



## Ramavtal

### e-förvaltningsstödande tjänster 2010

<ramavtalsleverantörens namn>



## Innehåll

Ramavtal för e-förvaltningsstödande tjänster 2010 .....	3
1 Inledning .....	3
2 Syfte .....	3
3 Ramavtalets parter .....	3
4 Avtalshandlingar .....	4
5 Ramavtalsperiod .....	4
6 Kontaktpersoner .....	5
7 Meddelande .....	5
8 Ramavtalsleverantörens åtagande .....	5
9 Underleverantörer .....	7
10 Tjänster och Hantering av tjänster .....	7
11 Priser .....	11
12 Avrop .....	12
13 Administrationsavgift och redovisning .....	14
14 Revision .....	16
15 Förtida upphörande .....	17
16 Ändringar och tillägg .....	18
17 Överlåtelse .....	18
18 Tvistelösning och tillämplig lag .....	18
19 Signatur .....	19



## **RAMAVTAL FÖR E-FÖRVALTNINGSSTÖDJANDE TJÄNSTER 2010**

### **1 INLEDNING**

Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling. Med stöd av tecknat Ramavtal kan avropsberättigade genom andra konkurrensutsättning göra avrop från Ramavtalet. Genom Ramavtalet skall Ramavtalsleverantören till kund tillhandahålla de tjänster som omfattas av Ramavtalet enligt de villkor som följer av Ramavtalet och Leveransavtalet.

### **2 SYFTE**

Ramavtalet har till syfte att underlätta för offentliga organisationer att leva upp till de mål och strategier som regeringen ställer upp för e-förvaltning.

Tjänsterna skall präglas av hög användbarhet, tillgänglighet och tillräcklig hög säkerhet. Tjänsterna skall vara ändamålsenliga, effektiva och ge god arbetstillfredsställelse för slutanvändarna. Tjänsterna skall vara åtkomliga när de behövs och vara utformade så att de kan användas av bredast möjliga krets av användare, oavsett faktorer såsom kön, ålder, funktionshinder och etnisk/kulturell bakgrund.

Ramavtalsleverantörerna har helhetsansvar för levererade tjänster i förhållande till kunden. Hantering och förvaltning av tjänsterna skall genomföras med hög professionalitet i linje med standarder och god praxis inom området. Detta innebär bland annat att tjänsterna skall styras och hanteras på ett kontrollerat och processororienterat sätt för att tillgodose kundernas krav och för att ständigt förbättra tjänsterna till godo för kunder och användare.

### **3 RAMAVTALETS PARTER**

Detta ramavtal med avtalsnummer <xxxx>, har träffats mellan Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 och <leverantören>, med organisationsnummer <xxxxxx-xxxx> (nedan Ramavtalsleverantören).

Med parter i denna huvudtext avses Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Även avropsberättigade är part i detta ramavtal.

För definitioner se bilaga 1.



## 4 AVTALSHANDLINGAR

### 4.1 Ramavtalets innehåll

Ramavtalet består av följande dokument och bilagor:

Skriftliga ändringar och tillägg till detta Ramavtal.

Huvudtext	Detta dokument
Bilaga 1	Definitioner
Bilaga 2	Allmänna villkor e-förvaltningsstödjande tjänster
Bilaga 3	Allmänna villkor konsultuppdrag
Bilaga 4	Normativa specifikationer
Bilaga 5	Samverkan
Bilaga 6	Tjänstekatalog
Bilaga 7	Tjänstebeskrivningar
Bilaga 8	Realiseringsplan
Bilaga 9	Överenskommelse om tjänstenivå (SLA)
Bilaga 10	Priser
Bilaga 11	Mall för Leveransavtal
Bilaga 12	Avropsberättigade
Bilaga 13	Underleverantörer

Om Ramavtalets handlingar innehåller motstridiga uppgifter skall handlingarna gälla i ovan nämnd ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

## 5 RAMAVTALSPERIOD

### 5.1 Ramavtalets ikraftträdande

Ramavtalet träder ikraft när båda parterna undertecknat Ramavtalet under förutsättning att följande inte föreligger;

- att förvaltningsdomstol beslutat om inhibition i ärendet. I detta fall träder Ramavtalet ikraft elva (11) dagar efter att beslut om inhibition hävts och/eller
- att förvaltningsdomstol fattat beslut med innebörd att Kammarkollegiet inte kan fullfölja upphandlingen enligt tilldelningsbeslut.

