

## Redovisning av krav och villkor avseende hållbarhet i ramavtalsupphandling av Resebyråttjänster

### Innehåll

1 Inledning.....	2
2 Kravkatalog .....	3
Följande villkor för fullgörande av kontraktet kan preciseras.....	3
3 Kvalificeringskrav.....	4
Krav på ramavtalsleverantörens miljöarbete.....	4
Krav på ramavtalsleverantörens sociala och etiska hänsynstaganden.....	4
Arbetsrättsliga krav.....	4
4 Tekniska krav .....	4
Miljökrav på upphandlingsföremålet.....	4
Social och etiska krav på upphandlingsföremålet.....	4
5 Tilldelningskriterier .....	5
Tilldelningskriterier avseende miljöhänsyn .....	5
Tilldelningskriterier avseende sociala och etiska hänsyn .....	5
Tilldelningskriterier avseende arbetsrättsliga hänsyn .....	5
6 Särskilda kontraktsvillkor.....	5
Villkor för miljöhänsyn vid fullgörande av ramavtalet.....	5
Villkor för sociala och etiska hänsyn vid fullgörandet av ramavtalet.....	6
Arbetsrättsliga villkor .....	6
Inga särskilda kontraktsvillkor avseende arbetsrättsliga villkor ställdes i upphandlingen. ....	6

## 1 Inledning

Detta dokument redovisar krav och villkor avseende hållbarhet som använt i ramavtalsupphandling av Resebyråttjänster. Det innehåller även krav som kan ställas vid avrop. Dokumentet är avsett att ge en bild av hur hållbarhetsfrågor hanterats i den aktuella ramavtalsupphandlingen. Redovisningen kan även ge stöd vid avropsberättigades rapportering till Naturvårdsverket.

Krav och villkor är hämtade från upphandlingsunderlag och ramavtal. För de fullständiga dokumenten hänvisas till information om respektive ramavtalsområde på [avropa.se](http://avropa.se).

Kraven och villkoren är här indelade på följande sätt:

### **Kravkatalog**

Kravkatalogen innehåller hållbarhetskrav och villkor som kan ligga till grund för kompletteringar och preciseringar vid avrop. Den avropsberättigade kan välja ut och formulera lämpliga krav.

### **Kvalificeringskrav**

Kvalificeringskrav är obligatoriska krav på leverantören som ska vara uppfyllda redan när anbud lämnas in.

### **Tekniska krav**

Tekniska krav avser obligatoriska krav på upphandlingsföremålet, produkten och eller tjänsten ställda i ramavtalsupphandlingen. Dessa krav kan vara uttryckta som ”ska-krav”.

### **Tilldelningskriterier**

Tilldelningskriterier avser krav på egenskaper hos upphandlingsföremålet, produkten och eller tjänsten, som gett ett mervärde i ramavtalsupphandlingen, exempelvis poäng, påslag eller avdrag. Dessa krav kan vara uttryckta som ”bör-krav”.

### **Särskilda kontraktsvillkor**

Särskilda kontraktsvillkor är krav och villkor som leverantör och upphandlingsföremål ska uppfylla vid ramavtalets fullgörande. Dessa villkor finns i ramavtalets Huvuddokument och i Allmänna villkor samt i Kravkatalog. Även andra benämningar förekommer.

## 2 Kravkatalog

Följande miljökrav kan ett avrop kompletteras med utifrån kravkatalogen.

- 9.2.4.1 Statistik

Krav kan exempelvis ställas på att:

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla ett webbaserat verktyg, Qlickview-baserad frågedatabas eller likvärdigt. Informationen ska uppdateras med korrekta siffror kontinuerligt, med högst X veckors fördröjning.

Ramavtalsleverantören ska även kunna ta fram särskild miljöstatistik enligt överenskommelser med den avropsberättigade.

- 9.2.5.5 Bokning av miljövänliga alternativ

Krav kan exempelvis ställas på att ramavtalsleverantören ska kunna ge resenären/resebeställaren ett miljövänligt alternativ vid förslag av resa såsom reduktion av utsläpp genom biobränsle.

- 9.2.5.8 Klimatkompensation

Krav kan exempelvis ställas på att ramavtalsleverantören ska kunna erbjuda möjlighet för resenären/resebeställaren att klimatkompensera sina resor om det finns stöd för detta i den avropsberättigades miljö- och resepolicy. Rutiner för klimatkompensation och kostnaden för detta sker i sådant fall i överenskommelse med den avropsberättigade.

