



KAMMARKOLLEGIET

Avtalets namn: Fordonsförhyrning
Upphandling: Fordonsförhyrning
Startdatum: 2017-04-08
Typ av avtal: Ramavtal

Avtal

Referensnr: 23.3-2777-16:003
Upph. ref.nr: 23.3-2777-16
Slutdatum: 2019-04-07
Förlängning: 2 st á 1 år

Parter:

Köpare

Upph. enhet: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Handläggare: Fredrik Björnström
Org. nr: 2021000829
Moms reg nummer: SE202100082901
Adress: Box 2218
Postnummer: 103 15
Postort: Stockholm
Land: Sverige
Telefon: 070-2145267
Mobil: 070-2145267
Fax:
E-post: Fredrik.Bjornstrom@kammarkollegiet.se

Säljare:

Säljare: First Rent A Car Aktiebolag
Kontaktperson: Kristina Johansson
Org. nr: 5564347820
Moms reg nummer: SE556434782001
Adress: Box 12850
Postnummer: 11297
Postort: STOCKHOLM
Land: Sverige
Telefon: +46 708 80 99 03
Mobil: +46 708 80 99 03
Fax: +46 (0)8 657 30 95
E-post: kristina.johansson@hertz.se

1. Huvuddokument

1.1 Ramavtal

1.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-2777-16:003, har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och First Rent A Car Aktiebolag, organisationsnummer 556434-7820 nedan Ramavtalsleverantören.

Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

1.2 Definitioner

1.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Avrop - Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som en Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtal.

Avropsförfrågan - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

Avropssvar - Med Avropssvar avses det svar som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.

Avropsberättigade - Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtalet jämlikt 5 kap 2§ LOU. Även Avropsberättigade är i den meningen parter i Ramavtalet.

Huvuddokument - Med Huvuddokument avses detta dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

Kontrakt - Med Kontrakt avses det avtal rörande anskaffning från Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.

Kontraktsparter - Med Kontraktsparter avses Avropsberättigade och Ramavtalsleverantören.

Parter - Med Parter avses i Ramavtalets Huvuddokument Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalet - Med Ramavtalet avses detta Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

Ramavtalsleverantören - Med Ramavtalsleverantören avses den leverantör som efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling blivit part i Ramavtalet.

Skriftligen - Med skriftlig avses även meddelande i elektronisk form.

Tjänst - Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet.

Underleverantör - Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantören med Tjänster som omfattas av Ramavtalet.

Återförsäljare - Med Återförsäljare avses en juridisk eller fysisk person som under Ramavtalet medgettts rätt att sälja Tjänster som omfattas av Ramavtalet för Ramavtalsleverantören. Återförsäljare får teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

1.3 Avtalshandlingar

1.3.1 Ramavtalets innehåll

Ramavtalet består av följande handlingar:

Huvuddokumentet

Allmänna villkor

Kravspecifikation

Avropsrutin

Bilaga Avropsberättigade

Bilaga Leverantörsuppgifter

Bilaga Priser korttidsförhyrning

Bilaga Priser långtidsförhyrning södra Sverige

Bilaga Priser långtidsförhyrning norra Sverige

Förfrågningsunderlag

Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud

Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

1.3.2 Handlingarnas inbördes ordning

Handlingarna kompletterar varandra.

Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till Huvuddokumentet
2. Huvuddokument
3. Skriftliga ändringar eller tillägg till Bilagor
4. Bilagor
5. Förfrågningsunderlag
6. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud
7. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

1.4 Ramavtalets ikraftträdande, löptid och upphörande

1.4.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

1.4.2 Ramavtalets löptid

1.4.2.1 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Tjänster kan göras under Ramavtalet, tidigast 2017-04-08 eller den dag det signerats av båda parter och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

1.4.3 Förlängning av Ramavtalet

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader. Vid eventuell förlängning sker prisjustering enligt avsnitt Prisjustering.

Förlängning regleras skriftligen.

1.4.4 Förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande anges i avsnitt, Avtalsbrott och påföljder.

1.4.5 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift, och avsnitt Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Statens inköpscentral skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift, och avsnitt Redovisning av statistik, samt erlägga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt, Förtida upphörande, eller avsnitt, Avtalsbrott och påföljder, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtal på grund av vissa omständigheter.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet.

1.4.6 Kontraktens giltighet

Att Ramavtalet upphört att gälla ska, som framgår av avsnitt Konsekvenser av Ramavtalets upphörande, inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets löptid. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt har tecknats under Ramavtalets löptid.

1.5 Avropsberättigade

Ramavtalen kommer att kunna användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ.

Myndigheter under regeringen är avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se SCB:s Allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter, www.myndighetsregistret.scb.se.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 2 kap 12 § LOU samt deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral på att de önskar vara avropsberättigade på ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade samt vilka organisationer som kan ingå i avrop.

1.6 Kontaktpersoner

1.6.1 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Kontaktpersoner för Ramavtalet framgår av Statens inköpscentrals webbplats.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra parten.

1.7 Meddelanden

Meddelande från part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre partens kontaktperson skriftligen.

1.8 Ändringar, tillägg och tolkning

1.8.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för parterna.

1.8.2 Avtalstolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lag om offentlig upphandling (2007:1091).

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

1.9 Parternas förhållningssätt

1.9.1 Lojalitet

Respektive part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet på ett fackmannamässigt sätt.

1.9.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

1.9.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande ska ett uppstartsmöte genomföras. Därefter ska parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera parten står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

1.9.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommit mellan parterna.

1.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

1.10.1 Omfattning

Ramavtalet omfattar följande ramavtalsområden:

- * Korttidsförhyrning, rangordnad som nummer **ett** för ramavtalsområdet.
- * Långtidsförhyrning södra Sverige
- * Långtidsförhyrning norra Sverige

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Tjänster som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet.

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att Tjänster som Ramavtalsleverantören tillhandahåller genom Ramavtalet ingår i upphandlat ramavtalsområde.

1.10.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantören och de Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under hela Ramavtalets löptid uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att de Tjänster som omfattas av Ramavtalet uppfyller ställda krav och att de utvärderingskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets löptid samt att avtalad kvalitet

kännetecknar alla Tjänster som tillhandahålls under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft. Tillhandahållande av Tjänster ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

Kravet avseende geografisk täckning ska vara uppfyllt senast inom 30 dagar från Ramavtalets ikraftträdande.

1.10.3 Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantören ska tillsammans med eventuella Underleverantörer och Återförsäljare ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

1.10.4 Försäkringar

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

1.10.5 Informationsplikt till Avropsberättigade

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

1.10.6 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Statens inköpscentral om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Statens inköpscentral inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har

upphört att gälla mellan parterna.

1.10.7 Miljökrav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer samt Återförsäljare.

1.10.8 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören förbinder sig att vid utförande av tjänste- eller byggentreprenadkontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Om inte annat uttryckligen angetts ska förbindelsen inte omfatta den del av tjänste- eller byggentreprenadkontraktet som avser varor.

Ramavtalsleverantören ska på begäran varje år till Statens inköpscentral inkomma med följande uppgifter och handlingar som följer av Ramavtalsleverantörens förbindelse:

- a) Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen, alternativt uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
- b) Dokumenterat arbete mot diskriminering på grund av kön, etnisk tillhörighet eller annan trosuppfattning enligt 3 kap. 3 – 9 §§ diskrimineringslagen.
- c) Sanningsförsäkran som anger om Ramavtalsleverantören eller anställd som Ramavtalsleverantören svarar för, vid utförandet av Kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören är dessutom skyldig att på Statens inköpscentrals begäran inkomma med den ytterligare information som är nödvändig för att följa upp Ramavtalsleverantörens verksamhet vid utförande av tjänste- eller byggentreprenadkontrakt i Sverige. Informationen ska redovisas till Statens inköpscentral senast en vecka efter begäran därom såvida inte längre tid överenskommit i det enskilda fallet.