### 5.2 Ramavtalets upphörande

Ramavtalet upphör att gälla utan uppsägning 48 månader efter Ramavtalets ikraftträdande, om inte förlängning påkallats av Kammarkollegiet.

### 5.3 Förlängning av Ramavtalet

Parterna kan komma överens om förlängning av Ramavtalets avtalsperiod med högst 12 månader. Förlängning av Ramavtalet påkallas av



Kammarkollegiet senast sex (6) månader före Ramavtalets upphörande.  
Förlängning regleras genom tilläggsavtal.

#### 5.4 Leveransavtals giltighetstid

Att Ramavtalet upphört att gälla skall inte påverka giltigheten av Leveransavtal som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Leveransavtal kan emellertid inte ingås efter det att Ramavtalets avtalsperiod har gått ut. Detta hindrar dock inte att leverans kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Leveransavtal tecknats inom Ramavtalets avtalsperiod.

## 6 KONTAKTPERSONER

Kontaktpersoner för Ramavtalet är:

Kammarkollegiet

<NN>

Box 2280

103 17 STOCKHOLM

Telefon: <nr>

Fax: <nr>

E-post: <e-postadress>

Ramavtalsleverantören

<förnamn efternamn>

<gata nummer>

<postnummer postadress>

Telefon: <nr>

Fax: <nr>

E-post: <e-postadress>

#### 6.1 Byte av kontaktperson

Vid byte av kontaktperson är parterna skyldiga att meddela varandra utan dröjsmål.

## 7 MEDDELANDE

#### 7.1 Skriftligen

Meddelanden som enligt detta Ramavtal skall tillställas den andre parten, skall skickas skriftligen till parts kontaktperson.

## 8 RAMAVTALSLEVERANTÖRENS ÅTAGANDE

#### 8.1 Försäkringar

Det åligger leverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de tjänster som erbjuds. Försäkringarna skall omfatta egendom, skadeståndskrav för sak-, person- och ren förmögenhetsskada (ansvar), avbrott i verksamheten, rättsskydd samt i övrigt vad leverantören enligt tillämpliga lagar och författningar är



skyldig att inneha. Försäkringarna skall ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till verksamhetens och tjänsternas art och omfattning.

På begäran av Kammarkollegiet skall Ramavtalsleverantör tillhandahålla bestyrkta kopior av samtliga relevanta försäkringsbrev samt bevis på att samtliga relevanta försäkringspremier erlagts.

#### 8.2 E-avropsstöd

Ramavtalsleverantören åtar sig att aktivt medverka vid införande av stöd för e-avrop under ramavtalsperioden.

#### 8.3 Miljöaspekter

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande och upprätthållande av e-förvaltningsstödjande tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens underleverantörer.

#### 8.4 Informera avropsberättigade

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera avropsberättigade om Ramavtalet och verka för att avropsprocessen sker i enlighet med Ramavtalet.

#### 8.5 Uppföljning av användning

Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Kammarkollegiet kan komma att genomföra.

#### 8.6 Storkundsförhållande

Ramavtalsleverantörens försäljning till avropsberättigade skall präglas av ett storkundsförhållande mellan Ramavtalsleverantören och offentlig förvaltning. Detta skall gälla även vid mindre anskaffningar. Kund som är berättigad att göra avrop får inte vägras leverans av tjänster som omfattas av Ramavtalet. I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider skall avropsberättigade tillhöra Ramavtalsleverantörens högst prioriterade kunder.

