



KAMMARKOLLEGIET

Statens inköpscentral

Avtalets namn: Företagshälsovårdstjänster 2015
Upphandling: Företagshälsovårdstjänster 2015
Startdatum: 2016-01-01
Typ av avtal: Ramavtal

Avtal

Referensnr: Dnr 96-95-2014:006
Upph. ref.nr: Dnr 96-95-2014
Slutdatum: 2017-12-31
Förlängning: 24 st á 1 månader

Parter:

Köpare

Upph. enhet: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Handläggare: Gunilla Lannestedt
Org. nr: 2021000829
Moms reg nummer: SE202100082901
Adress: Box 2218
Postnummer: 103 15
Postort: STOCKHOLM
Land: Sverige
Telefon: 08-700 07 62
Mobil:
Fax:
E-post: gunilla.lannestedt@kammarkoll egiet.se

Säljare:

Säljare: Clarahälsan AB
Kontaktperson: birgitta söderberg
Org. nr: 5561357590
Moms reg nummer: SE556135759001
Adress: Regementsgatan 19
Postnummer: 65340
Postort: KARLSTAD
Land: Sverige
Telefon: 054 221701
Mobil: 0703027369
Fax:
E-post: birgitta.soderberg@claraha lsan.se

4. Bilaga Kravspecifikation - tjänster Clarahälsan AB

4.1 Inledning

4.1.1 Inledning

Anbudsgivaren ska tillhandahålla samtliga nedan efterfrågade tjänster som beskrivs i detta kapitel.

Anbudsgivaren ska uppfylla kraven för samtliga tjänster samt övrigt ställda krav för varje offererad ort. Avseende övriga kompetenser (4.3.1.2 samt 4.4.1.2) behöver dock dessa *inte* erbjudas för varje offererad ort.

Observera att kraven i punkt 4.5 "Övriga tjänster" inte behöver vara uppfyllda vid anbudsinslämning utan ska kunna tillhandahållas först i samband med att dessa efterfrågas vid avrop.

Statens inköpscentral efterfrågar därutöver en beskrivning i samband med varje tjänst, denna beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Observera att för tjänsterna i 4.5 "Övriga tjänster" behöver *inte* någon beskrivning lämnas.

I Företagshälsovårdstjänster ingår följande områden:

- Främjande tjänster: syftar till att främja god fysisk och psykisk hälsa samt god fysisk och

psykosocial arbetsmiljö.

- Förebyggande tjänster: syftar till att förebygga ohälsa i arbetslivet.
- Rehabiliterande tjänster: syftar till att hjälpa individer att så tidigt som möjligt återgå i arbete genom arbetsanpassning och rehabilitering (enligt lagstiftning och författning).

Tjänsterna riktas till följande målgrupper:

- Individ: De tjänster som är riktade till en individ inom organisationen. Individen kan finnas på olika nivåer i organisationen och kan vara såväl medarbetare som chef. Tjänsten kan även avropas för en grupp, dock är det individen som tar del av tjänsten.
- Grupp: De tjänster som är riktade till en definierad grupp av individer. Gruppen kan bestå av såväl medarbetare som chefer och finnas på olika nivåer i organisationen.
- Organisation: De tjänster som kan användas strategiskt på organisationsnivå.

4.2 Främjande tjänster

4.2.1 Hälsa- och friskvårdstjänster

4.2.1.1 Hälsotest (individ och grupp)

Syfte:

Individ: Skapa en medvetenhet hos individen om sambandet mellan livsstil, hälsoupplevelser och hälsodata samt ge insikt om den egna möjligheten att påverka hälsan och arbetsförmågan.

Grupp: Skapa en bas för strategiskt hälso- och friskvårdsarbete.

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Frågeformulär om kost, alkohol, droger, tobak, motion, stress, sömn och upplevelse av egen hälsa.
- Blodtryck, puls, BMI, midjemått, skelettmätning och konditionstest.
- Personligt samtal med återkoppling av resultat på individnivå och dialog om individuell handlingsplan.
- Återkoppling av resultat på gruppnivå och förslag på handlingsplan till avropsberättigad.
- Uppföljning av handlingsplan för individ/grupp inom tre (3) månader.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsotest individ och grupp"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsotest individ och grupp". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritexttrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Hälsotest" utförs av f-sköterska på Clarahälsans mottagning eller hos kund. Undersökningen planeras med kund och tid bokas. Vid besöket tas blodtryck, puls, BMI, midjemått, skelettmätning och konditionstest. Ett motiverande hälsosamtal utifrån en besvarad enkät med frågor kring livsstil, stress, sömn och upplevelsen av egen hälsa genomförs. Resultaten av undersökningen återges individen. Syftet med undersökningen är att ge individen insikt och fånga upp tecken på ohälsa i tid och medverka till förändringsbeteende när så fordras. Med detta som grund görs en handlingsplan för individen.

Uppföljning av handlingsplan sker inom 3 månader hos företagsköterska.

Vid behov av vidare åtgärder planeras detta i samråd med individen och ansvarig chef.

Tjänsten kan utföras för enskilda individer eller för grupp. Resultatet för grupp sammanställs och presenteras för beställande chef. Vi återkopplingen ges förslag på åtgärder i syfte att främja hälsa för hela gruppen och handlingsplaner tas fram för de områden som innebär risk för framtida ohälsa.

Åtgärder kan vara utbildning, initiering av friskvårdsaktiviteter för gruppen

4.2.1.2 Rådgivning livsstil (individer)

Syfte:

Motivera individen att förändra sin livsstil.

Målgrupp:

Individer.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Motiverande samtal om kost- och motionsvanor, alkohol, droger, tobak, stress och sömn.
- Handlingsplan med aktiviteter för en god livsstil.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagsköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rådgivning livsstil (individer)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rådgivning livsstil (individer)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Rådgivning livsstil" kan utföras på Clarahälsans mottagning eller hos kund. Syftet är att ge individen råd och stöd i ett förändringsarbete som leder till bättre hälsa.

Individen erbjuds en tid hos företagsköterska eller annan kompetens som matchar individens behov. Vid ett hälsosamtal görs en kartläggning/nulägesanalys där faktorer som påverkar livstilen diskuteras. Områden som berörs är kost, motion, alkohol, droger, tobak, stress och sömn. En handlingsplan tas fram utifrån framkomna resultat.

Individen kan erbjudas stöd inom samtliga efterfrågade områden där vi bl a kan erbjuda specialistkompetens inom sömn och alkohol och droger.

Uppföljning sker efter överenskommelse med beställande chef/individ. Träningsråd och tillgång till träningslokal kan erbjudas.

4.2.1.3 Hälsosfrämjande rådgivning (organisation)

Syfte:

Stöd i det strategiska hälsoarbetet.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Nulägesbeskrivning vid behov.
- Målformulering vid behov.
- Metoder och aktiviteter för att bidra till en hälsosam arbetsplats.
- Återrapportering och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog eller organisationskonsult eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsofrämjande rådgivning (organisation)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsofrämjande rådgivning (organisation). Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Hälsofrämjande rådgivning" kan utföras i Clarahälsans lokaler eller hos kund.