Om Ramavtalsleverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att förete enligt ovan eller om Ramavtalsleverantören vid utförandet av Kontrakt inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå till Statens inköpscentral med 0,2 procent av redovisad försäljning enligt texten under rubriken; Försäljningsredovisning och administrationsavgift i kronor per varje kalendervecka som påbörjas från det att sju dagar förflutit sedan Ramavtalsleverantören mottog underrättelse angående detta avtalsbrott till det att rättelse vidtagits, dock maximalt 3,0 procent av redovisad försäljning.

Om Ramavtalsleverantören eller anställd som Ramavtalsleverantören svarar för, vid utförandet av Kontrakt, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå för varje överträdelse med en summa motsvarande det senast fastställda prisbasbeloppet som avses socialförsäkringsbalken. Vitet ska tillfalla Kontraktspart som är berörd av överträdelsen. Är flera Kontraktsparter berörda av överträdelsen eller går överträdelsen inte att härleda till endast en Kontraktspart, tillfaller vitet Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören i sin sanningsförsäkran inte oavsiktligt förtigit en lagakraftvunnen dom, har Statens inköpscentral dessutom rätt att häva Ramavtalet eller att säga upp Ramavtalet att upphöra efter skälig uppsägningstid. Uppsägningstiden börjar löpa när Ramavtalsleverantören mottog uppsägningen.

Ramavtalsleverantören ska ålägga Underleverantör/Återförsäljare den skyldighet som anges i denna punkt, under förutsättning att Underleverantören/Återförsäljaren i Sverige kommer att utföra en väsentlig del av Kontraktet. Underleverantören/Återförsäljaren ska anses utföra en väsentlig del av Kontraktet om delen, exklusive varor, utgör minst 10 procent av det totala kontraktsvärdet. Förpliktelsen gäller endast i den utsträckning som Ramavtalsleverantören enligt branschpraxis eller av annan anledning har faktisk möjlighet att införa dessa skyldigheter i sitt avtal med Underleverantören/Återförsäljaren.

Denna antidiskrimineringsklausul ska tolkas och tillämpas i enlighet med Konkurrensverkets allmänna råd (KKVFS 2010:2) för tillämpningen av förordningen (SFS 2006:260) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt.

1.10.9 Lag, författning och föreskrifter

Ramavtalsleverantören garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter.

1.11 Information om Ramavtalet

1.11.1 Publicering

Ramavtalet samt stödjande dokument ska publiceras på Statens inköpscentralers webbplats.

1.11.2 Funktionsbrevlåda

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast e-postadress till en funktionsbrevlåda, icke personbunden e-postadress, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Statens inköpscentral utan dröjsmål.

1.11.3 Marknadsföring

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör/Återförsäljare, ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentralers sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

1.12 Underleverantörer

1.12.1 Ansvar

Om Ramavtalsleverantören använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

1.12.2 Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantören följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt.

1.12.3 Kommunikation

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

1.12.4 Kontroll av Underleverantörer

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentrals begäran styrka att Underleverantörerna uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantören och/eller Underleverantören insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantören inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantören inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Vid Statens inköpscentrals beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtalet, är Ramavtalsleverantören skyldig att utan dröjsmål garantera ställda krav i Ramavtalet på kapacitet.

1.12.5 Tillägg eller byte av Underleverantör

Tillägg eller byte av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral.

Ansökan om att lägga till eller byta Underleverantör ska tillställas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet. Tillägg eller byte av Underleverantör får ske högst en gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger.

1.13 Återförsäljare

1.13.1 Ansvar

Ramavtalsleverantören har rätt att delegera rätten att leverera Tjänster som omfattas av Ramavtalet till Återförsäljare i syfte att Återförsäljaren får direkt relation med Avropsberättigad. Delegationsrätten omfattar endast de Tjänster som uttryckligen angivits för respektive Återförsäljare i Bilaga Återförsäljare och som godkänts enligt Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantören använder Återförsäljare för att fullgöra delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för Återförsäljarens arbete såsom för sitt eget.

1.13.2 Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantören och Återförsäljare ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Återförsäljaren följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt.

1.13.3 Kommunikation

Ramavtalsleverantören har rätt att till Återförsäljare delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

1.13.4 Kontroll av Återförsäljare

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i

kraft kontrollera att angivna Återförsäljare uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentral begäran styrka att Återförsäljare uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Återförsäljare inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantören och/eller Återförsäljaren insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Återförsäljaren inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att utan dröjsmål garantera ställda krav i Ramavtalet på kapacitet.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Återförsäljaren inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet.

1.13.5 Tillägg eller byte av Återförsäljare

Tillägg eller byte av Återförsäljare kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral.

Ansökan om att lägga till eller byta Återförsäljare ska tillställas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet.

1.14 Tjänster

De Tjänster som omfattas av Ramavtalet framgår av bilaga Pris korttidsförhyrning/bilaga Pris långtidsförhyrning södra Sverige/bilaga Pris långtidsförhyrning norra Sverige.

1.15 Priser

1.15.1 Priser i Ramavtalet

Ramavtalsleverantörens priser för de Tjänster som omfattas av Ramavtalet framgår av bilaga Pris korttidsförhyrning/bilaga Pris långtidsförhyrning södra Sverige/bilaga Pris långtidsförhyrning norra Sverige.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

1.15.2 Prisjustering

Priser justeras en (1) gång per år i enlighet med Statistiska centralbyråns producentprisindex för tjänster (TPI), 2005=100, som basvärde gäller kvartal 3 år 2016 efter produktgrupp 77.1A biluthyrning, företag.

Prisförändringar vilkas resultat enligt beräkningen understiger 2,0 % justeras inte. Om justering inte sker har Ramavtalsleverantören rätt att tillgodoräkna sig den icke nyttjade prisförändringen i nästa justering.

Under Ramavtalets löptid kan Statens inköpscentral komma att förändra sin administrationsavgift (se texten under avsnitt Administrationsavgift). Vid eventuell förändring ska priser justeras i motsvarande mån. Prisjustering tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Statens inköpscentral genomförd förändring av administrationsavgiften.

Prisjustering påkallas och hanteras av Statens inköpscentral.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Statens

inköpscentral genomförd prisjustering. Nya priser ska gällaminst 12 månader i taget.

1.16 Avrop

1.16.1 Avrop inledning

Då behov hos Avropsberättigad uppstår av de Tjänster som omfattas av Ramavtalet genomför denne Avrop från Ramavtalet. Avrop sker enligt Kapitel, Avropsrutin.

1.16.2 Avropsberättigade

Avrop kan göras av de som är Avropsberättigade, se avsnitt Avropsberättigade.

1.16.3 Kontrakt

I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören avseende de Tjänster som ska levereras. Ramavtalsbilaga Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda Kontraktet.

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte, eller om mall för Kontrakt används eller inte.

1.17 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

1.17.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försålda Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns tillgängliga på Statens inköpscentrals webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

1.17.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

1.17.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Tjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Statens inköpscentral för ett år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

Om administrationsavgiften förändras under Ramavtalets löptid ska Ramavtalsleverantören justera sina ramavtalspriser i motsvarande mån (se vidare texten under avsnitt

Prisjustering).

1.17.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse samt har Statens inköpscentral rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 dagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

1.17.5 Påföljder vid avtalsbrott

Vid Ramavtalsleverantörens brott mot sina åtaganden enligt detta avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift, har Statens Inköpscentral rätt till påföljder enligt avsnitt, Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift.

1.18 Redovisning av statistik

1.18.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran från Statens inköpscentral, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

För tilldelat ramavtalsområde ska statistiken innehålla följande:

- a) antal fordonshyror i respektive fordonskategori och respektive hyreslängd specificerade per ramavtalsområde,
- b) antal fordonshyror per flygplats och järnvägsstation avseende ramavtalsområde 1, korttidsförhyrning,
- c) antal fordonshyror per ort/kommun avseende ramavtalsområde 2, långtidsförhyrning södra Sverige och ramavtalsområde 3, långtidsförhyrning norra Sverige,
- d) totalkostnad för aktuell tidsperiod,
- e) totalt antal hyresdygn,
- f) antal envägsförhyrningar vid ramavtalsområde korttidsförhyrning.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form och läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel 2010, eller likvärdig.

