* och *bilaga Övrigt sortiment (som kontrolleras genom bilaga Dold varukorg)* är uppfyllda.
4. Utvärdering: Anbud som uppfyller steg 1, 2 och 3 utvärderas enligt avsnitt; *Utvärderingsmodell*.

I den händelse två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma anbudssumma, kommer vinnande anbud att utses enligt följande ordning:

1. Det anbud som har offererat flest godkända varor i *bilaga Varukorg*.
2. Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande inte skiljer sig från varandra kommer ett lottningsförfarande genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns hemsida.

3.2 Kontroll av offererade varor

Kammarkollegiet kommer inledningsvis att genomföra en övergripande kontroll att efterfrågade varor har offererats i anbudsgivarens *bilaga Varukorg*. För detta ändamål ska anbudsgivaren bifoga produktblad för de offererade varorna på respektive position. Det är viktigt att Kammarkollegiet kan koppla rätt produktblad till rätt position. Observera att Kammarkollegiet inte kommer acceptera länkar till produktblad.

Kammarkollegiet kommer därefter att göra kontroller på ett urval av de offererade varorna, så kallade stickprovskontroller, för att säkerställa att offererade varor uppfyller de krav som ställs i kapitel 4 *Kravspecifikation, bilaga Varukorg* och *bilaga Övrigt sortiment* som kontrolleras genom *bilaga Dold varukorg*.

Vid stickprovskontrollerna kommer det att kontrolleras att de offererade varornas specifikationer överensstämmer med ställda krav. Vid stickprovskontrollerna kan även verifikat komma att begäras in för offererade varor enligt vad som framgår av kapitel 4 *Kravspecifikation*.

Anbudsgivaren anger i *bilaga Varukorg* de uppgifter som efterfrågas i bilagan. I de fall Kammarkollegiet inte hittar produktbladet till offererad vara, eller om informationen i produktbladet är ofullständig, kan ytterligare information komma att begäras in från anbudsgivaren.

Vad gäller *bilaga Övrigt sortiment* behöver anbudsgivaren inte bifoga produktblad eller länk till produkt, utan dessa kommer att begäras in efter sista dag för att lämna anbud. I de fall Kammarkollegiet inte hittar produktbladet till offererad vara, eller om informationen i produktbladet är ofullständig, kan ytterligare information komma att begäras in från anbudsgivaren.

3.3 Belastningspris



Anbud som omfattar varor som uppfyller ställda krav på minst det antal positioner per varugrupp enligt avsnitt *Utvärdering varukorg* (och som därmed går vidare till utvärdering), men som inte omfattar det totala antalet efterfrågade 271 positioner kommer att ges ett belastningspris på de upp till 42 positioner som anbudet inte omfattar, i enlighet med vad som framgår nedan.

För de fall anbudsgivaren väljer att inte offerera en vara på en viss position, eller om offererad vara inte uppfyller ställda krav, och därmed inte godkänns, ges ett belastningspris på varans position.

Om ingen av anbudsgivarna offererar en vara på en viss position kommer positionen ifråga inte ingå i utvärderingen (och något belastningspris kommer därmed inte vara aktuellt för denna position).

Belastningspriset kommer endast att användas i samband med anbudsutvärderingen. Belastningspriser kommer således inte att gälla som priser under ramavtalsperioden.

Beräkning av belastningspris

- Belastningspris för respektive vara kommer att utgöras av det högsta priset för en vara på den aktuella positionen av samtliga anbud som gått vidare till utvärderingen med ett påslag om 10 %.

Exempel:

- Av samtliga inkomna anbud som har gått vidare till utvärdering har Anbudsgivare A lämnat det högsta priset för Vara X. Anbudsgivare A:s pris för Vara X är 50 kr. Ett påslag på 10 % adderas till priset (50 kr x 1,10) vilket ger belastningspriset 55 kr för Vara X. Detta pris (55 kr) kommer att utgöra belastningspriset för samtliga anbudsgivare som inte uppfyller ställda krav för Vara X.

Anbudsgivare som tilldelas ramavtal har under ramavtalsperioden möjlighet att lägga till varor på positioner där belastningspris utgått i samband med utvärderingen förutsatt att den erbjudna varan uppfyller ställda krav. För mer information om tillägg av varor under ramavtalsperioden se huvuddokumentet avsnitt; Tillägg av Varor.

3.4 Utvärdering av pris

Utvärderingen kommer att ske baserat på priser för varor som lämnats i *bilaga Varukorg* och priser som lämnats i *bilaga Övrigt sortiment*.

Priset ska omfatta samtliga kostnader för varan enligt avsnitt *Priser* i Huvuddokumentet och avsnitt *Leveransvillkor* i Allmänna villkor.

Förhållandet mellan de utvärderade varukorgarna:

- Varorna i *bilaga Varukorg* utgör ca 80 % av det utvärderade värdet baserat på pris per enhet [eller belastningspris] x viktning per vara.
- Varorna i *bilaga Övrigt sortiment* som utvärderas genom *bilaga Dold varukorg* utgör efter

multiplikering med 10 ca 20 % av det utvärderade värdet baserat på pris per enhet [eller belastningspris] x viktning per vara.

Priser

Samtliga lämnade priser ska anges per enhet enligt *bilaga Varukorg* i SEK exklusive moms. *Bilaga Dold varukorg* kommer att ha samma format som *bilaga Varukorg*, varför lämnade priser i *bilaga Övrigt sortiment* också ska anges per enhet i SEK exklusive moms.

3.4.1 Utvärdering Varukorg



Bilaga Varukorg innehåller varor på 271 positioner som i stor utsträckning efterfrågats på det nuvarande ramavtalet för Hygien- och städprodukter. Varorna är indelade i 6 olika varugrupper vilka är sorterade under flik 2-7 i bilaga Varukorg.

Antal offererade varor

Nedanstående antal varor måste offereras och vara godkända inom respektive varugrupp för att anbudet ska utvärderas:

- Hygien och torkpapper: 46 (av totalt 55 positioner)
- Personlig hygien: 37 (av totalt 48 positioner)
- Påsar och säckar: 40 (av totalt 48 positioner)
- Rengöringsmedel: 48 (av totalt 53 positioner)
- Servering: 29 (av totalt 34 positioner)
- Städredskap och tillbehör: 30 (av totalt 33 positioner)

Viktning

Den viktning som används vid utvärderingen av bilaga Varukorg är endast avsedd i utvärderingssyfte, någon garanti för kommande försäljning ges ej. Viktningen baseras på försäljningsvolymerna från oktober 2019 till september 2020.

Utvärderingspris

För varje position i *bilaga Varukorg* beräknas ett utvärderingspris.

Utvärderingspriset = Offererat pris (kolumn X) [*alternativt belastningspris*] x Viktning (kolumn X).

Utvärderingspriset för varje position summeras därefter till "Summerat utvärderingspris per varugrupp". Summerat utvärderingspris per varugrupp summeras sedan till ett totalt utvärderingspris för hela *bilaga Varukorg*, benämnt "Totalt utvärderingspris för varukorgen".

Ifyllnad bilaga Varukorg

Samtliga gröna celler för offererade varor ska fyllas i.

Anbudsgivaren ska här bifoga ifylld bilaga Varukorg.

Bifogad fil

Obligatoriska krav



3.4.2 Utvärdering Övrigt sortiment, genom dold varukorg



För att säkerställa att anbudsgivaren även erbjuder förmånliga priser för varor som inte ingår i *bilaga Varukorg* kommer en dold varukorg att utvärderas för offererat övrigt sortiment.

Anbudsgivaren ska till sitt anbud bifoga *bilaga Övrigt sortiment* över samtliga upp till 1500 varor utöver de varor som ingår i *bilaga Varukorg* som anbudsgivaren vill ska omfattas av ramavtalet. Bilagan skapas av anbudsgivaren och ska innehålla minst följande information:

- Artikelnummer
- Varugrupp
- Varubenämning
- Beskrivning av vara
- Offererat pris per vara
- Antal enheter i offererad vara
- Enhet
- Ev. miljömärkning

Bilagan ska vara i ett format som är läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel, eller likvärdig.

Priserna för dessa varor ska vara nettoprissatta, det vill säga ingen rabatt ska dras av från lämnade priser.

Den dolda varukorgen består av varor från samtliga efterfrågade varugrupper. Endast varor som kan anses höra till de sex varugrupper som ingår i *bilaga Varukorg* och uppfyller kraven i kapitel *Kravspecifikation* kan ingå i Övrigt sortiment, det är med andra ord inte möjligt att offerera t.ex. pennor inom Övrigt sortiment. Anbudsgivare som har varor som ingår i *bilaga Varukorg* till lägre priser vid köp av större förpackningar t.ex. transportförpackning eller pall offererar dessa i *bilaga Övrigt sortiment*.

- Övrigt sortiment ska begränsas till max 1500 artiklar. Samtliga ska vara lagervaror som kan levereras inom avtalad tid på tre arbetsdagar
- Vid beräkning av gränsen på 1500 artiklar kan produkter som har olika artikelnummer för olika färger eller storlekar räknas som en produkt - Detta ska kunna visas tydligt i anbud
- De miljökrav som ställs på olika produktkategorier gäller även produkter i övrigt sortiment.

Övrigt sortiment får bara innehålla produkter som tillhör ramavtalets produktgrupper. Kammarkollegiet kommer innan tecknande av Ramavtal att ta bort produkter från övrigt sortiment som inte uppfyller ställda krav eller inte tillhör någon av de sex definierade varugrupperna. Kammarkollegiet har tolkningsföreträde angående vad som kan anses ingå i ramavtalets produktgrupper.

Dold varukorg

Priset för Övrigt sortiment kommer att utvärderas baserat på en för anbudsgivarna dold varukorg, innehållande 38 varor. Den dolda varukorgen kommer att, innan formell anbudsöppning, signeras av notarius publicus för att kunna garantera att innehållet inte anpassas utifrån inkomna anbud samt även hållas inlåst hos notarius publicus fram till anbudsöppningen. Samma artikel som har offererats i varukorgen kan ej offereras i den dolda varukorgen.

Kammarkollegiet kommer efter anbudsöppningen att skicka den dolda varukorgen till anbudsgivarna, benämnd *bilaga Dold varukorg*. Anbudsgivarna besvarar *bilaga Dold varukorg* med varor som tidigare bifogats anbudet i *bilaga Övrigt sortiment*, priserna och andra efterfrågade uppgifter i besvarad *bilaga Dold varukorg* får inte avvika från de som lämnats i *bilaga Övrigt sortiment*.

Bilaga Dold varukorg kommer att ha samma format som *bilaga Varukorg* och ska fyllas i på samma sätt. Produktblad kommer att begäras in för de upp till 38 utvalda varor som listas i *Bilaga Dold*

varukorg.

Belastningspris

Om någon position i *bilaga Dold varukorg* inte har offererats eller offererad vara inte uppfyller ställda krav ges ett belastningspris för utvärdering.

Viktning

Viktningen baseras på försäljningsvolymerna från oktober 2019 till september 2020.

Utvärderingspris

För varje position i *bilaga Dold varukorg* beräknas ett utvärderingspris.

Utvärderingspriset = Offererat pris (kolumn X) [*alternativt belastningspris*] x Viktning (kolumn X).

Utvärderingspriset för varje position summeras därefter till summerat utvärderingspris per flik. Utvärderingspriset per flik summeras sedan till ett utvärderingspris för hela den dolda varukorgen. Den dolda varukorgens utvärderingspris multipliceras därefter med 10 för att ge den ett lämpligt förhållande mellan värdet av utvärderade varor i bilaga Varukorg och varor i *bilaga Övrigt sortiment*. Detta benämns Utvärderingspris Övrigt sortiment.

Anbudsgivaren ska här bifoga ifylld bilaga Övrigt sortiment

Bifogad fil

Obligatoriska krav



3.4.3 Ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet

Det anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån pris är det anbud som totalt sett har det lägsta utvärderingspriset, benämnt Totalt utvärderingspris.

Totalt utvärderingspris = Totalt utvärderingspris för varukorgen (*bilaga Varukorg*) + Totalt utvärderingspris för dold varukorg (*bilaga Dold varukorg*)

Här anger upphandlaren anbudets utvärderingspris

Prisfält

Utvärderingspris



4. Kravspecifikation

4.1 Krav på varor

Krav på varor som ingår i upphandlingen framgår av detta kapitel samt av *bilaga Varukorg*.

