

# **Bilaga A**

## **Svarsformulär**

### **Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster - Ramavtalsområde C**

<b>1</b>	<b>Information om anbudsgivare</b>	<b>5</b>
1.1	Undertecknat anbud	6
<b>2</b>	<b>Inledning</b>	<b>6</b>
2.1	Allmänt	6
2.2	Kravställning	7
2.3	Viktning	8
2.4	Utvärderingsmodell	9
2.5	Poängsättning bör-krav	9
2.6	Underkriterier Bör-krav	9
<b>3</b>	<b>Fasta operatörstjänster</b>	<b>10</b>
3.1	Funktionella krav på tjänster	10
3.1.1	Anslutningar mot publika telenätet	10
3.1.2	Punkt till punkt förbindelser	10
3.1.3	Nummer och nummerserier	11
3.1.4	Funktioner	11
3.1.5	Redundans	12
3.2	Säkerhetskrav på tjänsten	12
3.2.1	Administrativa säkerhetskrav	12
3.2.2	Allmänna tekniska säkerhetskrav	13
3.3	Krav på service och tillgänglighet	14
3.3.1	Helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet	14
3.3.2	Servicenivåer	14
3.3.3	Valbarhet för servicenivå	15
3.3.4	Åtkomst till tjänst - drifttid	15
3.3.5	Övervakning	15
3.3.6	Fjärrhantering och service på plats	15
3.3.7	Kategorisering av fel	15
3.3.8	Fel som inte medför funktionshinder	16
3.3.9	Slutförande av felavhjälpning	16
3.3.10	Jourservice	16
3.3.11	Eskalering	16
3.3.12	Kontroll av funktionalitet	16
3.3.13	Upplevd ljudkvalitet	17
3.3.14	Garanterad prestanda	17
3.4	Krav på administration och kontroll	17
3.4.1	Allmänt	17
3.4.2	Rapporter och statistik	18
3.4.3	Fakturering	19
3.4.4	Dokumentation	19
3.5	Krav på leverantörstjänster	19
3.5.1	Allmänt	19
3.5.2	Införande och migration	20
3.5.3	Support och Assistans	20
3.5.4	Felhantering	21
3.5.5	Beställningar	21
3.5.6	Information	22
3.6	Tilläggstjänster	22

<b>4</b>	<b>Mobila operatörstjänster</b>	<b>24</b>
4.1	Funktionella krav på tjänster	24
4.1.1	Abonnemang	24
4.1.2	Anslutningar	24
4.1.3	Nummerplan	25
4.1.4	Funktioner Abonnemang för tal	25
4.1.5	Funktioner Abonnemang för datakommunikation	26
4.1.6	Tilläggsfunktioner övrigt	26
4.1.7	Funktion för separerade fakturor	27
4.1.8	Portering och nummerserier	27
4.2	Säkerhetskrav på tjänsten	27
4.2.1	Administrativa säkerhetskrav	28
4.2.2	Allmänna tekniska säkerhetskrav	28
4.3	Krav på tillgänglighet	29
4.3.1	Åtkomst till tjänst	29
4.3.2	Service och tillgänglighet i beställarens lokaler	29
4.3.3	SLA för publika mobilnät	31
4.3.4	Verifiering av tillgänglighet i samband med avrop	32
4.4	Krav på administration och kontroll	32
4.4.1	Allmänt	32
4.4.2	Rapporter och statistik	33
4.4.3	Fakturering	33
4.4.4	Dokumentation	34
4.5	Krav på leverantörstjänster	34
4.5.1	Allmänt	34
4.5.2	Införande och migration	34
4.5.3	Support och Assistans	35
4.5.4	Felhantering	35
4.5.5	Beställningar	36
4.5.6	Information	36
4.6	Tilläggstjänster	37
<b>5</b>	<b>Transmissionstjänster</b>	<b>39</b>
5.1	Funktionella krav på tjänster	39
5.1.1	Anslutningar IP	39
5.1.2	Anslutningar övrigt	39
5.1.3	Gränssnitt för anslutningar	40
5.1.4	Anslutningar övrigt	40
5.1.5	Basfunktioner	41
5.1.6	Tilläggsfunktioner WAN	41
5.1.7	Tilläggsfunktioner Internet	42
5.1.8	Övervakning	43
5.2	Säkerhetskrav på tjänsten	44
5.2.1	Administrativa säkerhetskrav	44
5.2.2	Allmänna tekniska säkerhetskrav	45
5.3	Krav på service och tillgänglighet	46
5.3.1	Helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet	46
5.3.2	Servicenivåer	46
5.3.3	Valbarhet för servicenivå	47
5.3.4	Åtkomst till tjänst - drifttid	47
5.3.5	Övervakning	47
5.3.6	Fjärrhantering och service på plats	47
5.3.7	Kategorisering av fel	47

5.3.8.	Fel som inte medför funktionshinder.	47
5.3.9.	Slutförande av felavhjälpning	47
5.3.10.	Jourservice	48
5.3.11.	Eskalering	48
5.3.12.	Kontroll av funktionalitet	48
5.3.13.	Mätning av prestanda och tillgänglighet	48
5.3.14.	Upplevd ljudkvalitet	49
5.3.15.	Garanterad prestanda	49
5.4.	Krav på administration och kontroll	49
5.4.1.	Allmänt	49
5.4.2.	Rapporter och statistik	50
5.4.3.	Fakturering	51
5.4.4.	Dokumentation	51
5.5.	Krav på leverantörstjänster	51
5.5.1.	Allmänt	51
5.5.2.	Införande och migration	52
5.5.3.	Support och Assistans	52
5.5.4.	Felhantering	52
5.5.5.	Beställningar	53
5.5.6.	Information	54
5.6.	Tilläggstjänster	54
<b>6</b>	<b>Priser och typkonfigurationer</b>	<b>56</b>
6.1.	Priser	56
6.1.1.	Priser i Ramavtalsprislistan	56
6.1.2.	Ramavtalspriser och rabattsatser	56
6.1.3.	Ramavtalsprislistan	56
6.1.4.	Priser i typkonfigurationer	56
6.2.	Priser Fasta operatörstjänster	56
6.2.1.	Allmänt	56
6.2.2.	Anslutningar mot publika telenätet	57
6.2.3.	Anslutning mot publika telenätet	57
6.2.4.	Punkt till punkt förbindelser	58
6.3.	Priser Mobila operatörstjänster	58
6.3.1.	Prissättningsmodeller	59
6.3.2.	Abonnemang	59
6.3.3.	Abonnemang för talkommunikation	59
6.3.4.	Abonnemang för mobil anknötning i abonnentväxel	60
6.3.5.	Anslutning mot mobila nätet (MDA)	60
6.4.	Priser Transmissionstjänster	61
6.4.1.	Allmänt	61
6.4.2.	Anslutningar IP	61

## 1 Information om anbudsgivare

Anbudsgivare **skall** vara samma juridiska person som inbjudits att lämna anbud. Anbudet **skall** inte avse annat ramavtalsområde än det som anbudsgivaren har inbjudits att lämna anbud inom. Anbudsgivare **skall** lämna uppgifter om organisation och kontaktperson 1. Om ytterligare kontaktperson behövs använd kontaktperson 2.

Organisationsnamn:	
Organisationsnummer:	
Postadress	
Postnummer och ort:	
Telefonnummer:	
E-post:	
Webbadress:	
Kontaktperson 1:	
Telefonnummer:	
Faxnummer:	
E-post:	
Kontaktperson 2:	
Telefonnummer:	
Faxnummer:	
E-post:	

## 1.1 Undertecknat anbud

Anbudet **skall** undertecknas av behörig företrädare.

	Ja	Nej
Är detta krav uppfyllt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Namnteckning och namnförtydligande i nedanstående ruta:		

## 2 Inledning

Denna upphandling av Fasta- och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster - C genomförs som förhandlad upphandling. Förhandlingar kan komma att upptas med anbudsgivaren på initiativ av Verva. En anbudsgivare kan således inte kräva förhandling. Det är därför av stor vikt att anbudsgivaren i sitt anbud lämnar ett fullständigt underlag för utvärderingen samt redan från början offererar så fördelaktiga ekonomiska och andra villkor som möjligt.

Anbudsgivaren kan endast komma ifråga för leveranser inom de delområden som anbudet omfattar.

Varje delområde har viktfaktor 1. Detta innebär att vikten för området varierar beroende på om ett, två eller tre områden offereras. Om ett område offereras så väger det 100 %, om två områden offereras så väger de 50 % vardera, om tre områden offereras så väger de 33 1/3 % vardera.

### 2.1 Allmänt

Detta dokument innehåller krav och svarsformulär för Ramavtalsområde C, **Fasta- och mobila operatörs- samt transmissionstjänster**. Instruktioner som rör format och ifyllnad av detta svarsformulär finner ni i det Inledande dokumentet till detta förfrågningsunderlag.