På begäran från Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

1.18.2 Statistik miljö

På anmodan från Statens inköpscentral och enligt överenskommen periodicitet ska Ramavtalsleverantören kunna redovisa specificerad miljöstatistik till Statens inköpscentral. Den specificerade miljöstatistiken ska minst innehålla följande uppgifter för uthyrda fordon:

- a) modellnamn
- b) modellår
- c) bränsletyp
- d) antal hyror
- e) % andel av hyror
- f) antal km
- g) % andel av km
- h) bränsleförbrukning per 100 km
- i) total bränsleförbrukning
- j) fossil bränsleförbrukning per 100 km

- k) total fossil bränsleförbrukning
- l) fossilt CO₂ g/km
- m) totalt utsläpp fossilt CO₂ kg
- n) CO g/km
- o) totalt utsläpp CO kg
- p) HC g/km
- q) totalt utsläpp HC g
- r) NO_x g/km
- s) totalt utsläpp NO_x g
- t) partiklar g/km
- u) totalt utsläpp partiklar g

På anmodan från Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören även kunna redovisa statistik enligt ovan per Avropsberättigad myndighet till Statens inköpscentral.

1.19 Påföljder vid avtalsbrott

Vid Ramavtalsleverantörens brott mot sina åtaganden enligt avsnitt Redovisning av statistik, har Statens inköpscentral rätt till påföljder enligt avsnitt Brott mot åtaganden avseende redovisning av statistik.

1.20 Uppföljning

1.20.1 Uppföljningsrätt

Statens inköpscentral äger rätt att följa upp att Ramavtalsleverantör fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtal. Uppföljningsrätten omfattar kontroll av allt från Ramavtalsleverantörs samtliga åtaganden enligt Ramavtal, till verifiering av enskild frågeställning som uppkommit till följd av Ramavtalsleverantörs agerande under Ramavtal.

Utöver vad som framgår av avsnitt Lag, författning och föreskrifter, avsnitt Kontroll av Underleverantör och avsnitt Kontroll av Återförsäljare, omfattar uppföljningsrätten även möjlighet till kontroll enligt vad som anges i första stycket ovan av Underleverantörer och Återförsäljare som på något sätt bistår eller medverkar till Ramavtalsleverantörs möjlighet att fullgöra sina åtaganden enligt Ramavtal.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtals löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation för genomförandet.

1.20.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader förutsatt att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantör för Statens inköpscentrals kostnader för uppföljningen i det fall extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

1.20.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla, för egen del och med avseende på samtliga leverantörer som omfattas av avsnitt Uppföljningsrätt, andra stycket, all dokumentation och annan information som Statens inköpscentral skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör eller nämnda leverantörer.

1.21 Avtalsbrott och påföljder

1.21.1 Avtalsbrott och rättelse

Om Part brister i att fullfölja sina åtaganden som följer av Ramavtal eller vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta, föreligger avtalsbrott. Vid avtalsbrott ska Part skyndsamt och senast 30 kalenderdagar efter att det påtalats rätta bristen. Part har därutöver rätt till de övriga påföljder vid avtalsbrott som framgår av detta avsnitt, Avtalsbrott och påföljder.

1.21.2 Väsentligt avtalsbrott och vite

Om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott utgår vite. Vitet ska utgå med 0,25 % av Ramavtalsleverantörs omsättning på Ramavtal de fyra senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som avtalsbrottet kvarstår. Om fyra kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtal började löpa. Oavsett beräknings sätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK eller mer än 500 000 SEK per inträffat väsentligt avtalsbrott.

Vid tillämpningen av detta Ramavtal ska väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a) om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantören vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i åtagande enligt Ramavtalet, eller
- b) om Ramavtalsleverantör eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtal.

1.21.3 Brott mot åtaganden avseende antidiskriminering

Om Ramavtalsleverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att förete enligt avsnitt Antidiskriminering, eller om Ramavtalsleverantören vid utförandet av Kontrakt inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå till Statens inköpscentral med 0,2 procent av total redovisad försäljning enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift, i kronor per varje kalendervecka som påbörjas från det att sju dagar förflutit sedan Ramavtalsleverantören mottog underrättelse angående detta avtalsbrott till det att rättelse vidtagits, dock maximalt 3,0 procent av redovisad total försäljning.

Om Ramavtalsleverantören eller anställd som Ramavtalsleverantören svarar för, vid utförandet av Kontrakt, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå för varje överträdelse med en summa motsvarande det senast fastställda prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken. Vitet ska tillfalla Kontraktspart som är berörd av överträdelsen. Är flera Kontraktsparter berörda av överträdelsen eller går överträdelsen inte att härleda till endast en Kontraktspart, tillfaller vitet Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören i sådan sanningsförsäkran som ska inlämnas enligt avsnitt Antidiskriminering, inte oavsiktligt förtigit en lagakraftvunnen dom, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Statens inköpscentral's uppsägningsrätt.

1.21.4 Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina redovisningsskyldigheter enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift, äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven redovisning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar inom 10 arbetsdagar från skriftlig uppmaning från

Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckningen att vite för utebliven redovisning utgår vid två tillfällen under en period om 12 månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje utebliven redovisning, ta ut ett vite uppgående till 10 000 kr. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Vid upprepad försummelse av redovisning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Statens inköpscentral's uppsägningsrätt.

1.21.5 Brott mot åtaganden avseende redovisning av statistik

I de fall Ramavtalsleverantören brister i sina åtaganden avseende tillhandahållande av statistik enligt avsnitt Statistik, äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite. Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven statistikredovisning. Vite utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar bristen inom 10 arbetsdagar från skriftlig erinran från Statens inköpscentral. Därefter utgår vite om 5 000 kr för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Om bristen kvarstår efter tre kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Statens inköpscentral's uppsägningsrätt.

1.21.6 Skadeståndsansvar

Ramavtalsleverantören respektive Statens inköpscentral svarar för skada som vållas den andra parten genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

1.21.7 Ansvarsbefrielse / Force majeure

Om fullgörande av parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följder part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger. Part som önskar att återropa denna punkt ska snarast lämna den andra parten skriftligt meddelande om detta.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse har part, som inte är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra parten, som är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, om Ramavtalets fullgörande försenas mer än 90 kalenderdagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

1.21.8 Statens inköpscentral's uppsägningsrätt

Utöver eventuella andra uppsägningsgrunder enligt Ramavtalet, har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet om:

- 1) det framkommer att Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap 1 § LOU,
- 2) det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap 2 § LOU för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,

3) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,

4) det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda utvärderingskraven och denna brist inte är oväsentlig eller om att den tidsperiod som anges i texten i avsnitt Ramavtalsleverantörens åtagande, avsnitt Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet, har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda eller om,

5) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det.

Statens inköpscentral avgör till vilken tidpunkt Ramavtal sägs upp, vilken ska vara rimlig med hänsyn till Kunds behov av anskaffningar och eventuell ny upphandling. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Statens inköpscentral inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtalet.

1.21.9 Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Statens inköpscentral i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar från skriftlig begäran om det. Väsentligt avtalsbrott av Statens inköpscentral ska även anses innefatta att Statens inköpscentral vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Statens inköpscentral vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Ramavtalsleverantören inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott mot Ramavtalet.

1.22 Överlåtelse av Ramavtalet

1.22.1 Statens inköpscentrals rätt till överlåtelse

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Statens inköpscentrals ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

1.22.2 Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

1.23 Tvistelösning och tillämplig lag

1.23.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

1.23.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

1.24 Elektronisk signatur

Ramavtalet har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.

(Avslutande fält för manuell underskrift används därmed inte i detta Ramavtal).

2. Allmänna Villkor

2.1 Inledning

2.1.1 Del av Ramavtal

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtal avseende Upphandling Fordonsförhyrning, med diarienummer 23.3-2777-16.

