



Kammarkollegiet

1 (29)

Statens inköpscentral

Dnr 93-69-09  
Ramavtal 7058/10  
Idainfront  
E-förvaltningsstödjande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
Version 2015-02-09

## Bilaga 10

### Priser



## Innehåll

### Priser 3

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Inledning</b>                                     | <b>3</b>  |
| 1.1      | Tillämpning  | 3         |
| 1.2      | Ändring av pris                                      | 3         |
| <b>2</b> | <b>Priser e-förvaltningsstödjande tjänster</b>       | <b>4</b>  |
| 2.1      | Kontaktstödjande tjänster                            | 4         |
| 2.2      | Verksamhetsstödjande tjänster                        | 8         |
| 2.3      | Infrastrukturella tjänster                           | 22        |
| <b>3</b> | <b>Priser införande- och driftstödjande tjänster</b> | <b>26</b> |
| 3.1      | Införandestödjande tjänster                          | 26        |
| 3.1.1    | Konsulttjänster för e-förvaltningsstödjande tjänster | 26        |
| 3.1.2    | Objektifiering, modellering*(Cad-Q)                  | 27        |
| 3.1.3    | Utbildning   | 27        |
| 3.2      | Driftstödjande tjänster                              | 28        |



# Priser

## 1 Inledning

Denna bilaga omfattar priser på de e-förvaltningsstödjande tjänster samt införande- och driftstödjande tjänster som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom ramavtalet.

### 1.1 Tillämpning

De prissatta tjänsterna ska följa strukturen i tjänstekatalogen och vara spårbara till beskrivningar i tjänstekatalogen och eventuell bilaga realiseringsplan.

Av angivna priser ska klart framgå vad som omfattas av priset och vad som inte omfattas. Angivna priser avser högsta pris. Vid avrop kan lägre pris erbjudas.

Införande- och driftstödjande tjänster ska finnas för att stöda tjänsterna enligt ovan. Priser för införande- och driftstödjande tjänster anges i separata avsnitt.

Prissatta tjänster som ingår i realiseringsplan skall särskilt märkas med ”ej avropbar”.

I de e-förvaltningsstödjande tjänsterna ingår utan extra kostnad för kunden:

- Drift av tjänsten
- Tjänstehantering
- Kundtjänst
- Uppföljning och tjänsterapporter
- Upprätthållande av servicenivåer

För utökade tjänster kan extra kostnader tillkomma.

Angivna priser är högstapriser och avser servicenivå N enligt ramavtalets bilaga SLA. För servicenivå Ö tillkommer en kostnad med 25% på angiven startavgift och månadsavgift, dock lägst 10 000 kr per månad utöver tjänstens pris. Högre servicenivåer kan betinga ytterligare kostnad.

### 1.2 Ändring av pris

Hur ändring av priser får göras regleras i ramavtalets huvudtext. Priser e-förvaltningsstödjande tjänster



## 2 Priser e-förvaltningsstödande tjänster

### 2.1 Kontaktstödande tjänster

| ID     | Tjänstenamn  | Pris               |                      |
|--------|--|--------------------|----------------------|
| IKS-1H | Informationstjänster                               |                    |                      |
|        | <b>Informationstjänster</b>                        | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift*</b> |
|        | Informationstjänst < 10 000 besök per månad        | 10 000             | 5 300                |
|        | Informationstjänst 10 001 – 30 000 besök per månad | 15 000             | 6 900                |
|        | Informationstjänst 30 001 – 50 000 besök per månad | 20 000             | 8 900                |
|        | Informationstjänst > 50 000 besök per månad        | Offereras separat  | Offereras separat    |
|        | Certifikat för SSL, månadsavgift**                 |                    | 900                  |

\*Antalet besök mäts och debiteras månadsvis. Om en kvartalsavstämning visar att tjänsten har fler besökare än vad som beställts kan förhöjd startavgift enligt ovan debiteras i efterhand

\*\*Om flera samtidigt avropade kontaktstödande tjänster använder Certifikat för SSL kan normalt ett och samma certifikat användas för dessa.

Tillägg till Informationstjänster: Digital assistent

| Tjänstenamn       | Startavgift | Antal samtidiga användare* | Månadsavgift |
|-------------------|-------------|----------------------------|--------------|
| Digital assistent | 25 000      |                            |              |
|                   |             | 10                         | 12 000       |
|                   |             | 20                         | 16 000       |
|                   |             | 35                         | 20 000       |
|                   |             | 50                         | 23 000       |
|                   |             | 75                         | 35 000       |
|                   |             | 100                        | 43 000       |
|                   |             | >100                       | 60 000       |

\*Samtidiga användare är det maximala antalet användare som kan besöka tjänsten samtidigt.

| Tjänstenamn              | Startavgift | Antal hanterade e-post per månad | Pris per hanterat e-post |
|--------------------------|-------------|----------------------------------|--------------------------|
| Digital Assistent e-post | 25 000      |                                  |                          |
|                          |             | 1 – 250                          | 10                       |
|                          |             | 251 – 500                        | 9                        |
|                          |             | 501 - 1 000                      | 8                        |



|  |               |         |
|--|---------------|---------|
|  | 1 001 - 2 000 | 7       |
|  | > 2 000       | 27 000* |

\*Priset är per månad för obegränsat antal e-postmeddelande

| Tjänstenamn                 | Antal frågor | Pris    |
|-----------------------------|--------------|---------|
| Paketpris nya frågor & svar | 50           | 30 000  |
|                             | 100          | 56 000  |
|                             | 150          | 72 500  |
|                             | 200          | 91 000  |
|                             | 300          | 120 000 |

| ID     | Tjänstenamn                             | Pris               |                     |                                    |
|--------|---|--------------------|---------------------|------------------------------------|
| IKS-2H | Elektronisk datafångst                  |                    |                     |                                    |
|        | <b>Elektronisk datafångst, Kommuner</b> | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> | <b>Månadsavgift per e-formulär</b> |
|        | <10 000 invånare                        | 25 000             | 1500                | 700                                |
|        | 10 001-25 000 invånare                  | 40 000             | 2000                | 1225                               |
|        | 25 001-50 000 invånare                  | 55 000             | 2500                | 1750                               |
|        | 50 001-100 000 invånare                 | 70 000             | 3000                | 2275                               |
|        | 100 001-200 000 invånare                | 80 000             | 5000                | 2805                               |
|        | >200 000 invånare                       | Enl offert         | Enl offert          | Enl offert                         |
|        |   |                    |                     |                                    |
|        | <b>Elektronisk datafångst, övriga</b>   | <b>Startavgift</b> |                     | <b>Månadsavgift per e-formulär</b> |
|        | <20 anställda                           | 25 000             | 1500                | 700                                |
|        | 21-50 anställda                         | 40 000             | 2000                | 1225                               |
|        | 51-100 anställda                        | 55 000             | 2500                | 1750                               |
|        | 101-200 anställda                       | 70 000             | 3000                | 2275                               |
|        | 201-400 anställda                       | 80 000             | 3500                | 2805                               |
|        | 401-600 anställda                       | 90 000             | 4500                | 4440                               |
|        | 601-800 anställda                       | 95 000             | 6000                | 5145                               |
|        | 801-1000 anställda                      | 100 000            | 7500                | 5845                               |
|        | >1001                                   | Enl offert         |                     | Enl offert                         |
|        |   |                    |                     |                                    |
|        | Certifikat för SSL, månadsavgift*       |                    |                     | 900                                |

\*Om flera samtidigt avropade kontaktstödande tjänster använder Certifikat för SSL kan normalt ett och samma certifikat användas för dessa.



| ID            | Tjänstenamn  | Pris               |                      |
|---------------|--|--------------------|----------------------|
| IKS-3H        | Mina sidor   |                    |                      |
| <b>Tjänst</b> |  | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift*</b> |
|               | Mina sidor < 10 000 besök per månad                | 10 000             | 7 300                |
|               | Mina sidor 10 001 – 30 000 besök per månad         | 15 000             | 9 500                |
|               | Informationstjänst 30 001 – 50 000 besök per månad | 20 000             | 12 400               |
|               | Informationstjänst > 50 000 besök per månad        | Offereras separat  | Offereras separat    |
|               | Certifikat för SSL, månadsavgift**                 |                    | 900                  |

