











Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Jeanette Bergh

Upphandling

Kaffe- och vattenautomater med tillhörande
Varor och Tjänster
23.3.2401-18
Sista anbudsdag: 2018-12-02 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan ställs endast upplysningsvis |
|  Frågan besvaras av upphandlaren |  Frågan är markerad för särskild uppföljning |

1. Inbjudan

1.1 Vårt uppdrag

Välkommen att lämna Anbud i Upphandlingen av kaffe- och vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster, med diarienummer 23.3.2401-18.

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen.

Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledning finns på [Avropa](#).

1.2 Avropsberättigade

Ramavtal kommer att kunna användas för Avrop av alla myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ.

Myndigheter under regeringen är Avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [Statistiska centralbyråns](#) allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges Domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap 18 och 22 §§ i lag (SFS 2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), är Avropsberättigade med stöd av att de har lämnat

bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtal.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under Ramavtalsperioden är Avropsberättigade.

1.3 Definitioner

Följande termer och begrepp har nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses det dokument mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör som innehåller villkor för Kontrakts fullgörande och som, i förekommande fall, reglerar Avrop som görs från Ramavtalet. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt.
Anbud	Med Anbud avses Anbudsgivares svar gällande denna Upphandling.
Anbudsgivare	Med Anbudsgivare avses en leverantör som lämnar Anbud i denna Upphandling.
Anbudsområde	Med Anbudsområde avses Kaffeautomater med tillhörande Varor och Tjänster och/eller Vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses i Sverige helgfri måndag till fredag, mellan klockan 08.00 - 16.30.
Automat	Med Automat avses de kaffe- och vattenautomater som omfattas av Upphandlingen.
Avrop	Med Avrop avses förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU. Detta innebär att samtliga antagna Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses myndighet under regeringen, stiftelse och annan organisation med anknytning till staten samt organisation inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att Avropa från Ramavtal. Med Avropsberättigad avses vidare vid tillämpning av Allmänna villkor och Kontrakt, där det så framgår av sammanhanget, enskild Avropsberättigad som ingått Kontrakt. Se vidare under avsnitt Avropsberättigade .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantörer inför Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det svar som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad vara och/eller tjänst.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses Ramavtals Huvuddokument, mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör, till vilket Allmänna villkor utgör en

	bilaga.
Konfiguration	Med Konfiguration avses de sätt en Automat kan ställas in för att passa olika parametrar. Se vidare under avsnitt Automater .
Kontrakt	Med Kontrakt avses det Skriftliga avtal (avser även avtal som exempelvis ingås elektronisk via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning av Tjänst och/eller Produkt under Ramavtal, som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop.
Optioner	Med Optioner avses flera leveranstillfällen med olika datum i ett Kontrakt.
Produkt	De Produkter Upphandlingen omfattar är Automater, Varor samt Övrigt sortiment.
Ramavtal	Med Ramavtal avses "Ramavtal avseende Upphandling kaffe- och vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster" med diarienummer 23.3-2401-18:XXX, Huvuddokument inklusive bilagor.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses Anbudsgivare som efter Upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Service	Med Service avses proaktiv hantering av Automat antingen genom ett Fullserviceavtal eller ett avtal för Hygienisk service.
Support	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och Ramavtalsleverantör angående Kontraktet. Support avser exempelvis användarstöd, Felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontraktet.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som upprättas med villkor som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med att ett uppdrag ska genomföras och/eller att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avrop som innehåller hemliga uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (1996:627) är tillämplig. Hemlig uppgift utgörs av uppgift som omfattas av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och som rör rikets säkerhet.
Takpris	Med Takpris avses de priser som Anbudsgivare lämnar i Prisbilaga. Vid Avropssvar ska angivet takpris eller ett lägre pris lämnas.
Teknisk support	Med Teknisk support avses avhjälpande av fel på Automater.
Tjänst	Med Tjänst avses uppdrag eller åtagande som Ramavtalsleverantör tar på sig och som utgör eller är en del av tillhandahållande av Kontraktet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandling	Med Upphandling avses Ramavtalsupphandling, "Upphandling kaffe- och vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster" med diarienummer 23.3-2401-18.

Utvärderingspris	Med Utvärderingspris avses den sammanräknade summan av utvärderade Varor och Tjänster som Anbudsgivare lämnat i Prisbilaga kaffe respektive Prisbilaga vatten.
Vara	De Varor som omfattas av Upphandlingen, vilket omfattar bland annat kaffe, te, chokladpulver, mjölkdryck, socker, honung samt sötningsmedel, muggar samt rörpinnar. Se vidare under avsnitt Varor .
Åberopat företag	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
Övrigt sortiment	<p>Övrigt sortiment omfattar Varor som återfinns i Anbudsgivares sortiment men där priset inte utvärderas.</p> <p>Anbudsgivares Varor som uppfyller kraven för Övrigt sortiment ska anges under flik Övrigt sortiment i Prisbilaga kaffe respektive Prisbilaga vatten.</p> <p>Det som anges i respektive prisbilaga under Övrigt sortiment ligger till grund för vilka Varor som sedan kan offereras till Ramavtalsberättigade. Av den anledningen är det viktigt att hela Anbudsgivares sortiment som uppfyller kraven i denna Upphandling lämnas.</p> <p>Övrigt sortiment kan antingen vara underskåp till Automater alternativt kompletterande sortiment som uppfyller de krav som ställs under flik Varor.</p>

1.4 Om Upphandlingen

1.4.1 Upphandlingsföremål

Denna Upphandling omfattar kaffe- och vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster. Upphandlingen omfattar inte till exempel kaffebyggare för hemmabruk, kapselautomater, vattenkokare eller varuautomater.

Upphandlingen omfattar även Varor med direkt anknytning till Automaterna, exempelvis kaffe, te, socker och mjölkdryck i portionsförpackning. Upphandlingen omfattar inte varor som kakor, mjölk i literförpackning, godis eller frukt.

Upphandlingen omfattar även tillbehör till Automaterna i form av exempelvis muggar samt skedar/rörpinnar. Vissa tillbehör kan även beställas från ramavtal gällande Hygien- och städprodukter.

Tjänsterna som omfattas av Upphandlingen är olika typer av Serviceavtal kopplat till Automaterna.

1.4.2 Bakgrund och syfte



Kammarkollegiet har genomfört en förstudie avseende behovet av ett statligt samordnat Ramavtal inom området kaffe- och vattenautomater, se förstudierapporten på [Avropa](#). Under förstudien konstaterades det att det finns behov av ett statligt Ramavtal på området.

Syftet med Upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Varor och Tjänster på ett enkelt

och effektivt sätt, för att generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.4.3 Innehållsförteckning

Annonserade Upphandlingsdokument består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering av Anbud
4. Uteslutning och kvalificering av Anbudsgivare
5. Gemensamma krav för kaffe- och vattenautomater
6. Anbudsområde 1 - Kaffeautomater med tillhörande Varor och Tjänster
7. Anbudsområde 2 - Vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster
8. Ramavtalets Huvuddokument - Kaffeautomater med tillhörande Varor och Tjänster
9. Ramavtalets Huvuddokument - Vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster
10. Allmänna villkor - Kaffeautomater med tillhörande Varor och Tjänster
11. Allmänna villkor - Vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster

Bilagor

- Information om Avropsberättigade
- Prisbilaga kaffe
- Prisbilaga vatten
- Sekretessbegäran
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal nivå 3
- Sanningsförsäkran (begärs in före tilldelningsbeslut)
- Förteckning konsortiedeltagare (begärs in före tilldelningsbeslut om så är aktuellt)
- Förteckning Åberopade företag (begärs in före tilldelningsbeslut om så är aktuellt)

1.4.4 Möjlighet att lämna Anbud på delar av Upphandlingen



Upphandlingen är indelad i två Anbudsområden:

1. Kaffeautomater med tillhörande Varor och Tjänster.
2. Vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster.

Anbudsgivare kan lämna Anbud på ett eller två Anbudsområden.

Läs vidare under avsnitt **Avropsförfrågan**.

Ange vilket/vilka Anbudsområden som Anbudet avser

Fritext

Generella krav



1.4.5 Omsättning



Omsättning Anbudsområde kaffeautomater med tillhörande Varor och Tjänster

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på kommande ramavtalsområde till ca 120 miljoner SEK per år. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal för år 2017. Någon garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

Omsättning Anbudsområde vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på kommande ramavtalsområde till ca 6 miljoner SEK per år. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal för år 2017. Någon garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

1.4.6 Antal Ramavtalsleverantörer



Kammarkollegiet kommer efter utvärdering och kvalificering att anta de femton (15) högst rankade Anbudsgivarna som Ramavtalsleverantörer inom varje Anbudsområde, förutsatt att så många Anbud inkommer.

1.4.7 Metod för tilldelning av Kontrakt

Ramavtalet anger villkoren för framtida anskaffningar av Automater, Varor och Tjänster under en förutbestämd tidsperiod. Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

Efter avslutat Avrop upprättas Kontrakt mellan Avropsberättigad och vinnande Ramavtalsleverantör avseende de Varor och Tjänster som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda Kontraktet.

När Avropsberättigade använder Ramavtalet och tilldelar Kontrakt är de skyldiga att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet.

Förnyad konkurrensutsättning

I denna Upphandling genomförs Avrop genom förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU. Detta innebär att samtliga antagna Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor än vad som angetts i Upphandlingsdokumenten.

Läs vidare under avsnitt **Avropsförfrågan** i Ramavtalets huvuddokument.

1.5 Hållbarhet och tillgänglighet

Ett fokusområde för Kammarkollegiet är att de Varor och Tjänster som levereras genom de statliga ramavtalen ska präglas av en hög grad av hållbarhet. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma Anbudsgivare på att det i samtliga delar av Upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor för att säkerställa social eller miljömässig hållbarhet.

1.6 Ramavtalets ingående och löptid



Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantör och Kammarkollegiet och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

Ramavtalet beräknas träda i kraft 2019-02-17.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser Anbudet.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna Upphandling genomförs genom ett öppet upphandlingsförfarande enligt LOU.

2.2.1 Förhandling

Då Upphandlingen genomförs som ett öppet upphandlingsförfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.3 Villkor för Ramavtalets fullgörande


Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande som inte överensstämmer med kraven i Upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

Villkoren i Upphandlingsdokumentens kapitel **Ramavtalets Huvuddokument** och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i Upphandlingsdokumentens kapitel **Allmänna villkor** och dess bilagor kommer efter Avropsförfrågan att utgöra underlag till respektive Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Accepterar Anbudsgivaren avtalsvillkoren?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

2.4 Anbudets form och innehåll

2.4.1 Anbudets språk

Svenska ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna Upphandling, inklusive Anbudets språk, om inte annat framgår av respektive krav.

2.4.2 Anbudsinlämning

Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget [TendSign](#), som ägs av Visma Commerce AB, för hantering av Upphandlingsdokumenten och Anbud. Anbud kan inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post.

Företrädare för Anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till TendSign genom att registrera ett användarkonto på TendSigns webbplats. Den e-postadress som Anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i Upphandlingen både från och till

Kammarkollegiet.

Om inte annat framgår av fullmakt gäller följande: Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i TendSign-kontot betraktas som Anbudsgivare, eller företrädare i Anbudsgivningen för ett konsortium.

I de fall en Anbudsgivare inkommer med flera Anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga Anbudet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma TendSign support per e-post: tendsignsupport@visma.com.

Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på [TendSign](#). Då TendSigns support inte har öppet dygnet runt är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

2.4.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för Anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med Anbudsgivningen.

2.4.4 Sista anbudsdag



Sista dag för Anbudsinlämning är 2018-12-02 23:59.

2.4.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2019-06-02.

Om anledning finns, exempelvis vid en eventuell överprövning, kan giltighetstiden för Anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av Anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar Anbudsgivaren kravet på Anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



2.5 Frågor och svar om Upphandlingen

2.5.1 Frågor och svar om Upphandlingsdokumenten



Alla frågor om Upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via TendSign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som hämtat Upphandlingsdokumenten via TendSign. Alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av Upphandlingsdokumenten. Om Upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende Upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via TendSign. Leverantör är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under Anbudstiden. Om en leverantör hämtar Upphandlingsdokumenten på annat sätt än via TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om Upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer leverantören tillhanda under Anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2018-11-19. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är 2018-12-10.

2.5.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att Anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en Anbudsgivare förtydliga eller komplettera ett Anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en Anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, så länge det följer principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i Upphandlingsdokumenten, och i Anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.6 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum tidigast 2018-12-03 i närvaro av minst två (2) personer från Kammarkollegiet.

2.7 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr



Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under första kvartalet 2019.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga Anbudsgivare via TendSign.

Ramavtal signeras med vinnande Anbudsgivare tidigast efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.8 Sekretess

Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir Anbudet enligt huvudprincipen i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (1949:105) offentliga allmänna handlingar. Delar av Anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en Anbudsgivares uppgifter krävs att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för Anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att Anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall Anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i Upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan Anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i Anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om

Anbudsgivarens uppgifter röjs.

I det fall Anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt Anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

Observera att Anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

Begärs sekretess för delar av Anbud?

Ja/Nej

Generella krav



2.9 Underskrift av Ramavtal



Ramavtalet kommer att undertecknas genom e-signering.

Kammarkollegiet hanterar undertecknande av Ramavtal elektroniskt genom att båda parter signerar med e-legitimation. TendSign är integrerat med en tredjepartstjänst från ChamberSign för verifikation av personers behörighet att teckna avtal. Samtliga ramavtal som Kammarkollegiet upphandlar signerar på detta sätt.

E-signeringen ställer krav enligt nedan på blivande Ramavtalsleverantörer.

För att kunna utföra e-signering av Kammarkollegiets Ramavtalsdokument ska den person som är behörig företrädare, firmatecknare alternativt den person som innehar fullmakt för aktuellt Ramavtalstecknande, för Anbudsgivaren:

1. Inneha en e-legitimation hos utfärdare av e-legitimationer.
2. Inneha ett konto hos ChamberSign för tjänsten CSign om rätt att signera avtal. Konto och signering av Kammarkollegiets Ramavtal via CSign är kostnadsfri för Ramavtalsleverantör.

CSign stöder ett flertal e-legitimationer. Läs mer på [CSign](#) för beställning av e-legitimation samt för anslutning till CSign och konto för e-signeringstjänst.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, firmatecknare, alternativt innehar fullmakt för aktuellt Ramavtal, och som kommer att signera Ramavtalet om inlämnat Anbud resulterar i att Ramavtal erbjuds.

a. Namn:

Fritext

Generella krav



b. E-postadress:

Fritext

Generella krav



c. Telefonnummer:

Fritext

Generella krav



3. Prövning och utvärdering av Anbud

3.1 Prövning, uteslutning, kvalificering och utvärdering av Anbud



Prövning, uteslutning, kvalificering och utvärdering av inkomna Anbud kommer att genomföras i nedan beskrivna steg med utgångspunkt från de uppgifter som Anbudsgivaren redovisat i sitt Anbud.

1. I steg 1 prövas att Anbudet är komplett enligt krav i kapitel **Administrativa förutsättningar och krav**.
2. I steg 2 prövas om det finns skäl för uteslutning enligt avsnitt **Skäl för uteslutning**.
3. I steg 3 kvalificeras Anbudsgivaren genom att kontrollera att samtliga krav i avsnitt **Kvalificeringskrav är uppfyllda**.
4. I steg 4 kontrolleras att kraven i kapitel **Gemensamma krav för kaffe- och vattenautomater** är uppfyllda samt att kraven för respektive Anbudsområde uppfylls.
5. I steg 5 utvärderas kvarvarande Anbud enligt avsnitt **Utvärderingsmodell**.

Om två eller flera Anbud efter ovanstående förfarande har samma jämförelsesumma och behöver särskiljas kommer ett lottningsförfarande genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se [Länsstyrelsen](#) i Stockholms läns hemsida.

3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att anta de femton (15) Anbud, inom vardera Anbudsområde, som går igenom samtliga steg i avsnitt **Prövning, uteslutning, kvalificering och utvärdering av Anbud** samt lämnar lägst totala Utvärderingspris i Prisbilaga kaffe respektive Prisbilaga vatten.

Takpriser

Priser lämnade i Prisbilaga kaffe under flik Service och Varor samt i Prisbilaga vatten under flik Service utvärderas.

Lämnade priser fungerar som Takpriser inför kommande Avropsförfrågningar under Ramavtalsperioden. Vid Avropssvar kan takpris eller lägre pris offereras.

Syftet med inhämtande av Takpriser är att Avropsberättigad innan Avrop ska kunna göra en kostnadskalkyl.

4. Uteslutning och kvalificering av Anbudsgivare

4.1 Inledning

I kapitlet preciseras uteslutningsgrunderna och de kvalificeringskrav som ställs på Anbudsgivaren, samt vilken dokumentation som Kammarkollegiet kommer att begära in.

Syftet med kraven är att pröva om grund för uteslutning föreligger samt kontrollera att de Anbudsgivare som erhåller Ramavtal har nödvändig ekonomisk och finansiell ställning samt teknisk och yrkesmässig kapacitet, för att fullgöra de åtaganden som följer av Ramavtalet.

ESPD i TendSign

Genom den nya upphandlingslagstiftningen har införts ett system med egenförsäkran baserat på ett standardformulär/tjänst från EU-kommissionen (ESPD), som innebär att Anbudsgivaren självdeklarerar att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU (olika typer av brott, obetalda skatter m.m.), samt uppfyller kvalificeringskraven i Upphandlingen (t.ex. krav på ekonomisk kapacitet).

TendSign har integrerat ESPD-tjänsten i sitt upphandlingsverktyg. Det innebär att egenförsäkran lämnas genom att Anbudsgivare besvarar frågorna i detta kapitel. Funktionaliteten innebär även att Anbudsgivare kan överföra en ESPD som skapats i standardformuläret, till TendSign (och därigenom återanvända ESPD från tidigare upphandling). De frågor som är ESPD-märkta, blir då automatiskt besvarade i TendSign. Eventuella ytterligare frågor (som inte är ESPD-märkta), anges som obesvarade. (Exempel på det senare är uppgifter om åberopade företag, och krav på ekonomisk och finansiell ställning.)

Om Anbudsgivaren svarar "Ja" för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor (vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc.). [\[1\]](#)

Notera att om Anbudsgivaren PDF:ar upphandlingsdokumenten, syns alla följdfrågor, även om dessa inte behöver besvaras.

När Anbudsgivaren inte är skyldig att ge in intyg

För var och en av uteslutningsgrunderna (samt vissa kvalificeringskrav) ska Anbudsgivaren besvara om informationen finns direkt tillgänglig elektroniskt och kostnadsfritt för Kammarkollegiet, varpå Kollegiet självt måste tillgodogöra sig informationen. Syftet är endast att underlätta för Anbudsgivare: Om Anbudsgivare anger korrekt länk till t.ex. en databas, så får Kammarkollegiet inte begära in intygen från Anbudsgivaren. Anbudsgivare kan alltså hänvisa till en länk, istället för att senare ge in de faktiska intygen. I Sverige finns det ingen kostnadsfri databas att hänvisa till, däremot kan möjligheten finnas för företag i andra EU-medlemsstater. Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i en databas, så besvara frågan med "Nej". [\[2\]](#)

Den andra situationen där Kammarkollegiet inte får begära in intygen, är när Kammarkollegiet redan besitter aktuella och uppdaterade sådana (t.ex. genom att anbudsgivaren lämnat in dem i en tidigare upphandling hos Kammarkollegiet).

Kompletterande dokument (intyg)

Utöver ovanstående situationer får Kammarkollegiet begära in intyg och verifiera kravuppfyllnad närhelst det är nödvändigt för den fortsatta handläggningen. Dessa uppgifter/intyg benämns kompletterande dokument, och framgår i sista avsnittet **Sammanställning över kompletterande dokument**. Anbudsgivaren rekommenderas att ha dokumentationen till handa, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål.

[1] För uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar. Anbudsgivare kan dock ändå svara "Ja", varvid följdfrågorna aktiveras.

[2] För varje sådan b)-fråga står "Nej önskas" som svar, men ett "Ja" är precis lika godtagbart. Om Anbudsgivare svarar "Ja", aktiveras följdfrågor.

4.2 Åberopande av andra företags kapacitet


Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav som avser ekonomisk- och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässiga kapacitet (avser även bolag inom samma koncern, eller återförsäljare, om dessa har ett eget organisationsnummer). Dessa benämns i upphandlingen Åberopat/Åberopade företag.

Om Anbudsgivaren åberopar andra företags kapacitet ska Anbudsgivaren till Anbudet bifoga bilaga Förteckning Åberopade företag. Kraven i detta kapitel avser även Åberopade företag, där så anges.

Om Åberopade företag inte uppfyller krav för vilket det åberopas, kan detta påverka Anbudsgivarens hela Anbud negativt.

Anbudsgivarens Åberopade företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett Åberopat företag kan förekomma i flera Anbud så länge det Åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrids.

a. Åberopas annat företags kapacitet, för att uppfylla krav i detta kapitel?

Generella krav 

Ja/Nej

b. Har Anbudsgivaren bifogat bilaga Förteckning Åberopade företag, till Anbudet? Anbudsgivare som INTE åberopar annat företags kapacitet svarar Nej.

Generella krav 

Ja/Nej

4.3 Gemensamt Anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt Anbud, gäller vad som stadgas i 4 kap. 5 § LOU.

Med gemensam Anbudsgivning avses situationen att Anbudsgivaren inte är en enskild juridisk eller fysisk person som åberopar andra företags kapacitet, utan att flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar ett Anbud.

Vid lämnande av ett gemensamt Anbud ska följande gälla:

Om konsortiet erhåller Ramavtal ska ett gemensamt bolag bildas. Konsortiet ska planera eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska tecknas. Det gemensamma bolaget kommer att bli part i Ramavtalet. Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument ge in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna avser att bilda ett aktiebolag.

Samtliga deltagare i konsortiet ska var för sig klara de omständigheter som framgår i 13 kap. 1-3 §§ LOU om uteslutning av leverantörer.

Övriga krav på ekonomisk och finansiell ställning samt teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga ifylld bilaga Förteckning konsortiedeltagare.

a. Lämnas Anbud som konsortium?

Ja/Nej

Generella krav



b. Har Anbudsgivaren bifogat bilaga Förteckning konsortiedeltagare, till Anbudet? Anbudsgivare som INTE lämnar som konsortium svarar Nej.

Ja/Nej

Generella krav



4.4 Skäl för uteslutning

4.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Är företaget en juridisk person, ska företaget uteslutas om en person som ingår i företagets förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan har dömts för brottet. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Anbudsgivare ska vara beredd att utan dröjsmål inkomma med en försäkran på heder och samvete (Kompletterande dokument Sanningsförsäkran) att det inte föreligger några omständigheter som utgör skäl för uteslutning enligt 13 kap 1 § LOU. Sådan underskriven försäkran ska kunna lämnas för Anbudsgivare samt för samtliga Åberopade företag/konsortiedeltagare. Anbudsgivare rekommenderas att ha sådana underskrivna sanningsförsäkringar tillgängliga i god tid.

