

# Frågor och svar

## Köpare

**Köpare:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Daniel Melin  
**Telefon:** +46 8 7000774  
**E-post:** daniel.melin@kammarkollegiet.se

## Upphandling

**Namn:** Programvaror och tjänster 2014 - Kontorsstöd  
**Referensnr:** 96-33-2014  
**Beskrivning:**

---

### Privat fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2014-11-27 14:06

**Till:** Atea Sverige AB

Hej! Vi är snart klara med vårt svar angående er begäran om förtydligande men undrar följande: Kommer det att vara möjligt att belägga vårt svar med sekretess? Allra främst gäller det vår kalkyl. Vi är givetvis medvetna om att ni inte kan garantera att informationen inte kommer att lämnas ut t ex i samband med en överprövningsprocess, men bortsett från detta?

### Privat svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2014-11-27 15:58

**Till:** Atea Sverige AB

Ni kan alltid begära kommersiell sekretess i linje med punkten Sekretess i upphandlingsunderlaget.

"Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbuden enligt huvudprincipen i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (1949:105) offentliga allmänna handlingar. Delar av anbuden kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivare lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivare anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivare skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivares uppgifter röjs.

Observera dock att uppgifter som rör utvärderingen endast undantagsvis är av sådan karaktär att de kan sekretessbeläggas av kommersiella skäl. I det fall anbudsgivare väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Statens inköpscentral kommer inte på förhand att ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol."

---

### Privat fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2014-11-26 16:25

**Till:** Atea Sverige AB

Ni ombeds härmed att besvara frågorna i bifogat dokument senast 2014-12-05.

Begäran om förtydligande Kontorsstöd 96-33-2014.odt

### Privat svar

**Från:** Eva Sjöström/Atea Sverige AB

**Datum:** 2014-12-05 18:58

**Till:** Upphandlande enheten

Här är Ateas svar på er begäran om förtydligande. Vi begär härmed sekretess ang. vårt svar i svarsbilagan samt bifogad kalkyl/bilaga 1.

---

### 25 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2014-10-21 14:23

**Till:** Alla

Vi uppskattar det faktum att ni inte begär in mycket dokumentation i anbudsläget. Det minskar risken att de bästa anbuden faller på bagateller. Vår erfarenhet säger oss tyvärr att det finns anbudsgivare som kan tänka sig att lämna uppgifter som inte stämmer med verkligheten, och som förfrågningsunderlaget nu är utformat kan en sådan anbudsgivare komma undan med detta och få teckna ramavtal. Även om kravuppfyllnad följs upp under

avtalsperioden är det negativt för de anbudsgivare som inte fått ramavtal trots att alla krav uppfylls även i praktiken.

Vår förhoppning är därför att ni i en situation där ni behöver gå vidare för att särskilja anbudena enligt punkt 2.2.3 "Urval" börjar med att begära in ytterligare verifieringar från anbudsgivarna för att säkerställa kravuppfyllnad mer än bara genom de beskrivningar som lämnas i anbudena. Vänligen förtydliga.

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-10-21 14:22

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Som Statens inköpscentral angivit i kapitel Kravspecifikation, avsnitt Inledning kan Statens inköpscentral komma att verifiera anbudsgivares svar genom att anbudsgivare får förtydliga att de programvaror och tjänster som anbudsgivaren angivit i sitt anbud finns och fungerar på i kraven efterfrågat sätt. Om denna verifiering behövs avgörs dock efter att Staten inköpscentral kvalificerat och utvärderat anbuderna samt gjort bedömningen att förtydligande verifiering behövs. Om en anbudsgivare lämnar uppgifter som inte är sanningsenliga kan anbudsgivaren inte godkänna krav 4.9.1 (sanningsförsäkran).

---

**29 Publik fråga**

**Datum:** 2014-10-20 20:53

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Angående att verifiera en konsults kompetens:

Vi har läst och tolkat det som att efterfrågad uppdragsbeskrivning verifierar att konsultens kompetens uppfylls. Stämmer detta?

Om ytterligare verifiering/verifikat erfordras, ber vi Statens Inköpscentral att förtydliga hur specifikt en konsults kompetens förväntas verifieras i anbudet.