2.1.2 Avtalsförhållande

Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt. Oberoende av om det särskilt anges i Avropsförfrågan gäller för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtal de villkor som framgår av dessa Allmänna villkor. Allmänna villkor utgör en bilaga till Kontrakt.

2.1.3 Ej efterfrågade uppgifter eller villkor

Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att Allmänna villkor särskilt medger att sådan överenskommelse träffas.

2.2 Definitioner

2.2.1 Begrepp med förklaringar

Vid tillämpningen av Kontrakt, inklusive Allmänna villkor, ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

Allmänna villkor - Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor reglerar Avrop som görs från Ramavtal, och anger villkor för Kontrakts fullgörande som gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

Arbetsdag - Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag, i Sverige.

Avrop - Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som en Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtal.

Avropsberättigade - Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal jämlikt 5 kap 2 § Lag (2007:1091) om offentlig upphandling, LOU.

Avropsförfrågan - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantörer vid Avrop.

Avropssvar - Med Avropssvar avses det svar som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

Fordon - Med Fordon avses fordon som omfattas av detta ramavtal.

Försening - Med Försening avses att Tjänst inte utförs inom avtalade tidsramar eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning.

Kontrakt - Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (avser även avtal som exempelvis ingås elektronisk via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtal Fordonsförhyrning som upprättas mellan Avropsberättigad och

Ramavtalsleverantör i samband med Avrop. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till, och integrerad del av, Kontrakt.

Kontraktstid - Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt.

Korttidsförhyrning - Med Korttidsförhyrning avses förhyrning av Fordon där hyrestiden är upp till och med trettio (30) dagar.

Långtidsförhyrning - Med Långtidsförhyrning avses förhyrning av Fordon där hyrestiden är från en (1) månad upp till 11 månader och 30 dagar.

Part - Med Part avses Avropsberättigad respektive Ramavtalsleverantör.

Personuppgift - Med Personuppgift avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.

Ramavtal - Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

Ramavtalsleverantör - Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral och som tilldelats Kontrakt.

Tjänster - Med Tjänster avses sådana tjänster som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet och som efter Avrop Ramavtalsleverantör åtar sig att tillhandahålla enligt Kontrakt.

Underleverantör - Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantör med Tjänster som omfattas av Ramavtal.

Utlämningsställe - Med Utlämningsställe avses lokal uthyrningsstation där Ramavtalsleverantören lämnar ut fordon och Avropsberättigad kan återlämna förhyrda fordon.

Återförsäljare - Med Återförsäljare avses en juridisk eller fysisk person som under Ramavtalet medgett rätt att sälja Tjänster som omfattas av Ramavtalet för Ramavtalsleverantören. Återförsäljare får teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

2.3 Kontrakts omfattning och tolkningar

2.3.1 Kontrakts innehåll

Kontrakt mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Tjänster som ska tillhandahållas består av:

- a) Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
- b) Kontrakt med bilagor, inklusive Allmänna villkor
- c) Eventuellt kompletterande Avropsförfrågan
- d) Avropsförfrågan med bilagor
- e) Eventuella tillåtna kompletteringar av Avropssvar
- f) Avropssvar med bilagor

2.3.2 Handlingars ordningsföljd

Om de handlingar som Kontrakt består av eller hänvisas till skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i den ordningsföljd som framgår av avsnitt Kontraktets innehåll.

2.4 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden

2.4.1 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Tjänster:

(a) uppfyller i Kontrakt och Ramavtal ställda krav och, vad avser Tjänsten, att den utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäliga instruktioner;

(b) är lämpliga för de ändamål för vilka Tjänster av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontrakt.

(c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen; samt

(d) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Tjänstens art.

2.4.2 Fullgörande

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontrakt fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler.

2.4.3 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantör ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka utförande av Kontrakt.

2.4.4 Objektivt förhållningssätt

Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Tjänst. Ramavtalsleverantör garanterar att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörs objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Tjänster kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

2.4.5 Reklam och marknadsföring

Ramavtalsleverantör har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantör är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

2.4.6 Fordonets skick

Ramavtalsleverantören ansvarar för att fordonet är i funktionsdugligt och lagenligt skick vid uthyrningstillfället.

Ramavtalsleverantören ska stå för alla kostnader som uppkommer till följd av normalt slitage. Med normalt slitage avses slitage som inte innebär större värdeminskning än vad som är normalt för den aktuella typen av fordon under den aktuella hyresperioden.

2.5 Ramavtalsleverantörens ansvar vid fel eller skada

Vid fel på det förhyrda Fordonet ska Ramavtalsleverantören åtgärda felet. Om felet innebär att Fordonet inte är körbart så ska Ramavtalsleverantören tillse att avropsberättigad kan fortsätta resan, t.ex. genom ny hyrbil, taxi eller på annat sätt. Ramavtalsleverantören ska stå för alla kostnader i samband med detta förutom i de fall felet uppstått genom

avropsberättigad förskyllan.

I det fall Ramavtalsleverantören inte åtgärdar felet inom 60 minuter från det att Ramavtalsleverantören underrättats om felet, har den Avropsberättigade rätt till prisavdrag med ett dygn eller om felet är av väsentlig betydelse för den Avropsberättigade rätt att säga upp Kontraktet. Den Avropsberättigade har därutöver rätt till skälig ersättning för direkta merkostnader till följd av felet, t.ex. kostnader för alternativt färdmedel.

2.6 Avropsberättigads allmänna åtaganden

2.6.1 Erlägga betalning

Avropsberättigad ska erlægga betalning till Ramavtalsleverantör för hyra av fordon i enlighet med de förutsättningar som framgår av avsnitt Betalnings- och faktureringsvillkor.

2.6.2 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som framgår av Kontrakt och lämna nödvändiga instruktioner för Kontrakts fullgörande.

2.6.3 Ansvar

Utöver vad som anges vara Avropsberättigads åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Tjänsten.

2.6.4 Fordonets skötsel

Den Avropsberättigade ansvarar för att Fordonet vårdas väl och ska se till att det bibehålls i funktionsdugligt och lagenligt skick under hyrestiden.

Fordonet får användas för normalt brukande av den Avropsberättigade inom ramen för dennes ordinarie verksamhet i Sverige. Den Avropsberättigade har rätt att använda Fordonet utanför Sverige endast med Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande. Den Avropsberättigade svarar för att den som kör Fordonet har behörighet att framföra Fordonet.

2.6.5 Återlämnande

Vid hyrestidens utgång ska den Avropsberättigade återlämna Fordonet på den plats där det avhämtats eller på plats som särskilt har överenskommit mellan Parterna. Den Avropsberättigade har rätt att återlämna Fordonet före utgången av den överenskomna hyrestiden. Vid återlämnandet ska fordonet lämnas i samma skick som vid avhämtandet bortsett från normalt slitage.

Om den Avropsberättigade inte återlämnar Fordonet inom en timme från avtalad tidpunkt är den Avropsberättigade alltid skyldig att ersätta Ramavtalsleverantören för de kostnader som varit nödvändiga för att återställa Fordonet till sådan plats där det kan tas i bruk av Ramavtalsleverantören. Den Avropsberättigade är därtill skyldig att betala avtalad tilläggskostnad, dock max en dygnshyra per förseningsdygn. Ramavtalsleverantören kan inte vidta åtgärder med anledning av dröjsmål, om underlåtenheten att återlämna fordonet beror på dödsfall, allvarlig sjukdom eller annan liknande omständighet.

2.6.6 Avropsberättigads ansvar vid skada eller stöld

Den Avropsberättigade ansvarar gentemot Ramavtalsleverantören för att Fordonet inte skadas eller förkommer under hyrestiden. Den Avropsberättigade går fri från ansvar om skadan eller förlusten beror på brister i det hyrda Fordonet eller om han annars kan göra sannolikt att skadan eller förlusten inte vållats av honom genom oaktsamhet. Den Avropsberättigade ska så snart som möjligt underrätta Ramavtalsleverantören om fel eller skada på Fordonet samt om stöld under hyrestiden.