För företag som är etablerade i länder där det är möjligt att få utdrag ur brottsregistret eller en likvärdig handling som visar att det inte finns sådana omständigheter som utgör skäl för uteslutning ska istället Anbudsgivaren inkomma med ett sådant intyg. Denna handling ska inges som kompletterande dokument översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

4.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har Anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för brott enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej").

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Single Procu...

ESPD



e. Har åtgärder vidtagits för att visa tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.1.2 Bestickning och korruption**

ESPD



Har Anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har åtgärder vidtagits för att visa tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.1.3 Bedrägeri**

ESPD



Har Anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen:
uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**e. Har åtgärder vidtagits för att visa tillförlitlighet
enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



4.4.1.4 Terrorbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet

ESPD



Har Anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig
kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-
medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen:
uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har åtgärder vidtagits för att visa tillförlitlighet
enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.1.5 Barnarbete och andra former av människohandel**

ESPD



Har Anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs


European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu... ESPD  0 p.

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu... ESPD 

b. Skäl

Fritext

European Single Procu... ESPD 

c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu... ESPD 

d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Single Procu... ESPD 

e. Har åtgärder vidtagits för att visa tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Single Procu... ESPD 

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu... ESPD 

a. Webbadress

Fritext

European Single Procu... ESPD 


b. Kod

Fritext

European Single Procu... ESPD 

c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu... ESPD 

4.4.1.6 Penningtvätt eller finansiering av terrorism

ESPD



Har Anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Single Procu...

ESPD



e. Har åtgärder vidtagits för att visa tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



4.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Anbudsgivaren samt Åberopade företag/konsortiedeltagare ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter, vilket Kammarkollegiet kontrollerar genom elektronisk inhämtning av Skatteverkets blankett SKV 4820.

Ovan företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska styrka att de inte har restförda skulder avseende betalning av skatter och avgifter i det egna landet med intyg motsvarande Skatteverkets blankett SKV 4820. Denna handling ska inges som kompletterande dokument översatt till svenska, engelska, danska eller norska, och vara högst tre (3) månader gammal, om inte annat föreskrivs i företagets medlemsland.

4.4.2.1 Betalning av skatter

ESPD

Har Anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Berört belopp**



Fritext

European Single Procu...

ESPD





c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

European Single Procu...   0 p.


Ja/Nej. Nej önskas

a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

European Single Procu...   0 p.

Ja/Nej. Nej önskas

b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades:

European Single Procu...  

Fritext

c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, uteslutningsperiodens längd:

European Single Procu...  



Fritext

d. Beskriv vilket sätt som användes:

European Single Procu...  


Fritext

e. Har den Anbudsgivaren uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

European Single Procu...   0 p.



Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna:

European Single Procu...  

Fritext

a. Webbadress

European Single Procu...  

Fritext

b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter**

ESPD



Har Anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



4.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet kommer i enlighet med 13 kap. 3 § LOU förkasta Anbud om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i paragrafen) föreligger.

4.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har Anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt Anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

Ert svar? Ja/Nej. Nej krävs	European Single Procu...	ESPD	
---------------------------------------	--------------------------	------	--

Beskriv åtgärderna Fritext	European Single Procu...	ESPD	
--------------------------------------	--------------------------	------	--

Har åtgärder vidtagits för att visa tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")? Ja/Nej. Nej önskas	European Single Procu...	ESPD	0 p.
---	--------------------------	------	------

Beskriv åtgärderna Fritext	European Single Procu...	ESPD	
--------------------------------------	--------------------------	------	--

4.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har Anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt Anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

Ert svar? Ja/Nej. Nej krävs	European Single Procu...	ESPD	
---------------------------------------	--------------------------	------	--

Beskriv åtgärderna Fritext	European Single Procu...	ESPD	
--------------------------------------	--------------------------	------	--

Har åtgärder vidtagits för att visa tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")? Ja/Nej. Nej önskas	European Single Procu...	ESPD	0 p.
---	--------------------------	------	------

Beskriv åtgärderna Fritext	European Single Procu...	ESPD	
--------------------------------------	--------------------------	------	--

4.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har Anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt Anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**Har åtgärder vidtagits för att visa tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.3.4 Konkurs**

ESPD



Har Anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare gått i konkurs?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.3.5 Insolvens**

ESPD



Är Anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**

ESPD



Har Anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs**

ESPD



Finns det någon situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.3.8 Tvångsförvaltning**

ESPD



Är Anbudsgivarens eller Åberopade företag/konsortiedeltagares tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**

ESPD



Har Anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare avbrutit sin näringsverksamhet?

a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrida konkurrensen**

ESPD



Har Anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått överenskommelser med andra leverantörer som syftar till att snedvrida konkurrensen?

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**Har åtgärder vidtagits åtgärder för att visa tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

ESPD



Har Anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för desamma) gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att företagets redbarhet kan ifrågasättas?

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**Har åtgärder vidtagits åtgärder för att visa tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i Upphandlingsförfarandet**

ESPD



Har Anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare kännedom om någon intressekonflikt/jävsförhållande, till följd av något av dessa företags deltagande i Upphandlingsförfarandet?

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta Upphandlingsförfarande**

ESPD



Har Anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, deltagit Kammarkollegiets i förberedelserna av Upphandlingsförfarandet?

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**4.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESPD



Har Anbudsgivaren visat allvarliga eller ihållande brister i fullgörandet av något väsentligt krav i ett tidigare kontrakt enligt någon av upphandlingslagarna vilket medfört förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara påföljder?

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**Har åtgärder vidtagits för att visa tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



4.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tilläggande av konfidentiell information i detta förfarande

ESPD



Har Anbudsgivaren (eller Åberopat företag/konsortiedeltagare) befunnit sig i någon av följande situationer, i detta upphandlingsförfarande:

- Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning,
- undanhållit sådan information,
- inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begär in, eller
- otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning och tilldelning av leverantörer.

Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



4.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, innan den beslutar att utesluta en Anbudsgivare (eller Åberopat företag/konsortiedeltagare) ge denne tillfälle att yttra sig över de omständigheter som

enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

4.6 Kvalificeringskrav

4.6.1 Kvalificering av leverantör

Anbudsgivaren ska vara kvalificerad i följande avseenden:

1. inneha ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt **Ekonomisk och finansiell ställning**, samt
2. ha teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt **Teknisk och yrkesmässig kapacitet**.

4.6.1.1 Inskrivning i handelsregister



Anbudsgivare samt Åberopat företag/konsortiedeltagare ska vara inskrivna i handelsregister som förs i den medlemsstat där företaget är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU (för svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistret).

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom att elektroniskt inhämta Skatteverkets blankett SKV 4820 eller dyl.

Ovan företag vars uppgifter *inte* kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska som kompletterande dokument (d.v.s. på begäran) skicka in handling som styrker att företaget är registrerat i motsvarande register. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst tre (3) månader gammal, om inte annat föreskrivs i företagets medlemsland.

a. Ert svar?

Ja/Nej. Ja krävs

European Single Procu...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...



b. Kod

Fritext

European Single Procu...



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



4.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren och Åberopat företag/konsortiedeltagare ska ha god ekonomisk och finansiell ställning, tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Underlag för bedömning är affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register, varifrån Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag. Utdraget ska visa att ingående företag har en riskklassning enligt Creditsafe på lägst 40. Kravet ska vara uppfyllt vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin kreditvärdighet hos Creditsafe innan Anbud lämnas för att avgöra om uppfyllelse av kravet behöver visas enligt avsnitt **Alternativa sätt att styrka god ekonomisk ställning och finansiell ställning**.

Anbudsgivaren som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Statens inköpscentral, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska Anbudsgivare ska Anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Statens inköpscentral, inkomma med handling som styrker att Anbudsgivaren uppfyller kravet på god ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

4.6.3 Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning



För det fall lägre riskklassning enligt Creditsafe innehas eller då ingen riskklassning kan erhållas kan Anbudsgivare ändå styrka kravet på god ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument inge alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Annat kreditvärderingsföretags intyg, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt (översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk),
2. Uppfyllelsegaranti av moderbolag eller annan garantigivare. Av garantin ska det klart och tydligt framgå att garantigivaren träder i anbudsgivarens ställe såsom för eget åtagande i händelse av att Anbudsgivaren inte längre kan fullgöra sina förpliktelser i Ramavtalet. Garanti ska vara undertecknat av moderbolagets eller garantigivarens styrelse/särskilda firmatecknare med uppdrag eller beslutanderätt avseende att lämna säkerhet. Garantin ska gälla så länge Kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt **Ekonomisk och finansiell ställning** ska på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar, eller
3. Annan utredning som visar på en god ekonomisk och finansiell ställning.

a. Uppfyller Anbudsgivaren kravet på god ekonomisk ställning?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka god ekonomisk ställning (1-3).

Generella krav

**Om Anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe, ange "Ej aktuellt".**

Fritext

4.6.4 Kvalitets- och miljöledningsstandarder

4.6.4.1 Intyg om kvalitetssäkringssystem

ESPD



Anbudsgivaren ska ha ett kvalitetssäkringssystem för den egna verksamheten som minst omfattar och beskriver följande:

1. Rutin för kompetensutveckling hos berörd personal.
2. Rutin för hantering av avvikelser och reklamationer.
3. Rutin för revision av kvalitetssäkringssystem.
4. Rutin för att säkra eventuella underleverantörers arbete.

Kvalitetssäkringsstandard

Bevis på att anbudsgivaren uppfyller krav på kvalitetssäkringssystem styrks genom att anbudsgivaren som kompletterande dokument lämnar intyg på giltigt certifikat enligt SS-EN ISO 9001 eller annan giltig certifiering avseende sin kvalitetssäkringsstandard.

Alternativt bevis

Som alternativt bevis på sin kvalitetssäkringssystem kan Anbudsgivaren som kompletterande dokument lämna en egen tydlig och utförlig beskrivning av sin kvalitetssäkringssystem av vilken det framgår att punkt 1-4 ovan är uppfyllt.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

a. Ert svar?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Ja krävs

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Ja/Nej. Nej önskas

Om Anbudsgivaren *inte* har ett gällande kvalitetsledningsstandard enligt ovan, förklara varför (enligt 15 kap. 14 § sista st. LOU) och ange vilka andra bevis som kan tillhandahållas.

European Single Procu...



Fritext

a. Webbadress

European Single Procu...



Fritext

b. Kod

European Single Procu...



Fritext

c. Utfärdare

European Single Procu...



Fritext

4.6.4.2 Intyg om miljöledningssystem



Anbudsgivaren ska bidra till hållbarhet. För att säkerställa detta ska anbudsgivaren ha ett miljöledningssystem för den egna verksamheten som minst omfattar och beskriver följande:

1. En miljöpolicy som är antagen av ledningen och välkänd bland personalen.
2. Rutiner för att identifiera betydande miljöaspekter i den verksamhet som omfattas av uppdraget, exempelvis användning av energi, drivmedel och av kemikalier. Miljöaspekterna kan även omfatta utsläpp av växthusgaser samt hantering för minskning av buller och vibrationer.
3. Rutiner för kontinuerlig utbildning av personalen i miljöfrågor med anknytning till uppdraget, exempelvis sparsam körning och kontroll av däcktryck.
4. Rutiner för hur avvikelser hanteras.

Miljösäkringsstandard

Bevis på att anbudsgivaren uppfyller krav på miljösäkringsstandard styrks genom att anbudsgivaren som kompletterande dokument lämnar intyg på giltigt certifikat enligt SS-EN ISO 14001:2004 eller annan giltig certifiering avseende sitt miljösäkringsstandard.

Alternativt bevis

Som alternativt bevis på sitt miljösäkringssystem kan Anbudsgivaren som kompletterande dokument lämna en egen tydlig och utförlig beskrivning av sitt miljöarbete och tydligt formulerade miljömål av vilken det framgår att punkt 1-4 ovan är uppfyllt.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

a. Ert svar?Ja/Nej. **Ja krävs**

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**Ja/Nej. **Nej önskas**

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Om Anbudsgivaren *inte* har en gällande miljöledningsstandard enligt ovan, förklara varför (enligt 15 kap. 15 § sista st. LOU) och ange vilka andra bevis som kan tillhandahållas.

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



4.6.5 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan erfarenhet som behövs för att Ramavtal och Kontrakt ska kunna fullgöras enligt Upphandlingsdokumenten.

4.6.5.1 Sammanställning över kompletterande dokument

Sammanställning över kompletterande dokument (uppgifter/bevis) avseende kvalificering av Anbudsgivare som denne ska kunna inkomma med utan dröjsmål efter anmodan från Kammarkollegiet:

- Sanningsförsäkran - Försäkran att grund för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU inte föreligger samt att lämnade uppgifter i Anbudet är korrekta. Detta gäller även varje Åberopat företag/konsortiedeltagare.
- Kvalificeringsintyg
- Förteckning Åberopade företag - om denne tillför resurser (avsnitt **Åberopande av andra företags kapacitet**).
- Kvalitetssäkringssystem (avsnitt **Intyg om kvalitetssäkringssystem**)

- Miljöledningssystem (avsnitt **Intyg om miljöledningssystem**)

Där så är aktuellt kommer även nedan angivna dokument begäras in:

- Förteckning konsortiedeltagare - Civilrättsligt bindande avtal om bildande av bolag.
- Utdrag ur brottsregister eller en likvärdigt som visar på frånvaron av uteslutningsgrunder, för företag etablerade i länder med möjlighet till detta (avsnitt **Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål**).
- Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning (avsnitt **Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning**). För Anbudsgivare som inte innehar lägst riskklass 40 enligt Creditsafe AB.
- Dokumentation som styrker kravuppfyllande avseende betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter i det egna landet för företag som inte har dessa åligganden i Sverige. (Avsnitt **Betalning av skatter** och avsnitt **Betalning av socialförsäkringsavgifter**).
- Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister (avsnitt **Inskrivning i handelsregister**) för företag vars verksamhet är etablerad utanför Sverige.

5. Gemensamma krav för kaffe- och vattenautomater

5.1 Gemensamma hållbarhetskrav

I syfte att upphandla kaffe- och vattenautomater med låg miljöpåverkan ställs nedan krav som är gemensamma för samtliga Automater, oavsett Anbudsområde, storlek och typ. Hållbarhetskraven är hämtade från [Upphandlingsmyndighetens](#) kriteriebibliotek och syftar till att minska energianvändning samt minska långsiktig negativ påverkan på människa och miljö.

5.1.1 Vattenkvalitet

Skillnaden mellan in- och utgående vatten ur Automat ska mätas enligt teststandard DIN-10531. Automaten får inte tillföra bly så att gränsvärdet 10ppb (miljarddelar) bly överskrids.

Kammarkollegiet kan komma att begära in leverantörsintyg som styrker ovanstående krav.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav 

5.1.2 Rengöring av Automater

Avsnittet omfattar kemisk-tekniska produkter som används för rengöring och löpande underhåll av kaffe- och vattenautomater.

5.1.2.1 Ingående ämnens hälsofarlighet

Ingående ämnen ska inte vara klassificerade med nedanstående faroangivelser och riskfraser enligt förordning (EG) nr 1272/2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen), varken i EU-harmoniserad klassificering (enligt bilaga VI i CLP-förordningen) eller vid självklassificering.

Som ingående ämnen räknas alla ämnen i produkten i halter över 0,01%. Som ingående ämnen räknas avsiktligt tillsatta ämnen och föroreningar från råvarorna och i produkten. Som föroreningar räknas reaktionsprodukter, biprodukter och nedbrytningsprodukter.

Klassificering enligt förordning (EG) nr 1272/2008	
Faroklass	Faroangivelse
Akut toxicitet (kategorier 1-3)	H300, H301, H310, H311, H330, H331, H300+H310, H300+H330, H310+H330, H300+H310+H330, H301+H311, H301+H331, H311+H331, H301+H311+H331
Specifik organotoxicitet - enstaka exponering (kategori 1)	H370*

Specifik organtoxicitet - upprepad exponering (kategori 1)	H372*
Cancerframkallande	H350**, H351
Mutagen	H340, H341
Reproduktionstoxisk	H360**, H361**

* Som en del av faroangivelser H370 och H372 kan vilka organ som påverkas ha angivits om detta är känt.

** Om det är definitivt bevisat att faran inte kan orsakas av några andra exponeringsvägar kan exponeringsvägen ha angetts som en del av faroangivelsen. För reproduktionstoxicitet ska typ av effekt ha specificerats om denna är känd (effekt på fertilitet eller på fosterutveckling). En eller två bokstäver efter faroangivelsen indikerar exponeringsväg (till exempel H350i - Kan orsaka cancer vid inandning) och/eller typ av effekt. Alla tilläggs-koder är inkluderade i kriterierna.

Undantag:

- Konserveringsmedel som är giftklassade med faroangivelserna H301, H311, H331 eller i koncentrationer under märkningsgränsen för hälsoskadlig eller allergiframkallande.
- Konserveringsmedel som bryts ned till formaldehyd till mindre än 0,05 viktprocent i slutprodukten.
- Föroreningar av NTA (trinatriumnitilotriacetat, CAS 5064-31-3) i halter upp till 0,1 viktprocent i slutprodukten.

Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls är dokumentation i form av exempelvis:

- Råvaruspecifikationer/råvarucertifikat.
- Råvaruleverantörernas säkerhetsdatablad för ingående ämnen.
- Licens enligt Bra Miljövals kriterier för kemiska produkter, version 2006:5.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



5.1.2.2 Produktens miljöfarlighet



Produkten ska inte vara klassificerad med nedanstående riskfraser och faroangivelser enligt förordning (EG) nr 1272/2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen), varken i EU-harmoniserad klassificering (enligt bilaga VI i CLP-förordningen) eller vid självklassificering.

Klassificering enligt förordning (EG) nr 1272/2008	
Faroklass	Faroangivelse
Farlig för vattenmiljön	H400, H410, H411, H412, H413

Undantag:

- Produkter som klassas som miljöfarliga med faroangivelse H400 ifall produkten ingår i ett slutet system och/eller späds ut till en koncentration under klassificeringsgränsen eller bryts ner innan de når reningsverken.
- Vid bekämpning av mikroorganismer undantas perättiksyra.

Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls är dokumentation i form av exempelvis:

- Produktens säkerhetsdatablad.
- Licens enligt Svanens kriterier för Rengöringsmedel, version 5.
- Licens enligt Svanens kriterier för Kaffetjänster, version 1.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



5.1.2.3 Allergiframkallande produkt



Produkten ska inte vara klassificerad med nedanstående riskfraser och faroangivelser enligt förordning (EG) nr 1272/2008 om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen), varken i EU-harmoniserad klassificering (enligt bilaga VI i CLP-förordningen) eller vid självklassificering.

Klassificering enligt förordning (EG) nr 1272/2008	
Faroklass	Faroangivelse
Luftvägs- eller hudsensibilisering	H317, H334

Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls är dokumentation i form av exempelvis:

- Produktens säkerhetsdatablad.
- Produktens innehållsdeklaration med sammansättningsuppgifter i viktprocent.
- Licens enligt Bra Miljövals kriterier för kemiska produkter, version 2006:5.
- Licens enligt Svanens kriterier för Rengöringsmedel, version 5.
- Licens enligt Svanens kriterier för Kaffetjänster, version 1.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



5.1.2.4 Begränsning av biocider



För att undvika en överanvändning av antimikrobiella ämnen, som kan leda till resistensbildning hos bakterier, är det viktigt att begränsa innehållet av biocider i produkterna.

Produkten ska endast innehålla biocider i syfte att konservera produkt eller råvara.

Undantag:

- Desinfektionsmedel, produkttyp 1, 2 och 4 enligt bilaga 5 i förordning (EU) nr 528/2012 om tillhandahållande på marknaden och användning av biocidprodukter (biocidförordningen).

Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls är dokumentation i form av exempelvis:

- Produktens säkerhetsdatablad.
- Produktens innehållsdeklaration med sammansättningsuppgifter i viktprocent.
- Licens enligt Bra Miljövals kriterier för kemiska produkter, version 2006:5.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



5.2 Gemensamma krav på Automater

Nedan angivna krav är gemensamma för samtliga Automater, oavsett Anbudsområde, storlek och typ.

Avropsberättigad ansvarar för att vatten och el finns framdraget innan eventuell installation samt för eventuella behov av snickeriarbeten.

5.2.1 CE-märkning

All elektronisk apparatur ska vara CE-märkt eller motsvarande.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



5.2.2 Anslutning till elnät

Automaterna ska kopplas in på elnät (220V/10A). Anslutning till elnät ska utföras av behörig installatör.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



5.2.3 Anslutning till dricksvatten

Automaterna ska kopplas in mot kallvattenledning (inte från vatten i tank) via befintlig avstängning (Ballofix eller motsvarande). Anslutning till vattenledning ska utföras av behörig installatör.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav




5.2.4 Översvämningsskydd

Automaterna ska ha ett skydd för översvämning och ska automatiskt stänga av vattentillförsel vid läckage.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

5.2.5 Droppskål

Automaterna ska ha en funktion som tar hand om det spill som kan ske vid påfyllning av dryck.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

5.2.6 Märkning

Automaterna ska vara märkta med unikt serienummer eller motsvarande samt kontaktuppgifter till kundtjänst/felanmälan. Märkning och kontaktuppgifter ska sitta väl synliga.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

5.2.7 Information om Service

Uppgift om senast utförda Service ska framgå för samtliga Automater. Av informationen ska senaste Servicedatum framgå samt uppgift om när kommande Service planeras. Informationen ska sitta väl synlig och signeras av utförande Serviceperson.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

5.2.8 Underskåp

Leverantören ska kunna erbjuda underskåp till sina Automater, för de modeller där det är relevant, i de fall Avropsberättigad så önskar. Underskåpen ska rymma de funktioner som respektive Automat kräver.

Pris för underskåp uppges i respektive Prisbilaga under flik Övrigt sortiment.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

5.3 Administration

5.3.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik inom 20 Arbetsdagar avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska återspegla respektive Prisbilagas utformning och minst innehålla följande redovisat per år:

- Information om respektive Produkt.
- Respektive Produkts artikelnummer.
- Total försäljning för respektive Produkt angivet i styck.
- Total försäljning för respektive Produkt angivet i SEK.
- Total försäljning per Avropsberättigad angivet i SEK.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

5.3.2 E-handel

Anbudsgivare ska, senast vid Ramavtalets ikraftträdande, uppfylla samtliga krav under avsnitt **E-handel** i Ramavtalets huvuddokument för respektive Anbudsområde.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

6. Anbudsområde 1 - Kaffeautomater med tillhörande Varor och Tjänster

6.1 Inledning

Anbudsområdet omfattar kaffeautomater för varma drycker. Automaterna ska kunna hyras eller köpas.

Till Automaterna ska Varor kunna köpas samt två varianter av Serviceavtal kunna tecknas.

6.2 Automater

Nedan följer de krav som, tillsammans med kraven som återfinns i kapitel **Gemensamma krav för kaffe- och vattenautomater**, ställs på samtliga kaffeautomater.