#### 8.7 Information på Ramavtalsleverantörens webbplats

Ramavtalsleverantören skall på sin webbplats tillhandahålla aktuell information om Ramavtalet och de tjänster som ingår. Uppdaterad information skall finnas tillgänglig via Ramavtalsleverantörens webbplats senast trettio (30) dagar från Ramavtalets ikraftträdande.

I anslutning till ramavtalsinformationen på Ramavtalsleverantörens webbplats skall det finnas en länk till Kammarkollegiets officiella webbplats för detta Ramavtal. Det skall även gå att länka från Kammarkollegiets



webbplats till Ramavtalsleverantörens webbplats med ramavtalsinformationen.

## 9 UNDERLEVERANTÖRER

### 9.1 Ansvar

Om Ramavtalsleverantören använder underleverantör för att utföra del av ramavtalsåtagandet, svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för sina underleverantörers arbete såsom för sitt eget.

### 9.2 Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantören och underleverantör skall ett giltigt samarbetsavtal finnas, vilket reglerar tjänsteleveransen samt det ansvar som framgår av detta Ramavtal. Ramavtalsleverantören skall på Kammarkollegiets begäran kunna uppvisa ett giltigt sådant avtal.

### 9.3 Tjänster och leverans

Ramavtalsleverantören skall i samverkan med sina underleverantörer tillförsäkra sig en stabil och långsiktig relation vad gäller priser och leveranser under hela avtalsperioden. Frågor avseende utveckling och kvalitet i tjänster och bakåtkompatibilitet skall Ramavtalsleverantören reglera med sina underleverantörer.

### 9.4 Avrop och leveransavtal

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till underleverantör delegera rätten att ta emot avropsförfrågan (förnyad inbjudan om att lämna anbud), lämna avropssvar (förnyat anbud), teckna Leveransavtal eller fakturera Kund.

### 9.5 Tillägg eller byte av underleverantör

Tillägg eller byte av underleverantör som utför väsentlig del av ramavtalsåtagandet får endast ske efter godkännande av Kammarkollegiet. Tillägg eller byte av underleverantör skall ske genom Tilläggsavtal.

Ansökan om att lägga till eller byta underleverantör skall ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet.

## 10 TJÄNSTER OCH HANTERING AV TJÄNSTER

### 10.1 Omfattning

De tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i tjänstekatalogen, bilaga 6, och i realiseringsplan, bilaga 8. Enbart tjänster som finns i tjänstekatalogen, eller är sammansatta av hela eller delar av en eller flera tjänster som finns i tjänstekatalogen, kan erbjudas avropsberättigad.



De tjänster som finns i bilaga realiseringsplan omfattar tjänster som kommer att kunna tillhandahållas vid överenskommen tidpunkt efter Ramavtalets tecknande. När tjänst är klar och kan tillhandahållas, skall den godkännas av Kammarkollegiet innan den överförs till tjänstekatalogen.

#### 10.2 Uppfyllande av krav

De tjänster som ingår i Ramavtalets tjänstekatalog, bilaga 8, skall uppfylla de i förfrågningsunderlag FFU:205 ställda skallkraven under hela Ramavtalets giltighetstid och under den tid det finns giltiga Leveransavtal. Ramavtalsleverantören ansvarar för att avtalad kvalitet kännetecknar alla tjänsteleveranser under hela avtalsperioden.

#### 10.3 Tjänstehantering – Ledningssystem

Ramavtalsleverantören skall ha ett ledningssystem för hantering av de tjänster som omfattas av detta Ramavtal. Ledningssystemet, som omfattar relevanta rutiner och processer, skall vara dokumenterat och väl känt bland dem som arbetar med tjänsterna.

På begäran av Kammarkollegiet skall Ramavtalsleverantören uppvisa relevant dokumentation av ledningssystemet för tjänstehantering.

#### 10.4 Policy

Ramavtalsleverantören skall ha etablerade och dokumenterade policyer och beskrivningar för tjänstehantering av de tjänster som omfattas av Ramavtalet.

