

Frågor och svar

Köpare

Köpare: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Handläggare: Per-Erik Andersson
Telefon: 08-700 07 54
E-post: Per-Erik.Andersson@kammarkollegiet.se

Upphandling

Namn: IT-drift
Referensnr: 96-40-2015
Beskrivning: Upphandlingen av IT-driftstjänster genomförs med tre upphandlingsområden som benämns

Publikt informationsmeddelande

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2015-12-15 14:50

Till: Alla

Fel svar på fråga nr 55.

Svaret ska istället vara: Ja, bolag inom koncern accepteras som avtalspart för referensuppdrag. Detta framgår av bil krav 3.4 andra stycket.

I ansökan (bil krav kap. 2.3) efterfrågas bl a en beskrivning av verksamhet (bolag) inom egen koncern. I den beskrivningen är det lämpligt att också redovisa bolag inom egen koncern som är aktuella och särskilt vilka koncernbolag som varit avtalspart vid referensuppdrag.

Publikt informationsmeddelande

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2015-12-14 15:17

Till: Alla

I och med svaret på fråga 56 är samtliga frågor besvarade.

Publikt informationsmeddelande

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2015-12-14 15:16

Till: Alla

För information så gäller att Statens Inköpscentral publikt besvarat frågor om ansökansunderlaget som är av principiell och allmän karaktär. Statens inköpscentral besvarar inte frågor som exempelvis avser:

- varför vissa krav ställs
- synpunkter på vilka krav som inte ställs
- synpunkter eller frågor om tolkning av konkurrensrätt eller det regelverk som styr offentlig upphandling

Se även ansökningsinbjudan (samtliga upphandlingsområden) punkt 2.6 Frågor om underlaget.

56 Publik fråga

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2015-12-14 15:02

Till: Alla

Med anledning av fråga 43C.

Vi som leverantör ämnar lämna in ansökan på två anbudsområden ex både Större och Mellan. Vår kapacitet är större än vad som sammanlagt efterfrågas i Bilaga Krav 2.13.1 - 2.13.3 avseende personal. Kan vi ange den totala kapaciteten i båda ansökningarna?

Ett exempel: Vi förfogar över totalt 100 personer för område Driftspersonal. Kan vi då ange 100 personer som kapacitet för vardera område eller ska dessa delas upp på de olika områdena? (Förutsatt att de respektive ska-kraven uppnås.)

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2015-12-14 15:02

Till: Alla

Prövning och urvalet av genomförs separat per upphandlingsområde utan kopplingar avseende prövning och urval av anbudssökande mellan upphandlingsområdena. Svaret på frågan är således att ni kan ange samma kapacitet mot flera upphandlingsområden. Se svaren 43a-c, som gäller för kapacitet inom varje upphandlingsområde.

55 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-14 15:01**Till:** Alla

Följdfråga på fråga 39.

Ni skriver "När företags (aktiebolag eller andra associationsformer) kapacitet inom en koncern åberopas efterfrågar Statens inköpscentral ingen redovisning som styrker detta förfogade i ansökan. "

Gäller detta även då referensuppdrag från annat bolag inom anbudssökandes koncern används?

Publikt svar**Datum:** 2015-12-14 15:01**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar: Nej. Se svar fråga 30 och av bilaga krav kap. 3.4 andra stycket, där det framgår att "Underleverantör som avtalspart accepteras ej, dock kan underleverantörer ha utfört tjänster i referensuppdragen."

54 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-14 15:00**Till:** Alla

Frågeställaren förstår inte svaret på fråga 48.

Publikt svar**Datum:** 2015-12-14 15:00**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

För upphandlingsområde Mindre kap. 2.13.2 efterfrågas redovisning av leveranskapacitet för "supportpersonal inklusive på-plats personal". Detta skiljer sig åt jämfört med andra upphandlingsområden där redovisningen av på-plats personal efterfrågas på annat sätt.

53 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-14 14:56**Till:** Alla

Lokal närvaro

Vi ser inga krav på lokal närvaro mer än kravet 2.13.3 i bilagor krav.

- Finns det inga geografiska krav att man skall vara verksam i närheten av kunden?

Publikt svar**Datum:** 2015-12-14 14:56**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar: Det enda upphandlingsområdet som ställer krav på regional närvaro är området större.

52 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-14 14:55**Till:** Alla

Måste referensuppdragen som skall redovisas i dokumenten "uppdragsintyg" vara genomförda hos en offentlig kund eller går det bra att redovisa uppdrag som är utförda hos privata företag.

Publikt svar**Datum:** 2015-12-14 14:55**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Se svar på fråga 1

51 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-14 14:55**Till:** Alla

Vi har många kunder inom upphandlingsområdet "större". detsamma gäller våra referenser.

- Kan vi redovisa en referens som har fler anställda än vad som området kräver ?

Att vi tex redovisar en kund med 300 anställda under område "mindre".

Publikt svar**Datum:** 2015-12-14 14:55**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar: Nej, det är inte tillåtet att redovisa en referens med tjänster som berör 300 personer inom upphandlingsområdet Mindre. Se svaren på frågorna 23 och 33.

50 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-14 14:53**Till:** Alla

Är en publik websida med tillhörande SQL-databas att betrakta som en varsamhetsapplikation?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-14 14:53**Till:** Alla

Svar: Nej.

Privat fråga**Från:****Datum:** 2015-12-10 16:40**Till:** Upphandlande enheten

Fråga 48 vart märkligt besvarad:

Vår fråga var:

- Varför saknas detta under leveranskapacitet inom område "mindre" ?

Ert svar var:

- Jag det stämmer.

Har ni möjlighet att besvara varför saknas detta under leveranskapacitet inom område "mindre" ?.