\*Antalet besök mäts och debiteras månadsvis. Om en kvartalsavstämning visar att tjänsten har fler besökare än vad som beställts kan förhöjd startavgift enligt ovan debiteras i efterhand

\*\*Om flera samtidigt avropade kontaktstödande tjänster använder Certifikat för SSL kan normal ett och samma certifikat användas för dessa.

| ID            | Tjänstenamn   | Pris               |                     |
|---------------|---|--------------------|---------------------|
| IKS-4H        | Söktjänster   |                    |                     |
| <b>Tjänst</b> |   | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
|               | Söktjänst < 50 000 indexerade dokument/sidor samt en datakälla          | 25 000             | 8 400               |
|               | Söktjänst 50 001 – 100 000 indexerade dokument/sidor samt en datakälla  | 30 000             | 10 900              |
|               | Söktjänst 100 001 – 200 000 indexerade dokument/sidor samt en datakälla | 35 000             | 14 200              |
|               | Tillägg per datakälla   | 5 000              | 4000                |
|               | Söktjänst, volym överstigande 200 000 indexerade sidor                  | Offereras separat  | Offereras separat   |
|               | Certifikat för SSL, månadsavgift*                                       |                    | 900                 |

\*Om flera samtidigt avropade kontaktstödande tjänster använder Certifikat för SSL kan normal ett och samma certifikat användas för dessa.

| ID    | Tjänstenamn  | Pris               |                          |                          |                          |
|-------|--|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| IKS-5 | Webbaserad självbetjäning                            |                    |                          |                          |                          |
|       |  | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift(12m)</b> | <b>Månadsavgift(24m)</b> | <b>Månadsavgift(36m)</b> |
|       | <b>Webbaserad självbetjäning (interna användare)</b> |                    |                          |                          |                          |
|       | 500 interna användare                                |                    | 7 800                    | 6 800                    | 5 900                    |
|       | 1000 interna användare                               |                    | 12 700                   | 11 000                   | 9 600                    |
|       | 2000 interna användare                               |                    | 20 000                   | 17 400                   | 15 100                   |
|       | 3000 interna användare                               |                    | 26 000                   | 22 700                   | 19 700                   |
|       | 4000 interna användare                               |                    | 31 000                   | 26 900                   | 23 400                   |



|  |  |        |        |        |
|--|--|--------|--------|--------|
| 5000 interna användare                                       |  | 34 500 | 30 100 | 26 100 |
| >5001 interna användare                                      |  | offert | offert | offert |
| <b>Webbaserad självbetjäning (Tillval)</b>                   |  |        |        |        |
| Extra utrymme 500MB  |  | 250    | 250    | 250    |
| Extra säkerhet(IP spärr)                                     |  | 250    | 250    | 250    |
| MS Office Addin  |  | 250    | 250    | 250    |
| <b>Stöd för AD via katalogtjänst(Tillval)</b>                |  |        |        |        |
| 500 interna användare  |  | 250    | 250    | 250    |
| 1000 interna användare                                       |  | 500    | 500    | 500    |
| 2000 interna användare                                       |  | 1 000  | 1 000  | 1 000  |
| 3000 interna användare                                       |  | 1 500  | 1 500  | 1 500  |
| 4000 interna användare                                       |  | 2 000  | 2 000  | 2 000  |
| 5000 interna användare                                       |  | 2 500  | 2 500  | 2 500  |
| >5001 interna användare                                      |  | offert | offert | offert |
| <b>Stöd för integration med andra applikationer(Tillval)</b> |  |        |        |        |
| 500 interna användare  |  | 250    | 250    | 250    |
| 1000 interna användare                                       |  | 500    | 500    | 500    |
| 2000 interna användare                                       |  | 1 000  | 1 000  | 1 000  |
| 3000 interna användare                                       |  | 1 500  | 1 500  | 1 500  |
| 4000 interna användare                                       |  | 2 000  | 2 000  | 2 000  |
| 5000 interna användare                                       |  | 2 500  | 2 500  | 2 500  |
| >5001 interna användare                                      |  | offert | offert | offert |
| <b>Extra portal (Tillval)</b>                                |  |        |        |        |
| 500 interna användare  |  | 250    | 250    | 250    |
| 1000 interna användare                                       |  | 500    | 500    | 500    |
| 2000 interna användare                                       |  | 1 000  | 1 000  | 1 000  |
| 3000 interna användare                                       |  | 1 500  | 1 500  | 1 500  |
| 4000 interna användare                                       |  | 2 000  | 2 000  | 2 000  |
| 5000 interna användare                                       |  | 2 500  | 2 500  | 2 500  |
| >5001 interna användare                                      |  | offert | offert | offert |

| ID    | Tjänstenamn  | Pris          |
|-------|--|---------------|
| IKS-6 | Gismo med Geopanelen   | Månadsavgift  |
|       | <b>Grundpaket med 3 karttjänster 64 GB/tjänst samt max 3000 besökare per månad</b> | <b>10 000</b> |
|       | Ytterligare karttjänster   | 3 000         |
|       | Ytterligare besökare (besökare per månad)  | 0,50          |
|       | Ytterligare GB (GB per månad)  | 25            |



| ID    | Tjänstenamn | Pris               |                     |
|-------|-------------|--------------------|---------------------|
| IKS-7 | Automaten   |                    |                     |
|       |             | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
|       |             | 10 000             | 56 000              |

## 2.2 Verksamhetsstödjande tjänster

| ID      | Tjänstenamn   | Pris                |                      |                      |
|---------|---|---------------------|----------------------|----------------------|
| IIVS-1H | Mottagning och utskick  |                     |                      |                      |
|         | <b>Mottagning och utskick</b>   | <b>Start-avgift</b> | <b>Månads-avgift</b> | <b>Avgift per st</b> |
|         | Mottagning och utskick*   | 10 000              | 4 000                |                      |
|         | Mottagning och utskick per stort** meddelande   |                     |                      | 0,79                 |
|         | Mottagning och utskick per litet** meddelande   |                     |                      | 0,05                 |
|         | Mottagningflöde, eller utskicksflöde<br>I flödet kan kundpassade aktiviteter ingå av typen***: <ul style="list-style-type: none"><li>• Validering</li><li>• Registrering</li><li>• Fördelning</li><li>• Konvertering</li><li>• Leverans</li></ul> |                     |                      | 0,25                 |

\*Kund som använder tjänsten Säkert informationsutbyte (IIS-1H) behöver inte betala startavgift eller månadsavgift för Mottagning och utskick. För meddelanden som skickas via Säkert informationsutbyte betalas ingen meddelandeavgift för Mottagning och utskick.

\*\*Stort meddelande >200kB, litet meddelande <200kB

\*\*\* Priset är per aktivitet och meddelande som bearbetas

Tilläggstjänst Mottagning och utskick: Gränssnitt mot betalväxel

| Tjänstenamn                      | Pris               |                     |
|----------------------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Gränssnitt mot betalväxel</b> | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
| Gränssnitt mot betalväxel        | 2000               | 200                 |

Tilläggstjänst Mottagning och utskick: Mottagning och utskick via SMS

| Tjänstenamn                           | Pris  |
|---------------------------------------|-------|
| <b>Mottagning och utskick via SMS</b> |       |
| Startavgift för tjänst                | 1 000 |
| Månadsavgift för tjänst               | 500   |





|   |           |
|---|-----------|
| Startavgift för eget key-word på delat MS-ISDN-nummer (skicka "kommun" till 0739-xxx xxx) | 1 250     |
| Månadsavgift för eget key-word på delat MS-ISDN-nummer                                    | 625       |
| Startavgift för eget MS-ISDN-nummer (skicka "" till 0739-xxx xxx)                         | 6 250     |
| Månadsavgift för eget MS-ISDN-nummer  | 3 750     |
| Startavgift för eget key-word på delad short-code (skicka "kommun" till 74 xxx)           | 1 250     |
| Månadsavgift för eget key-word på delad short-code  | 625       |
| Startavgift för egen short-code (skicka "kommun" till 74 xxx)                             | 10 000    |
| Månadsavgift för egen short-code  | 11 250    |
| Avgift per skickat SMS (till abonnent i svenskt mobilnät)                                 | 0,60      |
| Avgift per skickat SMS (till abonnenter i övriga nät)                                     | Offereras |
| Avgift per mottaget SMS   | 0,25      |
| Nummer, key-words mm. för Premium charging (betal-sms, sms-betalning)                     | Offereras |

| ID      | Tjänstenamn                             | Pris               |                     |
|---------|---|--------------------|---------------------|
| IIVS-3H | Diarietjänst och Ärendehantering        |                    |                     |
|         | <b>Diarietjänst och Ärendehantering</b> | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
|         | 1-50 användare                          | 50 000             | 25 000              |
|         | 51-100 användare                        | 50 000             | 30 000              |
|         | 101-200 användare                       | 80 000             | 46 000              |
|         | 201-500 användare                       | 90 000             | 70 000              |
|         | 501-1000 användare                      | 100 000            | 100 000             |
|         | >1001                                   | Enl offert         | Enl offert          |

| ID      | Tjänstenamn   | Pris               |                     |                                |
|---------|---|--------------------|---------------------|--------------------------------|
| IIVS-4H | E-arkiv   |                    |                     |                                |
|         | <b>E-arkiv</b>  | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> | <b>Avgift per st per månad</b> |
|         | E-arkiv liten, 1 system*,<br>100 000 filer, 10 GB     | 30 000             | 14 000              |                                |
|         | E-arkiv mellan, 2 system*,<br>1 000 000 filer, 100 GB | 50 000             | 24 000              |                                |
|         | E-arkiv stor, 3 system*,<br>5 000 000 filer 500 GB    | 80 000             | 46 000              |                                |
|         | Extra system  | 20 000             | 3 000               |                                |
|         | Överskjutande filer                                   |                    |                     | 0,01                           |
|         | Överskjutande GB                                      |                    |                     | 10                             |



|  |        |       |  |
|--|--------|-------|--|
| Avställning/gallringsmodul per system* | 40 000 | 3 000 |  |
|--|--------|-------|--|

\* Med system menas system hos kund som är anslutna till arkivtjänsten.

| ID                                 | Tjänstenamn                 | Pris               |                     |
|------------------------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------|
| IIVS-5                             | Ritningsvisare till e-arkiv |                    |                     |
| <b>Ritningsvisare till e-arkiv</b> |                             | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
| 1-10 användare                     |                             | 800                | 466                 |
| 11-50 användare                    |                             | 4 000              | 2 149               |
| 51-100 användare                   |                             | 8 000              | 4 067               |
| 101-200 användare                  |                             | 15 000             | 7 553               |
| 201-300 användare                  |                             | 21 000             | 10 458              |
| >301                               |                             | Enl offert         | Enl offert          |

| ID                    | Tjänstenamn    | Pris               |                     |
|-----------------------|----------------|--------------------|---------------------|
| IIVS-6                | Kartstöd (GIS) |                    |                     |
| <b>Kartstöd (GIS)</b> |                | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
| 1-10 användare        |                | 2 000              | 810                 |
| 11-50 användare       |                | 4 000              | 2 149               |
| 51-100 användare      |                | 8 000              | 4 067               |
| 101-200 användare     |                | 15 000             | 7 553               |
| 201-500 användare     |                | 25 000             | 12 000              |
| 501-1000 användare    |                | 35 000             | 21 000              |
| >1001                 |                | Enl offert         | Enl offert          |

| ID  | Tjänstenamn             | Pris               |                     |
|---|-------------------------|--------------------|---------------------|
| IIVS-7H   | Workflow/Processtyrning |                    |                     |
| <b>Workflow/processtyrning som egen tjänst</b>  |                         | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
| 1-50 användare  |                         | 50 000             | 25 000              |
| 51-100 användare  |                         | 50 000             | 30 000              |
| 101-200 användare   |                         | 80 000             | 46 000              |
| 201-500 användare   |                         | 90 000             | 70 000              |
| 501-1000 användare  |                         | 100 000            | 100 000             |
| >1001   |                         | Enl offert         | Enl offert          |
| <b>Workflow/processtyrning som tillval till tjänsten Diarietjänst och Ärendehantering (IIVS-3H)</b> |                         | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
| 1-50 användare  |                         | 10 000             | 8 000               |
| 51-100 användare  |                         | 10 000             | 10 000              |
| 101-200 användare   |                         | 10 000             | 20 000              |
| 201-500 användare   |                         | 10 000             | 25 000              |
| 501-1000 användare  |                         | 10 000             | 30 000              |
| >1001   |                         | Enl offert         | Enl offert          |



| ID  | Tjänstenamn       | Pris               |                     |
|---|-------------------|--------------------|---------------------|
| IIVS-8H   | Dokumenthantering |                    |                     |
| <b>Dokumenthantering som egen tjänst</b>  |                   | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
| 1-50 användare  |                   | 50 000             | 25 000              |
| 51-100 användare  |                   | 50 000             | 30 000              |
| 101-200 användare   |                   | 80 000             | 46 000              |
| 201-500 användare   |                   | 90 000             | 70 000              |
| 501-1000 användare  |                   | 100 000            | 100 000             |
| >1001   |                   | Enl offert         | Enl offert          |
| <b>Dokumenthantering som tillval till tjänsten Diarietjänst och Ärendehantering (IIVS-3H)</b> |                   | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
| 1-50 användare  |                   | 10 000             | 8 000               |
| 51-100 användare  |                   | 10 000             | 10 000              |
| 101-200 användare   |                   | 10 000             | 20 000              |
| 201-500 användare   |                   | 10 000             | 25 000              |
| 501-1000 användare  |                   | 10 000             | 30 000              |
| >1001   |                   | Enl offert         | Enl offert          |

| ID                                    | Tjänstenamn                    | Pris               |                     |
|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------|
| IIVS-9                                | Avancerad statistik och analys |                    |                     |
| <b>Avancerad statistik och analys</b> |                                | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
| 1-50 användare                        |                                | 20 000             | 8 000               |
| 51-100 användare                      |                                | 20 000             | 10 000              |
| 101-200 användare                     |                                | 20 000             | 20 000              |
| 201-500 användare                     |                                | 20 000             | 25 000              |
| 501-1000 användare                    |                                | 20 000             | 30 000              |
| >1001                                 |                                | Enl offert         | Enl offert          |

| ID   | Tjänstenamn              | Pris               |                     |                      |
|--|--------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| IIVS-10H   | CMS / Portal – Episerver |                    |                     |                      |
| <b>Tjänst</b>  |                          | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> | <b>Avgift per st</b> |
| CMS / Portal – Episerver, standard   |                          | 10 000             | 11 800              |                      |
| CMS / Portal – Episerver, avancerad.<br>För hög last och/eller hög tillgänglighet. |                          | 50 000             | 36 000              |                      |
| Besöksavgift*  |                          |                    |                     | 0,05                 |

\*Avgift per besök, oavsett intern eller extern användare.



| ID  | Tjänstenamn            | Pris               |                     |                      |
|---|------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| IIVS-11   | CMS / Portal – Liferay |                    |                     |                      |
| <b>Tjänst</b>   |                        | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> | <b>Avgift per st</b> |
| CMS / Portal – Liferay, standard  |                        | 10 000             | 7 800               |                      |
| CMS / Portal – Liferay, avancerad. För hög last och/eller hög tillgänglighet. |                        | 50 000             | 35 200              |                      |
| Besöksavgift*   |                        |                    |                     | 0,05                 |

\*Avgift per besök, oavsett intern eller extern användare.

| ID   | Tjänstenamn               | Pris               |                     |                      |
|--|---------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| IIVS-12  | CMS / Portal – Sitevision |                    |                     |                      |
| <b>Tjänst</b>  |                           | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> | <b>Avgift per st</b> |
| CMS / Portal – SiteVision CMS<br>En webbplats ca 10 sidor.                         |                           | 20 000             | 7 400               |                      |
| CMS / Portal – SiteVision CMS<br>En webbplats ca 100 sidor.                        |                           | 40 000             | 9 500               |                      |
| CMS / Portal – SiteVision Portal   |                           | 200 000            | 9 900               |                      |
| CMS / Portal – SiteVision Enterprise<br>För hög last och/eller hög tillgänglighet. |                           | 450 000            | 38 300              |                      |
| Besöksavgift*  |                           |                    |                     | 0,05                 |

\*Avgift per besök, oavsett intern eller extern användare.

