

2. Bilaga Allmänna villkor

2.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Företagshälsovård med dnr 96-95-2014:xxx. Allmänna villkor reglerar det generella avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Beställare.

Dessa Allmänna villkor, Avropsförfrågan och Avropssvar utgör en bilaga till Kontraktet och gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för ovan nämnda Ramavtal, oavsett om dessa Allmänna villkor, Avropsförfrågan och Avropssvar bifogas eller inte.

Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att Allmänna villkor medger att sådan överenskommelse träffas.

2.2 Definitioner

Förklaring till begrepp som ingår i Allmänna villkor

Allmänna villkor

Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor reglerar det generella avtalsförhållandet mellan Kunden och Ramavtalsleverantören. Allmänna villkor är en bilaga till Huvuddokumentet. Vid tecknande av Kontrakt ska Allmänna villkor ingå som en bilaga till Kontraktet.

Arbetsdag

Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.

Avrop

Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som en Beställare gör genom användande av Ramavtalet.

Avropsförfrågan

Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Beställare skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop. Avropsförfrågan utgör en bilaga till Kontraktet.

Avropssvar

Med Avropssvar avses det svar (den offert) som Ramavtalsleverantör lämnar med anledning av Avropsförfrågan. Avropssvar utgör en bilaga till Kontraktet.

Beställare

Med Beställare avses den myndighet under regeringen, stiftelse eller annan organisation med anknytning till staten samt organisation inom övrig offentlig förvaltning som avropar från Ramavtalet.

Brist

Med Brist avses att Tjänsten inte utförs i enlighet med kraven som uppställs i Ramavtalet, Allmänna villkor eller i Kontraktet eller om Tjänsten avviker från vad som i övrigt kan förväntas inom verksamhetsområdet.

Företagshälsovård

Med Företagshälsovård avses tillhandahållande av mottagning/-ar och vissa efterfrågade kompetenser samt angivna Tjänster.

Kontrakt

Med Kontrakt avses det specifika avtal rörande anskaffning från Ramavtalet som upprättas mellan Beställare och Ramavtalsleverantören i samband med Avrop.

Kontraktstid

Med Kontraktstiden avses Kontraktets giltighetstid inklusive eventuella förlängningsoptioner. Kontraktstiden framgår i Kontraktet.

Part

Med Part avses Beställare respektive Ramavtalsleverantör.

Personuppgiftsbiträdesavtal

Med Personuppgiftsbiträdesavtal avses ett skriftligt avtal mellan Beställaren och den som behandlar personuppgifter för Beställarens räkning avseende behandling av Beställarens personuppgifter.

Ramavtal

Med Ramavtal avses det Huvuddokument inklusive bilagor som träffats mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör. Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt LOU.

Ramavtalsleverantör

Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som erhållit Ramavtal efter upphandling och tilldelats Kontrakt efter genomfört Avrop.

Skriftlig

Med skriftlig avses även meddelande i elektronisk form.

Tjänst

Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av Ramavtalet och Kontraktet.

Underleverantör

Med Underleverantör avses mottagningar och andra juridiska eller fysiska personer som bistår Ramavtalsleverantören med Tjänster som omfattas av Ramavtalet.

2.3 Ramavtalsleverantörens generella åtaganden och ansvar

Ramavtalsleverantören svarar för att Tjänst utförs med omsorg, i enlighet med Ramavtalet, Allmänna villkor och Kontraktet samt på ett fackmannamässigt sätt och i enlighet med för branschen gällande god sed och i enlighet med Föreningen Svensk Företagshälsovård (FSF:s), vid vart tillfälle gällande, etiska riktlinjer för företagshälsovård och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen samt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS). Ramavtalsleverantören är därvid skyldig att följa gällande lagar och förordningar.

Ramavtalsleverantören ska under hela Kontraktstiden uppfylla kraven i Ramavtalet, Allmänna villkor och i Kontraktet. Med kraven avses såväl ställda krav i Ramavtalet, Allmänna villkor och i Kontraktet samt ställda krav i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantör angett att Ramavtalsleverantören uppfyller vid Avropet. I det hänseende Ramavtalsleverantören inte uppfyller ställt krav i Ramavtalet, Allmänna villkor eller i Kontraktet ska Ramavtalsleverantören åtgärda detta snarast, dock senast inom en (1) månad räknat från och med det att Beställaren påpekade att Ramavtalsleverantören inte uppfyller ställt krav eller inom en (1) månad räknat från och med det att Ramavtalsleverantören insåg eller borde ha insett att Ramavtalsleverantören inte uppfyller ställt krav i Ramavtalet, Allmänna villkor eller i Kontraktet.

I det hänseende mer än en (1) månad har passerat från och med det att Beställaren

påpekade att Ramavtalsleverantören inte uppfyller krav i Ramavtalet, Allmänna villkor eller i Kontraktet eller om mer än en (1) månad har passerat från och med det att Ramavtalsleverantören insåg eller borde ha insett att Ramavtalsleverantören inte uppfyller krav i Ramavtalet, Allmänna villkor eller i Kontraktet äger Beställaren rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet.