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-10-21 14:52

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

En konsults kompetens verifieras endast genom att besvara de frågor som ställs i upphandlingsunderlaget. Inga verifikat gällande konsults kompetens ska bifogas. Som Statens inköpscentral angivit i kapitel Kravspecifikation, avsnitt Inledning kan Statens inköpscentral komma att verifiera anbudsgivares svar genom att anbudsgivare får förtydliga att de programvaror och tjänster som anbudsgivaren angivit i sitt anbud finns och fungerar på i kraven efterfrågat sätt. Om denna verifiering behövs avgörs dock efter att Staten inköpscentral kvalificerat och utvärderat anbuderna samt gjort bedömningen att ytterligare verifiering behövs.

---

**26 Publik fråga**

**Datum:** 2014-10-20 17:31

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

I punkt 4.2.9 samt 4.2.17 ska anges "vilka typer av konsulttjänster som ingår".

- Vi önskar förtydligande ang. vad som menas med "ingår"?

Att tjänsterna alltid ingår och inte går att välja bort eller avses tilläggstjänster vi kan tillhandahålla vid efterfrågan i form av ett uppdrag eller som resurskonsulter?

- Vi önskar även förtydligande ang. vad som menas med "typer" av konsulttjänster?

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-10-21 14:26

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

De typer av konsulttjänster som avses är de konsulttjänster som ingår i upphandlingens omfattning och som finns beskrivna i kapitel Inbjudan, avsnitt Upphandlingsföremål och är detaljerat beskrivna i bilaga Avropsregler. Anbudsgivaren ska i 4.2.9 och 4.2.17 beskriva hur just anbudsgivaren kan erbjuda en kundunik tjänsteleverans i vilken ett för anbudsgivaren fritt urval av upphandlingens konsulttjänster ingår tillsammans med programvara och som erbjuds som kundunik tjänsteleverans. Anbudsgivaren ska kunna erbjuda just denna kundunika tjänsteleverans vid avrop men kan också erbjuda andra lösningar i sina avropssvar.

---

**27 Publik fråga**

**Datum:** 2014-10-20 16:34

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

4.2.6. E-post

Anbudsgivaren ska erbjuda en programvara eller en kombination av programvaror för e-post för installation i kunds it-miljö. Med e-post avses ett komplett system för att kunna skapa, sända, mottaga, radera och lagra e-post både inom kunds it-miljö och till andra domäner på internet.

Önskar ett förtydligande av "Med e-post avses ett komplett system för att kunna skapa, sända, mottaga, radera och lagra e-post både inom kunds it-miljö och till andra domäner på internet."

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-10-21 14:27

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

I kravet efterfrågas programvara för e-post för installation i kunds it-miljö. Denna programvara, eller kombination av programvaror, ska kunna användas för att skapa, sända, mottaga, radera och lagra e-post. E-post ska t.ex. kunna skickas inom en myndighet och till mottagare utanför myndigheten över internet t.ex. andra myndigheter eller till en privatperson.

---

## 28 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2014-10-20 16:26

**Till:** Alla

4.8.1.2 Om ni bara tar hänsyn till licensvillkoren, är ni då tvungna enligt licensvillkoren för respektive programvara att Tillhandahålla all källkod för Linux, PostgreSQL och nginx?

Ni har i frågan angett att vi ska besvara frågan för respektive produkt medan ni bara ger möjlighet att ge ett svar. Hur ska vi tolka frågan?

### Publikt svar

**Datum:** 2014-10-21 14:28

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Frågan innebär att ett och samma svar är giltigt för både Linux, PostgreSQL och nginx.

---

## 24 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2014-10-20 14:36

**Till:** Alla

För fråga 1 under 4.8.1.2 (tillhandahålla all källkod för Linux, PostgreSQL och nginx) uppfattar vi att det enbart kan lämnas ett svar för samtliga programvaror samt att kommentarer ej kan lämnas i svaret. Stämmer detta?

### Publikt svar

**Datum:** 2014-10-20 14:55

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Ja det stämmer.

---

## 23 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2014-10-17 11:21

**Till:** Alla

Det som i anbudet refereras till som "proprietär programvara" är ofta sk. standard programvara. Sådan programvara tillhandahålls på marknaden av licensgivaren på standardiserade, icke förhandlingsbara villkor. Vi uppfattar att möjligheten att tillämpa sådana standardvillkor starkt begränsas både i de Särskilda Villkoren för Proprietär Programvara (punkt 2.1) och i de Allmänna Villkoren för Programvaror och Tjänster (punkt 3.2) genom att standardvillkoren underordnas de Särskilda och Allmänna Villkoren. Det innebär i praktiken att standardvillkoren endast kommer att gälla i de delar de kompletterar och inte strider mot de Särskilda Villkoren för Proprietär Programvara och de Allmänna Villkoren för Programvaror och Tjänster. Stämmer detta?

