



# KAMMARKOLLEGIET

Statens inköpscentral

**Avtalets namn:** Företagshälsovårdstjänster 2015  
**Upphandling:** Företagshälsovårdstjänster 2015  
**Startdatum:** 2016-01-01  
**Typ av avtal:** Ramavtal

## Avtal

**Referensnr:** Dnr 96-95-2014:003  
**Upph. ref.nr:** Dnr 96-95-2014  
**Slutdatum:** 2017-12-31  
**Förlängning:** 24 st á 1 månader

## Parter:

### Köpare

**Upph. enhet:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Gunilla Lannestedt  
**Org. nr:** 2021000829  
**Moms reg nummer:** SE202100082901  
**Adress:** Box 2218  
**Postnummer:** 103 15  
**Postort:** STOCKHOLM  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** 08-700 07 62  
**Mobil:**  
**Fax:**  
**E-post:** gunilla.lannestedt@kammarkoll egiet.se

### Säljare:

**Säljare:** Attundahälsan Företagshälsovård AB  
**Kontaktperson:** Marianne Sagelius  
**Org. nr:** 5567751408  
**Moms reg nummer:**  
**Adress:** Stinsen 204, Glimmerv 14  
**Postnummer:** 19131  
**Postort:** SOLLENTUNA  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** 08 10 99 170  
**Mobil:** 0708 43 33 20  
**Fax:**  
**E-post:** marianne.sagelius@attund ahalsan.se

## 4. Bilaga Kravspecifikation - tjänster Attundahälsan Företagshälsovård AB

### 4.1 Inledning

#### 4.1.1 Inledning

Anbudsgivaren ska tillhandahålla samtliga nedan efterfrågade tjänster som beskrivs i detta kapitel.

Anbudsgivaren ska uppfylla kraven för samtliga tjänster samt övrigt ställda krav för varje offererad ort. Avseende övriga kompetenser (4.3.1.2 samt 4.4.1.2) behöver dock dessa *inte* erbjudas för varje offererad ort.

Observera att kraven i punkt 4.5 "Övriga tjänster" inte behöver vara uppfyllda vid anbudsinslämning utan ska kunna tillhandahållas först i samband med att dessa efterfrågas vid avrop.

Statens inköpscentral efterfrågar därutöver en beskrivning i samband med varje tjänst, denna beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Observera att för tjänsterna i 4.5 "Övriga tjänster" behöver *inte* någon beskrivning lämnas.

I Företagshälsovårdstjänster ingår följande områden:

- Främjande tjänster: syftar till att främja god fysisk och psykisk hälsa samt god fysisk och psykosocial arbetsmiljö.
- Förebyggande tjänster: syftar till att förebygga ohälsa i arbetslivet.
- Rehabiliterande tjänster: syftar till att hjälpa individer att så tidigt som möjligt återgå i arbete genom arbetsanpassning och rehabilitering (enligt lagstiftning och författning).

Tjänsterna riktas till följande målgrupper:

- Individ: De tjänster som är riktade till en individ inom organisationen. Individen kan finnas på olika nivåer i organisationen och kan vara såväl medarbetare som chef. Tjänsten kan även avropas för en grupp, dock är det individen som tar del av tjänsten.
- Grupp: De tjänster som är riktade till en definierad grupp av individer. Gruppen kan bestå av såväl medarbetare som chefer och finnas på olika nivåer i organisationen.
- Organisation: De tjänster som kan användas strategiskt på organisationsnivå.

## 4.2 Främjande tjänster

### 4.2.1 Hälsa- och friskvårdstjänster

#### 4.2.1.1 Hälsotest (individ och grupp)

##### Syfte:

Individ: Skapa en medvetenhet hos individen om sambandet mellan livsstil, hälsoupplevelser och hälsodata samt ge insikt om den egna möjligheten att påverka hälsan och arbetsförmågan.

Grupp: Skapa en bas för strategiskt hälso- och friskvårdsarbete.

##### Målgrupp:

Individ och grupp.

##### Kundnytta:

Främja god hälsa.

##### Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

##### Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Frågeformulär om kost, alkohol, droger, tobak, motion, stress, sömn och upplevelse av egen hälsa.
- Blodtryck, puls, BMI, midjemått, skelettmätning och konditionstest.
  - Personligt samtal med återkoppling av resultat på individnivå och dialog om individuell handlingsplan.
  - Återkoppling av resultat på gruppnivå och förslag på handlingsplan till avropsberättigad.
- Uppföljning av handlingsplan för individ/grupp inom tre (3) månader.

##### Kompetens:

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsotest individ och grupp"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsotest individ och grupp ". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan

nedan eller bifogas till anbudet.

Attundahälsan utför Hälsoprofilbedömning, HPB, som är den ledande metoden för att motivera människor till en bättre livsstil. Livsstilen är den avgörande faktorn för människors hälsa och för att uppnå bättre hälsa behöver många stöd för att utveckla och stärka sin hälsa.

Hälstestet utförs enligt metod Stråkenshus som är utarbetat av Hälsoprofilinstitutet. Metoden bygger på en mer än 30 år lång utveckling av ett givande samspel mellan omfattande praktisk prövning och tvärvetenskaplig forskning. En hälsoprofilbedömare hjälper deltagaren att bli medveten om sina möjligheter inför en livsstilsförändring och har en dialog om en handlingsplan. HPB är också en utmärkt metod på organisationsnivå där ett av syftena är att kunna ge organisationen underlag för ett strategiskt hälsoarbete.

Hälstestet innehåller frågeformulär och ett personligt samtal under tystnadsplikt kring fritid, motion, kost, rökning, snusning, alkoholvanor, medicin, symptom, diabetes, astma, hjärtkärlmedicin, blodfetter, sömn, upplevd stress, ensamhet och hälsa.

De mätningar och beräkningar som ingår är vikt/önskad vikt, längd, BMI, midjemått blodtryck, puls, test på cykelergometer, beräkning av syreupptagningsförmåga, testvärde och konditionstal.

Efter beställning av arbetsgivaren kontaktas medarbetaren för överenskommelse om tidpunkt för genomförandet av hälsoprofilbedömningen. Före samtalet skickar vi ut frågeformuläret som skall besvaras och lämnas vid besöket. Personligt samtal med återkoppling till individen samt dialog med individuell handlingsplan.

Efter genomfört hälsotest kan uppdragsgivaren erhålla skriftliga rapporter som beskriver resultat på grupp- och organisationsnivå. Vi beskriver även förslag på handlingsplan över tiden i rapporten som vi gärna presenterar för kunden.

Tjänsten utförs av företagssköterska eller hälsopedagog med särskild kompetens för att utföra hälsoprofilbedömningen.

Hälsoprofilbedömningen utförs efter överenskommelse i våra egna lokaler och/eller i kundens.

Uppföljning av handlingsplan enligt överenskommelse med uppdragsgivaren.

#### **4.2.1.2 Rådgivning livsstil (individ)**

##### **Syfte:**

Motivera individen att förändra sin livsstil.

##### **Målgrupp:**

Individ.

##### **Kundnytta:**

Främja god hälsa.

##### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsövårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

##### **Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Motiverande samtal om kost- och motionsvanor, alkohol, droger, tobak, stress och sömn.
- Handlingsplan med aktiviteter för en god livsstil.

##### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rådgivning livsstil (individ)"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rådgivning livsstil (individ)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Attundahälsan erbjuder rådgivning i livsstilsfrågor genom hälsocoachning för att motivera till livsstilsförändringar. Hälsocoachning innebär att individen sätter upp egna mål inom t ex områdena kost, motion, alkohol, droger, tobak, stress och sömn tillsammans med. Hälsocoachens som finns vid individens sida från start till mål. Detta görs framförallt genom att arbeta med frågorna "hur?" och "när?" samt fokusera på målbilder. För att nå ett bra resultat är det viktigt att målen är tydliga och tidssatta. Att coacha handlar om att vägleda individen för att nå sina egna, individuella målsättningar. Tillsammans med individen läggs en personlig handlingsplan upp och Attundahälsan stöttar med kontinuerlig kontakt och motiverande samtal (MI).

Tjänsten utförs av företagssköterska eller hälsopedagog och kan även kompletteras med kompetenserna sjukgymnast och psykolog med KBT-inriktning.

Hälsocoachningen utförs efter överenskommelse i våra egna lokaler och/eller i kundens.

#### **4.2.1.3 Hälsöfrämjande rådgivning (organisation)**

##### **Syfte:**

Stöd i det strategiska hälsoarbetet.

##### **Målgrupp:**

Organisation.

##### **Kundnytta:**

Främja god hälsa.

##### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

##### **Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Nulägesbeskrivning vid behov.
- Målformulering vid behov.
- Metoder och aktiviteter för att bidra till en hälsosam arbetsplats.
- Återrapportering och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

##### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog eller organisationskonsult eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsöfrämjande rådgivning (organisation)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsöfrämjande rådgivning (organisation)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Attundahälsans angreppssätt för att ge stöd i det strategiska hälsoarbetet, bygger på en faktabaserad förändringsstrategi. Utifrån kända och accepterade fakta jobbar vi tillsammans med kunden fram en förändringsstrategi över tiden. Detta skapar en hållbar utveckling av den effektiva och hälsöfrämjande arbetsplatsen.