Syftet är att :

- ge organisationen stöd i arbetet att förbättra hälsan på arbetsplatsen och minska behovet av hälsoförebyggande och reaktiva insatser.
- hitta faktorer som bidrar till hälsosam utveckling i organisationen
- utveckla system och rutiner för en hälsosam organisation

Tjänsten utförs av organisationskonsult eller företagssköterska med hälsopedagogisk kompetens.

Tjänsten planeras tillsammans med kunden. Information och insamling av fakta sker. En nulägesanalys görs. Diskussioner i olika grupper/forum för att ta fram mål för det hälsofrämjande arbetet uppstartas. Behov identifieras - en målformulering görs. Förslag på åtgärder i form av t ex nya/förbättrade rutiner, föreläsningar , hälsofrämjande aktiviteter presenteras för organisationen. ClaraHälsan kan erbjuda stöd, utbildning och rådgivning vid t ex implementering av nya system och rutiner. Återrapportering och uppföljning sker enligt överenskommelse.

Återrapportering och uppföljning mot gemensamt formulerade mål sker efter överenskommelse med beställare.

4.2.2 Utbildningar och seminarier

4.2.2.1 Utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete

Syfte:

Ge kunskap om hälsofrämjande aktiviteter och/eller faktorer.

Kundnytta:

Främja hälsa.

Målgrupp:

Grupp.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utbildningar och seminarier om livsstil, kost, motion, stress och sömn.
- Utbildningar och seminarier om ledarskap, organisationsutveckling och förändringsarbete samt deras betydelse för arbetsmiljön.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av lämplig kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad.

Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Utbildningar och seminarier" kan utföras på ClaraHälsan eller hos kund. Tjänsten utförs av adekvat kompetens. Företagssköterskor erbjuder utbildning inom livsstil -kost, motion/träning, sömn, stress och riskbruk. Ergonomer erbjuder utbildning inom motion, träning och arbetsteknik. Organisationskonsult erbjuder utbildning inom organisationsutveckling och ledarskap, stress, mobbing och hot och våld t ex. Upplägget görs med perspektiv på ämnets betydelse för arbetsmiljön. När utbildning avropas utses lämplig kompetens för uppdraget. Utbildningen planeras och bokas i samråd med beställande chef och en bekräftelse lämnas. Utbildningen kan vara i form av föreläsningar, seminarier och diskussion kring olika scenarier/case.

Utbildningen utvärderas och resultatet återförs till beställande chef.

4.3 Förebyggande tjänster

4.3.1 Besök hos företagshälsovården förebyggande

4.3.1.1 Besök förebyggande

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för utredning av arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Individuella besök.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, psykiater, leg. sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Besök förebyggande"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Besök förebyggande - allmänt". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Besök förebyggande" utförs på ClaraHälsan eller i avropsansvarigs lokaler beroende på utredningens art. Individen erbjuds en tid efter godkännande av chef. Tjänsten kan omfatta besök hos t ex företagsläkare, företagssköterska, hälsopedagog, ergonom, beteendevetare, leg. psykolog eller psykiater. ClaraHälsan kan också erbjuda besök hos specialister - övriga kompetenser. Vid utredning av arbetsrelaterade besvär använder vi när så fordras flera kompetenser som samverkar i bedömningen. Vid behov sker kostnadsfri remittering för individen till specialist inom primärvården.

Tjänsten utförs - anamnes, bedömning, undersökning och relevant provtagning/tester utförs. Dokumentation görs i anställds journal. Resultaten återförs till den anställde och åtgärder diskuteras och genomförs. Återkoppling i samråd med den anställde sker i syfte att ge förebyggande råd till ansvarig chef i de fall arbetsplatsåtgärder rekommenderas.

4.3.1.2 Besök förebyggande - övriga kompetenser**Syfte:**

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovårdens övriga kompetenser för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, exempelvis dipl. massör, ögonläkare, audiolog, kardiolog, ortoped, flygläkare, dykläkare, leg. naprapat, leg. kiropraktor och dietist. Observera att uppräknade kompetenser inte är obligatoriska att tillhandahålla utan utgör enbart exempel. Anbudsgivaren anger själv vilka övriga kompetenser denne vill erbjuda. Se även punkt 3.1.20 "Övriga kompetenser".
- Individuella besök.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Observera att en och samma kompetens *inte* behöver erbjudas på alla orter som anbudsgivaren lämnar anbud på.

Beskriv tjänsten "Besök förebyggande - övriga kompetenser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Besök förebyggande - övriga kompetenser" kan erbjudas på ClaraHälsan eller i avropsberättigads lokal efter överenskommelse. Individerna erbjuds tid för bedömning/behandling hos de övriga kompetenserna ClaraHälsan kan erbjuda. Besöken bokas och tjänsten utförs enligt medicinska rutiner. Utföraren dokumenterar och återkopplar till patienten.

Ortoped - vi kan erbjuda bedömning med kort väntetid.

Drogterapeut - vid behov kan vi erbjuda bedömning och behandling vid missbruksproblematik (alkohol, droger, spelmissbruk)

Dietist - kartläggning och stöd i förändringsarbete gällande kost.

Beteendevetare med specialistutbildning inom t ex ACT.

Återkoppling sker enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Anbudsgivaren anger i fritextrutan nedan vilka övriga kompetenser som denne kan erbjuda i dagsläget.

Ortoped

Företagssköterska med specialutbildning inom alkohol och droger, drogterapeut

Dietist

Ergonom med kompetens inom Basal kroppskänedom

Beteendevetare och psykolog med KBT/ACT inriktning

4.3.2 Arbetsmiljötjänster

4.3.2.1 Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)

Syfte:

Undersöka, genomföra och följa upp verksamheten så att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås enligt Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets författningssamlingar (AFS) 2001:1.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa på arbetsplatsen.

Förutsättningar:

Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska följa arbetsmiljölagen (1977:1160) samt de föreskrifter som gäller och har betydelse för verksamheten.

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Rådgivning och stöd inom det systematiska arbetsmiljöarbetet, t.ex. med arbetsmiljöpolicy, rutiner, handlingsplaner och aktiviteter.
- Undersökning av psykosocial arbetsmiljö vid behov.
- Undersökning av fysisk arbetsmiljö vid behov.
- Riskanalys av arbetsmiljön.

- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Systematiskt arbetsmiljöarbete" kan utföras på ClaraHälsan eller i avropsberättigads lokaler. Utförare är arbetsmiljöingenjör, organisationskonsult, ergonom, företagsläkare eller annan relevant kompetens. Tjänsten planeras tillsammans med kund och anpassas efter kundens önskemål, plan för arbetsmiljöarbetet eller uppkommen problematik/frågeställning. Vår roll är rådgivande och konsultativ. Bedömning av insatser och ev prioritering görs i samråd med beställare. Åtgärder i form av t ex nulägesanalys, stöd, råd, utbildning eller mätning utförs av lämplig kompetens.