Bestämmelser som innebär en affärsrisk kan ibland förhandlas. Detta gäller dock inte bestämmelser såsom licensrevision (punkt 8 Särskilda Villkor för Proprietär Programvara) och licensens omfattning (7.1 Särskilda Villkor för Proprietär Programvara). Om vår tolkning är korrekt innebär det således att det finns en stor risk att det inte kommer vara möjligt att tillhandahålla standardprogramvaror från någon av de större programvaruleverantörerna under detta Ramavtal.

### Publikt svar

**Datum:** 2014-10-20 10:42

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Offentlig sektor är en betydande aktör på den svenska marknaden och som under lång tid har efterfrågat balanserade och enhetliga regler gällande programvaror.

Standardvillkor gäller i de delar de kompletterar och inte strider mot bilaga Allmänna villkor eller Särskilda villkor.

Statens inköpscentral vill dock påpeka att varken punkt 7.1 eller avsnitt 8 i bilaga Särskilda villkor för proprietär programvara är särskilt långtgående eller betungande för en licensgivare, däremot kan helt oreglerade standardvillkor bli mycket betungande för kund. Just revision är en av de detaljer som offentlig sektor ofta har påpekat för Statens inköpscentral att marknaden inte på egen hand har lyckats hantera på ett balanserat sätt.

---

## 21 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2014-10-17 08:25

**Till:** Alla

Vi önskar ett förtydligande kring avtalsparter då Kontraktsföremålet är programvara. Är det Ramavtalsleverantören eller licensgivaren som ingår Kontrakt med Kunden? Vi önskar också förtydligande kring vilka som är avtalsparter i de kontrakt som ingås genom beställning i leverantörens webbshop, jfr. punkt

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-10-17 09:56

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Endast kund och ramavtalsleverantör kan ingå kontrakt. Licensgivares standardvillkor kan vara tillämpliga vilket regleras i bilagorna Allmänna villkor samt i respektive Särskilda villkor.

---

**20 Publik fråga**

**Datum:** 2014-10-17 08:24

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Fråga angående särskilda villkor Molntjänst Punkt 1.3 – För en leverantör är det väsentligt att immateriella rättigheter till den tjänst leverantören tillhandahåller regleras på ett tydligt och enhetligt sätt, jfr. punkt 8 "Särskilda villkor molntjänst". Bestämmelsen i punkt 1.3, vilken reglerar när "Särskilda villkor för Konsulttjänst" ska tillämpas på Konsulttjänst tillhandahållen i samband med Molntjänst, riskerar att leda till otydlighet i detta avseende. Detta eftersom bestämmelsen om immateriella rättigheter i "Särskilda villkor för Konsulttjänst" verkar kunna bli tillämplig avseende immateriella rättigheter i vissa fall, bl.a. beroende på vilken ersättningsform som avtalas för Konsulttjänsten. Kan Kammarkollegiet överväga ett förtydligande?

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-10-17 09:55

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

De immateriella rättigheter som kan komma i fråga är resultatet av en konsulttjänst. Eftersom kund betalar ramavtalsleverantör för detta resultat kan kund styra över dessa rättigheter i enlighet med punkt 6.1 i bilaga Särskilda villkor för konsulttjänst. Övriga immateriella rättigheter till en molntjänst omfattas inte av bilaga Särskilda villkor för konsulttjänst.

---

**22 Publik fråga**

**Datum:** 2014-10-17 08:23

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Fråga angående särskilda villkor Kundunik lösning Punkt 1.2 – För en leverantör är det väsentligt att immateriella rättigheter till den tjänst leverantören tillhandahåller regleras på ett tydligt och enhetligt sätt, jfr. punkt 6.1 "Särskilda villkor Kundunik tjänsteleverans". Bestämmelsen i punkt 1.2, vilken reglerar när "Särskilda villkor för Konsulttjänst" ska tillämpas på Konsulttjänst tillhandahållen i samband med Kundunik tjänsteleverans, riskerar att leda till otydlighet i detta avseende. Detta eftersom bestämmelsen om immateriella rättigheter i "Särskilda villkor för Konsulttjänst" verkar kunna bli tillämplig avseende immateriella rättigheter i vissa fall, bl.a. beroende på vilken ersättningsform som avtalas för Konsulttjänsten. Kan Kammarkollegiet överväga ett förtydligande?