Oavsett ovanstående äger Beställaren rätt att med omedelbart verkan säga upp Kontraktet om kravet i Ramavtalet, Allmänna villkor eller i Kontraktet som Ramavtalsleverantören inte uppfyller är av väsentlig betydelse för Kontraktets utförande och/eller på så sätt att Beställarens syfte med Tjänsten förfelas.

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att använda Beställarens namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören utför uppdrag åt Beställaren i reklamsammanhang och/eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Beställaren.

Ett godkännande från Beställaren avseende en planerad åtgärd eller en föreslagen lösning fritar aldrig Ramavtalsleverantören från ansvar.

2.4 Beställarens åtagande

Beställaren ska förse Ramavtalsleverantören med tillräcklig information samt på annat sätt medverka till att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra Tjänsten. Detta rör främst att lämna informationen i tid som erfordras för att Tjänsten ska kunna utföras.

2.5 Uppstartsmöte

Om Beställaren så begär ska, vid tecknande av Kontrakt, Beställaren och Ramavtalsleverantörens kundansvarig samt eventuella andra representanter från Ramavtalsleverantören ha ett uppstartsmöte. Beställaren är sammankallande till mötet och bestämmer i samråd med kundansvarig lämpligt datum, tid och plats.

Om Beställaren har verksamhet på flera orter ska kundansvarig ha ett uppstartsmöte för respektive ort. Vardera Part uppstår sina egna kostnader i samband med aktuellt möte.

Uppstartsmöte ska hållas inom två (2) veckor från det att Parterna undertecknar Kontraktet, om inte Beställaren anger annat.

Vid uppstartsmötet kan parterna t.ex. gå igenom Kontraktets omfattning och rutiner för kommande samarbete.

2.6 Tillgänglighet

2.6.1 Mottagning/-ar

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla lämplig/-a lokal/-er (mottagning), inventarier, erforderlig utrustning och förbrukningsmaterial för utförande av Tjänsterna. De tillhandahållna mottagningarna ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och det ska även finnas tillgång till rum för enskilda samtal.

2.6.2 Tidsbokning och/eller Beställning

Ramavtalsleverantören ska vara tillgänglig för tidsbokning per telefon under Arbetsdag 08.00 till 16.30, med eventuellt avbrott för max en (1) timmes lunch. Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt boka tid för utförande av Tjänster.

2.6.3 Telefonrådgivning - råd och stöd i medicinska frågor

Ramavtalsleverantören ska vara tillgänglig för telefonrådgivning (råd och stöd i medicinska frågor) under Arbetsdag 08.00 till 16.30, med eventuellt avbrott för max en (1) timmes

lunch.

Vid råd och stöd i medicinska frågor äger Ramavtalsleverantören rätt till debitering för timtaxa i enlighet med punkt 2.10. Ramavtalsleverantören ska för vardera samtal, för vilken debitering tas ut, informera om aktuella debiteringsregler innan debitering påbörjas.

2.6.4 Krav på väntetid avseende bedömning av anställd

Från det att beställning skett till Ramavtalsleverantören ska den anställda erbjudas en bedömning av personal med adekvat kompetens hänförd till beställningen inom skälig tid. Denna tid ska bedömas utifrån typen av ärende och graden av angelägenhet. Tiden får dock inte överstiga två (2) veckor, om inte Beställaren uttryckligen godkänner annan tid.

2.6.5 Enskildes kontakt

Beställaren anger om och i så fall hur många besök/kontakter med Ramavtalsleverantören en anställd kan erhålla utan rekvisition från Beställaren.

2.7 Kundansvarig

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en kundansvarig. Kundansvarig ska utses hos Beställaren vid uppstartsmötet mellan parterna och ska ha relevant kompetens för uppdraget. Kundansvarig ska vara specifik kontaktperson för Beställaren och besvara samt hantera frågor rörande rådgivning kring administration, statistik, avtal, offertförfrågningar rörande specifika uppdrag, planering, uppföljning, utveckling och fakturering m.m. Frågorna ska besvaras av Ramavtalsleverantören inom senast två (2) Arbetsdagar räknat från det att frågorna ställts, om inte Beställaren och Ramavtalsleverantören kommer överens om annat. Svar lämnas per telefon eller e-post.

Kundansvarig ska även leverera statistik samt vid behov även redogöra för statistiken.

Om Beställaren har verksamhet på flera orter ska en kundansvarig utses för respektive ort, men även en kundansvarig på regional nivå för hela Kontraktet. En enskild kundansvarig kan vara ansvarig för flera orter.

Byte av kundansvarig ska utan dröjsmål, skriftligen meddelas Beställares kontaktperson.

Ersättare för kundansvarig ska finnas vid ordinarie frånvaro och skriftligen meddelas Beställares kontaktperson.

2.8 Tids- och aktivitetsplan

Om Beställare begär en översiktlig tids- och aktivitetsplan för kontraktperioden ska Ramavtalsleverantören efter tecknade av kontraktet inkomma med en översiktlig tids- och aktivitetsplan till Beställaren.

En tids- och aktivitetsplan ska upprättas i samråd med Beställaren och vara skriftlig samt omfatta de Tjänster som ska utföras och de kompetenser som ska ingå.

Tids- och aktivitetsplan ska kostnadsfritt tillställas Beställaren i god tid före utförandet av Tjänsten.

2.9 Läkarityg

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla intyg utfärdade av läkare.