Psykosocial arbetsmiljö kartläggs med t ex enkät eller intervju - resultaten återförs och vid återkoppling ges förslag på förebyggande åtgärder i en handlingsplan.

Fysisk arbetsmiljö kartläggs med t ex arbetsmiljöronnd, arbetsplatsbesök eller mätningar - resultaten återförs och förslag på åtgärder diskuteras och en handlingsplan upprättas.

Medverkan vid riskanalyser vid t ex ombyggnad eller omorganisation erbjuds.

Stöd ges till ansvariga inom organisationen i de frågor som rör systematisk arbetsmiljöarbete. Det kan gälla omarbetning eller framtagande av policydokument, kartläggning av specifika delar av arbetsmiljön, i samband med införandet av nya rutiner. ClaraHälsan kan delta i de forum arbetsmiljöfrågorna diskuteras. Vi håller oss uppdaterade inom området och informerar om förändringar och nyheter inom arbetsmiljöområdet.

Dokumentation och rapportering enligt överenskommelse med kund sker genom skriftlig rapport med åtgärdsförslag. Vi medverkar vid framtagandet av handlingsplaner. Utifrån de mål som sätts inom arbetsmiljöarbetet medverkar vi till att dessa följs upp.

4.3.3 Ergonomitjänster

4.3.3.1 Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)

Syfte:

Förebygga risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador genom att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån individens behov och förutsättningar.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

Förutsättningar:

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen.
- Individuell bedömning avseende arbetsteknik, arbetsställning, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm samt arbetsanpassade hjälpmedel etc.
- Rådgivning till individen.
- Skriftlig rekommendation om åtgärder till chefen och/eller vid behov även kopia till

individen.

- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplats, (individ)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Ergonomisk genomgång av arbetsplats" (individ) erbjuds genom besök av ergonom på individs arbetsplats. Tjänsten planeras tillsammans med beställande avropsberättigad och individ. Bedömning av arbetsplatsen görs ur ergonomisk synvinkel och efter de förutsättningar som råder för organisation, individ och arbetsplats. Genomgång av arbetsplatsen tillsammans med individen görs. Ev kan checklista anpassad efter den arbetsplats och det arbete som utförs användas. Bedömning- information, stöd och rådgivning ges. Individen ges råd om t ex bättre/förändrad arbetsteknik, användandet av hjälpmedel, mikropaus och motiverande träning. Rapport med ev förslag på förebyggande åtgärder lämnas till beställaren av tjänsten. Ergonom medverkar vid behov av anskaffning av arbetshjälpmedel eller ny utrustning. Resultatet av bedömningen och vidtagna åtgärder bidrar till en väl fungerande arbetsplats utifrån individens förutsättningar. Dokumentation sker i patientjournal.

4.3.3.2 Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)

Syfte:

Förebygga risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador och att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån gruppens behov och förutsättningar.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

Förutsättningar:

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen.
- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning.
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm, arbetsanpassade hjälpmedel samt arbetsorganisation.
- Riskbedömning av belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning (enl. t.ex. Arbetsmiljöverkets checklista).
- Skriftlig rekommendation om åtgärder.
- Eventuellt stöd vid genomförande av åtgärder.
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång av

arbetsplatser (grupp)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Ergonomisk genomgång av arbetsplats (grupp)" utförs i avropande enhets lokaler av ergonom. Tjänsten planeras och formuleras tillsammans med organisationen/ansvarig och anpassas efter arbetsplatsens förutsättningar. Tjänsten innehåller undersökning av arbetsteknik, e v hjälpmedel, utrustning samt arbetsorganisation och kan läggas upp som en ergonomi rond eller work shop. Resultatet bidrar till mindre risk för arbetsskador. Metodik: Planering tillsammans med berörda - tid, plats och omfattning. Genomgång av aktuella arbetsplatser med bedömning av arbetsteknik, belysning, utrustning och arbetsorganisation kan ingå. E v mätningar görs och anpassade frågeformular eller checklistor fylls i. Riskbedömning av belastningsergonomin görs utifrån arbetsmiljöns utformning t ex arbete vid bildskärm - Arbetsmiljöverkets checklista. Framkomna resultat analyseras och en skriftlig rapport och åtgärdsförslag presenteras för beställaren. Stöd vid genomförandet av åtgärder ges till organisation, grupp och/eller individ. Dokumentation sker i företagsjournal.

4.3.3.3 Ergonomisk genomgång (organisation)

Syfte:

Kartlägga risker baserade på fysiska och ergonomiska brister i arbetsmiljöns utformning på organisationsnivå.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Beakta belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning i syfte att minska risken för arbetsskador på arbetsplatsen.

Förutsättningar:

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler om inte annat överenskommes.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov.
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, hjälpmedel samt arbetsorganisation.
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag till avropsberättigad.
- Stöd vid genomförande av åtgärder.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av ergonom och/eller arbetsmiljöingenjör.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång (organisation)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång (organisation)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Ergonomisk genomgång(organisation)" utförs av ergonom och/eller arbetsmiljöingenjör i avropande enhets lokaler om inte annat överenskommes. Tillsammans med utsedda i organisationen planeras och formuleras uppdraget utifrån gällande

förutsättningar. En bedömning görs utifrån givna/framkomna förutsättningar ur ergonomisk synvinkel. Arbetsteknik, hjälpmedel, utrustning och arbetsorganisation undersöks och bedöms vid genomgång av aktuella arbetsplatser/miljöer. Anpassade checklistor eller enkäter/intervjuer används vid behov som bedömningsunderlag. Rapport med analys/bedömning och åtgärdsförslag lämnas. Stöd vid genomförandet av åtgärder och vid uppföljning ges.

Metodik: Planering och formulering av uppdraget med företrädare för organisationen. Genomförandet av beslutade åtgärder/undersökningar i syfte att minska risken för arbetsskador på arbetsplatsen. Bedömning/analys görs av framkomna resultat och arbetet och arbetsplatsens förutsättningar. Skriftlig rapport med förslag på åtgärder lämnas. Stöd vid genomförandet erbjuds. Uppföljning görs utifrån framkomna resultat och satta mål.

4.3.4 Hälsoundersöknings- och hälsovårdstjänster

4.3.4.1 Liten hälsoundersökning

Syfte:

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Liten hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd.
- Blodprov (blodvärde, blodsocker, blodfetter), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, midjemått och beräkning av BMI.
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelse förekommer.
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt.

