

Bilaga

Särskilda villkor för Öppen källkod

Programvaror och tjänster 2014

Kontorsstöd

Innehållsförteckning

- 1 Tillämplighet 2
- 2 Särskilt om kontraktshandlingar 2
- 3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden 3
- 4 Leverans och särskilda åtaganden 3
- 5 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott 4
- 6 Support, Uppdatering och Uppgradering 4
- 7 Anpassningar av programvara som är Öppen källkod 5
- 8 Licensrevision 6

1 Tillämplighet

- 1.1 Dessa Särskilda villkor kompletterar Allmänna villkor för Programvaror och tjänster 2014 - Kontorsstöd i den utsträckning Kontraktsföremål helt eller delvis omfattar programvara som är Öppen källkod. Dessa Särskilda villkor ska tillämpas för programvara som är Öppen källkod som tillhandahålls under Kontrakt.
- 1.2 I det fall programvara som är Öppen källkod tillhandahålls tillsammans med proprietär programvara och/eller Molntjänst, tillämpas dessa Särskilda villkor på programvaran som är Öppen källkod och Särskilda villkor för proprietär programvara på den proprietära programvaran och Särskilda villkor för Molntjänst för den del som är Molntjänst.
- 1.3 Av bilaga Avropsregler till Ramavtal framgår att även viss hårdvara kan Avropas under Ramavtal i samband med Avrop av programvara som är Öppen källkod som tillhandahålls i kombination med särskild hårdvara, under de särskilda förutsättningar som anges i Ramavtal. Dessa Särskilda villkor ska tillämpas även för sådan hårdvara.
- 1.4 Dessa Särskilda villkor ska även tillämpas vid överenskommelse om att enbart Support, Uppdatering och/eller Uppgradering ska tillhandahållas avseende programvara som är Öppen källkod.

2 Särskilt om kontraktshandlingar

- 2.1 Allmänna villkor och dessa Särskilda villkor ska kompletteras med Standardvillkor enligt vad som anges i Allmänna villkor och dessa Särskilda villkor.

3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden

- 3.1 I tillägg till vad som anges i punkt 4.2 i Allmänna villkor gäller att tillhandahållen programvara som är Öppen källkod även ska uppfylla Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares egna specifikationer och produktbeskrivningar av programvaran som är Öppen källkod, enligt dokumentation som tillhandahålls i samband med ingåendet av Kontrakt eller vid tillhandahållandet av programvaran som är Öppen källkod, publiceras på Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares webbplats eller på annat sätt används i Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares marknadsföring eller är allmänt tillgänglig.

4 Leverans och särskilda åtaganden

- 4.1 Leveransvillkor är fritt Kunds lokaler i Sverige för programvara som är Öppen källkod som levereras på fysiskt medium inklusive hårdvara i enlighet med Incoterms 2010, Delivered Duty Paid (DDP). DDP innebär att Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader fram till det att fysiskt medium inklusive hårdvara finns tillgänglig på den plats som angivits i Kontrakt. Kund och Ramavtalsleverantör kan även överenskomma att programvara som är Öppen källkod ska tillhandahållas på distans genom nedladdning.
- 4.2 Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor.
- 4.3 Programvara som är Öppen källkod ska levereras med nödvändig användardokumentation om inte Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer annat. Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att programvara som är Öppen källkod ska levereras med sådan systemdokumentation som är nödvändig för drift av programvara som är Öppen källkod. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.
- 4.4 I det fall programvara som är Öppen källkod levereras förinstallerad på hårdvara som ingår i Kontraktsföremål har Kund rätt att returnera hårdvaran om Fel upptäcks vid Leverans eller vid första användningsförsöket, varvid hårdvaran ska anses vara defekt vid ankomst (Eng: Dead on arrival, DOA). Meddelande om att levererad hårdvara är defekt vid ankomst ska lämnas inom tio Arbetsdagar från Leverans. Vid meddelande om att levererad hårdvara är defekt vid ankomst ska Ramavtalsleverantör åtgärda

defekten i enlighet med vad som föreskrivs avseende åtgärdande av Fel i avsnitt 5, varvid avtalsenlig Leverans av hårdvara och förinstallerad programvara som är Öppen källkod inte ska anses ha skett förrän Ramavtalsleverantör åtgärdat defekten. Defekter som är utan betydelse för hårdvarans avsedda användning, och som enligt Kund inte innebär en olägenhet, ska inte innebära att hårdvaran anses vara defekt vid ankomst.

5 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott

- 5.1 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott framgår av Allmänna villkor, med följande särskilda bestämmelser.
- 5.2 Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt avsnitt 8 (Ansvar för Fel) i Allmänna Villkor under en garantiperiod om tolv månader från Effektiv leveransdag.
- 5.3 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall hårdvara och/eller proprietär programvara och/eller Molntjänst som tillsammans med programvara som är Öppen källkod ingår i Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i proprietär programvara eller i Molntjänst enligt vad som anges i Särskilda villkor för proprietär programvara respektive Särskilda villkor för Molntjänst.
- 5.4 Åtgärdande av Fel ska ske på det sätt som anges i avsnitt 8 (Ansvar för Fel) i Allmänna Villkor. För hårdvara kan åtgärdande av Fel även ske genom tillhandahållande av utbytesprodukt.
- 5.5 Om Kund utan Ramavtalsleverantörs medgivande ändrar i källkoden för programvara som är Öppen källkod under tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt dessa Särskilda villkor ansvarar Ramavtalsleverantör inte för Fel i sådan ändrad källkod eller som beror på sådan ändring.

6 Support, Uppdatering och Uppgradering

- 6.1 Ramavtalsleverantörs tillhandahållande av Support och Uppdatering regleras i Allmänna villkor.

- 6.2 Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Uppgradering under Kontraktstid. Tillhandahållande av Uppgradering ska ske i enlighet med Standardvillkor för Uppgradering, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot detta avsnitt 6 eller Allmänna villkor.

7 Anpassningar av programvara som är Öppen källkod

- 7.1 Ramavtalsleverantör ansvarar för att distribution av programvara som är Öppen källkod till Kund, inklusive eventuella anpassningar därav, sker i enlighet med vad som följer av tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) för respektive programvara som är Öppen källkod.
- 7.2 Ramavtalsleverantör ska i Avropssvar ange i vilken mån tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) påverkar Kunds rätt till anpassningar som görs enligt detta avsnitt 7.
- 7.3 I det fall Kund beställer anpassning av programvara som är Öppen källkod ska Ramavtalsleverantör tillhandahålla sådan anpassning enligt Särskilda villkor för Konsulttjänst, med de avvikelser som anges i detta avsnitt 7.
- 7.4 Kund och Ramavtalsleverantör ska i Kontrakt avtala om rätten till anpassning av programvara som är Öppen källkod enligt något av alternativ (a) eller (b). Om inget alternativ har avtalats tillämpas alternativ (a).

(a) Kund erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till anpassningen inom Kunds verksamhet, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) anpassningen. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av punkt 25.1 i Allmänna villkor, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan. Kunds rätt ska inte på något annat sätt påverka Ramavtalsleverantörs rätt till anpassningen.

(b) Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till anpassningen överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera,

vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta anpassningen. Ramavtalsleverantör får inte utan Kunds medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över anpassningen. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlita Underleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till anpassningen.

- 7.5 Ramavtalsleverantör ska inkludera källkod hänförlig till anpassningen vid Leverans därav. Om punkt 7.4 (a) tillämpas ska Ramavtalsleverantör dessutom publicera källkod hänförlig till anpassningen allmänt tillgängligt, på Ramavtalsleverantörs publika webbplats.
- 7.6 Anpassning i form av källkod och eventuell dokumentation hänförlig till källkoden som anges i punkt 7.5 ska publiceras senast 30 dagar efter Effektiv leveransdag och vara tillgängligt under hela ramavtalsperioden samt därefter för giltiga Kontrakt.
- 7.7 Ramavtalsleverantör ska senast 30 dagar efter Effektiv leveransdag tillställa källkoden som anges i punkt 7.5 till den eller de programvaruprojekt som anpassningen avser ändringar eller tillägg till. Anpassningen ska tillställas enligt de villkor och den praxis intressegruppen eller företaget bakom programvaran som är Öppen källkod anger.
- 7.8 Ramavtalsleverantör har inte rätt att överlåta eller upplåta rätt till anpassning till Kund på villkor som inskränker, eller går utöver, de rättigheter som föreskrivs i tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) för respektive programvara som är Öppen källkod. Om Ramavtalsleverantör bryter mot denna punkt har Kunden rätt till skälig ersättning.
- 7.9 Ramavtalsleverantör får inte nyttja utredningsmaterial som tillhör Kund utan Kunds skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kund när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstids slut.

8 Licensrevision

- 8.1 Om Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare önskar genomföra avtalsenlig revision i syfte att kontrollera Kunds licensinnehav gentemot åtagandet under Kontrakt ska detta föras i god tid.
- 8.2 Revisionens omfattning styrs av vad som avtalats i Kontrakt. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma att regleringar om licensrevisions omfattning i Standardvillkor ska komplettera

dessa bestämmelser avseende licensrevision förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt 8.

- 8.3 Revisionen ska utföras av en oberoende auktoriserad revisionsfirma alternativt ske genom en s.k. egenkontroll, där Kund i egen regi genomför avtalsenlig kontroll. Information avseende programvaror från andra leverantörer ska inte ingå, med undantag för sådan Tredjepartsprogramvara som i tillämpliga fall ingår i Kontraktsföremål. Rätt till granskning av Kunds licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt Säkerhetsskyddsavtal tecknas före granskning.
- 8.4 Den som påkallat revisionen ska dokumentera revisionen väl i en rapport, ur vilken det tydligt ska framgå revisionens omfattning och resultat. Kund har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Kund har alltid rätt att ta del av slutrapporten.
- 8.5 Kund och den som påkallat revisionen svarar för sina egna kostnader för revisionen.