- Ramavtalsleverantören ska vid behov utfärda läkarityg fr.o.m. 8:e dagen av sjukperioden.
- Ramavtalsleverantören ska vid behov utfärda läkarityg fr.o.m. första dagen av

sjukperioden.

- Ramavtalsleverantören ska vid behov utfärda läkarintyg fr.o.m. den första dagen av varje kommande sjukperiod under högst tolv månader.
- Ramavtalsleverantören ska vid behov utfärda andra läkarintyg utifrån genomförda undersökningar.

2.10 Priser

Prisuppgifterna som offererats i Avropsförfrågan är fasta i ett (1) år från det att Kontrakt har tecknats. Prisuppgifter är angivna i svenska kronor exklusive mervärdesskatt. I övrigt får inga avgifter eller någon annan hanteringskostnad förekomma.

Prisjustering

Priser justeras en (1) gång per år i enlighet med Statistiska centralbyråns tjänsteprisindex (TPI) (2005=100), som basvärde gäller det kvartal och år som anges i Kontraktet eller annars överenskommits mellan parterna.

Prisförändringar vilkas resultat enligt beräkningen understiger 2,0 % justeras inte. Om justering inte sker har Ramavtalsleverantören rätt att tillgodoräkna den icke nyttjade prisförändringen i nästa justering.

Vid eventuell förlängning av Kontraktet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

Prisjustering kan påkallas av båda Parter men hanteras av Beställaren. Begäran om prisjustering är giltig när båda parter har signerat överenskommelsen.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Beställaren genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

Debitering för timtaxa

Ramavtalsleverantören äger enbart rätt att debitera Tjänst per påbörjad kvart, om annat inte skriftligen framgår i Allmänna villkor eller i Kontraktet. Detta innebär att ¼ av timpriset ska debiteras. Detta gäller ej vid nyttjandet av tjänster som föregås av offert, i dessa avseende ska överenskommet pris gälla.

Resekostnad vid utförande av uppdrag

Nedanstående reglering rörande resekostnad gäller om inte annat anges.

Ersättning för resa och tidsåtgång utgår i de fall när Beställaren begär att Tjänst ska utföras i Beställarens lokal eller annan angiven extern lokal.

Ersättning för resa och tidsåtgång ska beräknas utifrån den mottagning som är närmast belägen Beställarens lokal, om inte Beställaren godkänner annat. Endast vid av Beställaren beordrad resa har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade resekostnader. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning för resekostnader.

Ramavtalsleverantören är skyldig att resa på ett för Beställaren fördelaktigt sätt.

I övrigt ersätts utlägg endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet av Tjänsten under förutsättning att Beställaren godkänt utlägget på förhand.

Restidsersättning debiteras med halvt timpris för respektive kompetens om inte annat skriftligen överenskommits.

Kostnaderna för resa ska specificeras och verifieras i fakturan.

2.11 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska erbjuda månadsvis fakturering i efterskott till Beställaren. All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören, vilket innebär att ingen fakturering får ske från Underleverantör.

Faktura ska sändas till den fakturaadressen som Beställaren anger. En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och Fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Beställarens namn och adress
- Beställarens referens
- Momsregistreringsnummer
- Specifikation över levererade Tjänster
- Pris i SEK exklusive moms per Tjänst
- Totalsumma i SEK exklusive moms
- Totalsumma i SEK inklusive moms
- Övriga uppgifter som Beställaren önskar

Beställaren kan specificera annat fakturainnehåll och/eller att faktura ska levereras senast viss dag i respektive månad.

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt på begäran av Beställaren tillhandahålla fakturaspecifikation med en sammanställning på de åtgärder som har utförts på individ och/eller gruppnivå vid köp av flera Tjänster.

Fakturor ska om Beställaren så anger innehålla specificering av delsummor per avdelning/enhet/kostnadsställe.

För att underlätta hanteringen för Beställaren och för att säkerställa att sekretessen beaktas, ska fakturaunderlaget och fakturan tillhandahållas i två (2) separata dokument.

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. I det hänseende Ramavtalsleverantören skickar faktura som inte är i enlighet med överenskomna förutsättningar utgör detta inte en godkänd faktura.

2.12 E-faktura

Statliga myndigheter hanterar sedan den 1 juli 2008 sina inkommande och utgående fakturor elektroniskt. Detta regleras i förordning (2003:770) om myndigheternas elektroniska informationsutbyte samt i 21 f § förordning (2006:606) om myndigheters bokföring.

Anbudsgivaren ska efter överenskommelse med Beställare tillhandahålla elektroniska fakturor (e-faktura). E-fakturor ska vara av standarden Svefaktura eller annan standard enligt SFTI. Beställare anger i avrop aktuell standard. Mer information om Svefaktura finns på <http://sfti.se/standarder/bestallningsprocesssftisvehandel/svefaktura.1882.html>

2.13 E-handel

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Produkter och Tjänster

elektroniskt från år 2014.

Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se www.esv.se/e-handel. Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex., elektroniska beställningar, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry, för SFTI se länk ovan). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna.

Flera statliga myndigheter har infört eller arbetar med att införa egna inköpssystem.