Det är viktigt att Anbudsgivare offererar alla sina Automater som uppfyller samtliga krav i Upphandlingen för att dessa ska kunna erbjudas i en kommande Avropsförfrågan.

De Automater som uppfyller samtliga krav som ställs i Upphandlingen ska lämnas i Prisbilaga kaffe under flik Automater.

Konfigurationer och Takpriser

Lämnade priser på Automaterna utvärderas inte, däremot fungerar lämnade priser i bilagan som Takpriser inför kommande Avropsförfrågningar under Ramavtalsperioden. Vid Avrops svar kan lägre pris för de respektive Automaterna lämnas.

Takpris för hyra per månad såväl som köp av Automat ska uppges för samtliga konfigurationer som Automaten uppfyller av följande parametrar:

- **Storlek** - Liten modell (mer än 80 koppar/fyllning), Mellan modell (mer än 160 koppar/fyllning) samt Stor modell (mer än 300 koppar/fyllning).
- **Bönor** - Hela bönor, Malda bönor, Instantkaffe.
- **Automatprestanda** - Automatens kapacitet att hantera olika kaffedrycker och olika tryck. Prestandanivåerna är Bryggkaffe, Espresso samt Kombinationsautomat (Automat som, förutom svart kaffe, kan tillreda flertalet kaffedrycker med mjölk).

För de fall en Anbudsgivare har en Automat som kan konfigureras på olika sätt ska priser för dessa olika konfigurationer anges, både för köp samt för hyra av Automat.

I olika utföranden kan samma Automat konfigureras för olika funktioner och offereras då till olika priser, exempelvis:

- En Automat som konfigurerats för att vara, exempelvis "Stor modell som bara kan brygga svart kaffe från malda bönor" offereras till ett pris.
- Samma modell, men i ett annat utförande, exempelvis "Mellanstor modell som kan göra flertalet kaffedrycker från hela bönor" kan offereras till ett annat pris.

Det är viktigt att Anbudsgivare lämnar priser på alla sina Automater på samtliga positioner som dessa kan konfigureras till, för att senare kunna offerera dessa till Avropsberättigade.

För de konfigurationer som en Automat klarar ska pris (för både hyra respektive köp) lämnas. Om en Automat inte klarar samtliga konfigurationer behöver pris endast uppges för de konfigurationer som Automaten uppfyller.

6.2.1 Köp av Automater



Vid köp av kaffeautomater ska alla Automater levereras fabriksnya.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1 - Kaff...



6.2.2 Energianvändning



Kaffeautomater ska ha max nedanstående energianvändning. Mätningar ska göras enligt EVA-EMP version 2.0 eller 3.0 (The European Vending Association Energy Measurement Protocol):

Kaffeautomater:

- Stor modell (mer än 300 koppar/ fyllning): < 240 Wh/liter (motsvarande energiklass B).
- Mellanstor modell (mer än 160 koppar/ fyllning): < 240 Wh/liter (motsvarande energiklass B).
- Liten modell (mer än 80 koppar/ fyllning): < 190 Wh/liter (motsvarande energiklass A).

Vattentankstemperaturen ska vara minst 85 grader vid mätning för instantautomat.

Vattentankstemperaturen ska vara minst 94 grader vid mätning för övriga Automater.

Kombinationsautomater (Automat med kombinerad varm- och kalldrycksfunktion):

För den varma dryckesfunktionen ska Automaten uppfylla ovan angivna värden för kaffeautomater. För den kalla dryckesfunktionen ska Automaten uppfylla krav för vattenautomater i enlighet med Anbudsområde 2 - Vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster.

Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis som styrker ovanstående krav. Bevis för att ovan krav uppfylls är teknisk dokumentation i form av testrapport enligt EVA-EMP version 2.0 eller 3.0, eller likvärdigt. Med likvärdigt menas en testrapport där tester har gjorts på samma sätt som EVA-EMP-protokollet beskriver, samt att resultaten redovisas på samma sätt som i Appendix B i EVA-EMP-protokollet för respektive Automattyp.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1 - Kaff...



6.2.3 Energisparfunktion



Kaffeautomater av mellanstor och stor modell (mer än 160 koppar/fyllning) ska vara utrustad med funktion för att sänka vattentemperaturen under vissa tider.

Energisparfunktionen ska vara aktiverad vid leverans av Automaten.

Kammarkollegiet kan komma att begära in produktblad med teknisk specifikation som visar att kravet är uppfyllt samt företagsintyg om att Automaterna levereras med aktiverad energisparfunktion.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 1 - Kaff...

**6.2.4 Räkneverk**

Automater ska vara utrustade med räkneverk som möjliggör avläsning av antal koppar som beretts under en viss period. Avläsning ska kunna ske utan Ramavtalsleverantörens hjälp.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 1 - Kaff...

**6.2.5 Filter**

Kaffefiltret ska vara av rostfritt stål eller annat likvärdigt material avsett för flergångsbruk.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 1 - Kaff...

**6.2.6 Behållare för kaffe**

Automaterna ska vara optimerade så att antalet påfyllningar av kaffe minimeras samtidigt som det håller sig färskt.

Det ska vara enkelt att se hur mycket kaffe det finns kvar i behållaren, alternativt ska Automaterna varna när kaffet håller på att ta slut.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 1 - Kaff...

**6.2.7 Behållare för sump**

Automaterna ska vara optimerade så att antal tömningar av sump minimeras samtidigt som tömningen är enkel att utföra.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 1 - Kaff...

**6.2.8 Tillredningstid**

Med tillredningstid avses mätning från det val av en kaffedryck görs tills dess att nästa val kan göras.

Maximal tillredningstid:

- För färskmalet kaffe av hela bönor ska tillredningstiden understiga 45 sekunder.
- För övrigt kaffe ska tillredningstiden understiga 30 sekunder.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 1 - Kaff...



6.2.9 Hetvatten

Automaterna ska vara utformade på ett sådant sätt att hetvattnet är fritt från kaffesmak.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 1 - Kaff...



6.2.10 Produktblad

Anbudsgivare ska ha produktblad på svenska eller engelska tillgängliga för samtliga offererade Automater, då Kammarkollegiet kan komma att begära in dessa.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 1 - Kaff...



6.3 Serviceavtal

Möjlighet ska finnas för Avropsberättigad att teckna Serviceavtal gällande Hygienisk service eller Fullservice.

- Om Avropsberättigad väljer att hyra Automater ska även Serviceavtal tecknas för dessa.
- Om Avropsberättigad väljer att köpa Automater är det valfritt att teckna Serviceavtal.
- Om Avropsberättigad redan äger befintliga Automater kan Serviceavtal inte Avropas från detta Ramavtal.

Priser för både Hygienisk service och Fullservice ska uppges i Prisbilaga kaffe, under fliken Service.

Pris för Service är samma oavsett Automat (modell och konfiguration) och det pris som ska uppges avser kostnad/månad.

Om en kombinationsautomat offereras ska även samtliga krav gällande serviceavtal för Anbudsområde vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster uppfyllas för kalldrycksfunktionen i Automaten.

De priser som uppges avser Takpriser för de respektive Serviceavtalen och kommer ligga till grund för den utvärdering som utförs för att rangordna Ramavtalsleverantörerna.

Vid Avropssvar kan lägre pris för de respektive Serviceavtalen lämnas.

6.3.1 Hygienisk service

Offererad månadsavgift för Hygienisk service ska inkludera att leverantören ansvarar för förebyggande underhåll och grundlig Hygienisk service av Automat cirka en (1) gång per månad.

Hygienisk service inkluderar:

- In- och utvändigt rengöringsprogram av mekanik, metallfilter och delar som kommer i kontakt med vatten och livsmedel.
- Besiktning av Automaten status och funktion samt justering och byte av slitagedelar för att säkra kvalitet och undvika avbrott.

I samband med Hygienisk service ska leverans av beställda Varor ske till överenskommen plats. Avropsberättigad ansvarar dock för att fylla på Varorna.

Mellan Servicebesöken rekommenderas att Avropsberättigad själv genomför enklare rengöring, påfyllning av kaffe samt tömning av sump i Automaten cirka 1-2 gånger per vecka. Detta för att säkerställa en god hygien samt bästa resultat vid brygning.

All Service, förbrukningsvaror (exempelvis sumppåsar), byte av slitagedelar samt reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, resekostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset för Hygienisk service.

Hygieniskt serviceavtal ska följa löptider för hyra av Automater.

Kostnad för Teknisk support i samband med driftstörning ska ingå i det offererade priset för Hygienisk service.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1 - Kaff... 

6.3.2 Fullservice

Offererad månadsavgift för Fullservice ska inkludera Hygienisk service enligt avsnitt ovan samt rengöring av Automat cirka 1-2 gånger per vecka, leverans och påfyllning av Varor samt tömning av sump.

Fullservice innebär att leverantören ansvarar för all form av underhåll, påfyllning samt tömning av den Avropsberättigades Automater.

All Service, förbrukningsvaror (exempelvis sumppåsar), byte av slitagedelar samt reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, resekostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset för Service.

Fullserviceavtal ska följa löptider för hyra av Automater.

Kostnad för Teknisk support i samband med driftstörning ska ingå i det offererade priset för Fullservice.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 1 - Kaff...



6.4 Varor

Hyra av Automat

Avropsberättigade som väljer att hyra sina Automater ska Beställa Varor med direkt anknötning till Automaterna (exempelvis kaffe, te, socker och honung, etc.) genom denna Upphandling.

Köp av Automat inklusive redan befintlig Automat

För de Automater som köpts kan Avropsberättigad välja att Beställa Varor med direkt anknötning till Automaterna (exempelvis kaffe, te, socker och honung, etc.) genom denna Upphandling.

Priser

Priser för Varor lämnas i Prisbilaga kaffe under fliken Varor och ska lämnas på samtliga positioner. Lämnade priser avser Takpriser och kommer ligga till grund för Anbudsutvärderingen.

Om Anbudsgivare önskar offerera fler Varor som uppfyller kraven i denna Upphandling ska dessa lämnas i Prisbilaga kaffe under fliken Övrigt sortiment. Här finns möjlighet att offerera Varor i direkt anknötning till, eller tillbehör till, Automaterna.

Även pris på underskåp ska lämnas i denna flik. Priserna kommer inte att utvärderas men kommer vid Ramavtal att finnas med som möjliga Varor att Avropa för de Avropsberättigade. Kammarkollegiet kan komma att ta bort Varor som Anbudsgivare erbjuder under flik Övrigt sortiment som inte omfattas av, eller uppfyller kraven i, denna Upphandling.

Syftet med det Övriga sortimentet är att ge Anbudsgivare möjlighet att erbjuda ett bredare sortiment än de Varor som utvärderas.

Vid Avropssvar kan Anbudsgivare lämna lägre pris än vad som angetts i Prisbilaga kaffe.

Vissa tillbehör till Automaterna kan även beställas från ramavtal gällande Hygien- och städprodukter.

6.4.1 Socialt ansvarsfull odling



Leverantörens offererade Varor av kaffe och te ska vara odlade under arbetsförhållanden som uppfyller följande:

- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182).
- FN:s barnkonvention artikel 32.
- Den arbetsmiljölagstiftning samt arbetsrätt som gäller i tillverkningslandet.

Kammarkollegiet kan komma att begära in certifieringssystem som uppfyller ovanstående verifieringskrav, t.ex. Rainforest Alliance, UTZ Certified eller likvärdigt.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 1 - Kaff...



6.4.2 EU-ekologisk Vara

Alla offererade Varor av kaffe, te, socker samt honung ska uppfylla kriterier enligt Förordning (EG) 834/2007 av den 28 juni 2007 om ekologisk produktion och märkning av ekologiska produkter.

Kammarkollegiet kan komma kontrollera detta krav genom att:

- Begära in certifieringssystem som uppfyller kravet, t.ex. EU-ekologiskt.
- Kontrollera märkning på produkten.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 1 - Kaff... 

6.4.3 Emballage

På ytteremballage samt på innerförpackning ska nedan information finnas på svenska:

- Typ av råvara inklusive artikelnummer.
- Förpackningsstorlek.
- Rostning samt malningsgrad (om tillämpligt).
- Producent/Leverantör.
- Förpackningsdatum samt "Bäst före datum".
- Nettovikt.
- Eventuell ekologisk/etisk märkning/sigill.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 1 - Kaff... 

6.4.4 Kaffe

Det är viktigt att Avropsberättigade ska kunna anpassa sitt val av kaffe och med hänsyn till detta betonas vikten av att Anbudsgivarna ska ha ett brett utbud med olika rostningsgrad från olika rosterier.

6.4.4.1 Pris för kaffe

Priser för kaffe ska lämnas i Prisbilaga kaffe under fliken Varor.

I prisbilagan framgår vilka typer av kaffe, samt hur många sorter av varje typ, som efterfrågas. Om det på tre (3) positioner i varukorgen efterfrågas exempelvis kaffe av typen "mörkrost av hela bönor" ska Anbudsgivaren offerera tre (3) olika kaffesorter som uppfyller kravet.

Priser på kaffe ska uppges på samtliga positioner under fliken Varor. De priser som uppges avser Takpriser och kommer ligga till grund för den utvärdering som utförs för att rangordna Ramavtalsleverantörerna.

Om Anbudsgivare önskar offerera fler kaffesorter som uppfyller kraven i denna Upphandling ska dessa uppges under flik Övrigt sortiment.

Syftet med det Övriga sortimentet är att ge Anbudsgivare möjlighet att erbjuda ett bredare sortiment vid Avrop. Lämnade priser under flik Övrigt sortiment avser Takpriser och kommer inte utvärderas.

Vid Avropssvar kan Anbudsgivare lämna lägre pris än vad som angetts i Prisbilaga kaffe.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1 - Kaff...



6.4.4.2 Kaffebönor



Samtliga kaffebönor som offereras ska vara 100 % Arabica. Detta gäller med undantag för de bönor som offereras som espressoblandning. För dessa är det tillåtet med en blandning av Arabica och Robusta, varav maximalt tillåtna andel Robusta är 30 %.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1 - Kaff...



6.4.4.3 Kafferosterier



Kaffe från minst tre (3) olika roosterier som uppfyller kraven i Upphandlingen ska i Prisbilaga kaffe lämnas för nedanstående punkter:

- Hela bönor - mörkrost
- Hela bönor - mellanrost
- Hela bönor - espresso
- Malda bönor - mörkrost
- Malda bönor - mellanrost
- Malda bönor - espresso

För följande sorter behöver endast en (1) kaffesort offereras:

- Instant - mörkrost
- Instant - mellanrost
- Instant - espresso

Ytterligare kaffesorter som uppfyller kraven i Upphandlingen kan lämnas under flik Övrigt sortiment.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1 - Kaff...



6.4.5 Te



Tepåsar ska vara förpackade och kunna beställas om maximalt 25 påsar per förpackning.

Anbudsgivaren ska, i Prisbilaga kaffe under fliken Varor, lämna 15 olika tesorter (tepåsar i kuvert) varav

minst:

- Två (2) st. svart te med klassisk smak såsom Earl Grey, Yellow label, English breakfast tea eller liknande.
- Fyra (4) st. svart te, smaksatt.
- Ett (1) st. rött te, valfritt.
- Två (2) st. grönt te, valfritt.
- Ett (1) st. örte, valfritt.

Kombinationsförpackning och övriga tesorter som uppfyller kraven i denna Upphandling kan lämnas under flik Övrigt sortiment.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1 - Kaff...



6.4.6 Chokladpulver



Anbudsgivaren ska i Prisbilaga kaffe under fliken Varor offerera två (2) varianter av chokladpulver för Automatbruk.

Övriga chokladpulver som uppfyller kraven i denna Upphandling kan lämnas under flik Övrigt sortiment.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1 - Kaff...



6.4.7 Mjölkdryck



Anbudsgivaren ska i Prisbilaga kaffe under fliken Varor offerera två (2) varianter av flytande mjölkdryck i portionsförpackning.

Mjölkdrycken ska kunna förvaras i rumstemperatur i minst 12 veckor utan att bli dålig. Med portionsförpackning menas cirka två (2) cl. En av varianterna ska vara laktosfri och kan vara vegetabilisk.

Övriga sorters mjölkdryck som uppfyller kraven i denna Upphandling kan lämnas under flik Övrigt sortiment.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1 - Kaff...



6.4.8 Mjölkpulver



Anbudsgivaren ska i Prisbilaga kaffe under fliken Varor offerera en (1) variant av mjölkpulver för Automatbruk. Offererat mjölkpulver ska bestå av 100 % mjölk.

Högsta accepterade vikt per förpackning är ett (1) kg. Emballage får innehålla maximalt 10 kg.

Övriga sorters mjölkpulver som uppfyller kraven i denna Upphandling kan lämnas under flik Övrigt sortiment.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1 - Kaff...

**6.4.9 Socker****Strösocker**

Anbudsgivaren ska i Prisbilaga kaffe under fliken Varor offerera en (1) variant av strösocker.

Maximal vikt per förpackning är två (2) kg. Emballagets maximala vikt är 12 kg.

Socker i portionsförpackningar

Anbudsgivaren ska i Prisbilaga kaffe under fliken Varor offerera en variant av socker i portionsförpackningar. Sockret ska vara förpackat i portionsförpackning, exempelvis inslagna sockerbitar eller lössocker i rör eller påse.

Maximal vikt per förpackning är två (2) kg. Emballagets maximala vikt är 12 kg.

Övriga sorters socker som uppfyller kraven i denna Upphandling kan lämnas under flik Övrigt sortiment.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1 - Kaff...

**6.4.10 Honung**

Anbudsgivaren ska i Prisbilaga kaffe under fliken Varor offerera en (1) variant av flytande honung i förpackning om maximalt 500 g.

Övriga sorters honung som uppfyller kraven i denna Upphandling kan lämnas under flik Övrigt sortiment.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1 - Kaff...

**6.4.11 Sötningsmedel**

Anbudsgivaren ska i Prisbilaga kaffe under fliken Varor offerera en (1) variant av sötningsmedel i portionsförpackning.

Maximalt antal portionsförpackningar per offererad förpackning ska vara 600 st.

Övriga sorters sötningsmedel som uppfyller kraven i denna Upphandling kan lämnas under flik Övrigt sortiment.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 1 - Kaff...

**6.4.12 Övriga varor****Pappmuggar**

Anbudsgivare ska i Prisbilaga kaffe under fliken Varor offerera två (2) olika sorters pappmuggar avsedd för varma drycker. Storlek på muggarna ska passa offererade Automater i storlekar:

- Espressomugg, avsedd för cirka 10 cl kaffe.
- Kaffemugg, avsedd för cirka 20-30 cl kaffe.

Rörpinnar/skedar av trä eller annat organiskt material

Anbudsgivare ska i Prisbilaga kaffe under fliken Varor offerera en (1) sorts rörpinne/sked avsedd för varma drycker som passar offererad kaffemugg ovan.

Övriga varor som uppfyller kraven i denna Upphandling kan lämnas under flik Övrigt sortiment.

Uppfylls ovanstående krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 1 - Kaff...



7. Anbudsområde 2 - Vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster

7.1 Inledning

Anbudsområdet omfattar vattenautomater för kylt vatten med och utan kolsyra. Automaterna ska kunna hyras eller köpas.

Till Automaterna ska Serviceavtal tecknas samt vissa Varor kunna köpas.

7.2 Automater

Nedan följer de krav som tillsammans med de som återfinns i kapitel **Gemensamma krav för kaffe- och vattenautomater** ställs på samtliga vattenautomater.

De vattenautomater som uppfyller samtliga krav som ställs i Upphandlingen ska lämnas i Prisbilaga vatten under flik Automater. Observera att krav på kapacitet (10 liter per timme) är ett minimikrav. Det är viktigt att Anbudsgivare offererar alla sina vattenautomater som uppfyller samtliga krav i Upphandlingen för att dessa ska kunna erbjudas i en kommande Avropsförfrågan.

Lämnade priser på Automaterna utvärderas inte, däremot fungerar lämnade priser i bilagan som Takpriser inför kommande Avropsförfrågningar under Ramavtalsperioden.

Vid Avropssvar kan lägre pris för de respektive Automaterna lämnas.

Takpris för hyra per månad såväl som köp av Automat ska uppges för samtliga Automater.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 2 - Vatt...



7.3 Köp av Automater

Vid köp av vattenautomater ska alla Automater levereras fabriksnya.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 2 - Vatt...



7.4 Kapacitet

Automaterna ska leverera minst tio (10) liter kallt vatten samt kallt vatten med kolsyra per timme.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 2 - Vatt...



7.5 Temperatur



Vattentemperaturen ska vid upphällning vara högst åtta (8) grader Celsius.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 2 - Vatt...



7.6 Kolsyreflaska



Kolsyreflaska av lämplig storlek och vikt ska ingå i offererat pris för Service.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 2 - Vatt...



7.7 Storlek



Automaterna ska ha en lägsta tappningshöjd om minst 20 cm.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 2 - Vatt...



7.8 Produktblad



Anbudsgivare ska ha produktblad tillgängliga för samtliga offererade Automater då Kammarkollegiet kan komma att begära in dessa.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 2 - Vatt...



7.9 Serviceavtal

Möjlighet finns att teckna Serviceavtal för vattenautomater.

- Om Avropsberättigad väljer att hyra Automater ska även Serviceavtal tecknas för dessa.
- Om Avropsberättigad väljer att köpa Automater är det valfritt att teckna Serviceavtal.
- Om Avropsberättigad redan äger befintliga Automater kan Serviceavtal inte Avropas från detta Ramavtal.

Priser för Service ska uppges i Prisbilaga vatten, under fliken Service.

Pris för Service är samma oavsett Automat och det pris som ska uppges avser kostnad per månad.

De priser som uppges avser Takpriser och kommer ligga till grund för den utvärdering som utförs för att

rangordna Ramavtalsleverantörerna.

Vid Avropssvar kan lägre pris lämnas än de takpriser som angetts i Prisbilaga vatten.

7.9.1 Service



Service innebär att leverantören ansvarar för all form av underhåll och påfyllning av den Avropsberättigades Automater.

Offererad månadsavgift för Service inkluderar förebyggande underhåll, Teknisk support vid driftstörning samt grundlig service av Automat vid behov.

I samband med Service ska leverans av beställda Varor ske till överenskommen plats.

Denna Service inkluderar:

- In- och utvändigt rengöringsprogram av mekanik, metallfilter och delar som kommer i kontakt med vatten.
- Besiktning av Automaternas status och funktion samt justering och byte av slitagedelar för att säkra kvalitet och undvika avbrott.

All Service, byte av slitagedelar, förbrukningsvaror, reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, reskostnad samt kostnader för reservdelar ska ingå i det offererade priset för Service.

I Service ingår även kolsyra samt byte av kolsyreflaskor.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 2 - Vatt...