Vid försäkringsfall ska Avropsberättigad så snart som möjligt göra skadeanmälan till Ramavtalsleverantören. Det åligger den Avropsberättigade att vid stöld av Fordonet samt vid skada på fordonet som åsamkats av okänd person, göra polisanmälan och sända kopia av anmälan till Ramavtalsleverantören.

2.6.7 Avropsberättigads ansvar vid överträdelse av trafik- eller parkeringsbestämmelser

Den Avropsberättigade ansvarar gentemot Ramavtalsleverantören för ekonomiska påföljder på grund av överträdelser av trafik- och parkeringsbestämmelser, som kan drabba Ramavtalsleverantören i egenskap av Fordonets ägare. Detta gäller dock inte om överträdelsen orsakats av sådana bristfälligheter på Fordonet som den Avropsberättigade varken känt till eller borde känt till. Om den Avropsberättigade inte i rätt tid betalar eventuella böter eller avgifter orsakade av överträdelser för vilka han ansvarar, utan Ramavtalsleverantören i egenskap av Fordonets ägare tvingas betala dem, har Ramavtalsleverantören rätt att, förutom bötes- eller avgiftsbeloppet, debitera den Avropsberättigade en expeditjonskostnad av 200 SEK inkl. moms för varje överträdelse.

2.7 Leverans

2.7.1 Leverans av fordon

För det fall Ramavtalsleverantören ska leverera Fordonet till en av Avropsberättigad anvisad avlämningsplats, ska Fordonet anses avlämnat när Fordonet tillhandahållits vid avtalad tidpunkt och bilnycklarna mottagits personligen av en representant för Avropsberättigad eller överlämnats enligt överenskommelse mellan Parterna. Om Fordonet inte kan avlämnas på anvisad plats och vid avtalad tidpunkt och detta beror på förhållande som hänför sig till Avropsberättigad, ska Avropsberättigad stå för samtliga kostnader som uppkommit med anledning av att sådant avlämnande inte kunnat ske.

2.7.2 Försenad eller utebliven leverans

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Fordonet vid avtalad tidpunkt. Om Ramavtalsleverantören befarar att Leverans inte kan ske vid avtalad tidpunkt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål avisera Avropsberättigad detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till förseningen, samt såvitt möjligt ange den nya tidpunkt då Leverans beräknas kunna ske.

Vid försenad eller utebliven Leverans är den Avropsberättigade berättigad till nedsättning av hyran som svarar mot dröjsmålet, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, säga upp Kontraktet. Den Avropsberättigade är därutöver berättigad till skadestånd med belopp motsvarande Avropsberättigads direkta merkostnader till följd av förseningen. Den Avropsberättigade har inte rätt att säga upp Kontrakt om Ramavtalsleverantören genast och utan märkbar olägenhet för den Avropsberättigade erbjuder annat godtagbart Fordon.

2.8 Statistik

2.8.1 Allmän statistik

På anmodan från den Avropsberättigade ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt redovisa statistik för den Avropsberättigades Avrop, högst en (1) gång per kvartal.

Statistiken ska innehålla följande:

- a) antal fordonshyror i respektive fordonskategori och respektive hyreslängd specificerade per avtalsområde,
- b) totalkostnad för aktuell tidsperiod,
- c) totalt antal hyresdygn.

2.8.2 Statistik avseende miljö

På anmodan från den Avropsberättigade och enligt överenskommen periodicitet ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt redovisa specificerad miljöstatistik för den Avropsberättigades avrop.

Den specificerade miljöstatistiken ska innehålla följande uppgifter för uthyrda fordon:

- a) modellnamn
- b) modellår
- c) bränsletyp
- d) antal hyror
- e) antal km
- f) bränsleförbrukning per 100 km
- g) totalt utsläpp utsläpp fossilt CO2 kg

2.8.3 Avvikelseberapportering

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt redovisa en sammanställning över de, av den Avropsberättigade förhyrda, fyrhjulsdrivna fordon som avviker från SFS 2009:1.

2.8.4 Skadestatistik

På anmodan från den Avropsberättigade och enligt överenskommen periodicitet ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt redovisa specificerad skadestatistik för den Avropsberättigades avrop.

Den specificerade skadestatistiken ska innehålla följande uppgifter:

- a) registreringsnummer på fordonet
- b) fordonsgrupp
- c) skadekostnad
- d) fakturadatum
- e) kundnummer
- f) hyresavtalsnummer
- g) förhyrare

2.9 Underleverantör

2.9.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantör har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal. Underleverantör ska uppfylla de krav som uppställs på Ramavtalsleverantör i Kontrakt samt Allmänna villkor avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantör ska utföra. Underleverantör ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtal avseende Underleverantör. I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande enligt Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för dess utförande såsom för egen del.

2.10 Återförsäljare

2.10.1 Anlitande av Återförsäljare

Ramavtalsleverantören har rätt att delegera rätten att leverera Tjänster till Återförsäljare i enlighet med vad som anges i Ramavtal. Återförsäljare ska uppfylla de krav som uppställs på Ramavtalsleverantör i Kontrakt samt Allmänna villkor avseende de delar av Tjänsten som Återförsäljare ska utföra. Återförsäljare ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtal avseende Återförsäljare. Om Ramavtalsleverantören använder Återförsäljare för att fullgöra delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören

fullt ut för Återförsäljarens arbete såsom för sitt eget.

2.11 Pris

2.11.1 Avtalade priser

Avtalade priser för hyra av Fordon framgår av *bilaga Priser korttidsförhyrning/bilaga Priser långtidsförhyrning södra Sverige/bilaga Priser långtidsförhyrning norra Sverige* (aktuell bilaga anges vid avtalsteckning) och är exklusive mervärdesskatt.

2.12 Betalnings- och faktureringsvillkor

2.12.1 Fakturering efter utförd Tjänst

Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera för tillhandahållande av Tjänst månadsvis i efterskott, om inte annat anges i Kontrakt. För fakturering av enskild tidsbegränsad Tjänst eller på annat sätt särskilt avgränsad Tjänst sker dock fakturering efter utförd Tjänst, om inte annat anges i Kontrakt, och senast tre månader efter utförd Tjänst.

Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter att fakturan mottagits.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturer efter överenskommelse.

2.12.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och Fakturanummer
- Ramavtalsleverantörs och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens
- Momsregistreringsnummer
- Specifikation över levererad Tjänst
- Pris i SEK exklusive moms per Tjänst
- Totalsumma i SEK exklusive moms
- Förarens namn
- Datum och klockslag för start och slut av fordonshyran
- Förhyrt fordons mätarställning vid start och slut

Av fakturan ska även framgå om den avser slutlikvid.

Fakturering av kostnader till följd av skada ska ske på separat faktura.

2.12.3 Fakturaavgift eller motsvarande

Faktureringavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturer eller fakturer som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantör.

2.12.4 Betalningssätt

Betalning ska kunna ske via:

- a) Faktura/e-faktura.
- b) Betal-/kreditkort, kravet gäller endast korttidsförhyrning.
- c) Resekonto, avser bokning via resebyrå, kravet gäller endast korttidsförhyrning.

2.12.5 Betalningsskyldighet

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig betalningsskyldig enligt fakturan har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende

prisavdrag, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantör enligt detta Kontrakt.

2.12.6 Dröjsmålsränta

Betalar Avropsberättigad inte faktura i tid, har Ramavtalsleverantör rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantör på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantör ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

2.12.7 Ramavtalsleverantörs ansvar trots betalning

Betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören för ansvar för fel i utförd Tjänst eller annat kontraktsbrott.

2.12.8 Trängselskatt/broavgifter

Vid Långtidsförhyrning har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera Avropsberättigad för faktiska kostnader avseende trängselskatter/broavgifter.

2.13 Sekretess

2.13.1 Konfidentiell information

Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontrakt. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt.

2.13.2 Tidsperiod för konfidentiell information

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör inte avtalat annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstid samt under fem år efter Kontrakts upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

2.13.3 Ramavtalsleverantörs ansvar för medarbetare

Ramavtalsleverantör ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör (eller Underleverantör/Återförsäljare) sysselsätter under Kontrakt följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontrakt samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

2.13.4 Tillämpliga lagregler

Ramavtalsleverantör är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörs konfidentiella information motsvarande vad som anges i avsnitt till ovan.