Privat fråga**Från:****Datum:** 2015-12-10 16:31**Till:** Upphandlande enheten

Lokal närvaro

Privat fråga**Från:****Datum:** 2015-12-10 16:23**Till:** Upphandlande enheten

I bilaga krav framgår under punkt 2 Kvalificeringskrav att det ställs krav på språk, ekonomi och antalet resurser. Men vi hittar inte att det ställs krav på miljöcertifieringar eller dylikt.

- Var framgår det kravet ?

Många offentliga kunder har direktiv som pekar på att utvalda leverantörer skall ha en miljöpolicy eller motsvarande. Om detta krav inte ställs i upphandlingen kan detta resultera i att avtalade leverantörer inte uppfyller miljökrav som upphandlande kund ställer.

47 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-10 16:07**Till:** Alla

Frågan avser de två nya dokumenten Uppdragsintyg för Mellan och Större.

Fråga A. Är enbart "Beskrivning av uppdraget - Stödsystem" uppdaterat med att alternativ "NEJ" har fått en ruta att kryssa i om man nu vill svara NEJ?

Fråga B. Kan man använda sig av de tidigare versionerna av uppdragsintyget för Mellan och Större om man svarat JA helt eller JA delvis gällande Stödsystem och om de redan signerats av uppdragsgivarna?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-10 15:51**Till:** Alla

Svar A. Det enda som är ändrat mellan versionerna är att Nej-rutorna har tillkommit i de nya versionerna för bilaga uppdragsintyg Mellan och Större

Svar B. Det är inget som hindrar att den gamla versionen av bilaga uppdragsintyg används.

Se även svar på fråga 34.

Generellt för bilagorna uppdragsintyg gäller:

Om ett referensuppdrag saknar uppgifter eller innehåller otydliga uppgifter kan Statens inköpscentral komma att stryka det eller att bedöma det på det minst förmånliga sättet för leverantören utan att begära förtydliganden eller kompletteringar. Det kommer således inte att vara en fördel att medvetet utelämna vissa uppgifter eller att formulera beskrivningarna kortfattat, vagt eller på ett mångtydigt sätt. Det är därför viktigt att i ansökan lämna in ifyllda Uppdragsintyg som är fullständigt ifyllda enligt anvisningarna, och som innehåller tydliga och utförliga beskrivningar av uppdragen.

49 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-10 16:06**Till:** Alla

I bilaga krav framgår under punkt 2 Kvalificeringskrav att det ställs krav på språk, ekonomi och antalet resurser. Men ingenstans framgår att vi skall upprätthålla någon form av Kvalité och att detta skall styrkas av tex en ISO standard.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-10 16:16**Till:** Alla

Det är korrekt uppfattat att det inte finns krav på kvalitetsledningssystem enligt ISO-standard eller likvärdigt i denna upphandling.

48 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-10 16:01**Till:** Alla

I dokumenten "bilaga krav" framgår under punkt 2.13.1 - 2.13.3 leveranskapacitet. Punkt 2.13.3 På-plats personal saknas dock i område Mindre.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-10 16:10**Till:** Alla

Det är korrekt uppfattat.

Publikt informationsmeddelande**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-09 14:31**Till:** Alla

Sista anbud/ansökansdag ändrad från 2015-12-17 till 2015-12-21

Publikt informationsmeddelande**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-09 14:16**Till:** Alla

OBS! Ny viktig information om sista ansökansdag. Ansökningstiden har förlängts till måndag 21 december 2015. Sista dag att ställa frågor är fredag 11 december 2015. Sista dag att besvara ställda frågor är måndag 14 december 2015.

46 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-08 22:15**Till:** Alla

Är det OK att som leverantör, som sista aktivitet fylla i uppdragsnummer (1-4)?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-09 14:22**Till:** Alla

Ja, detta är den enda uppgiften som kan tillföras av anbudssökanden efter uppdragsgivarens intyg med underskrift och signaturer.

Detta gäller alla upphandlingsområden.

Publikt informationsmeddelande**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-08 16:11**Till:** Alla

I dag till kl. 24.00 är sista dagen att ställa frågor enligt Ansökningsinbjudan kap. 2.6 "Frågor om underlaget".

44 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-12-08 15:19**Till:** Alla

Är det möjligt att både verka som anbudslämnare och underleverantör på avtalet? Exempelvis att verka som underleverantör i upphandlingsområde "Mindre" och samtidigt vara anbudslämnare i upphandlingsområde "Mellan".

Publikt svar**Datum:** 2015-12-08 15:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det är tillåtet att vara ramavtalsleverantör inom ett upphandlingsområde och samtidigt vara underleverantör inom ett annat upphandlingsområde. Se även svar på fråga 43.

43 Publik fråga**Datum:** 2015-12-08 15:14**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Fråga A

Kan en anbudsgivare gå in med ett bolag/orgnummer och lämna anbud i Mellan och sedan samma bolag med samma orgnummer gå in som underleverantör till något annat IT-bolag som lämnar anbud i samma område?

Fråga B

Kan man gå in som underleverantör med samma bolag till flera som lämnar anbud inom samma område?

Fråga C

Vi har ett bolag med 20 anställda. Om man får gå in som underleverantör till flera anbudsgivare och tar fram intyg att de anbudsgivande bolagen förfogar över resurserna, kan då varje anbudsgivare som nyttjar oss som underleverantör och våra resurser tillgodoräkna sig alla 20 anställda.

Fråga D

Svaret i fråga 38 är inte tillräckligt tydligt. Om man hyr in sig i en Co-Location hall eller en datahall där man hyr fasta rackplatser så hyr man ju sin egen yta eller rackskåp. Man förfogar ju då inte över hela datahallen och har fullständig kontroll på funktioner såsom kyla, strömförsörjning, ups och brandsläckning. Kan man då verkligen styrka detta med ett intyg från den som säljer plats i Co-Location hallen att man förfogar över hela datahallen fast en underleverantör har den kontrollen?