Kraven som framgår av detta kapitel avser samtliga varor i *bilaga Varukorg*, om det inte uttryckligen framgår att kravet endast avser en specifik varugrupp.

Samtliga varor som offereras ska vara väl anpassade för avsett ändamål och ska i alla avseenden leva upp till de lagar och förordningar som finns och gäller i och för Sverige, här inbegrips även EU-regler.

Kraven i detta kapitel gäller även för varor i *bilaga Övrigt sortiment*.

4.1.1 Verifikat

Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ställda krav. Bevis för att kraven uppfylls kan t.ex. vara:

- För samtliga varor
 - Teknisk dokumentation i form av produktblad
 - Innehållsdeklaration
- För samtliga varor inklusive förpackningar där miljökrav har ställts
 - Intyg från materialtillverkare baserad på teknisk dokumentation.
 - Svanenmärkning, EU-blomman, Bra miljöval eller likvärdig märkning, samt under vissa förutsättningar annan utredning enligt 9 kap. 15 § LOU.

Handlingarna ska vara på svenska eller engelska alternativt vara översatta till svenska eller engelska om originalhandlingarna är upprättad på ett annat språk. Enstaka ord eller meningar kan vara på danska eller norska.

4.2 Varukorg

4.2.1 Minsta orderkvantitet vid avrop

I upphandlingen ställs krav på en orderkvantitet (antal enheter) som minst ska vara möjlig för avropsberättigad att beställa av respektive vara vid avrop. Kravet om orderkvantitet för respektive vara framgår av *bilaga Varukorg* och innebär att det ska vara möjligt att beställa det angivna antalet enheter eller färre enheter.

Exempel: Om det i *bilaga Varukorg* för vara X har ställts krav på en orderkvantitet om 50 st. enheter och vara X kan beställas i en förpackning om 40 st. enheter anses kravet uppfyllt. En förpackning om 60 st. enheter innebär däremot att kravet inte är uppfyllt.

Uppfylls ovanstående krav på minsta orderkvantitet vid avrop?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska krav

**4.3 Miljökrav****4.3.1 Krav som gäller alla varor****4.3.1.1 Ämnen på Kandidatförteckningen**

Offererade varor ska inte innehålla ämnen som finns upptagna på gällande kandidatförteckning (artikel 59 i Förordning (EG) nr 1907/2006 om Registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (Reach)) i halter över 0,1 viktprocent (1000 mg/kg) per ämne. Med 0,1 viktprocent avses varje individuell del av en vara¹.

Om nya ämnen förs upp på förteckningen under ramavtalsperioden, ska ramavtalsleverantören senast sex (6) månader efter att den europeiska kemikaliemyndigheten (Echa) offentliggjort en reviderad kandidatförteckning redovisa en handlingsplan för hur ämnet kan fasas ut.

¹Viktprocenten avser varje individuell del av en sammansatt vara och avser alltså inte 0,1% av en sammansatt produkt, utan 0,1% av varje ingående del.

Uppfylls ovanstående krav gällande ämnen på kandidatförteckningen?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska krav

**4.3.1.2 Engångsprodukter av plast**

Alla produkter som offereras ska uppfylla kraven i EU:s engångsplastdirektiv (EU) 2019/904.

Uppfylls ovanstående krav gällande engångsprodukter av plast?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska krav

**4.3.2 Krav på varugrupp Påsar och säckar**

Säckarna ska inte lukta illa eller ha en stark plastlukt.

Uppfylls ovanstående krav på varugrupp Påsar och säckar?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska krav

**4.3.3 Krav på varugrupp Servering**

4.3.3.1 Servetter



Samtliga servetter ska vara märkta enligt den nordiska miljömärkningen Svanen, EU-blomman eller likvärdig miljömärkning.

Uppfylls ovanstående krav på servetter?

Obligatoriska krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.3.3.2 Papperstallrikar och muggar



Samtliga papperstallrikar och pappersbägare ska vara märkta enligt den nordiska miljömärkningen Svanen, EU-blomman eller likvärdig miljömärkning, om inget annat framgår i bilaga Varukorg kolumn E "Miljömärkning".

Uppfylls ovanstående krav på papperstallrikar och muggar?

Obligatoriska krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.3.3.3 Material och produkter av plast som är avsedda att komma i kontakt med livsmedel



Anbudsgivaren ska följa Livsmedelsverkets föreskrifter om material och produkter av plast som är avsedda att komma i kontakt med livsmedel LIVSFS 2011:7.

Uppfylls ovanstående krav på material och produkter av plast som är avsedda att komma i kontakt med livsmedel?

Obligatoriska krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.3.4 Varugrupp Personlig hygien



De krav som framgår i avsnitten 4.3.4.1 - 4.3.4.6 nedan avser de varor i bilaga Varukorg där inte krav ställts på miljömärkning i kolumn "Miljömärkning" samt för varor som offereras i *bilaga Övrigt sortiment* som inte är miljömärkta enligt Svanen, EU-blomman eller likvärdig miljömärkning.

4.3.4.1 Tensiders nedbrytbarhet



Tensider som ingår i produkten ska vara:

- lätt nedbrytbara (aerobt) enligt OECD:s riktlinjer, [testmetod 301 \(A till F\) eller 310](#) eller motsvarande testmetoder, samt anaerobt nedbrytbara enligt OECD:s riktlinjer, [test 311](#) eller motsvarande testmetoder

Undantag

Undantag från kravet på anaerob nedbrytbarhet:

- emulgeringsmedel och emollienter

- tensider i tandkräm

Uppfylls ovanstående krav avseende tensiders nedbrytbarhet?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska krav



4.3.4.2 Ingående ämnens bioackumulerbarhet



Ingående¹ konserveringsmedel och färgämnen i produkten ska inte vara bioackumulerbara enligt [förordning \(EG\) nr 1272/2008](#) om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen).

Undantag:

- Färgämnen som är godkända som livsmedelstillsats enligt förordning (EG) nr 1333/2008 om livsmedelstillsatser.
- Konserveringsmedel vars LC50, EC50 och IC50 är > 100 mg/l eller NOEC/ECx är > 10 mg/l.
- Konserveringsmedel som är lätt nedbrytbara och bryts ned till ämnen vars BCF eller log KOW uppfyller kraven
- Konserveringsmedel som inte är biotillgängliga (molmassa > 700 g/mol).

¹ Som ingående ämnen räknas alla ämnen i produkten i halter över 0,01%. Som ingående ämnen räknas avsiktligt tillsatta ämnen och föroreningar från råvarorna och i produkten. Som föroreningar räknas reaktionsprodukter, biprodukter och nedbrytningsprodukter.

Uppfylls ovanstående krav avseende ingående ämnens bioackumulerbarhet?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska krav



4.3.4.3 Ingående ämnens hälsofarlighet



Ingående ämnen¹ i produkten ska inte vara klassificerade med nedanstående faroklasser och faroangivelser enligt [förordning \(EG\) nr 1272/2008](#) om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen), varken i EU-harmoniserad klassificering ([enligt bilaga VI i CLP-förordningen](#)) eller vid självklassificering.

Klassificering enligt förordning (EG) nr 1272/2008

Faroklass	Faroangivelse
Akut toxicitet (kategorier 1-3)	H300, H301, H310, H311, H330, H331
Specifik organtoxicitet - enstaka exponering (kategori 1)	H370
Specifik organtoxicitet - upprepad exponering	H372

(kategori 1)

Cancerframkallande	H350**, H351
Mutagen	H340, H341
Reproduktionstoxisk	H360**, H361**
Allergi	H334, H317
Farlig för vattenlevande organismer	H400, H410, H411, H12

* Som en del av faroangivelser H370 kan vilka organ som påverkas ha angivits om detta är känt. ** Om det är definitivt bevisat att faran inte kan orsakas av några andra exponeringsvägar kan exponeringsvägen ha angetts som en del av faroangivelsen. För reproduktionstoxicitet ska typ av effekt ha specificerats om denna är känd (effekt på fertilitet eller på fosterutveckling). En eller två bokstäver efter faroangivelsen indikerar exponeringsväg (till exempel H350i - Kan orsaka cancer vid inandning) och/eller typ av effekt. Alla tilläggs-koder är inkluderade i kriterierna.

Undantag

- Fluor i tandkräm
- Bensoesyra i tvål, krämer och lotion. Produkter i sprayform undantas inte.
- Enzymer (inklusive stabilisatorer och konserveringsmedel i enzymråvaran) om de är i flytande form eller som inkapslade granulat. Undantaget gäller inte för enzymer som ingår i sprayprodukter.
- Parfymämnen
- Färgämnen som är godkända som livsmedelstillsats enligt förordning (EG) nr 1333/2008 om livsmedelstillsatser.
- Biologiska ämnen², till exempel växtextrakt

¹ Som ingående ämnen räknas alla ämnen i produkten i halter över 0,01%. Som ingående ämnen räknas avsiktligt tillsatta ämnen och föroreningar från råvarorna och i produkten. Som föroreningar räknas reaktionsprodukter, biprodukter och nedbrytningsprodukter.

Uppfylls ovanstående krav avseende ingående ämnens hälsofarlighet?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska krav



4.3.4.4 Parfym



Eventuella parfym ska vara tillsatta enligt the International Fragrance Associations (IFRA) riktlinjer eller likvärdigt.

Följande föreningar ska inte vara tillsatta i produkten:

- Nitromyskföreningar och polycykliska myskföreningar
- Hydroxyisohexyl 3-Cyklohexen Karboxaldehyd, HICC (CASnr 31906-04-4, 51414-25-6)
- Atranol (CASnr 526-37-4)
- Kloroatranol (CASnr CASnr 57074-21-2)

Följande föreningar får ingå med högst 0,01 vikt%:

- Doftämnen som är klassificerade som sensibiliserande med H317
- Doftämnen som enligt kosmetikaförordning (EG) nr 1223/2009 om kosmetiska produkter är deklarationspliktiga, gäller för produkter som sköljs bort (rinse off).

Följande föreningar får ingå med högst 0,001 vikt%:

- Doftämnen som enligt kosmetikaförordning (EG) nr 1223/2009 om kosmetiska produkter är deklarationspliktiga, gäller för produkter som lämnas kvar (leave on).

Uppfylls ovanstående krav avseende parfym?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska krav



4.3.4.5 Mikroplaster



Produkten ska inte innehålla mikroplaster.

Med mikroplaster avses här olösliga (i vatten) plastpartiklar som är <5 mm samt inte bryts ner biologiskt enligt OECD 301 A-F.

Uppfylls ovanstående krav avseende mikroplast?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska krav



4.3.4.6 Handdesinfektionsmedel



Handdesinfektionsmedel ska uppfylla kraven i (EU) nr 528/2012 om tillhandahållande på marknaden och användning av biocidprodukter.

Förpackningen samt förslutningen¹ till handdesinfektionsmedel ska vara tillverkade av en eller följande plaster; Polyeten (PE), Polypropen (PP) eller Polyetentereftalat (PET).

Etiketten ska inte vara tillverkad av PS (polystyren) eller halogenerade plaster.

Under rådande pandemi får de av Kemikalieinspektionen meddelade tillfälliga undantagen tillämpas avseende handdesinfektionsmedel och dess förpackningar kopplade till användning för bekämpning av covid-19. Ramavtalsleverantör av produkter som omfattas av de tillfälliga undantagen ska informera Kammarkollegiet när undantagen upphör att gälla och erbjuda en ersättningsprodukt.²

¹Förslutningen omfatta: kapsyler/lock och påmonterade doseringsanordningar/pumpar

²Undantaget gäller till den 15 och 31 mars 2021, men kan komma att förlängas.

<https://www.kemi.se/arkiv/nyhetsarkiv/nyheter/2020-09-14-nya-tidsbegransade-atgarder-for-desinfektionsmedel-med-anledning-av-coronapandemin>

Uppfylls ovanstående krav avseende handdesinfektionsmedel?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska krav

**4.3.5 Varugrupp Rengöringsmedel****4.3.5.1 Miljökrav tvättmedel**

Samtliga tvättmedel ska vara märkta enligt den nordiska miljömärkningen Svanen, EU-blomman, Bra miljöval eller likvärdig miljömärkning.