2.14 Säkerhet

2.14.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att berörd personal iakttar dessa föreskrifter.

2.14.2 Säkerhetsskydd

I det fall Avrops enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantör samt berörd Underleverantör och /eller Återförsäljare säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontrakt till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtal och Kontrakt i övrigt ska säkerhetsskyddsavtal gälla framför Kontrakt och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etc.

2.15 Behandling enligt Personuppgiftslagen

I det fall Ramavtalsleverantörs tillhandahållande av Tjänst innefattar behandling av personuppgifter för Avropsberättigads räkning är Avropsberättigad personuppgiftsansvarig och Ramavtalsleverantör personuppgiftsbiträde.

Ramavtalsleverantören åtar sig att följa personuppgiftslagen (1998:204) ("PUL") respektive den lagstiftning som träder i kraft i PUL:s ställe. Ramavtalsleverantören får inte behandla personuppgifter i större utsträckning än vad Tjänsten i det enskilda fallet erfordrar. Vid behov ska särskilt personuppgiftsbiträdesavtal tecknas. För det fall registrerad, Datainspektionen eller tredje man kontaktar Ramavtalsleverantören och begär information från Ramavtalsleverantören som berör behandling av personuppgift för Avropsberättigades räkning ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål informera Avropsberättigad om eventuella kontakter samt hänvisa till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förseelser och ändring samt iaktta vad som fordras för att uppfylla vad PUL vid var tid kräver. Ramavtalsleverantören ska särskilt iaktta Datainspektionens instruktioner och allmänna råd avseende hantering av personuppgifter.

2.16 Befrielsegrund (force majeure)

2.16.1 Förhinder att fullgöra Kontrakt

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör förhindras att fullgöra Kontrakt av omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörs kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontrakts tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för utförande av Tjänst samt befrielse från påföljder. Såsom befrielsegrund ska anses bl.a. krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad och annan liknande omständighet.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att befrielsegrund föreligger.

2.16.2 Underrätta motpart

För att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten härom. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontrakt. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet äger dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontrakt.

2.17 Skadestånd och ansvarsbegränsning

2.17.1 Ansvar för skada

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av parts kontraktsbrott eller vårdslöshet.

2.17.2 Direkt skada

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

2.18 Förtida upphörande av Kontrakt

2.18.1 Rätt att säga upp kontrakt

Om inte åtgärder enligt avsnitt Ramavtalsleverantörens ansvar vid fel eller skada, eller avsnitt Försenad eller utebliven leverans, medför att Leverans kan fullgöras, har den Avropsberättigade rätt att omedelbart säga upp Kontraktet till förtida upphörande.

Utöver den Avropsberättigades rätt att omedelbart säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt vad som stadgas i avsnitt Ramavtalsleverantörens ansvar vid fel eller skada, eller avsnitt Försenad eller utebliven leverans, föreligger sådan rätt om:

- a) Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör väsentligt bryter sina åtaganden enligt Kontrakt och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör vid minst tre (3) tillfällen bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt ska, oaktat att varje enskilt kontraktsbrott inte är väsentligt, kontraktsbrotten gemensamt anses utgöra väsentligt kontraktsbrott;
- b) Avropsberättigad får kännedom om att Ramavtalsleverantör eller företrädare för Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 10 kap 1-2 § § LOU;
- c) det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av Kontrakt om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter;
- (d) Statens inköpscentral har rätt att säga upp Ramavtal till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtal, eller att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtal eller Kontrakt.

2.19 Ändring av Kontrakt

2.19.1 Skriftlig överenskommelse

Ändring av Kontrakt får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör och inom de ramar som Ramavtal och LOU uppställer. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, och biläggas Kontrakt.

2.20 Överlåtelse av Kontrakt

2.20.1 Överlåta eller pantsätta rättigheter

Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan motpartens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan.

2.20.2 Ny myndighet

Avropsberättigad får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

2.21 Tvistelösning, tillämplig lag

2.21.1 Tvister

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

2.21.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

3. Kravspecifikation samtliga ramavtalsområden

3.1 Fordonsklasser

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla fordon ur samtliga fordonsklasser som framgår av bilaga Fordonsklasser.

För fordon som är testade enligt Euro NCAP ligger Euro NCAPs klassindelning till grund för klassindelningen på detta ramavtal i enlighet med vad som anges i bilaga Fordonsklasser.

3.2 Krav på fordon

3.2.1 Lag

Fordonen ska under hela hyresperioden uppfylla lagstadgade krav.

3.2.2 Trafiksäkerhet

Samtliga fordon vid utförande av tjänsten ska uppfylla tillämpliga krav i vid var tid gällande (under hela ramavtalsperioden) "Förordning (SFS 2009:1) om miljö- och trafiksäkerhetskrav för myndigheters bilar och bilresor" avseende bilhyra.

3.2.3 Miljökrav

Samtliga fordon vid utförande av tjänsten (med undantag fyrhjulsdrivna personbilar med upp till fyra sittplatser utöver föraren) ska uppfylla tillämpliga miljökrav i vid var tid gällande (under hela ramavtalsperioden) "Förordning (2009:1) om miljö- och trafiksäkerhetskrav för myndigheters bilar och bilresor".

Fyrhjulsdrivna personbilar med upp till fyra sittplatser utöver föraren ska släppa ut högst 175 gram koldioxid per kilometer vid blandad körning enligt uppgift i vägtrafikregistret.

3.2.4 B-körkort

Samtliga fordon ska kunna köras med B-körkort.

3.2.5 Mönsterdjup

Fordonen ska vara utrustade med däck som har minst tre (3) mm mönsterdjup.

3.2.6 Lufttryck

Ramavtalsleverantören ska ha fastställda rutiner för kontroll av lufttryck i däck. Lufttrycket får ej varaktigt understiga fordonstillverkarens rekommendationer.

3.2.7 Vinterdäck

Ramavtalsleverantören ska vid användning av vinterdäck nyttja dubbfria friktionsdäck såvida inte lokala förutsättningar motiverar användning av dubbdäck. Avropsberättigad kan vid avrop kravställa att fordonet ska vara utrustat med dubbdäck.

3.2.8 Rökfria

Fordonen ska vara rökfria.

3.3 Krav på utrustning

3.3.1 Radio

Fordonen ska vara utrustade med radio.

3.3.2 Luftkonditionering

Personbilar ska vara utrustade med luftkonditionering eller motsvarande.

3.3.3 Lös utrustning i fordonen

Fordonen ska minst vara utrustade med:

- Vägkarta
- Första hjälpen-kudde
- Instruktionsbok för det förhyrda fordonet
- Reflexväst
- Isskrapa och snöborste vintertid

3.4 Krav på tjänst

3.4.1 Bränsle

Vid leverans av fordon ska Ramavtalsleverantören tillse att dessa är fulltankade alternativt fulladdade (om elbil).

3.4.2 Tankning

Kostnad för att tanka fordonet vid återlämning, exkl. bränslekostnaden, ska ingå i priset för fordonshyran.

3.4.3 Fordonsskatt och besiktning

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att fordonsskatt är betald och att fordonen är besiktigade enligt gällande lagstiftning, samt stå för samtliga kostnader i samband med detta.

3.4.4 Normalt slitage

Ramavtalsleverantören ska stå för alla kostnader som uppkommer till följd av normalt slitage. Med detta avses slitage som inte innebär större värdeminskning än vad som är normalt för den aktuella typen av fordon under den aktuella hyresperioden.

3.4.5 Besiktning av fordon vid utlämning

Vid utlämning av fordon ska det vara möjligt för avropsberättigad att genomföra en besiktning av fordonet. Fordon ska vara tvättade och alla befintliga skador på fordonet ska vara registrerade och kontrollerbara för avropsberättigad.