Publikt svar**Datum:** 2015-12-08 15:12**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar A: Ja, förutsättningen är dock att alla kraven i upphandlingen uppfylls. T ex ska båda anbudssökande förfoga över den leveranskapacitet som krävs för att uppfylla ska-kraven, utan att räkna samma individer 2 gånger. Om det vid ramavtalets tecknande visar sig att anbudsgivare ej längre uppfyller kvalificeringskraven kan sådant anbud komma att uteslutas. Svaret gäller samtliga upphandlingsområden.

Svar B: Ja, förutsättningen är dock att alla kraven i upphandlingen uppfylls. Se exempel i svar A. Svaret gäller samtliga upphandlingsområden.

Svar C: Nej. Se exempel i svar A. Svaret gäller samtliga upphandlingsområden.

Svar D: En del av en datahall accepteras. Statens inköpscentral efterfrågar inga intyg, dock krävs en beskrivning av på vilket sätt ni förfogar över datahall och systemen (eller del av detta). Att anbudssökande får nyttja hall och system som en tjänst accepteras. Se även svar på fråga 38. Svaret gäller samtliga upphandlingsområden.

45 Publik fråga**Datum:** 2015-12-08 09:23**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

I UK8 framgår att anbudssökande får 1 p för kommunikationstjänst med "fasta linor". Vi anser att en fast uppsatt VPN-förbindelse, så kallad site-to-site förbindelse som inte kräver någon inloggning för användaren är en "fast lina". Stämmer det?

Publikt svar**Datum:** 2015-12-08 15:34**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

En VPN förbindelse över Internet är inte en "fast lina" i denna upphandling.

42 Publik fråga**Datum:** 2015-12-07 21:42**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Pristransparens

Om en leverantör har t.ex. 3 tjänster/artiklar CPU, Minne och Support och har pris per enhet/månad för CPU och Minne och fast pris på Support. Skall man du kryssa i "Ja helt" på den första delen (Fans avtal om prisändringar vid månatliga förändringar...) under Uppdragsbeskrivning – Pristransparens och sedan beskriva X sek per CPU/mån och Y SEK per Minne/månad. För att sedan kryssa i "Ja helt" på den andra delen (var fasta priser per månad...) och beskriva fast pris för Servicedesk Z SEK per månad? Eller skall man kryssa i "Ja delvis" på båda delarna, trots att alla priser är antingen per enhet per månad, eller fasta?

Publikt svar**Datum:** 2015-12-08 14:59**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Se svar fråga 41.

Det är viktigt att lämna tydliga och utförliga beskrivningar.

Statens inköpscentral kommer att göra bedömningarna utifrån beskrivningarna. Detta gäller för alla urvalskriterier (där beskrivningar efterfrågas) och för samtliga upphandlingsområden.

41 Publik fråga**Datum:** 2015-12-04 14:46**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Bilaga "Bilaga Krav Mindre 16nov" punkt "3.3 Urvalskriterier för referensuppdrag" i "Urvalskriterium nr 5 - Pristransparens".

Kan ett fast/fixerat pris per enhet som varierar med kvantiteten möjliggöra att man som anbudssökande får full poäng inom urvalskriterium nr 5 ?

Publikt svar**Datum:** 2015-12-08 14:50**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

För att få 3,0 poäng för urvalskriteriet Pristransparens krävs full poäng (1,5 + 1,5 poäng) för båda underkriterierna, dvs för "avtal om prisändringar" (rad 1 i tabellen) och "fasta priser per period" (rad 2 i tabellen).

För underkriteriet "fasta priser per period" tilldelas 1,5 poäng om priset på innevarande månad (period) gäller oavsett volymändringar under månaden (perioden) för samtliga tjänster. Det är rörligt om priset för aktuell månad räknas ut efter månadens slut, t ex genom att priset justeras baserat på ändrad CPU-kapacitet eller minnesåtgång.

För underkriteriet "avtal om prisändringar" tilldelas 1,5 poäng om prisjusteringar för förändrade volymer framgår av avtalet för samtliga tjänster, t ex för CPU-kapacitet och minne.

39 Publik fråga**Datum:** 2015-12-04 14:07**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Vi vill ha ett förtydligande på fråga 5

Fråga 5

Vi anser att bolag (svenska och/eller utländska) inom samma koncern som anbudssökanden inte är att betrakta som "underleverantör" eller "annat företag". Kan Kammarkollegiet bekräfta att detta är en korrekt tolkning?

Ert svar Ja

Vi tolkar att anbudssökande har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet, till exempel systerbolag, dotterbolag, franchisetagare, medlemsbolag och att dessa inte är att beakta som underleverantörer. Stämmer det?

Publikt svar**Datum:** 2015-12-04 14:07**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Anbudssökande har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet. När företags (aktiebolag eller andra associationsformer) kapacitet inom en koncern åberopas efterfrågar Statens inköpscentral ingen redovisning som styrker detta förfogade i ansökan. När företag utom en koncern åberopas ska kapacitet och förfogande redovisas enligt instruktionerna i ansökansunderlaget. Med "koncern" avses definitionen enligt någon gällande svensk lag.

Vi vill påpeka att det går att lämna ansökan med ett konsortium (grupp av leverantörer) enl 1 kap. §11 LOU. Gruppen ska företrädas av en part. Vid redovisning av gruppens kapacitet kan den samlande gruppens kapacitet användas för att uppfylla kvalifikationskraven. Åberopad kapacitet ska redovisas på samma sätt som i fallet enligt första stycket ovan. Ramavtal tecknas med ett bolag som företräder gruppen. Senast vid ramavtalets tecknande ska gruppen företrädas av ett bolag som är gruppens avtalspart. Detta bolag har rätt att mottaga avropsförfrågan och ingå leveransavtal (kontrakt) med myndighet.

40 Publik fråga**Datum:** 2015-12-04 08:22**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

I kravbilagorna används begreppen Driftpersonal och Supportpersonal utan att ha definierats närmare.

a) Hur skall vi tolka dessa begrepp?

b) Kan man ange samma individ som både Supportpersonal och Driftpersonal?