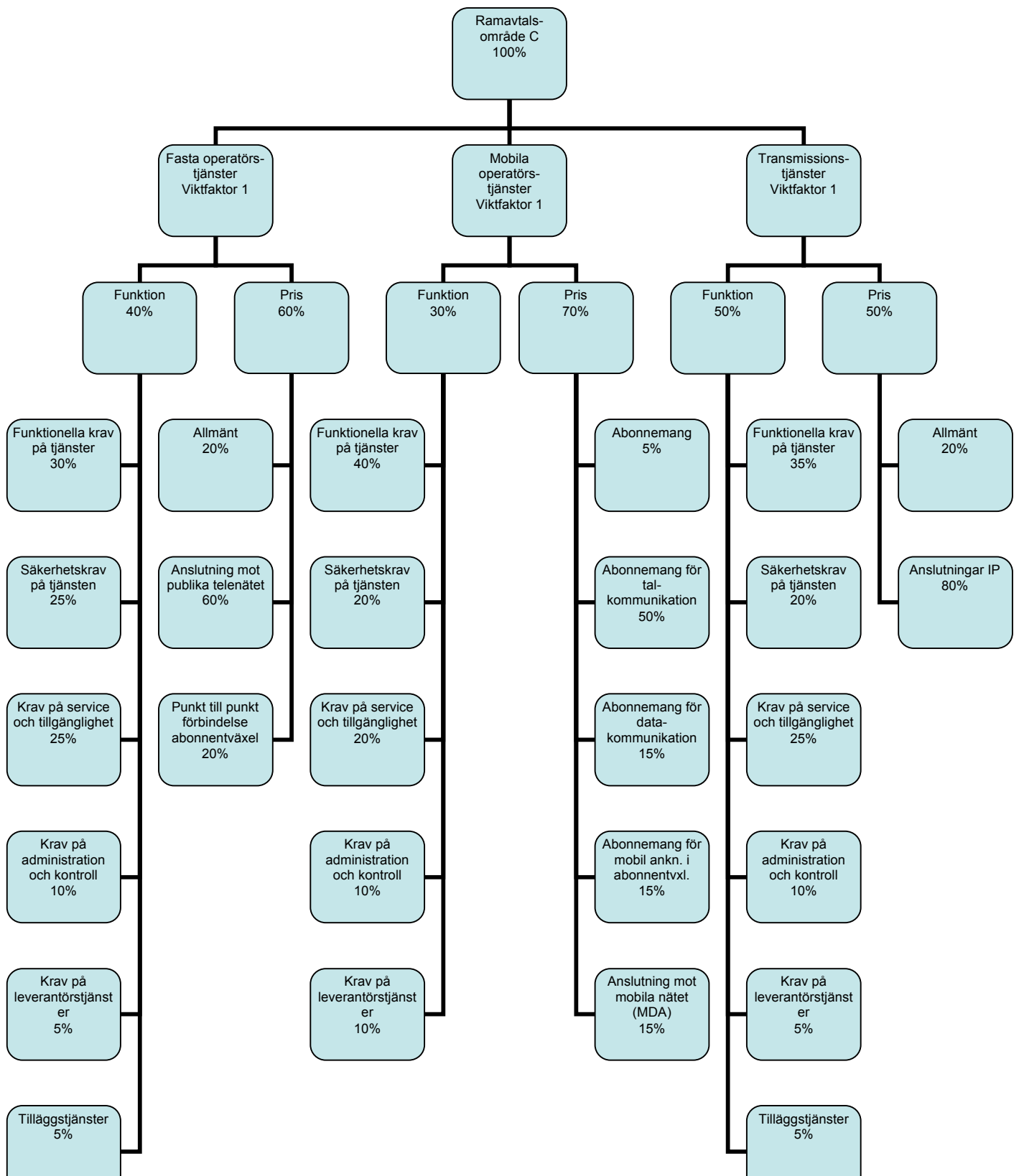
I det fall angivet svar hänvisar till kompletterande text eller bild ska hänvisningen vara tydlig och hänvisat material ska bifogas anbudet under samma flik som detta formulär, för ytterligare information se även Inledande dokument.

## **2.2 Kravställning**

Kravställningarna är såväl funktionsbundna som tekniska men inte produktspecifika.  
Anbudsgivaren väljer att lämna anbud på valfri teknik/produkt.

## 2.3 Viktning

Detaljerad viktsättning framgår av underbilaga Id:2 ”Viktningmodell C”.





## 2.4 Utvärderingsmodell

Utvärderingsmodellen i sin helhet återfinns i Inledande dokument under avsnitt 7.

## 2.5 Poängsättning bör-krav

För varje bör-krav utförs en poängsättning. Av kravtexten framgår vilken poängmodell som tillämpas för respektive bör-krav:

Poängmodell A	
Poängskala:	0-100.
Fördefinierad poäng	0 p: Kravet uppfylls inte alls. 100p: Kravet uppfylls fullt ut.
Möjliga värden:	Alla värden på skalan 0-100.

Poängmodell B	
Poängskala:	0, 1, ...
Fördefinierade poäng	Se kravtext
Möjliga värden:	Se kravtext

Poängmodell C	
Poängskala:	0-100.
	<beskrivning och formel för poängberäkning se Inledande dokument i förfrågningsunderlaget F:203>

## 2.6 Underkriterier Bör-krav

I vissa fall innehåller en kravtext för ett bör-krav uppräknningar och/eller indelning.

I det fall ett bör-krav har underkriterier ska dessa anses ha lika vikt om inte annat anges i kravtexten eller i viktträdet.

I vissa fall innehåller en bör-kravsformulering uppräknningar och/eller indelning t ex i ett antal svarsrutor. Dessa är inte underkriterier till bör-kravet utan svaren på dessa ligger till grund för en helhets bedömning av aktuellt bör-krav.

### 3 Fasta operatörstjänster

Krav under detta kapitel besvaras för det fall anbudsgivaren avser att lämna anbud på delområde **Fasta operatörstjänster**.

#### 3.1 Funktionella krav på tjänster

##### 3.1.1 Anslutningar mot publika telenätet

###### 3.1.1.1. Anslutning mot publika telenätet

Anbudsgivaren **skall** erbjuda anslutningar mot det publika telenätet för följande:

- Utrustning med analogt gränssnitt för anslutning som exempelvis fax, kortterminal och analog telefon (Analog anslutning)
- Abonnentväxlar och annan utrustning med gränssnitt för anslutning enligt standarden ISDN-PRI (30B+D)

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

###### 3.1.1.2. Anslutning mot publika telenätet med IP

Anbudsgivaren **bör** erbjuda anslutning mot det publika telenätet för följande:

- Abonnentväxlar med öppna standardiserade gränssnitt för anslutning över IP

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

###### 3.1.1.3. Uppringd anslutning till publika telenätet för datatrafik

Anbudsgivaren **skall** erbjuda uppringd anslutning för datatrafik, s.k. modempool.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 3.1.2 Punkt till punkt förbindelser

##### 3.1.2.1. Punkt till punkt förbindelse abonnentväxel

Anbudsgivaren **skall** erbjuda punkt till punkt förbindelse för abonnentväxlar eller annan telefoniutrustning för minst följande:

- Abonnentväxlar eller annan telefoniutrustning med gränssnitt för anslutning enligt standarden G.703 120 alt 75 ohm
- Abonnentväxlar eller annan telefoniutrustning med öppna standardiserade gränssnitt för anslutning över IP

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.1.3 Nummer och nummerserier

#### 3.1.3.1. Direktvalsnummer och nummerserier

Anbudsgivaren **skall** erbjuda direktvalsnummer och nummerserier.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.1.4 Funktioner

#### 3.1.4.1. Basfunktioner

Anbudsgivaren **skall** för erbjudna anslutningar mot det publika telenätet enligt

3.1.1.1 erbjuda följande basfunktioner:

- Telefontrafik (s.k. basic call)
- Parkering av samtal
- Direkt vidarekoppling
- DTMF signalering
- Vidarekoppling vid ej svar
- Hänvisning till nytt nummer vid byte av operatör och nummer
- Frisamtal
- Nummerupplysning
- Nummerpresentation
- Skydd av nummerpresentation
- Spärr för betalsamtal

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 3.1.4.2. Tilläggfunktioner

Anbudsgivaren **bör** för erbjudna anslutningar mot det publika nätet enligt 3.1.1.1 erbjuda följande tilläggfunktioner:

- Spärr av samtal till av beställaren utvalda destinationer
- Nationella riktnummer (geografiskt oberoende)
- Nationella nummerserier
- Sluten användargrupp (Closed User Group)
- Gruppnummer till ett antal abonnemang
- Betalsamtal

Redovisa hur kravet uppfylls.
-------------------------------

Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-6 poäng)

### 3.1.4.3. Funktioner för anslutning till publika telenätet med IP

Anbudsgivaren **bör** erbjuda funktioner enligt punkt 3.1.4.1 samt 3.1.4.2 i erbjuden anslutning till publika telenätet med IP enligt punkt 3.1.1.2 .

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-17 poäng)

### 3.1.5 Redundans

Anbudsgivaren **bör** erbjuda redundans för erbjudna anslutningar som exempelvis:

- Tvåstationsanslutning till minst två olika stationer/noder i leverantörens nät
- Fysiskt skilda vägar till beställarens utrustning vid en- och tvåstationsanslutning
- Fysisk diversitet baserad på fast och trådlös anslutning (access)
- Lastdelning
- Dubblerad utrustning

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

## 3.2 Säkerhetskrav på tjänsten

Många myndigheter har att ta hänsyn till hur tredje man drabbas av eventuella avbrott i kommunikationen. Myndigheterna vill därför kunna ställa krav på den tekniska lösning som leverantören tillhandahåller för levererade funktioner utöver de tillgänglighetsgarantier som leverantören lämnar.

### 3.2.1 Administrativa säkerhetskrav

#### 3.2.1.1. Basnivå för informationssäkerhet

Anbudsgivaren **bör** erbjuda funktioner, produkter och tjänster som uppfyller sådana säkerhetskrav att myndigheter och organisationer kan efterleva Krisberedskapsmyndighetens rekommendation ”Basnivå för informationssäkerhet (BITS)” (KBM 2006:1) och medverka till att Beställaren kan upprätthålla en grundsäkerhet som minst motsvarar angiven basnivå. I första hand avses kapitlen 10-14 i BITS.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

### 3.2.1.2. Säkerhets- och sårbarhetsanalyser

Anbudsgivaren **skall** ha rutiner för att göra egna respektive medverka vid Beställarens säkerhets- och sårbarhetsanalyser för berörda funktioner, produkter och tjänster. Exempelvis kan detta gälla vid större förändringar i tjänst samt om beställaren begär att säkerhets- och sårbarhetsanalyser skall genomföras.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.2.1.3. Styrning & rutiner motsvarande SS-ISO/IEC 27002:2005

Anbudsgivaren **skall** för leverans och produktion av erbjudna funktioner, produkter och tjänster tillämpa policies, processer, rutiner och strukturer avseende informationssäkerhet motsvarande SS-ISO/IEC 27002:2005.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.2.1.4. Rutiner för drift och övervakning

Anbudsgivaren **skall** vid avrop presentera rutiner för drift och övervakning till beställaren.

Är detta krav uppfyllt? [Ja](#) [Nej](#)

## 3.2.2 Allmänna tekniska säkerhetskrav

Utöver nedan specificerade säkerhetskrav kan det även förekomma specifika tekniska säkerhetskrav med direkt koppling till efterfrågade funktioner, produkter och tjänster.

### 3.2.2.1. Fysisk infrastruktur

Anbudsgivaren **skall** vid avrop tydligt kunna redogöra för den nationella fysiska infrastruktur och det egna kommunikationsnät som tjänsten är baserad på med fysisk placering av relevanta noder och nationella framföringsvägar för fysiskt media.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.2.2.2. Uthållighet

Anbudsgivaren **bör** följa PTS allmänna råd om god funktion och teknisk säkerhet samt uthållighet och tillgänglighet vid extraordinära händelser i fredstid (PTSFS 2007:2).

Redovisa även typisk uthållighet i tid för allmänna nättjänster mot avbrott i elförsörjning.

