



Frågor och svar på ramavtal för IT-utbildning

Avrop

1. Hur långt kan ett Kontrakt (Leveransavtal) vara?

Ett Kontrakt måste avropas och tecknas inom Ramavtalets giltighetstid och kan vara giltigt i 48 månader. Endast om särskilda skäl föreligger kan ett kontrakts giltighetstid överstiga 48 månader. Då behov av IT-utbildning kan variera och ändra sig mycket under tiden är dock ett så långt kontrakt inte att rekommendera.

2. Vi skulle vilja ha en och samma leverantör för leverans av all IT-utbildning. Går det att avropa ett leveransavtal för successiva leveranser under en längre period?

Ja, tanken med ramavtalet är just att man ska kunna göra samordnade avrop där flera olika avropsformer kan kombineras i ett och samma avrop. Se avsnitt 3.2.3 i Vägledningen och punkten "Kombination av avropsformer" för exempel på hur man kan kombinera.

3. Enligt dokumentet "Avropsregler" punkt 5.1.5 rekommenderas inte avrop av specificerad Öppen Utbildning om det totala antalet utbildningsdagar i avropet understiger fem dagar. Är det inte möjligt att avropa en enstaka Öppen utbildning som är kortare än 5 dagar?

Jo, det är möjligt, men för att hålla nere de administrativa kostnader som varje förnyad konkurrensutsättning innebär för både kunder och leverantörer rekommenderas kunderna att samordna sina avrop så att fler Öppna Utbildningar avropas i ett och samma avrop eller avropa en Utbildningskorg.

4. Om man behöver avropa en Öppen Utbildning som är kortare än fem dagar och inte har möjlighet att avropa flera Öppna Utbildningar i samma avrop eller avropa en Utbildningskorg är det då OK att anskaffa denna utbildning som en direktupphandling utanför ramavtalet?

Om ni anser att en direktupphandling skulle bli mer fördelaktig för er har ni möjlighet att göra detta (enligt Förordning om statlig inköpsordning). Statliga myndigheter måste då anmäla avsteg från ramavtalet med motivering till Statens inköpscentral.

5. Kan man ställa krav på att en Öppen utbildning ska genomföras i kundens lokaler?

Nej, en Öppen utbildning är öppen även för kursdeltagare från andra organisationer och genomförs normalt i leverantörens, eller eventuell underleverantörs, lokaler eller på distans. Om det finns behov av att utbildning genomförs i kunds lokaler avropas istället en kundanpassad IT-utbildning.



6. Kan man som Kund i avropet själv definiera vilka av- och ombokningsregler som ska gälla?

Ja, för Kundanpassad utbildning kan dessa definieras i avropsförfrågan, men för Öppen utbildning gäller av- och ombokningsregler enligt punkt 9 i Ramavtalets Allmänna villkor. Dock är det möjligt att göra vissa preciseringar av punkt 9.3 och 9.4.

7. Kan man kravställa att leverantören ska stå för utrustning som krävs för utbildning (t.ex. datorer)?

Ja, men om det rör sig om väldigt specifik utrustning som leverantörerna normalt inte har och måste anskaffa särskilt för ett visst kontrakt kan det ju påverka priset. Då blir det per automatik en kundanpassad utbildning.

8. Hur ska vi hantera avrop som vi i förväg vet/anar att bara en leverantör kan svara på? Hur säkerställer vi att det blir en konkurrens?

Ni kan försöka beskriva behovet så generellt som möjligt så att ni inte, medvetet eller omedvetet, pekar på en viss leverantörs utbud. Ni kan vara flexibla med krav på tid och plats samt öppna upp för utbildning på distans. Börja med att skicka ut en förhandsfråga (RFI) för att kunna konstatera vilka som kan leverera. Om det är möjligt kan ni överväga att lägga tidpunkt för leverans av utbildning längre fram i tiden så har leverantörer som normalt inte tillhandahåller en viss utbildning möjlighet att lägga till den i sitt utbud och lämna anbud.

9. Hur ska vi hantera avrop av "avancerade" utbildningar, som inte finns utlagda som öppna utbildningar på ramavtalsleverantörerna webbsidor?

Dessa avropar ni som kundanpassade utbildningar. Skicka gärna ut en RFI i förväg för att se vilka som kan leverera.