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i liten hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Liten hälsoundersökning"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Liten hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Liten hälsoundersökning" utförs på ClaraHälsans mottagning eller ute hos kund enligt överenskommelse. Utförare är företagssköterska och vid behov företagsläkare eller annan adekvat kompetens. Syftet är att fånga upp tecken på ohälsa i tid och genom

åtgärder undvika framtida sjukskrivning.

Hälsoundersökning med provtagning planeras med avropsberättigad. Tid bokas för individbesök. Undersökningen genomförs enligt ställda krav på innehåll. Resultatet återges till individ med förslag på åtgärder eller vidare utredning.

Metod: Planering tillsammans med kund. Enkät med frågor om hälsotillstånd. Provtagning (blodvärde, blodsocker, blodfetter), kontroll av äggvita, blodtryck, längd och vikt, midjemått och beräkning av BMI görs. Återkoppling till individ och förslag på åtgärd. Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primär vård.

Uppföljande läkarbesök eller brevsvår ingår vid avvikelser.

4.3.4.2 Stor hälsoundersökning

Syfte:

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Stor hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd.
- Blodprov (blodsocker, blodfetter, kalcium, njur- och leverprover), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, syn- och hörseltest samt konditionstest.
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvår med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelser förekommer.
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt.

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i stor hälsoundersökning är fastställt.

Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Stor hälsoundersökning"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Stor hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Stor hälsoundersökning" utförs på ClaraHälsans mottagning om inget annat överenskommes. Tjänsten utförs av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens. Syftet är att ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd relaterat till arbets- och livssituation.

Kundnytta: förebygga ohälsa och minska rik för sjukskrivning.

Metod: Undersökningen planeras tillsammans med individ och tid bokas. Ett anpassat frågeformulär används med frågor om hälsotillstånd. Provtagning av de i undersökningen

ingående proverna görs (blodsocker, blodfetter, kalcium, njur- och leverprover)., kontroll av äggvita, blodtryck, längd- viktkontroll, syn-och hörseltest samt konditionstest. Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Vid provavvikelse ingår brevsvaret eller ett uppföljande läkarbesök. Rekommendation om ev åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuell.

4.3.4.3 Valfri hälsundersökning

Syfte:

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovården och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Denna hälsundersökning möjliggör för avropsberättigad att själv, utifrån aktuellt behov, välja vad som ska ingå i den aktuella undersökningen. Avropsberättigad kommer därför att specificera vad hälsundersökningen ska innehålla.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Valfri hälsundersökning"?
Ja

Beskriv tjänsten "Valfri hälsundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Valfri hälsundersökning (individ)" utförs på ClaraHälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler. Tjänsten utförs av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens. Syftet är att ge individen kunskap om medicinsk hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Kundnytta: förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

Tjänsten planeras med avropsberättigad. Innehåll fastställs utifrån aktuellt behov/önskemål - företagshälsovården kan vara rådgivande.

Metod: Tjänsten planeras och tid bokas för individ. De ingående aktiviteterna genomförs t ex enkät (livsstil, Audit), provtagning (relevant provtagning utifrån aktuella frågeställningar) t ex konditionstest, funktionsbedömning, syn- hörseltest, spirometri, blodprov (blodstatus, blodfetter, leverprover m. m).

Resultaten återförs till individ och vid behov sker remittering till primärvård, uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning.

4.3.4.4 Hälsundersökning, medicinska kontroller

Syfte:

Arbetsgivaren har skyldighet att följa Arbetsmiljöverkets gällande föreskrifter vilket bl.a. innebär att ordna med eller erbjuda medicinska kontroller beroende på verksamhet och arbetsuppgift enl. AFS 2005:6 samt att följa andra föreskrifter inom området som kompletterar Arbetsmiljölagen och föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete.

Arbetsgivaren ska oavsett riskbedömning ordna med medicinska kontroller av arbetstagare vid arbete som innebär exponering

- för bly och kadmium,
- för fibrosframkallande damm såsom bl.a. asbest och kvarts,
- för härdplaster.

Vid arbete som innebär stor fysisk påfrestning såsom

- vid höjdarbete i master och stolpar,
- rök- och kemdykning,
- dykeriarbete.

För vissa arbeten ska de medicinska kontrollerna resultera i en tjänstbarhetsbedömning.

Arbetsgivaren ska även oavsett riskbedömning erbjuda arbetstagare medicinsk kontroll vid arbete som innebär exponering för vibrationer samt nattarbete.

Övriga föreskrifter:

Andra gällande föreskrifter inom området är bl.a. AFS 2005:16 Buller, TSFS 2010:125 Medicinska krav för innehav av körkort, BV-FS 2000:4 Järnvägsinspektionens föreskrifter samt TSFS 2009:3 Läkarintyg för sjöfolk.

En medicinsk kontroll som ordnas med eller erbjuds ska inte medföra några kostnader för arbetstagaren.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Uppfylla kraven i föreskrifterna.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Samtliga undersökningar/kontroller (inkl. arbets-EKG) enligt AFS 2005:6 och/eller andra förordningar.
- Utfärdande av tjänstbarhetsintyg när så krävs.
- Utfärdande av körkortsintyg samt förlängning av detsamma enligt gällande föreskrift.
- Återkoppling till arbetsgivare och arbetstagare.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsundersökning, medicinska kontroller"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsundersökning, medicinska kontroller". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten " Hälsundersökning , medicinska kontroller" kan utföras på ClaraHälsans mottagning eller i avropsberättigads lokaler. Tjänsten utförs av företagsläkare, företagssköterska eller annan adekvat kompetens. Tjänsten innebär inga kostnader för arbetstagaren.

Syfte: Erbjudna undersökning och utfärdande av tjänstbarhetsintyg för anställda med arbete

som innefattas av Arbetsmiljöverkets föreskrifter och/eller andra förordningar och därmed förebygga risk för ohälsa relaterat till arbetet.

Kundnytta: Uppfylla kraven i angivna föreskrifter.

Metod: Planering av aktuella undersökningar tillsammans med kund. ClaraHälsan är behjälplig med att identifiera arbetstagare som omfattas av föreskrifterna om så önskas. Samtliga efterfrågade undersökningar kan erbjudas enligt AFS:2005:6 och/eller andra förordningar.

Körkortstyg och förlängning av detsamma enligt gällande föreskrift kan utfärdas.

Tid bokas för individer som skall undersökas. Undersökningarna genomförs enligt regelverkets specifikation t ex frågeformulär, spirometri, röntgen, arbets- EKG, hörselundersökning och blodprovstagning. Vid avvikelser görs vidare utredning av adekvat kompetens eller remittering till specialist (t ex Yrkes- och Miljömedicin). Återföring av resultatet sker till individ. Dokumentation sker i patientjournal.

Rapport och sammanställning över utförda undersökningar lämnas till beställaren.

Tjänstbarhetsintyg lämnas efter utförd och godkänd undersökning. Risker i arbetsmiljön, som upptäcks i samband med undersökningarna rapporteras till ansvarig. Vi ge råd till individ och förbättringsförslag till organisationen. Vi bevakar löpande nya föreskrifter och medverkar till att återkommande undersökningar utförs.