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-10-17 09:57

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Kundunik tjänsteleverans är en paketering av programvara och konsulttjänst som en tjänsteleverans. Detta innebär att någon leverans av programvara eller källkod till kund inte sker varför inga immateriella rättigheter tillhörande programvara eller källkod kan tillfalla kund.

---

**Publikt informationsmeddelande**

**Datum:** 2014-10-16 14:24

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Observera att sista dag för att ställa frågor angående denna upphandling är måndagen den 20 oktober 2014. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

---

**19 Publik fråga**

**Datum:** 2014-10-16 11:11

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Enligt underlaget menas med öppen källkod programvara som finns listad <http://opensource.org/licenses>. Vi undrar om även licenser som inte är explicit listade på denna sajt är godkända som öppen källkod om definitionen för dessa licenser är liktydiga med de licenser som finns listade. Specifikt undrar vi om nedan beskrivning av en licens godkänns som öppen källkod.

- A source code version of the "Software" licensed hereunder that you may copy, modify, compile, execute, and distribute is available to you free-of-charge from [www.software.com](http://www.software.com) under the "Software" Public License, and other open source software licenses.

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-10-16 13:31

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Nej, programvara ska till fullo vara licensierad med licens godkänd av OSI.

---

**15 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2014-10-10 14:49**Till:** Alla

## 4.7.1. Användbarhet och tillgänglighet

"Anbudsgivaren beskriver "ett" uppdrag som namngivna konsulter genomfört" kan tolkas som att alla konsulter ska ha genomfört ett och samma uppdrag. Vi förutsätter att de uppdrag som beskrivs kan vara olika uppdrag för de olika konsulterna och måste inte vara samma uppdrag, stämmer detta?

**Publikt svar****Datum:** 2014-10-13 09:45**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Anbudsgivaren kan beskriva samma uppdrag eller olika uppdrag för de olika konsulterna.

---

**14 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2014-10-10 14:49**Till:** Alla

## 4.2.28. Överlämning av öppen källkod

Kan redovisade uppdrag gälla samma programvara, eller måste det vara två olika av de angivna programvarorna?

**Publikt svar****Datum:** 2014-10-13 09:42**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Enligt kravet ska det vara minst två av de angivna programvarorna. Således ska den första konsulten kopplas till en programvara och den andra konsulten till en annan programvara vilket innebär nej på den första frågan och ja på den andra frågan.

---

**17 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2014-10-10 14:49**Till:** Alla

A:

## 4.2.27. Kompetens inom webbstatistik

Enligt vår tolkning kan de olika konsultuppdragen höra antingen till samma krav eller till olika krav, dvs ett kan gälla "Webbstatistik" och ett annat "Webbstatistik med öppen källkodslicens", stämmer detta?

B:

Enligt kravet ska också ett uppdrag beskrivas - som namngiven konsult genomfört och som innefattar installation och konfiguration "samt" Systemutveckling -. Med hänvisning till att texten i övrigt tar sikte på att man ska beskriva ett uppdrag per konsult, inte kopplade till varandra, dvs. inte behöver vara samma uppdrag, förutsätter vi att ett och samma uppdrag inte behöver ha innefattat både installation och konfiguration samt Systemutveckling i samma uppdrag. Stämmer detta?

**Publikt svar****Datum:** 2014-10-13 10:25**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

A:

Ja, uppdragen kan gälla antingen programvaran angiven i kravet Webbstatistik eller programvaran i kravet Webbstatistik med öppen källkodslicens.

B:

Anbudsgivaren kan beskriva samma uppdrag eller olika uppdrag för de olika konsulterna.

---

**18 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2014-10-10 14:48**Till:** Alla

## 4.2.18. Kompetens inom plattform för intranät

Innebär kravet i den första meningen att samtliga redovisade konsulter ska ha kompetensen inom angiven programvara just i kravet "Plattform för intranät med öppen källkodslicens" eller kan något av det istället vara kopplat till något annat krav, t ex 4.2.17?

**Publikt svar****Datum:** 2014-10-13 11:17**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Nej, 4.2.18 kräver att angivna konsulter ska ha kompetens inom just den programvara som anbudsgivaren anger i kravet 4.2.16 Plattform för intranät med öppen källkodslicens.

---

**16 Publik fråga****Datum:** 2014-10-10 14:47**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

A:

4.2.5. Kompetens inom kontorssvit

Enligt vår tolkning kan de olika konsultuppdragen vara olika konsultupdrag samt höra antingen till samma krav eller till olika krav, dvs ett kan gälla "Kontorssvit", och ett annat kan gälla "Kontorssvit med öppen källkodslicens" eller "Kontorssvit som molntjänst", stämmer detta?