Ramavtalsleverantören ska åta sig att medverka vid införande av stöd för elektroniska beställningar under ramavtalsperioden.

2.14 Betalningsvillkor

Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter mottagande av fakturan.

För det fall Beställaren helt eller till någon del inte anser sig betalningsskyldig enligt fakturan äger Beställaren innehålla det omstridda beloppet. För det fall Parterna är oense endast om viss del av det fakturerade beloppet ska Beställaren erlägga betalning med det ostridiga beloppet inom den angivna tiden.

Vid försenad betalning äger Ramavtalsleverantören rätt till ränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura.

2.15 Avbokningsvillkor

Vid uteblivet besök från Beställarens anställda, eller när avbokning sker inom tjugofyra (24) timmar före avtalad tid, äger Ramavtalsleverantören rätt att debitera såsom utförd Tjänst. Sker avbokning dessförinnan äger Ramavtalsleverantören ej rätt till ersättning.

När det gäller utbildningar och övriga grupprelaterade Tjänster äger Beställaren rätt att avboka dessa Tjänster upp till tjugo (20) Arbetsdagar före den avtalade tidpunkten för Tjänstens genomförande utan att Ramavtalsleverantören äger rätt till någon ersättning. Sker en avbokning mindre än tjugo (20) Arbetsdagar innan den avtalade tidpunkten för Tjänstens genomförande, äger Ramavtalsleverantören rätt att fakturera 50 % av den avtalade ersättningen. Sker en avbokning mindre än tio (10) arbetsdagar innan den avtalade tidpunkten för Tjänstens genomförande äger Ramavtalsleverantören rätt att fakturera hela den avtalade ersättningen.

Avbokning enligt ovan kan ske per e-post eller telefon på det växeltelefonnummer som Ramavtalsleverantören har på den ort där Tjänsten skulle ha utförts. Har Ramavtalsleverantören inte hänvisat till någon e-post eller något telefonnummer i det särskilda fallet, kan avbokning alltid ske till kundansvarig eller annan överenskommen person. Avbokning kan även ske på annat sätt som Ramavtalsleverantören särskilt har hänvisat till t.ex. via Internet.

För det fall Ramavtalsleverantören ställer in utförandet av Tjänsten ska Ramavtalsleverantören erbjuda en ny tid för utförandet så snart Beställaren har möjlighet att få Tjänsten utförd. Dessutom ska Beställaren erhålla 10 % rabatt på den utförda Tjänsten för det fallet att Ramavtalsleverantören ställt in Tjänsten inom tjugofyra (24) timmar före avtalad tid. För det fall Ramavtalsleverantören ställer in utförandet av Tjänster vid upprepade tillfällen har Beställaren, utöver ovan sagda, rätt att säga upp Kontraktet.

2.16 Leveranstid

Tjänst ska utföras på avtalad leveransdag. Med avtalad leveransdag avses den dag då Tjänsten ska utföras enligt Kontraktet eller av annan skriftlig överenskommelse mellan Parterna.

Om Ramavtalsleverantören befarar att försening kommer att inträffa ska Ramavtalsleverantören utan uppskov skriftligen meddela Beställarens kontaktperson och eventuell berörd medarbetare hos Beställaren detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till förseningen och om det är möjligt den tidpunkt då Tjänsten beräknas kunna utföras. Underlåter Ramavtalsleverantören att utan uppskov lämna sådant meddelande, har Beställaren rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid. Ny leveranstid ska skriftligen godkännas av Beställaren. Med ny leveranstid avses inte att avtalad leveransdag ändras.

Om förseningen beror på Beställaren eller på något förhållande som Beställaren svarar för ska tiden för utförandet, förlängas till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt.

Med effektiv leveransdag avses den dag Tjänsten utförs i enlighet med kraven i Ramavtalet och Kontraktet.

2.17 Leveransförsening

Försening föreligger när effektiv leveransdag inträder efter avtalad leveransdag eller om effektiv leveransdag inte kan fastställas.

Försening avseende effektiv leveransdag som beror på Ramavtalsleverantör eller något förhållande på Ramavtalsleverantörs sida berättigar Kund till vite. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt om särskilda beräkningsgrunder för vite. Om annat inte framgår av Kontraktet ska vite utgå med ett belopp motsvarande 2 % av den del av priset som är försena. Vite utgår per påbörjad försenad vecka, med maximalt vite om 10 % av den del av priset som är försena. I det fall Kund lidit skada till följd av förseningen har Kund även rätt till skadestånd, inom de ansvarsbegränsningar som framgår av Allmänna villkor och med avräkning för erlagt vite. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Kund, har Kund rätt att skriftligen säga upp Kontrakt till omedelbart upphörande. Kunden avgör om Kontraktet ska sägas upp i sin helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till förseningen.

Vite förfaller till betalning en (1) månad efter första förseningsdagen under vilken förseningen föreligger. Beställaren har rätt att från fakturerat belopp avräkna upplupet vite. Förseningsvite gäller inte när avrop/beställning har avbeställts.

2.18 Brist vid utförandet av Tjänster

Brist föreligger om Tjänsten inte utförs i enlighet med kraven som uppställs i Ramavtalet, Allmänna villkor eller i Kontraktet. Brist föreligger även om Tjänsten avviker från vad som i övrigt kan förväntas inom verksamhetsområdet.