Redovisa hur kravet uppfylls.
-------------------------------

Bedömningsgrund: Poängmodell A

### 3.2.2.3. Skydd av tjänst

Anbudsgivaren **bör** erbjuda skydd av aktuella operatörstjänster. Redogör för hur tjänst skyddas mot otillbörligt nyttjande, intrång, avlyssning, annan manipulering, sabotage och sammankoppling med andra kunders nät och hur spårbarhet av förändringar och händelser i tjänsten kan säkerställas. Redogör även för hur uppföljning och kontroll sker av att erbjudet skydd upprätthålls.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

### 3.2.2.4. Rapportering

Anbudsgivaren **skall** omedelbart rapportera brister i skyddet av eller angrepp mot tjänsten eller till tjänsten relaterad infrastruktur till Beställaren.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3.3 Krav på service och tillgänglighet

### 3.3.1 Helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet

Anbudsgivaren **skall** erbjuda ett helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet för erbjudna funktioner och tjänster enligt Ramavtalets bilaga 4 Service och tillgänglighet.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.3.2 Servicenivåer

Anbudsgivaren **skall** erbjuda nedanstående servicenivåer:

Klass	Maximal åtgärds- tid per fel under servicetid (timmar)	Maximalt antal fel under servicetid per kvartal	Maximal avbrottstid per kvartal under servicetid (timmar)	Servicetid	Drifttid
1	2	2	2	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt
2	4	4	4	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt
3	8	4	8	00–24	Alla dagar

				Må–Sö	dygnet runt
4	4	4	4	08–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt
5	8	4	12	08–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt
6	12	8	24	08–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.3.3 Valbarhet för servicenivå

Servicenivåer enligt 3.3.2 **skall** vara valbara per anslutning.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.3.4 Åtkomst till tjänst - drifttid

Alla erbjudna funktioner, produkter och tjänster **skall** vara tillgängliga för Beställaren dygnet runt årets alla dagar.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.3.5 Övervakning

Anbudsgivaren **bör** aktivt övervaka erbjudna funktioner, produkter och tjänster dygnet runt, årets alla dagar.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bedömningsgrund: Poängmodell A

### 3.3.6 Fjärrhantering och service på plats

Anbudsgivaren **skall** erbjuda felavhjälpning via fjärrhantering samt service på plats.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.3.7 Kategorisering av fel

Anbudsgivaren **skall** kategorisera fel enligt nedan (se ramavtalets bilaga 4):

- **Kategori 1 – kritiska fel**
- **Kategori 2 – övriga fel**

- **Kategori 3 – Icke vitesgrundande fel**

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.3.8 Fel som inte medför funktionshinder

För fel i funktion, produkt eller tjänst som inte medför funktionshinder (icke vitesgrundande fel) **skall** felavhjälpande åtgärder påbörjas inom åtta timmar under dagtid (vardagar 08.00-18.00).

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.3.9 Slutförande av felavhjälpning

För påbörjad felavhjälpning som ej avslutats under avtalad servicetid **skall** anbudsgivaren erbjuda fortsatt felavhjälpning tills dess att felet är avhjälp, under förutsättning att felet bedöms kunna åtgärdas vid ett och samma tillfälle.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.3.10 Jourservice

Anbudsgivaren **skall** erbjuda jourservice. Med jourservice avses här service påkallad av Beställaren utanför ordinarie servicetid.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.3.11 Eskalering

Anbudsgivaren **skall** erbjuda eskalering enligt nedanstående.

- Medverkan i framtagande av specificerad rutin för eskalering.
- Vid kritiska fel arbeta med två parallella eskaleringar; en teknisk eskalering och en management eskalering.
- Alltid tillse att det finns en uppdragsansvarig som handlägger och ansvarar för det aktuella ärendet.
- Eskalering ska vid behov kunna påkallas av Beställaren.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.3.12 Kontroll av funktionalitet



Anbudsgivaren **skall** på Beställarens begäran utföra särskilda mätningar då Beställaren upplever brist i avtalad funktionalitet. Leverantörens rätt till eventuell ersättning framgår av Bilaga 4 Service och tillgänglighet kap 10.1.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.3.13 Upplevd ljudkvalitet

Anbudsgivaren **bör** erbjuda en metod för mätning och kontroll av upplevd ljudkvalitet enligt ITU-T P.862, ITU-T P.563 eller liknande med gradering i MOS-värde (Mean Opinion Score).

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

### 3.3.14 Garanterad prestanda

Anbudsgivaren **bör** garantera maximala värden avseende fördröjning (fram och tillbaka), variation i fördröjning (jitter) och paketförluster (packet-loss) för de typer av anslutningar och trafiktyper som erbjuds.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

## 3.4 Krav på administration och kontroll

Erbjudna funktioner, produkter och tjänster i detta avsnitt ska inte prissättas separat utan ska ingå i priset för övriga tjänster.

### 3.4.1 Allmänt

#### 3.4.1.1. Medverkan

Anbudsgivaren **skall** vid avrop medverka vid framtagning av rutiner för Administration och kontroll tillsammans med avroparen.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 3.4.1.2. Kvalitetsansvarig

Anbudsgivaren **bör** tillhandahålla en kvalitetsansvarig (service manager) för erbjudna funktioner, produkter och tjänster.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-1 poäng)		

### 3.4.1.3. Meddelande vid planerat underhåll

Anbudsgivaren **skall** inför planerat underhåll av tjänsten kontakta Beställaren senast fem (5) arbetsdagar innan planerade arbeten utförs.

Är detta krav uppfyllt?

<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.4.1.4. Godkännande av planerat underhåll

Planerat underhåll **bör** godkännas av Beställaren. Sådant godkännande får dock förvägras endast om synnerliga skäl föreligger.

Exempel på synnerliga skäl är då det planerade underhållet äventyrar eller försvårar

- hindrande och begränsande av skador på människor eller egendom eller i miljön;
- upprätthållande av allmän ordning och säkerhet

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bedömningsgrund: Poängmodell A		

## 3.4.2 Rapportering och statistik

### 3.4.2.1. Statistik över Funktioner

Anbudsgivaren **skall** varje kvartal tillhandahålla statistik över levererade funktioner.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.4.2.2. Driftstatistik

Anbudsgivaren **skall** varje kvartal tillhandahålla driftstatistik inklusive statistik över levererad tillgänglighet.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.4.2.3. Underlag för vitesberäkning

Anbudsgivaren **skall** varje kvartal redovisa underlag för vitesberäkning.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.4.2.4. Statistik över Fakturering

Anbudsgivaren **skall** tillhandahålla statistik över fakturering och presentera dessa på olika organisatoriska nivåer så att beställaren kan avläsa kostnaden för kommunikationstjänsterna.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
-------------------------	--------------------	---------------------

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
--	--------------------------	--------------------------	--

#### 3.4.2.5. Historik för Statistik

Anbudsgivaren **skall** kunna tillhandahålla efterfrågade rapporter och statistik för en period om minst 15 månader.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

#### 3.4.2.6. Webbgränssnitt

Anbudsgivaren **bör** erbjuda ett webbgränssnitt där beställaren kan utläsa all ovanstående efterfrågad statistik i avsnitt 3.4.2.

Redovisa hur kravet uppfylls.			
Bedömningsgrund: Poängmodell A			

### 3.4.3 Fakturering

#### 3.4.3.1. Fakturornas innehåll

Fakturorna inklusive dess specifikation **skall** omfatta samtliga levererade produkter och tjänster samt vara anpassad till prislistan d v s produkt, volym, samt total kostnad ska tydligt framgå av specifikationen.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### 3.4.4 Dokumentation

#### 3.4.4.1. Dokumentationens omfattning

Anbudsgivaren **skall** leverera dokumentation på svenska eller engelska över levererade funktioner, produkter och tjänster samt hålla denna kontinuerligt aktuell under avtalsperioden.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## 3.5 Krav på leverantörstjänster

Erbjudna funktioner, produkter och tjänster i detta avsnitt ska inte prissättas separat utan ska ingå i priset för övriga tjänster.

### 3.5.1 Allmänt

#### 3.5.1.1. Principer för kontakt

Rutinerna för beställarens kontakter med anbudsgivaren **skall** bygga på principerna:

- Enkla och tydliga rutiner

- En kanal in till leverantören (SPOC) för Beställarens kontakter med leverantören
- För Beställaren utsedd kontaktperson som har kunskap om levererade funktioner och tjänster och är tillgänglig för direktkontakt med kunden

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.5.2 Införande och migration

#### 3.5.2.1. Leveranstider anslutningar

Leverans för erbjudna funktioner och tjänster **bör** ske enligt följande:

- Högst 30 arbetsdagar för nybeställning eller flytt av anslutning
- Högst 5 arbetsdagar för uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning
- Högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-3 poäng)

#### 3.5.2.2. Successiv leverans vid migration

Leverans av en helt ny kommunikationslösning **skall** kunna ske successivt med en parallell användning av beställarens befintliga plattform.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.5.3 Support och Assistans

#### 3.5.3.1. Support och assistans

Anbudsgivaren **skall** lämna nödvändig assistans på svenska eller engelska i samband med driftsstart samt under avtalsperioden till:

- Administratörer
- Tekniska specialister

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 3.5.3.2. Support och assistans i webbgränssnitt

Anbudsgivaren **bör** erbjuda efterfrågad support och assistans i krav 3.5.3.1 i webbgränssnitt.

Redovisa hur kravet uppfylls.

Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-1 poäng)

### 3.5.4 Felhantering

#### 3.5.4.1. Kanaler för felanmälan

Anbudsgivaren **skall** ta emot felanmälan dygnet runt via telefon, e-post, fax och webbgränssnitt.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 3.5.4.2. Information om felhantering via webbgränssnitt

Anbudsgivaren **skall** via webbgränssnitt kunna presentera aktuell status för felanmälningar som exempelvis:

- mottagning av felanmälan
- påbörjad felavhjälpning
- avhjälp fel

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 3.5.4.3. Information om felavhjälpning via telefon och SMS

Anbudsgivaren **skall** erbjuda att meddela information enligt krav 3.5.4.2 till beställaren via telefon och SMS.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.5.5 Beställningar

#### 3.5.5.1. Beställning

Anbudsgivaren **skall** ta emot beställningar enligt följande:

- dygnet runt via e-post, fax och webbgränssnitt
- personligt betjänad, vardagar under kontorstid (08.00-16.00) via telefon

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 3.5.5.2. Bekräftelse av mottagen beställning

Anbudsgivaren **skall** ge skriftlig bekräftelse av mottagen beställning till beställaren inom 1 arbetsdag.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.5.5.3. Besked om leveransdatum

Anbudsgivaren **skall** meddela planerat leveransdatum till beställaren.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3.5.6 Information

### 3.5.6.1. Informationens omfattning

Anbudsgivaren **bör** tillhandahålla information om erbjudna och levererade funktioner, produkter och tjänster för Beställaren.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

## 3.6 Tilläggstjänster

Om anbudsgivaren erbjuder nedanstående funktioner, produkter och tjänster ska detta prissättas i Ramavtalets Bilaga 2.