B:

4.2.10. Kompetens inom e-post

Enligt vår tolkning kan de olika konsultuppdragen vara olika konsultupdrag samt höra antingen till samma krav eller till olika krav, dvs ett kan gälla "E-post", ett annat "E-post med öppen källkodslicens" eller "E-post som molntjänst", stämmer detta?

**Publikt svar****Datum:** 2014-10-13 10:15**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

A:

Anbudsgivaren kan beskriva samma uppdrag eller olika uppdrag för de olika konsulterna. Uppdragen kan gälla antingen programvaran angiven i kravet Kontorssvit, Kontorssvit med öppen källkodslicens eller molntjänst angiven i Kontorssvit som molntjänst.

B:

Anbudsgivaren kan beskriva samma uppdrag eller olika uppdrag för de olika konsulterna. Uppdragen kan gälla antingen programvaran angiven i kravet E-post, E-post med öppen källkodslicens eller molntjänst angiven i E-post som molntjänst.

**13 Publik fråga****Datum:** 2014-10-10 12:35**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Under punkt 3.2.7.3, "Leverans 2" anges följande: Anbudsgivaren ska styrka sin tekniska kapacitet genom att redovisa en tidigare utförd leverans av en molntjänst... Leveransen ska också ha innefattat konsulttjänsten "Utbildning i molntjänsten".

Enligt "Allmänna villkor" är definitionen av en Molntjänst bl. a att den "(b) Är i grunden inte skraddarsydd eller anpassad för en specifik kund".

Enligt punkt 5.3 i "Avropsregler" vilken beskriver de konsulttjänster som kan avropas på ramavtalet, är definitionen av Utbildning däremot helt kopplad till kundunik leverans: "Med utbildning avses planering och genomförande av kundanpassad utbildning i kundunik programvara, hårdvara, Kundunik tjänsteleverans eller kundunika delar av Molntjänst."

Ska kravet på tidigare utförd leverans av kombinationen "molntjänst" samt "utbildning" i denna molntjänst tolkas så att referensuppdraget måste ha varit en kundunik leverans eller kan uppdraget ha innefattat utbildning som inte är kopplad till en kundunik leverans utan en standard-molntjänst?

**Publikt svar****Datum:** 2014-10-13 09:38**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Med utbildning menas i kravet 3.2.7.3 planering och genomförande av kundanpassad utbildning i kundunika delar av molntjänsten. Med detta menas inte att molntjänsten är skraddarsydd för kunden, däremot är den konfigurerad för kunden.

**11 Publik fråga****Datum:** 2014-10-09 11:21**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Frågor ang. punkt 4.2.16 samt 4.2.18:

A. Med hänvisning till formuleringen "minst en" enligt 4.2.16: Innebär detta att fler än en programvara kan anges och att redovisade uppdrag i 4.2.18 därmed kan avse någon av flera programvaror som angivits?

B. Med hänvisning till det faktum att denna typ av uppdrag (4.2.18) normalt inte omfattar den mängd konsulter som efterfrågas samt det faktum att bl a två Projektledare efterfrågas förutsätter vi att de redovisade konsultuppdragen kan avse olika uppdrag gällande den angivna programvaran. Stämmer detta?

**Publikt svar****Datum:** 2014-10-09 13:15**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

A. Endast en programvara ska anges i anbudet.

B. Ja.

**12 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2014-10-08 12:21**Till:** Alla

Angående punkt 3.2.6 Underleverantörer: Idag erbjuder nästan alla licenstillverkare någon form av molnbaserad komponent i sitt erbjudande och många licenser levereras som en hybrid. Om varje sådan leverantör behöver redovisas med underskriven underleverantörsbilaga blir det en stor mängd underleverantörer i varje anbud, möjligtvis flera hundra per anbudsgivare. Är det tillräckligt att de licenstillverkare där molntjänsten står för en övervägande del redovisas i anbudet? Behöver samtliga licenstillverkare som erbjuder någon molnbaserad komponent i sina licenser redovisas? I det senare fallet kan anbudsgivarna behöva förlängd anbudsfrihet för att hinna hantera detta.