3.4.6 Besiktning av fordon vid återlämning

Ramavtalsleverantören ska vid återlämning besiktiga det återlämnade fordonet. Vid besiktningen ska avropsberättigad äga rätt att närvara. Vid anmärkning som genererar en kostnad ska skriftlig rapport tillställas avropsberättigad.

3.4.7 Kontaktperson

Ramavtalsleverantören ska på begäran av avropsberättigad utse en eller flera kontaktperson/-er för den avropsberättigade.

3.4.8 Journummer för avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt på årets samtliga dagar, dygnet runt tjugofyra (24) timmar, tillhandahålla ett journummer för hjälp vid problem med det förhyrda fordonet.

3.4.9 Kommunikation

Samtliga personer som är verksamma för detta uppdrag ska behärska det svenska språket både skriftligt och muntligt. Detta innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information

och kommunicera inom detta uppdrag med samtliga kontaktytor.

3.4.10 Rutiner vid fel på fordonet

Vid fel på det förhyrda fordonet ska ramavtalsleverantören åtgärda felet. Om felet innebär att fordonet ej är körbart så ska ramavtalsleverantören senast inom 60 minuter, från det att ramavtalsleverantören underrättats om felet, tillse att avropsberättigad kan fortsätta resan, t.ex. genom ny hyrbil, taxi eller på annat sätt.

Anbudsgivaren ska redogöra för rutiner för att tillse att avropsberättigad kan fortsätta resan via ersättningsfordon, taxi, komma-fram-garanti etc.

3.4.11 Betalning

Betalning för fordonshyran ska kunna ske via:

- Faktura/e-faktura
- Betal-/kreditkort
- Resekonto

3.4.12 Fordonsvård

Tvätt av fordonen ska ske i tvätthall som har slam- och oljeavskiljare.

Bilvårdsprodukter som används vid tvätt av fordonen ska uppfylla de produktrelaterade kriterierna motsvarande Svanen, Bra Miljöval eller likvärdigt.

3.4.13 Service

Ramavtalsleverantören ska tillse att fordonen genomgår service enligt de rekommendationer som gäller för respektive bilmärke samt stå för samtliga kostnader i samband med denna service.

3.4.14 Däcksbyten

Ramavtalsleverantören ska tillse att byte mellan sommar- och vinterdäck på fordonen sker enligt gällande lagstiftning samt stå för samtliga kostnader i samband med däcksbyten.

3.4.15 Samråd vid service och däcksbyten

Vid service och däcksbyten samt byte av fordon ska planering av bytestillfället ske i god tid före bytet/servicen i samråd med ansvarig kontaktperson hos avropsberättigad.

3.4.16 Ersättningsbil vid service och däcksbyten

Vid service och däcksbyten ska ramavtalsleverantören på begäran tillhandahålla likvärdigt ersättningsfordon.

3.5 Krav på e-handel

3.5.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se www.esv.se/e-handel. Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se <http://sfti.se/standarder.1815.html>.

3.5.2 Krav på elektronisk order

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se www.sfti.se.

1. Enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6
2. Enligt SFTI Svehandel (Sveorder)
3. Via avropande organisations leverantörportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order, skicka order-svar/erkännande/bekräftelse, kataloger och fakturor.)

3.5.3 Krav på elektroniskt ordersvar/ordererkännande/orderbekräftelse

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända ordersvar, ordererkännande eller orderbekräftelse enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se www.sfti.se.

1. Enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6
2. Enligt SFTI Svehandel (Sveordersvar)
3. Via avropande organisations leverantörportal eller i fri form genom att sända via e-post. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order, skicka order-svar/erkännande/bekräftelse, kataloger och fakturor.)

3.5.4 Krav på elektronisk faktura

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se www.sfti.se.

1. Enligt SFTI fulltextfaktura
2. Enligt SFTI Svefaktura
3. Enligt Svefaktura BIS
4. Via avropande organisations leverantörportal. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order, skicka order-svar/erkännande/bekräftelse, kataloger och fakturor.)

4. Kravspecifikation ramavtalsområde 1 Korttidsförhyrning

4.1 Krav på tjänsten

4.1.1 Geografisk täckning

Anbudsgivaren ska ha rikstäckande verksamhet. Det innebär att anbudsgivaren senast 30 dagar efter ramavtalets undertecknande ska ha utlämning av bilar på minst 20 av nedanstående 25 orters flygplatser och på minst 26 av nedanstående 32 orters järnvägsstationer/hamnterminal.

Flygplatser

Arvidsjaur (AJR), Bromma Stockholm (BMA), Gällivare (GEV), Halmstad (HAD), Jönköping (JKG), Kalmar (KLR), Kiruna (KRN), Kramfors (KRF), Kristianstad (KID), Göteborg Landvetter (GOT), Luleå (LLA), Lycksele (LYC), Malmö Sturup (MMX), Nyköping (NYO), Ronneby (RNB), Skellefteå (SFT), Stockholm Arlanda (ARN), Sundsvall Härnösand (SDL), Trollhättan (THN), Umeå (UME), Visby (VBY), Växjö (VXO), Ängelholm (AGH), Örnsköldsvik (OER), Östersund (OSD).

Järnvägsstationer/Hamnterminal

Arboga, Borlänge, Borås, Enköping, Eskilstuna, Gällivare, Göteborg C, Halmstad, Helsingborg, Jönköping, Kalmar, Karlskrona, Karlstad, Kiruna, Kristianstad, Kristinehamn, Linköping, Luleå, Lund, Malmö C, Norrköping, Nyköping, Nässjö, Stockholm C, Umeå, Uppsala, Västerås, Växjö, Örebro, Örnsköldsvik, Östersund, Visby (hamnterminal).

4.1.2 Bokning

Bokning av fordon ska vid ramavtalets start kunna ske på samtliga nedanstående sätt:

- GDS (Global Distribution System) såsom Amadeus eller motsvarande
- Telefon
- E-post
- Online via webbplats

4.1.3 Envägsförhyrning

Det ska vara möjligt att lämna förhyrt fordon på annan plats än där fordonet hämtades. Kostnad för detta anges i Bilaga Priser korttidsförhyrning.

4.1.4 Hämtning och lämning

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt leverera och hämta fordon under kontorstid, kl 07-18, inom en radie av 15 km från utlämningsstället.

Ramavtalsleverantören ska kunna leverera och hämta fordon utanför ovan nämnda radie samt utanför kontorstid, kl 18-07. Kostnad för detta anges i Bilaga Priser korttidsförhyrning.

På flygplatser och järnvägsstationer ska ramavtalsleverantören kostnadsfritt lämna ut och ta emot fordon under hela flygplatsens eller järnvägsstationens öppettider.

4.1.5 Extrautrustning

Fordon ska på begäran kunna vara utrustade med följande extrautrustning:

- Takbox eller skidställ
- GPS
- Lastförskjutningsgaller (kombibilar och minibussar)
- Draganordning

Begäran ska ställas i skälig tid till ramavtalsleverantören. Kostnad för extrautrustning ska anges i Bilaga Priser korttidsförhyrning.

4.1.6 Trängselskatt

Kostnader för trängselskatter/broavgifter inom Sverige ska ingå i de offererade priser som anges i bilaga Priser korttidsförhyrning.

4.1.7 Försäkring

Fordonen ska vara försäkrade av ramavtalsleverantören. Självriskreducering (CDR) och stölskydd (TP) ska ingå i priset.

Ramavtalsleverantören ska kunna erbjuda självriskeliminering, kostnad för självriskeliminering anges i bilaga Priser korttidsförhyrning.

Försäkringsvillkoren ska redovisas.

5. Kravspecifikation ramavtalsområde 2 Långtidsförhyrning södra Sverige

5.1 Krav på tjänsten

5.1.1 Geografisk täckning

Anbudsgivaren ska ha geografiskt spridd verksamhet. Detta innebär att anbudsgivaren senast 30 dagar efter ramavtalets undertecknande ska ha utlämning av fordon på minst 36 av nedanstående 45 orter/kommuner.