7.10 Varor



Om Anbudsgivare önskar offerera muggar ska dessa lämnas i Prisbilaga vatten under fliken Övrigt sortiment. Även pris på underskåp ska lämnas i denna flik. Priserna kommer inte att utvärderas men kommer vid Ramavtal att finnas med som möjliga Varor att Avropa för de Avropsberättigade.

Vid Avropssvar kan Anbudsgivare lämna lägre pris för Övrigt sortiment än vad som angetts i Prisbilaga vatten.

Muggar kan även beställas från ramavtal gällande Hygien- och städprodukter.

Uppfylls ovanstående krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 2 - Vatt...



8. Ramavtalets Huvuddokument - Kaffeautomater med tillhörande Varor och Tjänster

8.1 Ramavtal

8.1.1 Inledning och Ramavtalets Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3.2401-18: [XXX], har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

8.1.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [Statistiska centralbyråns](#) allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under Ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

8.1.2 Kontaktpersoner för Ramavtalet

På [Avropa](#) framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat Skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska Skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

8.2 Avtalshandlingar

8.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar med däri hänvisade bilagor. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg.
2. Grunder för uteslutning och kvalificeringskrav.
3. Ramavtalets Huvuddokument.
4. Tekniska krav och tilldelningskriterier.

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som Avtalsinnehåll.

8.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

8.3 Definitioner

8.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses det dokument mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör som innehåller villkor för Kontrakts fullgörande och som, i förekommande fall, reglerar Avrop som görs från Ramavtalet. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses i Sverige helgfri måndag till fredag, mellan klockan 08.00 - 16.30.
Avrop	Med Avrop avses förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU. Detta innebär att samtliga antagna Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses myndighet under regeringen, stiftelse och annan organisation med anknytning till staten samt organisation inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal.

	Med Avropsberättigad avses vidare vid tillämpning av Allmänna villkor och Kontrakt, där det så framgår av sammanhanget, enskild Avropsberättigad som ingått Kontrakt.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det svar som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara och/eller Tjänst.
Automat	Med Automat avses kaffeautomat som omfattas av Ramavtalet.
Beställning	Med Beställning avses anskaffning av Automat, Vara eller Tjänst som Avropsberättigad gör efter tilldelning av Kontrakt. Beställning kan göras via e-handel, e-post eller telefon.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören, till vilket Allmänna villkor utgör en bilaga.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det Skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning av Varor och/eller Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Option	Med Option avses flera leveranstillfällen med olika datum i ett Kontrakt.
Part	Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Produkt	De Produkter upphandlingen omfattar är Automater, Varor samt Övrigt sortiment.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokumentet inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den Anbudsgivare som efter genomförd Upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Service	Med Service avses proaktiv hantering av Automat antingen genom ett Fullserviceavtal eller ett avtal för Hygienisk service.
Skriftligen	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Takpris	Med Takpris avses de priser som Anbudsgivare lämnat vid Upphandling. Vid Avropssvar ska angivet takpris eller ett lägre pris lämnas.

Tjänst	Med Tjänst avses uppdrag eller åtagande som Ramavtalsleverantör tar på sig och som utgör eller är en del av tillhandahållande av Kontraktet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandling	Med Upphandling avses Ramavtalsupphandling kaffe- och vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster med diarienummer 23.3-2401-18.
Vara	Med Vara avses de Varor som omfattas av det Upphandlade Ramavtalet.
Åberopat företag	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

8.4 Omfattning

De Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i Prisbilaga kaffe.

8.4.1 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Varor och Tjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Leverans av Varor och Tjänster ska ske i enlighet med Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören och de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska, under det att Ramavtalet och respektive Kontrakt är i kraft, uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de tilldelningskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid Anbudsutvärderingen.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

8.4.2 Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Varor och Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

8.5 Varor och Tjänster

8.5.1 Byte av Automat eller Vara

Ramavtalsleverantören kan byta ut Produkter (Automater, Varor eller Övrigt sortiment) under Ramavtalets löptid. Produkter som ingick i Anbudet och inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören kan utgå under förutsättning att Produkten ersätts av likvärdig Produkt och kan Beställas av Avropsberättigade till högst samma pris som den utgångna Produkten.

Med "likvärdig" avses att Produkten, som minst, ska uppfylla de krav som ställts i upphandlingen.

Tillägg eller byte av en Produkt kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger.

Byte eller tillägg av en produkt sker genom att Ramavtalsleverantören inkommer med en skriftlig ansökan om förändringen som ska godkännas av Kammarkollegiet.

Rätten att byta ut Produkt enligt ovan gäller inte redan ingångna Kontrakt såvida inte annat följer av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet styrka att erbjudna Produkter uppfyller ställda krav i Upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtalet.

Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörens utbud kan omfattas av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska vid godkänd förändring uppdatera Ramavtalets Prisbilaga så att den är aktuell.

8.5.2 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt **Varor och Tjänster**, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av senast gällande Varor och/eller Tjänster, ska detta anses utgöra ett väsentligt Avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt **Kammarkollegiets uppsägningsrätt**.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

8.6 Priser



8.6.1 Priser i Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets tecknande presentera avtalat sortiment enligt bifogad Prisbilaga kaffe. Ramavtalsleverantören ansvarar under Ramavtalets giltighetstid för att prisbilagan är korrekt, blir uppdaterad regelbundet samt skickas till Kammarkollegiet för publicering på [Avropa](#).

Ramavtalsleverantörens priser för Varor och Tjänster anges i respektive Avropssvar.

Pris avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna

åtaganden.

8.6.2 Takpris



Ramavtalsleverantörens priser för de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet avser Takpriser. Takpriserna ska ligga fast under ett (1) år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre pris än offererat Takpris gentemot Avropsberättigade.

Vid Avropssvar kan lägre priser än Takpriserna offereras.

8.6.3 Prisjustering Automat samt Vara (exklusive kaffe)



Priserna ska vara fasta i ett år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Priser kan därefter justeras en (1) gång per år. Grund för prisjustering är [Statistiska centralbyråns](#) Konsumentprisindex, KPI (1980=100), skuggindex, årsmedelvärden.

Jämförelse ska göras mellan KPI för december månad 2018 och december månad närmast före den årliga prisjusteringen.

Beräkningsgrund för prisjusteringens storlek ska vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris ska det nya priset alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 kalenderdagar före begärt ikraftträdande.

Ansökan om prisjustering ska vara skriftlig och träder i kraft när den är godkänd av Kammarkollegiet.

Retroaktiva indexregleringar accepteras inte.

Vid eventuell förlängning av Ramavtalet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

8.6.4 Prisjustering Tjänster (Serviceavtal)



Priserna ska vara fasta i ett år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Priser kan därefter justeras en (1) gång per år och ska godkännas av Kammarkollegiet. Grund för prisjustering är [Statistiska centralbyråns](#) producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2007.

Jämförelse ska göras mellan TPI kvartal 3 år 2018 och TPI kvartal 3 närmast före den årliga prisjusteringen. Beräkningsgrund för prisförändringens storlek ska vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris ska det nya priset alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 kalenderdagar före begärt ikraftträdande.

Prisändring träder i kraft när den är godkänd av Kammarkollegiet.

Retroaktiva indexregleringar accepteras inte.

Vid eventuell förlängning av Ramavtalet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

8.6.5 Prisjustering kaffe

Kaffepriset ska vara fast i minst två (2) månader från och med Ramavtalets ikraftträdande. Eventuella prisjusteringar ska efter denna fasta tvåmånadersperiod skickas till och godkännas av Kammarkollegiet senast 15 kalenderdagar före begärt ikraftträdande. Prisändring träder i kraft när den är godkänd av Kammarkollegiet.

Prisändringar ska gälla i minst två (2) månader.

Prishöjning får inte ske med högre belopp än marknaden i övrigt gällande kaffe. Skäl till prishöjning ska motiveras skriftligt. Retroaktiva prishöjningar accepteras inte.

Prissänkningar på marknaden ska omedelbart träda i kraft.

Vid eventuell förlängning av Ramavtalet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

Samtliga Kontrakt tecknade under detta Ramavtal justeras enligt ovanstående modell.

8.7 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande

8.7.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

För Ramavtalsområde Kaffeautomater med tillhörande Varor och Tjänster kan Ramavtal bli bindande som tidigast 2019-02-17.

8.7.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop kan göras under Ramavtalet, den dag det signerats av båda Parter, dock som tidigast 2019-02-17 och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

8.7.3 Förlängning av Ramavtal

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning.

Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader.

Förlängning regleras Skriftligen.

8.7.4 Ramavtalets förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**.

8.8 E-handel

8.8.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [DIGG](#). Elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, ska följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

Anbudsgivaren står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i Upphandlingsdokumentationen.

8.8.2 Elektronisk katalog

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Svekatalog
2. Enligt format läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel, eller likvärdig.

Den elektroniska katalogen ska som minst omfatta de i Ramavtalet definierade förbruknings- och råvarorna, enligt den/de Prisbilagor som bifogades i Upphandlingsdokumentet.

Den elektroniska katalogen ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Radnummer
- Artikelnummer
- Artikelbenämning
- Pris
- Beställningsenhet
- Momssats
- UNSPSC-kod
- URL-länk till bild och/eller produktblad

8.8.3 Elektronisk order

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Sveorder
2. Via Avropsberättigades leverantörsportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till den Avropsberättigades e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.)

8.8.4 Elektronisk faktura

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Svefaktura
2. Via Avropsberättigades leverantörportal. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till den Avropsberättigades e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

8.9 Avropsförfrågan

Avropsförfrågan sker enligt nedan angiven Avropsrutin.

8.9.1 Informationsplikt till Avropsberättigade

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

8.9.2 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan.

I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara och/eller Tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela både Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta, samt orsaken till varför.

Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**, blir tillämpliga.

8.9.3 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast och icke personbunden e-postadress till en funktionsbrevlåda, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan samt Beställningar i de fall dessa inte sker via e-handel.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

8.9.4 Tilldelning med förnyad konkurrensutsättning

I denna Upphandling genomförs Avrop genom förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap. 9 § LOU, innebärande att Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i Upphandlingsdokumenten.

Ramavtalsleverantör som vid Avropsförfrågan inte kan erbjuda, offerera eller leverera efterfrågade Varor och/eller Tjänster är alltid skyldig att motivera skälen för detta.

Vid tillämpningen av första stycket ska Avropsberättigad tilldela Kontraktet till den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret. Avropsförfrågan kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt bilaga Avropsberättigad.

Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undanröja möjligheten att ett ingånget Kontrakt ogiltigförklaras i ett senare skede. Om Avropsberättigad väljer att iaktta den frivilliga avtalsspärren ska det framgå i tilldelningsbeslutet.

8.9.4.1 Avropsrutin



1. Avropsförfrågan

Avropsberättigad ska upprätta en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med vad Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan.

Innehåll

Avropsförfrågan innehåller information rörande den Avropsberättigades geografiska spridning samt övergripande information rörande den Avropsberättigades behov samt, i förekommande fall, en beskrivning av den Avropsberättigades nuvarande lösning.

Vid en Avropsförfrågan kan Avropsberättigade själva välja om de önskar göra en regional indelning av landet. En Avropsberättigad med flera kontor spridda över olika delar av landet kan således själv välja ifall denne önskar göra en samlad Avropsförfrågan eller dela upp den i flera, mindre, regionala Avropsförfrågningar.

Samtliga Ramavtalsleverantörer ska lämna Avropssvar på alla Avropsförfrågningar. Om en Ramavtalsleverantör inte har kapacitet att geografiskt leverera enligt Avrop till en Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören tacka nej.

I Avropsförfrågan kan Avropsberättigad även ställa krav på Kontraktets längd.

Vidare refererar den Avropsberättigade till de villkor och krav som angetts i Ramavtalet och Upphandlingsdokumenten. Vid behov kan Avropsberättigad precisera villkoren i Ramavtalet och komplettera med andra krav och villkor som angetts i Upphandlingsdokumenten.

I Avropsförfrågan anges de tilldelningskriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet, se vidare under avsnitt **Tilldelningskriterier vid Avrop**. Avropsberättigad avgör vad som är väsentligt i det specifika Avropet och hur tilldelningskriterier ska viktas. Om den Avropsberättigade väljer att bedöma angivna tilldelningskriterier beskrivs detta i varje enskild förfrågan vid den förnyade konkurrensutsättningen.

Beskrivning av hur utvärdering och eventuell bedömning av tilldelningskriterier beskrivs i Avropsförfrågan i varje enskild förnyad konkurrensutsättning. Vilka tilldelningskriterier som den Avropsberättigade kan använda sig av framgår i avsnitt **Tilldelningskriterier vid Avrop**.

Tidsfrist

I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange en skäligen tidsfrist som är tillräcklig för att lämna Avropssvar. Denna tidsfrist ska fastställas med hänsyn till Avropsföremålets komplexitet samt den tid som Ramavtalsleverantörerna behöver för att lämna Avropssvar. Avropssvar inkomna efter angiven tidsfrist beaktas inte.

Avtalsspärr

Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iakttä en avtalsspärr för att undanröja möjligheten att ett ingånget Kontrakt ogiltigförklaras i ett senare skede.

Optioner

I ett Avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan man inkludera Optioner för senare leverans. I Avropsförfrågan ska den Avropsberättigade identifiera även framtida behov så att även dessa omfattas av Avropet. Eventuella Optioner ska formuleras på ett klart och entydigt sätt och det ska vara beskrivet under vilka förutsättningar och i vilken omfattning de kan komma att tillämpas.

2. Besvarande av Avropsförfrågan/Avropssvar

De Ramavtalsleverantörer som önskar erbjuda efterfrågade Varor och Tjänster svarar på Avropsförfrågan i vilken de offererar sin lösning på den Avropsberättigades behov, samt offererar pris på Automater och på efterfrågad Servicenivå samt på Varor.

Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda efterfrågade Varor och/eller Tjänster är alltid skyldig att svara varför denne inte kan göra det.

Avropssvar ska vara Skriftliga och Avropsberättigad får ta del av innehållet först när den angivna svarstiden löpt ut.

3. Utvärdering

Inkomna Avropssvar utvärderas utifrån de krav som ställts upp i Avropsförfrågan med utgångspunkt i avsnitt **Tilldelningskriterier vid Avrop**.

4. Tilldelning

Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad bästa Avropssvaret utifrån de villkor som angetts i Avropsförfrågan. Eventuell Avtalsspärr ska framgå i Tilldelningsbeslutet.

Avropsberättigad ska snarast möjligt Skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen beslut om tilldelning av Kontrakt samt redovisa skälen för beslut.

5. Kontrakt

Avropet avslutas och regleras genom att Skriftligt Kontrakt upprättas och tecknas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad. Maximal Kontraktslängd är 48 månader.

6. Beställning

Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad lägger in samtliga Produkter (Automater, Serviceavtal, Varor samt Övrigt sortiment) via den e-handelslösning som gäller för det specifika Kontraktet.

Därefter genomför Ramavtalsleverantören Beställningar av Produkter. Beställningar ska i första hand ske via e-handel i andra hand via e-post och i undantagsfall via telefon.

7. Optioner

Om den Avropsberättigade har inkluderat Optioner i sin Avropsförfrågan kan nya Automatavtal tillkomma och tecknas under Kontraktet och nya Beställningar göras i e-handelssystemet när Optionerna löses ut.

8.9.4.2 Tilldelningskriterier vid Avrop



Avropsberättigad beskriver i Avropsförfrågan sitt behov och sina förutsättningar. Ramavtalsleverantör svarar på Avropsförfrågan genom att beskriva sin lösning på den Avropsberättigades behov samt offererar pris på Automater, på efterfrågad Servicenivå samt på Varor.

Kontraktet tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret med tilldelningsgrund bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Avropsberättigad kan tilldela Kontrakt utifrån nedan angivna tilldelningskriterier:

- **Automaternas utformning**
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater vikt- och storleksmässigt passar in på den Avropsberättigades därtill avsedda plats.
- **Hållbarhet**
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater exempelvis har en lägre energiförbrukning eller högre miljökrav på Varor än kraven i Ramavtalsupphandlingen.
- **Användbarhet**
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automaterna är anpassade till den Avropsberättigades behov exempelvis avseende ljudnivå, åtkomst vid påfyllning och tömning samt tillhandahållande av betalösning.
- **Anpassning**
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater har tydliga displayer, höj- och sänkbar funktion, knappar med punktskrift, etc.
- **Lösning**
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade lösning är anpassad till den Avropsberättigades behov.
- **Automatprestanda**
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater har en högre prestanda än kraven i Ramavtalsupphandlingen, exempelvis vad gäller tillredningstid, kannbrygning, kapacitet (liter/timme), möjlighet till påfyllning i termos/kanna, särskilda krav på kaffedrycker eller antal kaffedrycker, möjlighet till färsk mjölk, mjölkskummare, etc.
- **Pris**
Pris per kopp.
- **E-handel**
Vid Avrop kan Avropsberättigad ställa krav på e-handel i form av preciseringar av krav enligt avsnitt **Krav på e-handel** exempelvis avseende format på elektronisk katalog, order och faktura.

Avropsberättigad beskriver i Avropsförfrågan vilka tilldelningskriterier som ingår samt hur dessa kommer bedömas.

8.9.5 Kontrakt

Ett Skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Varor och Tjänster som ska tillhandahållas.

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte, eller om mall för Kontrakt används eller inte.

8.9.6 Återtag

Vid avslutande av Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för att, utan extra kostnad, hämta hem samtliga hyrda Automater som Kontraktet omfattat.

8.10 Parternas förhållningssätt

8.10.1 Lojalitet

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

8.10.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

8.10.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Parten står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

8.10.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommit mellan Parterna.

8.11 Ramavtalsleverantörens åtagande

8.11.1 Försäkringar

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Automater, Varor och Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska

ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

8.11.2 Miljökrav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Automater, Varor och Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper, etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

8.11.3 Sociala och etiska krav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Automater, Varor och Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

8.11.3.1 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

8.11.3.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Ramavtalsleverantören ska aktivt verka för att Automater, Varor och Tjänster som levereras genom Ramavtalet ska vara tillverkade under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948).
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182).
- FN:s barnkonvention (artikel 32).
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet.

- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet.
- FN:s deklaration mot korruption.

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören, på Kammarkollegiets begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Varor och Tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av ledningen hos Ramavtalsleverantören. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara kraven enligt nedan.
- Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen. De leverantörer som får anses berörda, såvitt avser Varor, är de som tillverkar färdigställda Varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda Varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda Varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga leverantörer i leverantörskedjan.
- Redogörelse för leverantörskedjan av Varor och Tjänster som levereras genom detta Ramavtal. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan. Beskrivningen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören ska, på Kammarkollegiets begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom ombud delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen av Varor och Tjänster.

Om brist i åtaganden uppdagas, ska Ramavtalsleverantören snarast eller inom skälig tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen genomförs. Rättelsen ska även innehålla en redogörelse för hur leverantörerna som direkt medverkar till tillverkningen av Varor och Tjänster hanterar de identifierade bristerna. Ytterst ska bristen åtgärdas genom att berörd leverantör byts ut. Om rättelse inte sker inom utsatt tid utgör detta

ett väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**.

8.11.4 Lag, författning och föreskrifter

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och föreskrifter.

8.12 Information om Ramavtalet

8.12.1 Publicering

Ramavtalet inklusive bilagor och prislister samt stödande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats.

8.12.2 Information om Ramavtalet

Information om Ramavtalet ska ske i samråd med Kammarkollegiet. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska, om Kammarkollegiet så begär, godkännas av Kammarkollegiet i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och Avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Kammarkollegiet i reklam eller marknadsföring utan Kammarkollegiets Skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

8.12.2.1 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt **Information om Ramavtalet**, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att fullgöra åtaganden enligt avsnitt **Information om Ramavtalet**, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt **Kammarkollegiets uppsägningsrätt**.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

8.13 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt

tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

8.14 Åberopade företag

8.14.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag

Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag kan endast ske efter Skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Åberopat företag ska Skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen.

Till ansökan om att lägga till eller byta ett Åberopat företag ska bifogas giltigt Skriftligt åtagande från Åberopat företag att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser det Åberopade företaget tillställer Ramavtalsleverantören samt för vilka krav resurserna åberopas.

8.14.2 Kontroll av Åberopade företag

Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade företag som anlitas samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Ramavtalets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

8.14.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i avsnitt **Uppföljning**, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat

företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

8.15 Underleverantörer

8.15.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropsvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

8.15.2 Underleverantörens åtaganden

Ramavtalsleverantören ska ha ett Skriftligt åtagande från Underleverantören som visar på att denne inte omfattas av uteslutningsgrund.

8.15.3 Kontroll av Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Underleverantören bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantören uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

8.15.4 Påföljder vid avtalsbrott

Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

8.16 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

8.16.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av försålda och förhyrda Automater, Varor och Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

8.16.1.1 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser,

enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj).

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti).

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november).

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari).

8.16.2 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet erlægga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Automater, Varor och Tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

8.16.2.1 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra skatter. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse varvid Kammarkollegiet också debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningsdagen fram till dess betalning inkommit till Kammarkollegiet. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 kalenderdagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

8.16.3 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt **Försäljningsredovisning och administrationsavgift**, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller redovisning av försäljning inom tio (10) arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt **Kammarkollegiets uppsägningsrätt**.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

8.17 Redovisning av statistik

8.17.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik inom 20 arbetsdagar avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska återspegla respektive Prisbilagas utformning och minst innehålla följande redovisat per år:

- Information om respektive Produkt.
- Respektive Produkts artikelnummer.
- Total försäljning för respektive Produkt angivet i styck.
- Total försäljning för respektive Produkt angivet i SEK.
- Total försäljning per Avropsberättigad angivet i SEK

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

8.17.2 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt **Redovisning av statistik**, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller statistik inom tjugo (20) arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt **Kammarkollegiets uppsägningsrätt**.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

8.18 Uppföljning



8.18.1 Uppföljningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte omfattas av uteslutningsgrunder, uppfyller kvalificeringskraven i Upphandlingen, samt fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

8.18.2 Kostnader för uppföljning



Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för

Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

8.18.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Åberopade företag och Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller nämnda leverantörer.

8.18.4 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt **Uppföljning**, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokument inom fem (5) arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt **Kammarkollegiets uppsägningsrätt**.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

8.19 Avtalsbrott och påföljder

8.19.1 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott

I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite enligt nedan om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begär ett väsentligt avtalsbrott.

Vite utgår med 0,25 % av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som det väsentliga avtalsbrottet kvarstår. Om fyra (4) kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra (4) kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa.

Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 10 000 SEK och ska maximalt utgå med 100 000 SEK för varje väsentligt avtalsbrott.

Härutöver har Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt **Skadeståndsansvar**.

8.19.1.1 Avtalsbrott och rättelse

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla de krav, tilldelningskriterier och villkor som följer av Ramavtalet.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att

avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen.

Rättas inte bristen inom denna tid, eller den tid som särskilt anges, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott.