Eftersom det också finns en gräns på 6 månader efter avtalsstart då man inte får lägga till nya underleverantörer är denna fråga av stor vikt. Ett alternativ skulle kunna vara att ett undantag införs för tillägg av dessa underleverantörer inom 6-månadersgränsen med hänvisning till "särskilda skäl" i punkt 14.7 i ramavtalet. Vänligen förtydliga.

**Publikt svar****Datum:** 2014-10-09 13:59**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Till att börja med är en underleverantör enligt definitionen i Allmänna villkor en juridisk person som bistår Ramavtalsleverantör med Konsulttjänst, Molntjänst, Support och/eller Drifttjänst som omfattas av Ramavtalet.

Med Molntjänst avses en komplett tjänst inklusive drift, övervakning, säkerhetskopiering, bandbredd, serverkapacitet och säkerhet samt med följande egenskaper:

- (a) Tillhandahålls över internet
- (b) Är i grunden inte skraddarsydd eller anpassad för en specifik kund
- (c) Kan relativt snabbt och enkelt öka eller minska antal användare, nyttjandegrad el. dyl. efter kunds önskemål
- (d) Lagrar kunds information hos Molntjänstleverantören

En leverantör som vill tillhandahålla en molntjänst genom anbudsgivaren är underleverantör oavsett andelen molntjänst i det som tillhandahålls. Således är svaret på frågan vad som gäller en hybrid där en molntjänst ingår att leverantören av denna hybrid måste vara en underleverantör.

Gällande den andra frågan kan Statens inköpscentral inte lämna några besked på förhand utan kommer hantera frågan om den blir aktuell inom ramen för ramavtalsförvaltningen.

**10 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2014-10-08 09:48**Till:** Alla

Under punkt 4.2.12 står det att anbudsgivaren bör erbjuda minst ett geografiskt informationssystem med öppen källkod för installation i kunds it-miljö. Vanligtvis är det en mix mellan proprietär programvara och öppen källkod i den slutliga produkten. För att uppfylla kravet behöver vi veta minst hur stor andel av programvaran som behöver vara öppen källkod?

**Publikt svar****Datum:** 2014-10-08 10:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Enligt krav 1.3.2 Upphandlingsföremål, är en programvara med öppen källkodslicens en programvara som har en licens som är godkänd av Open Source Initiative (OSI). Således ska hela programvaran i krav 4.2.12 (samt i andra motsvarande krav) vara licensierade med en licens som är godkänd av OSI.

**9 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2014-10-07 16:14**Till:** Alla

Enligt förstudien ingår lärplattform inom ramavtalet för Kontorsstöd:  
"Ramavtalet Kontorsstöd bör innehålla programvaror och molntjänster med tillhörande tjänster som ger stöd till användaren inom generella kontorsgöromål. Typiska områden som omfattas är: ordbehandling, kalkylark, register, presentationsverktyg, e-post, grupprogramvara, intranät, desktop publishing, CRM, webbredigering, ritningsverktyg, kartverktyg, GIS, bildbehandling, lärplattform, data warehouse, data mining, datavisualisering, rapportgenerator, webbstatistik, enkätverktyg, analysverktyg, statistik samt projektverktyg."

Under vilka punkter i kravspecifikationen förväntas lärplattformen beskrivas?  
Andra områden som, data mining, beslutsstöd, projektstöd m.fl. är tydligt definierade.  
Dock ej lärplattform eller lärplattformsfunktionalitet.

**Publikt svar****Datum:** 2014-10-08 09:38**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

De huvudsakliga typerna av programvaror som omfattas av upphandlingen framgår av punkt 1.3.2 Upphandlingsföremål. Lärplattform finns med i den listan och omfattas därför av upphandlingen. Det är endast en delmängd av de programvaror som anges i 1.3.2 som förekommer i kapitel 4 Kravspecifikation.

---

**6 Publik fråga****Datum:** 2014-10-03 16:47**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det framgår av förstudien inom Öppna Programvaror 2010 att "många avrop har syftat till att köpa programvaror utan tjänster" samt att via Licensförsörjning 2010 har "den absoluta majoriteten av alla avrop endast innehållit programvarans namn och antal licenser."

Med proportionalitetsprincipen menas att kraven på leverantören och kraven i kravspecifikationen måste ha ett naturligt samband med och stå i rimlig proportion till det som upphandlas. De krav som ställs ska vara både lämpliga och nödvändiga för att uppnå syftet med upphandlingen. Om det finns flera alternativ bör det alternativ väljas som är minst ingripande eller belastande för leverantörerna.