10. Måste man i förväg formulera avrop som öppen resp. kundanpassad utbildning?

Före avropet bör man ha en uppfattning om ramavtalsleverantörerna tillhandahåller önskad utbildning som öppen utbildning (t.ex. via en RFI). Om man är osäker på om tillräckligt många tillhandahåller en viss utbildning som öppen utbildning kan man ange att leverantören har möjlighet att lägga upp den som öppen utbildning senare vid ett eventuellt kontrakt.

11. Ingår utbildning i utformning av IT-avtal i ramavtalet?

Ja, det kan ingå i området "Ledning och styrning". Men observera att det då ska avse personal på IT-avdelningar.

12. Vilken typ av ledarskapsutbildningar ingår i ramavtalet?

Inom utbildningsområdet "Ledning och styrning" ingår utbildningar avseende ledning och styrning av kundens IT-avdelning med tydlig inriktning mot IT-projekt och IT-lösningar i verksamheten, t.ex.

- IT-projektledning
- Riskhantering i IT-projekt
- Kvalitetssäkring i IT-projekt
- Informationssäkerhet
- ITIL
- Grön IT
- Sociala medier

Generella ledarskapsutbildningar utan huvudsakligt fokus på IT såsom utbildning inom projektledning, ledarskap och organisationsutveckling ingår inte. T.ex. måste utbildningar inom agilt ledarskap eller agilt projektledning ha ett tydligt fokus på IT för att de ska ingå. Viss typ av generell ledarskapsutbildning kan avropas från ramavtalen för Managementkonsulttjänster.

13. Hur mycket kan specificera utbildningar vid avrop?

Ytterst är det ert behov som avgör hur ni beskriver, specificerar och kravställer de utbildningar ni vill avropa. Om er beskrivning av en utbildning är mycket specifik finns en risk att få eller ingen leverantör kan lämna anbud. Om er beskrivning däremot är mycket generell eller omfattar en hel grupp av utbildningar kan det vara svårt för leverantörerna att hitta lämpliga utbildningar att offerera. De kan också få svårt att sätta priser då priserna mellan olika utbildningar kan skilja sig åt mycket. Ett sätt att hitta "rätt nivå" är att först studera de beskrivningar av utbildningar som ramavtalsleverantörerna har lagt ut på sin specifika webbsida för ramavtalet. Dessa hittar man lättast genom att klicka på en länk under resp. leverantörs ramavtal på avropa.



Dokument	Senast uppdaterad
 Ramavtal	2016-05-12
 Underleverantörer	2017-03-22

Länkar

-  [Produkt- och tjänsteutbud på leverantörens webbsida](#)

För mer tips kring specificering se avsnitt 3.2.8 i Vägledningen.

14. Kan man använda "vouchers" som betalningsmedel?

I samband med köp av licenser kan programvaruleverantörer lämna ut s.k. vouchers som gäller som betalningsmedel för köp av utbildningar. Dessa kan dock inte användas som betalningsmedel vid avrop från ramavtalet.



Avropsformen Utbildningskorg

15. Om en Utbildningskorgs maxgräns på 400 000 kr blir förbrukad på kortare tid än ett år kan man avropa en ny Utbildningskorg även om det inte gått 12 månader?

Nej, både beloppsgränsen på 400 000 kr och tidsgränsen på 12 månader måste hållas. En Utbildningskorg kan heller aldrig förlängas eftersom den är begränsad till 12 månader.

16. Kan man tolka Utbildningskorgens gränser som en form av "köpstopp"?

Ja, men det gäller endast inom Utbildningskorgen. Det går att avropa exempelvis öppen specificerad utbildning och flergångskort hur många gånger som helst genom att göra ytterligare förnyade konkurrensutsättningar.

17. Vem ska kontrollera att en Utbildningskorgs giltighetstid och beloppsgräns inte överskrids?

Detta måste ytterst göras av den avropande organisationen. I samband med avrop kan kunden ställa som krav att leverantören ska tillhandahålla statistik över genomförda utbildningar som en tilläggstjänst. Om ni har formulär för bokning av utbildning i ert e-handelssystem kan ni kanske ha kontroll över saldot där.

Observera att man inte behöver tänka på beloppsgränsen på 400 000 vid prisutvärderingen i avropet. Det är först när man börjar boka utbildningar som man behöver ha kontroll på att beloppet inte överskrids.

