











### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

### Upphandling

Managementtjänster, Utredning, ledning och verksamhetsstyrning (ULV)  
Dnr 23.3-8688-18

### Symbolförklaring

- |                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan ställs endast upplysningsvis            |
|  Frågan besvaras av upphandlaren                   |  Frågan är markerad för särskild uppföljning    |

## 7. Allmänna villkor

### 7.1 Inledning

#### 7.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende upphandling Managementtjänster - utredning, ledning och verksamhetsstyrning.

#### 7.1.2 Tillämplighet och syfte

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Villkoren utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

De Tjänster som omfattas ska utföras leverantörsoberoende och objektivt och ska inte knyta an till specifika lösningar eller system som finns på marknaden. De Uppdrag som ska genomföras kan antingen utföras för att åstadkomma ett specifikt resultat eller för rådgivning, och antingen som fast pris eller på löpande räkning enligt vad som har angivits i Kontraktet. Uppdraget kan vidare utföras självständigt av Ramavtalsleverantören eller i samarbete med Avropsberättigad och/eller med Avropsberättigads andra konsulter.

#### 7.1.3 Kontaktpersoner för Kontraktet

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktpersonerna har, om inte annat meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet att för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Meddelanden som enligt Kontraktet ska tillställas den andre Parten, ska tillställas Skriftligen till den kontaktperson och adress som framgår av Kontraktet.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska språket.

## 7.2 Definitioner

### 7.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses sådan organisation som har rätt att göra Avrop och ingå Kontrakt via Ramavtalet.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst (avböjande).
<b>Avtalad leveransdag</b>	Med Avtalad leveransdag avses den dag som framgår av Kontraktet då resultatet ska motsvara avtalad specifikation.
<b>Fel</b>	Med Fel avses Tjänstens eller Resultatets avvikelse från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de krav som anges i avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet, och/eller underlåtenhet från Ramavtalsleverantörens sida att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontraktet och/eller Ramavtalet.

<b>Försening</b>	Med Försening avses att Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad slutdag, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning.
<b>Konsult</b>	Med Konsult avses en person som är anställd hos Ramavtalsleverantören eller hos Ramavtalsleverantörens Underleverantör. Med anställd Konsult likställs även ägare.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det Skriftliga avtal rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.
<b>Part</b>	Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning, i Ramavtalets Huvuddokument. Med Huvuddokument avses det dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Resultat</b>	Med Resultat avses, beroende på Tjänstens karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Tjänsten, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer och rapporter.
<b>Skriftligen</b>	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

**Uppdrag** Med Uppdrag avses det som ska utföras, antingen som ett Uppdrag för att uppnå ett specifikt resultat eller som ett Uppdrag för rådgivning. Vilket Uppdrag som åsyftas framgår av Kontraktet.

## 7.3 Kontraktshandlingar

### 7.3.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Säkerhetsskyddsavtal (SUA)
2. Personuppgiftsbiträdesavtal
3. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor
4. Kontraktet med bilagor
5. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor
6. Avropsförfrågan med bilagor
7. Tillåtna kompletteringar av Avropssvar med bilagor
8. Avropssvar med bilagor

Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

### 7.3.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lagen (2016:1145) om offentlig upphandling, LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen innebär inte att Parten avstår från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten medför inte heller att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

## 7.4 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna utföra Tjänsten enligt Kontraktet. Avropsberättigad ska vidare lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållandet av Tjänsten.

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontraktet.

### 7.4.1 Samråd och uppföljning

Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad ska, om någon Part påkallar det, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång under Kontraktets giltighetstid eller minst en (1) gång per år vid Kontrakt som löper längre än ett (1) år.

#### 7.4.2 Intressekonflikt m.m.



Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Tjänsten. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet.

Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

#### 7.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten och Resultatet:

- a. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Tjänsten, att den utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäliga instruktioner;
- b. är lämpliga för de ändamål för vilka tjänster och resultat av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;
- c. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja och med för Tjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;
- d. fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler; och
- e. motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Tjänstens art och med hänsyn till den information om Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att ta de initiativ som kan behövas för att Konsult ska erhålla nödvändig kunskap och förståelse för Tjänsten och dess fullgörande.