I den mån inte annat särskilt anges ska vid tillämpningen av Ramavtalet väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a. om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid minst tre (3) tillfällen under en period av 12 månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
- b. om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
- c. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

8.19.2 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begått ett väsentligt avtalsbrott och maximalt vite uppnåtts.

Vidare föreligger sådan uppsägningsrätt om:

1. Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagkraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU, eller
2. det framkommer att någon omständighet enligt 13 kap. 2 § LOU föreligger för Ramavtalsleverantören eller för en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
5. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, har Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt **Skadeståndsansvar**.

8.19.3 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begär ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet vid fler än tre (3) tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, har Ramavtalsleverantören rätt att begära skadestånd enligt avsnitt **Skadeståndsansvar**.

8.19.4 Skadeståndsansvar

Vid Parts brott mot Ramavtalet har den andra Parten rätt till skadestånd. Parts skadeståndsansvar är begränsad till ersättning för direkt skada, och omfattar således inte av utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Ramavtalsleverantörens totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt **Sekretess**.

8.19.5 Force majeure

Om Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Ramavtalets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet på grund av omständigheter som här angetts (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Ramavtalet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, Skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, äger dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att Skriftligen säga upp Ramavtalet.

8.19.6 Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt **Försäljningsredovisning och administrationsavgift** och avsnitt **Redovisning av statistik**, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt **Försäljningsredovisning och administrationsavgift** och avsnitt **Redovisning av statistik** samt erlægga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

8.19.7 Kontrakts giltighet

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt **Ramavtalets förtida upphörande** eller avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Vara och Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt.

8.20 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska, för att vara gällande, vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

8.21 Överlåtelse av Ramavtalet

8.21.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens Skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

8.21.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett Skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Kammarkollegiets Skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

8.22 Tvistelösning och tillämplig lag

8.22.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

8.22.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

8.23 Meddelanden



Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson Skriftligen.

8.24 Elektronisk signatur



Ramavtalet har signerats av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.

9. Ramavtalets Huvuddokument - Vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster

9.1 Ramavtal

9.1.1 Inledning och Ramavtalets Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3.2401-18: [XXX], har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

9.1.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [Statistiska centralbyråns](#) allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under Ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

9.1.2 Kontaktpersoner för Ramavtalet

På [Avropa](#) framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat Skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska Skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

9.2 Avtalshandlingar

9.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar med däri hänvisade bilagor. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg.
2. Grunder för uteslutning och kvalificeringskrav.
3. Ramavtalets Huvuddokument.
4. Tekniska krav och tilldelningskriterier.

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som Avtalsinnehåll.

9.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

9.3 Definitioner

9.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses det dokument mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör som innehåller villkor för Kontrakts fullgörande och som, i förekommande fall, reglerar Avrop som görs från Ramavtalet. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses i Sverige helgfri måndag till fredag, mellan klockan 08.00 - 16.30.
Avrop	Med Avrop avses förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU. Detta innebär att samtliga antagna Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses myndighet under regeringen, stiftelse och annan organisation med anknytning till staten samt organisation inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal.

	Med Avropsberättigad avses vidare vid tillämpning av Allmänna villkor och Kontrakt, där det så framgår av sammanhanget, enskild Avropsberättigad som ingått Kontrakt.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det svar som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara och/eller Tjänst.
Automat	Med Automat avses vattenautomat som omfattas av Ramavtalet.
Beställning	Med Beställning avses anskaffning av Automat, Vara eller Tjänst som Avropsberättigad gör efter tilldelning av Kontrakt. Beställning kan göras via e-handel, e-post eller telefon.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören, till vilket Allmänna villkor utgör en bilaga.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det Skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning av Varor och/eller Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Option	Med Option avses flera leveranstillfällen med olika datum i ett Kontrakt.
Part	Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Produkt	De Produkter upphandlingen omfattar är Automater samt Varor.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokumentet inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den Anbudsgivare som efter genomförd Upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Service	Med Service avses proaktiv hantering av Automat.
Skriftligen	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Takpris	Med Takpris avses de priser som Anbudsgivare lämnat vid Upphandling. Vid Avropssvar ska angivet takpris eller ett lägre pris lämnas.
Tjänst	Med Tjänst avses uppdrag eller åtagande som Ramavtalsleverantör tar på sig och som utgör eller är en del av tillhandahållande av Kontraktet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande

som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

Upphandling	Med Upphandling avses Ramavtalsupphandling kaffe- och vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster med diarienummer 23.3-2401-18.
Vara	Med Vara avses de Varor som omfattas av det Upphandlade Ramavtalet.
Åberopat företag	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

9.4 Omfattning

De Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i Prisbilaga vatten.

9.4.1 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Varor och Tjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Leverans av Varor och Tjänster ska ske i enlighet med Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören och de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska, under det att Ramavtalet och respektive Kontrakt är i kraft, uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de tilldelningskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid Anbudsutvärderingen.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

9.4.2 Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Varor och Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

9.5 Varor och Tjänster

9.5.1 Byte av Automat eller Vara

Ramavtalsleverantören kan byta ut Produkter (Automater, Varor eller Övrigt sortiment) under Ramavtalets löptid. Produkter som ingick i Anbudet och inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören kan utgå under förutsättning att Produkten ersätts av likvärdig Produkt och kan Beställas av Avropsberättigade till högst samma pris som den utgångna Produkten.

Med "likvärdig" avses att Produkten, som minst, ska uppfylla de krav som ställts i upphandlingen.

Tillägg eller byte av en Produkt kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger.

Byte eller tillägg av en produkt sker genom att Ramavtalsleverantören inkommer med en skriftlig ansökan om förändringen som ska godkännas av Kammarkollegiet.

Rätten att byta ut Produkt enligt ovan gäller inte redan ingångna Kontrakt såvida inte annat följer av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet styrka att erbjudna Produkter uppfyller ställda krav i Upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtalet.

Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörens utbud kan omfattas av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska vid godkänd förändring uppdatera Ramavtalets Prisbilaga så att den är aktuell.

9.5.2 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt **Varor och Tjänster**, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av senast gällande Varor och/eller Tjänster, ska detta anses utgöra ett väsentligt Avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt **Kammarkollegiets uppsägningsrätt**.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

9.6 Priser



9.6.1 Priser i Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets tecknande presentera avtalat sortiment enligt bifogad Prisbilaga kaffe. Ramavtalsleverantören ansvarar under Ramavtalets giltighetstid för att prisbilagan är korrekt, blir uppdaterad regelbundet samt skickas till Kammarkollegiet för publicering på [Avropa](#).

Ramavtalsleverantörens priser för Varor och Tjänster anges i respektive Avropssvar.

Pris avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

9.6.2 Takpris



Ramavtalsleverantörens priser för de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet avser Takpriser. Takpriserna ska ligga fast under ett (1) år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre pris än offererat Takpris gentemot Avropsberättigade.

Vid Avrops svar kan lägre priser än Takpriserna offereras.

9.6.3 Prisjustering Automat samt Vara



Priserna ska vara fasta i ett år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Priser kan därefter justeras en (1) gång per år. Grund för prisjustering är [Statistiska centralbyråns](#) Konsumentprisindex, KPI (1980=100), skuggindex, årsmedelvärden.

Jämförelse ska göras mellan KPI för december månad 2018 och december månad närmast före den årliga prisjusteringen.

Beräkningsgrund för prisjusteringens storlek ska vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris ska det nya priset alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 kalenderdagar före begärt ikraftträdande.

Ansökan om prisjustering ska vara skriftlig och träder i kraft när den är godkänd av Kammarkollegiet.

Retroaktiva indexregleringar accepteras inte.

Vid eventuell förlängning av Ramavtalet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

9.6.4 Prisjustering Tjänster (Serviceavtal)



Priserna ska vara fasta i ett år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Priser kan därefter justeras en (1) gång per år och ska godkännas av Kammarkollegiet. Grund för prisjustering är [Statistiska centralbyråns](#) producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2007.

Jämförelse ska göras mellan TPI kvartal 3 år 2018 och TPI kvartal 3 närmast före den årliga prisjusteringen. Beräkningsgrund för prisförändringens storlek ska vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris ska det nya priset alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 kalenderdagar före begärt ikraftträdande.

Prisändring träder i kraft när den är godkänd av Kammarkollegiet.

Retroaktiva indexregleringar accepteras inte.

Vid eventuell förlängning av Ramavtalet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

9.7 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande



9.7.1 Ramavtalets ingående



Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och

Kammarkollegiet.

För Ramavtalsområde Vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster kan Ramavtal bli bindande som tidigast 2019-02-17.

9.7.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop kan göras under Ramavtalet, den dag det signerats av båda Parter och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

9.7.3 Förlängning av Ramavtal

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning.

Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader.

Förlängning regleras Skriftligen.

9.7.4 Ramavtalets förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**.

9.8 E-handel

9.8.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [DIGG](#). Elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, ska följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

Anbudsgivaren står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i Upphandlingsdokumentationen.

9.8.2 Elektronisk katalog

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Svekatalog
2. Enligt format läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel, eller likvärdig.

Den elektroniska katalogen ska som minst omfatta de i Ramavtalet definierade förbruknings- och råvarorna, enligt den/de Prisbilagor som bifogades i Upphandlingsdokumentet.

Den elektroniska katalogen ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Radnummer
- Artikelnummer
- Artikelbenämning
- Pris
- Beställningsenhet
- Momssats
- UNSPSC-kod
- URL-länk till bild och/eller produktblad

9.8.3 Elektronisk order

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Sveorder
2. Via Avropsberättigades leverantörsportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till den Avropsberättigades e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.)

9.8.4 Elektronisk faktura

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Svefaktura
2. Via Avropsberättigades leverantörsportal. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till den Avropsberättigades e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

9.9 Avropsförfrågan

Avropsförfrågan sker enligt nedan angiven Avropsrutin.

9.9.1 Informationsplikt till Avropsberättigade

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

9.9.2 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan.

I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara och/eller Tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela både Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta, samt orsaken till varför.

Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**, blir tillämpliga.

9.9.3 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast och icke personbunden e-postadress till en funktionsbrevlåda, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan samt Beställningar i de fall dessa inte sker via e-handel.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

9.9.4 Tilldelning med förnyad konkurrensutsättning



I denna Upphandling genomförs Avrop genom förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap. 9 § LOU, innebärande att Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i Upphandlingsdokumenten.

Ramavtalsleverantör som vid Avropsförfrågan inte kan erbjuda, offerera eller leverera efterfrågade Varor och/eller Tjänster är alltid skyldig att motivera skälen för detta.

Vid tillämpningen av första stycket ska Avropsberättigad tilldela Kontraktet till den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret. Avropsförfrågan kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt bilaga Avropsberättigad.

Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undanröja möjligheten att ett ingånget Kontrakt ogiltigförklaras i ett senare skede. Om Avropsberättigad väljer att iaktta den frivilliga avtalsspärren ska det framgå i tilldelningsbeslutet.

9.9.4.1 Avropsrutin



1. Avropsförfrågan

Avropsberättigad ska upprätta en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med vad Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan.

Innehåll

Avropsförfrågan innehåller information rörande den Avropsberättigades geografiska spridning samt övergripande information rörande den Avropsberättigades behov samt, i förekommande fall, en beskrivning av den Avropsberättigades nuvarande lösning.

Vid en Avropsförfrågan kan Avropsberättigade själva välja om de önskar göra en regional indelning av landet. En Avropsberättigad med flera kontor spridda över olika delar av landet kan således själv välja ifall denne önskar göra en samlad Avropsförfrågan eller dela upp den i flera, mindre, regionala

Avropsförfrågningar.

Samtliga Ramavtalsleverantörer ska lämna Avropssvar på alla Avropsförfrågningar. Om en Ramavtalsleverantör inte har kapacitet att geografiskt leverera enligt Avrop till en Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören tacka nej.

I Avropsförfrågan kan Avropsberättigad även ställa krav på Kontraktets längd.

Vidare refererar den Avropsberättigade till de villkor och krav som angetts i Ramavtalet och Upphandlingsdokumenten. Vid behov kan Avropsberättigad precisera villkoren i Ramavtalet och komplettera med andra krav och villkor som angetts i Upphandlingsdokumenten.

I Avropsförfrågan anges de tilldelningskriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet, se vidare under avsnitt **Tilldelningskriterier vid Avrop**. Avropsberättigad avgör vad som är väsentligt i det specifika Avropet och hur tilldelningskriterier ska viktas. Om den Avropsberättigade väljer att bedöma angivna tilldelningskriterier beskrivs detta i varje enskild förfrågan vid den förnyade konkurrensutsättningen.

Beskrivning av hur utvärdering och eventuell bedömning av tilldelningskriterier beskrivs i Avropsförfrågan i varje enskild förnyad konkurrensutsättning. Vilka tilldelningskriterier som den Avropsberättigade kan använda sig av framgår i avsnitt **Tilldelningskriterier vid Avrop**.

Tidsfrist

I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange en skälig tidsfrist som är tillräcklig för att lämna Avropssvar. Denna tidsfrist ska fastställas med hänsyn till Avropsföremålets komplexitet samt den tid som Ramavtalsleverantörerna behöver för att lämna Avropssvar. Avropssvar inkomna efter angiven tidsfrist beaktas inte.

Avtalsspärr

Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undanröja möjligheten att ett ingånget Kontrakt ogiltigförklaras i ett senare skede.

Optioner

I ett Avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan man inkludera Optioner för senare leverans. I Avropsförfrågan ska den Avropsberättigade identifiera även framtida behov så att även dessa omfattas av Avropet. Eventuella Optioner ska formuleras på ett klart och entydigt sätt och det ska vara beskrivet under vilka förutsättningar och i vilken omfattning de kan komma att tillämpas.

2. Besvarande av Avropsförfrågan/Avropssvar

De Ramavtalsleverantörer som önskar erbjuda efterfrågade Varor och Tjänster svarar på Avropsförfrågan i vilken de offererar sin lösning på den Avropsberättigades behov, samt offererar pris på Automater och på efterfrågad Servicenivå samt på Varor.

Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda efterfrågade Varor och/eller Tjänster är alltid skyldig att svara varför denne inte kan göra det.

Avropssvar ska vara Skriftliga och Avropsberättigad får ta del av innehållet först när den angivna svarstiden löpt ut.

3. Utvärdering

Inkomna Avropssvar utvärderas utifrån de krav som ställts upp i Avropsförfrågan med utgångspunkt i avsnitt **Tilldelningskriterier vid Avrop**.

4. Tilldelning

Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad bästa Avropssvaret utifrån de villkor som angetts i Avropsförfrågan. Eventuell Avtalsspärr ska framgå i Tilldelningsbeslutet.

Avropsberättigad ska snarast möjligt Skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen beslut om tilldelning av Kontrakt samt redovisa skälen för beslut.

5. Kontrakt

Avropet avslutas och regleras genom att Skriftligt Kontrakt upprättas och tecknas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad. Maximal Kontraktslängd är 48 månader.

6. Beställning

Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad lägger in samtliga Produkter (Automater, Serviceavtal samt Varor) via den e-handelslösning som gäller för det specifika Kontraktet.

Därefter genomför Ramavtalsleverantören Beställningar av Produkter. Beställningar ska i första hand ske via e-handel i andra hand via e-post och i undantagsfall via telefon.

7. Optioner

Om den Avropsberättigade har inkluderat Optioner i sin Avropsförfrågan kan nya Automatavtal tillkomma och tecknas under Kontraktet och nya Beställningar göras i e-handelssystemet när Optionerna löses ut.

9.9.4.2 Tilldelningskriterier vid Avrop



Avropsberättigad beskriver i Avropsförfrågan sitt behov och sina förutsättningar. Ramavtalsleverantör svarar på Avropsförfrågan genom att beskriva sin lösning på den Avropsberättigades behov samt offererar pris på Automater, Servicenivå samt på Varor.

Kontraktet tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret med tilldelningsgrund bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Avropsberättigad kan tilldela Kontrakt utifrån nedan angivna tilldelningskriterier:

- **Automaternas utformning**
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater vikt- och storleksmässigt passar in på den Avropsberättigades därtill avsedda plats.
- **Hållbarhet**
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater exempelvis har en lägre

energiförbrukning eller högre miljökrav på Varor än kraven i Ramavtalsupphandlingen.

- **Användbarhet**

I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automaterna är anpassade till den Avropsberättigades behov exempelvis avseende ljudnivå.

- **Anpassning**

I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater har tydliga displayer, höj- och sänkbar funktion, knappar med punktskrift, etc.

- **Lösning**

I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade lösning är anpassad till den Avropsberättigades behov.

- **Automatprestanda**

I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater har en högre prestanda än kraven i Ramavtalsupphandlingen, exempelvis vad gäller kapacitet (liter/timme) möjlighet till påfyllning i kanna, etc.

- **Pris**

Pris per mugg.

- **E-handel**

Vid Avrop kan Avropsberättigad ställa krav på e-handel i form av preciseringar av krav enligt avsnitt **Krav på e-handel** exempelvis avseende format på elektronisk katalog, order och faktura.

Avropsberättigad beskriver i Avropsförfrågan vilka tilldelningskriterier som ingår samt hur dessa kommer bedömas.

9.9.5 Kontrakt



Ett Skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Varor och Tjänster som ska tillhandahållas.

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte, eller om mall för Kontrakt används eller inte.

9.9.6 Återtag



Vid avslutande av Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för att, utan extra kostnad, hämta hem samtliga hyrda Automater som Kontraktet omfattat.

9.10 Parternas förhållningssätt



9.10.1 Lojalitet



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

9.10.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

9.10.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Parten står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

9.10.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan Parterna.

9.11 Ramavtalsleverantörens åtagande

9.11.1 Försäkringar

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Automater, Varor och Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

9.11.2 Miljökrav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Automater, Varor och Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper, etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

9.11.3 Sociala och etiska krav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Automater, Varor och Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

9.11.3.1 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

9.11.3.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Ramavtalsleverantören ska aktivt verka för att Automater, Varor och Tjänster som levereras genom Ramavtalet ska vara tillverkade under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948).
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182).
- FN:s barnkonvention (artikel 32).
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet.
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet.
- FN:s deklaration mot korruption.

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören, på Kammarkollegiets begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Varor och Tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av ledningen hos Ramavtalsleverantören. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara kraven enligt nedan.
- Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen. De leverantörer som får anses berörda, såvitt avser Varor, är de som tillverkar färdigställda Varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda Varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda Varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga leverantörer i leverantörskedjan.
- Redogörelse för leverantörskedjan av Varor och Tjänster som levereras genom detta Ramavtal. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.

- Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan. Beskrivningen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören ska, på Kammarkollegiets begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom ombud delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen av Varor och Tjänster.

Om brist i åtaganden uppdagas, ska Ramavtalsleverantören snarast eller inom skälig tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen genomförs. Rättelsen ska även innehålla en redogörelse för hur leverantörerna som direkt medverkar till tillverkningen av Varor och Tjänster hanterat de identifierade bristerna. Ytterst ska bristen åtgärdas genom att berörd leverantör byts ut. Om rättelse inte sker inom utsatt tid utgör detta ett väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**.

9.11.4 Lag, författning och föreskrifter

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och föreskrifter.

9.12 Information om Ramavtalet

9.12.1 Publicering

Ramavtalet inklusive bilagor och prislistor samt stödjande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats.

9.12.2 Information om Ramavtalet

Information om Ramavtalet ska ske i samråd med Kammarkollegiet. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska, om Kammarkollegiet så begär, godkännas av Kammarkollegiet i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och Avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Kammarkollegiet i reklam eller marknadsföring utan Kammarkollegiets Skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

9.12.2.1 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt **Information om Ramavtalet**, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att fullgöra åtaganden enligt avsnitt **Information om Ramavtalet**, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt **Kammarkollegiets uppsägningsrätt**.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

9.13 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

9.14 Åberopade företag



9.14.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag



Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag kan endast ske efter Skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Åberopat företag ska Skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen.

Till ansökan om att lägga till eller byta ett Åberopat företag ska bifogas giltigt Skriftligt åtagande från Åberopat företag att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser det Åberopade företaget tillställer Ramavtalsleverantören samt för vilka krav resurserna åberopas.

9.14.2 Kontroll av Åberopade företag



Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade företag som anlitas samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Ramavtalets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

9.14.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i avsnitt **Uppföljning**, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

9.15 Underleverantörer



9.15.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör



Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

9.15.2 Underleverantörens åtaganden



Ramavtalsleverantören ska ha ett Skriftligt åtagande från Underleverantören som visar på att denne inte omfattas av uteslutningsgrund.

9.15.3 Kontroll av Underleverantörer



Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Underleverantören bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantören uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

9.15.4 Påföljder vid avtalsbrott



Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

9.16 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

9.16.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av försålda och förhyrda Automater, Varor och Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

9.16.1.1 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj).

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti).

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november).

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari).

9.16.2 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Automater, Varor och Tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

9.16.2.1 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra skatter. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse varvid Kammarkollegiet också debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningsdagen fram till dess betalning inkommit till Kammarkollegiet. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 kalenderdagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

9.16.3 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt **Försäljningsredovisning och administrationsavgift**, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller redovisning av försäljning inom tio (10) arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt **Kammarkollegiets uppsägningsrätt**.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

9.17 Redovisning av statistik



9.17.1 Statistik



Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik inom 20 arbetsdagar avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska återspegla respektive Prisbilagas utformning och minst innehålla följande redovisat per år:

- Information om respektive Produkt.
- Respektive Produkts artikelnummer.
- Total försäljning för respektive Produkt angivet i styck.
- Total försäljning för respektive Produkt angivet i SEK.
- Total försäljning per Avropsberättigad angivet i SEK

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

9.17.2 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt **Redovisning av statistik**, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller statistik inom tjugo (20) arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla

statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt **Kammarkollegiets uppsägningsrätt**.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

9.18 Uppföljning

9.18.1 Uppföljningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte omfattas av uteslutningsgrunder, uppfyller kvalificeringskraven i Upphandlingen, samt fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

9.18.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlits för genomförandet.

9.18.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Åberopade företag och Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller nämnda leverantörer.

9.18.4 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt **Uppföljning**, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokument inom fem (5) arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt **Kammarkollegiets uppsägningsrätt**.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

9.19 Avtalsbrott och påföljder

9.19.1 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott



I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite enligt nedan om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott.

Vite utgår med 0,25 % av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som det väsentliga avtalsbrottet kvarstår. Om fyra (4) kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra (4) kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa.

Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 10 000 SEK och ska maximalt utgå med 100 000 SEK för varje väsentligt avtalsbrott.

Härutöver har Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt **Skadeståndsansvar**.

9.19.1.1 Avtalsbrott och rättelse



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla de krav, tilldelningskriterier och villkor som följer av Ramavtalet.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen.

Rättas inte bristen inom denna tid, eller den tid som särskilt anges, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott.

I den mån inte annat särskilt anges ska vid tillämpningen av Ramavtalet väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a. om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid minst tre (3) tillfällen under en period av 12 månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
- b. om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
- c. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

9.19.2 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begått ett väsentligt avtalsbrott och maximalt vite uppnåtts.