Publikt svar

Datum: 2015-12-07 13:03

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Svar a:

Driftpersonal: Personal som står för den dagliga hanteringen (driften) beträffande tillhandahållande av avtalade IT tjänster inom området IT Drift.

Supportpersonal: Personal som ger tekniskt stöd rikta mot myndighetens användare för att besvara frågor eller lösa problem med IT tjänsterna inom området IT Drift, drivet av registrerade ärenden i Service Desk.

Svar b: Ja så länge en persons tid ej räknas dubbelt. Varje person har upp till 1,0 FTE (Full Tids Ekvivalent) att fördela. Exempel: En person som använder 30% av sin tid som supportpersonal och för 50% av sin tid är driftpersonal ska redovisas med 0,3 FTE som supportpersonal och 0,5 FTE som driftpersonal.

38 Publik fråga

Datum: 2015-12-03 13:05

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Om anbudssökaren själv inte är ägare av en datahall ska en beskrivning lämnas kring hur anbudssökaren förfogar över datahallen.

Om ett annat bolag är ägare av datahallen och anbudssökaren hyr yta samt kringfunktionalitet (kyla, reservkraft/UPS, Elnät, Passagesystem, Kameraövervakning, Brand och släckning) dock inga resurser i form av personal, är då bolaget som står för datahallen att betrakta som underleverantör enligt Kammarkollegiets definition?

Publikt svar

Datum: 2015-12-03 13:05

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Svar: De system i form av servrar, säkerhetskopiering etc. samt system för kyla, reservkraft/avbrottsfri kraft, elnät, mm (enligt förteckning kravspecifikationen 2.14.2) är en förutsättning för anbudssökandes leverans av tjänsterna. Dock efterfrågar Statens inköpscentral i ansökan ingen redovisning i kravspecifikationen kap. 2.4 avseende de leverantörer som levererar dessa system.

Observera dock att anbudssökande enligt bilaga krav ska beskriva "på vilket sätt anbudssökande förfogar över datahallen" som anbudssökande inte äger. Frågan omfattar samtliga datahallar som används/åberopas för att uppfylla kvalificeringskraven, samt också de system (enligt listan i 2.14.2) som datahallen/arna är utrustade med om dessa inte ägs av anbudssökande.

37 Publik fråga

Datum: 2015-12-03 12:33

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Om en myndighet har delat på sig och vi har utfört uppdrag innan och efter delningen. Kan vi då tillgodo räkna oss uppdrag på större och mellan för samma kund, dock två olika avtal?

Publikt svar

Datum: 2015-12-02 15:43

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Flera referensuppdrag accepteras från samma kund, förutsatt att varje referensuppdrag har ett unikt kontrakt (avtal) samt att referensuppdragen var för sig uppfyller ställda krav.

36 Publik fråga

Datum: 2015-12-01 12:45

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Ang krav 3.2.2 i Bilaga krav större "Minst ett av referensuppdragen ska omfatta anbudssökandes köp av uppdragsgivarens utrustning. " Gäller detta även köp mjukvara?

Publikt svar

Datum: 2015-12-02 15:47

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Köp gäller utrustning, ej programvara.

35 Publik fråga

Datum: 2015-12-01 12:44

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Kan Kammarkollegiet göra ett förtydligande avseende Helt JA, Delvis JA. Vad innefattas i Delvis JA?

Publikt svar**Datum:** 2015-12-02 15:04**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Frågeställaren pekar inte ut ett särskilt urvalskriterium/fråga, men i de flesta fall efterfrågas också beskrivningar. Det är viktigt att lämna tydliga och utförliga beskrivningar på varje fråga, då beskrivningen kommer att ligga till grund för bedömningen.

34 Publik fråga**Datum:** 2015-12-01 11:14**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

I "Bilaga Uppdragsintyg Mellan" och "Bilaga Uppdragsintyg Större" i tabell "Beskrivning av uppdraget - Stödsystem" verkar kryssruta för "Nej" saknas för alla 3 alternativ i denna tabell. Finns det uppdaterade mallar att tillgå?

Publikt svar**Datum:** 2015-12-02 14:52**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Avseende Mellan och Större: En ny version av bilaga uppdragsintyg är utlagd med svarsrutor för alternativet Nej. Det är dock inget som hindrar att den gamla versionen av bilaga uppdragsintyg används, så länge svar framgår av fritextbeskrivning.

33 Publik fråga**Datum:** 2015-12-01 11:02**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

I förfrågningsunderlaget för Mellan enligt punkt 1.5 står det att leverantören skall leverera ett helhetsåtagande för 100 till 400 personer. Det står även att målgruppen berör 100 till 400 anställda. I uppdragsintyget står det under rubriken Beskrivning av uppdraget översiktligt att vi skall ange antalet användare.

Vi har tolkat det så att man skall ange en referens som har mellan 100 till 400 användare. Är det korrekt uppfattat, dvs referensens antal anställda är oviktigt.

Publikt svar**Datum:** 2015-12-02 14:45**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Åtagandet ska beröra 100 till 400 personer som berörs av tjänsterna. Antalet anställda används endast för att Kammarkollegiet ska kunna påvisa vilka myndigheter som enligt grundregeln (se ansökningsinbjudan kap. 1.5) kommer att kunna avropa i Mindre, Mellan och Större.

32 Publik fråga**Datum:** 2015-11-25 15:13**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Enligt respektive kravbilaga gör vi nedan tolkning för följande kapitel.

2.8 Obligatoriska utslutningsgrunder 10 kap 1 § LOU - det räcker att kryssa ja/nej, ingen dokumentation behöver bifogas ansökan

2.9 Uteslutningsgrunder 10 kap 2 § LOU - dokumentation bifogas endast om anbudssökanden och/eller någon/några av åberopade underleverantörer är utländska.

2.10 Registrering - dokumentation bifogas endast om anbudssökanden och/eller någon/några av åberopade underleverantörer är utländska.

I checklisten i respektive Ansökningsinbjudan står följande:

2.8 Obligatoriska utslutningsgrunder, handlingar bifogas anbudet: Endast vid situation med utländska leverantörer eller om underleverantör åberopas.

2.9 Uteslutningsgrunder, handlingar bifogas anbudet: Endast vid situation med utländska leverantörer eller om underleverantör åberopas.

2.10 Registrering, handlingar bifogas anbudet: Endast vid situation med utländska leverantörer eller om underleverantör åberopas.

Informationen i checklisten kan tolkas som att handling ska bifogas även om underleverantören är svensk, i motsats till vad vi kan utläsa ur respektive kravbilaga. Vänligen bekräfta vad som gäller.

Publikt svar**Datum:** 2015-11-26 14:49**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar: Mindre, Mellan, Större: Texten enligt kravspecifikationens kapitel 2.8, 2.9, 2.10 och 2.11 gäller. Bortse från texten i checklisten. Observera att handlingar endast önskas för utländska underleverantörer avseende kap. 2.9, 2.10 och 2.11. I kap 2.8 efterfrågas inga handlingar. Observera att begäran om att bifoga en handling är ett önskemål och inte ett ska-krav, såsom det definieras i fotnot nummer 1, Bilaga krav.

Privat fråga**Från:****Datum:** 2015-11-25 10:56**Till:** Upphandlande enheten

Är det tillåtet att, i enlighet med 11 kap. 12§ i LOU, åberopa underleverantörs yrkesmässiga kapacitet för att uppfylla kraven i punkt "3.4 Formella krav: referensuppdrag och instruktioner vid ifyllnad av uppdragsintyg"? D.v.s. att referensuppdrag som redovisas har utförts av underleverantörens konsulter, där underleverantör har varit avtalspart mot kund?

31 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-25 10:50**Till:** Alla

Under Krav 2.3 "Anbudssökande" i Mellan och Större. Är det tillåtet att referera till bifogade bilagor när vi beskriver verksamhet och tjänsteleverans?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-25 15:22**Till:** Alla

För Mindre, Mellan och Större föredrar Statens inköpscentral en redovisning i svarsfältet för att besvara krav 2.3. Notera att textrutor expanderar automatiskt. Dock finna enligt ansökningsinbjudan kap 2.12 en möjlighet att redovisa svaret separat i kombination med att "not anges (i svarsfältet) med hänvisning till var svaret kan hittas".

30 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-25 09:30**Till:** Alla

Är det korrekt uppfattat att vi inte får använda oss utav underleverantörers referensuppdrag, utan vi som anbudsgivare måste vara avtalsparten?

Om JA, är det korrekt uppfattat att ovan gäller på samtliga områden(mindre, mellan och större)?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-25 15:17**Till:** Alla

Ja, det är korrekt uppfattat och gäller Mindre, Mellan och Större. Av bilaga krav kap 3.4 andra stycket framgår att "Underleverantör som avtalspart accepteras ej, dock kan underleverantörer ha utfört tjänster i referensuppdragen."

Privat fråga**Från:****Datum:** 2015-11-23 11:09**Till:** Upphandlande enheten

Hej,

Är det förenligt med upphandlingsreglerna att man som anbudsgivare inte skulle få åberopa referenser från annan – dock förutsatt naturligtvis att det också är denna annan som sedan kommer att utföra relevant del av uppdraget?

29 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-19 16:19**Till:** Alla

Förtydligande gällande "UK3 Hantering av persondatorer" i område mindre. Hur många "Ja helt" måste kryssas i för att erhålla 3 poäng respektive 2 poäng?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-24 14:16**Till:** Alla

Som framgår av frågan under kryssrutorna i Bilaga uppdragsintyg efterfrågas (utöver svar i kryssrutorna) en beskrivning av åtagandet för hantering av persondatorer. Av frågan framgår också att även andra delar än de som kryssas kan beskrivas. Det är helheten av beskrivningarna och kryssade svar som utgör underlaget när Statens inköpscentral bedömer vilka poäng ett referensuppdrag tilldelas. Statens inköpscentral har inte fastställt vad som krävs för att få en viss poäng. Se även Bilaga krav kapitel 3.4 där Statens inköpscentral särskilt pekar på det viktiga med att lämna tydliga och utförliga beskrivningar av referensuppdragen. Se även svar på fråga 17.

Publikt informationsmeddelande**Datum:** 2015-11-19 15:43**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Av förteckningen av svaren framgår att nummer 8-12 saknas. Med anledning av detta informerar Statens inköpscentral om att inga frågor med svar saknas. Detta är orsakat av tekniska problem med systemet.

Publikt informationsmeddelande**Datum:** 2015-11-19 15:22**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det står motsägelsefulla uppgifter i bilaga krav 2.13.1 stycke 2 för alla upphandlingsområden. Det står "som anbudsgivaren förfogar över på ansökansdagen". I sista stycket i samma kapitel står det "vid ramavtalets tecknande". Det som gäller är "vid ramavtalets tecknande".

27 Publik fråga**Datum:** 2015-11-19 13:18**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

I Bilaga Krav Större 16nov återfinns kravet att referensuppdraget ska vara ett helhetsåtagande för minst 400 personer.

Vad är definitionen av helhetsåtagande?

Publikt svar**Datum:** 2015-11-19 15:30**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar samtliga upphandlingsområden: Helhetsåtagandet avser helheten för de delar som definieras i bilaga krav kap. 3.2.1

28 Publik fråga**Datum:** 2015-11-19 13:16**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

I bilaga Krav Större återfinns kravet om geografiskt åtskilda kontor på flera utav kraven.

Vad avses med kontor, kan ett verksamhetsställe likställas med ett kontor?