Uppfylls ovanstående krav på tvättmedel?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska krav

**4.3.5.2 Miljökrav rengöringsmedel**

Samtliga rengöringsmedel ska vara märkta enligt den nordiska miljömärkningen Svanen, EU-blomman, Bra miljöval eller likvärdig miljömärkning. Med rengöringsmedel avses:

- Allrengöringsmedel
- Grovrengöringsmedel
- Sanitetsrengöringsmedel
- Köksrengöringsmedel

Uppfylls ovanstående krav på rengöringsmedel?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska krav

**4.3.5.3 Miljökrav diskmedel**

Samtliga diskmedel (handdiskmedel, maskindiskmedel, maskindiskmedel för professionellt bruk, handdiskmedel för professionellt bruk) ska vara märkta enligt den nordiska miljömärkningen Svanen, EU-blomman, Bra miljöval eller likvärdig miljömärkning.

Uppfylls ovanstående krav avseende diskmedel?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska krav

**4.3.5.4 Ytdesinfektionsmedel**

Ytdesinfektionsmedel ska uppfylla kraven i (EU) nr 528/2012 om tillhandahållande på marknaden och användning av biocidprodukter.

Förpackningen samt förslutningen¹ till ytdesinfektionsmedel ska vara tillverkade av en eller följande plaster; Polyeten (PE), Polypropen (PP) eller Polyetentereftalat (PET).

Etiketten ska inte vara tillverkad av PS (polystyren) eller halogenerade plaster.

Under rådande pandemi får de av Kemikalieinspektionen meddelade tillfälliga undantagen tillämpas avseende ytdesinfektionsmedel och dess förpackningar kopplade till användning för bekämpning av covid-19. Ramavtalsleverantör av produkter som omfattas av de tillfälliga undantagen ska informera Kammarkollegiet när undantagen upphör att gälla och erbjuda en ersättningsprodukt.²

¹Förslutningen omfatta: kapsyler/lock och påmonterade doseringsanordningar/pumpar

²Undantaget gäller till den 15 och 31 mars 2021, men kan komma att förlängas.

<https://www.kemi.se/arkiv/nyhetsarkiv/nyheter/2020-09-14-nya-tidsbegransade-atgarder-for-desinfektionsmedel-med-anledning-av-coronapandemin>

Uppfylls ovanstående krav avseende ytdesinfektionsmedel?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska krav



4.3.5.5 Luftförbättrare



Eventuella parfymer¹ ska vara tillsatta enligt the International Fragrance Associations (IFRA²) riktlinjer, eller likvärdigt.

Följande föreningar ska inte vara tillsatta i produkten:

- Nitromyskföreningar och polycykliska myskföreningar
- Hydroxyisohexyl 3-Cyklohexen Karboxaldehyd, HICC (CASnr 31906-04-4, 51414-25-6)
- Atranol (CASnr 526-37-4)
- Kloroatranol (CASnr 57074-21-2)

Följande föreningar får ingå med högst 0,01vikt%:

- Doftämnen som är klassificerade som sensibiliserande med H317
- Doftämnen som är deklarationspliktiga enligt förordning (EG) nr 648/2004 om tvätt- och rengöringsmedel (detergentförordningen)

¹Parfymer avser ämnen/ämnesblandningar som är tillsatta i syfte att förbättra produktens doftegenskaper.

²IFRA the International Fragrance Association är parfymindustrins officiella organ, för mer information se www.ifraorg.org/.

Uppfylls ovanstående krav avseende luftförbättrare?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska krav



4.3.6 Varugrupp Hygienpapper och torkpapper



4.3.6.1 Miljökrav mjukpapper



4.3.6.1.1 Miljömärkning



Samtliga mjukpapper ska vara märkta enligt den nordiska miljömärkningen Svanen, EU blomman (2009/568/EG), Bra miljöval eller likvärdig miljömärkning.

Uppfylls ovanstående krav avseende Miljömärkning?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska krav

4.3.6.1.2 FSC



Samtliga mjukpapper ska vara märkta enligt den internationella märkningen FSC.

Uppfylls ovanstående krav avseende FSC?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska krav

4.3.7 Varugrupp Städredskap och tillbehör



4.3.7.1 Microfiberdukar och microfibermoppar



Samtliga microfiberdukar och microfibermoppar ska vara märkta enligt den nordiska miljömärkningen Svanen, EU-blomman eller likvärdig miljömärkning.

Uppfylls ovanstående krav på Microfiberdukar och microfibermoppar?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska krav

4.3.8 Doseringsanvisningar



För produkter med manuell dosering ska doseringsanvisningar finnas på förpackningen eller i produktblad.

Uppfylls ovanstående krav avseende doseringsanvisningar?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska krav

4.3.9 Krav på förpackningar och emballage



4.3.9.1 Märkning av förpackningsmaterial



Anbudsgivaren ska sträva efter att samtliga förpackningar av plast, kartong/papper och metall är märkta med sorteringsanvisningar enligt FTI:s (Förpacknings- och tidsningsinsamlingen) rekommendationer, både i text och med ett piktogram. Piktogram återfinns bl a på [FTI:s webbplats](#).

Uppfylls ovanstående krav på märkning av förpackningsmaterial?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska krav

**4.3.9.2 Förpackningsmaterial**

För förpackningar gäller följande:

- Förpackningar ska vara producerade i enlighet med direktiv 94/62/EG om förpackningar och förpackningsavfall och enligt producentansvar för leverantörer och underleverantörer (SFS 2018:1462).
- Förpackningsmaterial ska kunna källsorteras för återvinning, det vill säga vara separerbart och möjligt att återvinna.
- Förpackningsmaterial ska inte innehålla halogenerade plaster, tex. PVC.
- Förpackningsmaterial ska inte innehålla bly, kadmium, kvicksilver, arsenik, sexvärt krom och dess föreningar av varje ämne samt tennorganiska föreningar, i halter överstigande 0,1 viktprocent. Med 0,1 viktprocent avses varje individuell del av förpackningsmaterialet.
- Förpackningskrav papper/kartong. Cellulosa i förpackning ska vara av returmassa, oblekt massa eller massa blekt utan klorgas, d.v.s. enligt TCF- eller ECF-metoden.

Förpackningsmaterial bör om möjligt produceras helt eller delvis av återvunnet material. För förpackningar som innehåller återvunnet material tar Kammarkollegiet gärna emot information om alla ingående materialslag samt andel återvunnen råvara över 1 viktprocent.

Uppfylls ovanstående krav avseende förpackningsmaterial?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska krav

**4.3.9.3 Producentansvar**

Anbudsgivaren ska följa Förordning om producentansvar för förpackningar (SFS 2018:1462).

Uppfylls ovanstående krav avseende producentansvar?Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska krav

**4.3.10 Övrigt krav - LCA eller EPD**

Om det finns livscykelanalyser (LCA), miljövarudeklarationer (EPD) eller klimatdeklarationer upprättade för produkterna är det önskvärt att anbudsgivaren kan leverera dessa i elektronisk form, det vill säga per e-post i pdf-format, eller motsvarande, eller ha dem fritt tillgängliga och nedladdningsbara via sin hemsida. Detta är emellertid inte något krav. Dokumentationen kommer inte att användas vid utvärdering. Sveriges myndigheter har som mål att minska miljöpåverkan från materialanvändningen och ett viktigt första steg är att öka kunskapen om enskilda produkters miljöpåverkan. LCA:er och EPD:er kan utgöra värdefulla underlag i detta arbete.

4.4 Säkerhetsdatablad



För samtliga produkter som levereras enligt kontraktet där säkerhetsdatablad krävs enligt förordning (EG) nr 1907/2006 om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (Reach-förordningen) ska leverantören från avtalsstart säkerställa att:

- Säkerhetsdatablad finns fritt tillgängliga och nedladdningsbara på svenska för beställaren via leverantörens webbplats under hela avtalets löptid eller
- Säkerhetsdatablad levereras i elektronisk form på svenska, det vill säga per e-post i pdf-format eller motsvarande.

Uppfylls ovanstående krav avseende säkerhetsdatablad?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Obligatoriska krav



5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

5.1 Inledning

I kapitlet preciseras uteslutningsgrunderna och de kvalificeringskrav som ställs på anbudsgivaren, samt vilken dokumentation ("kompletterande dokument", se nedan) som Kammarkollegiet kommer att begära in. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag.

Syftet är att pröva om grund för uteslutning föreligger samt kontrollera att de anbudsgivare som erhåller ramavtal har nödvändig ekonomisk och finansiell ställning, för att fullgöra de åtaganden som följer av Ramavtalet ("leverantörsprövning").

ESPD-systemet

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprövning som tagits fram på EU-nivå, som innebär att anbudsgivaren i ett första steg, i anbudet, endast intygar att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU, samt uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen (t.ex. krav på ekonomisk och finansiell ställning).

Notera att krav som inte hänför sig till leverantörsprövningen, t.ex. uppgifter till grund för utvärdering i kap. 3, och krav i kravspecifikationen i kap. 4 i Upphandlingsdokumentet i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

I systemets andra steg kan Kammarkollegiet begära in bevis/intyg avseende leverantörsprövningen från anbudsgivare, dessa benämns "kompletterande dokument", och sammanställs i kapitlets sista avsnitt; *Sammanställning över kompletterande dokument*. Innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut begärs alltid kompletterande dokument in beträffande anbudsgivare som kommer erbjudas ramavtal.

Även eventuella åberopade företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet.

Egenförsäkran (ESPD) i Tendsign

Tendsign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Det innebär att ESPD (egenförsäkran) lämnas genom att anbudsgivaren besvarar frågorna i detta kapitel online, liksom övriga krav.

a)-frågorna

Om anbudsgivaren eller åberopade företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska NEJ anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc.[\[1\]](#)

b)-frågorna

b)-frågorna innebär endast rättigheter för anbudsgivaren, denne kan således inte fylla i "fel". För var och en av uteslutningsgrunderna samt vissa kvalificeringskrav ska anbudsgivaren besvara om informationen finns direkt tillgänglig elektroniskt och kostnadsfritt för Kammarkollegiet, varpå Kammarkollegiet självt måste hämta informationen. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej".[\[2\]](#)

[\[1\]](#) För varje sådan a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt, varvid följdfrågor aktiveras.

[2] För varje sådan b)-fråga står "Nej önskas" som svar, men ett "Ja" är precis lika godtagbart. Om anbudsgivare svarar "Ja", aktiveras följdfrågor.

5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav som avser ekonomisk och finansiell ställning (se avsnitt; *Ekonomisk och finansiell ställning*). Dvs. anbudsgivaren får inte åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav i avsnitten Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder eller Systematiskt informationssäkerhetsarbete. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen Åberopat/ Åberopade företag.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Tendsign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram leverantörer i Tendsign, eller registrera nya direkt i gränssnittet. Därefter ska anbudsgivaren välja att de tillagda underleverantörerna åberopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För Åberopade företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kap. 5, för varje Åberopat företag som lagts till.

Med underleverantör avses inte transportör.

Om Åberopade företag inte uppfyller krav för vilket det åberopas, kan detta påverka anbudsgivarens hela anbud negativt.

Anbudsgivarens Åberopade företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett Åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det Åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrider.

a. Åberopas annat företags kapacitet, för att uppfylla krav i detta kapitel?

Generella krav



Ja/Nej

b. Har anbudsgivaren lagt till underleverantörer, samt angett att dessa åberopas, i aktuellt processteg? Anbudsgivare som INTE åberopar annat företags kapacitet svarar Nej.

Generella krav



Ja/Nej

5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt anbud, gäller vad som anges i 4 kap. 5 § LOU.

Med gemensam anbudsgivning avses situationen att anbudsgivaren inte är en enskild juridisk eller fysisk person som åberopar andra företags kapacitet, utan att flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar ett anbud.

Vid lämnande av ett gemensamt anbud gäller följande:

Om konsortiet erhåller ramavtal ska ett gemensamt bolag bildas. Konsortiet ska planera eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt ramavtal ska tecknas. Det gemensamma

bolaget kommer att representera gruppen som avtalspart. Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument ge in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna avser att bilda ett aktiebolag.

Krav på teknisk och yrkesmässig kapacitet samt ekonomisk och finansiell ställning ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Tendsign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram leverantörer i Tendsign, eller registrera nya direkt i Tendsign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet återropas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagda som återropade företag) ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som läggs till.

a. Lämnas anbud som konsortium?

Generella krav



Ja/Nej

b. Har anbudsgivaren lagt till konsortiedeltagare som underleverantörer i aktuellt processteg, samt valt "åberopa kapacitet"?

Generella krav



Anbudsgivare som INTE lämnar anbud som konsortium svarar Nej.