- 9.2.6.1 Självbokningssystem (online)

Krav kan exempelvis ställas på att användargränssnittet ska vara på engelska och att det ska vara möjligt att sortera resor efter exempelvis miljöpåverkan. Krav kan även ställas på vilken typ av resor (exempelvis tåg) som ska presenteras först, att det ska gå att se aktuella bokningar och tidigare genomförda bokningar bokade både offline samt online.

### **Social och etiska krav på upphandlingsföremålet**

Inga villkor eller krav avseende sociala och etiska krav finns i kravkatalogen.

### **Följande villkor för fullgörande av kontraktet kan preciseras**

Utöver de krav som är möjliga att ställa i Kravkatalogen finns nedan fullgörande krav i Ramavtalets huvuddokument 6.8.3 Rutiner för samarbete.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Kammarkollegiet så begär i syfte att minska miljöpåverkan. Vidare ska Ramavtalsleverantören följa Kammarkollegiets mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller uppställda miljömål.

### **Social och etiska krav på upphandlingsföremålet**

Inga krav har ställts avseende sociala och etiska krav i upphandlingen.

## **3 Kvalificeringskrav**

### **Krav på ramavtalsleverantörens miljöarbete**

Inga kvalificeringskrav har ställts avseende miljöarbete i upphandlingen.

### **Krav på ramavtalsleverantörens sociala och etiska hänsynstaganden**

Inga kvalificeringskrav har ställts avseende sociala och etiska hänsynstagande i upphandlingen.

### **Arbetsrättsliga krav**

Inga kvalificeringskrav har ställts avseende arbetsrättsliga krav i upphandlingen.

## **4 Tekniska krav**

### **Miljökrav på upphandlingsföremålet**

På tjänsten ställdes nedan krav i Kravspecifikationen i respektive hänvisat avsnitt.

- 5.3.5 Bokning av miljövänliga alternativ  
Anbudsgivaren ska kunna ge resenären/resebeställaren ett miljövänligt alternativ vid förslag av resa såsom tåg istället för flyg.
- 5.5.9 Miljöredovisning  
Anbudsgivaren ska på begäran av den Avropsberättigade redovisa miljöstatistik avseende resornas utsläpp av koldioxid (CO<sub>2</sub>) för vidare rapportering till Naturvårdsverket.  
Anbudsgivaren ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

### **Social och etiska krav på upphandlingsföremålet**

Inga krav har ställts avseende sociala och etiska krav i upphandlingen.

## 5 Tilldelningskriterier

### Tilldelningskriterier avseende miljöhänsyn

Informationen hämtad från kravspecifikation avsnitt 4.5.2.6 Beräknat koldioxidutsläpp på bokningar av flygresor via självbokningssystemet (online) innan själva slutbekräftelsen av resan är gjord.

Anbudsgivaren kunde som tilldelningskriterie erhålla poäng om nedan kriterie uppfylldes.

Avropsberättigad bör i anbudsgivarens tillhandahållna självbokningssystem (online) kunna se beräknat koldioxidutsläpp på flygresor innan själva slutbekräftelsen av resan är gjord.

### Tilldelningskriterier avseende sociala och etiska hänsyn

Inga tilldelningskriterier avseende sociala och etiska hänsyn användes vid utvärderingen i ramavtalsupphandlingen.

### Tilldelningskriterier avseende arbetsrättsliga hänsyn

Inga tilldelningskriterier avseende arbetsrättsliga hänsyn användes vid utvärderingen i ramavtalsupphandlingen.

## 6 Särskilda kontraktsvillkor

### Villkor för miljöhänsyn vid fullgörande av ramavtalet

Informationen nedan är hämtad från ramavtalets huvuddokument.

- 6.8.3 Rutiner för samarbete  
I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Kammarkollegiet så begär i syfte att minska miljöpåverkan. Vidare ska

Ramavtalsleverantören följa Kammarkollegiets mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller uppställda miljömål.

- **6.9.2 Miljökrav**  
Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

### **Villkor för sociala och etiska hänsyn vid fullgörandet av ramavtalet**

Informationen nedan är hämtad från ramavtalets huvuddokument.

- **6.9.3 Sociala och etiska krav**  
Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

### **Arbetsrättsliga villkor**

Inga särskilda kontraktsvillkor avseende arbetsrättsliga villkor ställdes i upphandlingen.