Publikt svar**Datum:** 2015-11-19 15:37**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar: Fler av kundens kontor på samma adress eller i samma kvarter räknas som ett geografiskt kontor.

26 Publik fråga**Datum:** 2015-11-19 08:25**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Kan flera av dom 12 utvalda anbudssökanden i område "mindre" använda samma underleverantör/er och/eller tekniker/konsult för att uppfylla sina krav enligt anbudet?

Publikt svar**Datum:** 2015-11-19 15:14**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar alla upphandlingsområden: Resurser i form av tekniker/konsult betraktas som resurser från underleverantör om de inte är anställda hos anbudssökanden (eller hör till anbudssökandens koncern). För att en resurs från en underleverantör ska räknas vid redovisning av leveranskapacitet kräver statens inköpscentral att anbudssökande i ansökan ska styrka (exempelvis genom av behörig företrädare undertecknat intyg från underleverantör eller kopia på relevanta delar av avtal) att denne kommer att förfoga över nödvändiga resurser vid ramavtalets tecknande. Att anbudssökande påstår sig ha ett förfogade utan undertecknat bevis från behörig företrädare kommer ej att accepteras. Anbudssökande som blir inbjudna utan att uppfylla kvalificeringskravet i ett senare skede av upphandlingen kan vara grund för uteslutning i ett senare skede av upphandlingen.

14 Publik fråga**Datum:** 2015-11-18 16:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

I Anbudsinbudans kapitel "Upphandlingsområdets syfte och ekonomiska omfattning" för exempelvis område Mellan anges att det är 80 st myndigheter och 20 st övriga. Finns det en tydlig förteckning över vilka dessa 80st myndigheter respektive kommuner, landsting, bolag mm under 20 st övriga man har räknat in under de olika kategorierna? Frågan gäller även område mindre och större.

Publikt svar**Datum:** 2015-11-18 16:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Redovisningen av antalet per upphandlingsområde baseras på antalet anställda för förtecknade organisationer enligt bilaga avropsberättigade. Siffrorna är en uppskattning som baseras på Statskontorets rapport "Den offentliga sektorn i korthet 2015". Nedan förklaras siffrorna närmare. Mindre: ca 200 myndigheter under regeringen som har upp till 100 anställda. Med övriga ca 200 avses HBV medlemsbolag och Göteborgs upphandlings kommunala bolag. Mellan: ca 80 myndigheter under regeringen som har mellan 100-400 anställda. Med övriga ca 20 avses "offentligt styrda organ" enligt bilaga avropsberättigade. Större: ca 70 myndigheter under regeringen som har mer än 400 anställda. Med övriga ca 200 avses organisationer som förtecknats från sid 2 i bilaga avropsberättigade.

15 Publik fråga**Datum:** 2015-11-18 16:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Hur många referenser får/skall lämnas in per anbudsområde (mindre, mellan, större)?

Publikt svar**Datum:** 2015-11-18 16:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

3 eller 4 referensuppdrag får lämnas per upphandlingsområde Mindre, Mellan och Större.

16 Publik fråga**Datum:** 2015-11-18 16:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Bilaga Krav kap 3.4: "redoivsa 3 eller 4 referensuppdrag per område". Syftar Kammarkollegiet med benämningen "område" på upphandlingsområdena större, mellan, mindre?

Publikt svar**Datum:** 2015-11-18 16:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar JA

17 Publik fråga**Datum:** 2015-11-18 16:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Kapitel 3.3, Urvalskriterium Nr 3, Nr 4, Nr 10 och Nr 11. Definiera i detalj skillnaden mellan poängnivåerna "mycket omfattande", "omfattande" och "begränsat".

Publikt svar**Datum:** 2015-11-18 16:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Av bilaga uppdragsintyg avseende upphandlingsområde Större framgår närmare vad statens inköpscentral kommer att värdera för dessa urvalskriterier. Som framgår av ansökningsinbjudan kap. 1.6 kan statens inköpscentral inte uttömande förutse vilka tjänster som anbudssökande levererat i referensuppdragen. Av den anledningen lämnas utrymme att i fritextfält beskriva ytterligare tjänster (utöver listade delar enligt bilaga uppdragsintyg) som är relevanta per urvalskriterium.

18 Publik fråga**Datum:** 2015-11-18 16:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Kapitel 3.4 anger följande krav: "Förmågan att utföra uppdrag inom området ska styrkas genom att redovisa 3 eller 4 referensuppdrag per område. Det är alltså inte möjligt att gardera sig med "extra" referensuppdrag i ansökan."

kapitel 1 anger att "området" = upphandlingsområdet.

FRÅGA A: Är det korrekt att "området" är de 8 st olika tjänsteområden som beskrivs i kapitel 2.14.1?

FRÅGA B: Är det korrekt att "3 eller 4 referensuppdrag per område" kan täckas av fler än 4 referensuppdrag totalt, men där olika referensuppdrag täcker olika tjänsteområden? Exempel: 8 tjänsteområden totalt x 4 referenser som var och en täcker respektive upphandlingsområde = maximalt upp till 32 st referenser totalt för hela anbudet som tillsammans täcker alla tjänsteområden.

FRÅGA C: Förklara i detalj vad som avses med "det är alltså inte möjligt att gardera sig med "extra" referensuppdrag i ansökan."

Publikt svar**Datum:** 2015-11-18 16:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar "FRÅGA A": Svar Nej. Det finns tre upphandlingsområden inom upphandlingen: Mindre, Mellan och Större. Upphandlingsområdena kallas ibland för områden, vilket förklaras i ansökningsinbjudans kapitel 1.5.

Svar "FRÅGA B": Svar Nej. Det finns tre upphandlingsområden inom upphandlingen: Mindre, Mellan och Större. Inom varje upphandlingsområde får 3 eller 4 referensuppdrag lämnas.

Svar "FRÅGA C": Det går inte att lämna fler än 4 referensuppdrag inom ett upphandlingsområde.