Dalarnas län

Borlänge, Falun, Ludvika

Uppsala län

Enköping, Uppsala

Västmanlands län

Köping, Västerås

Örebro län

Örebro

Värmlands län

Karlstad

Stockholms län

Stockholm, Södertälje

Södermanlands län

Eskilstuna, Katrineholm, Nyköping

Västra Götalands län

Borås, Göteborg, Karlsborg, Lidköping, Skövde, Trollhättan, Uddevalla, Vänersborg

Östergötlands län

Linköping, Motala, Norrköping

Kalmar län

Kalmar, Oskarshamn, Västervik

Jönköpings län

Tranås, Jönköping, Nässjö, Värnamo

Gotlands län

Visby

Hallands län

Halmstad, Varberg

Kronobergs län

Ljungby, Växjö

Blekinge län

Karlskrona, Ronneby

Skåne län

Helsingborg, Kristianstad, Lund, Malmö, Ystad, Ängelholm

5.1.2 Bokning

Bokning av fordon ska kunna ske på samtliga nedanstående sätt:

- Telefon
- E-post
- Online via webbplats

5.1.3 Extrautrustning

Fordon ska på begäran kunna vara utrustade med följande extrautrustning:

- Lastförskjutningsgaller eller motsvarande (kombibilar och minibussar)

- Takbox eller skidställ
- Draganordning
- GPS

Begäran ska ställas i skälig tid till ramavtalsleverantören. Kostnad för extrautrustning ska anges i Bilaga Priser långtidsförhyrning södra Sverige.

Fordon som förhys under minst 6 månader ska på begäran kunna förse med:

- Alkolås
- ISA
- Brandsläckare

Ramavtalsleverantören ska fakturera avropsberättigad de faktiska kostnaderna som är kopplade till att utrusta fordon med alkolås, ISA och/eller brandsläckare.

5.1.4 Hämtning och lämning

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt leverera och hämta fordon under kontorstid, kl 09-16, inom en radie av 30 km från utlämningsstället.

Ramavtalsleverantören ska kunna leverera och hämta fordon utanför ovan nämnda radie. Kostnad för detta anges i Bilaga Priser långtidsförhyrning södra Sverige.

5.1.5 Försäkring

Fordonen ska vara försäkrade av ramavtalsleverantören. Självriskreducering (CDR) och stöldskydd (TP) ska ingå i priset.

Försäkringsvillkoren ska redovisas.

5.2 Krav på e-handel

5.2.1 Krav på uppkoppling mot webbutik (s.k. punch-out)

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända varukorgsmeddelande med avtalade priser från sin webbplats (webbutik) till avropande organisations e-handelssystem (s.k. punch-out) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se www.sfti.se.

1. Enligt enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6.5.3
2. Enligt SFTI Svehandel (Sve-varukorg) eller motsvarande

6. Kravspecifikation ramavtalsområde 3 Långtidsförhyrning norra Sverige

6.1 Krav på tjänsten

6.1.1 Geografisk täckning

Anbudsgivaren ska ha geografisk spridd verksamhet. Detta innebär att anbudsgivaren senast 30 dagar efter ramavtalets undertecknande ska ha utlämning av fordon på minst 15 av nedanstående 18 orter/kommuner.

Norrbottens län

Arvidsjaur, Boden, Jokkmokk, Kiruna, Luleå, Piteå

Västerbottens län

Skellefteå, Umeå

Västernorrlands län

Härnösand, Kramfors, Sollefteå, Sundsvall, Örnsköldsvik

Jämtlands län

Östersund

Gävleborgs län

Bollnäs, Gävle, Hudiksvall, Söderhamn

6.1.2 Bokning

Bokning av fordon ska kunna ske på samtliga nedanstående sätt:

- Telefon
- E-post
- Online via webbplats

6.1.3 Extrautrustning

Fordon ska på begäran kunna vara utrustade med följande extrautrustning:

- Lastförskjutningsgaller eller motsvarande (kombibilar och minibussar)
- Takbox eller skidställ
- Draganordning
- GPS

Begäran ska ställas i skälig tid till ramavtalsleverantören. Kostnad för extrautrustning ska anges i Bilaga Priser långtidsförhyrning norra Sverige.

Fordon som förhyrs under minst 6 månader ska på begäran kunna förses med:

- Alkolås
- ISA
- Brandsläckare

Ramavtalsleverantören ska fakturera avropsberättigad de faktiska kostnaderna som är kopplade till att utrusta fordon med alkolås, ISA och/eller brandsläckare.

6.1.4 Motorvärmare

Fordonen ska vintertid vara utrustade med motor- och kupévärmare.

På begäran ska ramavtalsleverantören kunna tillhandahålla fordon med elektrisk motor- och kupévärmare samt motorvärmarsladd. Eventuell kostnad ska anges i Bilaga Priser långtidsförhyrning norra Sverige.

6.1.5 Hämtning och lämning

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt leverera och hämta fordon under kontorstid, kl 09-16, inom en radie av 30 km från utlämningsstället.

Ramavtalsleverantören ska kunna leverera och hämta fordon utanför ovan nämnda radie. Kostnad för detta anges i Bilaga Priser Långtidsförhyrning södra Sverige.

6.1.6 Försäkring

Fordonen ska vara försäkrade av ramavtalsleverantören. Självris kreditering (CDR) och stöldskydd (TP) ska ingå i priset.

Försäkringsvillkoren ska redovisas.

6.2 Krav på e-handel

6.2.1 Krav på uppkoppling mot webbutik (s.k. punch-out)

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända varukorgsmeddelande med avtalade priser från sin webbplats (webbutik) till avropande organisations e-handelssystem (s.k. punch-out) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se www.sfti.se.

1. Enligt enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6.5.3
2. Enligt SFTI Svehandel (Sve-varukorg) eller motsvarande

7. Avropsrutin

7.1 Ramavtalsområde 1, Korttidsförhyrning

7.1.1 Avropsform

För ramavtalsområde 1, Korttidsförhyrning, sker avrop från ramavtalet med fast fördelningsnyckel enligt 5 kap. 6 § LOU, med alla villkor fastställda. I och med att avrop sker upprättas kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören avseende de tjänster som ska levereras.

7.1.2 Avropsrutin

När behov av fordon för korttidsförhyrning uppstår vänder sig avropsberättigad i första hand till den ramavtalsleverantör som rangordnats högst inom ramavtalsområdet.

Avropsberättigad ska vända sig till nästa ramavtalsleverantör i rangordningen om:

1) Högre rangordnad ramavtalsleverantör inte kan tillhandahålla efterfrågat fordon. (Leverantören som saknar efterfrågat fordon kan således inte tillhandahålla avropsberättigad ett annat fordon än vad som efterfrågats eller ett fordon som inte omfattas av ramavtalet).

2) Högre rangordnad ramavtalsleverantör endast kan tillhandahålla efterfrågat fordon där avståndet till utlämningsstället överstiger 15 km från den plats där behovet uppstår.

Om samtliga ramavtalsleverantörer saknar utlämningsställe av fordon inom 15 km från den plats där behovet uppstår, ska avrop ske från den ramavtalsleverantör där totalkostnaden för fordonshyra inklusive kostnad för leverans/hämtning är lägst.

7.2 Ramavtalsområde 2, Långtidsförhyrning södra Sverige och Ramavtalsområde 3, Långtidsförhyrning norra Sverige

7.2.1 Avropsform

För ramavtalsområde 2 och 3, Långtidsförhyrning, sker avrop genom tillämpande av dynamisk rangordning enligt 5 kap 6 § LOU, med alla villkor fastställda. I och med att avrop sker upprättas kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören avseende de tjänster som ska levereras.

7.2.2 Avropsrutin

När behov av fordon för långtidsförhyrning uppstår gör avropsberättigad en bedömning av vilken ramavtalsleverantör som erbjuder efterfrågat fordon till lägst pris enligt ramavtalets priser (inklusive eventuell utrustning och kostnad för leverans/hämtning).

Om ramavtalsleverantören med lägst pris inte kan tillhandahålla efterfrågat fordon sker avropet från ramavtalsleverantör med näst lägst pris, osv.