### 3.6.1.1. Helhetsansvar vid införande

Anbudsgivaren **skall** erbjuda ett helhetsansvar vid införande/migration av funktioner, produkter och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3.6.1.2. Spegling av övervakning

Anbudsgivaren **bör** erbjuda en övervakningsfunktion i beställarens lokaler för spegling av leverantörens övervakning.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

### 3.6.1.3. Utbildning

Anbudsgivaren **skall** erbjuda utbildning avseende offererade funktioner, produkter och tjänster för administratörer och användare innehållandes:

- undervisningsmaterial på svenska eller engelska
- kurser företrädesvis på svenska eller undantagsvis på engelska

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3.6.1.4. Trafikmätningar**

Anbudsgivaren **skall** tillhandahålla trafikmätningar och presentera dessa på olika organisatoriska nivåer så att beställaren kan avläsa kapacitetsutnyttjande och användning av kommunikationstjänsterna.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3.6.1.5. Tillhörande konsulttjänster**

Vid leverans av efterfrågade funktioner, produkter och tjänster kommer beställaren att ha behov av tillhörande konsulttjänster för integration, implementation, anpassning och design av kommunikationslösningar.

Anbudsgivaren **skall** erbjuda tillhörande konsulttjänster inom avtalsområdet.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 4 Mobila operatörstjänster

Krav under detta kapitel besvaras för det fall anbudsgivaren avser att lämna anbud på delområde **Mobila operatörstjänster**.

### 4.1 Funktionella krav på tjänster

#### 4.1.1 Abonnemang

##### 4.1.1.1. Abonnemang för talkommunikation

Anbudsgivaren **skall** erbjuda mobilt abonnemang för talkommunikation över ett publikt mobilt nät.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 4.1.1.2. Abonnemang för datakommunikation

Anbudsgivaren **skall** erbjuda mobilt abonnemang för datakommunikation och anslutning till Internet över ett publikt mobilt nät.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 4.1.1.3. Abonnemang för mobil anknytning i abonnentväxel

Anbudsgivaren **skall** erbjuda abonnemang som kan integreras mot beställarens ägda abonnentväxlar eller annan fast telefoni för att erhålla mobil anknytning.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 4.1.1.4. Abonnemang för tal och datakommunikation över satellit

Anbudsgivaren **bör** erbjuda mobilt abonnemang för tal och datakommunikation samt anslutning till Internet över satellit.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-2 poäng) Abonnemang för tal ger 1 poäng. Abonnemang för data ger 1 poäng.

### 4.1.2 Anslutningar

#### 4.1.2.1. Direktanslutning från beställarens abonnentväxel till mobiloperatörens nät

Anbudsgivaren **skall** erbjuda direktanslutning mellan beställarens abonnentväxel och mobiloperatörens nät för trafik till samtliga operatörens nät.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
-------------------------	--------------------	---------------------



	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
--	--------------------------	--------------------------	--

#### 4.1.2.2. Anslutning till befintligt inomhusnät

Anbudsgivaren **bör** erbjuda anslutning till beställarens inomhusnät för mobil telefoni (2G/3G).

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

#### 4.1.3 Nummerplan

##### 4.1.3.1. Gemensam nummerplan med kortnummer

Anbudsgivaren **skall** erbjuda en för beställaren gemensam nummerplan med kortnummer för erbjudna abonnemang enligt 4.1.1.1.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.1.4 Funktioner Abonnemang för tal

##### 4.1.4.1. Basfunktioner

Följande funktioner **skall** ingå i för erbjudna abonnemang enligt punkten 4.1.1.1.

- Telefontrafik (s.k. basic call)
- Nummerpresentation
- Parkering av samtal
- Pending mellan samtal
- Vidarekoppling
- Spärr mot betalsamtal
- Skydd mot nummerpresentation
- Konferenssamtal, minst 3 parter
- Röstbrevlåda
- Textmeddelande (SMS)
- Samtal väntar
- Nummerupplysning

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.1.4.2. Tilläggfunktioner

Anbudsgivaren **bör** erbjuda nedanstående funktioner. Funktionerna kan erbjudas som tillägg till abonnemang enligt punkt 4.1.1.1 eller paketerat på annat sätt.

- Rörlig bildöverföring (videosamtal)
- Bildmeddelande (MMS)
- E-post
- Faxlåda
- Datakommunikation

Redovisa hur kravet uppfylls.

Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-5 poäng)

#### 4.1.5 Funktioner Abonnemang för datakommunikation

Nedan efterfrågas funktioner som kan erbjudas abonnemangen enligt 4.1.1.2. Funktionerna ska prissättas i Ramavtalets bilaga 2.

##### 4.1.5.1. Mobil åtkomst till Internet

Anbudsgivaren **skall** erbjuda en funktion för mobil åtkomst till Internet.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 4.1.5.2. Mobil åtkomst till WAN

Anbudsgivaren **bör** erbjuda en funktion för mobil åtkomst till beställarens WAN.

Redovisa hur kravet uppfylls.

Bedömningsgrund: Poängmodell A

##### 4.1.5.3. Säker anslutning

Anbudsgivaren **bör** erbjuda en funktion för säker anslutning för åtkomst till myndighetens WAN.

Redovisa hur kravet uppfylls.

Bedömningsgrund: Poängmodell A

#### 4.1.6 Tilläggfunktioner övrigt

Anbudsgivaren **bör** erbjuda följande övriga tilläggfunktioner:

- Positionering av beställarens terminaler
- Trygghetslarm för beställarens personal
- SMS-utskick från persondator

- Utskick av Grupp-SMS

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-4 poäng)

#### 4.1.7 Funktion för separerade fakturor

##### 4.1.7.1. Två separata fakturor

Funktion för två separata fakturor **skall** finnas. Fakturering sker till två olika faktureringsadresser per abonnemang där tjänstesamtal faktureras beställaren och privatsamtal den enskilde användaren.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 4.1.7.2. Separata trafikavgifter

I funktionen två separata fakturor **bör** trafikavgifterna för tjänstesamtal och privatsamtal kunna prissättas olika.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-1 poäng)

#### 4.1.8 Portering och nummerserier

##### 4.1.8.1. Hel nummerserie

Anbudsgivaren **skall** erbjuda myndigheten hela nummerserier (såväl aktiva som inaktiva nummer).

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 4.1.8.2. Portering av hel nummerserie

Det **bör** vara möjligt för myndigheten att behålla hela sin nummerserie (såväl aktiva som inaktiva nummer) hos anbudsgivaren vid byte av leverantör. Redogör för vilka typiska tider som gäller för nummerserier om 100, 1000 och 10 000-nummer.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

## 4.2 Säkerhetskrav på tjänsten

Många myndigheter har att ta hänsyn till hur tredje man drabbas av eventuella avbrott i kommunikationen. Myndigheterna vill därför kunna ställa krav på den tekniska lösning som leverantören tillhandahåller för levererade funktioner, produkter och tjänster utöver de tillgänglighetsgarantier som leverantören lämnar.

## 4.2.1 Administrativa säkerhetskrav

### 4.2.1.1. Basnivå för informationssäkerhet

Anbudsgivaren **bör** erbjuda tjänster och funktioner som uppfyller sådana säkerhetskrav att myndigheter och organisationer kan efterleva Krisberedskapsmyndighetens rekommendation ”Basnivå för informationssäkerhet (BITS)” (KBM 2006:1) och medverka till att Beställaren kan upprätthålla en grundsäkerhet som minst motsvarar angiven basnivå. I första hand avses kapitlen 10-14 i BITS.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

### 4.2.1.2. Säkerhets- och sårbarhetsanalyser

Anbudsgivaren **skall** ha rutiner för att göra egna respektive medverka vid Beställarens säkerhets- och sårbarhetsanalyser för berörda funktioner, produkter och tjänster. Exempelvis kan detta gälla vid större förändringar i tjänst samt om beställaren begär att säkerhets- och sårbarhetsanalyser skall genomföras.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4.2.1.3. Styrning & rutiner motsvarande SS-ISO/IEC 27002:2005

Anbudsgivaren **skall** för leverans och produktion av erbjudna funktioner, produkter och tjänster tillämpa policies, processer, rutiner och strukturer avseende informationssäkerhet motsvarande SS-ISO/IEC 27002:2005.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 4.2.2 Allmänna tekniska säkerhetskrav

Utöver nedan specificerade säkerhetskrav kan det även förekomma specifika tekniska säkerhetskrav med direkt koppling till efterfrågade funktioner, produkter och tjänster.

### 4.2.2.1. Fysisk infrastruktur

Anbudsgivaren **skall** vid avrop tydligt kunna redogöra för den nationella fysiska infrastruktur och det egna kommunikationsnät som funktionen, produkten och tjänsten är baserad på med fysisk placering av relevanta noder och nationella framföringsvägar för fysiskt media.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.2.2.2. Uthållighet

Anbudsgivaren **bör** följa PTS allmänna råd om god funktion och teknisk säkerhet samt uthållighet och tillgänglighet vid extraordinära händelser i fredstid (PTSFS 2007:2).

Redovisa även typisk uthållighet i tid för allmänna nättjänster mot avbrott i elförsörjning.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

### 4.3 Krav på tillgänglighet

#### 4.3.1 Åtkomst till tjänst

Samtliga erbjudna abonnemang **skall** vara tillgängliga för beställaren dygnet runt årets alla dagar.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.3.2 Service och tillgänglighet i beställarens lokaler

##### 4.3.2.1. Garanterad tillgänglighet i beställarens lokaler

Anbudsgivaren **bör** erbjuda Service och tillgänglighet för mobila tjänster i Beställarens lokaler enligt Ramavtalets bilaga 4 Service och tillgänglighet.