Ja/Nej

c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.

Generella krav



Anbudsgivare som INTE lämnar anbud som konsortium svarar Nej.

Fritext

5.4 Skäl för uteslutning

5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål



Har företaget självt eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se *bilaga Sanningsförsäkran*. Anbudsgivaren har möjlighet att tillsammans med anbudet bifoga *bilaga Sanningsförsäkran* för anbudsgivaren samt för samtliga Åberopade företag/konsortiedeltagare. För anbudsgivare som inte bifogar *bilaga Sanningsförsäkran* i anbudet kommer Kammarkollegiet att begära in denna som kompletterande dokument.

Hur det ska visas för övriga företag skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det ha bestämts enligt landets upphandlingslagstiftning. I första hand utdrag ur brottsregister eller

likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål, och i andra hand annan utredning som får godtas utifrån förutsättningarna i det egna landet och dess rättssystem (t.ex. försäkran inför notarius publicus). För anbudsgivare där detta är aktuellt ska anbudsgivaren på begäran från Kammarkollegiet som kompletterande dokument inkomma med relevant utredning enligt ovan, för anbudsgivaren samt för samtliga Åberopade företag/konsortiedeltagare. Handlingarna ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej").

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...



b. Skäl

Fritext

European Single Procu...



c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu...



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Single Procu...



e. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.1.2 Bestickning och korruption

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.1.3 Bedrägeri**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ
b. Skäl Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ
c. Vem har dömts? Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ
d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ
e. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")? Ja/Nej	European Single Procu... ESPD ⓘ
Beskriv åtgärderna Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ
a. Webbadress Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ
b. Kod Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ
c. Utfärdare Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ

5.4.1.4 Terrorbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet ESPD ⚠

Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

**5.4.1.5 Barnarbete och andra former av människohandel**

Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

**e. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.1.6 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för detsamma, dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



e. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej

Beskriv åtgärderna

European Single Procu...

ESPD



Fritext

a. Webbadress

European Single Procu...

ESPD



Fritext

b. Kod

European Single Procu...

ESPD



Fritext

c. Utfärdare

European Single Procu...

ESPD



Fritext

5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Anbudsgivaren samt Åberopade företag/konsortiedeltagare ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det ha bestämts enligt landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet, och i andra hand annat bevis som får godtas utifrån förutsättningarna i den egna staten och dess rättssystem. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument översatt till svenska, engelska, danska eller norska, och vara högst tre (3) månader gammal, om inte annat föreskrivs i företagets egna land.

5.4.2.1 Betalning av skatter

Har anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

a. Ert svar?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Berört belopp

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställs genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Single Procu...

ESPD



d. Beskriv vilket sätt som användes

Fritext

European Single Procu...

ESPD



e. Har anbudsgivaren uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter

ESPD



Har anbudsgivaren eller eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Berört belopp

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
b. Kod Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
c. Utfärdare Fritext	European Single Procu...	ESPD	i

5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får i enlighet med 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

Ert svar? Ja/Nej. Nej krävs Leverantörskommentar tillåten	European Single Procu...	ESPD	!
--	--------------------------	------	---

a. Beskriv åtgärderna Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
---	--------------------------	------	---

b. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")? Ja/Nej. Nej önskas	European Single Procu...	ESPD	i
---	--------------------------	------	---

Beskriv åtgärderna Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
--------------------------------------	--------------------------	------	---

5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt**


ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.4 Konkurs**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare gått i konkurs?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.5 Insolvens**

ESPD



Är anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.

European Single Procu...

ESPD



Fritext

a. Webbadress

European Single Procu...

ESPD



Fritext

b. Kod

European Single Procu...

ESPD



Fritext

c. Utfärdare

European Single Procu...

ESPD



Fritext

5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs

ESPD



Benfinner sig anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

a. Ert svar?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

a. Beskriv åtgärderna

European Single Procu...

ESPD



Fritext

b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.

European Single Procu...

ESPD



Fritext

a. Webbadress

European Single Procu...

ESPD



Fritext

b. Kod

Fritext

European Single Procu...

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

**5.4.3.8 Tvångsförvaltning**

Är anbudsgivarens eller Åberopade företag/konsortiedeltagares tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

**c. Utfärdare**

Fritext


European Single Procu...

**5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**

Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare avbrutit sin näringsverksamhet?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått överenskommelser med andra leverantörer som syftar till att snedvrída konkurrensen?

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, eller någon företrädare för desamma, gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare kännedom om någon intressekonflikt/jävsförhållande, till följd av något av dessa företags deltagande i upphandlingen?

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare visat allvarliga eller ihållande brister i fullgörandet av något väsentligt krav i ett tidigare kontrakt enligt någon av upphandlingslagarna vilket medfört förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara påföljder?

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

- a) Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning,
- b) undanhållit sådan information,
- c) inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begär in, eller
- d) otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning och tilldelning av leverantörer.

Kammarkollegiet uppmanar anbudsgivare att lämna sanningsenliga uppgifter i sitt anbud, bland annat när anbudsgivaren gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier. Kammarkollegiet påminner också om innehållet i Kompletterande dokument Sanningsförsäkran som anbudsgivare ska lämna in, på begäran.

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...



5.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, innan den beslutar att utesluta ett företag, ge detta tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

5.6 Kvalificeringskrav



Anbudsgivaren ska vara kvalificerad i följande avseenden. Anbudsgivaren ska ha:

1. Behörighet att utöva yrkesverksamhet enligt avsnitt; *Behörighet att utöva yrkesverksamhet.*
2. Ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt; *Ekonomisk och finansiell ställning.*

5.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet

5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande




Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistret.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter *inte* kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran som kompletterande dokument skicka in handling som styrker att företaget är registrerat. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk, och vara högst tre (3) månader gammal, om inte annat föreskrivs i anbudsgivarens medlemsland.

a. Ert svar?

Ja/Nej. Ja önskas

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning



Anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare ska ha god ekonomisk och finansiell ställning, tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och kontrakt är i kraft.

Underlag för bedömning är affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register, varifrån Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag. Utdraget ska visa att ingående företag har en rating enligt Creditsafe på lägst 40, vid Kollegiets kontrolltillfälle (samt under ramavtalsperioden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera ovan krav på kreditvärdighet hos Creditsafe för att avgöra om uppfyllelse av kravet behöver visas enligt avsnitt; *Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning.*

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma sätt som svenska anbudsgivare, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan

tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på god ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

5.6.2.1 Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning

För det fall lägre riskklassning enligt Creditsafe innehas eller då ingen riskklassning kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på god ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt (översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk),
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar, och som säkerställer att Ramavtalet kan fullföljas. Garantin ska gälla så länge ramavtal och kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt; *Ekonomisk och finansiell ställning* ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för bägge åren kan istället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en godtagbar garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra st. LOU).

a. Uppfylls kravet på god ekonomisk och finansiell ställning?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka god ekonomisk ställning (1-5).

Generella krav



Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe rating, ange "Ej aktuellt" eller liknande.

Fritext

5.6.3 Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder

5.6.3.1 Kvalitetssäkringsstandarder

ESPD



Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 9001, eller likvärdigt enligt p. 2. nedan. Kvalitetsledningssystemet ska ha en koppling till Upphandlingsföremålet och omfatta samtliga delar av anbudsgivarens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt under tiden Ramavtalet och

Kontrakt är i kraft.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga antingen

1. gällande certifikat för ISO 9001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor), eller
2. ett likvärdigt kvalitetsledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i *bilaga Krav på kvalitetsledningssystem*.

Ackrediteringsorganet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

Anbudsgivaren har möjlighet att tillsammans med anbudet bifoga bevis på kvalitetsledningssystem. För anbudsgivare som inte bifogar bevis med anbudet kommer Kammarkollegiet att begära in dessa som kompletterande dokument.

a. Ert svar?

Ja/Nej. Ja önskas

 Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



Om anbudsgivaren inte har ett kvalitetsledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ enligt ovan, ska anbudsgivaren på begäran beskriva att undantaget i 15 kap. 14 § sista st. LOU är uppfyllt, samt bevisa att vidtagna åtgärder stämmer överens med standarder som framgår i p. 2 ovan.

Ange här om detta alternativ väljs.

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.6.3.2 Miljöledningssystem**

ESPD



Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS), eller likvärdigt enligt punkten 2 nedan. Miljöledningssystemet ska ha en koppling till Upphandlingsföremålet och omfatta samtliga delar av anbudsgivarens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga gällande antingen

1. certifikat för ISO 14001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor), alternativt en gällande EMAS-registrering, eller
2. ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i *bilaga Krav på miljöledningssystem*.

Ackrediteringsorganet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

Anbudsgivaren har möjlighet att tillsammans med anbudet bifoga bevis på miljöledningssystem. För anbudsgivare som inte bifogar bevis med anbudet kommer Kammarkollegiet att begära in dessa som kompletterande dokument.

a. Ert svar?

Ja/Nej. Ja önskas



Leverantörskommentar tillåten

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



Om anbudsgivaren inte har ett miljöledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ enligt ovan, ska anbudsgivaren på begäran beskriva att undantaget i 15 kap. 15 § sista st. LOU är uppfyllt, samt bevisa att vidtagna åtgärder stämmer överens med standarder som framgår i p. 2 ovan.

European Single Procu...

ESPD



Ange här om detta alternativ väljs.

Fritext

a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.6.4 Social hållbarhet



I nedanstående avsnitt omfattar social hållbarhet förhållanden som till ett minimum är förenliga med ILO:s 8 kärnkonventioner (om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering samt föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)).

5.6.4.1 Policyåtagande



Anbudsgivaren ska ha implementerat riktlinjer, policy eller uppförandekod som innefattar ett åtagande att säkerställa social hållbarhet i den egna verksamheten (om anbudsgivaren har egen tillverkning av varor som omfattas av upphandlingen) och i leverantörskedjan för varor som omfattas av upphandlingen.

1. Anbudsgivaren ska ha implementerat riktlinjer, policy eller uppförandekod som
 - a. omfattar social hållbarhet direkt genom att som minst hänvisa till ILO:s kärnkonventioner eller indirekt genom hänvisning till andra ramverk som i sin tur bygger på ILO:s kärnkonventioner (som t.ex. FN:s Global Compact),
 - b. är dokumenterad,
 - c. är beslutad av högsta ledningen, samt
 - d. är kommunicerad mot leverantörer, exempelvis inkluderad i leverantörskontrakt.
2. För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga nedanstående handlingar. Handlingarna ska åtföljas av en översättning till svenska eller engelska om originalhandlingarna är upprättade på ett annat språk.
 - a. dokumenterade riktlinjer, policy eller uppförandekod som uppfyller kraven i punkt 1. a-c,

- samt
- b. redogörelse för hur riktlinjer, policy eller uppförandekod kommuniceras mot leverantörer.

Anbudsgivaren har möjlighet att tillsammans med anbudet bifoga ovanstående bevis. För anbudsgivare som inte bifogar bevis med anbudet kommer Kammarkollegiet att begära in dessa som kompletterande dokument.

5.6.4.2 Ansvarsfördelning



Anbudsgivaren ska ha implementerat en intern ansvarsfördelning för att säkerställa efterlevnad av riktlinjer, policy eller uppförandekod för social hållbarhet i den egna verksamheten (om anbudsgivaren har egen tillverkning av varor som omfattas av upphandlingen) och i leverantörskedjan för varor som omfattas av upphandlingen.

1. Anbudsgivaren ska ha:
 - a. utsett en eller flera personer som är ansvariga för social hållbarhet i den egna verksamheten (om anbudsgivaren har egen tillverkning av varor som omfattas av upphandlingen) och i leverantörskedjan för varor som omfattas av upphandlingen, samt
 - b. tydliggjort roller och ansvarsfördelning för social hållbarhet.
2. För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga nedanstående handlingar. Handlingarna ska åtföljas av en översättning till svenska eller engelska om originalhandlingarna är upprättade på ett annat språk.
 - a. namn och titel på ansvarig/a person/er för social hållbarhet i enlighet med punkt 1. a, samt
 - b. redogörelse för roller och ansvarsfördelning i enlighet med punkt 1. b.

Anbudsgivaren har möjlighet att tillsammans med anbudet bifoga ovanstående bevis. För anbudsgivare som inte bifogar bevis med anbudet kommer Kammarkollegiet att begära in dessa som kompletterande dokument.