Om Brist är väsentlig har Beställaren rätt att säga upp den delen av Tjänsten eller att påkalla rättelse av Brist på Ramavtalsleverantörens bekostnad. Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Brist utan dröjsmål. Utan dröjsmål innebär, om inte särskilda omständigheter i det enskilda fallet föranleder annan bedömning, att avhjälpandet ska ha påbörjats och Brist ska vara avhjälpd senast tio (10) Arbetsdagar från det att Beställaren påkallar Brist. Bristen är att anses som avhjälpd när Tjänsten är utförd i enlighet med kraven som uppställs i Ramavtalet, Allmänna villkor, Kontraktet och vad som i övrigt kan förväntas inom verksamhetsområdet.

Beställaren äger rätt till nedsättning av priset i den omfattning som är rimlig med hänsyn till Bristens art och omfattning. Om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar Bristen, får Beställaren

skriftligen ge Ramavtalsleverantören en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Åtgärdas inte Bristen inom förlagd skälig tidsfrist och är Bristen av väsentlig betydelse för Beställaren äger Beställaren rätt att, efter fristens utgång, genom skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören säga upp Kontraktet eller den del av Kontraktet som bristen hänföret sig till.

2.19 Uppföljningsmöten

I syfte att upprätthålla en god avtalsrelation ska parterna ha en löpande dialog med varandra.

Beställaren och Ramavtalsleverantörens kundansvarig samt eventuella andra representanter från Ramavtalsleverantören, om Beställaren så begär, ha ett uppföljningsmöte, en (1) gång per halvår, för att säkerställa att parterna har en gemensam uppfattning om hur samarbetet fortlöper.

Beställaren är sammankallande till mötet och bestämmer i samråd med kundansvarige lämpligt datum, tid och plats. Vardera part uppbär sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Vid uppföljningsmötena ska rutiner, metoder, kvalitet, kontraktsuppfyllelse och dylikt diskuteras.

Om Beställaren har verksamhet på flera orter ska den kundansvarige på regional nivå och den kundansvarige på den aktuella orten närvara på uppföljningsmötet om inte annat överenskommit.

2.20 Personal

Ramavtalsleverantören har inom ramen för Kontraktet fullständigt arbetsgivaransvar, detta omfattar även eventuella Underleverantörer som Ramavtalsleverantören nyttjar inom ramen för Kontraktet. Ramavtalsleverantören har ansvar för att behörig personal med rätt kompetens utför Tjänst. Ramavtalsleverantören svarar för att personalen besitter erforderlig och lagstadgad yrkeskompetens och agerar i enlighet med gällande etiska riktlinjer. I de fall särskild behörighet erfordras för utförandet av Tjänst har Ramavtalsleverantören ansvar för att erbjuden person har erforderlig behörighet.

På anmodan av Beställaren ska Ramavtalsleverantören verifiera att den som utför Tjänsten har erforderlig kompetens och behörighet.

2.20.1 Språk

Ramavtalsleverantörens personal ska kunna kommunicera på svenska i både tal och skrift med Beställaren och/eller Beställarens anställda.

Detta innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta uppdrag med samtliga kontaktytor. Vidare ska all dokumentation hållas respektive upprättas på svenska, om inte Beställaren anger annat.

2.20.2 Utbyte av personal

Ramavtalsleverantören får endast ersätta personal med ny personal som innehar motsvarande kompetens och erfarenheter enligt ställda krav i Ramavtalet och Kontraktet. Ett byte ska skriftligen anmälas till Beställaren i god tid innan bytet sker om Beställaren så begär. Överenskommelse om byte eller annan förändring av personal ska skriftligen vara godkänd av Beställaren innan byte eller förändring sker om Beställaren så begär.

Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål byta ut personal om Beställaren anser att personalen inte har den formella kompetens och erfarenhet som kravställt i Ramavtalet och

Kontraktet och som krävs för utförandet av Tjänsten eller om Beställaren på sakliga grunder anser sig ha samarbetsvårigheter med personalen.

Ramavtalsleverantören svarar för kostnader och tidsåtgång för byte av personal och för att ny personal ska sätta sig in i relevanta delar av påbörjade eller planerade Tjänster.

Förändring av kontrakterad personal berättigar inte Ramavtalsleverantören till ersättning för eventuella merkostnader och utgör inte grund för förändring av avtalade villkor.

2.21 Tillgång till lokaler

Om Beställaren kräver att Ramavtalsleverantören ska utföra Tjänst i Beställarens lokaler ska Beställaren lämna Ramavtalsleverantören tillgång och tillträde till lokaler i den utsträckning som behövs för Tjänstens utförande.

Ramavtalsleverantören ska ta del av och följa säkerhetsföreskrifter och andra föreskrifter som gäller för de lokaler som Ramavtalsleverantören får tillgång till.

2.22 Statistik

Statistik ska på begäran tillhandahållas kostnadsfritt till Beställaren två till fyra (2-4) gånger per år. Redovisningen ska ske på Beställarens begäran dock högst en gång per kvartal. Statistiken ska skriftligen redovisas på myndighetsnivå.