Bedömningsgrund: Poängmodell A

##### 4.3.2.2. Servicenivåer

Anbudsgivaren **skall** erbjuda nedanstående servicenivåer i beställarens lokaler:

Klass	Maximal åtgärdstid per fel under servicetid (timmar)	Maximalt antal fel under servicetid per kvartal	Maximal avbrottstid per kvartal under servicetid (timmar)	Servicetid	Drifttid
1	2	2	2	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt
2	4	4	4	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt
3	8	4	8	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt

4	4	4	4	08–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt
5	8	4	12	08–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt
6	12	8	24	08–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.3.2.3. Valbarhet för servicenivå i beställarens lokaler

Servicenivåer enligt 4.3.2.2 **skall** vara valbara per adress.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.3.2.4. Övervakning

Anbudsgivaren **bör** aktivt övervaka erbjudna funktioner i Beställarens lokaler dygnet runt, årets alla dagar.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.3.2.5. Fjärrhantering och service på plats

Anbudsgivaren **skall** erbjuda felavhjälpning via fjärrhantering samt service på plats.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.3.2.6. Kategorisering av fel

Anbudsgivaren **skall** kategorisera fel enligt nedan (se ramavtalets bilaga 4):

- **Kategori 1 – kritiska fel**
- **Kategori 2 – övriga fel**
- **Kategori 3 – Icke vitesgrundande fel**

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.3.2.7. Fel som inte medför funktionshinder

För fel i mobila tjänster i Beställarens lokaler som inte medför funktionshinder (icke vitesgrundande fel) **skall** felavhjälpande åtgärder påbörjas inom åtta timmar under dagtid (vardagar 08.00-18.00).

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.3.2.8. Slutförande av felavhjälpning

För påbörjad felavhjälpning som ej avslutats under avtalad servicetid **skall** anbudsgivaren erbjuda fortsatt felavhjälpning tills dess att felet är avhjälp, under förutsättning att felet bedöms kunna åtgärdas vid ett och samma tillfälle.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.3.2.9. Jourservice

Anbudsgivaren **skall** erbjuda jourservice för mobila tjänster i Beställarens lokaler. Med jourservice avses här service påkallad av Beställaren utanför ordinarie servicetid.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.3.2.10. Eskalering

Anbudsgivaren **skall** erbjuda eskalering enligt nedanstående.

- Medverkan i framtagande av specificerad rutin för eskalering.
- Vid kritiska fel arbeta med två parallella eskaleringar; en teknisk eskalering och en management eskalering.
- Alltid tillse att det finns en uppdragsansvarig som handlägger och ansvarar för det aktuella ärendet.
- Eskalering ska vid behov kunna påkallas av Beställaren.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4.3.3 SLA för publika mobilnät

Anbudsgivaren **bör** erbjuda Beställaren en SLA-modell för sitt publika mobilnät enligt följande:

- Mätpunkter i ett begränsat antal valfria noder (basstationer) i anbudsgivarens publika mobilnät
- Baserad på andelen lyckade samtal (call completion rate)
- Garanterad servicenivå avseende lyckade samtal (tillgänglighet angiven i %)
- Rutiner för uppföljning med statistik etc.
- Viten vid ej uppnådd servicenivå

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

#### 4.3.4 Verifiering av tillgänglighet i samband med avrop

Anbudsgivaren **skall** vid behov i samband med avropsförfrågan verifiera tillgänglighet för geografiska områden där beställaren har behov av tjänsten.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.4 Krav på administration och kontroll

Erbjudna funktioner, produkter och tjänster i detta avsnitt ska inte prissättas separat utan ska ingå i priset för övriga tjänster.

##### 4.4.1 Allmänt

###### 4.4.1.1. Medverkan

Anbudsgivaren **skall** vid avrop medverka vid framtagning av rutiner för Administration och kontroll tillsammans med avroparen.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

###### 4.4.1.2. Kvalitetsansvarig

Anbudsgivaren **bör** tillhandahålla en kvalitetsansvarig (service manager) för erbjudna funktioner, produkter och tjänster.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-1 poäng)		

###### 4.4.1.3. Meddelande vid planerat underhåll

Anbudsgivaren **skall** inför planerat underhåll av tjänsten kontakta Beställaren senast 5 (fem) arbetsdagar innan planerade arbeten utförs.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

###### 4.4.1.4. Godkännande av planerat underhåll

Anbudsgivaren **bör** inhämta beställarens godkännande inför planerat underhåll.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bedömningsgrund: Poängmodell A		



## 4.4.2 Rapporter och statistik

### 4.4.2.1. Statistik över Funktioner

Anbudsgivaren **skall** varje kvartal tillhandahålla statistik över levererade funktioner.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4.4.2.2. Driftstatistik

Anbudsgivaren **skall** varje kvartal tillhandahålla driftstatistik inklusive statistik över levererad tillgänglighet.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4.4.2.3. Underlag för vitesberäkning

Anbudsgivaren **skall** varje kvartal redovisa underlag för vitesberäkning.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4.4.2.4. Statistik över Fakturering

Anbudsgivaren **skall** tillhandahålla statistik över fakturering och presentera dessa på olika organisatoriska nivåer så att beställaren kan avläsa kostnaden för kommunikationstjänsterna.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4.4.2.5. Historik för Statistik

Anbudsgivaren **skall** kunna tillhandahålla efterfrågade rapporter och statistik för en period om minst 15 månader.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4.4.2.6. Webbgränssnitt

Anbudsgivaren **bör** erbjuda ett webbgränssnitt där beställaren kan utläsa all ovanstående efterfrågad statistik under avsnitt 4.4.2.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

## 4.4.3 Fakturering

#### 4.4.3.1. Fakturornas innehåll

Fakturorna inklusive dess specifikation **skall** omfatta samtliga levererade funktioner, produkter och tjänster som är helt anpassad till den prislista som leverantören lämnat, d v s funktion, volym, samt total kostnad ska tydligt framgå av specifikationen.

Är detta krav uppfyllt?

[Ja](#) [Nej](#)

#### 4.4.4 Dokumentation

##### 4.4.4.1. Dokumentationens omfattning

Anbudsgivaren **skall** leverera dokumentation på svenska eller engelska över levererade funktioner, produkter och tjänster samt hålla denna kontinuerligt aktuell under avtalsperioden.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.5 Krav på leveratörstjänster

Erbjudna funktioner, produkter och tjänster i detta avsnitt ska inte prissättas separat utan ska ingå i priset för övriga tjänster.

##### 4.5.1 Allmänt

###### 4.5.1.1. Principer för kontakt

Rutinerna för beställarens kontakter med anbudsgivaren **skall** bygga på principerna:

- Enkla och tydliga rutiner
- En kanal in till leverantören (SPOC) för Beställarens kontakter med leverantören
- För Beställaren utsedd kontaktperson som har kunskap om levererade funktioner och tjänster och är tillgänglig för direktkontakt med kunden

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 4.5.2 Införande och migration

###### 4.5.2.1. Leveranstider anslutningar

Leverans för erbjudna funktioner och tjänster **bör** ske enligt följande:

- Högst 30 arbetsdagar för nybeställning eller flytt av anslutning
- Högst 5 arbetsdagar för uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning
- Högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-3 poäng)

#### 4.5.2.2. Successiv leverans vid migration

Leverans av en helt ny kommunikationslösning **skall** kunna ske successivt med en parallell användning av beställarens befintliga plattform.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.5.3 Support och Assistans

##### 4.5.3.1. Support och assistans

Anbudsgivaren **skall** lämna nödvändig assistans på svenska eller engelska i samband med driftsstart samt under avtalsperioden till:

- Administratörer
- Tekniska specialister

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 4.5.3.2. Support och assistans i webbgränssnitt

Anbudsgivaren **bör** erbjuda efterfrågad support och assistans enligt krav 4.5.3.1 i webbgränssnitt.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-1 poäng)

#### 4.5.4 Felhantering

##### 4.5.4.1. Kanaler för felanmälan

Anbudsgivaren **skall** ta emot felanmälan dygnet runt via telefon, e-post, fax och webbgränssnitt.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 4.5.4.2. Information om felhantering via webbgränssnitt

Anbudsgivaren **skall** via webbgränssnitt kunna presentera aktuell status för felanmälningar som:

- mottagning av felanmälan
- påbörjad felavhjälpning

- avhjälpt fel

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.5.4.3. Information om felavhjälpning via telefon och SMS

Anbudsgivaren **skall** erbjuda att meddela information enligt krav 4.5.4.2 till beställaren via telefon och SMS.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4.5.5 Beställningar

#### 4.5.5.1. Beställning

Anbudsgivaren **skall** ta emot beställningar enligt följande:

- dygnet runt via e-post, fax och webbgränssnitt
- personligt betjänad, vardagar under kontorstid (08.00-16.00) via telefon

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.5.5.2. Bekräftelse av mottagen beställning

Anbudsgivaren **skall** ge skriftlig bekräftelse av mottagen beställning till beställaren inom 1 arbetsdag.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.5.5.3. Besked om leveransdatum

Anbudsgivaren **skall** meddela planerat leveransdatum till beställaren.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4.5.6 Information

#### 4.5.6.1. Informationens omfattning

Anbudsgivaren **bör** tillhandahålla information om erbjudna och levererade funktioner, produkter och tjänster för Beställaren.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

#### 4.5.6.2. Webbaserad administration av abonnemang

Anbudsgivaren **bör** erbjuda webbaserat verktyg för administration av Beställarens abonnemang som innehåller följande funktioner:

- registeruppgifter om användare, abonnemang, telefoner och SIM-kort
- hantering av abonnemang

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

## 4.6 Tilläggstjänster

Om anbudsgivaren erbjuder nedanstående funktioner, produkter och tjänster ska detta prissättas i Ramavtalets Bilaga 2.

#### 4.6.1.1. Helhetsansvar vid införande

Anbudsgivaren **skall** erbjuda ett helhetsansvar vid införande/migration av funktioner, produkter och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.6.1.2. Utbildning

Anbudsgivaren **skall** erbjuda utbildning avseende offererade funktioner, produkter och tjänster för administratörer och användare innehållandes:

- undervisningsmaterial på svenska eller engelska
- kurser företrädesvis på svenska eller undantagsvis på engelska

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.6.1.3. Trafikmätningar

Anbudsgivaren **skall** tillhandahålla trafikmätningar och presentera dessa på olika organisatoriska nivåer så att beställaren kan avläsa kapacitetsutnyttjande och användning av kommunikationstjänsterna.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 4.6.1.4. Tillhörande konsulttjänster

Vid leverans av efterfrågade funktioner, produkter och tjänster kommer beställaren att ha behov av tillhörande konsulttjänster för integration, implementation, anpassning och design av kommunikationslösningar.

Anbudsgivaren **skall** erbjuda tillhörande konsulttjänster inom ramavtalsområdet.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5 Transmissionstjänster

Krav under detta kapitel besvaras för det fall anbudsgivaren avser att lämna anbud på delområde **Transmissionstjänster**.