4.3.5 Vaccinationstjänster

4.3.5.1 Vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar

Syfte:

Förebygga sjukdom.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minska sjukfrånvaron.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar.
- Bedömning.
- Vaccination.
- Dokumentation.
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad.

Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar" kan erbjudas på

Clarahälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler. Tjänsten utförs av företagssköterska/leg sjuksköterska i enlighet med SOSFS 2000:1 och 1999:26. Vid vaccination i avropsberättigads lokaler finns läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande att tillgå.

Syfte/Kundnytta: förebygga sjukdom och därmed minskad sjukfrånvaro.

Vaccination planeras tillsammans med avropsberättigad.

Metod: Tid bokas. Bedömning sker utifrån anamnes, överkänslighet och tidigare vaccinationer. Råd ges om ev biverkningar eller annan fakta om vaccinet. Ordination av lämpligt vaccin görs. Vaccination utförs enligt Socialstyrelsens rek. och gällande medicinska rutiner. Dokumentation i den anställdes patientjournal sker. ClaraHälsan är anslutet till nationellt vaccinationsregister - Swevac.

4.3.5.2 Vaccination vid smittexponering i tjänsten

Syfte:

Förebygga sjukdom.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minska sjukfrånvaron.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar.
- Bedömning.
- Vaccination, (t.ex. TBE, Hepatit B, Hepatit A + B, Polio, Difteri och TBC).
- Uppföljning.
- Dokumentation.
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "vaccination vid smittexponering i tjänsten"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "vaccination vid smittexponering i tjänsten" enligt ovan definierade krav.

Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Vaccination vid smittexponering i tjänsten" kan erbjudas och utföras i ClaraHälsans lokaler eller/och hos kund efter överenskommelse. Tjänsten utförs av företagssköterska/leg sjuksköterska i enlighet med SOSFS 2000:1 och 1999:26.

Syftet är att förebygga sjukdom och därmed minska sjukfrånvaron. Vid vaccination i avropande enhets lokaler finns läkarkompetens och utrustning för akuta åtgärder att tillgå.

Tjänsten planeras efter beställning från kund. Underlag för vaccination fylls i av den anställda - anamnes, tidigare vaccinationer, ev. allergi eller övrigt som påverkar bedömning av vaccin och lämpligheten att detta görs. Lämpligt vaccin ordineras av läkare. Allmänna råd och

information om vaccination och ev. biverkningar ges. Ordinerat vaccin ges och dokumentation sker i patientjournal. ClaraHälsan ingår i nationellt vaccinationsregister - Swevac. Tid bokas för ev kompletterande doser för fullgott skydd. Samtliga efterfrågade vacciner kan tillhandahållas, recept vid behov av malariaprofylax utfärdas och råd inför resan ges.

4.3.6 Stöd och rådgivning förebyggande

4.3.6.1 Förebyggande samtalsstöd

Syfte:

Ge stöd till individen i svåra situationer som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i form av samtal.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.
- Samtalsstöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas vid behov.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens. Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "förebyggande samtalsstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "förebyggande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Förebyggande samtalsstöd" kan utföras i ClaraHälsans lokaler eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänsten utförs av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens. Tjänsten kan utföras av företagssköterska enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Syfte: Ge stöd i svåra situationer som påverkar arbetsförmågan negativt och förebygga ohälsa.

Tjänsten innebär undersökning/kartläggning av anledning till behov av stöd. Behandling i form av samtal. Uppföljning och avstämning med ansvarigbeställare.

Metod: Individen erbjuds tid för samtal i syfte att utreda anledningen till otillfredsställelse i arbetet och/eller på grund av annan svår situation. Lämplig kompetens väljs utifrån problemets art. Avropsberättigad beslutar om antalet samtal initialt - därefter fattas beslut vid återkoppling efter första besöket.

Bedömningssamtal - oftast 1-3 samtal och ev stödjande samtal 3-4.

Krissamtal för individ som upplever krisreaktion - oftast 1-2 samtal.

Terapisaamtal (kort) för individ som behöver stöd t ex insikt om beteendemönster, stresshantering eller förhållningssätt till besvärliga situationer.

Dokumentation görs i patientjournal.

Återkoppling och uppföljning görs till ansvarig chef i samråd med den anställde.
Samtalsstöd med KBT inriktning kan erbjudas.

4.3.6.2 Stresshantering

Syfte:

Ge stöd till individ vid arbetsrelaterad stress.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stresshantering.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stresshantering"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stresshantering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Stresshantering" kan utföras på Clarahälsan eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänsten utförs av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Syfte: ge individ stöd vid arbetsrelaterad stress och förebygga ohälsa.

Tjänsten innebär att tid bokas för samtal med syfte att utreda och definiera problembilden.

Kartläggningen kan kompletteras med evidensbaserade enkäter/instrument för en nuläges analys ur flera perspektiv. Beslut om åtgärder efter analys av framkomna fakta sker i samråd med anställd och chef.

Åtgärd kan vara enskilda samtal med KBT inriktning, deltagande i stresshanteringsgrupp eller hjälp att hitta andra metoder för stresshantering.

Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

4.3.6.3 Stöd till individ vid konflikter

Syfte:

Ge stöd till individ i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på

företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till individen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till individ vid konflikter"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till individ vid konflikter". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Stöd till individ vid konflikt" kan utföras på ClaraHälsan eller i avropsberättigads lokaler. Tjänsten utförs av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Syfte: Ge stöd till individ i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt och därmed förebygga ohälsa.

Individen erbjuds tid för samtal med fokus på att definiera problemet. Vid behov inhämtas information från beställande chef i samråd med den anställde. Förslag på åtgärder tas fram och i samråd med avropsberättigad/chef görs en handlingsplan. Individen ges stöd i de åtgärder som beslutats. Avstämning och uppföljning sker enligt överenskommelse

4.3.6.4 Stöd till grupp vid konflikter

Syfte:

Ge stöd till grupp i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till grupp vid konflikter"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv hur ni avser uppfylla efterfrågad tjänst "stöd till grupp vid konflikter" enligt ovan definierade krav. Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad.

Tjänsten "Stöd till grupp vid konflikter" kan erbjudas på ClaraHälsan eller i avropsberättigads

lokaler. Tjänsten utförs av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens. Syfte: Ge stöd till grupp vid konflikter som påverkar arbetsförmågan negativt och därmed förebygga ohälsa.

Tjänsten planeras tillsammans med avropsberättigad. Problembilden definieras genom t ex intervjuer eller enkäter med för problemet relevanta frågeställningar.

Resultatet av framkomna fakta analyseras och återkopplas till ansvarig beställare. En handlingsplan tas fram och åtgärder sätts in.