Statistikrapporter för företagshälsovård ska lämnas med följande innehåll:

- Kostnader för utförda Tjänster fördelade på tjänsteområde (främjande, förebyggande och rehabiliterande) samt målgrupp (individ, grupp och organisation) - i kronor.
- Kostnader för utförda Tjänster fördelade på tjänsteområde (främjande, förebyggande och rehabiliterande) samt målgrupp (individ, grupp och organisation) - i procent.
- Namngivna Tjänster fördelade på tjänsteområde (främjande, förebyggande och rehabiliterande) samt målgrupp (individ, grupp och organisation) - i kronor.
- Namngivna Tjänster fördelade på tjänsteområde (främjande, förebyggande och rehabiliterande) och antal individer som Tjänsten utförts åt - antal individer per Tjänst.

De kompetenser som utfört Tjänsterna redovisas i antal timmar och kostnader (i kronor). Kön- och åldersuppdelad statistik fördelad på tjänsteområde (främjande, förebyggande och rehabiliterande).

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form och läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel 2010 eller likvärdigt.

Ramavtalsleverantören ska utöver ovan mot överenskommen ersättning i Kontraktet kunna tillhandahålla en annan/fördjupad information efter Beställarens önskemål.

Statistiken ska utformas med hänsyn till gällande lagar och författningar, bl.a. Personuppgiftslagen (1998:204) ("PUL"), Patientdatalagen (2008:355), Patientsäkerhetslagen (2010:659) och Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) ("OSL").

Statistiken ska redovisas utan att den anställdes identitet röjs.

Bristfällig statistik

Fullgör Ramavtalsleverantören inte sina åtaganden avseende statistik ska Beställaren äga rätt till vite. Vite kommer att utgå med 5 000 kronor för varje redovisningsperiod avseende av Ramavtalsleverantören bristfällig, försenad eller utebliven redovisning. Vite utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar brister enligt ovanstående inom tio (10) Arbetsdagar

efter skriftlig erinran från Beställaren. Vid bristfällig statistik äger Beställaren rätt till skälig nedsättning. Vid bedömning av vad som anses skäligt, ska utgångspunkten vara kundnyttan av den statistik som erhållits.

2.23 Samordning

Beställaren kan välja att avropa Tjänster från olika Ramavtalsleverantörer. Om så sker kan Beställaren välja att ange att någon av dessa Ramavtalsleverantörer ska delta i eller hantera samordningen av de olika Ramavtalsleverantörerna i enlighet med överenskommelse mellan parterna.

2.24 Förändring i uppdrag

2.24.1 Byte av verksamhetsort

Om Beställaren flyttar verksamhet till annan ort eller etablerar verksamhet på annan ort, har Beställaren i samråd med Ramavtalsleverantören rätt att besluta att kontraktet fortlöper på den nya orten, i det fall Ramavtalsleverantören är ramavtalspart på den nya verksamhetsorten.

2.24.2 Den enskildes byte av verksamhetsort

Om den enskilde individen byter verksamhetsort inom Beställarens regi har den enskilde individen rätt att slutföra påbörjad behandling. Beställaren avgör detta i samråd med Ramavtalsleverantören.

2.25 Underleverantörer

2.25.1 Underleverantörer

2.25.1.1 Ansvar

Om Ramavtalsleverantören använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

2.25.1.2 Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantören följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet, Allmänna villkor och i Kontrakt.

2.25.1.3 Fakturering av underleverantör

Underleverantör får inte fakturera Beställaren, om inte Beställaren anger annat.

2.25.1.4 Kontroll av Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Beställaren inkomma med en lista över samtliga underleverantörer (inklusive mottagningar) som Ramavtalsleverantören avser att nyttja inom ramen för utförande av Tjänster som omfattas av Ramavtalet.

Beställaren äger rätt att under hela Kontraktperioden kontrollera att Underleverantörer uppfyller de i Ramavtalet, Allmänna villkor och i Kontraktet ställda kraven. I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av Tjänster svarar Ramavtalsleverantören för Underleverantören såsom för egen del. Ramavtalsleverantören ska på Beställarens begäran styrka att Underleverantörerna uppfyller de i Ramavtalet, Allmänna villkor och i Kontraktet ställda krav.

Finner Beställaren att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom en (1) månad räknat från och med det att Beställaren påkallade bristen eller från och

med det att Ramavtalsleverantören och/eller Underleverantören insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Beställaren rätt att besluta att Underleverantören inte längre ska anlitas inom ramen för Kontraktet.

Om felet är väsentligt äger Beställaren rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantören inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet. Vid Beställarens begäran om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Kontraktet, är Ramavtalsleverantören skyldig att utan dröjsmål garantera motsvarande/ställda krav på kapacitet.

2.25.1.5 Byte av mottagning

Byte av mottagningar kan endast ske efter skriftligt godkännande av Beställaren.

Ansökan om att byta mottagningar ska tillställas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för bytet.

2.26 Överlämning av journaler

Ramavtalsleverantören ska ansvara för ett journalregister som läggs upp för Beställarens räkning.

Ramavtalsleverantören ska journalföra genomförda besök/undersökningar.

Behandling av personuppgifter ska ske i enlighet med Patientdatalagen (2008:355) och Patientsäkerhetslagen (2010:659) samt andra tillämpliga författningar.