Vidare föreligger sådan uppsägningsrätt om:

1. Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU, eller
2. det framkommer att någon omständighet enligt 13 kap. 2 § LOU föreligger för Ramavtalsleverantören eller för en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Anbudet eller på annat sätt

i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,

4. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
5. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, har Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt **Skadeståndsansvar**.

9.19.3 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begär ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet vid fler än tre (3) tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, har Ramavtalsleverantören rätt att begära skadestånd enligt avsnitt **Skadeståndsansvar**.

9.19.4 Skadeståndsansvar



Vid Parts brott mot Ramavtalet har den andra Parten rätt till skadestånd. Parts skadeståndsansvar är begränsad till ersättning för direkt skada, och omfattar således inte av utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Ramavtalsleverantörens totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående. Vid erlaggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt **Sekretess**.

9.19.5 Force majeure



Om Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Ramavtalets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet på grund av omständigheter som här angetts (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Ramavtalet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, Skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under

längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, äger dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att Skriftligen säga upp Ramavtalet.

9.19.6 Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt **Försäljningsredovisning och administrationsavgift** och avsnitt **Redovisning av statistik**, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt **Försäljningsredovisning och administrationsavgift** och avsnitt **Redovisning av statistik** samt erlægga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

9.19.7 Kontrakts giltighet



Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt **Ramavtalets förtida upphörande** eller avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Vara och Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt.

9.20 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska, för att vara gällande, vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

9.21 Överlåtelse av Ramavtalet



9.21.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens Skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

9.21.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett Skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp,

sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Kammarkollegiets Skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

9.22 Tvistelösning och tillämplig lag

9.22.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

9.22.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

9.23 Meddelanden

Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson Skriftligen.

9.24 Elektronisk signatur

Ramavtalet har signerats av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.

10. Allmänna Villkor - Kaffeautomater med tillhörande Varor och Tjänster

10.1 Inledning

10.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling av kaffe- och vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster, med diarienummer 23.3.2401-18.

10.1.2 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avropsförfrågan som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

10.1.3 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ, dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [Statistiska centralbyråns](#) allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 och 22 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under Ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

10.1.4 Kontaktpersoner för Kontraktet

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktpersonerna har, om inte annat Skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan rätt att företräda respektive

Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska Skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska.

10.2 Kontraktshandlingar

10.2.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Säkerhetsskyddsavtal.
2. Personuppgiftsbiträdesavtal.
3. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor.
4. Kontraktet med bilagor.
5. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor.
6. Avropsförfrågan med bilagor.
7. Tillåtna kompletteringar av Avropssvar med bilagor.
8. Avropssvar med bilagor.

Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en Skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

10.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

10.3 Definitioner

10.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för

	<p>fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.</p> <p>Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt.</p>
Arbetsdag	<p>Med Arbetsdag avses i Sverige helgfri måndag till fredag, mellan klockan 08.00 - 16.30.</p>
Automat	<p>Med Automat avses de kaffeautomater som omfattas av Ramavtalet.</p>
Avrop	<p>Med Avrop avses förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU. Detta innebär att samtliga antagna Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet.</p>
Avropsförfrågan	<p>Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.</p>
Avropssvar	<p>Med Avropssvar avses det svar som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.</p> <p>Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara eller Tjänst.</p>
Avtalad Leveransdag	<p>Med Avtalad Leveransdag avses den dag eller den tidsperiod då Leverans ska ske enligt Kontraktet.</p>
Beställning	<p>Med Beställning avses anskaffning av Automat, Vara eller Tjänst som Avropsberättigad gör efter tilldelning av Kontrakt.</p> <p>Beställning kan göras via e-handel, e-post eller telefon.</p>
Faktisk Leveransdag	<p>Med Faktisk Leveransdag avses den dag då avtalsenlig Leverans faktiskt sker och att Leveransen godkänts efter leveranskontroll enligt avsnitt Leveranskontroll av Automater.</p>
Fel	<p>Med Fel avses Varans avvikelse från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de tekniska och funktionella kraven på Varan samt krav på Tjänsten.</p> <p>Fel innefattar även avvikelse från vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.</p>
Försening	<p>Med Försening avses att Varan inte levereras inom avtalade tidsramar, såsom Avtalad Leveransdag eller Faktisk Leveransdag eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för Leverans av Varor av samma slag och kvantitet.</p>
Kontrakt	<p>Med Kontrakt avses det Skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning av Vara eller Tjänst under Ramavtalet som</p>

	upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Kontraktstiden inkluderar i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.
Leverans	Med Leverans avses att Varan ställts till den Avropsberättigades förfogande på överenskommen plats, Relaterade Tjänster utförts avtalsenligt samt att leveranskontroll skett enligt avsnitt Särskild Leveranskontroll .
Part	Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Produkt	De Produkter upphandlingen omfattar är Automater, Varor samt Övrigt sortiment.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning , i Ramavtalets Huvuddokument.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den Anbudsgivare som efter genomförd Upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Service	Med Service avses proaktiv hantering av Automat antingen genom ett Fullserviceavtal eller ett avtal för Hygienisk service.
Skadeståndsgrundande belopp	Med Skadeståndsgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigades maximala skadeståndsansvar enligt avsnitt Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar .
Skriftligen	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Support	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och Ramavtalsleverantör angående Kontraktsföremål. Support avser exempelvis användarstöd, Felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontraktsföremål.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som upprättas med villkor som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med att ett uppdrag ska genomföras och/eller att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avrop som innehåller hemliga uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (1996:627) är tillämplig. Hemlig uppgift utgörs av uppgift som omfattas av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och som rör rikets säkerhet.
Teknisk support	Med Teknisk support avses avhjälpande av Fel på Automater.
Tjänst	Med Tjänst avses uppdrag eller åtagande som Ramavtalsleverantör tar på sig och som utgör eller är en del av tillhandahållande av Kontraktet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det

åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

Vara

Med Vara avses de Varor som omfattas av det Upphandlade Ramavtalet.

10.4 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra Kontraktet, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar Ramavtalsleverantörens fullgörande av Kontraktet.

10.4.1 Samråd och uppföljning

Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en gång per år eller när Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören påkallar det.

10.4.2 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantör ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om den Avropsberättigades verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka utförande av Kontrakt.

10.4.3 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållandet av Varor eller Tjänster. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till den Avropsberättigades verksamhet. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Varor och Tjänster kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta den Avropsberättigades instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata den Avropsberättigades intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

10.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Varan och Tjänsten

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Varan och Tjänsten:

a) uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Varan och Tjänsten, att de Levereras och utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet Leveranssätt och i enlighet med den Avropsberättigades skäligen instruktioner;

b) är lämpliga för de ändamål för vilka Varor av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;

c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;

d) fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler, samt

e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Varans och Tjänstens art och med hänsyn till den information om Varan och Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

Ramavtalsleverantör ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, som garanterar samtliga åtaganden enligt Ramavtalet. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, Customer relationship management (CRM). Kundstöd ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer. Kontaktpersoner mot Avropsberättigad ska behärska svenska i tal och skrift, vilket innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta Ramavtalsområde.

10.6 Försäkring



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring, inklusive produktansvarsförsäkring, med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Varans och Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

10.7 Reklam och marknadsföring



Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda den Avropsberättigades namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat Skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

10.8 Sekretess



10.8.1 Tillämpliga författningar



Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtaganden i avsnitten **Konfidentiell information**, **Tidsperiod för konfidentiell information** samt **Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare**.

10.8.2 Konfidentiell information

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan den Avropsberättigades Skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

10.8.3 Tidsperiod för konfidentiell information

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för den Avropsberättigades konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

10.8.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

10.9 Underleverantör

10.9.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Varan eller Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

10.9.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för egen del. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt **Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare**, och att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt **Informationssäkerhet**.

10.9.3 Byte eller tillägg av Underleverantör

Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från Kammarkollegiet. Efter att Ramavtal löpt ut är det Avropsberättigad som godkänner eventuellt byte av Underleverantör. Ändringar och tillägg regleras enligt

avsnitt **Ändring av Kontraktet.**

10.10 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Avropsberättigad, tillhandahålla statistik inom 20 arbetsdagar avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska återspegla respektive Prisbilagas utformning och minst innehålla följande redovisat per år:

- Information om respektive Produkt.
- Respektive Produkts artikelnummer.
- Total försäljning för respektive Produkt angivet i styck.
- Total försäljning för respektive Produkt angivet i SEK.
- Total försäljning (exempelvis per kontor/ort/region) angivet i SEK.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

10.11 Pris

10.11.1 Avtalade priser

Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter och är angivna i svenska kronor (SEK) om inte annat anges. Vidare inkluderas samtliga kostnader för Automaternas, Varornas eller Tjänsternas tillhandahållande, såsom all Service, förbrukningsvaror (exempelvis sumpåsar), byte av slitagedelar samt reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, resekostnad samt kostnader för reservdelar som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören anser att Varan eller Tjänsten inte omfattas av Ramavtalets priser.

10.11.2 Prisjustering Automat samt Vara (exklusive kaffe)

Priserna ska vara fasta i ett år från och med Kontraktets ikraftträdande.

Priser kan därefter justeras en (1) gång per år. Grund för prisjustering är [Statistiska centralbyråns](#) Konsumentprisindex, KPI (1980=100), skuggindex, årsmedelvärden.

Jämförelse ska göras mellan KPI för december månad 2018 och december månad närmast före den årliga prisjusteringen.

Beräkningsgrund för prisjusteringens storlek ska vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris ska det nya priset alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 kalenderdagar före begärt ikraftträdande.

Prisjustering påkallas och hanteras av Avropsberättigad och är giltig när båda Parter har signerat

överenskommelsen.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

Retroaktiva indexregleringar accepteras inte.

Vid eventuell förlängning av Kontraktet sker prisjustering enligt ovanstående modell, vilken basmånad som ska användas överenskommits mellan Parterna.

10.11.3 Prisjustering Tjänster (Serviceavtal)



Priserna ska vara fasta i ett år från och med Kontraktets ikraftträdande.

Priser kan därefter justeras en (1) gång per år. Grund för prisjustering är [Statistiska centralbyråns](#) producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2007.

Jämförelse ska göras mellan TPI kvartal 3 år 2018 och TPI kvartal 3 närmast före den årliga prisjusteringen. Beräkningsgrund för prisförändringens storlek ska vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris ska det nya priset alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 kalenderdagar före begärt ikraftträdande.

Prisjustering påkallas och hanteras av Avropsberättigad och är giltig när båda Parter har signerat överenskommelsen.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

Retroaktiva indexregleringar accepteras inte.

Vid eventuell förlängning av Kontraktet sker prisjustering enligt ovanstående modell, vilket kvartal som ska användas som bas överenskommits mellan Parterna.

10.11.4 Prisjustering kaffe



Kaffepriset ska vara fast i minst två (2) månader från och med Kontraktets ikraftträdande.

Eventuella prisjusteringar ska efter denna fasta tvåmånadersperiod skickas till och godkännas av Avropsberättigad senast 15 kalenderdagar före begärt ikraftträdande. Prisändring träder i kraft när den är godkänd av Avropsberättigad.

Prisändringar ska gälla i minst två (2) månader.

Prishöjning får inte ske med högre belopp än marknaden i övrigt. Skäl till prishöjning ska motiveras Skriftligt. Retroaktiva prishöjningar accepteras inte.

Prissänkningar på marknaden ska omedelbart träda i kraft.

Vid eventuell förlängning av Kontraktet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

10.12 Betalnings- och faktureringsvillkor

Avropsberättigad ska erlägga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår nedan.

10.12.1 Faktureringsberättigad

All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören, om inte annat har överenskommits. Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturer. Samlingsfakturorna ska innehålla samtliga kostnader (hyror, Serviceavtal, Varor, etc.) och ska på den Avropsberättigades önskemål kunna faktureras antingen månads- eller kvartalsvis.

10.12.2 Fakturans innehåll

En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer.
- Ramavtalsleverantörens och den Avropsberättigades namn och adress.
- Den Avropsberättigades referens.
- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer.
- Specifikation över levererade Varor eller Tjänster.
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter per Vara eller Tjänst enligt ovanstående.
- Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

10.12.3 Betalningserläggande

Betalning inklusive mervärdesskatt och andra skatter ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 kalenderdagar efter fakturadatum.

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla e- fakturer och anslutning till e-handel enligt de standarder som anges i Ramavtalet.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

För det fall Parterna är oense om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlägga betalning med det ostridiga beloppet.

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [DIGG](#). Elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturer, ska följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

10.12.4 Dröjsmålsränta

Betalar Avropsberättigad inte fakturan i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

10.12.5 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning

Betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott gentemot den Avropsberättigade.

10.12.6 Fakturering

Ramavtalsleverantören har rätt att fakturera för tillhandahållande av Vara efter Faktisk Leveransdag, om inte annat anges i Kontraktet.

10.12.7 Preskriptionstid

För Ramavtalsleverantörens fordringar genom Kontrakt gäller en preskriptionstid om sex (6) månader räknat från den tidpunkt Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

Efter preskriptionsavbrott gäller en ny preskriptionstid om sex (6) månader.

10.13 Säkerhet

10.13.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter.

10.13.2 Säkerhetsskyddsavtal

I det fall Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (1996:627), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas.

Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning, etc.

10.14 Behandling av personuppgifter

10.14.1 Personuppgifter för den Avropsberättigades räkning

Behandling av Personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

10.15 Ansvar vid intrång i immaterialrätt

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av den Avropsberättigades användning av Varan.

Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt **Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar**.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt **Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar**, gäller endast under förutsättning att:

- a) Avropsberättigad utan dröjsmål underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
- b) Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång, samt
- c) Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligen biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

10.16 Uppföljning

10.16.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav

Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

10.16.2 Uppföljning av Underleverantör

Den Avropsberättigades rätt till uppföljning enligt detta kapitel ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt **Byte eller tillägg av Underleverantör** ska tillämpas.

10.16.3 Kostnader för uppföljning

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och Underleverantör svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens och Underleverantörens skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en (1) sådan uppföljning per kontraktår.

10.17 E-handel

10.17.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [DIGG](#). Elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

Ramavtalsleverantören står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i Upphandlingsdokumentationen.

10.17.2 Elektronisk katalog

Ramavtalsleverantören ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Svekatalog.
2. Enligt format läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel, eller likvärdig.

Den elektroniska katalogen ska minst omfatta de i Ramavtalet definierade förbruknings- och råvarorna, enligt Prisbilaga kaffe som bifogades i Upphandlingsdokumentet.

Den elektroniska katalogen ska minst innehålla följande uppgifter:

- Radnummer
- Artikelnummer
- Artikelbenämning
- Pris
- Beställningsenhet
- Momssats
- UNSPSC-kod
- URL-länk till bild och/eller produktblad

10.17.3 Elektronisk order

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Sveorder.

2. Via den Avropsberättigades leverantörsportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till den Avropsberättigades e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order).

10.17.4 Elektronisk faktura



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Svefaktura.
2. Via den Avropsberättigades leverantörsportal. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till den Avropsberättigades e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor).

10.18 Kundtjänst/felanmälan



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktion för kundtjänst. Avropsberättigad ska kunna kontakta kundtjänsten för att få support och stöd vid frågor om Automater. Kundtjänst ska minst vara tillgänglig via telefon under Arbetsdagar.

Kundtjänst ska även kunna vara nåbar via e-post och/eller webbformulär. Kundtjänst ska vara svensktalande samt kunna svara på enklare frågor gällande Automater som ingår i de Avropsberättigades Leverans. I det fall Kundtjänst inte kan hantera frågan ska frågan eskaleras vidare inom Ramavtalsleverantörens organisation och ett svar ska sedan förmedlas till Avropsberättigad.

Kostnad för Kundtjänst ska inkluderas i offererade kostnader för Service och ska inte debiteras extra.

10.18.1 Teknisk support



Med Teknisk support avses avhjälpande av Fel på Automat hos Avropsberättigad så att Automaterna fungerar felfritt.

Teknisk support ska normalt ske på Arbetsdagar. Vid Teknisk support ska smak, utan extra kostnad, tillsammans med Avropsberättigad kontrolleras och vid behov justeras om Avropsberättigad så önskar.

Lösningstid för avhjälpande av Fel genom Teknisk support är åtta (8) arbetstimmar efter Felanmälan.

Om anmält Fel inte åtgärdats inom lösningstiden ska, om Avropsberättigad så önskar, ersättningsautomat med motsvarande funktioner finnas på plats inom ytterligare 48 timmar.

Kostnad för Teknisk support ska inkluderas i offererade kostnader för Service och ska inte debiteras extra.

10.18.1.1 Funktionsbrevlåda



Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda för hantering av Beställningar senast tio (10) kalenderdagar efter Kontraktet börjat gälla.

10.19 Leverans



10.19.1 Beställning av Automater med tillhörande Varor och Tjänster



För Beställning av Automater med tillhörande Varor och Tjänster gäller att beställning i första hand ska ske i enlighet med vad som anges i kapitel **Ramavtalets huvuddokument** avsnitt **Krav på e-handel**. I andra hand via Ramavtalsleverantörens e-post eller telefon.

10.19.2 Leveransbekräftelse



Ramavtalsleverantör ska lämna en Skriftlig Leveransbekräftelse inom tre (3) Arbetsdagar till Avropsberättigad avseende Beställda Automater med tillhörande Varor och Tjänster.

Leveransbekräftelsen ska innehålla uppgift om Beställd Automat, Vara eller Tjänst, pris och Leveransdag.

10.19.3 Risken för Leveransen



Leverans ska ske fritt levererat (samt inburet och installerat) innebärande att Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader förenade med transporten av Beställda Automater med tillhörande Varor och Tjänster.

Priserna ska inkludera skatt, tull, avgifter samt lastning, lossning och installation till av Parterna överenskommen plats. Ramavtalsleverantör ska teckna samt vidmakthålla erforderlig försäkring. Försäkringen ska omfatta samtliga risker som är förenad med Leveransen.

10.19.4 Tidsperiod



Avtalad Leveransdag är när de Beställda Produkterna ska ha Levererats till Avropsberättigad. Effektiv Leveransdag inträder när de Beställda Produkterna har Levererats till Avropsberättigad.

Leverans ska ske i enlighet med Kontraktet och på den dag eller inom den tidsperiod som angivits i Kontraktet och ska vara slutförd på Avtalad Leveransdag. Om tidsperiod angivits i Kontraktet ska Ramavtalsleverantören senast fem (5) Arbetsdagar innan sådan tidsperiod börjar meddela Avropsberättigad vilken dag Leverans ska ske.

10.19.5 Leverans av Automater



Leverans av 1-5 Automater ska ske senast 20 Arbetsdagar efter Beställning.

Vid Beställning av fler än fem (5) Automater ska Leverans ske enligt överenskommelse, dock max 40 Arbetsdagar efter Beställning.

Om Parterna inte Skriftligen överenskommit om annat i Kontraktet ska Leverans ske under Arbetsdag.

10.19.5.1 Förpackning och emballage för Automater



Ramavtalsleverantören ska tillse att Automater är förpackade och levererade i ändamålsenliga förpackningar. Förpackning och emballage ska ingå i priset, liksom återtagande av pallar, förpackningar, emballage och eventuella vagnar.

Packning av Automater ska göras på sådant sätt att känsliga delar inte skadas. Eventuella skador på

emballage ska noteras.

10.19.6 Leverans av Varor



Leverans av Varor ska vara Avropsberättigad tillhanda inom tre (3) Arbetsdagar från Leveransbekräftelse om inte annat överenskommit med Avropsberättigad.

Om Parterna inte Skriftligen överenskommit om annat i Kontraktet ska Leverans ske under Arbetsdag.

10.19.6.1 Förpackning och emballage för Varor, Hygieniskt serviceavtal



Ramavtalsleverantören ska tillse att Varor är förpackade och levererade i ändamålsenliga förpackningar som bibehåller Varornas kvalitet och egenskaper. Packning av Varor ska göras på sådant sätt att känsliga Varor inte skadas.

Eventuella skador på emballage ska noteras.

10.19.6.2 Förpackning och emballage för Varor, Fullserviceavtal



Ramavtalsleverantören ska tillse att Varor är förpackade och levererade i ändamålsenliga förpackningar som bibehåller Varornas kvalitet och egenskaper. Om inte annat anges i Kontraktet, ska förpackning och emballage ingå i priset, liksom återtagande av pallar, förpackningar, emballage och eventuella vagnar.

Packning av Varor ska göras på sådant sätt att känsliga Varor inte skadas. Eventuella skador på emballage ska noteras.

10.19.7 Leveransplats



Leverans ska ske till av Parterna överenskommen Leveransadress och angiven plats.

I det hänseende Leveransplats inte är förutbestämd ska Ramavtalsleverantören i god tid före Leverans kontakta Avropsberättigad och överenskomma om Leveransplats.

10.19.8 Leverans- och installationsavgift



Kostnader för Leverans och installation ska ingå i de offererade priserna, förutom vid expressleverans.

10.19.8.1 Expressleverans



Avropsberättigad ska efter överenskommelse med Ramavtalsleverantören kunna få expressleverans, om en extra avgift tas ut för expressleveransen ska denna vara Skriftligen överenskommen mellan Parterna.

10.19.9 Installation



Installation av Automater ska ske i samband med Leverans.

Nedan krav gäller vid installation av samtliga Automater:

- Vid köp av Automater ska Automaterna levereras fabriksnya.

- Vid hyra av Automater ska Automaterna Levereras fabriksnya, alternativt begagnade av samma modell. Begagnade Automater ska vara nyrenoverade och hålla likvärdig kvalitet som fabriksny Automat. Begagnade Automater ska omfattas av samma Service och Tekniska support och garantier som en fabriksny Automat.
- Automaterna ska Levereras och installeras med samtliga tillbehör.
- Automaterna ska efter installation vara fullt påfyllda med Varor enligt Beställning och färdiga att använda.
- Automaterna ska Levereras med instruktionsbok på svenska eller engelska.

10.19.9.1 Utbildning vid Hygieniskt serviceavtal



Ramavtalsleverantören ska i samband med installation ge anpassad information om Automaternas funktion till av Avropsberättigad utsedd person. Ramavtalsleverantören ska även ge instruktioner kring enklare rengöring, påfyllning av Varor till Automaten samt tömning av sump.

10.19.9.2 Kalibrering av Automater



Automaterna ska i samband med installation kalibreras för rätt smak.

Under kalibrering ska, i samråd med den kontaktperson som är utsedd av Avropsberättigad, övriga inställningar på Automaten regleras, exempelvis vilken mängd dryck som motsvarar liten eller stor kopp, mängden socker, mjölk, chokladpulver, etc.

Automaterna anses färdiga att tas i bruk först när Ramavtalsleverantören har fått ett godkännande av kalibreringen från Avropsberättigad.

10.19.10 Kvittens av Varor



Ramavtalsleverantören ska, tillsammans med Avropsberättigad, kontrollera att Levererad kvantitet överensstämmer med Beställningen.