Förslag på åtgärder kan vara stöd till individ, stöd till hela gruppen, handledning, utbildning eller arbetslagsutveckling.

Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad sker

4.3.6.5 Stöd till individ vid kriser

Syfte:

Ge stöd till individ i situationer orsakade av exempelvis kris, hot, våld eller hot om våld som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd till individ i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning i överenskommelse med avropsberättigad.
- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till individ vid kriser"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till individ vid kriser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Stöd till individer vid kriser" kan utföras på ClaraHälsan eller i avropsberättigads lokaler. Tjänsten utförs av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Syfte: Ge individen stöd i uppkommen krissituation och därmed förebygga ohälsa.

Tjänsten planeras med avropsansvarig och individen erbjuds tid för samtal. Samtalet kan vara av debriefing, avlastning och/eller stöttande karaktär. Antalet samtal avgörs i samråd med beställaren och uppkommet behov - ofta 1-3 samtal.

Uppföljning sker med individ och avropsberättigad. Åtgärder för att förebygga att situationen inte upprepas diskuteras och läggs in i handlingsplanen.

Faktorer som påverkar hel grupp rapporteras till beställaren.

4.3.6.6 Stöd till grupp vid kriser

Syfte:

Ge stöd till grupper i situationer orsakade av exempelvis kris, hot, våld eller hot om våld som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till grupp vid kriser"?
Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till grupp vid kriser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Stöd till grupp vid kriser" erbjuds på ClaraHälsan eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänsten utförs av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Syfte: Ge gruppen stöd vid situationer ex hot och våld som påverkar arbetsförmågan negativt och därmed förebygga ohälsa.

Tjänsten planeras tillsammans med avropsberättigad. Tid bokas och beroende på situationens art genomförs definition av problembilden, debriefing samtal, stödsamtal eller utredande samtal.

Återkoppling till avropsberättigad med förslag på åtgärder och handlingsplan görs. Åtgärder för gruppen kan vara utbildning kring Hot och våld.

Bedömning av olika individers mående i gruppen vid kriser beaktas och ev individstöd sätts in.

4.3.6.7 Rådgivning till chef (individ och grupp)**Syfte:**

Ge stöd till chefer i deras arbetsmiljö- och hälsoarbete.

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och skapa hälsosamma arbetsplatser.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i förebyggande arbetsmiljö- och hälsoarbete samt arbetsanpassning och

rehabilitering.

- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare, organisationskonsult och arbetsmiljöingenjör eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rådgivning till chef (individ och grupp)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rådgivning till chef (individ och grupp)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Rådgivning till chef (individ och grupp)" kan utföras på ClaraHälsan eller i avropsberättigads lokaler. Tjänsten utförs av leg. psykolog, beteendevetare, organisationskonsult och arbetsmiljöingenjör eller annan adekvat kompetens.

Syfte: Ge stöd till chefer i deras arbetsmiljö- och hälsoarbete och därmed förebygga ohälsa och skapa hälsosamma arbetsplatser.

Tid bokas med chef/chefer för analys av problembild och formulering av uppdraget.

Organisationens arbetsmiljöplan och policy är grund för uppdraget. Uppdraget kan vara stöd, handledning enskilt eller i grupp till chefer. Genom strukturerade samtal ge handledning/coaching i sitt förhållningssätt gentemot organisationens mål. Vidare träna chefer på att tyda och tolka signaler på begynnande ohälsa hos personalen samt ge verktyg för att kunna kommunicera detta med vederbörande för att kunna ingripa snabbt. Ge chefen feedback i rollen som förebild och normgivare.

Erbjuda utbildning t ex SAM (systematiskt arbetsmiljöarbete) och BAM (Bättre arbetsmiljö). Vid rehabilitering och arbetsanpassning medverka till en bra dialog vid avstämningar och vid återgång i arbetet. Ge konkreta råd gällande t ex utrustning.

Vår roll är konsultens. Uppföljning sker mot uppsatta mål och handlingsplaner.

4.3.6.8 Mobbningutredning

Syfte:

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar. Tjänsten ska utföras med utgångspunkt i Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets föreskrifter om kränkande särbehandling (AFS 1993:17).

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar samt uppfylla krav i lagstiftning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst erbjuda:

- Utredning av mobbning och kränkningar utifrån aktuell lagstiftning.
- Skriftlig bedömning med förslag om eventuella behov av vidare stödinsatser på både grupp- och individnivå.
- Gruppsamtal och samtal på individnivå.
- Stöd till chefer och ledningsgrupper.
- Uppföljning i samråd med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog eller beteendevetare.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "mobbingutredning"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "mobbingutredning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Mobbingutredning" kan erbjudas på Clarahälsan eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänsten utförs av leg. psykolog /ocheller beteendevetare.

Uppdraget formuleras tillsammans med avropsberättigad och utförare. Uppdraget utförs med utgångspunkt i Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets föreskrifter om kränkande särbehandling (AFS 1993:17). Problembilden analyseras, fakta samlas in från berörda genom enskilda intervjuer, frågeformulär eller observationer. En skriftlig bedömning med förslag på vidare stödinsatser på både grupp och individnivå lämnas.

Vidare erbjuds gruppsamtal och samtal på individnivå. Stöd ges till chefer och ledningsgrupp. Uppföljning sker i samråd med avropsberättigad.

4.3.7 Utbildningar och seminarier

4.3.7.1 Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet

Syfte:

Ge kunskap om arbetsmiljöfaktorer och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och olycksfall.

Målgrupp:

Grupp.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet" kan erbjudas på ClaraHälsan eller i avropsberättigads lokaler. Tjänsten utförs av adekvat kompetens t ex arbetsmiljöingenjör, organisationskonsult, beteendevetare och/eller ergonom.

ClaraHälsan erbjuder ett stort antal utbildningar inom området - vi arbetar kundnära och anpassar våra utbildningar till kundens önskemål och behov.

Syfte: Ge gruppen kunskap inom arbetsmiljöområdet för att förebygga ohälsa och olycksfall.

Tjänsten planeras och formuleras med kund.

Metod: Teori, praktiska övningar, handledning, case, grupparbeten, diskussion, enskilda uppgifter och dokumentation.

Förslag på utbildningar kan vara BAM (bättre Arbetsmiljö). Upplägget utgår från Prevents material där teori och praktik (case) kopplat till verksamheten varvas.

Utifrån behovet bestäms omfattningen - oftast 2-3 dagar.

Vi genomför SAM (utbildning i systematisk arbetsmiljöarbete), utbildning kopplat till verksamhetens olika policydokument t ex Alkohol och droger, Rehabilitering och arbetsanpassning och konflikthantering.

Vi erbjuder utbildningar inom HLR - förstahjälpen och D-HLR.

Utbildning i förflyttningsteknik, workshops inom området kontorsergonomi, utbildning inom Hot och våld och risker som kan medföra kriser.