18. Kan man avropa flera Utbildningskorgar vid samma avrop och låta Utbildningskorgarna ha samma innehåll men olika kontraktstid? dvs. Utbildningskorg 1 har kontraktstid år 2017 och Utbildningskorg 2 har kontraktstid år 2018?

Ja, det är möjligt att avropa flera Utbildningskorgar vid samma tillfälle om de avser olika tidsperioder. Det är även möjligt att ge olika leverantörer möjlighet att vinna de olika utbildningskorgarna. Beakta dock att det kan vara kostnadsdrivande att be leverantörer att lämna prisuppgifter som avser tidsperioder långt fram i tiden.

19. Kan man ha flera parallella utbildningskorgar samtidigt om de innehåller olika typer av utbildningar?

Nej, enligt punkt 5.1.3 i ramavtalets Avropsregler kan en kund endast ha en Utbildningskorg vid en given tidpunkt.



Avropsformen Flergångskort

20. Kan man kräva pengarna tillbaka om man har avropat och betalt för utbildning via flergångskort och leverantören sedan inte kan tillhandahålla efterfrågade utbildningar?

Ja, det kan man, men ni behöver precisera vilken tid som flergångskortet ska gälla. Ni bör även kunna specificera vilken typ av utbildningar som flergångskortet ska avse. Detta för att leverantören ska få en uppfattning om vad åtagandet avser och kunna planera för det. Osäkerheter i vad som omfattas kan vara kostnadsdrivande.

Avropsformen färdigpaketerad självstudieutbildning

21. Kan man avropa en e-utbildning (självstudieutbildning) som anpassas till våra specifika behov?

Enligt definition av ramavtalets omfattning ingår inte ”för Kund speciellt framtagen självstudie eller verktyg för utveckling av självstudieutbildningar på elektronisk media”. Det innebär att det inte går att avropa kundanpassade självstudieutbildningar på detta ramavtal. Tillhandahållande av denna typ av tjänster räknas istället som en systemutvecklingsinsats som kan avropas på andra ramavtal.

Leveranser

22. Har en Ramavtalsleverantör rätt att ställa in en Öppen Utbildning?

Ja, enligt Allmänna villkor punkt 9.7 har en leverantör rätt att ställa in Öppen utbildning samt ändra utbildningens första dag eller ställa in en pågående utbildning. Kund har vid sådan ändring inte rätt att erhålla ersättning för uppkomna egna direkta kostnader. För att vara helt säker på att en utbildning ska genomföras kan man avropa kundanpassad utbildning.

23. Kan man ställa krav på leveransgaranti?

Man kan inte ställa krav på leveransgaranti på Öppna utbildningar (se svar på fråga 18). Det går däremot att ställa krav på leveransgaranti på kundanpassade utbildningar.



24. Får en underleverantör som står för leveransen av en utbildning, skicka t ex ett välkomstmail direkt till kunden/kursdeltagaren, eller måste all kommunikation med kunden/kursdeltagaren alltid gå genom ramavtalsleverantören?

Ramavtalsleverantörer kan delegera leveranser till underleverantörer (men inte hantering av avrop och fakturering). Underleverantörer kan alltså kommunicera direkt till kursdeltagare hos kunden avseende praktisk information om utbildningar. Men för tydlighets skull bör det någonstans i kommunikationen framgå vilken ramavtalsleverantör utbildningen avropats från.

Underleverantörer

25. Vad gäller för förändringar kring underleverantörer från november 2016? Hur snabbt uppdateras underleverantörslistorna?

Det brukar ta 3-5 arbetsdagar.

Avsteg

26. Vad går gränsen för att anmäla avsteg? Hur går det till i praktiken?

Det är bara statliga myndigheter som behöver lämna avstegsanmälan. Det gäller inte kommuner och landsting. Man anmäler genom att fylla i en blankett på [avropa.se](http://www.avropa.se).

<http://www.avropa.se/Avstegsanmalan/>

GDPR

27. Behöver man teckna personuppgiftsbiträdesavtal vid avrop av IT-utbildning?

Nej, vid avrop av utbildning från ramavtalet för IT-utbildning är leverantören av utbildningen i normalfallet personuppgiftsansvarig för utförande av tjänst. Det föreligger då inte någon biträdessituation eftersom det inte sker någon behandling av personuppgifter för avropsberättigads räkning. I en sådan situation behöver inte heller något personuppgiftsbiträdesavtal tecknas då vardera part är personuppgiftsansvariga för den behandling vardera part företar.