Dessa policyer och beskrivningar skall bland annat omfatta:

- Omfattningen och avgränsningar av tjänstehantering, däribland tjänsterna, organisation, geografi samt kunder.
- Målen som skall uppnås och kraven som skall tillgodoses med tjänstehantering.
- Beskrivning av ledningens roller och ansvar.
- Hur kvaliteten i tjänsteleveransen skall styras, revideras och förbättras i syfte att förbättra kundnöjdhet.
- Hur dessa policyer och beskrivningar skall ses över med jämna mellanrum.
- Processerna som skall utföras.

Ramavtalsleverantören skall ha beskrivning för hur riskhantering skall utföras och nödvändiga verktyg för att stödja processerna som skall utföras.

På begäran av Kammarkollegiet skall Ramavtalsleverantören visa upp dessa policyer och beskrivningar för Kammarkollegiet.





#### 10.5 Planera och införa nya och förändrade tjänster

Ramavtalsleverantören skall ha en process för planering och införande av nya och förändrade tjänster inklusive avveckling av tjänst.

På begäran av Kammarkollegiet skall Ramavtalsleverantören ingå i en samarbetsgrupp för samverkan enligt bilaga 5. Beslut och överenskommelser som sker i denna samarbetsgrupp skall utgöra styrande underlag för Ramavtalsleverantörens planering och införande av nya och förändring tjänster.

Införande av tjänst skall omfattas av Ramavtalsleverantörens formella process för förändringshantering.

#### 10.6 Ständiga förbättringar

Ramavtalsleverantören skall arbeta med ständiga förbättringar av de tjänster som omfattas av Ramavtalet i syfte att förbättra verkan och effektiviteten i tjänsteleverans och tjänstehantering.

Underhåll och uppdatering skall kontinuerligt ske av tjänster som ingår i Ramavtalet utan höjda priser eller ökade kostnader för avropsberättigade. För förklaring av underhåll och uppdatering se definitioner, bilaga 1.

För de fall Ramavtalsleverantören kommer överens med enskild kund om utveckling av tjänst och Ramavtalsleverantören gör bedömningen att denna utveckling är funktioner som andra kunder generellt kan använda, skall Ramavtalsleverantören starkt överväga att ta kostnaden inom sin tjänsteutveckling istället för att låta den enskilda kunden bekosta utvecklingen.

#### 10.7 Tjänster med ny funktionalitet

Tjänster med ny funktionalitet eller med likvärdig/alternativ funktionalitet får läggas till i Ramavtalet under förutsättning att tjänsten ryms inom Ramavtalets funktionsavgränsning.

En sådan tjänst kan vara en tjänst sammansatt av hela eller delar av en eller flera tjänster i tjänstekatalogen, bilaga 6.

#### 10.8 Utbyte av tjänst

Tjänster som ingår i tjänstekatalogen, bilaga 6, kan utgå under förutsättning att tjänsten ersätts av likvärdig tjänst (en eller flera) som uppfyller villkor i detta Ramavtal samt krav i förfrågningsunderlag FFU:205.



#### 10.9 Borttagande av tjänst

Kammarkollegiet äger rätt att från tjänstekatalogen, bilaga 6, ta bort tjänst som enligt Kammarkollegiets tolkning inte uppfyller Ramavtalets villkor eller krav enligt förfrågningsunderlag FFU:205.

Ramavtalsleverantören äger rätt att ta bort tjänst från tjänstekatalogen efter godkännande av Kammarkollegiet. Normalt skall tjänst som tas bort ersättas med ny likvärdig tjänst.

#### 10.10 Godkännande av tjänst

Innan en tjänst införs i tjänstekatalogen, bilaga 6, skall den vara godkänd av Kammarkollegiet.

Vid godkännande av tjänst skall tilläggsavtal tecknas mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

#### 10.11 Funktionsprov

Kammarkollegiet har rätt att nyttja funktionsprov i syfte att kontrollera att erbjuden tjänst fungerar enligt Ramavtalets villkor och krav enligt förfrågningsunderlag FFU:205. Funktionsprov kan användas vid godkännande av tjänst och vid kontroll av befintlig tjänst.