### 5.1 Funktionella krav på tjänster

#### 5.1.1 Anslutningar IP

##### 5.1.1.1. WAN-anlutning

Anbudsgivaren **skall** erbjuda fast anlutning till WAN för följande:

- Beställarens utrustning som ansluter med standardiserade gränssnitt för anlutning över IP. Redogör för vilka anslutningsformer och kapacitetsintervall som erbjuds.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 5.1.1.2. Internetanslutning

Anbudsgivaren **skall** erbjuda fast anlutning till Internet för följande:

- Beställarens utrustning som ansluter med standardiserade gränssnitt för anlutning över IP. Redogör för vilka anslutningsformer och kapacitetsintervall som erbjuds.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 5.1.1.3. Punkt till punkt anslutningar

Anbudsgivaren **skall** erbjuda punkt till punkt anlutning för följande:

- Beställarens utrustning med standardiserade gränssnitt för anlutning över IP. Redogör för vilka anslutningsformer och kapacitetsintervall som erbjuds.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.1.2 Anslutningar övrigt

#### 5.1.2.1. Punkt till punkt anslutningar

Anbudsgivaren **bör** erbjuda punkt till punkt anlutning för följande:

- Beställarens utrustning som ansluter med analoga och digitala gränssnitt baserad på standarder.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

### 5.1.3 Gränssnitt för anslutningar

#### 5.1.3.1. Gränssnitt anslutningar IP

Anbudsgivaren **skall** erbjuda gränssnitt för anslutningar av typen Ethernet 1000BaseX, 100BaseX och 10BaseX.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.3.2. Gränssnittsutrustning router

Om router krävs för att realisera anslutningen **skall** denna ingå i anbudsgivarens åtagande.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.3.3. Gränssnittsutrustning övrigt

Övrig gränssnittsutrustning för att realisera anslutningen **skall** ingå i anbudsgivarens åtagande.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.1.4 Anslutningar övrigt

#### 5.1.4.1. Fler funktioner i samma anslutning

Anbudsgivaren **skall** erbjuda fler funktioner i samma anslutning.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.4.2. IP adresser

Beställaren **skall** inte behöva förändra befintliga IP adresser vid införande av anslutning.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.4.3. Namnstandard

Beställaren **skall** inte behöva förändra befintliga namnstandarder för anslutningarna vid införande av anslutning.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



#### 5.1.4.4. Redundans

Anbudsgivaren **bör** erbjuda funktioner för redundans för erbjudna anslutningar enligt följande:

- Anslutning till minst två olika noder i anbudsgivarens nät
- Fysiskt skilda vägar till beställarens utrustning vid en- och tvånodsanslutning
- Fysisk diversitet baserad på fast och trådlös anslutning (access)
- Lastdelning
- Dubblerad utrustning

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

#### 5.1.5 Basfunktioner

##### 5.1.5.1. Basfunktion WAN

Erbjuden WAN-anslutning enligt krav 5.1.1.1 **skall** vara en funktion för IP kommunikation mellan beställarens anslutna enheter enligt principen ”alla till alla” och vara logiskt avskild från andra kunder i leverantörens nät.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 5.1.5.2. Basfunktion Internet

Internetfunktionen **skall** vara en funktion för beställarens åtkomst till Internet.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.6 Tilläggfunktioner WAN

I detta avsnitt redovisas krav på tilläggfunktioner till WAN-anslutning enligt krav 5.1.1.1.

##### 5.1.6.1. Quality of Service (QoS)

Anbudsgivaren **skall** ha en funktion för QoS för att exempelvis stödja IP-telefoni där beställarens trafik kan klassificeras och prioriteras i minst 3 klasser:

- realtidskommunikation för tal och bild
- kritisk kommunikation
- övrig kommunikation

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.6.2. Virtuella nät

Anbudsgivaren **skall** ha en funktion för att skapa logiskt avskilda virtuella nät inom en del av den totala WAN funktionen.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.6.3. Tunnling av andra protokoll

Anbudsgivaren **skall** ha en funktion för att i WAN-anslutningen tunnla och överföra trafik i andra protokoll än IP.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.6.4. Kryptering

Anbudsgivaren **skall** erbjuda funktion för kryptering av beställarens trafik i WAN-anslutningen.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.6.5. IP-helper

Funktionen **skall** stödja fråga mot beställarens DHCP server inom WAN-anslutningen.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.6.6. Multicast och broadcast

Anbudsgivaren **bör** ha en funktion för att i WAN-anslutningen hantera IP Multicast och broadcast.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-1 poäng)

### 5.1.7 Tilläggfunktioner Internet

I detta avsnitt redovisas krav på tilläggfunktioner till Internetanslutning enligt krav 5.1.1.2.

#### 5.1.7.1. DNS

Anbudsgivaren **skall** erbjuda namnuppslagning med DNS för Internetanslutningen.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.7.2. SMTP

Anbudsgivaren **skall** ha en funktion för att hantera beställarens e-posttrafik med hjälp av SMTP för Internetanslutningen.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.7.3. Brandvägg

Anbudsgivaren **skall** ha en funktion för brandvägg för Internetanslutningen.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.7.4. Viruskontroll

Anbudsgivaren **skall** erbjuda en funktion för att kontrollera och tar bort virus för trafik till och från beställaren genom Internetanslutningen.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.7.5. Säker anslutning över Internet

Anbudsgivaren **skall** ha en funktion för att skapa säkra logiskt avskilda virtuella nät (VPN) för beställaren inom en del av den totala Internet funktionen.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.1.7.6. Övrigt

Nedanstående matris innehåller de funktioner som anbudsgivaren **bör** erbjuda. Kryssa i matrisen nedan för de funktioner som erbjuds.

Funktion	
Realisera DNS funktion med DNSsec	<input type="checkbox"/>
En funktion för att kontrollera om trafik till och från beställaren genom Internetanslutningen har otillåtet innehåll	<input type="checkbox"/>
Erbjuda obundna IP adresser, så kallade Public Interface adresser	<input type="checkbox"/>
Erbjuda funktion för intrångsdekering och skydd mot intrång sk IDS och IPS	<input type="checkbox"/>
Erbjuda funktion för skydd mot DDoS-attacker	<input type="checkbox"/>
Redovisa hur kravet uppfylls.	
Bedömningsgrund: Poängmodell A	

#### 5.1.8 Övervakning

### 5.1.8.1. Åtkomst till Router

Anbudsgivaren **skall** erbjuda beställaren läsrättighet i router som ingår i funktionen men är placerad hos beställaren.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5.2 Säkerhetskrav på tjänsten

Många myndigheter har att ta hänsyn till hur tredje man drabbas av eventuella avbrott i kommunikationen. Myndigheterna vill därför kunna ställa krav på den tekniska lösning som anbudsgivaren tillhandahåller för levererade funktioner utöver de tillgänglighetsgarantier som leverantören lämnar.

### 5.2.1 Administrativa säkerhetskrav

#### 5.2.1.1. Basnivå för informationssäkerhet

Anbudsgivaren **bör** erbjuda funktioner, produkter och tjänster som uppfyller sådana säkerhetskrav att myndigheter och organisationer kan efterleva Krisberedskapsmyndighetens rekommendation ”Basnivå för informationssäkerhet (BITS)” (KBM 2006:1) och medverka till att Beställaren kan upprätthålla en grundsäkerhet som minst motsvarar angiven basnivå. I första hand avses kapitlen 10-14 i BITS.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

#### 5.2.1.2. Säkerhets- och sårbarhetsanalyser

Anbudsgivaren **skall** ha rutiner för att göra egna respektive medverka vid Beställarens säkerhets- och sårbarhetsanalyser för berörda funktioner, produkter och tjänster. Exempelvis kan detta gälla vid större förändringar i tjänst samt om beställaren begär att säkerhets- och sårbarhetsanalyser skall genomföras.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.2.1.3. Styrning & rutiner motsvarande SS-ISO/IEC 27002:2005

Anbudsgivaren **skall** för leverans och produktion av erbjudna funktioner, produkter och tjänster tillämpa policies, processer, rutiner och strukturer avseende informationssäkerhet motsvarande SS-ISO/IEC 27002:2005.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.2.1.4. Rutiner för drift och övervakning

Anbudsgivaren **skall** vid avrop presentera rutiner för drift och övervakning till beställaren.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.2.2 Allmänna tekniska säkerhetskrav

Utöver nedan specificerade säkerhetskrav kan det även förekomma specifika tekniska säkerhetskrav med direkt koppling till efterfrågade funktioner, produkter och tjänster.

##### 5.2.2.1. Fysisk infrastruktur

Anbudsgivaren **skall** vid avrop tydligt kunna redogöra för den nationella fysiska infrastruktur och det egna kommunikationsnät som tjänsten är baserad på med fysisk placering av relevanta noder och nationella framföringsvägar för fysiskt media.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

##### 5.2.2.2. Uthållighet

Anbudsgivaren **bör** följa PTS allmänna råd om god funktion och teknisk säkerhet samt uthållighet och tillgänglighet vid extraordinära händelser i fredstid (PTSFS 2007:2).

Redovisa även typisk uthållighet i tid för allmänna nättjänster mot avbrott i elförsörjning.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

##### 5.2.2.3. Skydd av tjänst

Anbudsgivaren **bör** erbjuda skydd av aktuella operatörstjänster.