25 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-18 15:12**Till:** Alla

Med anledning av att upphandlingen omfattar tre upphandlingsområden (Mindre, Mellan, Störst) och att anbudssökande kan välja vilket eller vilka områden som denne avser att lämna anbud för, så ser vi att det är rimligt att en anbudssökande som t.ex. endast svarar på område Mellan även kan stå med som underleverantör för annan anbudssökande gällande område Mindre och Större. Är detta en korrekt tolkning?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-19 15:09**Till:** Alla

Svar: Ja, det finns inget som hindrar att anbudssökande inom ett upphandlingsområde kan vara underleverantör inom ett annat upphandlingsområde, så länge övriga krav uppfylls.

24 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-18 15:11**Till:** Alla

Får vi använda samma referensföretag i flera upphandlingsområden?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-19 15:08**Till:** Alla

Svar: Begreppet referensföretag används ej. Om frågan avser referensuppdrag är svaret att ett och samma referensuppdrag inte kan uppfylla det formella kravet för flera upphandlingsområden enligt bilaga krav kap 3.4 på antal personer som berörs av tjänsterna. Exempelvis kan ett referensuppdrag som berör 90 personer inte uppfylla de formella kraven för Mellan och Större, däremot uppfylls det formella kravet enligt 3.4 för Mindre.

23 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-18 15:09**Till:** Alla

Får vi använda referenser som har fler användare än 400 i upphandlingsområde Mellan?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-19 15:07**Till:** Alla

Svar: Nej, enligt bilaga krav kap. 3.4 ska antal berörda personer av tjänsterna vara 100 till 400 personer.

22 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-18 15:06**Till:** Alla

I sida 6 "Bilaga Uppdragsintyg" nämner ni följande i rubriken: "Beskrivning av uppdraget - Transitionsprojekt (Införandeprojekt)".

Fråga A: Skall beskrivningen innefatta hela införandeprojektet (dvs inkl transition och transformation) eller endast transition?

Fråga B: Vänligen förtydliga vad beskrivningen skall fokusera på?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-19 15:06**Till:** Alla

Svar Fråga A för upphandlingsområde Mindre och Större: Det är tillräckligt att beskriva transitionen utan att beskriva eventuella transformationer.

Svar Fråga A för upphandlingsområde Mellan: Beskriv transitionen. Avseende transformation ska beskrivningen adressera den ledtext som framgår av svarsfältet "Beskrivning av transitionsprojektet".

Svar Fråga B för upphandlingsområdena Mindre, Mellan och Större: Ge kortfattade beskrivningar och besvara alla frågor som framgår av bilagorna uppdagsintyg.

21 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2015-11-18 14:41**Till:** Alla

Fråga A: Har vi uppfattat det korrekt att de fyra referensuppdragen tillsammans ska uppfylla minimikraven i 3.2.2 i bilaga Krav?

Fråga B: Har vi också uppfattat det korrekt att detta gäller även om ett uppdrag enskilt uppfyller något krav i 3.2.2 och slutligen stryks i Resultatberäkningen för lägst poäng i Urvalskriterierna?

Ett exempel: Ref.uppdrag nr 4 som enskilt uppdrag uppfyller kravet "Minst ett av referensuppdragen ska omfatta tjänster för hantering av persondatorer". Resultatberäkningen visar ett högre poängsnitt för uppdrag nr 1-3 och referensuppdrag nr 4 stryks.

Fråga C: Är krav 3.2.2 (och Urvalets steg 2) forfarande uppfyllt?

Publikt svar

Datum: 2015-11-19 15:02

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Svar Fråga A för samtliga upphandlingsområden: Ja.

Svar Fråga B för samtliga upphandlingsområden: Ja.

Svar Fråga C för samtliga upphandlingsområden: Ja. Detta framgår av de steg som redovisas i bilaga krav 3.1. Utfallet vid tilldelningen av poäng påverkar således inte resultatet i föregående steg.

20 Publik fråga

Datum: 2015-11-18 14:23

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Vi önskar ett förtydligande avseende referenskraven för Service desk. Omfattas t.ex. även en referens där kunden valt att ha first line och vi tillhandahåller second line?

Publikt svar

Datum: 2015-11-19 14:58

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Svar upphandlingsområdena Större och Mellan: Minimikravet enligt bilaga krav kap. 3.2.1 på felanmälan och support uppfylls oavsett var i kedjan anbudssökande verkar, dvs att enbart verka inom first line eller second line innebär att kravet uppfylls.

19 Publik fråga

Datum: 2015-11-18 14:23

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Vi ber om ett förtydligande av Minimikravet "4. Kommunikation mot internet" i bilaga Krav avseende upphandlingsområde Större, kapitel 3.2.1. Vad avses och hur anges detta i bilaga Uppdragsintyg?

Publikt svar

Datum: 2015-11-19 14:57

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Svar för upphandlingsområdena Mindre, Mellan och Större:

Med minikravet på "kommunikation mot internet" avses att anbudssökande (eller dess underleverantör) ska svara för tjänst som inkluderade någon form av kommunikation mellan den plats som driften utförs på och internet. Sådan kommunikation ska framgå av svaren inom uppdragsintygets svarsområde "Nätverk och kommunikation". Om anbudssökande inte svarade för all kommunikation mot internet är det viktigt att beskriva vilken kommunikation som ingick i åtagandet.

13 Publik fråga

Datum: 2015-11-18 13:45

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

I sida 1 "Bilaga Uppdragsintyg Mindre" under rubriken "Omfattning i tid" nämner ni: "Uppdraget ska avse pågående eller slutförda uppdrag under de tre (3) senaste åren räknat från ansökansdagen."

Vi tolkar ansökansdagen som den dagen ansökan skall lämnas in. Dvs 2015-12-17. Är det korrekt uppfattat?

Publikt svar

Datum: 2015-11-18 15:23

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Svar Ja för alla upphandlingsområden.