10.19.11 Leveranskontroll av Automater



Ramavtalsleverantören ska, tillsammans med Avropsberättigad, kontrollera att Automaterna är färdiga att använda.

Leveranskontrollen omfattar även att installationen och kalibrering utförts enligt avtalade krav.

10.20 Ansvar för Försening



10.20.1 Försening



Försening föreligger om Faktisk Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag.

10.20.2 Befarad Leveransförsening



Om Ramavtalsleverantören befarar att Försening föreligger ska Ramavtalsleverantören Skriftligen informera Avropsberättigad om detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till Förseningen samt om möjligt ange den nya tidpunkten då Leverans beräknas kunna ske.

10.20.3 Vite vid Försening

Leveransförsening av Automater och Varor som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Avropsberättigad till vite.

10.20.3.1 Vite vid hyrd Automat

Vite ska utgå med 5 % av det sammanlagda ordervärdet/år (kostnad för hyra/år och kostnad för Serviceavtal/år) för den/de Automater som inte Levererats.

Upprepad Försening

För första sjudagarsperioden som Förseningen inträffar utgår vite med 5 % av det sammanlagda ordervärdet/år. Vid fortsatt utebliven Leverans ökar vitesersättningen med 5 % per påbörjad sjudagarsperiod.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 20 % av det sammanlagda ordervärdet/år. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet helt eller delvis till omedelbart upphörande.

Anspråk på vite ska framställas Skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs Skriftligen i rätt tid.

10.20.3.2 Vite vid köpt Automat och/eller Vara

Vite ska utgå med 5 % av avtalat pris för den/de Automater och Varor som inte Levererats.

Upprepad Försening

För första sjudagarsperioden som Förseningen inträffar utgår vite med 5 %. Vid fortsatt utebliven Leverans ökar vitesersättningen med 5 % per påbörjad sjudagarsperiod.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 20 % av det sammanlagda ordervärdet/år. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet helt eller delvis till omedelbart upphörande.

Anspråk på vite ska framställas Skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs Skriftligen i rätt tid.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören kan i Kontraktet komma överens om särskilda vitessatser.

10.20.4 Skadestånd vid Försening

Utöver vite har Avropsberättigad rätt till skadestånd inom ramen för de ansvarsbegränsningar som framgår av avsnitt **Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar**, för skada som Avropsberättigad lidit till följd av Försening enligt ovan.

10.20.5 Försening som beror på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ska inte ansvara för Försening i den utsträckning Förseningen beror på förhållande som Ramavtalsleverantören kan visa att Avropsberättigad ska anses svara för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av Leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, Skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören detta.

10.20.6 Vite vid utebliven Teknisk support

Vid utebliven Teknisk support ska Ramavtalsleverantören erlægga vite till Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören förbinder sig att betala vite till Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören inte har hållit avtalade support- eller inställelsetider alternativt inte utfört Tjänsten såsom avtalats, såvida inte Avropsberättigad Skriftligen har underrättats och godtagit detta.

10.20.6.1 Vite vid hyrd Automat

Vite ska utgå med 5 % av det sammanlagda ordervärdet/år (kostnad för hyra/år och kostnad för Serviceavtal/år) för den/de Automater som inte installerats, servats eller fått avtalad Leverans.

Upprepad Försening

För första sjudagarsperioden som Förseningen inträffar utgår vite med 5 % av det sammanlagda ordervärdet/år. Vid fortsatt utebliven Teknisk support ökar vitesersättningen med 5 % per påbörjad sjudagarsperiod.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 20 % av det sammanlagda ordervärdet per år. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet helt eller delvis till omedelbart upphörande.

Anspråk på vite ska framställas Skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs Skriftligen i rätt tid.

10.20.6.2 Vite vid köpt Automat

Vite ska utgå med 10 % av ordervärdet/år (kostnad för Serviceavtal/år) för den/de Automater som inte installerats, servats eller fått avtalad Leverans.

Upprepad Försening

För första sjudagarsperioden som Förseningen inträffar utgår vite med 10 %. Vid fortsatt utebliven Teknisk support ökar vitesersättningen med 10 % per påbörjad sjudagarsperiod.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 40 % av det sammanlagda ordervärdet per år. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet helt eller delvis till omedelbart upphörande.

Anspråk på vite ska framställas Skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att

Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs Skriftligen i rätt tid.

10.21 Ansvar för Fel

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Varan och Tjänsten uppfyller krav i enlighet med vad som framgår av avsnitt **Ramavtalsleverantörens ansvar för Varan och Tjänsten**.

10.21.1 Reklamation

Om Avropsberättigad vill göra gällande ett Fel ska reklamation göras Skriftligen till Ramavtalsleverantören inom skälig tid, dock senast inom 90 Arbetsdagar, från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

10.21.2 Fel inom ett år

Ett Fel som visar sig inom ett (1) år efter Leverans ska anses ha funnits vid Leverans om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Varans eller Felets art. För Fel som visar sig senare ska det åligga Avropsberättigad att visa att Felet funnits vid Leverans. På motsvarande sätt gäller att Fel som visar sig inom ett (1) år på Vara eller del av Vara som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades.

Om Varan till följd av Fel är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Varan varit obrukbar.

Oavsett vad som ovan angetts, förlorar Avropsberättigad rätten att åberopa Fel om Avropsberättigad inte reklamerar Felet inom två (2) år från slutförd Leverans.

10.21.3 Felavhjälpande

Efter det att Ramavtalsleverantören mottagit reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet eller företa omleverans med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Ska Felet avhjälpas och detta inte kan ske hos Avropsberättigad, eller om omleverans kan ske, står Ramavtalsleverantören risken för Varan från den tidpunkt Varan skickas från Avropsberättigad fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt **Risken för Leveransen**.

10.21.4 Frist för avhjälpande av Fel

Om Ramavtalsleverantören inte vidtar skyndsamt avhjälpande av Felet enligt ovan, eller skäligen inte kan antas utföra skyndsamt avhjälpande av Felet, får Avropsberättigad Skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig slutlig frist för avhjälpande.

Har Ramavtalsleverantören inte skyndsamt avhjälpit Felet eller avhjälpit Felet inom en skälig slutlig frist enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att själv eller genom anlitande av tredje part avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad.

Vid avhjälpande av Fel på Ramavtalsleverantörens bekostnad har Avropsberättigad rätt att fakturera Ramavtalsleverantören för alla kostnader förenliga med avhjälpandet.

Om avhjälpande av Felet utifrån omständigheterna inte kan ske eller inte kan förväntas ge ett

tillfredsställande resultat har Avropsberättigad som alternativ rätt att begära prisavdrag. Med tillfredsställande resultat avses att Avropsberättigad försätts i samma situation som om Felet inte förelegat.

10.21.5 Prisavdrag vid Fel

Avropsberättigad har rätt att kräva prisavdrag i de fall avhjälpande eller omleverans inte är möjlig och förutsättningarna för hävning av Kontraktet saknas. Prisavdraget ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Varan.

I det fall Ramavtalsleverantören avhjälpit Felet och därmed fullgjort sin prestation enligt Kontraktet men fullgörelsen inte skett inom skälig tid, har Avropsberättigad inte rätt till prisavdrag. Avropsberättigad har istället rätt till vite på grund av Försening enligt avsnitt **Vite vid Försening**.

Avropsberättigad har vidare rätt att erhålla ersättning för skada med anledning av Felet inom ramen för de ansvarsbegränsningar som framgår av avsnitt **Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsning**. Har prisavdrag erhållits, ska detta avräknas vid bestämmandet av skadeståndersättningen.

10.21.6 Väsentligt Fel

Är Felet väsentligt får Avropsberättigad istället säga upp hela eller delar av Kontraktet till omedelbart upphörande genom ett Skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad får också säga upp Kontraktet om Felet, efter att Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse enligt ovan, alljämt är väsentligt.

10.21.7 Granskning och godkännande av förslag

Den Avropsberättigades granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

10.21.8 Fel som anses bero på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ska anses svara för.

10.22 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar

10.22.1 Ansvar för skada

Part ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Parts kontraktsbrott eller vårdslöshet.

10.22.2 När ansvarsbegränsningen inte gäller

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

10.22.3 Parts skadeståndsansvar



Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Därutöver, om inte annat är angivet i Kontraktet, är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstiden per kontraktår begränsat till det Skadeståndsgrundande beloppet. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadeståndet.

Det Skadeståndsgrundande beloppet utgörs av 25 % av medelvärdet per kontraktår (faktisk eller uppskattad) under hela Kontraktstiden, av det vid Kontraktets tecknande beräknade totala värdet av Kontraktet.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid brott mot sekretessskyldigheten enligt avsnitt **Sekretess**.

10.23 Befrielsegrund



10.23.1 Force majeure



Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför den Avropsberättigades eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets tecknande och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits (s.k. force majeure), eller av att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av den Avropsberättigades eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Kontraktet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att force majeure föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, Skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet har dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att Skriftligen säga upp Kontraktet.

10.24 Förtida upphörande av Kontrakt och avbeställning av Varor



10.24.1 Rätt att säga upp Kontraktet



Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

- a) för icke-felände Part, om den andra Parten väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 kalenderdagar efter Skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.
- b) om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte samt oaktat om vite eller prisavdrag utgått. Med upprepade tillfällen avses att felände Part vid fler än tre (3) tillfällen under en

period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Kontraktet.

c) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU.

d) för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör.

e) för Avropsberättigad, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den Upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet.

f) Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU.

g) Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

10.24.2 Form av uppsägning



Uppsägning av Kontraktet ska ske Skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet, får Avropsberättigad bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra. Tidpunkten ska vara skälig med hänsyn till den Avropsberättigades behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Varor och/eller Kontrakt till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör. Uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt den Avropsberättigades val, avse hela eller del av Kontraktet.

10.24.3 Återgång av prestationer



Vid förtida upphörande av Kontraktet till följd av omständigheter enligt avsnitt **Rätt att säga upp Kontraktet**, punkten a) eller annars till följd av Ramavtalsleverantörens väsentliga kontraktsbrott, har Avropsberättigad rätt att välja om det förtida upphörandet ska innebära återgång av respektive Ramavtalsleverantörs prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Varan, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

10.24.4 Avbeställning av Varor



Utöver uppsägningsgrunderna enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa Beställning av Varor eller återstående Beställning av Varor med 30 kalenderdagens Skriftligt föregående varsel.

Ersättning som Avropsberättigad i ett sådant fall ska erlagga till Ramavtalsleverantören är begränsad till ersättning för upparbetat arvode och ersättningsbara kostnader fram till och med att Kontraktet upphör efter 30-dagarsfristens utgång. Ramavtalsleverantören är därutöver inte berättigad till någon ytterligare ersättning till följd av avbeställning eller till följd av Kontraktets upphörande.

10.25 Ändring av Kontraktet



10.25.1 Skriftlig överenskommelse



Ändring av Kontraktet får endast ske efter Skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell och skälig påverkan ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören huruvida justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras Skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

10.25.2 Rätt till ersättning för merarbete



Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med den Avropsberättigades ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och Skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

10.25.3 Förändring av lag under kontraktstid



Vad avser förändring av lag under Kontraktstiden som fordrar ändring av Varan, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantören ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Varan till följd av ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska dock inte vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Varan till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantören som bolag eller leverantör av den typ av vara och/eller tjänst som Varan avser.

10.25.4 Förändring av pris



Såvida inte annat framgår av Kontraktet, ska förändring av pris till följd av begärd ändring enligt avsnitt **Skriftlig överenskommelse**, eller vid Ramavtalsleverantörens rätt till ändrat pris enligt bestämmelse i Kontraktet, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantören.

10.25.5 Utökning och minskning under pågående Kontrakt



Under pågående Kontrakt kan Avropsberättigad i dialog med Ramavtalsleverantör genomföra ändringar så länge inte detta ändrar Kontraktets övergripande karaktär och är till ett mindre värde i enlighet med LOU 17 kap. 9 §.

Exempel på sådana ändringar kan vara fler eller större Automater alternativt mindre eller färre Automater.

Vid ökning under pågående Kontrakt i form av byte av en Automat till en större modell ska den nya modellen kunna ha samma löptid som Kontraktet för den Automat som ersattes. Vid ökning i form av nya Automater ska dessa tecknas till samma löptid som övriga Automater inom samma Kontrakt.

Vid minskning under pågående Kontrakt i form av byte av en Automat till en mindre modell ska den nya modellen ha samma löptid som Kontraktet för den Automat som ersattes.

Om ändringen är av ett mindre värde går det även att, under pågående Kontrakt, ändra Serviceavtal.

Vid ändring av Kontrakt ska ersättning justeras i motsvarande mån.

Ändring på grund av regerings- eller myndighetsbeslut

I händelse av regerings-, eller myndighetsbeslut som innebär att Avropsberättigad eller den Avropsberättigades kontor måste flytta, minska sin omfattning, omlokalisera eller läggas ned anses detta vara en befrielsegrund i enlighet med avsnitt **Force Majeure** och ger den Avropsberättigade rätt att, utan ersättningskyldighet, säga upp Kontraktet för de Automater som omfattas av ändringen.

10.26 Överlåtelse av Kontraktet



10.26.1 Avropsberättigades rätt till överlåtelse



Avropsberättigad får överlåta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar den Avropsberättigades verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

10.26.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap. 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett Skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan den Avropsberättigades Skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

10.27 Tvistelösning, tillämplig lag



10.27.1 Tvister



Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

10.27.2 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

11. Allmänna Villkor - Vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster

11.1 Inledning

11.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling av kaffe- och vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster, med diarienummer 23.3.2401-18.

11.1.2 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avropsförfrågan som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

11.1.3 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ, dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [Statistiska centralbyråns](#) allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 och 22 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under Ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

11.1.4 Kontaktpersoner för Kontraktet

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktpersonerna har, om inte annat Skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan rätt att företräda respektive

Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska Skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska.

11.2 Kontraktshandlingar

11.2.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Säkerhetsskyddsavtal.
2. Personuppgiftsbiträdesavtal.
3. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor.
4. Kontraktet med bilagor.
5. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor.
6. Avropsförfrågan med bilagor.
7. Tillåtna kompletteringar av Avropssvar med bilagor.
8. Avropssvar med bilagor.

Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en Skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

11.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

11.3 Definitioner

11.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för

	<p>fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.</p> <p>Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt.</p>
Arbetsdag	<p>Med Arbetsdag avses i Sverige helgfri måndag till fredag, mellan klockan 08.00 - 16.30.</p>
Automat	<p>Med Automat avses de vattenautomater som omfattas av Ramavtalet.</p>
Avrop	<p>Med Avrop avses förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU. Detta innebär att samtliga antagna Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet.</p>
Avropsförfrågan	<p>Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.</p>
Avropssvar	<p>Med Avropssvar avses det svar som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.</p> <p>Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara eller Tjänst.</p>
Avtalad Leveransdag	<p>Med Avtalad Leveransdag avses den dag eller den tidsperiod då Leverans ska ske enligt Kontraktet.</p>
Beställning	<p>Med Beställning avses anskaffning av Automat, Vara eller Tjänst som Avropsberättigad gör efter tilldelning av Kontrakt.</p> <p>Beställning kan göras via e-handel, e-post eller telefon.</p>
Faktisk Leveransdag	<p>Med Faktisk Leveransdag avses den dag då avtalsenlig Leverans faktiskt sker och att Leveransen godkänts efter leveransk kontroll enligt avsnitt Leveransk kontroll av Automater.</p>
Fel	<p>Med Fel avses Varans avvikelse från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de tekniska och funktionella kraven på Varan samt krav på Tjänsten.</p> <p>Fel innefattar även avvikelse från vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.</p>
Försening	<p>Med Försening avses att Varan inte levereras inom avtalade tidsramar, såsom Avtalad Leveransdag eller Faktisk Leveransdag eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för Leverans av Varor av samma slag och kvantitet.</p>
Kontrakt	<p>Med Kontrakt avses det Skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning av Vara eller Tjänst under Ramavtalet som</p>

	upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Kontraktstiden inkluderar i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.
Leverans	Med Leverans avses att Varan ställts till den Avropsberättigades förfogande på överenskommen plats, Relaterade Tjänster utförts avtalsenligt samt att leveranskontroll skett enligt avsnitt Särskild Leveranskontroll .
Part	Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Produkt	De Produkter upphandlingen omfattar är Automater samt Varor.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning , i Ramavtalets Huvuddokument.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den Anbudsgivare som efter genomförd Upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Service	Med Service avses proaktiv hantering av Automat.
Skadeståndgrundande belopp	Med Skadeståndgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigades maximala skadeståndsansvar enligt avsnitt Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar .
Skriftligen	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Support	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och Ramavtalsleverantör angående Kontraktsföremål. Support avser exempelvis användarstöd, Felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontraktsföremål.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som upprättas med villkor som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med att ett uppdrag ska genomföras och/eller att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avrop som innehåller hemliga uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (1996:627) är tillämplig. Hemlig uppgift utgörs av uppgift som omfattas av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och som rör rikets säkerhet.
Teknisk support	Med Teknisk support avses avhjälpande av Fel på Automater.
Tjänst	Med Tjänst avses uppdrag eller åtagande som Ramavtalsleverantör tar på sig och som utgör eller är en del av tillhandahållande av Kontraktet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

Vara Med Vara avses de Varor som omfattas av det Upphandlade Ramavtalet.

11.4 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra Kontraktet, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar Ramavtalsleverantörens fullgörande av Kontraktet.

11.4.1 Samråd och uppföljning

Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en gång per år eller när Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören påkallar det.

11.4.2 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantör ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om den Avropsberättigades verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka utförande av Kontrakt.

11.4.3 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållandet av Varor eller Tjänster. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till den Avropsberättigades verksamhet. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Varor och Tjänster kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta den Avropsberättigades instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata den Avropsberättigades intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

11.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Varan och Tjänsten

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Varan och Tjänsten:

- a) uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Varan och Tjänsten, att de Levereras och utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet Leveranssätt och i enlighet med den Avropsberättigades skäligen instruktioner;
- b) är lämpliga för de ändamål för vilka Varor av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;
- c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i

enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;

d) fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler, samt

e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Varans och Tjänstens art och med hänsyn till den information om Varan och Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

Ramavtalsleverantör ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, som garanterar samtliga åtaganden enligt Ramavtalet. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, Customer relationship management (CRM). Kundstöd ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer. Kontaktpersoner mot Avropsberättigad ska behärska svenska i tal och skrift, vilket innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta Ramavtalsområde.

11.6 Försäkring



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring, inklusive produktansvarsförsäkring, med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Varans och Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

11.7 Reklam och marknadsföring



Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda den Avropsberättigades namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat Skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

11.8 Sekretess



11.8.1 Tillämpliga författningar



Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtaganden i avsnitten **Konfidentiell information**, **Tidsperiod för konfidentiell information** samt **Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare**.

11.8.2 Konfidentiell information



Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan den Avropsberättigades Skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

11.8.3 Tidsperiod för konfidentiell information



Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för den Avropsberättigades konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

11.8.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare



Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

11.9 Underleverantör



11.9.1 Anlitande av Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Varan eller Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

11.9.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör



I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för egen del. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt **Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare**, och att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt **Informationssäkerhet**.

11.9.3 Byte eller tillägg av Underleverantör



Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från Kammarkollegiet. Efter att Ramavtal löpt ut är det Avropsberättigad som godkänner eventuellt byte av Underleverantör. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt **Ändring av Kontraktet**.

11.10 Statistik



Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Avropsberättigad, tillhandahålla statistik inom 20 arbetsdagar avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska återspegla respektive Prisbilagas utformning och minst innehålla följande redovisat per år:

- Information om respektive Produkt.
- Respektive Produkts artikelnummer.
- Total försäljning för respektive Produkt angivet i styck.
- Total försäljning för respektive Produkt angivet i SEK.
- Total försäljning (exempelvis per kontor/ort/region) angivet i SEK.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

11.11 Pris



11.11.1 Avtalade priser



Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter och är angivna i svenska kronor (SEK) om inte annat anges. Vidare inkluderas samtliga kostnader för Automaternas, Varornas eller Tjänsternas tillhandahållande, såsom all Service, förbrukningsvaror (exempelvis kolsyra) byte av slitagedelar samt reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, resekostnad samt kostnader för reservdelar som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören anser att Varan eller Tjänsten inte omfattas av Ramavtalets priser.

11.11.2 Prisjustering Automat samt Vara



Priserna ska vara fasta i ett år från och med Kontraktets ikraftträdande.

Priser kan därefter justeras en (1) gång per år. Grund för prisjustering är [Statistiska centralbyråns](#) Konsumentprisindex, KPI (1980=100), skuggindex, årsmedelvärden.

Jämförelse ska göras mellan KPI för december månad 2018 och december månad närmast före den årliga prisjusteringen.

Beräkningsgrund för prisjusteringens storlek ska vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris ska det nya priset alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 kalenderdagar före begärt ikraftträdande.

Prisjustering påkallas och hanteras av Avropsberättigad och är giltig när båda Parter har signerat överenskommelsen.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

Retroaktiva indexregleringar accepteras inte.

Vid eventuell förlängning av Kontraktet sker prisjustering enligt ovanstående modell, vilken basmånad som ska användas överenskommes mellan Parterna.

11.11.3 Prisjustering Tjänster (Serviceavtal)



Priserna ska vara fasta i ett år från och med Kontraktets ikraftträdande.

Priser kan därefter justeras en (1) gång per år. Grund för prisjustering är [Statistiska centralbyråns](#) producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2007.

Jämförelse ska göras mellan TPI kvartal 3 år 2018 och TPI kvartal 3 närmast före den årliga prisjusteringen. Beräkningsgrund för prisförändringens storlek ska vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris ska det nya priset alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 kalenderdagar före begärt ikraftträdande.

Prisjustering påkallas och hanteras av Avropsberättigad och är giltig när båda Parter har signerat överenskommelsen.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

Retroaktiva indexregleringar accepteras inte.

Vid eventuell förlängning av Kontraktet sker prisjustering enligt ovanstående modell, vilket kvartal som ska användas som bas överenskommes mellan Parterna.

11.12 Betalnings- och faktureringsvillkor



Avropsberättigad ska erlägga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår nedan.

11.12.1 Faktureringsberättigad



All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören, om inte annat har överenskommits. Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturer. Samlingsfakturorna ska innehålla samtliga kostnader (hyror, Serviceavtal, Varor, etc.) och ska på den Avropsberättigades önskemål kunna faktureras antingen månads- eller kvartalsvis.

11.12.2 Fakturans innehåll



En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer.

- Ramavtalsleverantörens och den Avropsberättigades namn och adress.
- Den Avropsberättigades referens.
- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer.
- Specifikation över levererade Varor eller Tjänster.
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter per Vara eller Tjänst enligt ovanstående.
- Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

11.12.3 Betalningserläggande



Betalning inklusive mervärdesskatt och andra skatter ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 kalenderdagar efter fakturadatum.

