

Pris

Bilaga till ramavtal mellan Statens inköpscentral och Telenor Sverige AB

Kommunikation som tjänst

Innehåll

| | |
|------------------------|---|
| 1. Inledning..... | 3 |
| 2. Konsulter | 4 |
| 3. Webbportal..... | 4 |
| 4. Leveranstider | 4 |
| 5. Pris..... | 5 |

1. Inledning

De priser som framgår i denna bilaga utgör takpris för Ramavtalsleverantörens avropssvar vid avrop av de tjänster som priset omfattar. Ramavtalsleverantören ska aldrig debitera högre pris än priserna i denna bilaga. Priser för erbjudna funktioner och tjänster ska vara enhetliga för hela Sverige. Vid avrop med Förnyad konkurrensutsättning kan bättre prisvillkor erbjudas. Prisutvecklingen för kund ska under kontraktperioden följa det fastställda samtrafikpriset från PTS.

Debiteringsintervallet för prissättning av trafik för abonnemang med talkommunikation är 1 sekund eller mindre.

Ramavtalsleverantören ska ta ett helhetsansvar vid införande av funktioner och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest. Samma sak gäller även för migrering från befintlig miljö samt från befintlig leverantör till ny leverantör. Ramavtalsleverantör ansvarar för design och paketering så att tjänsten håller överenskommen funktion, kvalitet och prestanda. Ramavtalsleverantören ska svara för fullständig lösningsdesign baserad på de behov som kunden redovisar och att lösningen följer gällande standarder och är anpassad till de förutsättningar som gäller i aktuell fastighet. Samtliga ingående delar som krävs för att realisera tjänsten eller funktionen ska ingå i priset. Om det krävs någon form av utrustning placerad i kundens lokaler, t.ex. en router för att realisera tjänsten eller funktionen ska detta ingå i Ramavtalsleverantörens åtagande och pris. Det får inte tillkomma några kostnader för att avinstallera tjänster, funktioner eller ingående utrustning.

Ramavtalsleverantören ska för kund tydligt redovisa vilka funktionella och administrativa ansvarsgränser för tjänsten som kommer att finnas baserat på avropsförfrågan. Ramavtalsleverantören ska för kund i avropet tydligt redovisa eventuella uppdateringar eller uppgraderingar av kundens produkter och/eller programvaror som krävs för att ramavtalsleverantören ska kunna garantera en fungerande leverans.

Kunden har rätt att ensidigt välja vilken prissättningsmodell, fast eller rörlig, som ska tillämpas. Med fastpris avses s.k. flat rate där allt ingår med den eventuella begränsning kund begär. Med rörligt pris avses att kund betalar för den faktiska förbrukningen. Kunden kan även kombinera de olika prismodellerna.

Ramavtalsleverantören ska leverera statistik gällande genomsnittlig leveranstid, under en av kund specificerad tidsperiod, för SMS och MMS samt andel SMS och MMS som når abonnenten.

Ramavtalsleverantören ska erbjuda kunder obegränsade läsrättigheter i den kundplacerade utrustningen som ingår i funktionen. Ramavtalsleverantören ska erbjuda kund full tillgång till den kundplacerade utrustningen och tillåta att kund självständigt utför konfigurationsförändringar samt aktiverar tilläggfunktioner. Hur servicenivåer och viten påverkas om kundens ändringar medför fel i leveransen regleras i kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska erbjuda anslutning till kundens inomhusnät för mobil kommunikation, oavsett typ av inomhusnät samt tillåta annan leverantör i befintligt inomhusnät oavsett ägare till nätet. Ramavtalsleverantören ska tillåta att inomhusnätet överläts till annan leverantör utan kostnad vid utgången av ett kontrakt om kontraktet ej sägs upp i förtid.

Ramavtalsleverantören erbjuder en SLA-modell för avropande organisations inomhusnät och erbjudna publika mobilnät minst enligt följande:

- Ett antal för kund valfria mätpunkter, maximalt tio (10) per län, i Ramavtalsleverantörens publika mobilnät. Avser både signalstyrka och kapacitet.