Vi arbetar enligt följande process:

1. Nulägesanalys - För att få en bild över nuläget i organisationen samlas en faktabas in. Vilken typ av fakta detta rör sig om beror på aktuell frågeställning samt förhållanden i den specifika situationen. Några delar som ofta behandlas är: befintlig statistik (t ex sjukfrånvaro, övertid, personalomsättning m.m.), medarbetarundersökning, ledarskapsanalys,

hälsoundersökningar, lönsamhetsutveckling, genomförda hälsoinsatser m.m. När fakta samlats in analyseras denna av vårt tvärvetenskapliga team. Analysen resulterar i en rapport som fungerar som beslutsunderlag för framåtriktade insatser.

2. Målformulering - Utifrån framtaget beslutsunderlag formulerar vi tillsammans med kunden relevanta och mätbara mål för framåtriktade insatser. I målformuleringen ingår även att precisera vilka specifika insatser som behöver genomföras för att uppnå målen samt hur resultatet av insatserna ska mätas.

3. Metoder och Aktiviteter - Beslutade insatser genomförs enligt uppsatt plan. Resultatet av insatserna mäts kontinuerligt för att säkerställa att rätt saker görs för att uppnå målen.

4. Uppföljning och återrapportering - Under hela processen sker kontinuerlig uppföljning och återrapportering för att säkerställa att rätt insatser genomförs för att nå uppsatta mål. Vid uppdragets slut sammanställs även en övergripande rapport av hela processen där vi dels följer upp och återrapporterar samtliga insatser och dess resultat men även framåtriktade rekommendationer för fortsatt hälsoarbete.

Tjänsten utförs av hälsopedagog eller organisationskonsult.

Gruppaktiviteten utförs efter överenskommelse i våra egna lokaler och/eller i kundens.

## 4.2.2 Utbildningar och seminarier

### 4.2.2.1 Utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete

#### Syfte:

Ge kunskap om hälsofrämjande aktiviteter och/eller faktorer.

#### Kundnytta:

Främja hälsa.

#### Målgrupp:

Grupp.

#### Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

#### Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utbildningar och seminarier om livsstil, kost, motion, stress och sömn.
- Utbildningar och seminarier om ledarskap, organisationsutveckling och förändringsarbete samt deras betydelse för arbetsmiljön.

#### Kompetens:

Tjänsten ska utföras av lämplig kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad.

Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Attundahälsan erbjuder utbildningar inom hela hälso- och arbetsmiljöområdet. Exempel på utbildningsområden är:

- Arbetsmiljö
- Första hjälpen, HLR
- Livsstil

- Rökavvänjning
- Inspirationsföreläsning
- Kostrådgivning
- Träning, motion
- Sömnutbildning med KBT-inriktning
- Viktminskning
- Ergonomi
- Missbruk/riskbruk
- Krishantering
- Stresshantering
- Konflikthantering
- Svåra samtal
- Ledarskapscoaching

Det finns även möjlighet att skraddarsy specifika utbildningar utifrån uppdragsgivarens specifika behov.

Våra utbildare och kursledare är företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare/psykolog, sjukgymnast/ergonom, hälsopedagog, organisationskonsult och arbetsmiljöingenjör.

Utbildningen utförs efter överenskommelse i våra egna lokaler och/eller i kundens.

## 4.3 Förebyggande tjänster

### 4.3.1 Besök hos företagshälsovården förebyggande

#### 4.3.1.1 Besök förebyggande

##### **Syfte:**

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för utredning av arbetsrelaterade besvär.

##### **Målgrupp:**

Individ.

##### **Kundnytta:**

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

##### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

##### **Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Individuella besök.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

##### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, psykiater, leg. sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Besök förebyggande"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Besök förebyggande - allmänt". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

I samråd med uppdragsgivaren ges individen möjlighet att i ett preventivt syfte besöka Attundahälsans olika yrkesgrupper för att undvika att drabbas för ohälsa och sjukskrivning. Där behov uppstår kan individen remitteras kostnadsfritt vidare till annan specialist inom primärvården.

#### **4.3.1.2 Besök förebyggande - övriga kompetenser**

##### **Syfte:**

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovårdens övriga kompetenser för arbetsrelaterade besvär.

##### **Målgrupp:**

Individ.

##### **Kundnytta:**

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

##### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

##### **Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, exempelvis dipl. massör, ögonläkare, audiolog, kardiolog, ortoped, flygläkare, dykläkare, leg. naprapat, leg. kiropraktor och dietist. Observera att uppräknade kompetenser inte är obligatoriska att tillhandahålla utan utgör enbart exempel. Anbudsgivaren anger själv vilka övriga kompetenser denne vill erbjuda. Se även punkt 4.1.20 "Övriga kompetenser".
- Individuella besök.

##### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Observera att en och samma kompetens *inte* behöver erbjudas på alla orter som anbudsgivaren lämnar anbud på.

Beskriv tjänsten "Besök förebyggande - övriga kompetenser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Attundahälsan har möjlighet att erbjuda, efter samråd med uppdragsgivaren, individen besök hos kompetenser såsom arbetsterapeut, dietist, massör, medicinsk fotvårdsterapeut och kiropraktor. Besökens mål är att förhindra/förkorta ohälsa och sjukskrivning vid arbetrelaterade besvär.

Anbudsgivaren anger i fritextrutan nedan vilka övriga kompetenser som denne kan erbjuda i dagsläget.

Arbetsterapeut, dietist, massör, medicinsk fotvårdsterapeut och leg. kiropraktor.

#### **4.3.2 Arbetsmiljötjänster**

##### **4.3.2.1 Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)**

##### **Syfte:**

Undersöka, genomföra och följa upp verksamheten så att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås enligt Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets författningssamlingar (AFS) 2001:1.

**Målgrupp:**

Organisation.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa på arbetsplatsen.

**Förutsättningar:**

Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska följa arbetsmiljölagen (1977:1160) samt de föreskrifter som gäller och har betydelse för verksamheten.

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Rådgivning och stöd inom det systematiska arbetsmiljöarbetet, t.ex. med arbetsmiljöpolicy, rutiner, handlingsplaner och aktiviteter.
- Undersökning av psykosocial arbetsmiljö vid behov.
- Undersökning av fysisk arbetsmiljö vid behov.
- Riskanalys av arbetsmiljön.
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Ett väl fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete är en förutsättning för att undanröja risker i arbetsmiljön och förebygga ohälsa. Attundahälsan tjänster inom systematiskt arbetsmiljöarbete syftar till att skapa goda arbetsplatser ur så väl fysiska och tekniska som psykosociala och organisatoriska aspekter.

Enligt Systematiskt Arbetsmiljöarbete AFS 2001:1 ska arbetsgivaren undersöka, genomföra och följa upp verksamheten på ett sådant sätt att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och tillfredsställande arbetsmiljö uppnås. (AFS 2012:02 Belastningsergonomi samt Psykiska och sociala effekter på arbetsmiljön 1980:14)

Psykosocial arbetsmiljö bedöms med två kriterier:

- arbetsgivaren/ledningens uppfattning/upplevelse av problem i den psykosociala arbetsmiljön.
- arbetstagarens/arbetsgruppens uppfattning och upplevelse av densamma

I det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) är Attundahälsan en samarbetspartner såväl strategiskt som i det löpande arbetet.

Exempel på strategiska insatser:

- riktade utbildningar om hur SAM byggs upp och kan införlivas med företagets övriga verksamhetssystem. Gäller framför allt roller och ansvar för chefer och skyddsombud.
- fördjupande utbildningar om hur en uppgiftsfördelning ("delegering") ska gå till.
- fördjupande utbildningar kring hur riskbedömningar kan genomföras i olika verksamheter
- utbildningar kring hur SAM årligen ska följas upp samt medverka vid den årliga uppföljningen.
- system för SAM som skräddarsys utifrån aktuell verksamhet



- medverkan vid framtagning (och revidering) av styrande och stödjande dokument t.ex. policies, rutiner, instruktioner, riktlinjer, handböcker, mallar och checklistor. Det kan gälla områden som hälsopromotion, alkohol/droger, arbetslivsinriktad rehabilitering, trafiksäkerhet, kränkande särbehandling, våld och hot samt första hjälpen, krisstöd och riskbedömningar.
- revision/uppföljning av SAM, bedömning av status och förslag på åtgärder som utvecklar och förbättrar arbetsmiljöarbetet.

Exempel på insatser i det löpande, praktiska arbetsmiljöarbetet:

- genomföra kartläggningar av såväl fysiska som psykosociala faktorer genom enkäter, intervjuer, fokusgrupper, arbetsmiljöronder (allmänna och riktade) m.m.
- genomföra mätningar avseende ljud, ljus, partikulära och gasformiga emissioner, luftkvalitet etc.
- medverka vid riskbedömningar inför planerade förändringar, i befintlig verksamhet samt om en olycka/allvarligt tillbud inträffat.
- formulera konkreta handlingsplaner för arbetsmiljöåtgärder, tillsammans med chefer och skyddsombud.
- genomföra lagstadgade hälsoundersökningar.
- rådgivning vid val av arbets- och skyddsutrustning.
- utbilda medarbetare i god arbetsteknik (t.ex. datorarbete och manuell hantering), L-ABC och Hjärtlungräddning m.m.
- medverka vid uppföljningar och utvärderingar av genomförda arbetsmiljöåtgärder.

Skriftlig rapport med åtgärdsförslag lämnas efter varje slutfört uppdrag. Uppdraget utförs av lämplig personalkategori för aktuell arbetsmiljöinsats.

### 4.3.3 Ergonomitjänster

#### 4.3.3.1 Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)

##### **Syfte:**

Förebygga risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador genom att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån individens behov och förutsättningar.

##### **Målgrupp:**

Individ.

##### **Kundnytta:**

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

##### **Förutsättningar:**

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

##### **Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen.
- Individuell bedömning avseende arbetsteknik, arbetsställning, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm samt arbetsanpassade hjälpmedel etc.
- Rådgivning till individen.
- Skriftlig rekommendation om åtgärder till chefen och/eller vid behov även kopia till individen.
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

##### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång av

arbetsplats, (individ)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Ergonomi rör samspelet mellan arbetsplatsers utformning, arbetets organisering och människans egen arbetsteknik.

På Attundahälsan arbetar ergonomer, sjukgymnaster och arbetsmiljöingenjörer. Vi stödjer våra kunder med utbildning och åtgärder avseende arbetsteknik, utrustning, hjälpmedel, lokalutformning och arbetsorganisation. Individerna får tips om lämpliga övningar i syfte att minska besvären eller förebygga dessa. Får tips om lämpliga övningar och mikropaus, hållning samt påpekas vikten av motion på fritiden. Syftet är att förebygga besvär i muskler och leder.

Attundahälsan erbjuder både strategiska tjänster på gruppnivå samt tjänster riktade direkt till medarbetare med ergonomiska besvär.

Individuella åtgärder

Ergonomen ger information till individen utifrån den aktuella frågeställningen samt inhämtar de ergonomiska förhållanden på den aktuella arbetsplatsen. Vi genomför en undersökning av arbetsplats, arbetsmoment, arbetsställning samt eventuella arbetsplats anpassade hjälpmedel m.m. En rapport riktas till närmaste chef eller uppdragsgivare med kopia till berörd personal enligt överenskommelse på det aktuella företaget. Berörd individ får även tydliga instruktioner, information och rådgivning kring frågeställningen samt ev. andra problem som framkommer under genomgången. Möjliga åtgärder genomförs direkt på plats. Attundahälsan kan också sammanställa en rapport med åtgärdsförslag som kräver större åtgärder eller investeringar. Återkoppling för diskussion och fortsatt rådgivning med beställaren. Stöd vid genomförande av åtgärder. Stöd vid inköp.

Metod för mätning utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet och enligt rekommendationer från Arbetarskyddsstyrelsens föreskrifter 2012:2 Belastningsergonomi, 1998:5 Arbete vid bildskärm och 2009:02 Arbetsplatsens utformning ger riktlinjer för vad som gäller för arbete vid bildskärm. Teknisk utrustning för mätningar är standardiserade och godkända.

#### **4.3.3.2 Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)**

##### **Syfte:**

Förebygga risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador och att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån gruppens behov och förutsättningar.

##### **Målgrupp:**

Grupp.

##### **Kundnytta:**

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

##### **Förutsättningar:**

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

##### **Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen.
- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning.
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm, arbetsanpassade hjälpmedel samt arbetsorganisation.
- Riskbedömning av belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning (enl. t.ex. Arbetsmiljöverkets checklista).
- Skriftlig rekommendation om åtgärder.
- Eventuellt stöd vid genomförande av åtgärder.

- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Ergonomi rör samspelet mellan arbetsplatsers utformning, arbetets organisering och människans egen arbetsteknik.

På Attundahälsan arbetar ergonomer, sjukgymnaster och arbetsmiljöingenjörer. Vi stödjer våra kunder med utbildning och åtgärder avseende arbetsteknik, utrustning, hjälpmedel, lokalutformning och arbetsorganisation. Individerna får tips om lämpliga övningar i syfte att minska besvärerna eller förebygga dessa. Får tips om lämpliga övningar och mikropaus, hållning samt påpekas vikten av motion på fritiden. Syftet är att förebygga besvär i muskler och leder.

Attundahälsan erbjuder både strategiska tjänster på gruppnivå samt tjänster riktade direkt till medarbetare med ergonomiska besvär.

Individuella åtgärder

Ergonomen ger information till individen utifrån den aktuella frågeställningen samt inhämtar de ergonomiska förhållanden på den aktuella arbetsplatsen. Vi genomför en undersökning av arbetsplats, arbetsmoment, arbetsställning samt eventuella arbetsplats anpassade hjälpmedel m.m. En rapport riktas till närmaste chef eller uppdragsgivare med kopia till berörd personal enligt överenskommelse på det aktuella företaget. Berörd individ får även tydliga instruktioner, information och rådgivning kring frågeställningen samt ev. andra problem som framkommer under genomgången. Möjliga åtgärder genomförs direkt på plats. Attundahälsan kan också sammanställa en rapport med åtgärdsförslag som kräver större åtgärder eller investeringar. Återkoppling för diskussion och fortsatt rådgivning med beställaren. Stöd vid genomförande av åtgärder. Stöd vid inköp.

Metod för mätning utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet och enligt rekommendationer från Arbetarskyddsstyrelsens föreskrifter 2012:2 Belastningsergonomi, 1998:5 Arbete vid bildskärm och 2009:02 Arbetsplatsens utformning ger riktlinjer för vad som gäller för arbete vid bildskärm. Teknisk utrustning för mätningar är standardiserade och godkända.

#### 4.3.3.3 Ergonomisk genomgång (organisation)

**Syfte:**

Kartlägga risker baserade på fysiska och ergonomiska brister i arbetsmiljöns utformning på organisationsnivå.

**Målgrupp:**

Organisation.

**Kundnytta:**

Beakta belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning i syfte att minska risken för arbetsskador på arbetsplatsen.

**Förutsättningar:**

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler om inte annat överenskommes.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov.

- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, hjälpmedel samt arbetsorganisation.
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag till avropsberättigad.
- Stöd vid genomförande av åtgärder.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av ergonom och/eller arbetsmiljöingenjör.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång (organisation)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång (organisation)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Attundahälsan formulerar alltid syfte och mål med uppdraget tillsammans med kund.

Tjänsten

- 1) kan användas i det löpande arbetsmiljöarbetet med syfte att främst förebygga belastningsskador och ohälsa (förebyggande insatser för individen)
- 2) utförs vid förändringar som konsekvensanalys med utgångspunkt från kundens handlingsplaner och vid individuella besvär som riskbedömning.

Attundahälsan ergonom och/eller arbetsmiljöingenjör gör en ergonomisk genomgång av organisationens och arbetsplatsens förutsättningar gällande arbetsteknik, hjälpmedel, utrustning samt arbetsorganisation. De åtgärder som är möjliga att korrigera på plats åtgärdas omedelbart. Resultatet av undersökningen sammanställs i en rapport med åtgärdsförslag samt övrig information och upplysningar som kan vara av intresse i det aktuella fallet. Rapporten redovisas muntligt och skriftligt till kund. Denna återkoppling ger även möjlighet till diskussion och fortsatt rådgivning. Vi erbjuder även stöd vid genomförande av åtgärder samt vid inköp.

De metoder som används för mätning är vetenskapliga och godkända utifrån beprövad erfarenhet och enligt rekommendationer från Arbetarskyddsstyrelsens föreskrifter 2012:2 Belastningsergonomi, 1998:5 Arbete vid bildskärm och 2009:02 Arbetsplatsens utformning ger riktlinjer för vad som gäller för arbete vid bildskärm.

Teknisk utrustning för mätningar är standardiserade och godkända..

## **4.3.4 Hälsoundersöknings- och hälsovårdstjänster**

### **4.3.4.1 Liten hälsoundersökning**

#### **Syfte:**

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

#### **Målgrupp:**

Individ.

#### **Kundnytta:**

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro.

#### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

#### **Tjänstens innehåll:**

Liten hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd.
- Blodprov (blodvärde, blodsocker, blodfetter), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, midjemått och beräkning av BMI.

- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelser förekommer.
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt.

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i liten hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

#### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Liten hälsoundersökning"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Liten hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Syftet med Hälsoundersökningen är att bedöma den anställdes hälsa samt fånga upp risker för individen. Genom hälsokonsultationen fås en lägesbedömning om de anställdas hälsotillstånd samt en kartläggning om arbetsmiljön på företaget.

Detta ger underlag till både individuella och företagsvisa handlingsplaner med åtgärder som ska bidra till ett hållbart arbetsliv.

Undersökningen innefattar följande:

- Frågeformulär med livsstils- och arbetsmiljöfrågor
- Provtagning: blodprov (blodvärde, blodsocker, blodfetter), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, midjemått och beräkning av BMI.

Hälsoundersökningen genomförs av företagssköterska och vid behov företagsläkare.

Efter beställning av arbetsgivaren kontaktas individen för överenskommelse av dag samt tid för utförandet av hälsoundersökningen. Attundahälsan utför provtagning enligt kravspecifikationen och provsvar på merparten lämnas skriftligt i samband med besöket. För de prover som analyseras av externt laboratorium skickar vi ett brevsvar vid avvikelser eller erbjuder läkarbesök. I den personliga återkopplingen lämnas rekommendationer och stöd för att utveckla och stärka hälsoinsatser.

Även en grupprapport med en övergripande sammanställning kan erhållas för arbetsgivaren vid större grupper.

#### **4.3.4.2 Stor hälsoundersökning**

##### **Syfte:**

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

##### **Målgrupp:**

Individ.

##### **Kundnytta:**

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

##### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

##### **Tjänstens innehåll:**

Stor hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd.
- Blodprov (blodsocker, blodfetter, kalcium, njur- och leverprover), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, syn- och hörseltest samt konditionstest.
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelse förekommer.
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt.

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i stor hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

#### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Stor hälsoundersökning"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Stor hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Syftet med Hälsoundersökningen är att bedöma den anställdes hälsa samt fånga upp arbetsplatsens risker. Genom hälsokonsultationen fås en lägesbedömning om de anställdas hälsotillstånd samt en kartläggning om individens arbetsmiljö på företaget.

Detta ger underlag till både individuella och företagsvisa handlingsplaner med åtgärder som ska bidra till ett hållbart arbetsliv.

Undersökningen innefattar följande:

- Frågeformulär med livsstils- och arbetsmiljöfrågor
- Utökad provtagning: blodprov (blodsocker, blodfetter, kalcium, njur- och leverprover), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, syn- och hörsel- samt konditionstest.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat när provavvikelse förekommer.

Hälsoundersökningen genomförs av företagssköterska och vid behov företagsläkare.

Efter beställning av arbetsgivaren kontaktas individen för överenskommelse av dag samt tid för utförandet av hälsoundersökningen. Attundahälsan utför provtagning enligt kravspecifikationen. Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ingår när provavvikelse förekommer. Återföring till individ med rekommendation om åtgärder och vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

I den personliga återkopplingen lämnas även rekommendationer och stöd för att utveckla och stärka hälsoinsatser.

#### **4.3.4.3 Valfri hälsoundersökning**

##### **Syfte:**

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

##### **Målgrupp:**

Individ.

##### **Kundnytta:**

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovården och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Denna hälsoundersökning möjliggör för avropsberättigad att själv, utifrån aktuellt behov, välja vad som ska ingå i den aktuella undersökningen. Avropsberättigad kommer därför att specificera vad hälsoundersökningen ska innehålla.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Valfri hälsoundersökning"?  
Ja

Beskriv tjänsten "Valfri hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Attundahälsan har möjlighet att i samråd med uppdragsgivaren utforma en hälsoundersökning efter aktuellt behov. Hälsoundersökningen utförs av företagssköterska och vid behov även företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

**4.3.4.4 Hälsoundersökning, medicinska kontroller****Syfte:**

Arbetsgivaren har skyldighet att följa Arbetsmiljöverkets gällande föreskrifter vilket bl.a. innebär att ordna med eller erbjuda medicinska kontroller beroende på verksamhet och arbetsuppgift enl. AFS 2005:6 samt att följa andra föreskrifter inom området som kompletterar Arbetsmiljölagen och föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete.

Arbetsgivaren ska oavsett riskbedömning ordna med medicinska kontroller av arbetstagare vid arbete som innebär exponering

- för bly och kadmium,
- för fibrosframkallande damm såsom bl.a. asbest och kvarts,
- för härdplaster.

Vid arbete som innebär stor fysisk påfrestning såsom

- vid höjdarbete i master och stolpar,
- rök- och kemdykning,
- dykeriarbete.

För vissa arbeten ska de medicinska kontrollerna resultera i en tjänstbarhetsbedömning.

Arbetsgivaren ska även oavsett riskbedömning erbjuda arbetstagare medicinsk kontroll vid arbete som innebär exponering för vibrationer samt nattarbete.

**Övriga föreskrifter:**

Andra gällande föreskrifter inom området är bl.a. AFS 2005:16 Buller, TSFS 2010:125 Medicinska krav för innehav av körkort, BV-FS 2000:4 Järnvägsinspektionens föreskrifter samt TSFS 2009:3 Läkarintyg för sjöfolk.

En medicinsk kontroll som ordnas med eller erbjuds ska inte medföra några kostnader för arbetstagaren.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Uppfylla kraven i föreskrifterna.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Samtliga undersökningar/kontroller (inkl. arbets-EKG) enligt AFS 2005:6 och/eller andra förordningar.
- Utfärdande av tjänstbarhetsintyg när så krävs.
- Utfärdande av körkortsintyg samt förlängning av detsamma enligt gällande föreskrift.
- Återkoppling till arbetsgivare och arbetstagare.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälosundersökning, medicinska kontroller"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsoundersökning, medicinska kontroller". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Genom de lagstadgade kontrollerna får kunden hjälp att förbättra arbetsmiljön genom t ex. minskad risk för arbetsrelaterade besvär, smittspridning, arbetsskada och tillbud samt stöd att uppfylla krav från lagstiftning och föreskrifter. Vi tillhandahåller samtliga lagstadgade hälsokontroller enligt AFS. Attundahälsan utför även ändra medicinska kontroller gällande föreskrifter som till exempel BV-FS 2000:4 Järnvägsinspektionens föreskrifter samt TSFS 2009:3 Läkarintyg för sjöfolk samt TSFS 2010:125 Medicinska krav för innehav av körkort. De lagstadgade kontrollerna utförs av företagsläkare och företagssköterska och genomförs i enlighet med föreskrivna krav (AFS samt andra förordningar) för varje specifik undersökning. Hälsodeklaration fylls i av patienten, relevanta tester och provtagning genomförs av företagssköterska och företagsläkare. Tjänstbarhetsintyg utfärdas i aktuella fall. Återkoppling till arbetsgivare och arbetstagare.

### 4.3.5 Vaccinationstjänster

#### 4.3.5.1 Vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar

**Syfte:**

Förebygga sjukdom.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Minska sjukfrånvaron.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas tillgängligt.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:



- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar.
- Bedömning.
- Vaccination.
- Dokumentation.
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad.

Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

I samråd med avropande myndighet avgörs om vaccination ska utföras på plats hos företagshälsovården och/eller i avropande enhets lokaler i enlighet med avropsbeskrivning. Vi säkerställer att det alltid finns läkarkompetens tillgänglig samt utrustning för akut omhändertagande.

Efter beställning av vaccination görs en hälsodeklaration för varje person. Anamnes om tidigare vaccinationer och eventuella allergier. Den anställde fyller i ett formulär med hälsofrågor relevanta för vaccinationer. Sköterskan går sedan igenom formuläret med individen och kartlägger tidigare vaccinationer. Råd och information om vaccin och biverkningar ges. Hälsodeklarationen sparas och vaccinationen dokumenteras i vårt verksamhetssystem Asynja.

Metodik: Vaccinationer följer de föreskrifter som reglerar vaccinationsverksamhet.

Bedömning, vaccination och uppföljning enligt beprövad erfarenhet och vetenskap.

Genom dokumentation kan en samlad bild för hela organisationen föras.

Vaccinationsjournal per anställd upprättas.

Uppföljning görs via statistik/Rapport till kund över den samlade bilden av vaccinationsbesök.

#### 4.3.5.2 Vaccination vid smittexponering i tjänsten

**Syfte:**

Förebygga sjukdom.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Minska sjukfrånvaron.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar.
- Bedömning.
- Vaccination, (t.ex. TBE, Hepatit B, Hepatit A + B, Polio, Difteri och TBC).
- Uppföljning.
- Dokumentation.

- Vaccinationsjournal för varje anställd.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "vaccination vid smittexponering i tjänsten"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "vaccination vid smittexponering i tjänsten" enligt ovan definierade krav.

Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

I samråd med avropande myndighet avgörs om vaccination ska utföras på plats hos företagshälsovården och/eller i avropande enhets lokaler i enlighet med avropsbeskrivning. Vi säkerställer att det alltid finns läkarkompetens samt utrustning för akut omhändertagande. Attundahäsan tillhandahåller de flesta vacciner på marknaden.

Efter beställning av vaccination görs en hälsodeklaration för varje person. Anamnes om tidigare vaccinationer och eventuella allergier. Den anställde fyller i ett formulär med hälsofrågor relevanta för vaccinationer. Sköterskan går sedan igenom formuläret med individen och kartlägger tidigare vaccinationer. Råd och information om vaccin och biverkningar ges. Hälsodeklarationen sparas och vaccinationen dokumenteras i vårt verksamhetssystem CGM J4.

Metodik: Vaccinationer följer de föreskrifter som reglerar vaccinationsverksamhet.

Bedömning, vaccination och uppföljning enligt beprövad erfarenhet och vetenskap.

Genom dokumentation kan en samlad bild för hela organisationen föras.

Vaccinationsjournal per anställd upprättas.

Uppföljning görs via statistik/Rapport till kund över den samlade bilden av besök.

Vaccinationsjournal per anställd upprättas

### 4.3.6 Stöd och rådgivning förebyggande

#### 4.3.6.1 Förebyggande samtalsstöd

**Syfte:**

Ge stöd till individen i svåra situationer som påverkar arbetsförmågan negativt.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i form av samtal.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.
- Samtalsstöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas vid behov.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens.

Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "förebyggande samtalsstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "förebyggande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Attundahälsan erbjuder stöd till medarbetare i svåra situationer, exempelvis kris, konflikt, stress, hot/våld och missbruk som leder till nedsatt arbetsförmåga. Vi erbjuder också samtalsstöd för personlig utveckling med syfte att bevara engagemang och motivation hos den anställda.

Vid påfrestningar i arbetet eller när man kört fast och inte själv kan hitta en lösning på sina problem kan vi på Attundahälsan erbjuda professionellt samtalsstöd. Syftet är att förebygga ohälsa och undvika att problemen förvärras eller blir onödigt långvariga. Våra beteendevetare och psykologer har lång erfarenhet och gedigen utbildning. Alla insatser utformas utifrån individens behov och kan utgå från olika metoder såsom kognitiv beteendeterapi, (KBT), integrativ psykoterapi eller psykodynamisk terapi alternativt med hjälp av motiverande samtal. Alla insatser utgår dock ifrån ett lösningsfokuserat förhållningssätt där syftet är att få aktiva, engagerade och motiverade medarbetare.

Exempel på upplägg:

1. Kartläggning av situationen samt bedömning av lämpliga åtgärder. Vad är anledningen till otillfredsställelse i arbetet samt vad är de lämpligaste åtgärderna för att råda bot på detta?
2. Behandling utifrån genomförd bedömning. Längd och inriktning på samtalen varierar utifrån problemställning
3. Uppföljning och avstämning med ansvarig, t.ex. för fortsatt hantering, görs utifrån behov  
Dokumentation i patientjournal.

#### **4.3.6.2 Stresshantering**

##### **Syfte:**

Ge stöd till individ vid arbetsrelaterad stress.

##### **Målgrupp:**

Individ.

##### **Kundnytta:**

Förebygga ohälsa.

##### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

##### **Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stresshantering.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

##### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stresshantering"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stresshantering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Stressprofilen är ett redskap för att kartlägga arbetstagarens arbetssituation och livsstil för

att definiera problembilden samt kunna ge förslag på adekvata åtgärder.  
Stresshantering utförs i form av terapeutiska samtal, integrativ terapi eller KBT.  
Åtterrapporering och avstämning samt uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.  
Insatserna utförs i samråd med anbudsgivaren på Attundahälsan. Tjänsten utförs av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

#### **4.3.6.3 Stöd till individ vid konflikter**

##### **Syfte:**

Ge stöd till individ i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt.

##### **Målgrupp:**

Individ.

##### **Kundnytta:**

Förebygga ohälsa.

##### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

##### **Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till individen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

##### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till individ vid konflikter"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till individ vid konflikter". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Attundahälsan erbjuder tjänster inom konflikthantering för individen. Efter beställning av arbetsgivaren kontaktas ansvarig chef för att få dennes bild av konflikten, samt för att träffa den enskilde individen för att få dennes bild.

Tjänsten innebär att vara stöd till den enskilde i konfliktsituationen. Detta kan handla om att utveckla samtalsmetodik, stresshantering samt hantera situationer av hot och våld.

Tillsammans med kunden utformas innehållet i handledningen och vi lämnar en offert på utförandet av tjänsten.

Nedan redovisar Attundahälsan innehållet i några av de insatser inom konflikthantering vi kan utforma tillsammans med kund:

##### **Konflikthantering**

Insatserna i samband med konflikter förstärker kundens möjligheter att hantera konflikter och att, vid behov, kunna agera och vidta nödvändiga åtgärder. Insatserna i samband med kränkande särbehandling garanterar kunden att uppfylla lagstadgade krav på förebyggande insatser, akut omhändertagande och uppföljande lärande.

Förebyggande insatser t ex genom

- utbildning till chefer i konflikthanteringsstrategi, svåra samtal
- chefscoachning/ledarskapsutveckling
- teamutveckling

Insatser vid konflikter och kränkningar

- utredning för att klarlägga om kränkningar i lagens mening förekommit
- utredning för att klarlägga grunder till konflikter
- coachning till ansvariga chefer
- åtgärdsförslag
- insatser på individnivå för att stötta individens möjligheter att gå vidare

Utförande

Utredning efter gemensamt framtaget uppdrag som presenteras för berörda

Utredning genom intervjuer med inblandade chefer/medarbetare

Åtterrapporering av utredning, först till uppdragsgivare, sedan till alla berörda samtidigt

Skriftlig rapport. Åtgärdsförslag presenteras vid muntlig och skriftlig återrapport

Samverkansformer med arbetsgivare och fackliga parter beskrivs i uppdragsformuleringen

Uppföljning

Uppföljning sker muntligt till ansvarig chef. Uppföljning kan också ske tillsammans med aktuella parter. I de fall skriftligt utlåtande önskas är detta möjligt enligt överenskommelse.

Uppföljning kan även ske på avstämningsmöten samt vid möten med kundsamordnaren.

Vid utbildning sker uppföljning skriftlig eller muntligt efter överenskommelse. Uppföljning ges i regel till ansvarig beställare om ej annat avtalats.

#### 4.3.6.4 Stöd till grupp vid konflikter

##### Syfte:

Ge stöd till grupp i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt.

##### Målgrupp:

Grupp.

##### Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

##### Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

##### Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

##### Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till grupp vid konflikter"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv hur ni avser uppfylla efterfrågad tjänst "stöd till grupp vid konflikter" enligt ovan definierade krav. Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad.

Problem och konflikter som uppstår i arbetsgemenskaperna är alltid på sitt sätt unika, eftersom händelser, förhållanden och personer som ansluter sig till dessa varje gång är olika.

Trots detta kan motiven för konflikter och problem grovt indelas i fyra huvudgrupper

- förändringar och krissituationer
- stress och utbrändhet inom arbetsgemenskapen
- individrelaterade problem
- tillspetsade samarbetsproblem och/eller konflikter

GDQ, är en vetenskapligt bevisad metod som mäter en gruppens effektivitet. Och det är

gruppen själv som berättar. Men resultatet ger också svar på vad gruppen behöver för att bli mer effektiv och produktiv.

- Finns det starka spänningar mellan medlemmar i gruppen?
- Arbetar man med eller mot varandra?
- Är mål och arbetsstrukturer tydliga?
- Finns det en hög emotionell teamkänsla?
- Används ledaren som en resurs i teamet?
- Är hög kvalitet, hög lönsamhet och högt välmående en norm?

Attundahälsan erbjuder tjänster inom konflikthantering för grupper. Arbetsgivaren ska kunna känna trygghet i att företagshälsovården alltid ser individen, möter patienten eller kunden med empati och respekt samt värna om allas lika värde Efter beställning av arbetsgivaren kontaktas ansvarig chef för överenskommelse av dag samt tid för utförandet av uppdraget. Till att börja med synliggörs och analyseras konflikten för att på ett bra sätt bearbeta den Innehållet i handledningen kan vara stöd i kris-/konfliktsituation, rehabiliteringssyfte, samtalsmetodik, stresshantering samt hot och våld. Tillsammans med kunden utformas innehållet i handledningen och vi lämnar en offert på utförandet av tjänsten. Avstämning och uppföljning sker till beställaren.

#### 4.3.6.5 Stöd till individ vid kriser

##### **Syfte:**

Ge stöd till individ i situationer orsakade av exempelvis kris, hot, våld eller hot om våld som påverkar arbetsförmågan negativt.

##### **Målgrupp:**

Individ.

##### **Kundnytta:**

Förebygga ohälsa.

##### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

##### **Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd till individ i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning i överenskommelse med avropsberättigad.
- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.

##### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till individ vid kriser"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till individ vid kriser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Upplevelsen av kris, hot och våld, varierar mellan individer, varför det är viktigt att den enskilde individen får möjlighet att ur eget perspektiv beskriva sin situation och definiera sin problembild. Tillsammans gör vi sedan en bedömning kring vilka insatser som passar den enskilde. Det handlar ofta om att få kunskap kring vad kris kan utlösa för individuella reaktioner. Individen får stöd och hjälp att bearbeta dessa genom att få kunskap samt stöd genom terapeutiska stödsamtal.

Avstämning och uppföljning sker i tillsammans med individen och dennes chef/ledare.

#### 4.3.6.6 Stöd till grupp vid kriser

**Syfte:**

Ge stöd till grupper i situationer orsakade av exempelvis kris, hot, våld eller hot om våld som påverkar arbetsförmågan negativt.

**Målgrupp:**

Grupp.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till grupp vid kriser"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till grupp vid kriser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Krishantering

Vi erbjuder krishantering/krisstöd dygnet runt under årets alla dagar. Utanför kontorstid samarbetar vi med Competenscompagniet AB.

Förebyggande arbetar vi med krisstöd som innebär att vi inventerar risker, utformar policy samt tar fram väl utarbetade rutiner till stöd för krishantering. Ledningen ges kompetens att hantera kriser i organisationen samt kunskap om de regler arbetsgivaren vid kritiska händelser skall uppfylla. För att minska effekten av stress och traumatiska händelser behövs kompetens att arbeta med dessa frågor före, under och efter händelsen. Värdet av en god krishantering kan vara svår att mäta med ekonomiska mått. Med en bra krisorganisation kan man minimera lidande och ohälsa för de drabbade. Genom ett gott krisomhändertagande förstärks medarbetarens lojalitet med den egna organisationen och ett bra rykte kan bevaras. Vi hjälper er med att förstå de regler som arbetsgivaren vid kritiska händelser skall uppfylla. Vi arbetar även med Suicidprevention samt att utföra retrospektiva genomgångar efter självmord eller självmordsförsök för personal.

Krisstödet består av tre delar:

- Beredskap före krisen
- Krishantering under krisen
- Uppföljning efter krisen

Beredskap före krisen:

- Utbildning i Första hjälpen och Krisstöd
- Utbildning i Hot och Våld
- Övningar i krishantering för ledning, krisgrupp och personal.
- Stöd i att bygga upp krisberedskap inom den egna organisationen såsom riskanalyser, metoder och rutiner för att säkerställa ett riktigt handlande vid en kris.

Krishantering under krisen:

I en akut krissituation behöver alla veta vad de skall göra för att hantera krissituationen så att skadeverkan blir så liten som möjlig.

Tjänsten innebär:

- Telefonkontakt med krisstöd och rådgivning till arbetsledning och drabbade inom en timme. Vi arbetsrelaterad akutkrissituation kan er kontaktperson omgående få kontakt med kvalificerad personal hos Attundahälsan. Vid svåra olyckor utför vi akuta insatser med erfaren krishanterare samma dag.
- Krissamtal i form av emotionell första hjälp innehållande stödjande och informerande samtal med drabbade enskilt eller grupp för att avlasta och öka förståelsen för egna reaktioner.
- Krisintervention som debriefing och avlastningssamtal enskilt eller i grupp. Genom strukturerade samtal rekonstrueras händelsen, tankar, fantasier, känslor och reaktioner belyses.
- Konsultation till chef/ledningen

Uppföljning efter krisen:

- Uppföljande insatser som t ex samtalsstöd på individ-, grupp och organisationsnivå
- Utvärdering av insatsen och orientering i om ytterligare insatser behövs på strategisk eller individuell nivå.
- Återkoppling och utvärdering tillsammans med arbetsledning av krishanteringen.
- Genomgång av vunna lärdomar under krisen.

Akut krisstöd

Vi erbjuder en hög krisberedskap 24 timmar om dygnet, genom tilläggsavtal med Stefan Dahlberg & Competenscompaniet, och garanterar att våra kunder får en kontakt med en erfaren krishanterare. På telefon kan vi erbjuda stöd och rådgivning till drabbades arbetsledning och kollegor om vad som bör göras. Bedömning görs om uttryckning av krishanterare eller annat stöd behövs i det akuta skedet.

För att skadeverkan ska bli så liten som möjligt är det viktigt att de drabbade följs upp. Efter en akut kris kontaktar vi er därför för att undersöka behov av uppföljande insatser såsom exempelvis avlastningssamtal eller debriefing – individuellt eller i grupp – eller annan insats.

För att hantera akuta kriser utanför kontorstid använder vi oss av vår samarbetspartner Stefan Dahlberg och Competenscompagniet AB.

Debriefing

När någonting traumatiskt har inträffat underlättar det krishanteringen om man har en debriefing efteråt. Det kan till exempel röra sig om att blivit utsatt för, eller vittne till, hot eller våld eller en olycka. Yrken som ofta kommer i kontakt med dramatiska händelser kan behöva regelbunden debriefing, t ex sjuksköterskor och brandmän. Man kan också använda debriefing för att utvärdera en grups insatser vid ett arbete som är intensivt, kräver snabba beslut och nära samarbete i en grupp. På så sätt blir debriefingen ett lärotillfälle som ökar möjligheterna till effektivare samarbete.

Uppföljning

Uppföljning sker muntligt till ansvarig chef. Uppföljning kan också ske tillsammans med aktuella parter. I de fall skriftligt utlåtande önskas är detta möjligt enligt överenskommelse. Uppföljning kan även ske på avstämningsmöten samt vid möten med kundsamordnaren.

#### **4.3.6.7 Rådgivning till chef (individ och grupp)**

**Syfte:**

Ge stöd till chefer i deras arbetsmiljö- och hälsoarbete.

**Målgrupp:**

Individ och grupp.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa och skapa hälsosamma arbetsplatser.



**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i förebyggande arbetsmiljö- och hälsoarbete samt arbetsanpassning och rehabilitering.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare, organisationskonsult och arbetsmiljöingenjör eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rådgivning till chef (individ och grupp)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rådgivning till chef (individ och grupp)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Syftet med dessa tjänster är att chefer ska få stöd i, och bli medvetna om vad som gynnar hälsa och en god arbetsmiljö samt säkerställa ett väl fungerande och effektivt arbete med hälso- och arbetsmiljöfrågorna.

Utifrån de specifika behov, förutsättningar och krav som finns hos kunden erbjuder vi strategisk konsultation inom hälsa och arbetsmiljö. Vi ger chefer verktyg och kunskap att såväl identifiera som hantera ohälsa såsom kris, konflikt, stress, hot och våld och missbruksproblematik enligt nedan. Detta för att bygga en långsiktig och hållbar organisation. Konsultation och stöd ges också i mer specifika ärenden och frågor som berör relationen chef - medarbetare.

Konsultation/coaching till chef, individnivå

Vi erbjuder individuellt chefsstöd. Omfattningen överenskommes med uppdragsgivaren utifrån behov och förutsättningar i det enskilda fallet.

Processen innebär att vi fungerar som en informativ och rådgivande part gällande bland annat regelsystem och arbetssätt. Attundahälsan kan fungera som en konsultativ/coachande part i frågor som rör hälsa och arbetsmiljö. Detsamma gäller där vi stödjer chefen att finna lösningar och tillvägagångssätt utifrån egna erfarenheter och resurser.

Konsultation/coaching omfattar bl. a:

- x Chefen/ledarens, erfarenhet och kompetens
- x Stress och livskvalitet
- x Rehabilitering
- x Regelsystem och arbetssätt
- x Arbetsmiljöfrågor
- x Svåra samtal

Utgångspunkten i Attundahälsan arbetssätt är ett coachande förhållningssätt. Det betyder att vi i första hand arbetar med att stärka chefen i sitt ledarskap genom utbildning och personlig utveckling.

Metodikerna avgörs utifrån behoven i det enskilda fallet. Vi använder oss av verktyg och instrument som exempelvis, ledarskapsprofiler, arbetsmiljöprofiler, kommunikation och samtalsteknik, nulägesanalyser, handlingsplaner, mm.

Uppföljning kan ske med hjälp av handlingsplaner och/eller specifik utvärdering. Samtalen följs upp och avrapporteras kontinuerligt i och med att ärendet avslutas eller löper vidare

enligt en upprättad handlingsplan.

Konsultation/coaching till chef, gruppnivå

Attundahälsan tillhandahåller chef/ledarskapsstöd i grupp. Omfattningen överenskommes med uppdragsgivaren utifrån behov och förutsättningar.

Processen innebär att vi fungerar som en informativ och rådgivande part gällande bland annat regelsystem och arbetssätt. Processen innebär att vi fungerar som en informativ och rådgivande part gällande bland annat regelsystem och arbetssätt. Attundahälsan kan fungera som en konsultativ/coachande part i frågor som rör hälsa och arbetsmiljö. Detsamma gäller där vi stödjer chefer/ledare att finna lösningar och tillvägagångssätt utifrån egna erfarenheter och resurser.

Konsultationen omfattar bl.a.

- x Stress och livskvalitet
- x Rehabilitering
- x Regelsystem och arbetssätt
- x Arbetsmiljöfrågor
- x Svåra samtal

Utgångspunkten i Attundahälsan arbetssätt är ett coachande förhållningssätt. Det betyder att vi i första hand arbetar med att stärka chefen i sitt ledarskap genom utbildning och personlig utveckling.

Metodiken avgörs utifrån behoven i det enskilda fallet. Vi använder oss av verktyg och instrument som exempelvis, ledarskapsprofiler, arbetsmiljöprofiler, kommunikation och samtalsteknik, nulägesanalyser, handlingsplaner, mm.

Uppföljning kan ske med hjälp av handlingsplaner och/eller specifik utvärdering.

Samtalen följs upp och avrapporteras kontinuerligt i och med att ärendet avslutas eller löper vidare enligt en upprättad handlingsplan.

Utgångspunkten i Attundahälsan arbetssätt är ett coachande förhållningssätt. Det betyder att vi i första hand arbetar med att stärka chefen i sitt ledarskap genom utbildning och personlig utveckling.

Med hjälp av t ex arbetsmiljöprofilen erhålls en övergripande rapport om en grups uppfattning om arbetsmiljö, ledarskap mm. Rapporten kan fungera som underlag för utveckling av arbetsmiljöfrågorna för t ex en avdelning.

Uppföljning sker av de handlingsplaner som upprättas samt via åtgärdsplaner för olika grupper.

Tjänsterna kan utföras av lämplig kompetens inom området såsom leg. psykolog, beteendevetare, organisationskonsult och arbetsmiljöingenjör.

#### **4.3.6.8 Mobbningutredning**

##### **Syfte:**

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar. Tjänsten ska utföras med utgångspunkt i Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets föreskrifter om kränkande särbehandling (AFS 1993:17).

##### **Målgrupp:**

Individ och grupp.

##### **Kundnytta:**

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar samt uppfylla krav i lagstiftning.

##### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst erbjuda:

- Utredning av mobbning och kränkningar utifrån aktuell lagstiftning.
- Skriftlig bedömning med förslag om eventuella behov av vidare stödinsatser på både grupp- och individnivå.
- Gruppsamtal och samtal på individnivå.
- Stöd till chefer och ledningsgrupper.
- Uppföljning i samråd med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog eller beteendevetare.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "mobbningutredning"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "mobbningutredning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Lagens (Arbetsmiljölagen (1977:1160)) ändamål är att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet samt att även i övrigt uppnå en god arbetsmiljö. Denna lag gäller varje verksamhet i vilken arbetstagare utför arbete för en arbetsgivares räkning.

Med mobbning eller kränkande särbehandling (AFS 1993:17) avses handlingar som upplevs som kränkande eller på annat sätt oönskade av den eller de som utsätts för dem.

Handlingarna kan medföra att de som drabbas hamnar utanför den sociala gemenskapen. Attundahälsan kan genom att synliggöra mobbing och kränkningar i en utredning ge stöd och hjälp till chefer och ledningsgrupper i arbetet både på individ- och gruppnivå. Gruppsamtal och samtal på individnivå. Skriftlig bedömning med förslag om vidare stödinsatser på individ- och gruppnivå upprättas.

Uppföljning sker muntligt till ansvarig chef. Uppföljning kan också ske tillsammans med aktuella parter. Uppföljning kan även ske på avstämningsmöten samt vid möten med kundsamordnaren.

**4.3.7 Utbildningar och seminarier****4.3.7.1 Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet****Syfte:**

Ge kunskap om arbetsmiljöfaktorer och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa och olycksfall.

**Målgrupp:**

Grupp.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad.

Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Attundahälsan erbjuder utbildningar inom hälso- och arbetsmiljöområdet. Exempel på utbildningsområden är:

- Diplomerad arbetsmiljöutbildning
- BAM-utbildning, (Bättre Arbetsmiljö)
- Första hjälpen, HLR
- Tobak, kostrådgivning, viktninskning
- Ergonomi
- Rehabilitering
- Missbruk/riskbruk
- Kris-, stress- och konflikthantering

Våra utbildare och kursledare är företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, sjukgymnast/ergonom och arbetsmiljöingenjör.

Vi har ett omfattande utbud av utbildningar som täcker hela hälso-, arbetsmiljö och rehabiliteringsområdet. Det finns även möjlighet att skraddarsy specifika utbildningar utifrån ert företags specifika behov.

Tjänsterna utförs av lämplig kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

## **4.4 Rehabiliterande tjänster**

### **4.4.1 Besök hos företagshälsovården rehabiliterande**

#### **4.4.1.1 Besök rehabiliterande**

**Syfte:**

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för arbetsrelaterade besvär.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Rehabilitera ohälsa.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Individuella besök.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, psykiater, leg. sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Besök rehabiliterande"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Besök rehabiliterande - allmänt". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Rehabilitering är ett samlingsbegrepp för alla medicinska, psykologiska, sociala och arbetslivsinriktade åtgärder som ska göra det möjligt för en arbetstagare att komma tillbaka till eller stanna kvar i arbetslivet. För att uppnå goda resultat är det viktigt med samverkan mellan arbetsgivare, arbetstagare och andra samarbetspartners såsom Försäkringskassa och Företagshälsovård.

I syfte att minska sjukskrivningstid och underlätta återgång till arbete för individen kan uppdragsgivare, HR eller chef, i samråd med företagshälsovården samt patient och eventuellt andra intressenter såsom fackförening och Försäkringskassan, vid ett planeringsmöte lägga upp riktlinjer för rehabiliteringsutredningen. Individuellt besök, för arbetsrelaterade besvär, kan vid behov kostnadsfritt remitteras till specialist inom primärvård. Vilka åtgärder som blir aktuella är individuellt. Under hela processen sker kontinuerliga avstämningsmöten med berörda partner.

Målsättningen är att den sjukskrivne skall komma tillbaka till arbetet igen utan onödigt dröjsmål alt. bli kvar i arbetet och undvika sjukskrivning Därför gäller det att så tidigt som möjligt påbörja arbetet med arbetsanpassning och rehabilitering för arbetstagaren. Arbetet utförs av, företagssköterska/rehabkordinator, företagsläkare, leg. psykolog eller beteendevetare och ergonom.

#### **4.4.1.2 Besök rehabiliterande - övriga kompetenser**

##### **Syfte:**

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för arbetsrelaterade besvär.

##### **Målgrupp:**

Individ.

##### **Kundnytta:**

Rehabilitera ohälsa.

##### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

##### **Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, exempelvis dipl. massör, ögonläkare, audiolog, kardiolog, ortoped, flygläkare, dykläkare, leg. naprapat, leg. kiropraktor och dietist. Observera att uppräknade kompetenser inte är obligatoriska att tillhandahålla utan utgör enbart exempel. Anbudsgivaren anger själv vilka övriga kompetenser denne vill erbjuda. Se även punkt 3.1.20 "Övriga kompetenser".
- Individuella besök.

##### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Observera att en och samma kompetens *inte* behöver erbjudas på alla orter som anbudsgivaren lämnar anbud på.

Beskriv tjänsten "Besök rehabiliterande - övriga kompetenser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Möjlighet att i ett rehabiliterande syfte erbjuda individen lämpliga insatser anpassade för den

aktuella problemställningen hos annan kompetens exempelvis dietist, arbetsterapeut, leg. kiropraktor eller dipl. massör kan göras för att få en samlad bild av individens medicinska status samt möjlighet till förvärvsarbete.

Anbudsgivaren anger i fritextrutan nedan vilka övriga kompetenser som denne kan erbjuda i dagsläget.

Arbetsterapeut, dietist, leg. kiropraktor, dipl massör samt medicinsk fotvårdsspecialist

## 4.4.2 Stöd och rådgivning rehabiliterande

### 4.4.2.1 Rehabiliterande samtalsstöd

#### Syfte:

Ge stöd till individen i dennes rehabilitering.

#### Målgrupp:

Individ.

#### Kundnytta:

Underlätta individens rehabilitering.

#### Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

#### Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i form av samtal.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.
- Vid behov ska stöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas.

#### Kompetens:

Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens. Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rehabiliterande samtalsstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rehabiliterande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Syftet är att för individen lindra känslomässigt och mentalt lidande samt att stärka och utveckla individens medvetenhet, äkthet och handlingsförmåga.

Analys av problemsituationen görs genom att undersöka graden och formen av lidande samt vad som orsakar det. Därefter tydliggörs och formuleras behov och mål. Samtalsstödet sker primärt genom "Integrativ psykoterapi" dvs Psykoterapi som utformas på grundval av skilda metoder i kombination och kognitiv beteendeterapi.

Målet är att individen, oberoende av individuell problematik/svårighet, ska kunna stanna i alternativt återgå i tjänst så snart som möjligt.

Uppföljning sker enligt överenskommelse med uppdragsgivare.

## 4.4.3 Arbetsanpassning och rehabilitering

### 4.4.3.1 Arbetsanpassning och rehabilitering

#### Syfte:

Ge stöd och underlag i planering och genomförande av rehabiliteringsarbetet.

**Målgrupp:**

Individ och organisation.

**Kundnytta:**

Ge stöd i arbete med arbetsanpassning och rehabilitering.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd till medarbetare.
- Stöd till arbetsgivaren.
- 1:a bedömningsbesök.
- Samordningsansvar av rehabiliteringsaktiviteter.
- Stöd i framtagande av rehabiliteringsplan.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av lämplig kompetens dock minst av företagsläkare, företagssköterska, leg psykolog och fysioterapeut.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "arbetsanpassning och rehabilitering"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "arbetsanpassning och rehabilitering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Företagshälsovården är en oberoende expertresurs inom arbetsmiljö och rehabilitering och arbetar som stöd till medarbetaren och arbetsgivaren. Arbetsgivaren kan behöva stöd i sitt arbetsgivaransvar gällande det systematiska arbetsmiljöarbetet och rehabiliteringsarbete med arbetsanpassning och rehabilitering. Medarbetaren kan behöva stöd i sin återgång till arbete alternativt hjälp med att förhindra att bli sjukskriven. Ju tidigare rehabiliteringsarbetet kommer i gång desto lättare blir återgången i arbete alt. minimera sjukskrivning helt.

Vid ett första bedömningsbesök görs en kartläggning av ärendet och ett förslag på insatser i en rehabiliteringsplan ges sedan till beställaren av uppdraget. Efter godkännande från beställaren startar processen, det är viktigt med samarbete och regelbundna avstämningar mellan företagshälsovård och beställare.

Rehabkoordinatör/företagssköterskan hjälper till med att driva processen framåt samt samordnar resurserna. Ärendet avslutas i samförstånd mellan beställare och företagshälsovård.

Vid behov kan kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården ske.

**4.4.3.2 Arbetsförmågebedömning****Syfte:**

Utreda arbetsförmåga och ge individen stöd och hjälp att återgå i arbete.

**Målgrupp:**

Individ och organisation.

**Kundnytta:**

Stöd för arbetsgivaren i dennes rehabiliteringsarbete.

### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

### **Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov.
- Bedömning av arbetsförmåga utifrån fysiska, psykiska, intellektuella eller sociala funktioner och utifrån nuvarande arbetsuppgifter.
- Fullgott beslutsunderlag om vilka arbetslivsinriktade rehabiliteringsåtgärder och/eller arbetsanpassningar och arbetsuppgifter som är lämpliga.
- Besök hos företagshälsovården och vid behov arbetsplatsbesök.
- Prognos för att återgå till ordinarie arbetsuppgifter och nuvarande arbetsgivare.
- Avstämningsmöte.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropande myndighet.

### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvata kompetenser dock minst företagsläkare, företagssköterska och beteendevetare eller leg. psykolog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "arbetsförmågebedömning"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "arbetsförmågebedömning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Syftet med en arbetsförmågebedömning är att minska sjukskrivningstid samt att underlätta för återgång till arbete för individen. En arbetsförmågeutredning kan även göras då en person är i arbete dvs. ej sjukskriven, situationen kan behöva ses över för att säkerställa att den anställde har en god arbetsmiljö och inte kommer att bli sjukskriven.

Uppdragsgivaren får initialt en uppdragsbeskrivning som ligger till grund för det fortsatta arbetet.

Arbetsgivaren får en samlad bild av arbetsförmågan som bedöms utifrån fysiska, psykiska, intellektuella eller sociala funktioner och utifrån nuvarande arbetsuppgifter.

Resultatet redovisas med en prognos som visar rehabiliteringsåtgärder och/eller lämplig arbetsanpassning och arbetsuppgifter för den anställde.

Åtterratering sker vid ett avstämningsmöte.

Företagssköterskan/rehabkoordinatorn fungerar som samordnare vid en arbetsförmågeutredning.

Följande punkter omfattas:

- Ett kartläggningssamtal genomförs med arbetsgivaren då denne beställer uppdraget.
- Ett kartläggningssamtal genomförs med den anställde samt att tider bokas in för individuella samtal med var och en i rehabteamet. Tid för rehabmöte bokas in, tiderna för ovanstående bör inte vara med för långt mellanrum.
- Rehabteamet som består av företagssköterska/rehabkordinator, företagsläkare, beteendevetare/psykolog och sjukgymnast/ergonom informeras om uppdraget.
- Den anställde träffar varje yrkeskategori i rehabteamet för bedömning, ev. journalkopior rekvideras vid behov från annan vårdgivare.
- Avstämningsmöte sker i rehabteamet och därefter bokas ett rehab möte in tillsammans med arbetsgivaren (chef samt ev. HR), den anställde, företagssköterska och läkare. Ev. behöver även annan yrkeskategori som har träffat den anställde delta i mötet.
- En skriftlig sammanfattning görs av företagsläkaren till arbetsgivaren.
- Uppföljning enligt överenskommelse med uppdragsgivaren.

#### **4.4.3.3 Utredning och stöd vid missbruk**

##### **Syfte:**



Utredning och medicinsk bedömning av alkohol- och drogmissbruk samt förslag på åtgärder.

**Målgrupp:**

Individ och organisation.

**Kundnytta:**

Stöd till medarbetare och chef i alkohol- och drogrelaterade ärenden.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Metodbeskrivning i arbetet med individen.
- Besök hos företagshälsovården.
- Provtagning samt vid behov löpande provtagning.
- Medicinsk utredning och bedömning av eventuellt missbruk samt grad av allvarlighet.
- Individanpassat rehabiliterings-/behandlingsförslag.
- Utfärdande av 1:a dagsintyg.
- Råd och stöd till chef/HR.
- Rehabiliteringsmöte.
- Uppföljning enligt överenskommelse.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska och/eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utredning och stöd vid missbruk"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utredning och stöd vid missbruk". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Med hjälp av utbildning och höjd medvetandegrad kring risk- och missbruk kan Attundahälsan stödja chefer och medarbetare i att förebygga samt ha handlingsberedskap för tidiga insatser i dessa frågor.

Minskad totalkonsumtion av alkohol och drogfrihet ger höjd prestationsförmåga och minskar sjukfrånvaron på arbetsplatsen. Syftet med Attundahälsan tjänster är att främja en alkohol- och drogfri arbetsplats samt ge ledning, chefer och personal kunskap, information och redskap för ökad medvetenhet och handlingskraft när det gäller risk och missbruksfrågor i arbetslivet.

Hög medvetenhet och tydliga policys och riktlinjer skapar en ansvarstagande arbetsplats och organisation som minimerar risker och konsekvenser av missbruk i organisationen. I linje med arbetsgivarens alkohol- och drogpolicy vara behjälplig i att bibehålla en nolltolerans

Stöd i rehabilitering

Grundläggande i det åtgärdande arbetet kring risk- och missbruk är att utifrån en strukturerad rehabiliteringskedja stödja hanteringen såväl fysiskt som psykologiskt. I det åtgärdande arbetet ligger även att göra undersökningar, ta fram överenskommelse/kontrakt och behandlingsplaner med mera.

I det åtgärdande arbetet ges:

- Stöd i genomförandet såväl psykologiskt som fysiskt.
- Utförande av planerade och oannonserade kontroller.
- Första dagsintyg.
- Handledning och medverkande vid planeringsarbete och samtal.
- Psykologisk och medicinsk diagnostik.

- Underlag för överenskommelse/kontrakt.
- Behandlingsplan samt vid behov löpande provtagning.

Attundahälsan samordnar möten, utför tester samt återrapporterar med handlingsförslag till chefer och HR. Uppföljning sker enligt överenskommelse med aktuella parter samt vid rehabiliterings- och avstämningmöten.

Tjänsten utförs av företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg psykolog och andra lämpliga kompetenser.

## 4.5 Övriga tjänster

### 4.5.1 Tillhandahållande av övriga tjänster

Då avropsberättigade bedöms efterfråga 24-timmars krisstöd och sjuk- och friskanmälan endast i en mycket begränsad omfattning behöver anbudsgivaren **inte** tillhandahålla dessa tjänster i samband med anbudsgivningen.

Tjänsterna ska istället tillhandahållas först i samband med att dessa efterfrågas av avropsberättigad vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid. Avropsberättigad ska ge anbudsgivaren en skälig tid för att tillhandahålla tjänsterna. Avropsberättigad definierar sitt behov av tjänsten.

Anbudsgivaren ska även tillhandahålla separat statistik för dessa tjänster.

### 4.5.2 24-timmars krisstöd

#### Syfte:

Förebygga ohälsa på arbetsplatsen i samband med traumatiska händelser. Stöd att hantera traumatiska händelser som har påverkan på arbetsförmågan.

#### Målgrupp:

Organisation.

#### Kundnytta:

Ge stöd vid traumatiska händelser.

#### Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll och utformning tas fram vid behov av tjänsten.

#### Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Tillgänglighet per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar.
- Erbjudna alternativa tider och former för tillgänglighet vid behov.
- Erbjudna krisstöd på plats vid behov.
- Anpassning till avropsberättigads krisorganisation.
- Samverkan med övriga leverantörer av företagshälsovård, som den avropsberättigade eventuellt anlitar.
- Möjlighet till akut hjälp per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar.
- Möjlighet till personligt möte med lämplig kompetens.
- Statistik och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

#### Kompetenser:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på att, vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid, kunna tillhandahålla tjänsten "24-timmars krisstöd"? Tjänsten ska utföras i

enlighet med definierade krav ovan.

Ja

### 4.5.3 Sjuk- och friskanmälan

**Syfte:**

Ge service till individ samt personalansvarig chef vid individens sjukfrånvaro.

**Målgrupp:**

Individ och organisation.

**Kundnytta:**

Upptäcka tidiga signaler för att förebygga ohälsa. Administrativ avlastning för chefen.

**Förutsättningar:**

Tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning.

Innehåll och utformning tas fram vid behov av tjänsten.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Sjukanmälan med hälso- och sjukvårdsrådgivning.
- Kontakt med den sjuke under sjukfrånvaron.
- Återkoppling till närmaste chef.
- Statistik och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på att, vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid, kunna tillhandahålla tjänsten "Sjuk- och friskanmälan"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja