

Bilaga

Särskilda villkor för

Hårdvara

Telefoniprodukter

96-91-2015



KAMMARKOLLEGIET



Innehåll

1 Tillämplighet.....	3
2 Särskilt om kontraktshandlingar.....	3
3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden.....	4
4 Leverans och särskilda åtaganden.....	4
5 Särskilt om Servicenivåavtal, ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott.....	5

1 Tillämplighet

- 1.1 Dessa Särskilda villkor kompletterar Allmänna villkor för Telefoniprodukter i den utsträckning Kontraktsföremål helt eller delvis omfattar Hårdvara. Dessa Särskilda villkor ska tillämpas för Hårdvara som tillhandahålls under Kontrakt.
- 1.2 I det fall Hårdvara tillhandahålls tillsammans med Programvara tillämpas dessa Särskilda villkor på Hårdvaran och Särskilda villkor för Programvara på Programvaran.
- 1.3 Dessa Särskilda villkor ska även tillämpas vid överenskommelse om att enbart Support och/eller Reparation ska tillhandahållas avseende Hårdvara.
- 1.4 Följande punkter kan Kund precisera i sitt Avrop, enligt vad som närmare anges i respektive punkt: 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 5.3, 5.4, 5.5 samt 5.8.

2 Särskilt om kontraktshandlingar

- 2.1 Allmänna villkor och dessa Särskilda villkor får där så särskilt anges kompletteras med Standardvillkor, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot Allmänna villkor och dessa Särskilda villkor.

3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden

- 3.1 I tillägg till vad som anges i punkt 4.2 i Allmänna villkor gäller att tillhandahållen Hårdvara även ska uppfylla Ramavtalsleverantörs eller dess Hårdvaruleverantörs egna specifikationer och produktbeskrivningar av Hårdvaran, enligt dokumentation som tillhandahålls i samband med ingåendet av Kontrakt eller vid tillhandahållandet av Hårdvaran, publiceras på Ramavtalsleverantörs eller dess Hårdvaruleverantörs webbplats eller på annat sätt används i Ramavtalsleverantörs eller dess Hårdvaruleverantörs marknadsföring eller är allmänt tillgänglig.

4 Leverans och särskilda åtaganden

- 4.1 Leveransvillkor är fritt Kunds lokaler i Sverige för Hårdvara innebärande att Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader fram till det att Hårdvara finns tillgänglig på den plats som angivits i Kontrakt.
- 4.2 Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor.
- 4.3 Hårdvara ska levereras med nödvändig systemdokumentation om inte Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer annat. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.
- 4.4 Kund har rätt att returnera Hårdvara om Fel upptäcks vid Leverans eller vid första användningsförsöket, varvid Hårdvara ska anses vara defekt vid ankomst (Eng: Dead on arrival, DOA). Meddelande om att levererad Hårdvara är defekt vid ankomst ska lämnas inom tio Arbetsdagar från Leverans om inte annat särskilt överenskommes mellan Kund och Ramavtalsleverantör. Vid meddelande om att levererad Hårdvara är defekt vid ankomst ska Ramavtalsleverantör åtgärda defekten i enlighet med vad som föreskrivs avseende åtgärdande av Fel i avsnitt 5, varvid avtalsenlig Leverans av Hårdvara inte ska anses ha skett förrän

Ramavtalsleverantör åtgärdat defekten. Defekter som är utan betydelse för Hårdvaras avsedda användning, och som enligt Kund inte innebär en olägenhet, ska inte innebära att Hårdvara anses vara defekt vid ankomst.

- 4.5 Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör ska meddela Kund inom viss angiven tid att en i Kontrakt angiven Hårdvara går ur Hårdvaruleverantörs sortiment.

5 Särskilt om Servicenivåavtal, ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott

- 5.1 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott framgår av Allmänna villkor, med följande särskilda bestämmelser.
- 5.2 Åtgärdande av Fel ska ske på det sätt som anges i avsnitt 8 (Ansvar för Fel) i Allmänna Villkor.
- 5.3 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall Programvara som tillsammans med Hårdvara ingår i Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i Programvara enligt vad som anges i Särskilda villkor för Programvara.
- 5.4 Om Kund och Ramavtalsleverantör i Kontrakt inte avtalat annat ingår Servicenivåavtal under en period om tre år för Hårdvara räknat från Effektiv leveransdag. Servicenivåavtal innefattar att Ramavtalsleverantör ska utföra Reparation hos Kund, på plats eller om Kund så godkänner på distans. För användarnära Hårdvara som mobiltelefoner, telefoner och dess tillbehör gäller en period om tolv månader. För användarnära Hårdvara som mobiltelefoner, telefoner och dess tillbehör hämtas Hårdvara av Ramavtalsleverantör hos Kund för transport till reparationsplats, efter Reparation återlämnar Ramavtalsleverantör reparerad Hårdvara hos Kund. Senast fem Arbetsdagar efter att Kund rapporterat Fel till Ramavtalsleverantör ska i Kontrakt avtalad funktionalitet vara återställd. Servicenivåavtal inkluderar samtliga kostnader som uppstår i samband med Reparation såsom arbetskostnad, restid och reservdelar såvida inte Fel förorsakats av Kunds särskilda användande, ingrepp, ändringar eller försummelse enligt vad



som anges i punkt 8.6 i Allmänna villkor, då Kund ska stå för skäligen, styrkta och direkta kostnader kopplade till Reparation.

- 5.5 Om Kund och Ramavtalsleverantör i Kontrakt inte avtalat annat gäller att om Ramavtalsleverantör inte åtgärdar Fel inom avtalad tid i Servicenivåavtal ska Ramavtalsleverantör erlægga vite med ett belopp motsvarande 2 % av Vitesgrundande belopp per påbörjad Arbetsdag försening föreligger, med maximalt vite om 50 % av Vitesgrundande belopp. Vidare har Kund rätt till hävning i de fall som anges i punkt 7.2 i Allmänna villkor samt om Kund lidit skada till följd av förseningen har Kund även rätt till skadestånd, inom de ansvarsbegränsningar som framgår av Kontrakt och med avräkning för erlagt vite. I det fall maximalt vite uppnåtts har Kund rätt att skriftligen säga upp, enligt Kunds val, Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till Servicenivåavtal
- 5.6 Efter Reparation omfattas Hårdvara av ursprungligt Servicenivåavtal.
- 5.7 Kund äger rätt att, vid utbyte av Hårdvara, behålla fysiskt media för lagring i form av hårddisk eller motsvarande. Eventuell kostnad till följd av detta ska anges i Kontrakt.
- 5.8 Ramavtalsleverantör garanterar att reservdelar för i Kontrakt ingående Hårdvara, dock inte användarnära Hårdvara som mobiltelefoner, telefoner och dess tillbehör, ska finnas tillgänglig i vart fall under en period av fem år från Effektiv leveransdag om ej annat överenskommit i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att reservdelar för i Kontrakt ingående användarnära Hårdvara som mobiltelefoner, telefoner och dess tillbehör ska finnas tillgänglig i vart fall under en period av ett år från Effektiv leveransdag om ej annat överenskommit i Kontrakt.