Vi har förstått enligt förstudien att ni ser en kommande förändring på marknaden, men att fördelningen så drastiskt ska ändras som utvärderingens viktning påvisar, från ett ramavtal till ett annat, anser vi inte står i proportion till marknaden efterfrågan.

Vi ber er förtydliga hur ovan står i överensstämmelse med proportionalitetsprincipen, då konsultkompetens utgör en mycket stor del i utvärderingsmodellen?

**Publikt svar****Datum:** 2014-10-06 15:24**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Statens inköpscentralens nya upphandlingar inom programvaror och tjänster har ett utökat innehåll samt ett helt nytt sätt att indela och strukturera ramavtalen. De nya ramavtalen syftar till att omhänderta myndigheternas behov från 2015 och framåt. Fem äldre ramavtal har utgått och fyra nya ramavtal kommer i dess ställe. Programvaror & tjänster 2014 - Kontorstöd ersätter inte ett befintligt ramavtal utan innehåller delmängder från tidigare ramavtal samt en del nyheter. Programvaror & tjänster 2014 - Kontorstöd, liksom övriga nya ramavtal för programvaror och tjänster, har föregåtts av ett omfattande utredningsarbete som förts i dialog med myndigheter och leverantörer. Statens inköpscentral ska dessutom enligt sin instruktion och sitt regleringsbrev bland annat verka för att myndigheterna använder gemensamma funktioner och lösningar. Detta realiserar bl.a. genom att de samordnade IT-ramavtal som upphandlas möjliggör en ökad digital samverkan t.ex. genom att ställa krav på gemensamma standarder och möjliggöra återanvändning och delning av tjänster. Myndigheter, leverantörer och extern expertis har tydliggjort att tjänsteinnehållet, både vad gäller konsulttjänster och molntjänster kommer att öka i snabb takt. Upphandlingarna är därför anpassade till hur framtida anskaffning av programvaror och tjänster kommer att ske och kan därför inte anses strida mot proportionalitetsprincipen.

---

**7 Publik fråga****Datum:** 2014-10-03 16:44**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Enligt förstudien framgår att öppna programvaror 2010 har omsatt ca 114 miljoner, kontorstöd som molntjänst 2012 har omsatt ca 66 miljoner och licensförsörjning 2010 ca 1835 miljoner SEK vilket säger att öppen källkod har stått för mindre än 6% av kundernas efterfråga av programvaror.

Med proportionalitetsprincipen menas att kraven på leverantören och kraven i kravspecifikationen måste ha ett naturligt samband med och stå i rimlig proportion till det som upphandlas. De krav som ställs ska vara både lämpliga och nödvändiga för att uppnå syftet med upphandlingen. Om det finns flera alternativ bör det alternativ väljas som är minst ingripande eller belastande för leverantörerna.

Vi har förstått enligt förstudien att ni ser en kommande förändring på marknaden, men att fördelningen så drastiskt ska ändras som utvärderingens viktning påvisar, från ett ramavtal till ett annat, anser vi inte står i proportion till marknaden efterfrågan.

Vi ber er förtydliga hur ovan står i överensstämmelse med proportionalitetsprincipen då anbud enligt utvärderingsmodellen kommer utvärderas till absolut störst del på öppen källkod, som enligt förstudien endast stått för 6% av kundernas avrop?

**Publikt svar****Datum:** 2014-10-06 15:25**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Statens inköpscentralens nya upphandlingar inom programvaror och tjänster har ett utökat innehåll samt ett helt nytt sätt att indela och strukturera ramavtalen. De nya ramavtalen syftar till att omhänderta



myndigheternas behov från 2015 och framåt. Fem äldre ramavtal har utgått och fyra nya ramavtal kommer i dess ställe. Programvaror & tjänster 2014 - Kontorsstöd ersätter inte ett befintligt ramavtal utan innehåller delmängder från tidigare ramavtal samt en del nyheter. Programvaror & tjänster 2014 - Kontorsstöd, liksom övriga nya ramavtal för programvaror och tjänster, har föregåtts av ett omfattande utredningsarbete som förts i dialog med myndigheter och leverantörer. Statens inköpscentral ska dessutom enligt sin instruktion och sitt regleringsbrev bland annat verka för att myndigheterna använder gemensamma funktioner och lösningar. Detta realiserar bl.a. genom att de samordnade IT-ramavtal som upphandlas möjliggör en ökad digital samverkan t.ex. genom att ställa krav på gemensamma standarder och möjliggöra återanvändning och delning av tjänster. Myndigheter, leverantörer och extern expertis har tydliggjort att tjänsteinnehållet, både vad gäller konsulttjänster och molntjänster kommer att öka i snabb takt. Upphandlingarna är därför anpassade till hur framtida anskaffning av programvaror och tjänster kommer att ske och kan därför inte anses strida mot proportionalitetsprincipen.