#### Tillägg till CMS / Portal – Sitevision

| Tjänstenamn                          | Startavgift | Månadsavgift |
|--------------------------------------|-------------|--------------|
| AddThis                              | 5 000       | 83           |
| Bildbank                             | 30 000      | 500          |
| Bildspel                             | 15 000      | 250          |
| Bilduppladdning                      | 10 000      | 167          |
| Blogg, Bloggkategorier och Bloggmeny | 20 000      | 333          |
| Bokning                              | 20 000      | 333          |
| Tjänstenamn                          | Startavgift | Månadsavgift |
| Enkät                                | 30 000      | 500          |
| Frågeformulär                        | 15 000      | 250          |
| HTML-extraktion                      | 15 000      | 250          |
| IP-inloggning                        | 5 000       | 83           |
| Personkatalog                        | 15 000      | 250          |



|                                     |        |     |
|-------------------------------------|--------|-----|
| PDF-utskrift                        | 20 000 | 333 |
| Prenumeration                       | 20 000 | 333 |
| Proxy                               | 50 000 | 833 |
| Replikering                         | 30 000 | 500 |
| Selfservice*                        | 25 000 | 417 |
| Snabbpublicering                    | 20 000 | 333 |
| SMS (prenumeration & personkatalog) | 10 000 | 167 |
| Taggmoln                            | 5 000  | 83  |
| Twitter-sökning                     | 5 000  | 83  |
| Valideratext                        | 5 000  | 83  |
| Webbanmälan                         | 15 000 | 250 |
| Youtube                             | 5 000  | 83  |
| Kartmodul Sweco                     | 50 000 | 833 |

\* Selfservice innehåller fyra moduler: Användarprofil, Användarregistrering, Glömt lösenord och Lösenordsbyte.

| ID            | Tjänstenamn                                      | Pris               |                     |                      |
|---------------|--|--------------------|---------------------|----------------------|
| IIVS-13       | Evolution Dokumenthantering                      |                    |                     |                      |
| <b>Tjänst</b> |  | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> | <b>Avgift per st</b> |
|               | Evolution Dokumenthantering                      | 188 000            |                     |                      |
|               | Tjänst för 100 användare                         |                    | 40 000              |                      |
|               | Tjänst för 200 användare                         |                    | 60 000              |                      |
|               | Tjänst för 500 användare                         |                    | 120 000             |                      |
|               | Tjänst för 1000 användare                        |                    | 180 000             |                      |
|               | Tjänst för 2000 användare                        |                    | 280 000             |                      |
|               | Tjänst för 5000 användare                        |                    | 360 000             |                      |
|               | Evolution Möteshantering                         | 45 000             |                     |                      |
|               | Evolution SMS                                    | 60 000             | 4 000               | 0,70                 |
|               | Informationslagring inkl backup per GB och månad |                    |                     | 19                   |
|               | Dynamisk bandbredd per GB och månad              |                    |                     | 6                    |

| ID            | Tjänstenamn                                | Pris               |                     |                      |
|---------------|--|--------------------|---------------------|----------------------|
| IIVS-14       | Evolution Ärendehantering och Diarieföring |                    |                     |                      |
| <b>Tjänst</b> |  | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> | <b>Avgift per st</b> |



|  |            |         |      |
|--|------------|---------|------|
| Evolution Ärendehantering och diarieföring*      | 150 000    |         |      |
| Tjänst för 100 användare                         |            | 40 000  |      |
| Tjänst för 200 användare                         |            | 60 000  |      |
| Tjänst för 500 användare                         |            | 120 000 |      |
| Tjänst för 1000 användare                        |            | 180 000 |      |
| Tjänst för 2000 användare                        |            | 280 000 |      |
| Tjänst för 5000 användare                        |            | 360 000 |      |
| Evolution Ny diarienummerserie (standard)        | 27 000     |         |      |
| Evolution Ny diarienummerserie (anpassad)        | Enl offert |         |      |
| Evolution Möteshantering                         | 45 000     |         |      |
| Evolution SMS                                    | 60 000     | 4 000   | 0,70 |
| Informationslagring inkl backup per GB och månad |            |         | 19   |
| Dynamisk bandbredd per GB och månad              |            |         | 6    |

\*Inklusive 5 diarienummerserier

| ID      | Tjänstenamn                                      | Pris               |                     |                      |
|---------|--|--------------------|---------------------|----------------------|
| IIVS-15 | Evolution Workflow                               |                    |                     |                      |
|         | <b>Tjänst</b>                                    | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> | <b>Avgift per st</b> |
|         | Evolution Workflow                               | 150 000            |                     |                      |
|         | Tjänst för 100 användare                         |                    | 40 000              |                      |
|         | Tjänst för 200 användare                         |                    | 60 000              |                      |
|         | Tjänst för 500 användare                         |                    | 120 000             |                      |
|         | Tjänst för 1000 användare                        |                    | 180 000             |                      |
|         | Tjänst för 2000 användare                        |                    | 280 000             |                      |
|         | Tjänst för 5000 användare                        |                    | 360 000             |                      |
|         | Informationslagring inkl backup per GB och månad |                    |                     | 19                   |
|         | Dynamisk bandbredd per GB och månad              |                    |                     | 6                    |

| ID      | Tjänstenamn  | Pris               |                  |
|---------|--|--------------------|------------------|
| IIVS-16 | Unikum pedagogisk ärendehantering och dokumentation        |                    |                  |
|         | <b>Tjänst</b>  | <b>Startavgift</b> | <b>Årsavgift</b> |
|         | <b>Startavgift för Modul</b>                               | 10 000             |                  |
|         | <b>Grundpris per Modul för en skolform - med upp till:</b> |                    |                  |
|         | 500 barn/elever  |                    | 55 000           |
|         | 750 barn/elever  |                    | 72 000           |
|         | 1 000 barn/elever  |                    | 88 000           |
|         | 1 250 barn/elever  |                    | 95 000           |
|         | 1 500 barn/elever  |                    | 101 000          |
|         | 1 750 barn/elever  |                    | 108 000          |



|  |        |                             |
|--|--------|-----------------------------|
| 2 000 barn/elever                                      |        | 114 000                     |
| 3 000 barn/elever                                      |        | 128 000                     |
| 4 000 barn/elever                                      |        | 141 000                     |
| 5 000 barn/elever                                      |        | 154 000                     |
| 6 000 barn/elever                                      |        | 167 000                     |
| 7 000 barn/elever                                      |        | 180 000                     |
| 8 000 barn/elever                                      |        | 194 000                     |
| 9 000 barn/elever                                      |        | 207 000                     |
| 10 000 barn/elever                                     |        | 220 000                     |
| 12 500 barn/elever                                     |        | 253 000                     |
| 15 000 barn/elever                                     |        | 286 000                     |
| 20 000 barn/elever                                     |        | 352 000                     |
| <b>Tjänstemoduler för olika typer av ärende</b>        |        |                             |
| Unikum Grundskola(lärlogg blogg,utvecklingssamtal,IUP) |        | Modul*1                     |
| Unikum Skolutveckling                                  |        | 12 000                      |
| Unikum Planering                                       |        | Modul*1                     |
| Unikum Bedömning (med kunskapskrav,matriser )          |        | Modul*1                     |
| Unikum Portfolio ( 100 MB lagring per barn/ elev)      |        | Modul*1                     |
| Unikum utökad lagring ( 500 MB lagring per barn/ elev) |        | Modul* 2,5                  |
| Unikum Åtgärdsprogram&Säker elevmapp                   |        | Modul*1                     |
| Unikum Förskola (100 MB lagring per barn/elev)         |        | Modul* 1,5                  |
| Frånvaro och schema                                    |        | Begär offert                |
| Skolportal   |        | Begär offert                |
| <b>Tjänstemoduler – integration</b>                    |        |                             |
| Unikum Connect   |        | 12 000                      |
| Funktion Autosynk med Extens eller Procapita           | 37 500 | 13 500 + 7 kr per barn/elev |
| Funktion SSO och e-ID                                  |        | Begär offert                |

Gällande skolformer: Abonnemang på moduler sker separat per skolform och tecknas separat för exempelvis skolform Förskola respektive Grundskola. Vid abonnemang på Grundskola inkluderas även abonnemang för skolformen Förskoleklass och Grundsärskola inklusive inriktningen Träningskola.

| ID  | Tjänstenamn                           | Pris          |
|---|---------------------------------------|---------------|
| IIVS-17   | Projekt- och resursplanering med Maya | Årsavgift     |
| <b>Grundpaket med upp till 20 st användare, pris per år</b> |                                       | <b>40 000</b> |
| Ytterigare användare 21-40 st, pris per användare och år    |                                       | 600           |
| Ytterigare användare 41-500 st, pris per användare och år   |                                       | 350           |

| ID      | Tjänstenamn               | Pris*          |
|---------|---------------------------|----------------|
| IIVS-18 | Språkstöd för myndigheter | Pris per månad |



|  |             |
|--|-------------|
| Grundpaket med upp till 5 användare  | 13 700      |
| Upp till 15 användare  | 28 040      |
| Upp till 35 användare  | 42 940      |
| Upp till 60 användare  | 60 700      |
| Upp till 100 användare   | 92 940      |
| Upp till 200   | 142 520     |
| Mer än 200 användare   | Enl. offert |
| <b>Möjliga tilläggstjänster till grundpaket</b>  |             |
| Termuppslagning – sitelicens för termuppslagning i webbläsare för alla inom organisationen     | Enl. offert |
| Batchgranskning– språklig kontroll av dokumentkataloger med QA-rapportering                    | Enl. offert |
| Webbplatskontroll  | Enl. offert |
| Databaskoppling – rapporter med resultat från språkkontroller skrivs till en egen SQL databas. | Enl. offert |

\*Gäller svenska myndighetsmodulen.

| ID      | Tjänstenamn  | Pris               |                     |
|---------|--|--------------------|---------------------|
|         |  | Startavgift        | Årsavgift           |
| IIVS-19 | Lärplattform itslearning   |                    |                     |
|         | <b>Tjänst</b>  | <b>Startavgift</b> | <b>Årsavgift</b>    |
|         | <b>Itslearning grundtjänst för skola i en kommun med upp till:</b> |                    |                     |
|         | 500 användare  |                    | 55 kr/användare     |
|         | 1000 användare   |                    | 47 kr/användare     |
|         | >1000 användare  |                    | 39 kr/användare     |
|         | <b>Tilläggstjänster</b>  |                    |                     |
|         | Plagiatkontroll  |                    | 15kr/anv            |
|         | TestMode browser   |                    | 15kr/anv            |
|         | Föräldraportal – För samtliga vårdnadshavare                       |                    | +30% av grundtjänst |
|         | SMS – Skicka SMS till användare i itslearning                      |                    | Enl. offert         |
|         | Lagring 10 GB vid beställning                                      |                    | 4 950 kr/10 GB      |
|         | Lagring 50 GB vid beställning                                      |                    | 9 450 kr/50 GB      |
|         | Lagring rörlig kostnad – Automatisk ökad lagring utan beställning  |                    | 90 kr/GB/månad      |
|         | Licens integration   |                    | 40 000 kr/site      |





| ID  | Tjänstenamn                 | Pris               |                  |
|---|-----------------------------|--------------------|------------------|
| IIVS-20   | Netcompetence Talent Portal |                    |                  |
| <b>Tjänst</b>                                       |                             | <b>Startavgift</b> | <b>Årsavgift</b> |
| <b>Netcompetence Talent Portal</b>                  |                             |                    |                  |
| -1000 användare                                     |                             |                    | 640 000 kr/år    |
| -3000 användare                                     |                             |                    | 1 200 000 kr/år  |
| Per tillkommande 1000 användare över 3000 användare |                             |                    | 150 000 kr/år    |
| <b>Add ons/Tilläggs tjänster</b>                    |                             |                    |                  |
| Implementation, standard                            |                             | 55 000 kr          |                  |
| Integration HR/AD per källa                         |                             | 30 000             | 3000 kr/år       |
| SingelSignOn, MS Integration                        |                             | 20 000             | 3000 kr/år       |
| SMS till användare                                  |                             |                    | Offereras        |

| ID  | Tjänstenamn      | Pris           |                             |
|---|------------------|----------------|-----------------------------|
| IIVS-21   | ProjectCompanion | Pris per månad |                             |
| <b>ProjectCompanion</b>                                 |                  |                |                             |
| 0-99 användare  |                  |                | 149 kr/användare            |
| 100-500 användare ytterligare                           |                  |                | 99 kr/användare             |
| >500 användare ytterligare                              |                  |                | 79 kr/användare             |
| Obegränsad licens med valda funktioner                  |                  |                | Offert                      |
| Lagring 10 GB ytterligare                               |                  |                | 995 kr / mån                |
| <b>Tilläggs tjänster och priser</b>                     |                  |                |                             |
| Utbildning Start  |                  |                | Kostnadsfri videoutbildning |
| Utbildning Grund Online 2 timmar                        |                  |                | 2 400 kr / tillfälle        |
| Utbildning Avancerad Online 4 timmar                    |                  |                | 4 800 kr / tillfälle        |
| Startpaket konfiguration 3 timmar                       |                  |                | 3 600 kr                    |
| Verksamhetsanpassad projektmodell 1 dag                 |                  |                | 9 600 kr                    |
| Program- och portföljstyrning 1 dag                     |                  |                | 9 600 kr                    |
| Resekostnader och övriga omkostnader debiteras separat. |                  |                |                             |

| ID      | Tjänstenamn | Pris               |                     |
|---------|-------------|--------------------|---------------------|
| IIVS-22 | Automaten   |                    |                     |
|         |             | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
|         |             | 10 000             | 56 000              |



| ID      | Tjänstenamn                           | Pris               |                     |
|---------|---------------------------------------|--------------------|---------------------|
| IIVS-23 | Cartesia Skolskjuts                   |                    |                     |
|         | <b>Cartesia Skolskjuts</b>            | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
|         | Kommun < 15 000 invånare              | 15 000 SEK         | 12 000 SEK          |
|         | Kommun > 15 000 invånare och < 30 000 | 20 000 SEK         | 17 000 SEK          |
|         | Kommun > 30 000 invånare och < 50 000 | 25 000 SEK         | 22 000 SEK          |
|         | Kommun > 50 000 invånare och < 80 000 | 30 000 SEK         | 27 000 SEK          |
|         | Kommun > 80 000 invånare              | 35 000 SEK         | 37 000 SEK          |
|         |                                       |                    |                     |
|         | <b>Cartesia Skolskjuts Web</b>        |                    |                     |
|         | Skolan                                | -                  | 2 600 SEK           |
|         | Entreprenör                           | -                  | 2 600 SEK           |
|         | Vårdnadshavare/Elev                   | -                  | 4 800 SEK           |
|         |                                       |                    |                     |

| ID      | Tjänstenamn   | Pris                                |            |
|---------|---|-------------------------------------|------------|
| IIVS-24 | MyLive - socialt intranät   |                                     |            |
|         | <b>Tjänst</b>   | <b>Avgift per anv./mån i molnet</b> |            |
|         | Grafisk anpassning och driftsättning  |                                     | Ingår      |
|         | Service och supportavtal<br><i>Innefattar support, service och programuppdateringar</i> |                                     | Ingår      |
|         | Tjänst för 1 – 99 anv   |                                     | 69         |
|         | Tjänst för 100 – 499 anv  |                                     | 39         |
|         | Tjänst för 500 – 999 anv  |                                     | 27         |
|         | Tjänst för 1000 – 4999 anv  |                                     | 19         |
|         | Tjänst för 5000 – 9999 anv  |                                     | 14         |
|         | Tjänst för 10 000 + anv   |                                     | 9          |
|         | Tjänster  |                                     | Enl.offert |

Innehåll och funktionalitet intranätprodukt – MyLive

| Modul                   | Startavgift | Månadsavgift |
|-------------------------|-------------|--------------|
| Dokumenthantering       | 0           | 0            |
| Redaktionella textsidor | 0           | 0            |
| Nyhetspublicering       | 0           | 0            |
| Kalenderhantering       | 0           | 0            |
| Användar-/personkatalog | 0           | 0            |
| Enhetssidor             | 0           | 0            |
| Bloggar                 | 0           | 0            |



|                               |            |            |
|-------------------------------|------------|------------|
| Bildgallerier                 | 0          | 0          |
| Wikis                         | 0          | 0          |
| Sociala Interaktionsflöden    | 0          | 0          |
| Arbetsgrupper och projektstöd | 0          | 0          |
| Användarprofiler              | 0          | 0          |
| Sökfunktion                   | 0          | 0          |
| Bokmärken                     | 0          | 0          |
| Chatt                         | 0          | 0          |
| Mobilitet                     | 0          | 0          |
| Notissystem                   | 0          | 0          |
| Meddelanden                   | 0          | 0          |
| Statistikverktyg              | 0          | 0          |
| Integrationer och kopplingar  | 0          | 0          |
| Övriga moduler                |            |            |
| - Kompletta ledningssystem    | Enl.offert | Enl.offert |

För detaljerad beskrivning av innehåll och funktionalitet i intranätprodukt – MyLive se Bilaga 7, kapitel 2.30

| ID      | Tjänstenamn        | Pris               |                         |
|---------|--------------------|--------------------|-------------------------|
| IIVS-25 | Compliance Tracker |                    |                         |
|         |                    | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift/anv</b> |
|         | Compliance Tracker | 10 000             | 417                     |

|         | Tjänstenamn                                | Pris (kr)          |                     |
|---------|--|--------------------|---------------------|
| IIVS-26 | CAD-Q HyperDoc<br>Grafiskt verksamhetsstöd |                    |                     |
|         | <b>HyperDoc</b>                            | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
|         | Antal kvm bruksarea (BRA)                  |                    |                     |
|         | 0-50 000                                   | 10000              | 3 125               |
|         | 50 000-75 000                              | 10 000             | 4 375               |
|         | 75 000-100 000                             | 20 000             | 5 417               |
|         | 100 000-150 000                            | 20 000             | 7 500               |
|         | 150 000-200 000                            | 20 000             | 9 333               |
|         | 200 000-300 000                            | 30 000             | 13 000              |
|         | 300 000-400 000                            | 30 000             | 16 000              |
|         | 400 000-500 000                            | 30 000             | 18 750              |
|         | 500 000-600 000                            | 40 000             | 21 000              |
|         | 600 000-700 000                            | 40 000             | 22 750              |
|         | 700 000-800 000                            | 40 000             | 24 667              |



|                 |        |        |
|-----------------|--------|--------|
| 800 000-900 000 | 50 000 | 26 250 |
| 1 000 000-      | 50 000 | 27 500 |

|         | Tjänstenamn  | Pris (kr)          |                     |
|---------|--|--------------------|---------------------|
| IIVS-27 | CAD-Q FM<br>Tilläggsmodul till HyperDoc för<br>hantering av internhyror och städ |                    |                     |
|         | <b>CAD-Q FM</b>  | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
|         | Internhyra   | 20 000             | 8 900               |
|         | Städ   | 20 000             | 3 900               |

|         | Tjänstenamn                       | Pris (kr)          |                     |
|---------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|
| IIVS-28 | CAD-Q<br>Arkivtjänst med HyperDoc |                    |                     |
|         | <b>Arkivtjänst med HyperDoc</b>   | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
|         | Antal kvm bruksarea (BRA)         |                    |                     |
|         | 0-50 000                          | 20 000             | 4 167               |
|         | 50 000-75 000                     | 20 000             | 5 938               |
|         | 75 000-100 000                    | 30 000             | 7 500               |
|         | 100 000-150 000                   | 30 000             | 10 625              |
|         | 150 000-200 000                   | 30 000             | 13 500              |
|         | 200 000-300 000                   | 40 000             | 19 250              |
|         | 300 000-400 000                   | 40 000             | 24 333              |
|         | 400 000-500 000                   | 40 000             | 29 167              |
|         | 500 000-600 000                   | 50 000             | 33 500              |
|         | 600 000-700 000                   | 50 000             | 37 333              |
|         | 700 000-800 000                   | 50 000             | 41 333              |
|         | 800 000-900 000                   | 60 000             | 45 000              |
|         | 1 000 000-                        | 60 000             | 48 333              |



| ID      | Tjänstenamn  | Pris (kr)            |                    |                                |
|---------|--|----------------------|--------------------|--------------------------------|
| IIVS-29 | CAD-Q Projektnavet<br>Webbaserad<br>kommunikationsplattform för<br>samverkan byggprojekt |                      |                    |                                |
|         | <b>Projektnavet</b>  | <b>Engångsavgift</b> | <b>Grundavgift</b> | <b>Avgift per Mb per månad</b> |
|         | 1 till 1000 Mb   |                      | 3 000              | 8                              |
|         | 1000 till 5000 Mb  |                      | 3 000              | 4                              |
|         | 5000 till 10000 Mb   |                      | 3 000              | 2                              |
|         | 10000-   |                      | 3 000              | 1                              |
|         | Pris för skapande av egen grafisk profil:  | 15 000               |                    |                                |

Inkluderar server, lagringsutrymme, support och underhållsavtal.  
Obegränsat antal projekt och användare.

| ID      | Tjänstenamn  | Pris               |                     |
|---------|--|--------------------|---------------------|
| IIVS-30 | Kompanion - Hemtjänstplanering                       |                    |                     |
|         | <b>Avgift inklusive kartor</b>                       | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
|         | Pris per resurs ("planeringsrader per dygn") < 21    |                    | 805 SEK             |
|         | Pris per resurs ("planeringsrader per dygn") < 51    |                    | 703 SEK             |
|         | Pris per resurs ("planeringsrader per dygn") < 101   |                    | 480 SEK             |
|         | Pris per resurs ("planeringsrader per dygn") 100 -   |                    | Enligt offert       |
|         |  |                    |                     |
|         |  |                    |                     |
|         |  |                    |                     |
|         |  |                    |                     |
|         | Utbildning / stöd vid uppstart (4 halvdags workshop) | 15 200 SEK         | -                   |
|         |  | -                  | -                   |
|         |  |                    |                     |



## 2.3 Infrastrukturella tjänster

| ID     | Tjänstenamn   | Pris                |                      |                                |
|--------|---|---------------------|----------------------|--------------------------------|
| IIS-1H | Säkert informationsutbyte   |                     |                      |                                |
|        | <b>Säkert informationsutbyte****</b>                              | <b>Start-avgift</b> | <b>Månads-avgift</b> | <b>Avgift per st per månad</b> |
|        | SHS minst, 1 aktör*,<br>30 stora**, 1000 små*** meddelanden       | 10 000              | 3960                 |                                |
|        | SHS liten, 1 aktör*,<br>100 stora**, 10 000 små*** meddelanden    | 10 000              | 8800                 |                                |
|        | SHS mellan, 2 aktörer*,<br>300 stora**, 50 000 små*** meddelanden | 20 000              | 16 500               |                                |
|        | SHS stor, 3 aktör*,<br>1000 stora**, 100 000 små*** meddelanden   | 30 000              | 27 500               |                                |
|        | SHS störst, 3 aktör*,<br>3000 stora**, 500 000 små*** meddelanden | 30 000              | 39 600               |                                |
|        | Extra aktör*  | 20 000              | 3 000                |                                |
|        | Överskjutande stora** meddelanden                                 |                     |                      | 0,79                           |
|        | Överskjutande små** meddelanden                                   |                     |                      | 0,05                           |

\*Ansluten extern aktör till SHS-tjänsten.