Utbildningar erbjuds kopplade till regelverket om Lagstiftade undersökningar t ex Arbete med härdplaster.

Efter genomförd utbildning utvärderas denna och återkoppling till beställare sker enligt överenskommelse. E v intyg utfärdas.

4.4 Rehabiliterande tjänster

4.4.1 Besök hos företagshälsovården rehabiliterande

4.4.1.1 Besök rehabiliterande

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Rehabilitera ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Individuella besök.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, psykiater, leg. sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Besök rehabiliterande"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Besök rehabiliterande - allmänt". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Besök rehabiliterande" genomförs som regel på ClaraHälsans mottagning, men kan ske i avropsberättigads lokal enligt överenskommelse.

Tjänsten utförs av relevant kompetens som företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, leg. sjukgymnast, ergonom eller hälsopedagog.

Syfte: Ge individen möjlighet till rehabilitering vid arbetsrelaterad ohälsa.

Den anställde ges tid till efterfrågad kompetens. ClaraHälsan erbjuder hög service och tillgänglighet. Resultatet blir snabbt insatta åtgärder vid sviktande arbetsförmåga och med det förhindrande av eller förkortad sjukskrivningsperiod.

Beroende på problematiken bokas tid till efterfrågad kompetens. Undersökning/utredning sker, provtagning och eventuellt kompletterande tester eller undersökningar utförs. Vid behov remittering till t ex röntgen. Återkoppling av resultat till individen och åtgärdsförslag ges. Dokumentation i patientjournal görs.

Åtgärder kan vara medicinsk behandling, träningsprogram, stöd vid livsstilsförändringar, samtal och stöd vid arbetsanpassning.

Återkoppling enligt överenskommelse med beställare av uppdraget om vidare insatser rekommenderas.

Vid behov av vidare utredning som inte ryms inom företagshälsovårdens uppdrag sker kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

4.4.1.2 Besök rehabiliterande - övriga kompetenser

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Rehabilitera ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, exempelvis dipl. massör, ögonläkare, audiolog, kardiolog, ortoped, flygläkare, dykläkare, leg. naprapat, leg. kiropraktor och dietist. Observera att uppräknade kompetenser inte är obligatoriska att tillhandahålla utan utgör enbart exempel. Anbudsgivaren anger själv vilka övriga kompetenser denne vill erbjuda. Se även punkt 3.1.20 "Övriga kompetenser".
- Individuella besök.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Observera att en och samma kompetens *inte* behöver erbjudas på alla orter som anbudsgivaren lämnar anbud på.

Beskriv tjänsten "Besök rehabiliterande - övriga kompetenser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Besök rehabiliterande - övriga kompetenser" kan erbjudas på ClaraHälsan eller i avropsberättigads lokaler efter samråd.

Tjänsten kan utföras av ortoped, beteendevetare med olika inriktning t ex KBT/ACT, företagssköterska med specialistutbildning inom alkohol och droger (riskbruk, missbruk och återfallsprevention) dietist eller drogterapeut.

Syfte: Ge individen möjlighet till rehabilitering vid arbetsrelaterad ohälsa.

Tid bokas till efterfrågad kompetens.

Bedömning, anamnes, undersökning, relevant provtagning utförs och resultatet återförs till individen med förslag på åtgärder. Dokumentation sker i patientjournal.

Vid behov sker kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Återkoppling sker enligt överenskommelse med avropsberättigad och i samråd med individ.

Anbudsgivaren anger i fritextrutan nedan vilka övriga kompetenser som denne kan erbjuda i dagsläget.

Ortoped

Företagssköterska med specialistkunskap inom alkohol och droger (Riskbruk, missbruk och återfalls prevention)

Drogterapeut

Beteendevetare med inriktning KBT/ACT och krishantering

Dietist

4.4.2 Stöd och rådgivning rehabiliterande

4.4.2.1 Rehabiliterande samtalsstöd

Syfte:

Ge stöd till individen i dennes rehabilitering.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Underlätta individens rehabilitering.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i form av samtal.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.
- Vid behov ska stöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens.

Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rehabiliterande samtalsstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rehabiliterande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Rehabiliterande samtalsstöd" kan erbjudas på ClaraHälsan eller i avropsberättigads lokaler. Tjänsten utförs av beteendevetare, leg. psykolog eller annan relevant kompetens.

Företagssköterska kan enligt överenskommelse utföra tjänsten.

Syfte: Underlätta/stödja individen i rehabiliteringsarbetet.

Individen erbjuds tid för samtal. Detta sker i samråd med ansvarig chef/HR som är delaktig i rehabiliteringsinsatsen. Kartläggning av problematiken sker genom samtal och e v bedömningsverktyg. Resultatet bedöms och återförs till individen. Tjänstens omfattning avgörs efter bedömning av behov och anledning till att åtgärder fordras.

Behandling erbjuds genom ett bestämt antal samtal med önskad inriktning t ex kognitiv beteendeterapi. Vid drogproblematik erbjuds tid till specialist för samtal eller utbildande insatser.

Dokumentation sker i patientjournal.

Avstämning och uppföljning sker enligt överenskommelse med avropsberättigad

4.4.3 Arbetsanpassning och rehabilitering

4.4.3.1 Arbetsanpassning och rehabilitering

Syfte:

Ge stöd och underlag i planering och genomförande av rehabiliteringsarbetet.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Ge stöd i arbete med arbetsanpassning och rehabilitering.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd till medarbetare.
- Stöd till arbetsgivaren.
- 1:a bedömningsbesök.
- Samordningsansvar av rehabiliteringsaktiviteter.
- Stöd i framtagande av rehabiliteringsplan.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av lämplig kompetens dock minst av företagsläkare, företagssköterska, leg psykolog och fysioterapeut.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "arbetsanpassning och rehabilitering"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "arbetsanpassning och rehabilitering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Arbetsanpassning och rehabilitering" kan utföras på ClaraHälsan eller efter samråd i avropsberättigads lokaler. Tjänsten utförs av lämplig kompetens, men innefattar minst företagsläkare, företagssköterska, leg. psykolog och fysioterapeut.

Syfte: Ge stöd och underlag för planering och genomförande av rehabiliteringsarbete.

Tjänsten planeras och formuleras med organisationen/avropsberättigad. Utsedd person på Clarahälsan fungerar som samordnare av insatser i syfte att få en effektiv och väl fungerande rehabiliteringsprocess. Vi erbjuder stöd till medarbetare och arbetsgivare. Vi erbjuder 1:a bedömningsbesök hos efterfrågade kompetenser. Vi gör en samlad bedömning/analys och utifrån framkomna resultat ger vi stöd vid framtagande av rehabiliteringsplan. Vid behov sker kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården. Genom nära samarbete med Försäkringskassan medverkar vi vid olika former av avstämningsmöten och genom övriga samhällskontakter/aktörer kan vi bidra till snabb hantering vid rehabiliteringsärenden.