---

#### 8 Publik fråga

**Datum:** 2014-10-03 15:49

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Kan ett konsortiebolag åberopa referensuppdrag utfört av underleverantör då underleverantören vi referenstillfället var underleverantör till en av delägarna i konsortiebolaget?

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-10-07 14:40

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Ja, förutsatt att ordinarie förutsättning att den underleverantör som har utfört referensuppdraget är en redovisad underleverantör, med underskriven bilaga Underleverantör.

---

#### 5 Publik fråga

**Datum:** 2014-10-02 12:08

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Med hänvisning till 9.7 i huvuddokumentet önskar vi ett förtydligande kring uteblivna avropssvar. Definitionen på avropssvar är "Med avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en avropsförfrågan". Är det rätt tolkat att ett meddelande om att efterfrågad programvara eller tjänst inte kan erbjudas inte utgör ett avropssvar?

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-10-02 08:20

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Att lämna avropssvar med innebörden att ramavtalsleverantör inte kan leverera en viss programvara eller tjänst är ett avropssvar. Som ramavtalsleverantör har man dock förbundit sig att kunna leverera en stor mängd programvaror och tjänster inom ramavtalet varför en större mängd nekande avropssvar kan komma att innebära att ramavtalsleverantör sätts i karantän i enlighet med punkt 9.7.

---

#### 4 Publik fråga

**Datum:** 2014-09-29 11:03

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Utgår administrationsavgiften om 0,7-1% även på programvaror eller är det endast för tjänster?

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-09-29 13:35

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Enligt Huvuddokumentet, punkt 15.2 "Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral erlægga en administrationsavgift avseende all försäljning under detta Ramavtal."

---

#### 3 Publik fråga

**Datum:** 2014-09-26 13:15

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

4.1.1. Namngiven konsult - fastställer att En namngiven konsult endast ska förekomma en gång i anbudet. Fråga: Kan en namngiven konsult förekomma i olika anbud i egenskap av underleverantör med a) samma kompetens b) annan kompetens?

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-09-26 09:36

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Ja, en viss konsult får förekomma i flera olika anbud.

---

#### 2 Publik fråga

**Datum:** 2014-09-25 15:50

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Punkt 2.2.3. Urval är otydligt. Vilket medelvärde avses på kompetensnivå 3 och kompetensnivå 5?

"Det går heller inte att utesluta att anbudsgivare inte kan skiljas åt genom antal rätt svar på kravet Kompetens inom programvaror med öppen källkodslicens. Om så är fallet kommer snittet för takpris per timme för konsulttjänst med kompetensnivå 4 som angivits i kravet Takpris per timme för konsulttjänster i kapitel Kravspecifikation i avsnitt Urval vara avgörande. Lägsta snittpris kommer att få företräde. Med snittet menas att de tre högsta takpriserna per timme per konsulttjänst med kompetensnivå 4 räknas ihop och delas med 3. Om avgörande fortfarande inte kan göras används snittet för takpriset per timme för konsulttjänst med kompetensnivå 3, därefter snittet för takpriset per timme för konsulttjänst med kompetensnivå 5."

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-09-25 16:06

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Beräkningsmodellen är likadan för kompetensnivå 3 och 5 som för kompetensnivå 4. Således räknas de tre högsta takpriserna per timme per konsulttjänst med kompetensnivå 3 ihop och delas med 3 samt att de tre högsta takpriserna per timme per konsulttjänst med kompetensnivå 5 räknas ihop och delas med 3.

---

**1 Publik fråga**

**Datum:** 2014-09-24 16:39

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Kan underleverantör delta i flera anbud?

**Publikt svar**

**Datum:** 2014-09-25 11:31

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Ja. I punkten "Åberopande av andra företags kapacitet" i kapitel 3 anges "En underleverantör får däremot förekomma som underleverantör i fler anbud."

---

**Publikt informationsmeddelande**

**Datum:** 2014-09-24 15:49

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

En ny version av bilaga Avropsregler daterad 2014-09-24 har lagts upp. Konsulttjänsten Systemutveckling i avsnitt 5.3 är förtydligad med att även kravhantering ingår i denna konsulttjänst.