5.6.4.3 Riskanalys



Anbudsgivaren ska ha implementerat en rutin för riskanalys samt under de senaste tolv (12) månaderna, räknat från sista dag för att lämna anbud, ha genomfört riskanalys av aktuella och potentiella risker för avvikelser mot social hållbarhet i den egna verksamheten (om anbudsgivaren har egen tillverkning av varor som omfattas av upphandlingen) och i leverantörskedjan av varor som omfattas av upphandlingen.

1. Anbudsgivaren ska:
 - a. ha implementerat en rutin för riskanalys som omfattar metodik för identifiering och prioritering av risker för avvikelser gällande social hållbarhet kopplat till tillverkning av de varor som omfattas av upphandlingen, som innefattar en kartläggning av leverantörskedjan med särskild hänsyn till högriskverksamheter, t.ex. länder, regioner, branscher eller produkter, samt
 - b. under de senaste tolv (12) månaderna, räknat från sista dag för att lämna anbud, ha genomfört riskanalys som identifierat väsentliga risker kopplat till tillverkning av de varor som omfattas av upphandlingen.
2. För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga

nedanstående handlingar. Handlingarna ska åtföljas av en översättning till svenska eller engelska om originalhandlingarna är upprättade på ett annat språk.

- a. rutin för riskanalys i enlighet med punkt 1. a,
- b. exempel på genomförd riskanalys som identifierat väsentliga risker de senaste tolv (12) månaderna, räknat från sista dag för att lämna anbud, kopplat till tillverkning av de varor som omfattas av upphandlingen.

Anbudsgivaren har möjlighet att tillsammans med anbudet bifoga ovanstående bevis. För anbudsgivare som inte bifogar bevis med anbudet kommer Kammarkollegiet att begära in dessa som kompletterande dokument.

5.6.4.4 Rutin för uppföljning



Anbudsgivaren ska ha implementerat en rutin för uppföljning av hur social hållbarhet efterlevs, inklusive hur avvikelser hanteras i den egna verksamheten (om anbudsgivaren har egen tillverkning av varor som omfattas av upphandlingen) och i leverantörskedjan av varor som omfattas av upphandlingen.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga rutin för uppföljning av hur social hållbarhet efterlevs i enlighet med ovanstående krav. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska eller engelska om originalhandlingarna är upprättade på ett annat språk.

Anbudsgivaren har möjlighet att tillsammans med anbudet bifoga ovanstående bevis. För anbudsgivare som inte bifogar bevis med anbudet kommer Kammarkollegiet att begära in dessa som kompletterande dokument.

5.7 Sammanställning över kompletterande dokument



Sammanställning över kompletterande dokument avseende kvalificering av anbudsgivare som denne ska komma in med utan dröjsmål på Kammarkollegiets begäran.

Obligatoriska kompletterande dokument

- *Bilaga Sanningsförsäkran*, se avsnitt; *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Bevis rörande kvalitetsledningssystem, se avsnitt; *Kvalitetssäkringsstandarder*.
- Bevis rörande miljöledningssystem, se avsnitt; *Miljöledningsstandarder*.
- Bevis rörande social hållbarhet, se avsnitten; *Policyåtagande*, *Ansvarsfördelning*, *Riskanalys* respektive *Rutin för uppföljning*.

Där så är aktuellt kommer även nedan angivna kompletterande dokument begäras in

- För konsortium: Civilrättsligt bindande avtal om bildande av aktiebolag, se avsnitt; *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- För företag etablerade i Sverige: *Bilaga Sanningsförsäkran* för varje Åberopat företag/konsortiedeltagare, se avsnitt; *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- För företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning

enligt 13 kap. 1 § LOU för anbudsgivare samt varje Åberopat företag/konsortiedeltagare, se avsnitt; *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål.*

- För företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för anbudsgivaren samt för varje Åberopat företag/konsortiedeltagare, se avsnitten; *Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter, Betalning av skatter, Betalning av socialförsäkringsavgifter* respektive *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*
- För anbudsgivare som inte innehar en rating om lägst 40 enligt Creditsafe: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning, se avsnitt; *Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning.*
- För företag vars verksamhet är etablerad utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister, se avsnitt; *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande.*

6. Ramavtalets Huvuddokument

6.1 Ramavtal

6.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-9777-20:[XXX], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

6.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpsordning. Se SCB:s Allmänna myndighetsregister, förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade.

Av *bilaga Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

6.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

6.2 Avtalshandlingar

6.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - i. *Bilaga Allmänna villkor*
 - ii. *Bilaga Avropsberättigade*
 - iii. *Bilaga Varukorg*
 - iv. *Bilaga Övrigt sortiment*
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

6.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

6.3 Definitioner

6.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 08.00-17.00.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Vara som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt; <i>Avropsberättigade</i> .

Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det avtal som exempelvis ingås elektroniskt via webbshop, e-post eller e-handelssystem rörande anskaffning av Varor under Ramavtalet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Orderbekräftelse är en del av Kontraktet.
Part	Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt; <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skriftligen	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Tjänst	Med Tjänst avses sådana tjänster som har samband med tillhandahållandet av Vara som omfattas av Ramavtalet, exempelvis inbärning.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. Med underleverantör avses inte transportör.
Vara	Med Vara avses de varor som omfattas av Ramavtalet.
Åberopat företag	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning.

6.4 Omfattning



De Varor som omfattas av Ramavtalet framgår av *bilaga Varukorg*.

6.4.1 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet



Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Varor samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Leverans av Varor ska ske i enlighet med Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören och de Varor som omfattas av Ramavtalet ska under det att Ramavtalet är i kraft uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven.

Kammarkollegiet har rätt att begära att Vara ska bytas ut om Varan inte uppfyller ställda krav.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

6.4.2 Leveranskapacitet



Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Varor till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet är i kraft.

6.5 Maximal omsättning



Den maximala omsättningen på Ramavtalet är 280 MSEK exklusive moms under hela ramavtalsperioden inklusive förlängningsoptioner.

Den maximala omsättningen grundar sig på den uppskattade omsättningen samt att fler avropsberättigade kan komma att använda Ramavtalet när antalet Ramavtalsleverantörer ökar.

För det fall att den maximala omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den maximala omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 % eller mer av den maximala omsättningen uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den maximala omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

6.6 Priser



6.6.1 Priser i Ramavtalet



Ramavtalsleverantörens priser för Varor anges i anbudets *bilaga Varukorg* samt *bilaga Övrigt sortiment*.

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK), exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden exklusive avisering, inbärning, expressleverans samt småorderavgift.

Pris för avisering och inbärning debiteras enligt transportörens taxa, se avsnitten; *Avisering* respektive *Inbärning till anvisad plats* i Allmänna villkor.

Pris för expressleverans ska vara skälig i förhållande till verklig kostnad jämte påslag och får debiteras efter överenskommelse med Avropsberättigad, se avsnitt; *Expressleverans* i Allmänna villkor.

Småorderavgift framgår av avsnitt; *Småorderavgift* i Allmänna villkor.

Vid Avrop ska beställningsdagens pris gälla oavsett när fakturering sker.

6.6.2 Prisjustering



Första prisregleringstillfälle inträffar 12 månader efter att Ramavtalet har trätt i kraft och därefter i 12 månaders intervaller i enlighet med nedanstående kombination av Statistiska centralbyråns index:

- 70 % Importprisindex, IMPI BE-Total (2015=100)
- 30 % Arbetskostnadsindex (preliminärt) AKI H transport- och magasineringsföretag (2008=100)

Basmånad för den första prisjusteringen är den månad då Ramavtalet trätt i kraft. Därefter blir basmånad den månad då senaste prisindex baserades på.

Jämförelsemånad ska vara den senaste publicerade vid justeringstillfället. Prisjustering ska gälla minst 12 månader eller till dess att avtalet upphör.

Prisjustering kan därtill baseras på ändringar av skatter och avgifter som direkt påverkar varans pris.

Prisjustering kan påkallas av båda Parter. Prisjustering ska aviseras av Ramavtalsleverantören senast 30 dagar före begärt ikraftträdande, och för att vara gällande godkännas av Kammarkollegiet. Retroaktiva framställningar om indexregleringar accepteras inte.

Prisändringen får tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Kammarkollegiet genomförd prisjustering.

Begäran om prisjustering är giltig efter överenskommelse mellan båda Parter.

Vid prisjustering ska Ramavtalsleverantören genomföra förändringen i prislistan som därefter delges Kammarkollegiet för vidare publicering på Kammarkollegiets webbplats.

För avrop som gjorts före genomförd prisjustering ska beställningsdagens pris gälla oavsett när fakturering sker.

6.6.3 Påföljder vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt avsnitt; *Priser*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller villkoren i avsnitt; *Uppdatering av priser och leveransstatus* och bristen inte rättas inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig uppmaning kan Kammarkollegiet ta ut ett vite på 5 000 SEK för varje påbörjad vecka som information i Ramavtalsleverantörens ramavtalsspecifika webbshop och i e-kataloger inte är identisk med information i *bilaga Uppdatering av priser och leveransstatus* efter publicering av *bilaga Uträkningsmall* på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se.

Vite uppgår till 5 000 SEK om Kammarkollegiet under tre (3) månader behöver göra minst fem (5) skriftliga uppmaningar enligt andra stycket om att Ramavtalsleverantören ska rätta bristen, oavsett om varje enskild brist rättats inom fem (5) Arbetsdagar eller inte.

Om bristen kvarstår efter tre (3) månader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla information enligt andra stycket, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet

att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt; *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

6.7 Varor



6.7.1 Uppdatering av Varor



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla samtliga avtalade Varor under hela Ramavtalets giltighetstid. Om Varor som ingick i anbudet inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören ska dessa ersättas av likvärdiga Varor som kan avropas av Avropsberättigade till högst samma pris som de utgångna. Med likvärdig avses att Varan minst uppfyller de krav som ställts i upphandlingen och är likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet och funktion.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en likvärdig Vara senast inom tio (10) Arbetsdagar vid restnotering. Kammarkollegiet har rätt att begära att avtalad Vara ska bytas ut om Varan är långvarigt restnoterad, eller om frekventa restnoteringar förekommer. Ramavtalsleverantören ska byta ut en restnoterad Vara till en ny likvärdig Vara inom två (2) månader efter sådan begäran.

Endast om en likvärdig ersättare till en utgången Vara inte finns tillgänglig på marknaden får borttag av Vara göras utan ersättning. Detta ska kunna verifieras av Ramavtalsleverantören. Om en föreslagen ersättningsvara redan finns i avtalat sortiment men till ett högre pris ska priset på denna sänkas så det blir högst samma pris som den utgångna Varan hade. En Vara som ingår i varukorg eller dold varukorg ska inte kunna ersättas med en annan Vara som också ingår i någon av varukorgarna.

Ramavtalsleverantören ska i förväg, senast innan en (1) månad före önskad förändring, informera Kammarkollegiet om att byte av Vara önskas ske. Ramavtalsleverantören får inte byta ut Varor utan Kammarkollegiets godkännande. Byte av en Vara kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om förändring tillställas Kammarkollegiet för godkännande.

Ramavtalets Prisbilaga och ramavtalsspecifik webbshop ska löpande uppdateras av Ramavtalsleverantören så att inaktuella Varor ersätts av nya Varor. Ramavtalsleverantören ska delge Kammarkollegiet Prisbilaga Varor för vidare publicering på Kammarkollegiets webbplats.

Rätten att byta ut Vara enligt ovan gäller inte redan ingångna Kontrakt såvida inte annat följer av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Varor som omfattas av byte uppfyller samtliga ställda krav i upphandlingen och inte väsentligen förändrar Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet styrka att erbjudna Varor uppfyller ställda krav i upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtalet.

Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörens utbud kan omfattas av Ramavtalet.

6.7.2 Redovisning av varor



Ramavtalsleverantören ska under Ramavtalets löptid minst kvartalsvis redovisa aktuella Varor och

Tjänster i en gemensam uppdaterad prisbilaga, som ska insändas i elektronisk form till Kammarkollegiet. Bilagan ska minst innehålla nedan uppgifter som redovisas i separata kolumner:

- Varugrupp
- Artikelnummer
- Varubenämning/beskrivning av vara
- Offererat pris per säljenhet (minsta möjliga beställningsbara enhet)
- Antal enheter i offererad Vara
- Enhet
- Miljömärkning
- Om varan ingår i Öppen varukorg, Dold varukorg eller Övrigt sortiment
- Positionsnummer för de varor som ingår Öppen eller Dold varukorg
- Kommentarsfält för t.ex. information om utbytt Vara

Bilagan ska vara i ett format som är läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel, eller likvärdig.

Förutom ev. miljömärkning i prisbilagan ska Ramavtalsleverantören på begäran kunna ta fram en separat förteckning över rekommenderade produkter i avtalat sortiment som är miljövänliga.

6.7.3 Rutiner för uppdatering och redovisning av varor



Ramavtalsleverantören ska ha tydliga interna rutiner för uppdatering och redovisning av Varor enligt följande:

- Avtalsvaror ska märkas och kunna urskiljas i Ramavtalsleverantörens affärssystem och Varor som är på väg att utgå eller bli långvarigt restnoterade ska upptäckas tidigt
- Ramavtalsleverantören ska omedelbart söka efter ersättningsvaror när en avtalsvara är på väg att utgå eller bli långvarigt restnoterad
- Förslag på ersättningsvaror till avtalsvaror ska redovisas på ett strukturerat sätt enligt Kammarkollegiets anvisningar en gång per kvartal eller när särskilda skäl föreligger
- När Kammarkollegiet godkänt föreslagna ersättningsvaror publiceras en ny version av prisbilagan på avropa.se
- Därefter ska Ramavtalsleverantören göra motsvarande uppdateringar i sin ramavtalsspecifika webbshop samt skicka ut e-kataloger till aktuella myndigheters e-handelssystem

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner som säkerställer att information i ramavtalsspecifik webbshop och i e-kataloger till myndigheter är identisk med prisbilagan vid uppdateringstillfället.

6.7.4 Påföljder vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt avsnitt; *Varor*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller villkoren i avsnitt; *Uppdatering av varor* och bristen inte rättas inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig uppmaning kan Kammarkollegiet ta ut ett vite på 5 000 SEK för varje påbörjad vecka en Vara som utgått inte ersatts av en motsvarande Vara som uppfyller ställda krav. Detta gäller inte om Ramavtalsleverantören kan påvisa att Vara inte är möjlig att ersätta.

Vite uppgår till 5 000 SEK om Kammarkollegiet under tre (3) månader behöver göra minst fem (5)

skriftliga uppmaningar enligt andra stycket att Ramavtalsleverantören ska rätta bristen, oavsett om varje enskild brist rättats inom fem (5) Arbetsdagar eller inte.

Om bristen kvarstår efter tre (3) månader, eller vid upprepad försummelse att inkomma med ersättningsvaror enligt andra stycket, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt; *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

6.8 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande

6.8.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

6.8.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Varor kan göras från Ramavtalet, den första dag då Ramavtalet signerats av båda Parter och löper under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft.

Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

6.8.3 Förlängning av Ramavtal

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet.

Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

6.8.4 Ramavtalets förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*.

6.9 Avrop

6.9.1 Avropsordning

Avrop sker genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i ramavtalet enligt 7 kap. 6 § LOU. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den främst rangordnade Ramavtalsleverantören.

Avropsberättigad får avvika från rangordningen om något av följande särskilda skäl föreligger:

1. Om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropet alternativt inte återkommit med Avrops svar inom reglerad tid,
2. Om Ramavtalsleverantören inte klarar (för tillfället) att leverera eller har godtagbara skäl att avböja avrop,
3. Om Avropet avser en ersättningsvara som Avropsberättigad inte accepterat,
4. Om Avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören,
5. Om Avropsberättigad har påkallat sin rätt till vite och/eller skadestånd, eller
6. Om Ramavtalsleverantören under sex (6) månader orsakat minst tio (10) brister och avvikelser som är vitesgrundande, vilket ska kunna verifieras av Avropsberättigad genom dokumentation. Avropsberättigad har då möjlighet att vända sig till nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen för resten av ramavtalsperioden.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

6.9.2 Avropsförfrågan



Avropsberättigad ska kunna genomföra Avrop via e-handelssystem, webbshop, telefon och e-post.

Avrop är inte begränsade till något minimibelopp. Ramavtalsleverantören har emellertid rätt att ta ut en avgift för Avrop vars värde understiger 500 SEK, se avsnitt; *Småorderavgift* i Allmänna villkor.

6.9.2.1 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast och icke personbunden e-postadress till en funktionsbrevlåda, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop inte genomförs via webbshop, e-handelssystem eller per telefon. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

6.9.2.2 Kundtjänst



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla kostnadsfri kundtjänst till Avropsberättigad. Kundtjänsten ska kunna ge support och rådgivning avseende Varor samt ta emot och hantera reklamationer.

Kundtjänsten ska kunna nås via telefon och e-post mellan kl. 08.00 och 17.00, svensk tid, varje helgfri Arbetsdag året runt. Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag.

Ramavtalsleverantören ska ha svensktalande personal i kundtjänsten som obehindrat kan kommunicera med Avropsberättigad på svenska i både tal och skrift.

Personal i kundtjänsten ska ha god kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt ha kunskap om de Varor som omfattas av Ramavtalet samt dess priser, leveranstider och användningsområden.

Avropsberättigad ska kunna vända sig till kundtjänst för att få inloggningsuppgifter till Ramavtalsleverantörens ramavtalsspecifika webbshop.

6.9.2.3 Webbshop



Ramavtalsleverantören ska senast 30 dagar från Ramavtalets ikraftträdande kunna tillhandahålla en webbshop enligt följande:

- Webbshop ska enbart innehålla avtalat sortiment och avtalade nettopriser. Med nettopriser avses offererade priser i bilaga Varukorg och bilaga Övrigt sortiment. Efter avtalstecknande redovisas avtalade nettopriser i Ramavtalets prisbilaga.
- Användare hos Avropsberättigad ska kunna logga in direkt i webbshop eller via Avropsberättigads e-handelssystem, s.k. punch-out.
- I webbshop ska det för varje vara finnas en bild, beskrivning, avtalat pris, produktinformation/produktblad och leveransstatus, t.ex. lagersaldo.
- I webbshop ska eventuell miljömärkning visas tydligt, t.ex. som en "miljömärkningsikon".
- För varor som kräver säkerhetsdatablad enligt lagstiftning ska dessa finnas tillgängliga och nedladdningsbara i webbshop.
- I webbshop ska det finnas en tydlig hänvisning till vilka tillbehör som passar till en viss Vara, t.ex. vilken dispenser eller hållare som passar för en viss tvål eller torkpapper.
- Webbshop ska innehålla sökfunktion för sökning på artikelnummer, artikelnamn och varugrupp.
- Webbshop ska ha en funktion som gör det möjligt att filtrera sortimentet så att endast varor från en viss varugrupp visas.
- Avropsberättigad ska i webbshop kunna se order/leveransstatus samt kunna ta fram order- och fakturastatistik.
- Information om avtalad småorderavgift ska framgå i webbshop, t.ex. i bilden för "kassan".

6.9.3 Informationsplikt till Avropsberättigade



Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

6.9.4 Påföljder vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt avsnitt; *Avrop*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller villkoren i avsnitten; *Kundtjänst* respektive *Webbshop* och bristen inte rättas inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig uppmaning kan Kammarkollegiet ta ut ett vite på 5 000 SEK för varje påbörjad vecka som bristen kvarstår.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

6.10 Parternas förhållningsätt



6.10.1 Lojalitet



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

6.10.2 Informationsplikt



Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om

händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

6.10.3 Rutiner för samarbete



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Parten står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Kammarkollegiet så begär i syfte att minska miljöpåverkan.

6.10.4 Språk



All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan Parterna.

6.11 Ramavtalsleverantörens åtagande



6.11.1 Försäkringar



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Varor som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

6.11.2 Miljökrav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Varor kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

6.11.3 Sociala hänsyn



6.11.3.1 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),

4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagsstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha en av ledningen utsedd ansvarig person för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Varor som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutade av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av Underleverantörer i alla led, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig (nedan "leverantörskedjan").
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Varor som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till identifierade högriskverksamheter.
4. Redogörelse för de identifierade riskerna och riskanalyser för de Varor som omfattas av Ramavtalet.
5. Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt, i leverantörskedjan.
6. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
7. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av villkoren, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören, och möjliggöra tillträde till Underleverantörers produktionsanläggningar, med anknytning till de Varor som är föremål för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*.

6.11.4 Antikorruption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, och beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra

korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

6.11.5 Lagar, förordningar och föreskrifter

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

6.12 Information om Ramavtalet

6.12.1 Publicering

Ramavtalet samt stödjande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se.

6.12.2 Marknadsföring av Ramavtalet

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Kammarkollegiet. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska om Kammarkollegiet så begär godkännas av Kammarkollegiet i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Kammarkollegiet i reklam eller marknadsföring utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

6.12.3 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt; *Information om Ramavtalet*, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att fullgöra åtaganden, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt; *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

6.13 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt

tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

6.14 Åberopade företag

6.14.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag

Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Åberopat företag ska skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för förändringen.

Till ansökan om att lägga till eller byta ett Åberopat företag ska bifogas giltigt skriftligt åtagande från Åberopat företag att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser det Åberopade företaget tillställer Ramavtalsleverantören samt för vilka krav resurserna åberopas.

6.14.2 Kontroll av Åberopade företag

Ramavtalsleverantören ska vid var tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade företag som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

6.14.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i avsnitt; *Uppföljning*, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat

företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

6.15 Underleverantörer

6.15.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

Ramavtalsleverantören ska ha ett skriftligt åtagande från Underleverantören som visar på att denne inte omfattas av uteslutningsgrunderna i LOU.

6.15.2 Kontroll av Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska vid var tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer som anlitas samt på vilket sätt Underleverantören bidrar till Kontraktets fullgörande.

Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantören uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

6.15.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

6.16 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

6.16.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Varor och Tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt *bilaga Uppdatering av priser och leveransstatus* och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso.

Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

6.16.2 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Varor som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

6.16.3 Påföljder vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt avsnitt; *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av försäljning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar försäljningen, alternativt åtgärdar bristen inom tio (10) Arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje månad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) månader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt; *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

6.17 Redovisning av statistik



6.17.1 Statistik



Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska redovisas på artikelnivå för samtliga Varor som har sålts inom ramen för Ramavtalet och innehålla följande uppgifter:

- Varans artikelnummer
- Ramavtalsleverantörens artikelbenämning/varubeskrivning (angiven på svenska)
- Varans varugrupp
- Antal sålda Varor
- Typ av enhet för Vara (t.ex. par)
- Försäljningsbelopp per enhet och totalt (SEK)
- Om det är Vara från Öppen varukorg respektive från Övrigt sortiment
- Totalt försäljningsbelopp per Avropsberättigad (SEK)

För tjänsterna Avisering respektive Inbärning ska följande framgå:

- Total kostnad för Avisering per år
- Total kostnad för Inbärning per år
- Totalt försäljningsbelopp per Tjänst och per Avropsberättigad

Statistiken ska redovisas en (1) gång per år och levereras inom tio (10) Arbetsdagar.

Försäljningsstatistiken ska levereras i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

6.17.2 Påföljder vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt avsnitt; *Redovisning av statistik*, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av statistik. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistik, alternativt åtgärdar bristen inom tio (10) Arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje månad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) månader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt; *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

6.18 Uppföljning



6.18.1 Uppföljningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte omfattas av uteslutningsgrunder, uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen, samt fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

6.18.2 Kostnader för uppföljning



Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

6.18.3 Tillhandahållande av dokument



Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Åberopade företag och Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller nämnda leverantörer.

6.18.4 Påföljder vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt avsnitt; *Uppföljning*, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokument inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt; *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

6.19 Avtalsbrott och påföljder



6.19.1 Avtalsbrott och rättelse



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla de krav, tilldelningskriterier och villkor som följer av Ramavtalet.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen.

Rättas inte bristen inom denna tid, eller den tid som särskilt anges, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott, som berättigar den icke-avtalsbrytande parten till de påföljder, vilka framgår av avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*.

I den mån inte annat särskilt anges ska vid tillämpningen av Ramavtalet väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a. om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
- b. om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
- c. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

6.19.2 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott



I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott.

I den mån inte annat särskilt anges, ska vite utgå med 0,25 % av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som avtalsbrottet kvarstår. Om fyra (4) kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra (4) kvartal baserat på de kvartal som har förlutit sedan Ramavtalet började löpa. Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK eller mer än 300 000 SEK per inträffat väsentligt avtalsbrott.

Parts totala ansvar under detta avsnitt är begränsat till två (2) procent av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Om fyra (4) kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra (4) kvartal baserat på de kvartal som har förlutit sedan Ramavtalet började löpa.

Härutöver äger Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt; *Skadeståndsansvar*.

6.19.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begått ett väsentligt avtalsbrott och maximalt vite uppnåtts.

Vidare föreligger sådan uppsägningsrätt om:

1. Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU,
2. det framkommer att någon omständighet enligt 13 kap. 2 § LOU föreligger för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
5. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarigt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, har Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt;

Skadeståndsansvar.

6.19.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begär ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet vid fler än tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, har Ramavtalsleverantören rätt att begära skadestånd enligt avsnitt; *Skadeståndsansvar*.

6.19.5 Skadeståndsansvar



Parts rätt till skadestånd från den andra Parten för brott mot Ramavtalet är begränsad till ersättning för direkt skada. Parts ansvar omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Ramavtalsleverantörens totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt; *Sekretess*.

6.19.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

6.19.7 Kontrakts giltighet



Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt; *Ramavtalets förtida upphörande* eller avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar

dock inte att tillhandahållande av Vara kan ske vid en senare tidpunkt.

6.19.8 Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt; *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* och avsnitt; *Redovisning av statistik*, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt; *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* och avsnitt; *Redovisning av statistik* samt erlægga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

6.20 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna. Ändringar och tillägg ska biläggas det ursprungliga Ramavtalet.

6.21 Överlåtelse av Ramavtalet



6.21.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

6.21.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

6.22 Tvistelösning och tillämplig lag

6.22.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

6.22.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

6.23 Meddelanden

Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

6.24 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande när det signerats elektroniskt eller genom egenhändigt undertecknande av behöriga företrädare för Parterna.

7. Allmänna Villkor

7.1 Inledning

7.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling Hygien- och städprodukter, med diarienummer 23.3-9777-20.

7.1.2 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt i samband med Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avrop eller inte.

7.2 Definitioner

7.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontrakt ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontrakt, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 08.00-17.00.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Vara som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt; <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses den orderbekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar

	avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara.
Avtalad Leveransdag	Med Avtalad Leveransdag avses den dag eller den tidsperiod då Leverans ska ske enligt Kontrakt.
Faktisk Leveransdag	Med Faktisk Leveransdag avses den dag då avtalsenlig Leverans faktiskt sker.
Fel	Med Fel avses Varans avvikelse från kraven i Kontrakt och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de tekniska och funktionella kraven på Varan. Fel innefattar även avvikelse från vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.
Försening	Med Försening avses att Faktisk Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det avtal som exempelvis ingås elektroniskt via webbshop, e-post eller e-handelssystem rörande anskaffning av Varor under Ramavtalet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Orderbekräftelse är en del av Kontraktet.
Leverans	Med Leverans avses att Varan ställs till Avropsberättigads förfogande på angiven plats.
Part	Med Part avses i Kontrakt Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt; <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> , i Ramavtalets Huvuddokument.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skriftligen	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Tjänst	Med Tjänst avses sådana tjänster som har samband med tillhandahållandet av Vara som omfattas av Ramavtalet, exempelvis inbärning.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. Med underleverantör avses inte transportör.

Vara	Med Vara avses de varor som omfattas av Ramavtalet.
-------------	---

7.3 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
2. Kontraktet med bilagor
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
4. Avropsförfrågan med bilagor
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Allmänna villkor
6. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
7. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Avropsförfrågan.

7.4 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra Kontrakt, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar Ramavtalsleverantörens fullgörande av Kontrakt.

7.4.1 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka utförande av Kontrakt.

7.4.2 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållandet av Varan. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet.

Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Varan kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads

instruktioner.

I det fall Ramavtalsleverantören inte kan leva upp till sina skyldigheter enligt detta avsnitt på grund av omständigheter som ligger utanför dennes kontroll ska detta anses utgöra ursäktligt avtalsbrott.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontrakt agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

7.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Varan



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Varor, och i förekommande fall, inklusive Tjänster:

- a) uppfyller i Kontrakt och Ramavtalet ställda krav och att Varor levereras inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäliga instruktioner;
- b) är lämpliga för de ändamål för vilka varor av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontrakt;
- c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;
- d) tillhandahålls i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler; samt
- e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Varans art och med hänsyn till den information om Varan och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, som garanterar samtliga åtaganden enligt Ramavtalet. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, Customer relationship management (CRM). Kundstöd ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer. Kontaktpersoner mot Avropsberättigad ska behärska svenska i tal och skrift, vilket innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta ramavtalsområde.

7.6 Försäkring



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Varor och Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontrakts ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontrakt är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

7.7 Reklam och marknadsföring



Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

7.8 Behandling av personuppgifter

I det fall Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Varor innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

7.9 Sekretess

7.9.1 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller

uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

7.10 Underleverantör

7.10.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Ramavtalet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Varor som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

7.10.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för egen del. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt; *Sekretess*.

7.10.3 Byte eller tillägg av Underleverantör

Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från Kammarkollegiet. Ändringar och tillägg av Kontrakt regleras enligt avsnitt; *Ändringar och tillägg*.

7.11 Pris

7.11.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Varor framgår i anbudets *bilaga Varukorg* samt *bilaga Övrigt sortiment*.

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK), exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden exklusive avisering, inbärning, expressleverans samt småorderavgift.

Pris för avisering och inbärning debiteras enligt transportörens taxa.

Pris för expressleverans ska vara skälig i förhållande till verklig kostnad jämte påslag och får debiteras efter överenskommelse med Avropsberättigad.

Småorderavgift framgår av avsnitt; *Småorderavgift*.

Vid Avrop ska beställningsdagens pris gälla oavsett när fakturering sker.

7.11.2 Småorderavgift

För Avrop med ett totalt ordervärde understigande 500 SEK (exklusive mervärdesskatt) får en småorderavgift tas ut om 100 SEK.

Beräkning av småorderavgift ska göras på den ursprungliga orderns värde. Om ordern på grund av restnoteringar delas upp i flera leveranser eller om efterfrågad volym inte kan levereras på grund av brist ska ingen småorderavgift tas ut.

7.11.3 Prisjustering

Prisjustering hanteras av Kammarkollegiet och är giltig när Kammarkollegiet har fattat beslut om den och meddelat Ramavtalsleverantören. Nya priser ska gälla minst 12 månader eller till dess att avtalet upphör.

7.12 Betalnings- och faktureringsvillkor

Avropsberättigad ska erlagga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår nedan.

7.12.1 Faktureringsberättigad

All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören.

7.12.2 Fakturans innehåll

En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens eller beställnings-/ordernummer
- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer
- Specifikation över levererade Varor
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter per Vara enligt ovanstående
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt för ev. småorderavgift
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt för ev. tillkommande Tjänst (t.ex. avisering eller inbärning)
- Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter

Pris för småorderavgift och ev. tillkommande tjänster ska specificeras separat som en egen post eller egen artikelrad. Faktureringsavgifter eller pallavgifter är ej tillåtna. Eventuella felaktiga fakturor som Avropsberättigad anmäler ska rättas omgående.

7.12.3 Betalningserläggande

Betalning inklusive mervärdesskatt och andra skatter ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören.

För det fall Parterna är oense om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlægga betalning med det ostridiga beloppet.

7.12.4 Dröjsmålsränta

Betalar Avropsberättigad inte fakturan i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

7.12.5 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

7.12.6 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska fakturera för tillhandahållande av Vara efter Faktisk Leveransdag. Vid fakturering är det alltid avropsdagens priser som gäller.

7.12.7 Preskriptionstid

För Ramavtalsleverantörens fordringar genom Kontrakt gäller en preskriptionstid om sex (6) månader räknat från den tidpunkt Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan. Efter preskriptionsavbrott gäller en ny preskriptionstid om sex (6) månader.

7.13 Avropsordning

Avropsordningen beskrivs närmare i avsnitt; *Avropsordning* i Ramavtalets Huvuddokument.

7.14 E-handel

7.14.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) kan ge information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. SFTI är en organisation med företrädare för både offentliga köpare, leverantörer av varor och tjänster samt IT-systemleverantörer. SFTI rekommenderar standardiserade affärsmeddelanden för e-handel. Peppol är ett europeiskt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Enligt lag måste leverantörer skicka elektroniska fakturor (e-fakturor) till upphandlande myndigheter och enheter. E-fakturorna ska vara utformade enligt en europeisk standard som i Sverige kallas Peppol BIS Billing 3. Upphandlande myndigheter och enheter som omfattas av lagen måste vara registrerade i Peppols registerfunktion för att kunna ta emot fakturor. En leverantörsportal är ett webbgränssnitt där leverantörer som saknar relevant it-stöd manuellt kan registrera elektroniska produktkataloger, ta emot elektroniska beställningar och skicka e-fakturor med mera.

7.14.2 Ansvar för rekommenderade standarder och kostnader

De standarder som används ska vara rekommenderade av SFTI eller offentligt styrd organisation som ersätter SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standarder. Standarder som anges nedan i avsnitt e-handel gäller så länge SFTI-rekommendationen kvarstår. I de fall den standard Ramavtalsleverantören kan uppfylla inte längre är gällande ska Ramavtalsleverantören uppfylla minst ett annat alternativ. Meddelanden som skickas via Peppol-nätverket ska underhållas i enlighet med Peppols regler. Ramavtalsleverantören står själv för de kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i upphandlingsdokumentet. Ramavtalsleverantör som tillämpar alternativet med manuell hantering av affärsmeddelanden i den leverantörsportal som anvisas av Avropsberättigad står själv för de kostnader som kan förknippas med det.

7.14.3 Anslutning av e-handelssystem

För alla Avropsberättigade som önskar ansluta sina e-handelssystem ska Ramavtalsleverantören ha slutfört arbetet med anslutning inom fyra (4) veckor efter det att Avropsberättigad skickat anmälan om anslutning. Kravet på fyra (4) veckor gäller ej under Ramavtalets första tre (3) månader.

7.14.4 Elektronisk katalog

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst två (2) av följande alternativ:

- Peppol-katalog enligt SFTI:s rekommendation
- SFTI/ESAP 6 – Prislista
- SFTI:s katalog i cellstrukturerat format (Excel)

Den elektroniska produktkatalogen ska inkludera länkar till både bilder och produktblad i enlighet med hur detta definieras i standarder enligt ovan.

7.14.5 Avrop mot produktkatalog

Avropsberättigade som väljer affärsprocess "avrop mot produktkatalog" ska kunna ställa följande krav på produktkatalog som skickas till Avropsberättigads inköpssystem:

- Elektronisk katalog som skickas till Avropsberättigads e-handelssystem ska enbart innehålla avtalat sortiment och avtalade priser.
- Priserna i katalogen ska vara nettopriser. Med nettopriser avses priser i Bilaga Öppen varukorg och Bilaga Övrigt sortiment.

Produktkatalog ska uppdateras när uppdatering av Varor genomförts enligt Avsnitt Uppdatering av varor, när prisjustering genomförts eller enligt särskild överenskommelse med Avropsberättigad.

7.14.6 Webbshop

Ramavtalsleverantören ska senast 30 dagar från Ramavtalets ikraftträdande kunna tillhandahålla en webbshop enligt följande:

- Webbshop ska enbart innehålla avtalat sortiment och avtalade nettopriser. Med nettopriser avses offererade priser i bilaga Varukorg och bilaga Övrigt sortiment. Efter avtalstecknande redovisas avtalade nettopriser i Ramavtalets prisbilaga.

- Användare hos Avropsberättigad ska kunna logga in direkt i webbshop eller via Avropsberättigads e-handelssystem, s.k. punch-out.
- I webbshop ska det för varje vara finnas en bild, beskrivning, avtalat pris, produktinformation/produktblad och leveransstatus, t.ex. lagersaldo.
- I webbshop ska eventuell miljömärkning visas tydligt, t.ex. som en "miljömärkningsikon".
- För varor som kräver säkerhetsdatablad enligt lagstiftning ska dessa finnas tillgängliga och nedladdningsbara i webbshop.
- I webbshop ska det finnas en tydlig hänvisning till vilka tillbehör som passar till en viss Vara, t.ex. vilken dispenser eller hållare som passar för en viss tvål eller torkpapper.
- Webbshop ska innehålla sökfunktion för sökning på artikelnummer, artikelnamn och varugrupp.
- Webbshop ska ha en funktion som gör det möjligt att filtrera sortimentet så att endast varor från en viss varugrupp visas.
- Avropsberättigad ska i webbshop kunna se order/leveransstatus samt kunna ta fram order- och fakturastatistik.
- Information om avtalad småorderavgift ska framgå i webbshop, t.ex. i bilden för "kassan".

7.14.7 Punch Out



Ramavtalsleverantören ska senast 30 dagar från Ramavtalets ikraftträdande kunna integrera sin webbshop med Avropsberättigads e-handelssystem enligt något av följande alternativ:

- Peppol BIS Punch Out inklusive den rekommenderade metoden för överföring och inloggningsförfarande, Peppol Punch Out Login & Transmission Specification
- Annat på marknaden vanligt förekommande format för Punch Out

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla Single Sign On (SSO) för autentisering, dvs. inloggning vid anslutning till webbshop via Avropsberättigads e-handelssystem ska ske automatiskt.

7.14.8 Elektronisk order



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst två (2) av följande alternativ:

- Peppol BIS Ordering
- SFTI/ESAP 6 – Avrop
- I fri form via e-post

7.14.9 Elektroniskt svar på order



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända svar på mottagen order enligt minst två (2) av följande alternativ.

- Peppol BIS Ordering (Ordersvar)
- SFTI/ESAP 6 – Avropssvar
- I fri form genom att sända via e-post till aktuell beställare

7.14.10 Elektronisk leveransavisering



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk leveransavisering enligt minst två (2) av följande alternativ.

- Peppol BIS Despatch Advice
- SFTI/ESAP 6 Leveransavisering
- I fri form genom att sända via e-post till aktuell beställare

7.14.11 Elektronisk faktura



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt standarden Peppol BIS Billing.

7.14.12 Elektronisk kommunikation



Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska kunna skicka dem via Peppol-nätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion, Service Metadata Publisher (SMP), för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen.

7.14.13 Tilläggstjänster e-handel



Avropsberättigad som önskar göra kundspecifika urval från avtalat sortiment som visas som ett mindre antal rekommenderade Varor i Avropsberättigads elektroniska katalog eller i webbshop ska kunna beställa det till självkostnadspris.

7.15 Statistik



Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla statistik till Avropsberättigad avseende Avrop gjorda under en viss tidsperiod. Statistiken ska kunna tillhandahållas per kundkonto. Statistik ska tillhandahållas till Avropsberättigad kostnadsfritt.

Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran kostnadsfritt tillhandahålla följande försäljningsstatistik en (1) gång per år på artikelnivå för samtliga Varor:

1. Artikelnummer
2. Ramavtalsleverantörens artikelbenämning (på svenska)
3. Antal köpta varor under tolv (12) månader
4. Typ av enhet i antal köpta Varor
5. Försäljningsbelopp i SEK per enhet och totalt

Försäljningsstatistiken ska levereras inom tio (10) arbetsdagar och i cellbaserat format, t.ex. Excel.

Avropsberättigad ska ha möjlighet att till överenskommen självkostnad kunna begära ut försäljningsstatistik enligt ovan vid fler än ett (1) tillfälle per år. I den mån andra statistikuppgifter avseende försäljning finns tillgängliga ska Avropsberättigad även kunna begära ut statistik på dessa till självkostnadspris.

7.16 Leverans



7.16.1 Leveransvillkor



Leverans ska ske fritt levererat innebärande att:

Ramavtalsleverantören står för samtliga risker förenade med transporten (inklusive lastning, lossning och i förekommande fall inbärning) till av Parterna överenskommen plats.

Ramavtalsleverantören står för samtliga kostnader förenade med transporten (exklusive avisering, inbärning, expressleverans samt småorderavgift) till av Parterna överenskommen plats. Samtliga kostnader omfattar även skatt, tull, avgifter samt lastning och lossning.

7.16.2 Leveranstid



Samtliga avtalade Varor ska vara Avropsberättigad tillhanda inom tre (3) arbetsdagar från det att Ramavtalsleverantören erhållit Avrop, om inte annat överenskommit med Avropsberättigad.

Avropsberättigad ska ha rätt att få leverans på fasta leveransdagar efter överenskommelse med Ramavtalsleverantören. Avropet ska ske senast tre dagar innan den fasta leveransdagen för att avropade varor ska ha möjlighet att levereras på leveransdagen.

Restnoterade varor ska alltid levereras utan extra kostnad.

Avropsberättigad ska efter överenskommelse med Ramavtalsleverantören kunna få expressleverans mot en eventuell tillkommande kostnad.

Om inte annat framgår av Kontrakt ska Leverans ske under Arbetsdag. Av Kontrakt kan framgå att Leverans ska ske successivt.

7.16.3 Orderbekräftelse



Ramavtalsleverantören ska lämna en skriftlig orderbekräftelse till Avropsberättigad avseende avropade Varor inom 24 timmar efter att Avrop gjorts.

Orderbekräftelsen ska minst innehålla följande uppgifter:

- Artikelnummer och artikelbenämning för Varor som avropats,
- Antal Varor,
- Pris per Vara,
- Eventuell småorderavgift, och
- Datum för Leveransdag.

Orderbekräftelsen får inte innehålla uppgifter som strider mot villkor i Ramavtalet eller Allmänna villkor.

7.16.4 Leveransplats



Leverans ska ske till av Parterna överenskommen leveransadress och aviserad plats. Med aviserad plats avses Avropsberättigads godsmottagning, reception, officiell entré eller motsvarande. Reception eller officiell entré som är beläget på annat våningsplan än gatuplan ska ha en hiss där godset ryms för att leveransplats ska vara beläget på aktuellt våningsplan.

Om Avropsberättigad avropat Tjänsten inbärning gäller att Leverans ska ske till av Parterna överenskommen leveransadress och annan aviserad plats än ovan.

7.16.5 Ersättningsvara om avropad Vara inte kan levereras

Om avropad Vara inte kan levereras ska Ramavtalsleverantören, om möjligt, efter överenskommelse med Avropsberättigad erbjuda en ersättningsvara. Ersättningsvara ska uppfylla de ställda kraven och vara likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet, funktion och/eller annat värde. Pris för ersättningsvara ska vara lägre eller detsamma som priset för den Vara som ursprungligen avropats. Avropsberättigad har rätt att tacka nej till erbjudande om ersättningsvara och vända sig till nästkommande Ramavtalsleverantör i rangordningen.

7.16.6 Förpackning och emballage

Ramavtalsleverantören ska tillse att Varan är förpackad och levererad i ändamålsenlig förpackning som bibehåller Varans avsedda kvalitet och egenskaper. Om inte annat anges i Kontrakt, ska förpackning och emballage ingå i priset, liksom återtagande av pallar, förpackningar, emballage och eventuella rullvagnar. Packning av Varan ska göras på sådant sätt att Varan lätt kan tas om hand vid lossning samt att känslig Vara inte skadas. Eventuella skador på emballage ska noteras av Avropsberättigad.

7.16.7 Inbärning till anvisad plats

Avropsberättigad ska kunna få Varor inburna till anvisad plats utöver plats för godsmottagning, reception, officiell entré eller motsvarande.

Eventuell kostnad för inbärning till anvisad plats får, efter överenskommelse med Avropsberättigad, debiteras enligt transportörens taxa.

7.16.8 Avisering

Avropsberättigad ska kunna få avisering av Vara i samband med Leverans, t.ex. genom sms och telefon.

Eventuell kostnad för avisering får, efter överenskommelse med Avropsberättigad, debiteras enligt transportörens taxa.

7.16.9 Expressleverans

Avropsberättigad ska, efter överenskommelse med Ramavtalsleverantören, kunna få expressleverans mot en eventuellt tillkommande kostnad som ska vara skälig i förhållande till verklig kostnad jämte påslag.

7.16.10 Kvittens och leveranskontroll

Vid Leverans ska, där så är möjligt, mottagare hos Avropsberättigad kvittera att levererad kvantitet av Varan överensstämmer med Kontrakt. Med mottagare hos Avropsberättigad avses personal vid godsmottagning, reception eller annan av Avropsberättigad utsedd medarbetare. Parterna är införstådda med att Avropsberättigad inte därutöver är skyldig att undersöka Varans egenskaper och kvalitet inom ramen för Leveransen. Om Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Varan, eller det annars är uppenbart att avtalsenlig Leverans inte föreligger, och avvikelserna inte är av oväsentlig betydelse för Avropsberättigad, ska Leveransen anses vara försenad. Den omständigheten att undersökning eller leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

7.16.11 Avbeställning

Det ska vara möjligt för Avropsberättigad att vid var tid under kontraktstiden avbeställa Varor som ännu inte lämnat Ramavtalsleverantörens lager.

7.17 Ansvar för Försening

7.17.1 Befarad leveransförsening

Om Ramavtalsleverantören befarar att Försening föreligger ska Ramavtalsleverantören skriftligen informera Avropsberättigad om detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till Förseningen samt såvitt möjligt ange den nya tidpunkten då Leverans beräknas kunna ske.

7.17.2 Vite vid Försening

Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Avropsberättigad till vite. I de fall någon sådan överenskommelse inte gjorts, ska vite utgå för varje påbörjad sjudagarsperiod som förseningen varar med ett belopp som uppgår till 1 000 SEK.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 5 000 SEK. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontrakt helt eller delvis till omedelbart upphörande.

Anspråk på vite ska framställas skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs skriftligen i rätt tid.

7.17.3 Försening som beror på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ska inte ansvara för Försening i den utsträckning Förseningen beror på förhållande som Ramavtalsleverantören kan visa att Avropsberättigad ska anses svara för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäligen, styrkta och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören detta.

7.18 Ansvar för Fel

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Varan, och i förekommande fall Tjänsten, är i enlighet med vad som framgår av avsnitt; *Ramavtalsleverantörens ansvar för Varan*.

7.18.1 Reklamation

Om Avropsberättigad vill göra gällande ett Fel ska reklamation göras skriftligen till Ramavtalsleverantören inom skälig tid, dock senast inom 90 Arbetsdagar, från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

7.18.2 Fel inom ett år

Ett Fel som visar sig inom ett (1) år efter Leverans ska anses ha funnits vid Leverans om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Varans eller Felets art. För Fel som visar sig senare ska det åligga Avropsberättigad att visa att Felet funnits vid Leverans. På motsvarande sätt gäller att Fel som visar sig inom ett (1) år på Vara eller del av Vara som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades.

Om Varan till följd av Fel är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Varan varit obrukbar.

Oavsett vad som ovan angetts, förlorar Avropsberättigad rätten att åberopa Fel om Avropsberättigad inte reklamerar felet inom två (2) år från slutförd leverans.

7.18.3 Avhjälpande av Fel och omleverans

Efter det att Ramavtalsleverantören mottagit reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet eller företa omleverans med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Ska Felet avhjälpas och detta inte kan ske hos Avropsberättigad, eller om omleverans kan ske, står Ramavtalsleverantören risken för Varan från den tidpunkt Varan skickas från Avropsberättigad fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt; *Leveransvillkor*.

7.18.4 Prisavdrag och uppsägning av Kontrakt vid Fel

Avropsberättigad har rätt att kräva prisavdrag eller skriftligen säga upp Kontrakt helt eller delvis i de fall avhjälpande av Fel eller omleverans inte är möjlig. Prisavdraget ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Varan. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt.

I det fall Ramavtalsleverantören avhjälpit Felet och därmed fullgjort sin prestation enligt Kontrakt men fullgörelsen inte skett inom skälig tid, har Avropsberättigad inte rätt till prisavdrag. Avropsberättigad har istället rätt till vite på grund av Försening enligt avsnitt; *Vite vid Försening*.

7.18.5 Granskning och godkännande av förslag

Avropsberättigads granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

7.18.6 Fel som anses bero på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ska anses svara för.

7.19 Uppföljning

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska

normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

7.20 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

7.21 Ändringar av Kontrakt

7.21.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

I det fall Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

7.21.2 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontrakt

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

7.21.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontrakt

Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

7.22 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Vara eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet. Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar är begränsat till det högre av:

1. 10 procent av Kontraktets värde, och
2. 0,5 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i punkterna 1 och 2.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten; *Sekretess* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

7.23 Befrielsegrund

7.23.1 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

7.23.2 Upplýsingsskyldighet m.m



För att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten härom. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontrakt. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet har dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontrakt.

7.24 Tvistelösning, tillämplig lag



7.24.1 Tvister



Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

7.24.2 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.