- Modell med servicenivåer enligt bilaga Allmänna villkor kan tillhandahållas för mobila tjänster i kundens lokaler, med eller utan inomhusnät.
- Servicenivå 4, 5 och 6 enligt bilaga Allmänna villkor, inom ett avgränsat geografiskt område där kunden är lokaliserad (inomhus och publikt mobilnät), kan väljas.
- Rutiner för uppföljning med statistik etc. enligt bilaga Allmänna villkor kan tillhandahållas.
- Viten vid ej uppnådd servicenivå enligt bilaga Allmänna villkor utgår.
- Priset för ovan ingår i takpriset för tjänsten.

Ramavtalsleverantören garanterar följande maximala värden avseende fördröjning (fram och tillbaka), variation i fördröjning (jitter) och paketförluster (packet-loss) för samtliga typer av anslutningar, förbindelser och trafiktyper som erbjuds. Avstånd upp till 1000 geografiska km inom Sverige (fågelvägen).

- Fördröjning: maximalt 24 ms fram och tillbaka
- Jitter: mindre än 5 ms
- Paketförlust: mindre än 0,003%

2. Konsulter

Pris per timme oavsett roll och kompetensnivå: 950 kr

3. Webbportal

Ramavtalsleverantören erbjuder kunder kostnadsfritt en kundspecifik och kontinuerligt underhållen webbportal med minst följande funktionalitet/funktioner:

- Säker autentisering vid inloggning samt säker överföring av information (t.ex. TLS)
- Se kundanpassad, valbar statistik för exempelvis åtgärdstider, fördröjning, variation i fördröjning (jitter), tappade paket och utnyttjad bandbredd för respektive anslutning samt se prestanda- och trafikmätningar för telefoni samt för LAN, WAN och internet
- Se nyttjande-grad av funktion eller bandbredd i realtid (minimum fem minuters intervall) samt trendverktyg, som beskriver förändring och aggregerad trafik över tid för utnyttjad funktion eller bandbredd per QoS-klass
- Kund kan ta ut egna rapporter direkt ifrån webbportalen
- Servicenivå monitoreras i realtid (minimum fem minuters intervall) dvs. kund kan se när ett avbrott börjar och slutar samt se om avtalad servicenivå hålls för respektive serviceobjekt
- Göra felanmälan samt se status för mottagen felanmälan, påbörjad felavhjälpning, beräknad åtgärdstid och avhjälp fel
- Lägga beställningar, se leveransinformation och beställningshistorik
- Se information om planerat underhåll
- Sköta administration av telefoni, t.ex. uppgifter om användare, abonnemang, telefoner och SIM-kort samt hantera abonnemang (säga upp, lägga till och förändra)
- All dokumentation gällande leveranser finns tillgänglig och uppdaterad på webbportalen

4. Leveranstider

- Högst 30 arbetsdagar för ny leverans eller flytt av anslutning (där befintlig tillgång till fiber, kabel eller kanalisation finns, som är möjlig att nyttja utan kompletterande grävning, fram till avlämningspunkten i fastigheten)
- Högst 15 arbetsdagar för utökning och förändring av anslutning som kräver byte av utrustning
- Högst 5 arbetsdagar för uppgradering eller nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning

- Högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar

5. Pris

Engångskostnad för tecknande av abonnemang eller en specifik månadskostnad får inte tas ut om kund väljer rörlig prissättning för trafik.

- Öppningsavgift för trafik inom fasta och mobila telenätet inom Sverige (oavsett operatör och inkl. mobilsvär): -0,04 kr
- Minutkostnad för trafik inom fasta och mobila telenätet inom Sverige(oavsett operatör och inkl mobilsvär): 0,01 kr
- Pris per SMS och MMS inom Sverige (oavsett operatör): 0 kr
- Öppningsavgift för mobila samtal inom EU och EEA: -0,04 kr
- Minutkostnad ringa samtal inom EU och EEA: 0,01 kr
- Minutkostnad motta samtal inom EU och EEA: 0 kr
- Takpris skicka SMS inom EU och EEA: 0 kr
- Takpris i kr per MB datatrafik inom EU och EEA: 0 kr

Mobil datakommunikation

En eventuell engångskostnad ska ingå i månadskostnaden för abonnemang för datakommunikation och får alltså inte tas ut separat. Det ska inte finnas någon gräns för datamängd.

- Pris per månad hastighet upp till 7 Mbit/s: 399 kr
- Pris per månad hastighet upp till 40 Mbit/s: 599 kr