Ramavtalsleverantören ska följa Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), se t.ex. "Handbok till SOSFS 2008:14, informationshantering och journalföring".

Anbudsgivaren åtar sig att snarast möjligt på begäran överlämna kopior på i uppdraget skapade patientjournaler. Kopior på upp till nio sidor ska erhållas utan kostnad. Den tionde sidan får debiteras med 50 kronor och varje följande sida får debiteras med två kronor styck. Självkostnadspris för porto får även tillkomma. Inga övriga kostnader får tillkomma.

2.27 Personuppgifter

Ramavtalsleverantören ska vid hantering av personuppgifter ingå och följa Personuppgiftsbiträdesavtalet.

2.28 Samhällskritisk verksamhet

För att Tjänst inom samhällskritisk verksamhet ska kunna påbörjas måste en säkerhetsprövning och eventuell registerkontroll utföras på berörda personer, enligt Säkerhetsskyddslag (1996:627) samt Säkerhetsskyddsförordning (1996:633).

Det åligger Beställaren att vid Avrop ange att säkerhetsskyddsavtal ska ingås.

Ramavtalsleverantör ska under hela Kontraktperioden följa samtliga bestämmelser i säkerhetsskyddsavtalet.

Beställaren eller den som Beställaren utpekar ska ha rätt att genomföra kontroller för att säkerställa att kraven i säkerhetsskyddsavtalet följs.

I det hänseende Ramavtalsleverantören byter ut kontrakterad personal ska eventuell registerkontroll utföras på berörd personal. Ramavtalsleverantören äger inte rätt att kontraktera personal som inte uppfyller registerkontroll eller säkerhetsskyddsavtalet i övrigt.

2.29 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) [OSL].

Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt nyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part får del av genom tillkomsten eller genomförandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören åtar sig och ansvarar för att all personal Ramavtalsleverantören sysselsätter med uppdrag enligt Kontraktet har gjorts uppmärksamma på gällande bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess. Ramavtalsleverantören ansvarar för att den personal som inte har tystnadsplikt enligt Patientsäkerhetslagen följer dessa regler. Hanteringen av patientjournaler sker enligt Patientdatalagen.

Sekretess enligt denna punkt gäller även efter det att Kontraktet i övrigt upphört att gälla mellan parterna.

2.30 Antidiskrimineringsklausul

Ramavtalsleverantören förbinder sig att vid utförande av Tjänsterna i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

För Kontrakt som tilldelas av Beställare angivna i bilagan till förordning (2006:260) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt och Kontrakt som omfattas av 4 § i förordningen samt för övriga Beställare som inte omfattas av förordningen men uttryckligen anger att denna klausul ska tillämpas gäller följande:

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Beställaren, dock högst en gång per år, inkomma med följande uppgifter och handlingar:

- a) Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen alternativt, uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
- b) Redovisning av aktiva åtgärder enligt 3 kap. 3-9 §§ diskrimineringslagen.
- c) Sanningsförsäkran som anger om Ramavtalsleverantören eller anställd som Ramavtalsleverantören svarar för, vid utförandet av Kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot en straffbestämmelse eller ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören är dessutom skyldig att på Beställarens begäran inkomma med ytterligare information som är nödvändig för att följa upp Ramavtalsleverantörens verksamhet enligt a-c ovan.

Informationen ska redovisas till Beställaren senast en (1) månad efter begäran om det inte träffas en separat överenskommelse om annan tidpunkt i det enskilda fallet. Om Ramavtalsleverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att visa upp eller om Ramavtalsleverantören, vid utförandet av Tjänster, inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå till Beställaren med 2 000 kronor per varje kalendervecka som påbörjas från det att sju dagar förflutit sedan Ramavtalsleverantören mottog Beställarens underrättelse angående detta avtalsbrott till det att rättelse vidtagits.

Om Ramavtalsleverantören eller anställd som Ramavtalsleverantören svarar för, vid utförandet av Kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå till Beställaren för varje överträdelse med 10 000 kronor.

Om Ramavtalsleverantören i en sanningsförsäkran enligt andra stycket i denna punkt inte oavsiktligt förtigit en lagakraftvunnen dom enligt femte stycket i denna punkt, har Beställaren dessutom rätt att häva Kontraktet eller att säga upp Kontraktet att upphöra efter 2 månaders uppsägningstid. Uppsägningstiden börjar löpa när Ramavtalsleverantören mottog Beställarens uppsägning. Denna antidiskrimineringsklausul ska tolkas och tillämpas i enlighet

med Konkurrensverkets allmänna råd (KKVFS 2010:2) för tillämpningen av förordningen (2006:260) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt.

2.31 Försäkring

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvars- och olycksfallsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Tjänstens art och omfattning. Ramavtalsleverantören ska även ha en försäkring som täcker ren förmögenhetsskada avseende Tjänsten. På begäran av Beställaren ska Ramavtalsleverantören visa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

2.32 Förtida upphörande

Parternas rätt att säga upp Kontraktet

Part äger rätt att säga upp Kontraktet om motparten i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Allmänna villkor och Kontraktet eller krav uppställda i Ramavtalet som hänför sig till Kontraktet. En uppsägning ska vara skriftlig, varpå en period om en (1) månad börjar löpa. Vidtas inte rättelse inom en (1) månad upphör Kontraktet att gälla.