Kammarkollegiet utser den som skall ansvara för genomförande av provet. Protokoll upprättas gemensamt av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Parterna skall eftersträva att funktionsprovet utförs i produktionsmiljö eller produktionsliknande miljö.

Parterna skall stå för sina respektive kostnader i samband med funktionsprov.

#### 10.12 Anmälan om ny eller förändrad tjänst

Ramavtalsleverantören skall i god tid innan tjänst anmäls som klar för godkännande, göra Kammarkollegiet uppmärksam på att detta planeras.

Inför godkännande av tjänst skall Ramavtalsleverantören anmäla till Kammarkollegiet när tjänsten är klar för godkännande. Eventuellt funktionsprov skall genomföras snarast och senast 30 dagar efter anmälan.

I samband med anmälan skall Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet tillhandahålla relevant underlag för bedömning av tjänsten. Detta underlag omfattar bl.a. underlag för ändring i tjänstekatalog och tjänstebeskrivning.



10.13 Uppdatering av tjänstekatalog  
Snarast efter det att Kammarkollegiet godkänt en tjänst eller förändringar i en tjänst skall tjänstekatalogen, bilaga 6, respektive tjänstebeskrivningen, bilaga 7, i Ramavtalet uppdateras.

10.14 Översyn av tjänster  
På begäran av Kammarkollegiet skall Ramavtalsleverantören genomföra en översyn av tjänsterna tillsammans med Kammarkollegiet. Detta för att diskutera eventuella förändringar av tjänsternas omfattning eller förändrade behov i tjänstehantering.

Om det är befogat skall denna översyn resultera i ändringar i tjänst och tjänstehantering. Införande av beslutade förändringar skall omfattas av Ramavtalsleverantörens formella process för förändringshantering och i övrigt av rutiner som framgår av Ramavtalet.

## 11 PRISER

### 11.1 Priser

De priser som gäller för de tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i bilaga 10. Ramavtalsleverantörens priser avser takpris. Vid avrop med förnyad konkurrensutsättning kan bättre prisvillkor överenskommas.

### 11.2 Prisförändringar

Ramavtalsleverantören skall arbeta med ständiga förbättringar i tjänsteleverans och tjänstehantering. Dessa förbättringar bör komma avropsberättigade till godo bland annat genom lägre priser.

Om Ramavtalsleverantören sänker priserna för tjänster som omfattas av Ramavtalet, skall sänkningarna omgående tillämpas vid avrop och göras kända och tillgängliga för alla avropsberättigade genom uppdatering av priser i bilaga 10.

Priser för tjänster som omfattas av Ramavtalet kan endast höjas om det kan motiveras med att tjänstens innehåll och funktionalitet har förändrats eller om det finns andra väsentligt prispåverkande faktorer som inte Ramavtalsleverantören har kontroll över.

Prishöjningar avseende konsultuppdrag får ske tidigast tolv (12) månader efter Ramavtalets ikraftträdande. Ramavtalsleverantören har rätt att höja priserna högst en (1) gång per år. Prishöjning får högst ske enligt förändring av IT & Telekomföretagens IT-konsultindex. Höjningens storlek begränsas till detta index förändring under den föregående 12-månadersperioden räknat från det att höjningen påkallats.



Om Ramavtalsleverantörens allmänna prisnivå på motsvarande konsultuppdrag understiger avtalade priser skall dessa priser omgående tillämpas vid avrop och göras kända och tillgängliga för alla avropsberättigade genom uppdatering av bilaga 10. Kammarkollegiet har rätt att begära att Ramavtalsleverantören sänker sina priser på avtalade konsultuppdrag om IT & Telekomföretagens IT-konsultindex utvecklas negativt. Sänkningens storlek begränsas då till detta index förändring under den föregående 12- månadersperioden.

Vid ändringar av pris skall tilläggsavtal tecknas mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

## 12 AVROP

### 12.1 Avropsberättigade

Avropsberättigade enligt detta Ramavtal är statliga myndigheter samt de kommuner, landsting och organisationer som lämnat fullmakt enligt bilaga 12. Enligt förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning skall en myndighet använda Ramavtalen om myndigheten inte finner annan form av avtal sammantaget bättre.

### 12.2 Förnyad konkurrensutsättning

Avrop från detta Ramavtal sker genom en förnyad konkurrensutsättning enligt 5 kap. 7 § lagen (2007:1091) om offentlig upphandling.

### 12.3 Tilldelning av Leveransavtal

Avropsberättigad skall vid avrop anta det anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga.

Vid bedömning av vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga skall avropsberättigad ta hänsyn till olika kriterier som är kopplade till leveransavtalsföremålet och välja vilka tilldelningskriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Leveransavtalet.

Avropsberättigad avgör vilka villkor som är relevanta för det specifika avropstillfället och om dessa behöver preciseras. Vid behov får avropsberättigad komplettera villkoren i Ramavtalet med andra villkor som angetts i förfrågningsunderlaget.

### 12.4 Avropbara tjänster

Enbart de tjänster som finns i tjänstekatalogen, bilaga 6, eller är sammansatta av hela eller delar av en eller flera tjänster i tjänstekatalogen, kan erbjudas vid avrop.



### 12.5 Avropsprocessen

Vid avrop skall följande gälla:

1. Avropsberättigad skall upprätta en avropsförfrågan (förnyad inbjudan) för att inbjuda ramavtalsleverantörerna att på nytt lämna anbud i enlighet med de villkor som avropsberättigad anger.
2. Avropsförfrågan skall referera till de villkor som anges i Ramavtalet och förfrågningsunderlaget.
3. Avropsförfrågan skall skriftligen ställas till samtliga ramavtalsleverantörer.
4. Av avropsförfrågan skall det framgå vilka kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Leveransavtalet samt kriteriernas inbördes viktning alternativt prioritetsordning. Dessa kriterier skall omfattas av de villkor och krav som anges i upphandlingen. Avropsberättigad avgör vilka villkor och krav som är relevanta för det specifika avropstillfället och om dessa behöver preciseras. Vid behov får avropsberättigad komplettera villkor som angetts i Ramavtalet med andra villkor som angetts i förfrågningsunderlaget.
5. Avropsberättigad skall ange en skälig tidsfrist för att lämna avropssvar (förnyat anbud). Denna tidsfrist skall fastställas med hänsyn till avropets art och omfattning samt den tid som behövs för att lämna avropssvar.
6. Avropssvaren skall vara skriftliga och avropsberättigad får ta del av innehållet i avropssvaren först när den angivna svarstiden har löpt ut.
7. Leveransavtalet skall tilldelas den ramavtalsleverantör som lämnat det för avropsberättigad bästa avropssvaret på grundval av de tilldelningskriterier som angetts i avropsförfrågan.
8. Avropsberättigad skall snarast möjligt skriftligen meddela ramavtalsleverantörerna om beslut om tilldelning av Leveransavtalet och redovisa skälen för beslutet.

### 12.6 Praktiskt prov

I samband med avropsprocessen kan avropsberättigad komma att genomföra praktiska prov. Ramavtalsleverantören skall på avropsberättigads begäran ställa tjänst till avropsberättigads förfogande för sådana prov, förutsatt att det inte är förknippat med för stora kostnader att sätta upp ett sådant praktiskt prov. Sådan tjänst skall återlämnas efter genomfört prov.

### 12.7 Testkonton

För de kontakt- och verksamhetsstödjande tjänsterna som ingår i tjänstekatalogen, bilaga 6, skall det finnas testkonton där avropsberättigad kan testa tjänsten i sina huvudbeståndsdelar i samband med praktiska prov vid avrop. Ett sådant testkonto skall tillhandahållas avropsberättigad utan kostnad.



### 12.8 Leveransavtal

Ett skriftligt avtal, leveransavtal, skall alltid upprättas efter förnyad konkurrensutsättning för de tjänster som skall levereras. Mall för Leveransavtal, bilaga 11, skall, om inte avropsberättigad bestämmer annat, användas vid avrop.

Om mall för Leveransavtal inte används skall följande delar preciseras i leveransavtal:

- Detta Ramavtals benämning och nummer
- Kontaktpersoner
- Tjänster som omfattas av avropet
- Tjänstenivåer för avropade tjänster
- Priser
- Avtalad leveransdag
- Leveransadress om tillämpligt
- Tidpunkt för leveransprov och omfattning av leveransprov (i förekommande fall)

Om mall för Leveransavtal inte används skall följande ramavtalsbilagor medfölja leveransavtal:

- bilaga 1, Definitioner
- bilaga 2, Allmänna villkor e-förvaltningsstödjande tjänster
- bilaga 3, Allmänna villkor konsultuppdrag (*om relevant för avropet*)

## 13 ADMINISTRATIONSavgift OCH REDOVISNING

### 13.1 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören skall till Kammarkollegiet erlægga en administrationsavgift avseende all försäljning under detta Ramavtal. Ramavtalsleverantören erlägger en avgift om högst en procent (1 %) av fakturerat nettobelopp, dvs. fakturavärdet exklusive mervärdesskatt. Avgiftens storlek fastställs av Kammarkollegiet för två (2) kvartal i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 30 dagar före det kvartal som ny administrationsavgift skall gälla.

### 13.2 Redovisning

Ramavtalsleverantören skall till Kammarkollegiet lämna en redovisning av till avropsberättigade Kunder försålda tjänster som ingår i Ramavtalet. Försäljning genom Leveransavtal som löper efter Ramavtalens giltighetstid skall redovisas till dess att Leveransavtalet upphört. Redovisningen skall ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet och omfatta föregående kvartal fakturerat belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen skall vara undertecknad av behörig företrädare.



På begäran av Kammarkollegiet skall Ramavtalsleverantören tillhandahålla en specificerad kvartalsvis sammanställning avseende vilka leveranser som har fakturerats till respektive Kund.

### 13.3 Redovisningsperiod

Redovisning skall lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperiod	Redovisning överlämnad till Kammarkollegiet
1 januari – 31 mars	15 maj
1 april – 30 juni	15 augusti
1 juli – 30 september	15 november
1 oktober – 31 december	15 februari

### 13.4 Fakturering av administrationsavgiften

Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet en administrationsavgift inklusive mervärdesskatt. Fakturan skall betalas inom trettio (30) dagar från fakturans utställningsdatum. Kammarkollegiet fakturerar administrationsavgiften och övriga avgifter enligt detta avsnitt 13 genom elektroniska fakturor enligt standarden Svefaktura (VERVAFS 2007:1).

### 13.5 Påminnelseavgift

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina skyldigheter enligt 13.3 äger Kammarkollegiet rätt att ta ut en påminnelseavgift. Påminnelseavgiften kommer att utgå med 5 000 kr för varje försenad, bristfällig eller utebliven redovisningsperiod. Påminnelseavgiften utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar brister enligt ovanstående inom 10 arbetsdagar efter skriftlig erinran från Kammarkollegiet

### 13.6 Vite

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisning i den utsträckningen att påminnelseavgift utgått vid två (2) tillfällen under en tolv (12) månadersperiod äger Kammarkollegiet rätt att vid en tredje försenad, bristfällig eller utebliven redovisning, istället för påminnelseavgift, kräva vite om tiotusen (10 000) kr alternativt rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet.

### 13.7 Uppföljning av användningen

Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Kammarkollegiet kan komma att genomföra.



På begäran skall Ramavtalsleverantören tillhandahålla en årlig sammanställning avseende vilka avropsberättigade som avropat på Ramavtalet samt avropsvolym.

## 14 REVISION

### 14.1 Revisionsåtagande

Kammarkollegiet skall äga rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantörens anbud och åtagande är i enlighet med upphandlingen och Ramavtalet. Revision omfattar även Ramavtalsleverantörens anlitate underleverantörer i de fall sådana ingår i Ramavtalet. Vid revision skall Kammarkollegiet ha rätt att ta hjälp av en utomstående kontrollorganisation. Ramavtalsleverantören skall på begäran tillhandahålla de dokument som Kammarkollegiet behöver för att genomföra revisionen.