\*\*Stora meddelanden, över 200 kB, max antal per månad

\*\*\*Små meddelanden, under 200kB, max antal per månad

1.Extra aktörer kan läggas till på alla nivåer

2.Överskjutande meddelanden kan endast läggas till på nivå "SHS störst"

\*\*\*\*Fråga/svars-meddelanden beräknas som 2 st vid asynkron SHS och som 1 st vid synkron kommunikation.

| ID    | Tjänstenamn                           | Pris                |                      |                                |
|-------|---------------------------------------|---------------------|----------------------|--------------------------------|
| IIS-2 | Arkivering av meddelandetrafik        |                     |                      |                                |
|       | <b>Arkivering av meddelandetrafik</b> | <b>Start-avgift</b> | <b>Månads-avgift</b> | <b>Avgift per st per månad</b> |
|       | Grund, 1 000 000 filer, 100 GB        | 30 000              | 5 000                |                                |
|       | Överskjutande filer                   |                     |                      | 0,003                          |
|       | Överskjutande GB                      |                     |                      | 10                             |

| ID    | Tjänstenamn           | Pris                |                      |                                |
|-------|-----------------------|---------------------|----------------------|--------------------------------|
| IIS-3 | Dotternod             |                     |                      |                                |
|       | <b>Dotternod</b>      | <b>Start-avgift</b> | <b>Månads-avgift</b> | <b>Avgift per st per månad</b> |
|       | Abonnemang* dotternod | 10 000              | 5 000                | -                              |



\*På-plats-installation och eventuella integrationskostnader mot kundens system tillkommer.

| ID                              | Tjänstenamn                              | Pris                |                      |                                |
|---------------------------------|--|---------------------|----------------------|--------------------------------|
| IIS-4                           | Överbrygning till andra protokollområden |                     |                      |                                |
| <b>RIV, SSEK pris per styck</b> |  | <b>Start-avgift</b> | <b>Månads-avgift</b> | <b>Avgift per st per månad</b> |
| SHS minst*                      |  | 10 000              | 1 000                | -                              |
| SHS liten*                      |  | 10 000              | 3 000                | -                              |
| SHS mellan*                     |  | 10 000              | 5 000                | -                              |
| SHS stor*                       |  | 10 000              | 7 000                | -                              |
| SHS störst*                     |  | 10 000              | 10 000               | -                              |

\*Storlek på tjänsten styrs av avropad storlek på tjänsten Säkert informationsutbyte (IIS-1H). För beräkningar av meddelandetrafik och anslutna aktörer summeras antalen för samtliga avropade protokoll (SHS, SSEK, RIV) ihop.

| ID               | Tjänstenamn | Pris                |                      |                                |
|------------------|-------------|---------------------|----------------------|--------------------------------|
| IIS-5            | DMZ proxy   |                     |                      |                                |
| <b>DMZ proxy</b> |             | <b>Start-avgift</b> | <b>Månads-avgift</b> | <b>Avgift per st per månad</b> |
| SHS minst*       |             | 5 000               | 500                  | -                              |
| SHS liten*       |             | 5 000               | 1 000                | -                              |
| SHS mellan*      |             | 5 000               | 2 000                | -                              |
| SHS stor*        |             | 5 000               | 4 000                | -                              |
| SHS störst*      |             | 5 000               | 7 000                | -                              |

| ID  | Tjänstenamn  | Pris                |                      |                      |                  |
|---|--|---------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| IIS-6H  | Gränssnitt mot kontroll av elektroniska legitimationer | Transaktionsavgift  |                      |                      |                  |
| <b>Gränssnitt mot kontroll av elektroniska legitimationer</b> |  | <b>Start-avgift</b> | <b>Månads-avgift</b> | <b>Identifiering</b> | <b>Signering</b> |
| 1 – 50 000 transaktion per 6 mån                              |  | 4 000               | 2 000                | 1,10                 | 1,50             |
| 50 001 – 200 000 transaktion per 6 mån                        |  | 6 000               | 3 000                | 0,55                 | 0,75             |
| 200 001 – 500 000 transaktion per 6 mån                       |  | 12 000              | 4 000                | 0,33                 | 0,45             |
| 500 001 – 1 000 000 transaktion per 6 mån                     |  | 18 000              | 5 000                | 0,22                 | 0,30             |
| 1 000 001 – 2 000 000 transaktion per 6 mån                   |  | 22 000              | 6 000                | 0,20                 | 0,20             |
| >2 000 000 transaktion per 6 mån                              |  | Enl offert          | Enl offert           | Enl offert           | Enl offert       |



| ID   | Tjänstenamn   | Pris                |                      |                      |                  |
|--|---|---------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| IIS-7  | Gränssnitt mot kontroll av elektroniska legitimationer OSIF |                     |                      | Transaktionsavgift   |                  |
| <b>Gränssnitt mot kontroll av elektroniska legitimationer OSIF</b> |   | <b>Start-avgift</b> | <b>Månads-avgift</b> | <b>Identifiering</b> | <b>Signering</b> |
| 1 – 50 000 transaktion per 6 mån                                   |   | 1 000               | 2 000                | 1,10                 | 1,50             |
| 50 001 – 200 000 transaktion per 6 mån                             |   | 1 500               | 3 000                | 0,55                 | 0,75             |
| 200 001 – 500 000 transaktion per 6 mån                            |   | 3 000               | 4 000                | 0,33                 | 0,45             |
| 500 001 – 1 000 000 transaktion per 6 mån                          |   | 4 500               | 5 000                | 0,22                 | 0,30             |
| 1 000 001 – 2 000 000 transaktion per 6 mån                        |   | 5 500               | 6 000                | 0,20                 | 0,20             |
| >2 000 000   |   | Enl offert          | Enl offert           | Enl offert           | Enl offert       |

| ID  | Tjänstenamn    | Pris                |                      |                      |                  |
|---|----------------|---------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| IIS-8   | Single-sign-on |                     |                      | Transaktionsavgift   |                  |
| <b>Single-sign-on</b>                           |                | <b>Start-avgift</b> | <b>Månads-avgift</b> | <b>Identifiering</b> | <b>Signering</b> |
| Tillägg för Single-sign-on till tjänsten IIS-6H |                | 5 000               | 1 000                | -                    | -                |
|   |                |                     |                      |                      |                  |

| ID                             | Tjänstenamn  | Pris                |                      |                                |
|--------------------------------|--------------|---------------------|----------------------|--------------------------------|
| IIS-9                          | Ankomstarkiv |                     |                      |                                |
| <b>Ankomstarkiv</b>            |              | <b>Start-avgift</b> | <b>Månads-avgift</b> | <b>Avgift per st per månad</b> |
| Grund, 1 000 000 filer, 100 GB |              | 30 000              | 15 000               |                                |
| Överskjutande filer            |              |                     |                      | 0,005                          |
| Överskjutande GB               |              |                     |                      | 10                             |





| ID      | Tjänstenamn  | Pris*                |
|---------|--|----------------------|
| IIIS-10 | WeCloud Security Service   |                      |
|         | Startavgift (engångsavgift)  | 9.000 kr             |
|         | URL-policy HTTP/HTTPS  | 20 kr/användare/mån  |
|         | AntiMalware HTTP/HTTPS/FTP (kräver URL-policy HTTP/HTTPS)  | 7 kr/användare/mån   |
|         | SMTP (Spam, Policy & Virus-filtrering)   | 7 kr/användare/mån   |
|         | Data Loss Prevention HTTP/HTTPS/FTP och SMTP (kräver URL-policy HTTP/HTTPS eller SMTP Spam, Policy & Virus-filtrering) | 7 kr/användare/mån   |
|         | Buffring av epost upp till 5 dygn (Kräver SMTP)  | 0,00 kr              |
|         | Utökad buffring/arkivering av epost (upp till 12 år)   | 20 kr/mailbox/mån    |
|         | Krypterad E-post SMTP  | 90 kr/användare/mån  |
|         | Övervakning SMTP/HTTP/FTP m.fl. (upp till 20 övervakningspunkter) inkl. SMS-Alarm                                      | 5.000 kr/mån         |
|         | Cloud Security för server och klient   | 17 kr/klient/mån     |
|         | Webbaserad Dashboard   | 0,00 kr              |
|         | Autentisering mot SAML 2.0 eller annan directory-tjänst (Kräver URL-Policy eller SMTP)                                 | 0,00 kr              |
|         | Integration & Setup  | 0,00 kr              |
|         | Support (tfn./epost 24/7)  | 0,00 kr              |
|         | Konfiguration och anpassning av surfpolicy inkl. dokumentation.  | 39.000 kr (fastpris) |

\*Samtliga priser avser 3-årsavtal. För kortare avtalsperiod begär offert.



