**Svarsbilaga**

**Dnr 23.3-14452-2024**

**Frågor och svar Extern remiss AV och distansmöten 2024**

**Generell information om kommande upphandling AV och distansmöten 2024**

Upphandlingsförfarande: Öppet förfarande

Avropsform: Kombinatoriskt avropsförfarande enligt nedan;

1. Särskild fördelningsnyckel (varukorg med dynamisk rangordning) med en takvolym om 500 000 kronor exklusive mervärdesskatt per avropstillfälle

2. Förnyad konkurrensutsättning

För de produkter eller tjänster som inte finns med i varukorgen eller för avrop som överstiger 500 000 kronor, sker avrop via förnyad konkurrensutsättning.

**Bilaga - Varukorg AV produkter och tjänster**

Se bilaga Varukorg AV produkter och tjänster

1. Angivna produkter och tjänster i bilagan är ett utkast på de produkter och tjänster som projektet, tillsammans med referensgruppen identifierat som möjliga produkter och tjänster i kommande upphandling.

1. Kravställningen på produkterna kommer under ramavtalsperioden gälla som ”minimikrav” och priserna gäller på halvårsbasis. Priserna får uppdateras första gången ett halvår efter avtalsstart och sker därefter varje halvår. Produkterna i sig får bytas ut på ettårsbasis, under förutsättning att produkterna uppfyller ställda minikrav i upphandlingen.

Detta medför att även varukorgen blir dynamisk, eftersom produkterna kan komma att rangordnas olika efter prisjustering och byte av produkt.

1. Vid avrop kommer avropsberättigade att till respektive produkt kunna välja tillbehör beskrivna i varukorgen så som väggstativ, golvstativ, bordsfot etc.
2. Vid avrop kommer avropsberättigad också till varje produkt kunna välja med montering/installation. Pris per timme och tjänst enligt flik 2. Tjänster kommer att adderas till det totala priset för avropad varukorg. Vid installation av produkten kommer en installationsgaranti av 1 år gälla. Installationsgaranti för mer än 1 år kommer att vara valbar för avropsberättigad likt nedan (punkt 5.) om produktgaranti.

För att förenkla och få mer förståelse för prissättning för produkter som avropas med montering och/eller installation önskar vi få svar på ungefär hur lång tid ni tror att det tar för montering och installation av (fyll i antal timmar nedan per produkttyp):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Produkttyp** | **Montering (tid i timmar)** | **Installation (ange tid i timmar)** |
| Bildskärm |  |  |
| Projektor |  |  |
| Soundbar/högtalare |  |  |
| Videobar |  |  |
| Videokamera |  |  |

1. Samtliga produkter och tillbehör kommer att ha en produktgarantitid på 2 år. Avropsberättigade ska även kunna välja till 3, 4 eller 5 års garantitid på produkterna som anbudsgivare får prissätta i varukorgen.
2. I **kolumn H** önskar vi att ni i anbudet i bilagan skriver om produkterna har miljömärkning och i så fall vilken typ av miljömärkning, exempelvis TCO Certified, EU Ecolabel, och Energy Star.
3. Skriv in eventuella synpunkter på kravställningen av produkterna i **kolumn G** bredvid respektive position i flik 1. Produkter och för tjänsterna i flik 2. Tjänster i **kolumn C**.

|  |
| --- |
| **Vid synpunkter på generell information beskrivet ovan, vänligen kommentera det nedan:** |

**Bilaga - Allmänna villkor**

Se bilaga Allmänna villkor

|  |
| --- |
| **7.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet** |
| Fråga, fungerar föreslagen skrivning med gul bakgrundsfärg? Kommentera gärna nedan: |
| **7.9 Kundtjänst** |
| Fråga, Vad anser ni om kravet att: Avropsberättigads samtal till Kundtjänsten ska besvaras inom 90 sekunder från och med första signalen i minst 90 procent av de inkommande telefonsamtalen under Arbetsdag. Kommentera gärna nedan: |
| **7.11.1 Prisjustering** |
| Fungerar gulmarkerad text som prisjustering på befintlig hårdvara för avropsberättigade? Kommentera och inkom gärna med förslag på prisjustering nedan: |
| **7.19.2 Nyttjanderätt till proprietär Programvara, 7.19.3 Öppen källkod, 7.19.4 Ansvar vid intrång i immaterialrätt.** |
| Är punkterna relevanta i upphandlingen av AV och distansmöten, bör någon eller några punkter tas bort eller göras om? Kommentera gärna nedan: |
| **7.22 Garanti** |
| Projektet föreslår en garantitid för både Hårdvara på produkter och tillbehör på minst 2 år. Projektet föreslår även att Installation har en garantitid på minst ett (1) år. Vad anser ni om de kraven, kommentera gärna nedan: |
| **7.24 Reservdelar** |
| Vad anser ni om kravet (gulmarkerad i texten)? Kommentera gärna nedan:  **7.25 Underhåll** |
| Vad anser ni om ställt krav, gulmarkerad, beträffande underhåll? Är kravet relevant i upphandlingen av AV och distansmöten? Kommentera gärna nedan: |
| **7.28.4.5 Åtgärdstid för avhjälpande av Fel** |
| Anser ni att krav på 10 arbetsdagar som åtgärdstid för avhjälpande av fel är OK, bör förkortas eller förlängas? Kommentera gärna nedan: |
| **Övriga synpunkter på de Allmänna villkoren, vänligen kommentera nedan:** |

**Bilaga - Miljö och hållbarhet**

Se bilaga Miljö och hållbarhet

|  |
| --- |
| **Avsnitt 4.1.1.6 Halogenfria material och strömkablar** |
| Finns det ett stort utbud av halogenfria strömkablar och i så fall för vilka produkter i varukorgen, vänligen kommentera nedan: |
| **Avsnitt 4.1.1.5 Energieffektiva skärmar** |
| Har ni några synpunkter på ställt krav? Om Ja, vänligen kommentera nedan: |
| **Om ni har några ytterligare synpunkter på förslag på krav ställda i bilaga Miljö och hållbarhet, vänligen kommentera nedan:** |