Återkoppling och dokumentation sker enligt överenskommelse till avropsberättigad

4.4.3.2 Arbetsförmågebedömning

Syfte:

Utreda arbetsförmåga och ge individen stöd och hjälp att återgå i arbete.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Stöd för arbetsgivaren i dennes rehabiliteringsarbete.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov.
- Bedömning av arbetsförmåga utifrån fysiska, psykiska, intellektuella eller sociala funktioner och utifrån nuvarande arbetsuppgifter.
- Fullgott beslutsunderlag om vilka arbetslivsinriktade rehabiliteringsåtgärder och/eller arbetsanpassningar och arbetsuppgifter som är lämpliga.
- Besök hos företagshälsovården och vid behov arbetsplatsbesök.
- Prognos för att återgå till ordinarie arbetsuppgifter och nuvarande arbetsgivare.
- Avstämningsmöte.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropande myndighet.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvata kompetenser dock minst företagsläkare, företagssköterska och beteendevetare eller leg. psykolog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten

"arbetsförmågebedömning"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "arbetsförmågebedömning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Arbetsförmågebedömning" kan utföras på Clarahälsan eller efter samråd i avropsberättigads lokaler. Tjänsten utförs av adekvat kompetens - minst företagsläkare, företagssköterska och beteendevetare eller psykolog.

Syfte: Utredda arbetsförmågan och ge individ och arbetsgivaren stöd i rehabiliteringsarbetet.

Uppdraget formuleras och planeras med beställaren. Enligt uppdragsbeskrivning bokas beslutade insatser t ex besök på företagshälsovården och/eller på arbetsplatsen.

Bedömning av individens arbetsförmåga sker utifrån fysiska, psykiska, intellektuella och sociala funktioner och utifrån nuvarande arbetsuppgifter.

Ett status utifrån dessa perspektiv tas fram av resp. yrkeskompetens. Bedömning av framkomna resultat görs gemensamt/tvärvetenskapligt av teamet. Dokumentation görs i patientjournal.

Underlag för beslut om åtgärder för arbetslivsinriktad rehabilitering, arbetsanpassning och lämpliga arbetsuppgifter tas fram. Återkoppling till individen görs gällande framkomna resultat av undersökningarna

En bedömning av förutsättningarna för återgång i ordinarie arbete hos nuvarande arbetsgivare görs.

Vid ett avstämningsmöte görs handlingsplaner utifrån framkomna resultat.

Uppföljning sker enligt överenskommelse med avropande myndighet.

4.4.3.3 Utredning och stöd vid missbruk**Syfte:**

Utredning och medicinsk bedömning av alkohol- och drogmisbruk samt förslag på åtgärder.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Stöd till medarbetare och chef i alkohol- och drogrelaterade ärenden.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Metodbeskrivning i arbetet med individen.
- Besök hos företagshälsovården.
- Provtagning samt vid behov löpande provtagning.
- Medicinsk utredning och bedömning av eventuellt missbruk samt grad av allvarighet.
- Individanpassat rehabiliterings-/behandlingsförslag.
- Utfärdande av 1:a dagsintyg.
- Råd och stöd till chef/HR.
- Rehabiliteringsmöte.
- Uppföljning enligt överenskommelse.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska och/eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utredning och stöd vid missbruk"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utredning och stöd vid missbruk". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Tjänsten "Utredning och stöd vid missbruk" kan erbjudas på ClaraHälsan eller efter samråd i avropsberättigads lokaler.

Tjänsten utförs av företagsläkare, företagssköterska och/eller annan adekvat kompetens t ex företagssköterskor med specialistkompetens- riskbruk, missbruk och återfalls prevention. Syfte: Utredning och bedömning av alkohol och drogmissbruk, ge förslag på åtgärder och ge medarbetare och chef stöd vid genomförandet av handlingsplan.

Tjänsten formuleras och planeras med beaktande av företagets policydokument och en metodbeskrivning presenteras. Tid bokas för anställd till relevant kompetens för utredning, provtagning och bedömning. Flera kompetenser kan samverka. Ett status på graden av ev. missbruk och allvarighet tas fram.

Ett individanpassat rehabiliterings/behandlingsförslag tas fram och återkopplas till individ och chef för godkännande. Planen kan innehålla krav på 1:a dags intyg, återkommande provtagning och behandlande insatser.

Råd och stöd ges till chef/HR och återkoppling sker löpande. Vid ett rehabiliteringsmöte följs planen upp och individen, HR/chef och företagshälsovårdens ansvar klargörs.

Uppföljning sker enligt överenskommelse

ClaraHälsan deltar i nationellt projekt för att ta fram evidensbaserade metoder vid missbruk och har ett nära samarbete med Riddargatan.

4.5 Övriga tjänster

4.5.1 Tillhandahållande av övriga tjänster

Då avropsberättigade bedöms efterfråga 24-timmars krisstöd och sjuk- och friskänmälan endast i en mycket begränsad omfattning behöver anbudsgivaren **inte** tillhandahålla dessa tjänster i samband med anbudsgivningen.

Tjänsterna ska istället tillhandahållas först i samband med att dessa efterfrågas av avropsberättigad vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid. Avropsberättigad ska ge anbudsgivaren en skälig tid för att tillhandahålla tjänsterna. Avropsberättigad definierar sitt behov av tjänsten.

Anbudsgivaren ska även tillhandahålla separat statistik för dessa tjänster.

4.5.2 24-timmars krisstöd

Syfte:

Förebygga ohälsa på arbetsplatsen i samband med traumatiska händelser. Stöd att hantera traumatiska händelser som har påverkan på arbetsförmågan.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Ge stöd vid traumatiska händelser.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll och utformning tas fram vid behov av tjänsten.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Tillgänglighet per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar.
- Erbjudna alternativa tider och former för tillgänglighet vid behov.
- Erbjudna krisstöd på plats vid behov.
- Anpassning till avropsberättigads krisorganisation.
- Samverkan med övriga leverantörer av företagshälsovård, som den avropsberättigade eventuellt anlitar.
- Möjlighet till akut hjälp per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar.
- Möjlighet till personligt möte med lämplig kompetens.
- Statistik och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetenser:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på att, vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid, kunna tillhandahålla tjänsten "24-timmars krisstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

4.5.3 Sjuk- och friskanmälan

Syfte:

Ge service till individ samt personalansvarig chef vid individens sjukfrånvaro.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Upptäcka tidiga signaler för att förebygga ohälsa. Administrativ avlastning för chefen.

Förutsättningar:

Tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning.

Innehåll och utformning tas fram vid behov av tjänsten.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Sjukanmälan med hälso- och sjukvårdsrådgivning.
- Kontakt med den sjuke under sjukfrånvaron.
- Återkoppling till närmaste chef.
- Statistik och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på att, vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid, kunna tillhandahålla tjänsten "Sjuk- och friskanmälan"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja