

Försäkringsvillkor

Försäkringsvillkor och hantering vid uppkommen skada.

Försäkringsvillkor:

Personbilar:	Kostnad per skademoment
-Vagnskada	SEK 7.000
-Trafikskada (3:e part)	SEK 5.000 (momsfri)
-Stöld	SEK 7.000
-Stöld med nyckel	SEK 100.000
-Brandskada	SEK 7.000
-Glasskada	SEK 7.000
-Bärgning och räddning	SEK 7.000

Lätta lastbilar, skåpbilar och minibussar:	Kostnad per skademoment
-Vagnskada	SEK 8.500
-Trafikskada (3:e part)	SEK 5.000 (momsfri)
-Stöld	SEK 8.500
-Stöld med nyckel	SEK 100.000
-Brandskada	SEK 8.500
-Glasskada	SEK 8.500
-Bärgning och räddning	SEK 8.500

Ovanstående självrisknivåer är exklusive moms och avser den maximala kostnaden per skada som debiteras hyresmannen. Ovanstående självrisknivåer förutsätter att godkänd skadeanmälan inlämnas i samband med att hyran avslutas. Lämnas skadeanmälan ej in av hyresman äger Hertz rätt att debitera faktisk verkstadskostnad.

CDR (Självriskreducering) – Ingår i avtal

CDR ingår i bilhyran per automatik enligt avtal. Vid skada på fordonet är hyresmannen endast ansvarig för kvarstående självrisk enligt ovan, såvida de inte uppkommit i samband med stöld, handhavandefel eller vandalisering.

TP (Stöldförsäkring) – Ingår i avtal

Kostnader vid stöld eller vandalisering av hyrbil regleras inte av vagnskadeförsäkringen och har därför en egen självrisk. Då stöldförsäkringen ingår är du endast ekonomiskt ansvarig för den kvarstående självrisken vid denna typ av skador.

SCI (Självriskeliminering) – Ingår EJ i avtal

En tillvalsprodukt som eliminerar den kvarstående självrisken (se ovan) vid skada på Hertz fordon. För att SuperCover skall gälla skall de allmänna hyresvillkoren följas.

Trafikskada (3:e part)

Vid skada/olycka där hyresman är vållande samt om personskada uppstår debiteras en trafiksjälvrisk. Trafiksjälvrisken täcker skador på t.ex. motpartens bil eller föremål (t.ex. vajerräcke, lyktstolpe, elskåp etc.) samt personsador i egen bil. Då utredningen rörande vållandet i en olycka ibland ej kan fastställas direkt kan en trafiksjälvrisk debiteras i efterhand utöver en vagnskadesjälvrisk.

Hanteringen vid uppkommen skada:

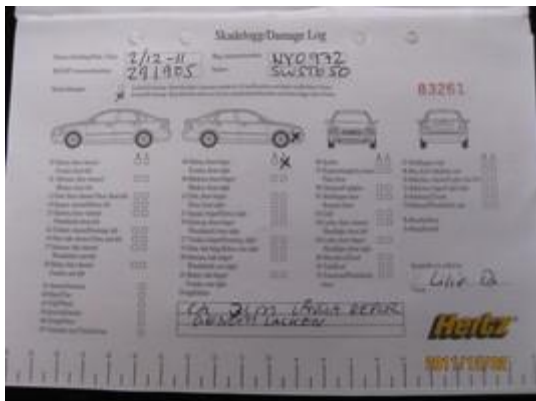
I samband med att bilen klargörs (tvättas och städas) innan bilen skall hyras ut, skadebesiktigas bilen av Hertz personal. Eventuella skador är registrerade i Hertz uthyrningssystem, vilket innebär att noterade skador är upptagna på hyresavtalets framsida, enl. nedan:

SKADOR PÅ BILEN:

Vänligen kontrollera eventuella skador på bilen före avfärd. Ej tidigare registrerade och anmälda skador kan komma att debiteras i efterskott

STÖTFÅNGARE BAK
DÖRR BAK HÖGER

Eventuella skador är också noterade av Hertz personal i bilens skadepärm och informationspärm, enl. nedan:



Innan kunden påbörjar hyran (flyttar på bilen), uppmanas hyresmannen besiktiga bilen. Detta informerar Hertz personalen vid utlämnande av bilen, samt på hyresavtalet, enl. Nedan

SKADOR PÅ BILEN:

Vänligen kontrollera eventuella skador på bilen före avfärd. Ej tidigare registrerade och anmälda skador kan komma att debiteras i efterskott

DAMAGES:

Please check the car for any damages prior to departure.
The renter is liable for any damages not previously
registered and notified.

I förekommande fall då hyresmannen upptäcker skada på bilen, som inte finns noterat på hyresavtalet, eller i skadepärmen. Skall hyresmannen kontakta uthyrande station, eller Hertz support. För att registrera skada. Detta för att säkerställa att hyresmannen inte blir debiterad för denna skada.

Efter hyran genomförs skadebesiktning av bilen av Hertz personal. I de fall bilen återlämnas på en Hertz station sker i första hand besiktning tillsammans med hyresmannen om det är möjligt. Vid leverans/upphämtning på annan plats än Hertz station sker en besiktning på aktuell plats, under förutsättning att bilen går att besiktiga på plats. I vissa situationer måste tvätt ske av bilen innan skadebesiktning kan ske. Eventuell ny skada på fordonet som uppkommit under hyrestiden registreras och regleras mot hyresmannen /kund enligt tecknat avtal.

Vid uppkommen skada skall en skadeanmälan upprättas. Detta sker i samband med återlämnandet av fordonet. Vid långtidsförhyring skall skadan anmälas senast 30 dagar efter skadan uppstått.

Kontakt

Frågor rörande försäkringsvillkor och skadeärenden hänvisas till e-post:
damagecontrol@hertz.se alternativt +46 8 657 30 00.