### 14.2 Revision av redovisning

Med anlitage av en av Kammarkollegiet utsedd auktoriserad revisor, skall kontroll kunna ske av att Ramavtalsleverantören fullgjort sina åtaganden avseende administrationsavgift och redovisning enligt avsnitt 13.

### 14.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantören skall på begäran tillhandahålla de dokument som Kammarkollegiet behöver för att genomföra revisionen t.ex. avropsförfrågan, avropssvar, Leveransavtal, fakturor och räkenskapsmaterial avseende avrop i den utsträckning som erfordras och som inte står i strid med lag och börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören.

### 14.4 Kostnader för revision

Kammarkollegiet svarar för kostnaden för revisionen om Ramavtalsleverantören fullgjort sitt åtagande. I annat fall skall Ramavtalsleverantören stå för kostnaden.

### 14.5 Vite

I de fall Kammarkollegiet vid revision enligt detta avsnitt 14 finner att Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet har Kammarkollegiet rätt till vite om 10 000 kr alternativt rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet.

Då vite enligt denna punkt grundar sig på felaktigt redovisad försäljning enligt avsnitt 13 kommer en korrigerings att göras av det belopp som Kammarkollegiet fakturerat. Korrigerings kommer att göras i samband med nästföljande redovisningstillfälle. Vite kommer inte att återbetalas.





## 15 FÖRTIDA UPPHÖRANDE

### 15.1 Förtida upphörande på Kammarkollegiets initiativ

Om inte förtida upphörande är särskilt reglerat på annat sätt i Ramavtalet äger Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om:

- a) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom, eller
- b) Ramavtalsleverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd, eller
- c) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal, eller
- d) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller socialavgifter trots påpekan från Kammarkollegiet eller enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott eller har belagts med näringsförbud, eller
- e) Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören enligt lagakraftvunnen dom dömts för brott innefattande 10 kap 1§ LOU.
- f) det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller skall-krav i Ramavtalets upphandlingsunderlag och denna brist inte är oväsentlig, eller
- g) det framkommer att Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisning av försäljning i den utsträckningen att vite utgått vid två (2) tillfällen under en tolv (12) månadersperiod, eller
- h) Ramavtalsleverantören saknar giltigt samarbetsavtal mellan Ramavtalsleverantör och av denne anlitade underleverantörer.

### 15.2 Förtida upphörande på Ramavtalsleverantörens initiativ

Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.

### 15.3 Andra påföljder

Utöver ovanstående rätt till förtida upphörande i vissa situationer äger Ramavtalsleverantören eller Kammarkollegiet inte göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt detta Ramavtal.



## 16 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

16.1 Ändringar av och tillägg till Ramavtalet regleras genom tilläggsavtal. Tilläggsavtal skall upprättas skriftligen och vara behörigen undertecknat av parterna för att vara gällande.

## 17 ÖVERLÅTELSE

17.1 Om Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse  
Ramavtalsleverantör äger inte rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Ramavtal till annan utan skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse  
Kammarkollegiet äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

17.3 Ansökan om överlåtelse  
Ansökan om att överlåta Ramavtalet skall ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

## 18 TVISTELÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

18.1 Tvistelösning  
Tvist i anledning av detta Ramavtal skall i första hand avgöras genom förhandling parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar skall tvisten avgöras vid svensk allmän domstol i Stockholm.

Kammarkollegiet har rätt att hänskjuta tvist till skiljenämnd istället för allmän domstol.

18.2 Tillämplig lag  
Rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler skall dock inte vara tillämpliga.



## 19 SIGNATUR

Detta Ramavtal har upprättats i två likalydande exemplar varav Parterna tagit var sitt.

Stockholm 2010-xx-xx

*Ort* 2010-xx-xx

Kammarkollegiet

<Ramavtalsleverantör>

---

Claes Ljungh

---

<Behörig avtalstecknare>