Redogör för hur tjänst skyddas mot otillbörligt nyttjande, intrång, avlyssning, annan manipulering, sabotage och sammankoppling med andra kunders nät och hur spårbarhet av förändringar och händelser i tjänsten kan säkerställas. Redogör även för hur uppföljning och kontroll sker av att erbjudet skydd upprätthålls.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

#### 5.2.2.4. Rapportering

Leverantören **skall** omedelbart rapportera brister i skyddet av eller angrepp mot tjänsten eller till tjänsten relaterad infrastruktur till Beställaren.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.3 Krav på service och tillgänglighet

#### 5.3.1 Helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet

Anbudsgivaren **skall** erbjuda ett helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet för erbjudna funktioner, produkter och tjänster enligt Ramavtalets bilaga 4 Service och tillgänglighet.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.3.2 Servicenivåer

Anbudsgivaren **skall** erbjuda nedanstående servicenivåer:

Klass	Maximal åtgärdstid per fel under servicetid (timmar)	Maximalt antal fel under servicetid per kvartal	Maximal avbrottstid per kvartal under servicetid (timmar)	Servicetid	Drifttid
1	2	2	2	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt
2	4	4	4	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt
3	8	4	8	00–24 Må–Sö	Alla dagar dygnet runt
4	4	4	4	08–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt
5	8	4	12	08–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt
6	12	8	24	08–18 Må–Fr	Alla dagar dygnet runt

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.3.3 Valbarhet för servicenivå

Servicenivåer enligt Bilaga 4 Service och tillgänglighet **skall** vara valbar per anslutning.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.3.4 Åtkomst till tjänst - drifttid

Alla erbjudna funktioner, produkter och tjänster **skall** vara tillgängliga för Beställaren dygnet runt årets alla dagar.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.3.5 Övervakning

Anbudsgivaren **bör** aktivt övervaka erbjudna funktioner, produkter och tjänster dygnet runt, årets alla dagar.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.3.6 Fjärrhantering och service på plats

Anbudsgivaren **skall** erbjuda felavhjälpning via fjärrhantering samt service på plats.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.3.7 Kategorisering av fel

Anbudsgivaren **skall** kategorisera fel enligt nedan (se ramavtalets bilaga 4):

- **Kategori 1 – kritiska fel**
- **Kategori 2 – övriga fel**
- **Kategori 3 – Icke vitesgrundande fel**

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.3.8 Fel som inte medför funktionshinder

För fel i funktion, produkt eller tjänst som inte medför funktionshinder (icke vitesgrundande fel) **skall** felavhjälpande åtgärder påbörjas inom åtta timmar under dagtid (vardagar 08.00-18.00).

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.3.9 Slutförande av felavhjälpning

För påbörjad felavhjälpning som ej avslutats under avtalad servicetid **skall** anbudsgivaren erbjuda fortsatt felavhjälpning tills dess att felet är avhjälp, under förutsättning att felet bedöms kunna åtgärdas vid ett och samma tillfälle.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.3.10 Jourservice

Anbudsgivaren **skall** erbjuda jourservice. Med jourservice avses här service påkallad av Beställaren utanför ordinarie servicetid.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.3.11 Eskalering

Anbudsgivaren **skall** erbjuda eskalering enligt nedanstående.

- Medverkan i framtagande av specificerad rutin för eskalering.
- Vid kritiska fel arbeta med två parallella eskaleringar; en teknisk eskalering och en management eskalering.
- Alltid tillse att det finns en uppdragsansvarig som handlägger och ansvarar för det aktuella ärendet.
- Eskalering ska vid behov kunna påkallas av Beställaren.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.3.12 Kontroll av funktionalitet

Anbudsgivaren **skall** på Beställarens begäran utföra särskilda mätningar då Beställaren upplever brist i avtalad funktionalitet. Leverantörens rätt till eventuell ersättning framgår av Bilaga 4 Service och tillgänglighet, kap 10.1.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.3.13 Mätning av prestanda och tillgänglighet

Anbudsgivaren **bör** erbjuda en metod (med fasta referenspunkter) för Beställaren att mäta prestanda och tillgänglighet från godtyckliga anslutningar från beställarens nät. Jmf Bredbandskollen (f.d. TPTEST).

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A



### 5.3.14 Upplevd ljudkvalitet

Anbudsgivaren **bör** erbjuda en metod för mätning och kontroll av upplevd ljudkvalitet enligt ITU-T P.862, ITU-T P.563 eller liknande med gradering i MOS-värde (Mean Opinion Score).

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

### 5.3.15 Garanterad prestanda

Anbudsgivaren **bör** garantera maximala värden avseende fördröjning (fram och tillbaka), variation i fördröjning (jitter) och paketförluster (packet-loss) för de typer av anslutningar och trafiktyper som erbjuds.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

## 5.4 Krav på administration och kontroll

Erbjudna funktioner, produkter och tjänster i detta avsnitt ska inte prissättas separat utan ska ingå i priset för övriga tjänster.

### 5.4.1 Allmänt

#### 5.4.1.1. Medverkan

Anbudsgivaren **skall** vid avrop medverka vid framtagning av rutiner för Administration och kontroll tillsammans med avroparen.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.4.1.2. Kvalitetsansvarig

Anbudsgivaren **bör** tillhandahålla en kvalitetsansvarig (service manager) för erbjudna funktioner, produkter och tjänster.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-1 poäng)		

#### 5.4.1.3. Meddelande vid planerat underhåll

Anbudsgivaren **skall** inför planerat underhåll av tjänsten kontakta Beställaren senast fem (5) arbetsdagar innan planerade arbeten utförs.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.4.1.4. Godkännande av planerat underhåll

Planerat underhåll **bör** godkännas av Beställaren. Sådant godkännande får dock förvägras endast om synnerliga skäl föreligger.

Exempel på synnerliga skäl är då det planerade underhållet äventyrar eller försvårar

- hindrande och begränsande av skador på människor eller egendom eller i miljön;
- upprätthållande av allmän ordning och säkerhet

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.4.2 Rapportering och statistik

#### 5.4.2.1. Statistik över Funktioner

Anbudsgivaren **skall** varje kvartal tillhandahålla statistik över levererade funktioner.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.4.2.2. Driftstatistik

Anbudsgivaren **skall** varje kvartal tillhandahålla driftstatistik inklusive statistik över levererad tillgänglighet.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.4.2.3. Underlag för vitesberäkning

Anbudsgivaren **skall** varje kvartal redovisa underlag för vitesberäkning.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.4.2.4. Statistik över Fakturering

Anbudsgivaren **skall** tillhandahålla statistik över fakturering och presentera dessa på olika organisatoriska nivåer så att beställaren kan avläsa kostnaden för kommunikationstjänsterna.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.4.2.5. Historik för Statistik

Anbudsgivaren **skall** kunna tillhandahålla efterfrågade rapporter och statistik för en period om minst 15 månader.

Är detta krav uppfyllt? [Ja](#)   [Nej](#)

#### 5.4.2.6. Webbgränssnitt

Anbudsgivaren **bör** erbjuda ett webbgränssnitt där beställaren kan utläsa all ovanstående efterfrågad statistik i avsnitt 5.4.2

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

#### 5.4.3 Fakturering

##### 5.4.3.1. Fakturornas innehåll

Fakturorna inklusive dess specifikation **skall** omfatta samtliga levererade funktioner, produkter och tjänster som är helt anpassad till den prislista som anbudsgivaren lämnat, d v s funktion, volym, samt total kostnad ska tydligt framgå av specifikationen.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.4.4 Dokumentation

##### 5.4.4.1. Dokumentationens omfattning

Anbudsgivaren **skall** leverera dokumentation på svenska eller engelska över levererade funktioner, produkter och tjänster samt hålla denna kontinuerligt aktuell under avtalsperioden.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.5 Krav på leverantörstjänster

Erbjudna funktioner, produkter och tjänster i detta avsnitt ska inte prissättas separat utan ska ingå i priset för övriga tjänster.

##### 5.5.1 Allmänt

###### 5.5.1.1. Principer för kontakt

Rutinerna för beställarens kontakter med anbudsgivaren **skall** bygga på principerna:

- Enkla och tydliga rutiner
- En kanal in till leverantören (SPOC) för Beställarens kontakter med leverantören
- För Beställaren utsedd kontaktperson som har kunskap om levererade funktioner och tjänster och är tillgänglig för direktkontakt med kunden

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
-------------------------	----	-----

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
--	--------------------------	--------------------------	--

## 5.5.2 Införande och migration

### 5.5.2.1. Leveranstider anslutningar

Leverans för erbjudna funktioner, produkter och tjänster **bör** ske enligt följande:

- Högst 30 arbetsdagar för nybeställning eller flytt av anslutning
- Högst 5 arbetsdagar för uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning
- Högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-3 poäng)

### 5.5.2.2. Successiv leverans vid migration

Leverans av en helt ny kommunikationslösning **skall** kunna ske successivt med en parallell användning av beställarens befintliga plattform.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5.5.3 Support och Assistans

### 5.5.3.1. Support och assistans

Anbudsgivaren **skall** lämna nödvändig assistans på svenska eller engelska i samband med driftsstart samt under avtalsperioden till:

- Administratörer
- Tekniska specialister

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.5.3.2. Support och assistans i webbgränssnitt

Anbudsgivaren **bör** erbjuda i krav 5.5.3.1 efterfrågad support och assistans i webbgränssnitt.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell B (0-1 poäng)

## 5.5.4 Felhantering

#### 5.5.4.1. Kanaler för felanmälan

Anbudsgivaren **skall** ta emot felanmälan dygnet runt via telefon, e-post, fax och webbgränssnitt.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.5.4.2. Information om felhantering via webbgränssnitt

Anbudsgivaren **skall** via webbgränssnitt kunna presentera aktuell status för felanmälningar som:

- mottagning av felanmälan
- påbörjad felavhjälpning
- avhjälp fel

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.5.4.3. Information om felavhjälpning via telefon och SMS

Anbudsgivaren **skall** erbjuda att meddela information enligt krav 5.5.4.2 till beställaren via telefon och SMS.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.5.5 Beställningar

#### 5.5.5.1. Beställning

Anbudsgivaren **skall** ta emot beställningar enligt följande:

- dygnet runt via e-post, fax och webbgränssnitt
- personligt betjänad, vardagar under kontorstid (08.00-16.00) via telefon

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.5.5.2. Bekräftelse av mottagen beställning

Anbudsgivaren **skall** ge skriftlig bekräftelse av mottagen beställning till beställaren inom 1 arbetsdag.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5.5.5.3. Besked om leveransdatum

Anbudsgivaren **skall** meddela planerat leveransdatum till beställaren.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
-------------------------	--------------------	---------------------

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
--	--------------------------	--------------------------	--

## 5.5.6 Information

### 5.5.6.1. Informationens omfattning

Anbudsgivaren **bör** tillhandahålla information om erbjudna och levererade funktioner, produkter och tjänster för Beställaren.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

## 5.6 Tilläggstjänster

Om anbudsgivaren erbjuder nedanstående funktioner, produkter och tjänster ska detta prissättas i Ramavtalets Bilaga 2.