## 3 Priser införande- och driftstödande tjänster

### 3.1 Införandestödande tjänster

#### 3.1.1 Konsulttjänster för e-förvaltningsstödande tjänster

| ID       | Tjänstenamn                                 | Pris   |        |        |        |
|----------|---|--------|--------|--------|--------|
|          |   | Nivå 2 | Nivå 3 | Nivå 4 | Nivå 5 |
| IIIFS-1  | Nulägesanalys                               | 778    | 989    | 1099   | 1554   |
| IIIFS-2  | Säkerhet och riskhantering                  | 778    | 989    | 1099   | 1554   |
| IIIFS-3  | Användbarhetsledare                         | 778    | 989    | 1099   | 1389   |
| IIIFS-4  | Interaktionsdesigner                        | 778    | 989    | 1099   | 1389   |
| IIIFS-5  | Grafisk formgivare                          | 778    | 989    | 1099   | 1389   |
| IIIFS-6  | Testare av användbarhet                     | 778    | 989    | 1099   | 1389   |
| IIIFS-7  | Förstudier och verksamhetsutveckling        | 778    | 989    | 1099   | 1554   |
| IIIFS-8  | Projektledning, projektadministration       | 778    | 989    | 1099   | 1389   |
| IIIFS-9  | Installation och konfiguration              | 778    | 989    | 1099   | 1389   |
| IIIFS-10 | Integration och anpassning                  | 778    | 989    | 1099   | 1389   |
| IIIFS-11 | Införandestöd Cartesia Skolskjuts           | 945    | 1052   | 1368   | 1580   |
| IIIFS-12 | Ritningstjänster Cad-Q                      | 778    | -      | -      | -      |
| IIIFS-13 | Sortering, gallring Cad-Q                   | -      | 989    | -      | -      |
| IIIFS-14 | Förstudier och verksamhetsutveckling Cad-Q  | -      | 1022   | 1099   | 1554   |
| IIIFS-15 | Projektledning, projektadministration Cad-Q | -      | 1022   | 1099   | 1554   |
| IIIFS-16 | Installation och konfiguration Cad-Q        | -      | 1022   | 1099   | -      |
| IIIFS-17 | Integration och anpassning Cad-Q            | -      | 1022   | 1099   | 1389   |
| IIIFS-18 | Systemutveckling Cad-Q                      | -      | 1022   | 1099   | 1389   |

Följande rabattsatser gäller för uppdragsvolymen per avrop:

- 0-99 timmar: 0% rabatt
- 100-499 timmar: 2% rabatt
- 500-999 timmar: 3% rabatt
- 1000- timmar: 4% rabatt



### 3.1.2 Objektifiering, modellering\*(Cad-Q)

| ID       | Tjänstenamn   | Pris per kvm |
|----------|---|--------------|
| IIIFS-19 | Objektifiering/modellering Revit/Autocad på befintligt underlag med export av rumsareor enligt svensk standard samt publicering/arkivering i HyperDoc | 3,90 kr      |

\*Beroende på byggnadernas storlek kan minimidebitering förekomma.

### 3.1.3 Utbildning

Utbildningar anordnas av leverantören, och hålles företrädesvis i kundens lokaler i kundens IT-miljö. Schemalagda standardutbildningar anordnas i lokaler som leverantören tillhandahåller.

| ID  | Tjänstenamn | Pris   |        |                            |        |
|---|-------------|--|--------|----------------------------|--------|
|   |             | Nivå 2   | Nivå 3 | Nivå 4                     | Nivå 5 |
| IIIFS-20  | Utbildning  | 989  | 1001   | 1045                       | 1322   |
| Utbildningspaket  |             | Antal deltagare  |        | Pris                       |        |
| Utbildning av administratörer                               |             | Min 2, max 10<br>2 dagar per deltagare   |        | 6 869kr/deltagare och dag  |        |
| Utbildning av administratörer<br>Cad-Q                      |             | Max 6  |        | 16 400 kr/dag              |        |
| Utbildningsserie för administratörer                        |             | Min 5, max till 10 deltagare per tillfälle, 2 dag per deltagare, serie om minst 4 tillfällen |        | 3 170 kr/deltagare och dag |        |
| Utbildning av slutanvändare                                 |             | Min 4, max 13<br>1 dag per deltagare   |        | 16 800 kr/tillfälle        |        |
| Utbildning av slutanvändare ½ dag<br>Lärlärd Cad-Q          |             | Max 6  |        | 9 180 kr/halvdag           |        |
| Utbildning av slutanvändare ½ dag<br>Webutbildning<br>Cad-Q |             | Max 2  |        | 3 600 kr/halvdag           |        |
| Utbildningsserie för slutanvändare                          |             | Upp till 25 deltagare per tillfälle, 1 dag per tillfälle, serie om minst 4 tillfällen        |        | 9 510 kr/tillfälle         |        |
| Kundspecifikt självstudiepaket för                          |             | Fri användning inom organisationen   |        | 158 500 kr                 |        |



|                          |  |  |
|--------------------------|--|--|
| slutanvändare            |  |  |
| Systemteknisk utbildning | Utformas kundspecifikt beroende på applikation |  |

Priserna gäller inklusive dokumentation, exklusive kostnader för resor, lokaler samt teknisk utrustning. Vid utbildning i leverantörens lokaler eller vid schemalagd utbildning tillkommer 6 000 kr/dag. Samtliga tillfällen i en utbildningsserie skall vara planerade i förväg och hållas i en följd.

För varje utbildning gäller specifika förkunskapskrav.

### 3.2 Driftstödjande tjänster

| ID     | Tjänstenamn  | Pris |
|--------|--|------|
| IIDS-1 | <b>Kundtjänst – standard</b>   |      |
|        | Ingår utan kostnad för respektive avropad e-förvaltningsstödjande tjänst och drift av applikation. | -    |

| ID     | Tjänstenamn   | Pris   |
|--------|---|--------|
| IIDS-2 | <b>Kundtjänst – Sammanhållen</b>  |        |
|        | Startavgift per kundtjänst, utöver Leverantörens, som ska ingå i den sammanhållna kundtjänsten. I startavgiften ingår uppsättning av stödsystem och upprättande av uppdragsspecifika rutiner. | 40 000 |
|        | Månadsavgift per kundtjänst, utöver Leverantörens, som ska ingå i den sammanhållna kundtjänsten.  | 5 000  |
|        | Grundavgift per registrerat ärende.   | 25     |
|        | Pris per påbörjad arbetad halvtimme.  | 450    |

| ID     | Tjänstenamn   | Pris   |
|--------|---|--------|
| IIDS-3 | <b>Kundtjänst – utökad, externa användare</b>   |        |
|        | Startavgift per e-förvaltningsstödjande tjänst som ska hanteras i den utökade kundtjänsten. I startavgiften ingår uppsättning av stödsystem och upprättande av uppdragsspecifika rutiner. | 40 000 |
|        | Månadsavgift per e-förvaltningsstödjande tjänst som ska hanteras i den sammanhållna kundtjänsten.   | 5 000  |



|  |                                      |     |
|--|--------------------------------------|-----|
|  | Grundavgift per registrerat ärende.  | 25  |
|  | Pris per påbörjad arbetad halvtimme. | 450 |

| ID     | Tjänstenamn   | Pris   |
|--------|---|--------|
| IIDS-3 | <b>Kundtjänst – utökad, verksamhetsfrågor</b>   |        |
|        | Startavgift per e-förvaltningsstödjande tjänst som ska hanteras i den utökade kundtjänsten. I startavgiften ingår uppsättning av stödsystem och upprättande av uppdragsspecifika rutiner. | 40 000 |
|        | Månadsavgift per e-förvaltningsstödjande tjänst som ska hanteras i den sammanhållna kundtjänsten.   | 5 000  |
|        | Grundavgift per registrerat ärende.   | 25     |
|        | Pris per påbörjad arbetad halvtimme.  | 450    |

| ID     | Tjänstenamn                 | Pris               |                     |
|--------|-----------------------------|--------------------|---------------------|
| IIDS-6 | <b>Drift av applikation</b> | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
|        | Liten                       | 45 000             | 9 000               |
|        | Mellan                      | 60 000             | 18 000              |
|        | Stor                        | 90 000             | 36 000              |

| ID      | Tjänstenamn                          | Pris               |                     |
|---------|--------------------------------------|--------------------|---------------------|
| IIDS-11 | <b>Basefarm drift av applikation</b> | <b>Startavgift</b> | <b>Månadsavgift</b> |
|         | Liten                                | 45 000             | 14 000              |
|         | Mellan                               | 60 000             | 26 000              |
|         | Stor                                 | 90 000             | 54 000              |