Publikt informationsmeddelande

Datum: 2015-11-18 13:09

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

I ansökningsinbjudan kap 2.6 stycke 3 för Mindre, Mellan och Större står det "förfrågningsunderlaget". Detta är felaktigt och ska vara "ansökansunderlaget".

Publikt informationsmeddelande

Datum: 2015-11-18 13:07

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Förtydligande avseende Mindre, Mellan och Större ansökningsinbjudan kap. 1.8 första punkten.

"Anbudssökande som inte uppfyller detta är inte kvalificerade och utesluts ur upphandlingen. Anbudssökande som uppfyller detta steg går vidare till steg 2."

ersätts med följande text:

"Anbudssökande som inte uppfyller detta är inte kvalificerade och utesluts ur upphandlingen eller upphandlingsområdet. Anbudssökande som uppfyller detta steg går vidare till steg 2."

7 Publik fråga

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2015-11-16 14:00

Till: Alla

Finns det en engelsk version av mallen för Uppdragsintyg att tillgå alternativt, får leverantören själv göra en sådan översättning och lämna in denna istället för den svenska mall för Uppdragsintyg som skickats med förfrågan?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2015-11-16 14:00

Till: Alla

Kammarkollegiet kommer ej att översätta bilagan till annat språk. Det är ej tillåtet att ändra texter i ansökansunderlaget, vilket framgår av ansökningsinbjudan punkten 2.12. Däremot accepteras att uppdragsintyg besvaras på engelska.

6 Publik fråga

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2015-11-16 13:58

Till: Alla

Fråga avseende bilaga "Bilaga Krav Större.docx" och tabell 2.13.3. För regionerna 5 och 6 får både "Egen" och "Ulev" kapacitet anges.

Får detta anges även för Region 1-4, ska tabellen uppdateras?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2015-11-16 13:58

Till: Alla

Det är fel i tabellen för upphandlingsområde Större. Endast den totala siffran avseende anbudssökande och underleverantörers kapacitet ska anges i tabellen för alla regioner. Bilaga Krav Större är korrigerad avseende detta och den nya versionen är tillgänglig.

5 Publik fråga

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2015-11-16 13:56

Till: Alla

Vi anser att bolag (svenska och/eller utländska) inom samma koncern som anbudssökanden inte är att betrakta som "underleverantör" eller "annat företag". Kan Kammarkollegiet bekräfta att detta är en korrekt tolkning?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2015-11-16 13:56

Till: Alla

Svar Ja.

4 Publik fråga

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2015-11-13 14:49

Till: Alla

Räknas ekonomi-, bokföring- samt lönapplikationer som ex Visma och Hogia som en verksamhetsapplikation?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2015-11-16 13:36

Till: Alla

Svar Ja.

3 Publik fråga

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2015-11-13 13:44

Till: Alla

Fråga 1:

I bilaga Ansökningsinbjudan för respektive område (mindre, mellan) kap 2.10 anges att Ansökans giltighetstid ska vara 2016-12-31. I bilaga Ansökningsinbjudan för område större kap. 2.10 anges att Ansökans giltighetstid ska vara 2016-21-31.

I bilaga Krav för respektive område (mindre, mellan, större) kap 2.5 anges att Ansökans giltighetstid ska vara 2016-06-30. Vänligen förtydliga vilka krav som gäller för Ansökans giltighetstid för respektive område.

Fråga 2:

Vi anser att bolag (svenska och/eller utländska) inom samma koncern som anbudssökanden inte är att betrakta som "underleverantör" eller "annat företag". Kan Kammarkollegiet bekräfta att detta är en korrekt tolkning?

Fråga 3:

Fråga avseende bilaga "Bilaga Krav Större.docx" och tabell 2.13.3.
För regionerna 5 och 6 får både "Egen" och "Ulev" kapacitet anges.
Får detta anges även för Region 1-4, ska tabellen uppdateras?

Fråga 4:

I bilaga Ansökningsinbjudan för respektive område (mindre, mellan, större) kap 2.9 anges att "lämnade uppgifter i bilagorna Uppdragsintyg...får vara på engelska". I bilaga Krav för respektive område (mindre, mellan, större) kap 3.4 anges att "Uppdragsgivarens kontaktperson ska intyga med underskrift och signaturer per sida att ifyllda uppgifter och beskrivningar är riktiga och att de korrekt återger de tjänster som leverantören utför eller utfört". Finns det en engelsk version av mallen för Uppdragsintyg att tillgå alternativt, får leverantören själv göra en sådan översättning och lämna in denna istället för den svenska mall för Uppdragsintyg som skickats med förfrågan?

Publikt svar

Datum: 2015-11-16 13:35

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Fråga 1: Datum 2016-12-31 enligt Ansökningsinbjudan gäller för ansökans giltighetstid för Mindre, Mellan och Större. Bilaga Krav är korrigerad avseende detta och den nya versionerna är tillgängliga för de tre upphandlingsområdena.

Bilaga Krav Mellan 16nov.docx

Bilaga Krav Mindre 16nov.docx

Bilaga Krav Större 16nov.docx

2 Publik fråga

Datum: 2015-11-13 10:41

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Är det ett krav att det är svenska referenser eller går det bra med referenser inom EU

Publikt svar

Datum: 2015-11-16 13:26

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Det finns inga krav på att referensuppdragen ska vara utförda i Sverige. Bilaga uppdragsintyg får besvaras på svenska eller engelska.

1 Publik fråga

Datum: 2015-11-13 10:24

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Är det ett krav att referensuppdragen är från offentliga sektorn? Eller kan man använda sig av referensuppdrag från privata sektorn? Frågan avser de tre olika områdena, Mindre, Mellan och Större.

Publikt svar

Datum: 2015-11-13 10:21

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Det är inget krav att referensuppdragen ska avse offentlig sektor. Svaret gäller samtliga tre områden, Mindre, Mellan och Större.