Bilaga 3
Säkerhet

Innehåll

1 Allmänt

För samtliga bilagor ska typsnitt Times new Roman, storlek 12 användas.

2 Säkerhet

För Banverket ICT är säkerhet en viktig del för att säkra ICT-tjänsternas tillgänglighet, tillförlitlighet och för att skydda information. Det uppnår vi genom att vi har ett arbetssätt baserat på ITIL-proceserna och gällande Banverkets föreskrifter samt har ett högt säkerhetsmedvetande i organisationen.

2.1 Administrativa säkerhetskrav

2.1.1 Basnivå för informationssäkerhet

Banverket ICT uppfyller alla ställda krav enligt BITS, se bifogade bilagor BVF004.1 och BVF004.2.

Vid avsteg från regelverket krävs dispens enligt befintlig rutin.

2.1.2 Uppföljning och kontroll – säkerhetsrevision

Banverket ICT erbjuder beställaren uppföljning och kontroll efter kundens behov och önskemål. Avrop skall ske via e-post verva@banverket.se.

2.1.3 Säkerhets- och sårbarhetsanalyser

Leverantören skall ha rutiner för att göra egna respektive medverka vid Beställarens säkerhets- och sårbarhetsanalyser för berörda tjänster och funktioner. Exempelvis kan detta gälla vid större förändringar i tjänst samt om beställaren begär att säkerhets- och sårbarhetsanalyser skall genomföras.

Banverket ICT har lång erfarenhet av informationssäkerhet enligt föreskrift BVF004.2.

Banverket ICT erbjuder beställaren risk- och sårbarhetsanalyser efter kundens behov och önskemål. Avrop skall ske via e-post verva@banverket.se.

2.1.4 Styrning & rutiner motsvarande SS-ISO/IEC 27002:2005

Banverket ICT följer, enligt regler och rutiner i Banverkets Informationssäkerhets-föreskrift BVF004.1 och BVF004.2, kraven enligt BITS och ISO17799. Förvaltningsarbete har pågått under året och offentlig version motsvarande ISO 27002 kommer att finnas tillgänglig före januari 2009.

2.1.5 Rutiner för drift och övervakning

Anbudsgivaren **skall** vid avrop presentera rutiner för drift och övervakning till beställaren.

Banverket ICT tillhandahåller, vid avrop av tjänster, en komplett beskrivning av våra rutiner för drift och övervakning.

2.2 Allmänna tekniska säkerhetskrav

2.2.1 Fysisk infrastruktur

Leverantören skall till Beställaren tydligt kunna redogöra för den nationella fysiska infrastruktur och det egna kommunikationsnät som tjänsten är baserad på med fysisk placering av relevanta noder och nationella framföringsvägar för fysiskt media.

Den fysiska infrastrukturen och kommunikationslösningen kommer att se olika ut för olika beställare. Banverket ICT kan erbjuda Beställaren tydligt underlag för avropad tjänst.

2.2.2 Uthållighet

Banverket ICT bedriver ett kontinuerligt och systematiskt säkerhetsarbete vilket innebär att riskanalyser görs samt att det upprättas planer för hantering av avbrott och störningar. Arbetet bygger dels på Banverkets föreskrifter och standards och dels på processerna i Service Continuity Management, Information Security Management, Incident Management och Problem Management. Järnvägen ställer höga krav på robusthet och säkerhet i data- och telenäten samt att det skall finnas en förmåga att hantera extraordinära händelser och sätter därmed en hög nivå på vårt säkerhetsarbete som kommer alla våra kunder tillgodo.

Banverket ICT är medlem i Post- och Telestyrelsens Nationella TeleSamverkans-Grupp. NTSG är ett samarbetsforum med syfte att stödja återställandet av den nationella infrastrukturen för elektroniska kommunikationer vid extraordinära händelser i samhället. Samarbetet innebär dels att medlemmarna vid större störningar och kriser kan bistå varandra samt även koordinera insatser. Kontinuerliga möten, övningar och utbildningar innebär möjligheter till att öva samverkan mellan parterna samt att utveckla sin egen förmåga att hantera extraordinära händelser.

2.2.3 Skydd av tjänst

Banverket ICT följer regler och rutiner i Banverkets Informationssäkerhetsföreskrift BVF004.1 och BVF004.2 och upprätthåller i och med det skydd av tjänsterna.

Kundens virtuella nät är logiskt skiljt från omvärlden på nivå 2 i OSI-modellen och kan därför inte hackas eller avlyssnas från Internet eller publika delar i Banverket ICT´s nät.

2.2.4 Rapportering

Banverket ICT´s Incident Management process omfattar även säkerhetsrelaterade incidenter och rapporteras omedelbart till kunden.