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla e- fakturor och anslutning till e-handel enligt de standarder som anges i Ramavtalet.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

För det fall Parterna är oense om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlægga betalning med det ostridiga beloppet.

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [DIGG](#). Elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, ska följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

11.12.4 Dröjsmålsränta



Betalar Avropsberättigad inte fakturan i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

11.12.5 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning



Betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott gentemot den Avropsberättigade.

11.12.6 Fakturering



Ramavtalsleverantören har rätt att fakturera för tillhandahållande av Vara efter Faktisk Leveransdag, om inte annat anges i Kontraktet.

11.12.7 Preskriptionstid

För Ramavtalsleverantörens fordringar genom Kontrakt gäller en preskriptionstid om sex (6) månader räknat från den tidpunkt Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

Efter preskriptionsavbrott gäller en ny preskriptionstid om sex (6) månader.

11.13 Säkerhet

11.13.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter.

11.13.2 Säkerhetsskyddsavtal

I det fall Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (1996:627), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas.

Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning, etc.

11.14 Behandling av personuppgifter

11.14.1 Personuppgifter för den Avropsberättigades räkning

Behandling av Personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

11.15 Ansvar vid intrång i immaterialrätt

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av den Avropsberättigades användning av Varan.

Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt **Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar**.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt **Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar**, gäller

endast under förutsättning att:

- a) Avropsberättigad utan dröjsmål underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
- b) Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång, samt
- c) Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligen biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

11.16 Uppföljning

11.16.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav

Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

11.16.2 Uppföljning av Underleverantör

Den Avropsberättigades rätt till uppföljning enligt detta kapitel ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt **Byte eller tillägg av Underleverantör** ska tillämpas.

11.16.3 Kostnader för uppföljning

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och Underleverantör svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens och Underleverantörens skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en (1) sådan uppföljning per kontraktsår.

11.17 E-handel

11.17.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [DIGG](#). Elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

Ramavtalsleverantören står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i Upphandlingsdokumentationen.

11.17.2 Elektronisk katalog



Ramavtalsleverantören ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Svekatalog.
2. Enligt format läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel, eller likvärdig.

Den elektroniska katalogen ska minst omfatta de i Ramavtalet definierade förbruknings- och råvarorna, enligt Prisbilaga vatten som bifogades i Upphandlingsdokumentet.

Den elektroniska katalogen ska minst innehålla följande uppgifter:

- Radnummer
- Artikelnummer
- Artikelbenämning
- Pris
- Beställningsenhet
- Momssats
- UNSPSC-kod
- URL-länk till bild och/eller produktblad

11.17.3 Elektronisk order



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Sveorder.
2. Via den Avropsberättigades leverantörportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till den Avropsberättigades e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order).

11.17.4 Elektronisk faktura



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Svefaktura.
2. Via den Avropsberättigades leverantörportal. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till den Avropsberättigades e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor).

11.18 Kundtjänst/felanmälan



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktion för kundtjänst. Avropsberättigad ska kunna kontakta kundtjänsten för att få support och stöd vid frågor om Automater. Kundtjänst ska minst vara

tillgänglig via telefon under Arbetsdagar.

Kundtjänst ska även kunna vara nåbar via e-post och/eller webbformulär. Kundtjänst ska vara svensktalande samt kunna svara på enklare frågor gällande Automater som ingår i de Avropsberättigades Leverans. I det fall Kundtjänst inte kan hantera frågan ska frågan eskaleras vidare inom Ramavtalsleverantörens organisation och ett svar ska sedan förmedlas till Avropsberättigad.

Kostnad för Kundtjänst ska inkluderas i offererade kostnader för Service och ska inte debiteras extra.

11.18.1 Teknisk support



Med Teknisk support avses avhjälpande av Fel på Automat hos Avropsberättigad så att Automaterna fungerar felfritt.

Teknisk support ska normalt ske på Arbetsdagar.

Lösningstid för avhjälpande av Fel genom Teknisk support är åtta (8) arbetstimmar efter Felanmälan.

Om anmält Fel inte åtgärdats inom lösningstiden ska, om Avropsberättigad så önskar, ersättningsautomat med motsvarande funktioner finnas på plats inom ytterligare 48 timmar.

Kostnad för Teknisk support ska inkluderas i offererade kostnader för Service och ska inte debiteras extra.

11.18.1.1 Funktionsbrevlåda



Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda för hantering av Beställningar senast tio (10) kalenderdagar efter Kontraktet börjat gälla.

11.19 Leverans



11.19.1 Beställning av Automater med tillhörande Varor och Tjänster



För Beställning av Automater med tillhörande Varor och Tjänster gäller att beställning i första hand ska ske i enlighet med vad som anges i kapitel **Ramavtalets huvuddokument** avsnitt **Krav på e-handel**. I andra hand via Ramavtalsleverantörens e-post eller telefon.

11.19.2 Leveransbekräftelse



Ramavtalsleverantör ska lämna en Skriftlig Leveransbekräftelse inom tre (3) Arbetsdagar till Avropsberättigad avseende Beställda Automater med tillhörande Varor och Tjänster.

Leveransbekräftelsen ska innehålla uppgift om Beställd Automat, Vara eller Tjänst, pris och Leveransdag.

11.19.3 Risken för Leveransen



Leverans ska ske fritt levererat (samt inburet och installerat) innebärande att Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader förenade med transporten av Beställda Automater med tillhörande

Varor och Tjänster.

Priserna ska inkludera skatt, tull, avgifter samt lastning, lossning och installation till av Parterna överenskommen plats. Ramavtalsleverantör ska teckna samt vidmakthålla erforderlig försäkring. Försäkringen ska omfatta samtliga risker som är förenad med Leveransen.

11.19.4 Tidsperiod



Avtalad Leveransdag är när de Beställda Produkterna ska ha Levererats till Avropsberättigad. Effektiv Leveransdag inträder när de Beställda Produkterna har Levererats till Avropsberättigad.

Leverans ska ske i enlighet med Kontraktet och på den dag eller inom den tidsperiod som angivits i Kontraktet och ska vara slutförd på Avtalad Leveransdag. Om tidsperiod angivits i Kontraktet ska Ramavtalsleverantören senast fem (5) Arbetsdagar innan sådan tidsperiod börjar meddela Avropsberättigad vilken dag Leverans ska ske.

11.19.5 Leverans av Automater



Leverans av 1-5 Automater ska ske senast 20 Arbetsdagar efter Beställning.

Vid Beställning av fler än fem (5) Automater ska Leverans ske enligt överenskommelse, dock max 40 Arbetsdagar efter Beställning.

Om Parterna inte Skriftligen överenskommit om annat i Kontraktet ska Leverans ske under Arbetsdag.

11.19.5.1 Förpackning och emballage för Automater



Ramavtalsleverantören ska tillse att Automater är förpackade och levererade i ändamålsenliga förpackningar. Förpackning och emballage ska ingå i priset, liksom återtagande av pallar, förpackningar, emballage och eventuella vagnar.

Packning av Automater ska göras på sådant sätt att känsliga delar inte skadas. Eventuella skador på emballage ska noteras.

11.19.6 Leverans av Varor



Leverans av Varor ska vara Avropsberättigad tillhanda inom tre (3) Arbetsdagar från Leveransbekräftelse om inte annat överenskommit med Avropsberättigad.

Om Parterna inte Skriftligen överenskommit om annat i Kontraktet ska Leverans ske under Arbetsdag.

11.19.6.1 Förpackning och emballage för Varor



Ramavtalsleverantören ska tillse att Varor är förpackade och levererade i ändamålsenliga förpackningar som bibehåller Varornas kvalitet och egenskaper. Om inte annat anges i Kontraktet, ska förpackning och emballage ingå i priset, liksom återtagande av pallar, förpackningar, emballage och eventuella vagnar.

Packning av Varor ska göras på sådant sätt att känsliga Varor inte skadas. Eventuella skador på emballage ska noteras.

11.19.7 Leveransplats

Leverans ska ske till av Parterna överenskommen Leveransadress och angiven plats.

I det hänseende Leveransplats inte är förutbestämd ska Ramavtalsleverantören i god tid före Leverans kontakta Avropsberättigad och överenskomma om Leveransplats.

11.19.8 Leverans- och installationsavgift

Kostnader för Leverans och installation ska ingå i de offererade priserna, förutom vid expressleverans.

11.19.8.1 Expressleverans

Avropsberättigad ska efter överenskommelse med Ramavtalsleverantören kunna få expressleverans, om en extra avgift tas ut för expressleveransen ska denna vara Skriftligen överenskommen mellan Parterna.

11.19.9 Installation

Installation av Automater ska ske i samband med Leverans.

Nedan krav gäller vid installation av samtliga Automater:

- Vid köp av Automater ska Automaterna levereras fabriksnya.
- Vid hyra av Automater ska Automaterna Levereras fabriksnya, alternativt begagnade av samma modell. Begagnade Automater ska vara nyrenoverade och hålla likvärdig kvalitet som fabriksny Automat. Begagnade Automater ska omfattas av samma Service och Tekniska support och garantier som en fabriksny Automat.
- Automaterna ska Levereras och installeras med samtliga tillbehör och vara färdig att använda.
- Automaterna ska Levereras med instruktionsbok på svenska eller engelska.
- Vattenautomater ska installeras med full kolsyreflaska.

11.19.9.1 Kalibrering av Automater

Automaterna anses färdiga att tas i bruk först när Ramavtalsleverantören har fått ett godkännande av kalibreringen från Avropsberättigad.

11.19.10 Kvittens av Varor

Ramavtalsleverantören ska, tillsammans med Avropsberättigad, kontrollera att Levererad kvantitet överensstämmer med Beställningen.

11.19.11 Leveranskontroll av Automater

Ramavtalsleverantören ska, tillsammans med Avropsberättigad, kontrollera att Automaterna är färdiga att använda.

Leveranskontrollen omfattar även att installationen och kalibrering utförts enligt avtalade krav.

11.20 Ansvar för Försening

11.20.1 Försening

Försening föreligger om Faktisk Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag.

11.20.2 Befarad Leveransförsening

Om Ramavtalsleverantören befarar att Försening föreligger ska Ramavtalsleverantören Skriftligen informera Avropsberättigad om detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till Förseningen samt om möjligt ange den nya tidpunkten då Leverans beräknas kunna ske.

11.20.3 Vite vid Försening

Leveransförsening av Automater och Varor som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Avropsberättigad till vite.

11.20.3.1 Vite vid hyrd Automat

Vite ska utgå med 5 % av det sammanlagda ordervärdet/år (kostnad för hyra/år och kostnad för Serviceavtal/år) för den/de Automater som inte Levererats.

Upprepad Försening

För första sjudagarsperioden som Förseningen inträffar utgår vite med 5 % av det sammanlagda ordervärdet/år. Vid fortsatt utebliven Leverans ökar vitesersättningen med 5 % per påbörjad sjudagarsperiod.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 20 % av det sammanlagda ordervärdet/år. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet helt eller delvis till omedelbart upphörande.

Anspråk på vite ska framställas Skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs Skriftligen i rätt tid.

11.20.3.2 Vite vid köpt Automat och/eller Vara

Vite ska utgå med 5 % av avtalat pris för den/de Automater och Varor som inte Levererats.

Upprepad Försening

För första sjudagarsperioden som Förseningen inträffar utgår vite med 5 %. Vid fortsatt utebliven Leverans ökar vitesersättningen med 5 % per påbörjad sjudagarsperiod.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 20 % av det sammanlagda ordervärdet/år. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet helt eller delvis till omedelbart upphörande.

Anspråk på vite ska framställas Skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs

Skriftligen i rätt tid.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören kan i Kontraktet komma överens om särskilda vitessatser.

11.20.4 Skadestånd vid Försening

Utöver vite har Avropsberättigad rätt till skadestånd inom ramen för de ansvarsbegränsningar som framgår av avsnitt **Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar**, för skada som Avropsberättigad lidit till följd av Försening enligt ovan.

11.20.5 Försening som beror på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ska inte ansvara för Försening i den utsträckning Förseningen beror på förhållande som Ramavtalsleverantören kan visa att Avropsberättigad ska anses svara för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av Leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, Skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören detta.

11.20.6 Vite vid utebliven Teknisk support

Vid utebliven Teknisk support ska Ramavtalsleverantören erlægga vite till Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören förbinder sig att betala vite till Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören inte har hållit avtalade support- eller inställelsetider alternativt inte utfört Tjänsten såsom avtalats, såvida inte Avropsberättigad Skriftligen har underrättats och godtagit detta.

11.20.6.1 Vite vid hyrd Automat

Vite ska utgå med 5 % av det sammanlagda ordervärdet/år (kostnad för hyra/år och kostnad för Serviceavtal/år) för den/de Automater som inte installerats, servats eller fått avtalad Leverans.

Upprepad Försening

För första sjudagarsperioden som Förseningen inträffar utgår vite med 5 % av det sammanlagda ordervärdet/år. Vid fortsatt utebliven Teknisk support ökar vitesersättningen med 5 % per påbörjad sjudagarsperiod.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 20 % av det sammanlagda ordervärdet per år. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet helt eller delvis till omedelbart upphörande.

Anspråk på vite ska framställas Skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs Skriftligen i rätt tid.

11.20.6.2 Vite vid köpt Automat

Vite ska utgå med 10 % av ordervärdet/år (kostnad för Serviceavtal/år) för den/de Automater som inte installerats, servats eller fått avtalad Leverans.

Upprepad Försening

För första sjudagarsperioden som Förseningen inträffar utgår vite med 10 %. Vid fortsatt utebliven Teknisk support ökar vitesersättningen med 10 % per påbörjad sjudagarsperiod.

Den sammanlagda ersättningskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 40 % av det sammanlagda ordervärdet per år. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet helt eller delvis till omedelbart upphörande.

Anspråk på vite ska framställas Skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs Skriftligen i rätt tid.

11.21 Ansvar för Fel

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Varan och Tjänsten uppfyller krav i enlighet med vad som framgår av avsnitt **Ramavtalsleverantörens ansvar för Varan och Tjänsten**.

11.21.1 Reklamation

Om Avropsberättigad vill göra gällande ett Fel ska reklamation göras Skriftligen till Ramavtalsleverantören inom skälig tid, dock senast inom 90 Arbetsdagar, från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

11.21.2 Fel inom ett år

Ett Fel som visar sig inom ett (1) år efter Leverans ska anses ha funnits vid Leverans om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Varans eller Felets art. För Fel som visar sig senare ska det åligga Avropsberättigad att visa att Felet funnits vid Leverans. På motsvarande sätt gäller att Fel som visar sig inom ett (1) år på Vara eller del av Vara som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades.

Om Varan till följd av Fel är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Varan varit obrukbar.

Oavsett vad som ovan angetts, förlorar Avropsberättigad rätten att åberopa Fel om Avropsberättigad inte reklamerar Felet inom två (2) år från slutförd Leverans.

11.21.3 Felavhjälpande

Efter det att Ramavtalsleverantören mottagit reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet eller företa omleverans med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Ska Felet avhjälpas och detta inte kan ske hos Avropsberättigad, eller om omleverans kan ske, står Ramavtalsleverantören risken för Varan från den tidpunkt Varan skickas från Avropsberättigad fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt **Risken för Leveransen**.

11.21.4 Frist för avhjälpande av Fel

Om Ramavtalsleverantören inte vidtar skyndsamt avhjälpande av Felet enligt ovan, eller skäligen inte

kan antas utföra skyndsamt avhjälpande av Felet, får Avropsberättigad Skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig slutlig frist för avhjälpande.

Har Ramavtalsleverantören inte skyndsamt avhjälp Felet eller avhjälp Felet inom en skälig slutlig frist enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att själv eller genom anlitan av tredje part avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad.

Vid avhjälpande av Fel på Ramavtalsleverantörens bekostnad har Avropsberättigad rätt att fakturera Ramavtalsleverantören för alla kostnader förenliga med avhjälpandet.

Om avhjälpande av Felet utifrån omständigheterna inte kan ske eller inte kan förväntas ge ett tillfredsställande resultat har Avropsberättigad som alternativ rätt att begära prisavdrag. Med tillfredsställande resultat avses att Avropsberättigad försätts i samma situation som om Felet inte förelegat.

11.21.5 Prisavdrag vid Fel

Avropsberättigad har rätt att kräva prisavdrag i de fall avhjälpande eller omleverans inte är möjlig och förutsättningarna för hävning av Kontraktet saknas. Prisavdraget ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Varan.

I det fall Ramavtalsleverantören avhjälp Felet och därmed fullgjort sin prestation enligt Kontraktet men fullgörelsen inte skett inom skälig tid, har Avropsberättigad inte rätt till prisavdrag. Avropsberättigad har istället rätt till vite på grund av Försening enligt avsnitt **Vite vid Försening**.

Avropsberättigad har vidare rätt att erhålla ersättning för skada med anledning av Felet inom ramen för de ansvarsbegränsningar som framgår av avsnitt **Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsning**. Har prisavdrag erhållits, ska detta avräknas vid bestämmandet av skadeståndersättningen.

11.21.6 Väsentligt Fel

Är Felet väsentligt får Avropsberättigad istället säga upp hela eller delar av Kontraktet till omedelbart upphörande genom ett Skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad får också säga upp Kontraktet om Felet, efter att Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse enligt ovan, alljämt är väsentligt.

11.21.7 Granskning och godkännande av förslag

Den Avropsberättigades granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

11.21.8 Fel som anses bero på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ska anses svara för.

11.22 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar

11.22.1 Ansvar för skada

Part ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Parts kontraktsbrott eller vårdslöshet.

11.22.2 När ansvarsbegränsningen inte gäller

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, eller för skada som vållats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.

11.22.3 Parts skadeståndsansvar

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Därutöver, om inte annat är angivet i Kontraktet, är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstiden per kontraktår begränsat till det Skadeståndsgrundande beloppet. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadeståndet.

Det Skadeståndsgrundande beloppet utgörs av 25 % av medelvärdet per kontraktår (faktisk eller uppskattad) under hela Kontraktstiden, av det vid Kontraktets tecknande beräknade totala värdet av Kontraktet.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid brott mot sekretesskyldigheten enligt avsnitt **Sekretess**.

11.23 Befrielsegrund

11.23.1 Force majeure

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför den Avropsberättigades eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets tecknande och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (s.k. force majeure), eller av att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av den Avropsberättigades eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Kontraktet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att force majeure föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, Skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet har dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att Skriftligen säga upp Kontraktet.

11.24 Förtida upphörande av Kontrakt och avbeställning av Varor

11.24.1 Rätt att säga upp Kontraktet



Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

- a) för icke-felande Part, om den andra Parten väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 kalenderdagar efter Skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.
- b) om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte samt oaktat om vite eller prisavdrag utgått. Med upprepade tillfällen avses att felande Part vid fler än tre (3) tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Kontraktet.
- c) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU.
- d) för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör.
- e) för Avropsberättigad, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den Upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet.
- f) Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU.
- g) Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

11.24.2 Form av uppsägning



Uppsägning av Kontraktet ska ske Skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet, får Avropsberättigad bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra. Tidpunkten ska vara skälig med hänsyn till den Avropsberättigades behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Varor och/eller Kontrakt till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör. Uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt den Avropsberättigades val, avse hela eller del av Kontraktet.

11.24.3 Återgång av prestationer



Vid förtida upphörande av Kontraktet till följd av omständigheter enligt avsnitt **Rätt att säga upp Kontraktet**, punkten a) eller annars till följd av Ramavtalsleverantörens väsentliga kontraktsbrott, har Avropsberättigad rätt att välja om det förtida upphörandet ska innebära återgång av respektive Ramavtalsleverantörs prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Varan, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

11.24.4 Avbeställning av Varor



Utöver uppsägningsgrunderna enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att vid var tid under Kontraktstiden,

avbeställa Beställning av Varor eller återstående Beställning av Varor med 30 kalenderdagens Skriftligt föregående varsel.

Ersättning som Avropsberättigad i ett sådant fall ska erlagga till Ramavtalsleverantören är begränsad till ersättning för upparbetat arvode och ersättningsbara kostnader fram till och med att Kontraktet upphör efter 30-dagarsfristens utgång. Ramavtalsleverantören är därutöver inte berättigad till någon ytterligare ersättning till följd av avbeställning eller till följd av Kontraktets upphörande.

11.25 Ändring av Kontraktet

11.25.1 Skriftlig överenskommelse

Ändring av Kontraktet får endast ske efter Skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell och skälig påverkan ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören huruvida justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras Skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

11.25.2 Rätt till ersättning för merarbete

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med den Avropsberättigades ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och Skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

11.25.3 Förändring av lag under kontraktstid

Vad avser förändring av lag under Kontraktstiden som fordrar ändring av Varan, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantören ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Varan till följd av ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska dock inte vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Varan till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantören som bolag eller leverantör av den typ av vara och/eller tjänst som Varan avser.

11.25.4 Förändring av pris

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, ska förändring av pris till följd av begärd ändring enligt avsnitt **Skriftlig överenskommelse**, eller vid Ramavtalsleverantörens rätt till ändrat pris enligt bestämmelse i Kontraktet, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantören.

11.25.5 Utökning och minskning under pågående Kontrakt

Under pågående Kontrakt kan Avropsberättigad i dialog med Ramavtalsleverantör genomföra ändringar så länge inte detta ändrar Kontraktets övergripande karaktär och är till ett mindre värde i enlighet med LOU 17 kap. 9 §.

Exempel på sådana ändringar kan vara fler eller större Automater alternativt mindre eller färre Automater.

Vid ökning under pågående Kontrakt i form av byte av en Automat till en större modell ska den nya modellen kunna ha samma löptid som Kontraktet för den Automat som ersattes. Vid ökning i form av nya Automater ska dessa tecknas till samma löptid som övriga Automater inom samma Kontrakt.

Vid minskning under pågående Kontrakt i form av byte av en Automat till en mindre modell ska den nya modellen ha samma löptid som Kontraktet för den Automat som ersattes.

Vid ändring av Kontrakt ska ersättning justeras i motsvarande mån.

Ändring på grund av regerings- eller myndighetsbeslut

I händelse av regerings-, eller myndighetsbeslut som innebär att Avropsberättigad eller den Avropsberättigades kontor måste flytta, minska sin omfattning, omlokalisera eller läggas ned anses detta vara en befrielsegrund i enlighet med avsnitt **Force Majeure** och ger den Avropsberättigade rätt att, utan ersättningskyldighet, säga upp Kontraktet för de Automater som omfattas av ändringen.

11.26 Överlåtelse av Kontraktet



11.26.1 Avropsberättigades rätt till överlåtelse



Avropsberättigad får överlåta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar den Avropsberättigades verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

11.26.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap. 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett Skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan den Avropsberättigades Skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

11.27 Tvistelösning, tillämplig lag



11.27.1 Tvister



Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där

Avropsberättigad har sitt säte.

11.27.2 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.