

Bilaga

Särskilda villkor för proprietär programvara

Programvaror och tjänster 2014

Kontorsstöd

Innehållsförteckning

- 1 Tillämplighet 2
- 2 Särskilt om kontraktshandlingar 2
- 3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden 3
- 4 Leverans och särskilda åtaganden 3
- 5 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott 4
- 6 Support, Uppdatering och Uppgradering 4
- 7 Kunds användning av proprietär programvara 5
- 8 Licensrevision 6

1 Tillämplighet

- 1.1 Dessa Särskilda villkor kompletterar Allmänna villkor för Programvaror och tjänster 2014 - Kontorsstöd i den utsträckning Kontraktsföremål helt eller delvis omfattar proprietär programvara. Dessa Särskilda villkor ska tillämpas för proprietär programvara som tillhandahålls under Kontrakt.
- 1.2 I det fall proprietär programvara tillhandahålls tillsammans med programvara som är Öppen källkod och/eller Molntjänst, tillämpas dessa Särskilda villkor på den proprietära programvaran och Särskilda villkor för Öppen källkod för programvaran som är Öppen källkod och Särskilda villkor för Molntjänst för den del som är Molntjänst.
- 1.3 Av bilaga Avropsregler till Ramavtal framgår att även viss hårdvara kan Avropas under Ramavtal i samband med Avrop av proprietär programvara som tillhandahålls i kombination med särskild hårdvara, under de särskilda förutsättningar som anges i Ramavtal. Dessa Särskilda villkor ska tillämpas även för sådan hårdvara.
- 1.4 Dessa Särskilda villkor ska även tillämpas vid överenskommelse om att enbart Uppdatering och/eller Uppgradering ska tillhandahållas avseende proprietär programvara.

2 Särskilt om kontraktshandlingar

- 2.1 Allmänna villkor och dessa Särskilda villkor får där så särskilt anges kompletteras med Standardvillkor, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot Allmänna villkor och dessa Särskilda villkor.

3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden

- 3.1 I tillägg till vad som anges i punkt 4.2 i Allmänna villkor gäller att tillhandahållen proprietär programvara även ska uppfylla Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares egna specifikationer och produktbeskrivningar av den proprietära programvaran, enligt dokumentation som tillhandahålls i samband med ingåendet av Kontrakt eller vid tillhandahållandet av den proprietära programvaran, publiceras på Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares webbplats eller på annat sätt används i Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares marknadsföring eller är allmänt tillgänglig.

4 Leverans och särskilda åtaganden

- 4.1 Leveransvillkor är fritt Kunds lokaler i Sverige för proprietär programvara som levereras på fysiskt medium inklusive hårdvara i enlighet med Incoterms 2010, Delivered Duty Paid (DDP). DDP innebär att Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader fram till det att fysiskt medium inklusive hårdvara finns tillgänglig på den plats som angivits i Kontrakt. Kund och Ramavtalsleverantör kan även överenskomma att proprietär programvara ska tillhandahållas på distans genom nedladdning.
- 4.2 Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor.
- 4.3 Den proprietära programvaran ska levereras med nödvändig användardokumentation om inte Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer annat. Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att den proprietära programvaran ska levereras med sådan systemdokumentation som är nödvändig för drift av den proprietära programvaran. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.
- 4.4 I det fall proprietär programvara levereras förinstallerad på hårdvara som ingår i Kontraktsföremål har Kund rätt att returnera hårdvaran om Fel upptäcks vid Leverans eller vid första användningsförsöket, varvid hårdvaran ska anses vara defekt vid ankomst (Eng: Dead on arrival, DOA). Meddelande om att levererad hårdvara är defekt vid ankomst ska lämnas inom tio Arbetsdagar från Leverans om inte annat särskilt överenskommes mellan Kund och Ramavtalsleverantör. Vid meddelande om att levererad hårdvara är defekt vid ankomst ska

Ramavtalsleverantör åtgärda defekten i enlighet med vad som föreskrivs avseende åtgärdande av Fel i avsnitt 5, varvid avtalsenlig Leverans av hårdvara och förinstallerad proprietär programvara inte ska anses ha skett förrän Ramavtalsleverantör åtgärdat defekten. Defekter som är utan betydelse för hårdvarans avsedda användning, och som enligt Kund inte innebär en olägenhet, ska inte innebära att hårdvaran anses vara defekt vid ankomst.

5 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott

- 5.1 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott framgår av Allmänna villkor, med följande särskilda bestämmelser.
- 5.2 Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt avsnitt 8 (Ansvar för Fel) i Allmänna Villkor under en garantiperiod om tolv månader från Effektiv leveransdag.
- 5.3 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall hårdvara och/eller programvara som är Öppen källkod och/eller Molntjänst som ingår i Kontraktsföremål tillsammans med den proprietära programvaran. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i programvara som är Öppen källkod eller i Molntjänst enligt vad som anges i Särskilda villkor för Öppen källkod respektive Särskilda villkor för Molntjänst.
- 5.4 Åtgärdande av Fel ska ske på det sätt som anges i avsnitt 8 (Ansvar för Fel) i Allmänna Villkor. För hårdvara kan åtgärdande av Fel även ske genom tillhandahållande av utbytesprodukt.
- 5.5 Om Kund utan Ramavtalsleverantörs medgivande ändrar i den proprietära programvarans källkod under tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt dessa Särskilda villkor ansvarar Ramavtalsleverantör inte för Fel i sådan ändrad källkod eller som beror på sådan ändring.

6 Support, Uppdatering och Uppgradering

- 6.1 Ramavtalsleverantörs tillhandahållande av Support och Uppdatering regleras i Allmänna villkor.

- 6.2 Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Uppgradering under Kontraktstid. Tillhandahållande av Uppgradering ska ske i enlighet med Standardvillkor för Uppgradering, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot detta avsnitt 6 eller Allmänna villkor.

7 Kunds användning av proprietär programvara

- 7.1 Kund erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja den proprietära programvaran inom Kunds verksamhet. Kunds nyttjanderätt till proprietär programvara är, om annat inte överenskommit, för obestämd tid till dess den skriftligen sägs upp av Kund med tre månaders uppsägningstid. Vid uppsägning enligt föregående mening har Kund inte rätt till återbetalning av erlagd avgift. Åsidosätter Kund väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av proprietär programvara får Ramavtalsleverantör säga upp nyttjanderätten enligt punkt 22.2.(a) (Rätt att avsluta Kontrakt) i Allmänna villkor.
- 7.2 Kund får inte kopiera den proprietära programvaran utom i vad avser kopiering av den proprietära programvaran för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt.
- 7.3 Kund får inte låna ut eller hyra ut den proprietära programvaran eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörs godkännande. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund dock, såvida inte annat framgår av Kontrakt rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Vidareöverlåtelse av nyttjanderätt får dock ske i enlighet med vad som anges i avsnitt 25 (Överlåtelse av Kontrakt) i Allmänna villkor.
- 7.4 Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma att Standardvillkor ska komplettera bestämmelserna i detta avsnitt 7 avseende Kunds användning av den proprietära programvaran förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt 7. För undvikande av tvivel kan sådan överenskommelse endast avse bestämmelser om Kunds rättigheter och skyldigheter avseende användning av den proprietära programvaran och inte bestämmelser om Leverans, Ramavtalsleverantörs ansvar eller

andra regleringar som inte specifikt avser Kunds användning av den proprietära programvaran.

- 7.5 Vad som anges i detta avsnitt 7 avseende proprietär programvara ska äga motsvarande tillämpning på sådan dokumentation som tillhandahålls i samband därmed enligt punkt 4.3.

8 Licensrevision

- 8.1 Om Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare önskar genomföra avtalsenlig revision i syfte att kontrollera Kunds licensinnehav gentemot åtagandet under Kontrakt ska detta föränmälas i god tid.
- 8.2 Revisionens omfattning styrs av vad som avtalats i Kontrakt. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma att regleringar om licensrevisions omfattning i Standardvillkor ska komplettera dessa bestämmelser avseende licensrevision förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt 8.
- 8.3 Revisionen ska utföras av en oberoende auktoriserad revisionsfirma alternativt ske genom en s.k. egenkontroll, där Kund i egen regi genomför avtalsenlig kontroll. Information avseende programvaror från andra leverantörer ska inte ingå, med undantag för sådan Tredjepartsprogramvara som i tillämpliga fall ingår i Kontraktsföremål. Rätt till granskning av Kunds licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt Säkerhetsskyddsavtal tecknas före granskning.
- 8.4 Den som påkallat revisionen ska dokumentera revisionen väl i en rapport, ur vilken det tydligt ska framgå revisionens omfattning och resultat. Kund har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Kund har alltid rätt att ta del av slutrapporten.
- 8.5 Kund och den som påkallat revisionen svarar för sina egna kostnader för revisionen.