Ramavtalsleverantören ska, på Avropsberättigads begäran, uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt, om tillämpligt, upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Avropsberättigads anvisningar.

Ramavtalsleverantören ska, på Avropsberättigads begäran, följa Avropsberättigads från var tid gällande etiska principer samt policy avseende miljö, sociala krav och tillgänglighet vid utförandet av Tjänsten.

I den omfattning som är skäligt i förhållande till Uppdraget ska Avropsberättigad, på anmodan av Ramavtalsleverantören, bistå Ramavtalsleverantören med nödvändiga resurser såsom dokument,

information och personal.

Ramavtalsleverantör ska ha väl dokumenterade rutiner, systemstöd och bemanning för att ta emot och besvara Avropsförfrågningar, förvalta och administrera Ramavtal och Kontrakt, leverera Tjänster i hela Sverige samt säkerställa kvalitet i Uppdragen som garanterar samtliga åtaganden enligt Ramavtalet.

## 7.6 Oberoende rådgivning



Ramavtalsleverantören ska tillvarata och företräda Avropsberättigads intressen objektivt och opartiskt i sin rådgivning och rekommendation till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören får inte vara beroende av eller påverkas av ekonomiska eller andra intressen som kan inverka på Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Tjänsten.

I det fall Avropsberättigad finner att Ramavtalsleverantören inte tillvaratar och företräder Avropsberättigads intressen objektivt och opartiskt i sin rådgivning och rekommendation, ska Avropsberättigad Skriftligen uppmärksamma Ramavtalsleverantören om detta varpå rättelse ska ske omedelbart. Avropsberättigad har även rätt att underrätta Kammarkollegiet när rådgivning och rekommendation från Ramavtalsleverantören skett i strid med detta avsnitt eller avsnitt Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet. Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet med omedelbar verkan om Ramavtalsleverantören, efter sådant skriftligt påpekande från Avropsberättigad, åter uppträder på ett sätt som Avropsberättigad inte anser vara objektivt och opartiskt.

## 7.7 Uppdrag för specifikt resultat



### 7.7.1 Avtalad specifikation



När Uppdraget ska leda till ett förutbestämt Resultat ska följande framgå av Kontraktet:

- a. avtalad specifikation av Resultat;
- b. hur Resultatet och Ramavtalsleverantörens arbete ska redovisas;
- c. tidsplan för Uppdraget innehållande Avtalad leveransdag samt eventuella tidpunkter för redovisning av delresultat;
- d. vilken ersättning som Ramavtalsleverantören ska erhålla, eventuell betalningsplan; och
- e. om Avropsberättigad begär det, vilken/vilka Konsult/Konsulter som ska utföra Uppdraget.

### 7.7.2 Försening vid Uppdrag för specifikt resultat



Försening föreligger om inte Ramavtalsleverantören levererat Resultatet på i Kontraktet Avtalad leveransdag och detta inte beror på förhållanden på Avropsberättigads sida. Om Ramavtalsleverantören finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Ramavtalsleverantören genast Skriftligen underrätta Avropsberättigad om detta. Ramavtalsleverantören ska samtidigt underrätta Avropsberättigad om anledning till Förseningen och om när Resultatet kan levereras.

Vid Försening enligt första och andra stycket som överstiger 14 dagar har Avropsberättigad rätt att kräva nedsättning av det avtalade priset eller säga upp Kontraktet med omedelbar verkan om Förseningen är väsentlig.

Försening som beror på Avropsberättigad ger Ramavtalsleverantören rätt till erforderlig tidsförlängning av

leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, Skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören om detta.

### 7.7.3 Fel vid Uppdrag för specifikt resultat



Fel anses föreligga om Resultatet avviker från avtalat Resultat i Kontraktet.

Avropsberättigad ska inom skälig tid, dock senast inom tre månader, från det att Avropsberättigad upptäckte eller borde ha upptäckt Felet Skriftligen reklamera Felet till Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören är skyldig att efter reklamation från Avropsberättigad, utan oskäligt uppehåll, vidta rättelse av Felet. Rättelse anses föreligga då Avropsberättigad Skriftligen accepterat rättelsen. Sker inte rättelse inom skälig tid, dock inom högst 30 dagar, från det att Avropsberättigad reklamerat Felet, ska Felet anses som ett väsentligt avtalsbrott. Avropsberättigad ska då ha rätt att med omedelbar verkan säga upp eller häva Kontraktet i sin helhet eller i den del som är hänförlig till Felet, eller kräva nedsättning av det avtalade priset med ett belopp som motsvarar värdet av Felet. Nedsättning av priset ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Tjänsten. Härutöver har Avropsberättigad rätt till ersättning för skada inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Nedsättning av ersättningen som har utgått på grund av Fel ska avräknas från sådan ersättning för skada.

Avropsberättigads granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

## 7.8 Uppdrag för rådgivning



### 7.8.1 Avtalad specifikation



När Uppdraget innebär att Ramavtalsleverantören ska ge Avropsberättigad rådgivning där ett specifikt Resultat inte kan specificeras ska, om tillämpligt, följande framgå av Kontraktet:

- a. syftet och målet med Uppdraget;
- b. tidsplan för Uppdraget;
- c. under vilka tider och under vilken period som Ramavtalsleverantören ska vara tillgänglig för att tillhandahålla rådgivningen;
- d. hur och var Ramavtalsleverantören ska utföra Uppdraget;
- e. hur Ramavtalsleverantören ska redovisa Uppdraget;
- f. vilken ersättning som Ramavtalsleverantören ska erhålla; och
- g. om Avropsberättigad begär det, vilken/vilka Konsult/Konsulter som ska utföra Uppdraget.

### 7.8.2 Försening vid Uppdrag för rådgivning



Försening föreligger när Ramavtalsleverantören inte följer den i Kontraktet avtalade tidsplanen eller inte är tillgänglig för rådgivning under den i Kontraktet överenskomna tiden eller perioden, och detta inte beror på förhållanden på Avropsberättigads sida.

Om Ramavtalsleverantören finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Ramavtalsleverantören genast Skriftligen underrätta Avropsberättigad om detta. Ramavtalsleverantören

ska samtidigt underrätta Avropsberättigad om anledning till Förseningen och om när rådgivningen kan levereras.

Vid Försening enligt första och andra stycket som överstiger 14 dagar har Avropsberättigad rätt att kräva nedsättning av det avtalade priset eller säga upp Kontraktet med omedelbar verkan om Förseningen är väsentlig.

Försening som beror på Avropsberättigad ger Ramavtalsleverantören rätt till erforderlig tidsförlängning samt ersättning för skäligen, styrkta och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, Skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören detta.

### **7.8.3 Bristande uppfyllelse av avtalad specifikation vid Uppdrag för rådgivning**



Ramavtalsleverantören ska anses brista i sin uppfyllelse om Uppdraget inte har utförts enligt Kontraktet.

Avropsberättigad ska inom skäligen tid, dock senast inom en (1) månad, från det att Avropsberättigad upptäckte eller borde ha upptäckt bristen Skriftligen reklamera bristen till Ramavtalsleverantören.

Om Uppdraget inte utförts enligt Kontraktet kan Avropsberättigad kräva nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som motsvarar en skäligen ersättning för förlorad eller minskad nytta av Tjänsten, eller att Ramavtalsleverantören vidtar rättelse. Rättelse ska i sådana fall vidtas utan oskäligt uppehåll efter reklamation från Avropsberättigad. Rättelse anses föreligga då Avropsberättigad Skriftligen accepterat rättelsen.

Har inte rättelse skett inom skäligen tid, dock inom högst 30 dagar, från det att Avropsberättigad reklamerat bristen, ska bristen anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott. Avropsberättigad ska då ha rätt att med omedelbar verkan säga upp eller häva Kontraktet i sin helhet eller i den del som är hänförlig till bristen. Härutöver har Avropsberättigad rätt till ersättning för skada inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Nedsättning av ersättningen som har utgått på grund av bristen ska avräknas från sådan ersättning för skada.

Avropsberättigads granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för brister i utförande av Tjänsten.

### **7.9 Försäkring**



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende konsultförsäkring.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.



## 7.10 Ramavtalsleverantörens ansvar för Konsult

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Konsult som utför Tjänsten innehar erforderlig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna leverera Tjänsten.

Avropsberättigad ska, om det är av betydelse för Tjänstens utförande, ha rätt att påverka vilken Konsult som utför Tjänsten.

Ramavtalsleverantören ska snarast, på Avropsberättigads skäliga begäran, byta ut Konsult som brister i kompetens eller annan likvärdig brist eller som Avropsberättigad skäligen anser har samarbetssvårigheter. Ramavtalsleverantören ska dock ha rätt att ta upp diskussion med Avropsberättigad för det fall Ramavtalsleverantören anser att Avropsberättigad felaktigt utnyttjar rätten att byta ut Konsult, i syfte att sådant felaktigt nyttjande upphör.

Ramavtalsleverantören kan ersätta Konsult med annan Konsult efter Skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Sådant medgivande får inte förvägras utan sakliga skäl. En förutsättning för byte är att ny Konsult har samma kompetens inom aktuellt område som ersatt Konsult och att utförandet av Uppdraget inte blir lidande av bytet. Om namngiven Konsult framgår av Kontraktet ska ändring ske enligt avsnitt Ändring av Kontraktet.

Den Part som initierat bytet, står för kostnader och tidsåtgång för byte av Konsult och för att den nya Konsulten ska sätta sig in i Uppdraget.

Kontraktet innebär inte att ett anställningsförhållande uppstår mellan Konsult och Avropsberättigad.

## 7.11 Tillstånd, dispenser m.m.

Avropsberättigad ansvarar för att erforderliga tillstånd, anmälningar och/eller dispenser erhålls för Tjänstens genomförande. Det åligger dock Ramavtalsleverantören att informera Avropsberättigad om Tjänstens genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.

## 7.12 Reklam och marknadsföring

Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat Skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

## 7.13 Sekretess

### 7.13.1 Tillämpliga författningar

Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtagande i avsnitten Konfidentiell

information, Tidsperiod för konfidentiell information samt Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare.

### 7.13.2 Konfidentiell information



Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads Skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag.

Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

### 7.13.3 Tidsperiod för konfidentiell information



Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

### 7.13.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare



Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

## 7.14 Underleverantör



### 7.14.1 Anlitande av Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

### 7.14.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör



I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för eget arbete. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare, och att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt; Informationssäkerhet.

### 7.14.3 Byte eller tillägg av Underleverantör



Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden ska godkännas av Avropsberättigad. Efter att Ramavtal löpt ut är det Avropsberättigad som godkänner eventuellt byte av Underleverantör. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt; Ändring av Kontraktet.

## 7.15 Pris

### 7.15.1 Avtalade priser

Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och är angivna i svenska kronor (SEK) om inte annat anges.

Avtalade priser inkluderar samtliga kostnader för Tjänstens utförande.

Såvida inte annat anges i Kontraktet, är priser fasta under hela Kontraktstiden.

### 7.15.2 Pris för Uppdraget

Parterna ska i Kontraktet ange hur ersättning för Uppdraget ska utgå. Ersättning kan utgå som:

- fast pris,
- löpande räkning med pristak,
- löpande räkning utan pristak, eller
- en kombination av löpande räkning med eller utan pristak.

Det fasta priset är oberoende av Ramavtalsleverantörens resursåtgång för Uppdragets utförande och/eller övriga kostnader för Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska dock redovisa antalet nedlagda timmar och övriga kostnader om Avropsberättigad i förväg begär det.

Utförs Uppdraget på löpande räkning utgår timarvode för tidsåtgången för Uppdragets utförande. Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören innan Uppdraget påbörjas lämna en Skriftlig redogörelse om uppskattad tidsåtgång samt uppskattat totalpris för Uppdragets utförande. När uppskattad tidsåtgång överskrids ska Avropsberättigad kontaktas för godkännande, annars utgår betalning endast för den uppskattade tidsåtgången.

Om Resultatet inte i tillräcklig grad besvarar de frågeställningar som anges i Kontraktet eller kompletterande uppdragsbeskrivning, utgår inte någon ersättning för förtydliganden, svar på kompletterande enklare frågor eller klargöranden och inte heller för därtill hörande möten då detta utgör en del av Ramavtalsleverantörens kvalitetssäkring.

### 7.15.3 Övrig ersättning

Ramavtalsleverantören har, efter initiativ från och Skriftlig överenskommelse med Avropsberättigad, rätt till ersättning för Tjänst som utförs utanför överenskommen ordinarie arbetstid motsvarande timkostnad multiplicerat med 1,5 för enkel övertid och 2,0 för kvalificerad övertid. Enkel och kvalificerad övertid definieras i villkorsavtal eller motsvarande hos Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning för Konsults resa till och från Avropsberättigads stationeringsort. I undantagsfall och på Avropsberättigads uttryckliga initiativ kan särskild ersättning för resa och traktamente utgå om Uppdraget inte gäller fast pris. Ersättning för övriga resor ska utgå

endast om Avropsberättigad beordrat dessa. Ersättning utgår enligt Skatteverkets från tid till annan gällande regler för ersättning för rese- och traktamentskostnader. Konsult är skyldig att resa på ett för Avropsberättigad ekonomiskt fördelaktigt sätt och välja det transportmedel som har minst negativ miljöpåverkan.

I övrigt utgår ersättning för utlägg endast om verifierad kostnad är nödvändig för genomförandet av Uppdraget och under förutsättning att Avropsberättigad på förhand godkänt utlägget.

#### **7.15.4 Tillägg, begränsning och förändring av Uppdrag**



Vid en av Avropsberättigad beställd eller godkänd utökning, begränsning eller på annat sätt förändring av Uppdraget som Ramavtalsleverantören kan påvisa innebär ökad/minskad kostnad för denne, och då Parterna överenskommit om fast pris eller löpande räkning med pristak ska Parterna Skriftligen överenskomma om nytt fast pris eller nytt pristak. Detsamma gäller vid merarbete som Avropsberättigad orsakat genom Fel eller försummelse.

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål Skriftligen till Avropsberättigad anmäla behov av arbete som inte ingår i Uppdraget eller behov av nya eller ändrade direktiv. Detsamma gäller vid en förändring i tidsplanen eller ett oförutsett beslut som påverkar Uppdragets omfattning. Ersättningen ska jämkas skäligen och utifrån ersättningen i Kontraktet.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för arbete som anmälts och Skriftligen godkänts av Avropsberättigad enligt ovan, om inte detta är uppenbart oskäligt.

#### **7.16 Betalnings- och faktureringsvillkor**



Avropsberättigad ska erlägga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår nedan.

##### **7.16.1 Fakturering**



Betalning sker mot faktura. Ingen annan än Ramavtalsleverantören får fakturera Avropsberättigad, om inte annat har överenskommit. Ramavtalsleverantör ska sända elektroniska fakturor. Dessa ska vara av standarden PEPPOL BIS Billing, Svefaktura, SFTI fulltextfaktura eller via av Avropsberättigad anvisad leverantörsportal, se vidare i avsnitt E-handel.

Faktuorna ska vara specificerade enligt överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Utförs Uppdraget till fast pris har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning efter avslutat och godkänt Uppdrag eller i enlighet med avtalad betalningsplan.

Utförs Uppdraget enligt löpande räkning har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning en (1) gång per månad för avtalat, utfört och redovisat arbete, samt för eventuella kostnader och utlägg som är verifierade och godkända.

Utförs Uppdraget i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat Uppdrag sker dock fakturering efter avslutat och godkänt Uppdrag, om inte annat anges i Kontraktet.

Ramavtalsleverantörens rätt att fakturera för Tjänsten förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerar

för Tjänsten ifråga senast sex månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturer vid överenskommelse.

Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

### 7.16.2 Fakturans innehåll



En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens
- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer
- Specifikation över utförda Tjänster gällande art och omfattning.
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt

### 7.16.3 Faktureringsavgift eller motsvarande



Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturer eller fakturer som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantören.

### 7.16.4 Betalningserläggande



Betalning inklusive mervärdesskatt ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

För det fall Parterna är oense om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlägga betalning med det ostridiga beloppet.

### 7.16.5 Dröjsmål med betalning



Betalar Avropsberättigad inte faktura i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

Betalar Avropsberättigad inte avtalsenlig faktura i rätt tid och har full betalning inte inkommit inom 60 dagar från det att avtalsenlig betalning förfallit, har Ramavtalsleverantören utöver rätten till dröjsmålsränta enligt ovan, rätt att säga upp Kontraktet med omedelbar verkan pga. bristande betalning, dock först efter erinran om att förtida uppsägning annars kan aktualiseras.

Avropsberättigad har, utan hinder av vad som anges i första och andra stycket ovan, rätt att utan påföljd innehålla betalning om fakturan är tvistig eller inte är upprättad enligt avtalade eller lagenliga krav.

### 7.16.6 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

## 7.17 E-handel

### 7.17.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av varor och tjänster elektroniskt. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se <https://www.digg.se/nationella-digitala-tjanster/e-handel-och-e-faktura>

Elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, ska följa rekommendationer från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

### 7.17.2 Elektronisk order

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Sveorder
2. SFTI/ESAP 6 Avrop
3. Av avropsberättigad anvisad leverantörportal (med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order)
4. E-post

### 7.17.3 Elektroniskt ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse

Ramavtalsleverantören ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Sveorder (orderresponse)
2. SFTI/ESAP 6 Avropserkännande
3. SFTI/ESAP 6 Avropsbekräftelse
4. Av avropsberättigad anvisad leverantörportal (med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order)
5. E-post

### 7.17.4 Elektronisk faktura

Ramavtalsleverantören ska enligt lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig

elektroniskt. Ramavtalsleverantören ska därför senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. PEPPOL BIS Billing
2. Svefaktura
3. SFTI fulltextfaktura
4. Av avropsberättigad anvisad leverantörportal (med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor)

## 7.18 Säkerhet

### 7.18.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets ingående har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.

### 7.18.2 Säkerhetsprövning och säkerhetsskyddsavtal

För att ett Uppdrag inom samhällskritisk verksamhet ska kunna påbörjas måste en säkerhetsprövning och eventuell registerkontroll utföras av berörd Ramavtalsleverantör och eventuella Underleverantörer. Dessa blir då på Avropsberättigads begäran föremål för säkerhetsskyddsupphandling enligt Säkerhetsskyddslagen (2018:585) samt Säkerhetsskyddsförordningen (2018:658) som träder ikraft 2019-04-01. (Nuvarande Säkerhetsskyddslagen (1996:627) samt Säkerhetsskyddsförordningen (1996:633).) I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Registerkontroll kan komma att utföras på berörda Konsulter. I dessa fall kan Kontraktet för Uppdraget inte tecknas och Uppdraget får inte påbörjas innan registerkontroll är slutförd och godkänd.

Det åligger Avropsberättigad att i Avropsförfrågan ange att säkerhetsskyddsavtal (SUA) erfordras för Konsulttjänsten.

De närmare villkoren för ett säkerhetsskyddsavtal (SUA) och dess vidmakthållande under avtalstiden ska fastställas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal (SUA) saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning mm.

## 7.19 Behandling av personuppgifter

### 7.19.1 Personuppgifter för Avropsberättigads räkning

Behandling av personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar.

Det åligger Avropsberättigad att i Avropsförfrågan ange att personuppgiftsbiträdesavtal erfordras för Konsulttjänsten.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

## 7.20 Äganderätt och intrång i immateriella rättigheter

### 7.20.1 Rättighet till Resultat

Beträffande rättigheten till ett Resultat ska punkten (a) nedan gälla om Parterna inte föreskrivit att punkten (b) ska gälla. Parterna kan dock aldrig avtala om en överlåtelse av Resultatet som är mer förmånlig för Avropsberättigad än punkten (b).

- a. Avropsberättigad erhåller en kostnadsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt med rätt att ändra och korrigera Resultatet. Avropsberättigad får dock inte överlåta Resultatet vidare utan Ramavtalsleverantörens samtycke.
- b. Avropsberättigad erhåller full äganderätt till Resultatet inkluderande upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter med rätten att ändra och korrigera i Resultatet och överlåta det vidare. Ramavtalsleverantören har inte, utan Avropsberättigads skriftliga medgivande, rätt att utnyttja Resultatet i sin fortsatta verksamhet. Ramavtalsleverantören ska gentemot anlitad underleverantör göra förbehåll för Avropsberättigads här föreskrivna rätt till Resultatet.

Av Kontraktet ska det även framgå vilka rättigheter som Avropsberättigad ska erhålla till andra materiella och/eller immateriella resultat som levererats till Avropsberättigad som en följd av Ramavtalsleverantörens utförande av Uppdraget och som inte omfattas av avtalad specifikation. Första stycket (a) ovan ska här gälla på motsvarande sätt som för ett Resultat om Parterna inte föreskriver att andra stycket (b) eller annan reglering ska gälla. Avropsberättigad ska alltid utan hinder kunna följa lagstiftning och regelverk om offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören får inte publicera eller marknadsföra utredningsmaterial eller arbetsresultat till vilka Avropsberättigad har rättigheter enligt första stycket ovan utan Avropsberättigads Skriftliga medgivande.

### 7.20.2 Intrång i immateriella rättigheter

Ramavtalsleverantören har ansvar för att varken hela eller del av Resultatet eller annan följd av Uppdraget varken genom innehav, nyttjande, vidareupplåtelse eller överlåtelse, gör intrång i tredje mans immateriella rättighet. Skulle det visa sig att användande av Resultatet utgör intrång i tredje mans rättighet ska Ramavtalsleverantören hålla Avropsberättigad skadeslös.

Ramavtalsleverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara, om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång på grund av användningen av Resultatet, eller annan följd av Uppdraget, i Sverige och andra överenskomna länder. Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören åtar sig vidare att ersätta Avropsberättigad för de ersättningar och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan



bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantören åtagande gäller endast under förutsättning, att dels Ramavtalsleverantören inom skälig tid Skriftligen underrättas om framförda anspråk eller väckt talan, dels Ramavtalsleverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.

Om (i) intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantören på sätt som ovan anförts fått delta i rättegång och förlikning eller om (ii) det enligt Ramavtalsleverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger; ska Ramavtalsleverantören på egen bekostnad (a) tillförsäkra rätt att fortsätta använda Resultatet, eller annan följd av Uppdraget, (b) ersätta den del som utgör intrång med annan del som Avropsberättigad godkänner eller (c) ändra så att intrång inte längre föreligger. Fullgör Ramavtalsleverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt denna punkt, har Avropsberättigad rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot det nedsatta värdet på grund av intrånget. Avropsberättigad har även rätt till skadestånd. Innebär intrånget väsentlig olägenhet för Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att genom Skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören med omedelbar verkan säga upp Kontraktet i sin helhet eller i den del som hänför sig till intrånget.

## 7.21 Uppföljning

### 7.21.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav

Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal (SUA). Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

### 7.21.2 Uppföljning av Underleverantör

Avropsberättigads rätt till uppföljning enligt avsnitt Uppföljning ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt Byte eller tillägg av Underleverantör ska tillämpas.

### 7.21.3 Kostnader för uppföljning

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören (och Underleverantören) svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en (1) sådan uppföljning per kontraktår.

## 7.22 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar

### 7.22.1 Ansvar för skada

Såvida inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor har Part, utöver andra påföljder som framgår av dessa Allmänna villkor för visst avtalsbrott, rätt till ersättning för skada till följd av avtalsbrott eller vårdslöshet. Påföljden ska avräknas från denna ersättning för skada.

### 7.22.2 Ansvarsbegränsning

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Därutöver, om inte annat är angivet i Kontraktet, är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstiden begränsat till det Skadeståndsgrundande beloppet.

Det skadeståndsgrundande beloppet utgörs av det högre av

1. 25 % av medelvärdet per kontraktsår (faktisk eller uppskattad) under hela Kontraktstiden, av det vid Kontraktets tecknande beräknade totala värdet av Kontraktet, och
2. Ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

### 7.22.3 När ansvarsbegränsningen inte gäller

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot sekretesskyldigheten enligt avsnitt Sekretess, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, person- eller sakskada eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

### 7.23 Force majeure

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (s.k. force majeure), eller av att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Kontraktet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att force majeure föreligger. För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, Skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att Skriftligen säga upp Kontraktet.

### 7.24 Förtida upphörande av Kontrakt och avbeställning av Tjänst

#### 7.24.1 Rätt att säga upp Kontraktet

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

- a. för icke-felande Part, om den andra Parten väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 dagar efter Skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.
- b. om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig

- utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte samt oaktat om prisavdrag utgått,
- c. för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU;
  - d. för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör;
  - e. för Avropsberättigad, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet och/eller de begränsningskriterier som finns angivna i ansökningsinbjudan, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet; eller
  - f. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
  - g. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

### 7.24.2 Formkrav vid uppsägning



Uppsägning av Kontraktet ska ske Skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet, får Avropsberättigad bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra. Tidpunkten ska vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Tjänst och/eller Kontrakt till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör. Avropsberättigads uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt Avropsberättigads val, avse hela eller del av Kontraktet.

Vid uppsägning ska, på Avropsberättigads begäran, dittills utförda delar av Uppdraget omedelbart redovisas för och överlämnas till Avropsberättigad. Detta gäller oavsett skäl för uppsägning samt vilken Part som sagt upp Kontraktet.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till det att Kontraktet har upphört. Avropsberättigad har rätt till ersättning för eventuella merkostnader till följd av uppsägningen inom ramen för ansvarsbegränsning.

Har Ramavtalsleverantören sagt upp Kontraktet med hänvisning till bristande betalning övergår eventuella rättigheter till ett Resultat först när Avropsberättigad erlagt full betalning.

### 7.24.3 Återgång av prestationer



Vid Avropsberättigads förtida upphörande av Kontraktet till följd av omständigheter enligt avsnitt; Rätt att säga upp Kontraktet, punkten a) eller annars till följd av Ramavtalsleverantörens väsentliga kontraktsbrott, har Avropsberättigad rätt att välja om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Tjänsten, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

### 7.24.4 Avbeställning av Avrop



Utöver uppsägningsgrunderna enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa Avrop eller återstående Avrop med 30 dagars Skriftligt föregående varsel. Ersättning som

Avropsberättigad i ett sådant fall ska erlægga till Ramavtalsleverantören är begränsad till ersättning för upparbetat arvode och ersättningsbara kostnader fram till och med att Kontraktet upphör efter 30-dagarsfristens utgång. Ramavtalsleverantören är därutöver inte berättigad till någon ytterligare ersättning till följd av avbeställning eller Kontraktets upphörande.

## 7.25 Ändring av Kontraktet



### 7.25.1 Skriftlig överenskommelse



Ändring av Kontraktet får endast ske efter Skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell och skälig påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören huruvida justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras Skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

### 7.25.2 Förändring av lag under Kontraktstiden



Vad avser förändring av lag under Kontraktstiden som fordrar ändring av Tjänsten, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantören ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Tjänsten till följd av ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska dock inte vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Tjänsten till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantören som bolag eller leverantör av den typ av tjänst som Tjänsten avser.

## 7.26 Överlåtelse av Kontraktet



### 7.26.1 Avropsberättigads rätt till överlåtelse



Avropsberättigad får överlåta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

### 7.26.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap. 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett Skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan

Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

## **7.27 Tvistelösning, tillämplig lag**



### **7.27.1 Tvister**



Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

### **7.27.2 Tillämplig lag**



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.