Uppsägning av Kontraktet med omedelbar verkan får ske om motparten vid upprepande tillfällen har gjort sig skyldig till uppsägningsgrund enligt detta avsnitt. Detta oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepande tillfällen avses att motparten vid mer än tre (3) tillfällen under en period om tolv (12) månader i väsentlig mån brutit i förpliktelser enligt Allmänna villkor och Kontraktet eller krav uppställda i Ramavtalet som hänför sig till Kontraktet.

Uppsägning ska skriftligen sändas till motpartens kontaktperson. I uppsägningen ska grund för uppsägning framgå.

Beställarens särskilda rätt att säga upp Kontraktet

Beställaren äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet om:

- a) Ramavtalsleverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar eller annars kan anses vara på sådant obestånd att Leverantören inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden, eller
- b) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller sociala avgifter, eller enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott eller person i ledande ställning hos Ramavtalsleverantören har belagts med näringsförbud, eller
- c) Ramavtalsleverantören inte uppfyller kraven i Ramavtalet, Allmänna villkor eller i Kontraktet och om mer än en (1) månad har passerat från och med det att Beställaren uppmärksammade Ramavtalsleverantören på att Ramavtalsleverantören inte uppfyller kraven eller en (1) månad har passerat från och med det Ramavtalsleverantören insåg eller borde ha insett att Ramavtalsleverantören inte uppfyller krav i Ramavtalet, Allmänna villkor eller i Kontraktet.
- d) Oavsett uppsägningsgrund i punkt C ovan har Beställaren rätt att med omedelbart verkan om kravet som Ramavtalsleverantören inte uppfyller i Ramavtalet, Allmänna villkor eller i Kontraktet och kravet är av väsentlig betydelse för Kontraktets utförande och/eller på så sätt att Beställarens syfte med Tjänsten förfelas.
- e) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden på så sätt att maximalt vite utgår.
- f) Förändringar sker i Beställarens verksamhet har Beställaren rätt att säga upp Kontraktet avseende icke genomförda delar, varvid ersättning ska utgå för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad i anledning av Kontraktet.
- g) Om Ramavtalsleverantören inte avhjälpes Brist inom förelagd skriftlig och skälig tidsfrist och Bristen är av väsentlig betydelse för Beställaren. Avseende denna punkt äger Beställaren

rätt att säga upp Kontraktet eller den del av Kontraktet som Bristen hänför sig till.
h) Om Statens inköpscentral har sagt upp Ramavtalet.

För det fall Beställaren har rätt att säga upp Kontraktet på någon av grunderna ovan ska Ramavtalsleverantören ersätta Beställaren för samtliga merkostnader, direkta såväl som indirekta, som uppstår med anledning av uppsägningen. Detta inkluderar bl.a. kostnaden för att anlita ny Ramavtalsleverantör. Detta gäller dock inte för det fallet att befrielsegrund föreligger.

För det fall en Beställare säger upp Kontraktet i enlighet med ovanstående punkter har Beställaren rätt att exkludera den Ramavtalsleverantören vars kontrakt sagts upp, från att lämna avropssvar i det nya avropet som syftar till att ersätta det uppsagda kontraktet.

Ramavtalsleverantörens särskilda rätt att säga upp Kontraktet

Ramavtalsleverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet om:

- a) Beställaren på ett väsentligt sätt avviker från sitt ansvar i enlighet med punkt "Beställarens åtaganden".
- b) Beställaren underlåter att ersätta godkänd, obestridd och förfallen faktura och mer än en (1) månad passerat från förfallodagen och Ramavtalsleverantören har påtalat detta.

2.33 Konsekvenser av förtida upphörande

Avveckling av Ramavtalsleverantörens åtaganden ska ske utan dröjsmål. Ramavtalsleverantören är skyldig att säkerställa att Tjänsterna tillhandahålls till Beställaren på överenskommet sätt fram till dess att avvecklingen fullständigt genomförs. Ramavtalsleverantören ska aktivt assistera Beställaren vid överföring av hela eller delar av uppdraget till Beställaren eller till av Beställaren anvisad ny Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för sådant arbete enligt avtalat pris.

Om Ramavtalsleverantören inte medverkar i enlighet med det som sägs i ovanstående stycke äger Beställaren rätt till skäligen ersättning för nedlagda kostnader samt styrkta merkostnader till följd av detta. Eventuell framställan om krav på ersättning ska ske senast tre (3) månader efter det att Kontraktet upphört att gälla.

2.34 Befrielsegrund

Om fullgörande av parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följderna part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse, har endera parten rätt att säga upp Kontraktet genom skriftligt meddelande till andra parten, om avtalets fullgörande försenas mer än tre (3) månader av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

2.35 Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till Kontraktet ska ske skriftligen. Sådana ändringar och tillägg ska vara undertecknade av båda Beställaren och Ramavtalsleverantören och biläggas Kontraktet.

2.36 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

Part kan inte utan motpartens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakten till annan. Beställaren äger dock rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakten, till ny organisation eller

organisationsform för det fall Beställaren byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

2.37 Tvistelösning och tillämplig lag

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga avtalshandlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol.

Rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.