### 5.6.1.1. Helhetsansvar vid införande

Anbudsgivaren **skall** erbjuda ett helhetsansvar vid införande/migration av funktioner, produkter och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.6.1.2. Spegling av övervakning

Anbudsgivaren **bör** erbjuda en övervakningsfunktion i beställarens lokaler för spegling av leverantörens övervakning.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

### 5.6.1.3. Utbildning

Anbudsgivaren **skall** erbjuda utbildning avseende offererade funktioner, produkter och tjänster för administratörer och användare innehållandes:

- undervisningsmaterial på svenska eller engelska
- kurser företrädesvis på svenska eller undantagsvis på engelska

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5.6.1.4. Trafikmätningar

Anbudsgivaren **skall** tillhandahålla trafikmätningar och presentera dessa på olika organisatoriska nivåer så att beställaren kan avläsa kapacitetsutnyttjande och användning av kommunikationstjänsterna.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
-------------------------	--------------------	---------------------

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------

#### 5.6.1.5. Tillhörande konsulttjänster

Vid leverans av efterfrågade funktioner, produkter och tjänster kommer beställaren att ha behov av tillhörande konsulttjänster för integration, implementation, anpassning och design av kommunikationslösningar.

Anbudsgivaren **skall** erbjuda tillhörande konsulttjänster inom ramavtalsområdet.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6 Priser och typkonfigurationer

### 6.1 Priser

#### 6.1.1 Priser i Ramavtalsprislistan

Ramavtalsprislistan **skall** innehålla samtliga efterfrågade och offererade funktioner, produkter och tjänster oavsett om de ingår i typkonfigurationer eller inte. Priser enligt ramavtalets bilaga 2, **skall** vara de högsta priser som får erbjudas vid avrop.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 6.1.2 Ramavtalspriser och rabattsatser

Anbudsgivarens angivna priser för samtliga offererade funktioner, produkter och tjänster **skall** gälla från anbudsdagen. Redovisa vilka volymrelaterade rabatter som erbjuds.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
Redovisa hur kravet uppfylls.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 6.1.3 Ramavtalsprislistan

Ramavtalsprislistan ska enbart innehålla funktioner, produkter och tjänster som efterfrågas i denna upphandling. Anbudsgivaren **skall** förbinda sig att ta bort eventuella funktioner, produkter och tjänster som inte omfattas av denna upphandling.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 6.1.4 Priser i typkonfigurationer

Vid den ekonomiska bedömningen används typkonfigurationer. Priserna i typkonfigurationerna **skall** hämtas ur ramavtalsprislistan. Samtliga priser för funktioner, produkter och tjänster som ingår i typkonfigurationerna **skall** således även återfinnas i bilaga 2. Priserna **skall** anges i svenska kronor (SEK) exklusive moms.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6.2 Priser Fasta operatörstjänster

#### 6.2.1 Allmänt



### 6.2.1.1. Avtalslängd

Angivna priser i typkonfigurationer för Fasta operatörstjänster **skall** anges för en avtalslängd om 12 månader.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6.2.1.2. Service och tillgänglighet

I angivna priser för Fasta operatörstjänster **skall** servicenivå ingå enligt nivå 6 i Bilaga 4 Service och Tillgänglighet.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6.2.1.3. Prissättningsmodeller

Anbudsgivaren **skall** erbjuda alternativ prissättningsmodell med i huvudsak fastpris, s.k. flat rate för enskilda abonnemang eller en grupp av abonnemang.

Är detta krav uppfyllt?	<a href="#">Ja</a>	<a href="#">Nej</a>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6.2.1.4. Enhetlig prissättning

Angivna ramavtalspriser för erbjudna funktioner, produkter och tjänster **bör** vara enhetlig för samtliga tätorter enligt SCB:s lista Tätorter 2005.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

## 6.2.2 Anslutningar mot publika telenätet

### 6.2.3 Anslutning mot publika telenätet

Specificera i tabellen nedan pris för Anslutningar mot publika telenätet enligt krav 3.1.1.1.

Anslutning	Engångskostnad	Kostnad per månad	Totalt (12 mån)
ISDN PRI (30B+D)			

Bedömningsgrund: Poängmodell C
--------------------------------

### 6.2.3.1. Nummerserie

Specificera i tabellen nedan pris för Nummerserie enligt krav 3.1.3.1.

Anslutning	Engångskostnad	Kostnad per månad	Totalt (12 mån)
Nummerserie 1000			

Nummerserie 100			
Summa			

Bedömningsgrund: Poängmodell C

### 6.2.3.2. Trafik för Anslutning mot publika telenätet

Specificera i tabellen nedan pris trafik för Anslutningar mot publika telenätet enligt krav 3.1.1.1.

Trafiktyp	Pris dygnet runt, alla dagar i veckan		
	Öppningsavgift (kr)	Minutpris (kr)	Totalt (samtal om 3 minuter)
Till valfri abonnent i det fasta nätet i Sverige			
Till organisationens egna fasta telefonnummer			
Till Telenor mobil			
Till Tele2 mobil			
Till TeliaSonera mobil			
Till Tre mobil			
Till Nummerupplysning inkl. upplysningstjänst			
Summa			

Bedömningsgrund: Poängmodell C

### 6.2.4 Punkt till punkt förbindelser

#### 6.2.4.1. Punkt till punkt förbindelse abonnentväxel

Specificera i tabellen nedan pris för Punkt till punkt förbindelser enligt krav 3.1.2.1.

Abonnemang	Engångskostnad	Kostnad per månad	Totalt (12 mån)
Anslutning enligt (G.703 120 alt 75 ohm)			
Anslutning över IP 2Mbit/s			
Summa			

Bedömningsgrund: Poängmodell C

## 6.3 Priser Mobila operatörstjänster

### 6.3.1 Prissättningsmodeller

Anbudsgivaren **skall** erbjuda alternativ prissättningsmodell med i huvudsak fastpris, s.k. flat rate för enskilda abonnemang eller en grupp av abonnemang.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6.3.2 Abonnemang

Anbudsgivaren **bör** använda kort debiteringsintervall för prissättning av trafik för Abonnemang för talkommunikation enligt krav 4.1.1.1.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

### 6.3.3 Abonnemang för talkommunikation

#### 6.3.3.1. Pris för abonnemang

Specificera i tabellen nedan pris för Abonnemang för talkommunikation enligt krav 4.1.1.1

Abonnemang	Engångskostnad	Kostnad per månad	Totalt (1 mån)
Abonnemang med basfunktioner enligt krav 4.1.4.1			
Abonnemang med basfunktioner enligt krav 4.1.4.1 + tilläggfunktioner enligt krav 4.1.4.2			
Summa			

Bedömningsgrund: Poängmodell C
--------------------------------

#### 6.3.3.2. Pris för trafik

Specificera i tabellen nedan pris för trafik för Abonnemang för talkommunikation enligt krav 4.1.1.1.

Trafiktyp	Pris dygnet runt, alla dagar i veckan		Totalt (samtal om 2 minuter)
	Öppningsavgift (kr)	Minutpris (kr)	
Fasta nätet i Sverige			
Egna mobiler i leverantörens mobilnät			

Till leverantörens mobilnät			
Till övriga operatörers mobilnät			
Mobilsvar			
SMS			
Nummerupplysning			
Summa			

Bedömningsgrund: Poängmodell C

### 6.3.3.3. Abonnemang för datakommunikation

Specificera i tabellen nedan pris för Abonnemang för datakommunikation enligt krav 4.1.1.2.

Abonnemang	Engångskostnad	Kostnad per månad	Totalt (12 mån)
Abonnemang för datatrafik (upp till 7,2 Mbits/s)			
Abonnemang	Engångskostnad	Kostnad per MB	Totalt (1 MB)
Abonnemang för datatrafik (upp till 7,2 Mbits/s)			
Summa			

Bedömningsgrund: Poängmodell C

### 6.3.4 Abonnemang för mobil anknytning i abonnentväxel

Specificera i tabellen nedan pris för abonnemang för mobil anknytning i abonnentväxel enligt krav 4.1.1.3.

Abonnemang	Engångskostnad	Kostnad per månad	Totalt (12 mån)
Abonnemang			
Summa			

Bedömningsgrund: Poängmodell C

### 6.3.5 Anslutning mot mobila nätet (MDA)

#### 6.3.5.1. Enhetlig prissättning

Angivna priser för Anslutning mot mobila nätet **bör** vara enhetlig för samtliga tätorter enligt SCB:s lista Tätorter 2005.

Redovisa hur kravet uppfylls.

Bedömningsgrund: Poängmodell A

### 6.3.5.2. Anslutning mot mobila nätet (MDA)

Specificera i tabellen nedan pris för Anslutning mot mobila nätet enligt krav 4.1.2.1.

Anslutning	Engångskostnad	Kostnad per månad	Totalt (12 mån)
Anslutning mot mobila nätet			
Summa			

Bedömningsgrund: Poängmodell C
--------------------------------

## 6.4 Priser Transmissionstjänster

### 6.4.1 Allmänt

#### 6.4.1.1. Avtalslängd

Angivna priser i typkonfigurationer för Transmissionstjänster **skall** anges för en avtalslängd om 12 månader.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 6.4.1.2. Service och tillgänglighet

I angivna priser för Transmissionstjänster **skall** servicenivå ingå enligt nivå 6 i Bilaga 4 Service och Tillgänglighet.

Är detta krav uppfyllt?	Ja	Nej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 6.4.1.3. Enhetlig prissättning

Angivna ramavtalspriser för erbjudna funktioner, produkter och tjänster **bör** vara enhetlig för samtliga tätorter enligt SCB:s lista Tätorter 2005.

Redovisa hur kravet uppfylls.
Bedömningsgrund: Poängmodell A

### 6.4.2 Anslutningar IP

#### 6.4.2.1. WAN-anlutning

Specificera i tabellen nedan pris för WAN-anlutning enligt krav 5.1.1.1.

Abonnemang	Engångskostnad	Kostnad per månad	Totalt (12 mån)
Anslutning 2 Mbit/s			
Anslutning 10 Mbit/s			
Anslutning 100 Mbit/s			
Anslutning 1000 Mbit/s			

Bedömningsgrund: Poängmodell C

#### 6.4.2.2. Internetanslutning

Specificera i tabellen nedan pris för Internetanslutning enligt krav 5.1.1.2.

Abonnemang	Engångskostnad	Kostnad per månad	Totalt (12 mån)
Anslutning 2 Mbit/s			
Anslutning 10 Mbit/s			
Anslutning 100 Mbit/s			

Bedömningsgrund: Poängmodell C

#### 6.4.2.3. Punkt till punkt-anslutningar

Specificera i tabellen nedan pris för Punkt till punkt-anslutningar enligt krav 5.1.1.3.

Abonnemang	Engångskostnad	Kostnad per månad	Totalt (12 mån)
Anslutning 2 Mbit/s			
Anslutning 10 Mbit/s			
Anslutning 100 Mbit/s			
Anslutning 1000 Mbit/s			

Bedömningsgrund: Poängmodell C