



KAMMARKOLLEGIET

Statens inköpscentral

Avtalets namn: Företagshälsovårdstjänster 2015
Upphandling: Företagshälsovårdstjänster 2015
Startdatum: 2016-01-01
Typ av avtal: Ramavtal

Avtal

Referensnr: Dnr 96-95-2014:011
Upph. ref.nr: Dnr 96-95-2014
Slutdatum: 2017-12-31
Förlängning: 24 st á 1 månader

Parter:

Köpare

Upph. enhet: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Handläggare: Gunilla Lannestedt
Org. nr: 2021000829
Moms reg nummer: SE202100082901
Adress: Box 2218
Postnummer: 103 15
Postort: STOCKHOLM
Land: Sverige
Telefon: 08-700 07 62
Mobil:
Fax:
E-post: gunilla.lannestedt@kammarkollegiet.se

Säljare:

Säljare: HeLahälsan Dalarna AB
Kontaktperson: Inga-Brita Nilsson
Org. nr: 5568207541
Moms reg nummer:
Adress: Morgatan 8
Postnummer: 77632
Postort: Hedemora
Land: Sverige
Telefon: +4622536630
Mobil: 0703974898
Fax:
E-post: i-b.nilsson@helahalsan.eu

4. Bilaga Kravspecifikation - tjänster HeLahälsan Dalarna AB

4.1 Inledning

4.1.1 Inledning

Anbudsgivaren ska tillhandahålla samtliga nedan efterfrågade tjänster som beskrivs i detta kapitel.

Anbudsgivaren ska uppfylla kraven för samtliga tjänster samt övrigt ställda krav för varje offererad ort. Avseende övriga kompetenser (4.3.1.2 samt 4.4.1.2) behöver dock dessa *inte* erbjudas för varje offererad ort.

Observera att kraven i punkt 4.5 "Övriga tjänster" inte behöver vara uppfyllda vid anbudsinslämning utan ska kunna tillhandahållas först i samband med att dessa efterfrågas vid avrop.

Statens inköpscentral efterfrågar därutöver en beskrivning i samband med varje tjänst, denna beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Observera att för tjänsterna i 4.5 "Övriga tjänster" behöver *inte* någon beskrivning lämnas.

I Företagshälsovårdstjänster ingår följande områden:

- Främjande tjänster: syftar till att främja god fysisk och psykisk hälsa samt god fysisk och

psykosocial arbetsmiljö.

- Förebyggande tjänster: syftar till att förebygga ohälsa i arbetslivet.
- Rehabiliterande tjänster: syftar till att hjälpa individer att så tidigt som möjligt återgå i arbete genom arbetsanpassning och rehabilitering (enligt lagstiftning och författning).

Tjänsterna riktas till följande målgrupper:

- Individ: De tjänster som är riktade till en individ inom organisationen. Individen kan finnas på olika nivåer i organisationen och kan vara såväl medarbetare som chef. Tjänsten kan även avropas för en grupp, dock är det individen som tar del av tjänsten.
- Grupp: De tjänster som är riktade till en definierad grupp av individer. Gruppen kan bestå av såväl medarbetare som chefer och finnas på olika nivåer i organisationen.
- Organisation: De tjänster som kan användas strategiskt på organisationsnivå.

4.2 Främjande tjänster

4.2.1 Hälsa- och friskvårdstjänster

4.2.1.1 Hälsotest (individ och grupp)

Syfte:

Individ: Skapa en medvetenhet hos individen om sambandet mellan livsstil, hälsoupplevelser och hälsodata samt ge insikt om den egna möjligheten att påverka hälsan och arbetsförmågan.

Grupp: Skapa en bas för strategiskt hälso- och friskvårdsarbete.

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Frågeformulär om kost, alkohol, droger, tobak, motion, stress, sömn och upplevelse av egen hälsa.
- Blodtryck, puls, BMI, midjemått, skelettmätning och konditionstest.
- Personligt samtal med återkoppling av resultat på individnivå och dialog om individuell handlingsplan.
- Återkoppling av resultat på gruppnivå och förslag på handlingsplan till avropsberättigad.
- Uppföljning av handlingsplan för individ/grupp inom tre (3) månader.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsotest individ och grupp"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsotest individ och grupp". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritexttrutan nedan eller bifogas till anbudet.

HeLa hälsan arbetar med hälsotester bl.a. Hälsoprofilsinstitutets sk. hälsoprofilsbedömning och en programvara PlusToo. Innehåll enligt beskrivningen under denna punkt i förfrågningsunderlaget. Vi har personal med den senaste utbildningen, bl.a. genomför vi konditionstest enligt BAK-modellen. Det är även möjligt att skraddarsy en kundanpassad tjänst med preciserat innehåll. Vi lämnar alltid ett gruppresultat om vi har tillräckligt antal deltagare för att garantera den personliga sekretessen. Gruppens resultat ligger till grund för en handlingsplan som upprättas i samverkna med kund. Vi betonar vikten av att insatser på gruppnivå har planerats och förankrats innan testningen startar. Varje individ får även en personlig handlingsplan som följs upp. Vår hälsocoach är behjälplig med träningsråd och livsstilsråd/handlingsplaner.

4.2.1.2 Rådgivning livsstil (individ)

Syfte:

Motivera individen att förändra sin livsstil.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Motiverande samtal om kost- och motionsvanor, alkohol, droger, tobak, stress och sömn.
- Handlingsplan med aktiviteter för en god livsstil.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rådgivning livsstil (individ)"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rådgivning livsstil (individ)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Ett motiverande samtal om livsstilsfrågor genomförs av hälsocoach eller företagssköterska eller annan personal hos oss med adekvat kompetens. Syftet är att ge motivation till förändring utifrån var och ens situation, vad som är möjligt och behöver prioriteras i vars och ens liv. Är det alkoholen, stressen eller levnadsvanorna som behöver prioriteras först? Vad finns det för hinder och möjligheter som behöver lyftas fram. Att skapa motivation handlar om att se helheten och möjligheterna. Vi arbetar lösningsfokuserat.

4.2.1.3 Hälsofrämjande rådgivning (organisation)

Syfte:

Stöd i det strategiska hälsoarbetet.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Nulägesbeskrivning vid behov.
- Målformulering vid behov.
- Metoder och aktiviteter för att bidra till en hälsosam arbetsplats.
- Återrapportering och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog eller organisationskonsult eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsofrämjande rådgivning (organisation)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsofrämjande rådgivning (organisation)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vi träffar våra kunder regelbundet för avstämning, planering och för att komma med förslag på insatser som främjar en god arbetsmiljö och god hälsa. Vi bifogar ett exempel på en kunddialog där vi presenterat insatser inom området. De enskilda tjänsterna finns närmare presenterade under andra tjänstebeskrivningar i detta anbud. Se bilaga 6.2.1.3. Arbetsmiljö och hälsa i fokus 2015

4.2.2 Utbildningar och seminarier

4.2.2.1 Utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete

Syfte:

Ge kunskap om hälsofrämjande aktiviteter och/eller faktorer.

Kundnytta:

Främja hälsa.

Målgrupp:

Grupp.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utbildningar och seminarier om livsstil, kost, motion, stress och sömn.
- Utbildningar och seminarier om ledarskap, organisationsutveckling och förändringsarbete samt deras betydelse för arbetsmiljön.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av lämplig kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utbildningar och seminarier

inom hälsofrämjande arbete"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.
Ja

Beskriv tjänsten "utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

HeLahälsan erbjuder utbildningar på temat Arbete, hälsa, livsstil. Vår ergonom genomför dialogföreläsning om sambanden mellan arbete, hälsa, livsstil, kombinerat med praktiska tips och råd. Våra företagssköterskor genomför utbildningar för skiftarbetare det sk skiftarbetarkörkortet med innehåll sömn, kost, fysisk aktivitet och alkohol. Vi håller kortare seminarier om kost, fysisk aktivitet, motivation och inspiration till en hälsofrämjande livsstil. Vi erbjuder utbildningar inom områden som konflikthantering, krishantering, konsekvensanalyser, samtalsmetodik, chefshandledning, diskrimineringsfrågor, chefen och arbetsmiljön mm. Vi skräddarsyr utbildningar och seminarier allt efter kundens önskemål och vi kan nyttja vårt stora nätverk för att alltid hitta föreläsare med "rätt" kompetens inom området arbetsmiljö, organisation och hälsa.

4.3 Förebyggande tjänster

4.3.1 Besök hos företagshälsovården förebyggande

4.3.1.1 Besök förebyggande

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för utredning av arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Individuella besök.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, psykiater, leg. sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Besök förebyggande"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Besök förebyggande - allmänt". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Den första kontakten med HeLahälsan går oftast via våra företagssköterskor. De samtalar med individen/chefen, kartlägger problematiken och bokar besök hos lämplig kompetens, kan vara sköterska, läkare, beteendevetare, psykolog, ergonom eller hälsocoach. Vi bokar efter överenskommelse med varje kund, om rekvisition krävs osv. Vi återkopplar våra

insatser till beställaren efter att inhämtat individens tillåtelse och godkännande vad som får återrapporteras. Vi rekommenderar också trepartsamtal som ett sätt att återkoppla där individen sätts i fokus. Då kan prognoser, förväntningar och mål tydliggöras på ett bra sätt. Fortsatta insatser kommuniceras alltid med beställande chef för godkännande.

4.3.1.2 Besök förebyggande - övriga kompetenser

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovårdens övriga kompetenser för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, exempelvis dipl. massör, ögonläkare, audiolog, kardiolog, ortoped, flygläkare, dykläkare, leg. naprapat, leg. kiropraktor och dietist. Observera att uppräknade kompetenser inte är obligatoriska att tillhandahålla utan utgör enbart exempel. Anbudsgivaren anger själv vilka övriga kompetenser denne vill erbjuda. Se även punkt 3.1.20 "Övriga kompetenser".
- Individuella besök.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Observera att en och samma kompetens *inte* behöver erbjudas på alla orter som anbudsgivaren lämnar anbud på.

Beskriv tjänsten "Besök förebyggande - övriga kompetenser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vi samverkar i första hand med den allmänna vården när det gäller medicinska specialiteter. Vi har möjlighet att samverka med diplomerad massör, psykolog med specialitet i posttraumatiskt stresssyndrom, personlig tränare, kostrådgivare, mediyogaterapeut, mindfulnessinstructör, röstcoach.

Anbudsgivaren anger i fritextrutan nedan vilka övriga kompetenser som denne kan erbjuda i dagsläget.

Diplomerad massör, psykolog med specialitet i posttraumatiskt stresssyndrom, personlig tränare, kostrådgivare, mediyogaterapeut, mindfulnessinstructör, röstcoach.

4.3.2 Arbetsmiljötjänster

4.3.2.1 Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)

Syfte:

Undersöka, genomföra och följa upp verksamheten så att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås enligt Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets författningssamlingar

(AFS) 2001:1.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa på arbetsplatsen.

Förutsättningar:

Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska följa arbetsmiljölagen (1977:1160) samt de föreskrifter som gäller och har betydelse för verksamheten.

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Rådgivning och stöd inom det systematiska arbetsmiljöarbetet, t.ex. med arbetsmiljöpolicy, rutiner, handlingsplaner och aktiviteter.
- Undersökning av psykosocial arbetsmiljö vid behov.
- Undersökning av fysisk arbetsmiljö vid behov.
- Riskanalys av arbetsmiljön.
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vår arbetsmiljöingenjör har lång erfarenhet av risk- och konsekvensanalyser av t.ex. maskiner, produktionslinjer, men även organisatoriska frågor som skiftscheman och arbetsbelastning. De sistnämnda genomförs ofta i samverkan med beteendevetare. Vi genomför mätningar av t.ex. luftföroreningar, buller, inomhusklimat mm; rapporter med åtgärdsförslag ingår alltid. Våra "revisioner", dvs genomgångar av det systematiska arbetsmiljöarbetet kopplat till utbildningar är ett bra sätt att hjälpa kunden att få struktur på rutiner och arbetssätt. Vi är godkända föreläsare i Prevents metod Bättre arbetsmiljö. Våra beteendevetare genomför psykosociala kartläggningar, mobbningsutredningar, medarbetarenkäter. Utredningarna resulterar i åiterrapporteringar, rapporter och förbättringsförslag.

Våra ergonomer genomför kartläggningar och riskbedömningar av ergonomiska faktorer, arbetsställningar och lyft och lyftteknik. Dataarbetsplatser ses över, råd och tips lämnas.

4.3.3 Ergonomitjänster

4.3.3.1 Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)

Syfte:

Förebygga risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador genom att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån individens behov och förutsättningar.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

Förutsättningar:

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen.
- Individuell bedömning avseende arbetsteknik, arbetsställning, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm samt arbetsanpassade hjälpmedel etc.
- Rådgivning till individen.
- Skriftlig rekommendation om åtgärder till chefen och/eller vid behov även kopia till individen.
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplats, (individ)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra ergonomer besöker arbetsplatsen, studerar hur individen arbetar, bedömer arbetsplatsens arbetsmiljö och risker och ger förslag på åtgärder. Ibland filmas arbetsmoment och används som ett pedagogiskt hjälpmedel i utbildningar på arbetsplatsen. Vi relaterar vår bedömning till de föreskrifter som finns i Arbetsmiljöverkets författningssamlingar. Vid behov samverkar ergonom och arbetsmiljöingenjör eller annan kompetens från HeLa hälsan för att ge en heltäckande bedömning och träffsäkra åtgärdsförslag.

4.3.3.2 Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)**Syfte:**

Förebygga risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador och att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån gruppens behov och förutsättningar.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

Förutsättningar:

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen.
- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning.
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm, arbetsanpassade hjälpmedel samt arbetsorganisation.
- Riskbedömning av belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning (enl. t.ex.

Arbetsmiljöverkets checklista).

- Skriftlig rekommendation om åtgärder.
- Eventuellt stöd vid genomförande av åtgärder.
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra ergonomer besöker arbetsplatsen, studerar hur individen arbetar, bedömer arbetsplatsens arbetsmiljö och risker, arbetsställningar, teknik, lyft, utrustning, belysning, andra påverkande faktorer som handlingsfrihet, och ger förslag på åtgärder. Vi relaterar vår bedömning till de föreskrifter och checklistor som finns från Arbetsmiljöverket. Vid behov samverkar ergonom och arbetsmiljöingenjör eller annan kompetens från Helhälsan för att ge en heltäckande bedömning och träffsäkra åtgärdsförslag. Vi dokumenterar våra bedömningar och åtgärdsförslag i rapporter.

Vi hjälper till att anskaffa arbetshjälpmiddel och ger råd om ergonomisk utrustning.

4.3.3.3 Ergonomisk genomgång (organisation)

Syfte:

Kartlägga risker baserade på fysiska och ergonomiska brister i arbetsmiljöns utformning på organisationsnivå.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Beakta belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning i syfte att minska risken för arbetsskador på arbetsplatsen.

Förutsättningar:

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler om inte annat överenskommes.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov.
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, hjälpmedel samt arbetsorganisation.
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag till avropsberättigad.
- Stöd vid genomförande av åtgärder.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av ergonom och/eller arbetsmiljöingenjör.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång (organisation)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång (organisation)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas

i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra ergonomer besöker arbetsplatsen, studerar hur individen arbetar, bedömer arbetsplatsens arbetsmiljö och risker, arbetsställningar, teknik, lyft, utrustning, belysning, andra påverkande faktorer som handlingsfrihet, och ger förslag på åtgärder. Vi relaterar vår bedömning till de föreskrifter och checklistor som finns från Arbetsmiljöverket. Vid behov samverkar ergonom och arbetsmiljöingenjör eller annan kompetens från HeLa hälsan för att ge en heltäckande bedömning och träffsäkra åtgärdsförslag. Vi dokumenterar våra bedömningar och åtgärdsförslag i rapporter.

Vi hjälper till att anskaffa arbetshjälpmiddel och ger råd om ergonomisk utrustning. Vi kan kartlägga arbetsplatser och kraven som ställs i arbetssituationen, med hjälp av metoder som AWP och AWC. Dessa checklistor/skattningsskalor används för att bedöma kraven på motoriska färdigheter, processfärdigheter och kommunikations- och interaktionsfärdigheter på arbetsplatsen. Dessa krav kan sedan matchas mot individens förmågor och arbetsgivarens möjligheter till arbetsanpassning och rehabilitering..

4.3.4 Hälsoundersöknings- och hälsovårdstjänster

4.3.4.1 Liten hälsoundersökning

Syfte:

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Liten hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd.
- Blodprov (blodvärde, blodsocker, blodfetter), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, midjemått och beräkning av BMI.
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelse förekommer.
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt.

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i liten hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Liten hälsoundersökning"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Liten hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vi har lång erfarenhet att arbeta med hälsoundersökningar enligt er specifikation. Vi har rutiner för genomförande, provtagning, avtal med analyslaboratorier mm. Vi har mallar för återrapportering och remisshantering. Vi sätter hälsosamtalet i fokus och har utbildade företagssköterskor som arbetar lösningsfokuserat och med motiverande samtalsmetoder. Avvikelse i provsvar eller andra tecken på ohälsa kommuniceras med företagsläkare och därefter tas beslut om ev vidareremittering eller andra medicinska åtgärder. Om man inkluderar ett samtal eller/och frågeformulär om arbetsmiljö kan resultatet återkopplas till uppdragsgivaren om tillräckligt många individer genomfört undersökningen. Då kan resultatet användas som en kartläggning i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

4.3.4.2 Stor hälsoundersökning

Syfte:

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Stor hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd.
- Blodprov (blodsocker, blodfetter, kalcium, njur- och leverprover), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, syn- och hörseltest samt konditionstest.
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelse förekommer.
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt.

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i stor hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Stor hälsoundersökning"?
Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Stor hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vi har lång erfarenhet att arbeta med hälsoundersökningar enligt er specifikation. Vi har rutiner för genomförande, provtagning, avtal med analyslaboratorier mm. Vi har mallar för återrapportering och remisshantering. Vi sätter hälsosamtalet i fokus och har utbildade företagssköterskor som arbetar lösningsfokuserat och med motiverande samtalsmetoder. Avvikelse i provsvar eller andra tecken på ohälsa kommuniceras med företagsläkare och därefter tas beslut om ev vidareremittering eller andra medicinska

åtgärder. Om man inkluderar ett samtal eller/och frågeformulär om arbetsmiljö kan resultatet återkopplas till uppdragsgivaren om tillräckligt många individer genomfört undersökningen.

4.3.4.3 Valfri hälsoundersökning

Syfte:

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovården och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Denna hälsoundersökning möjliggör för avropsberättigad att själv, utifrån aktuellt behov, välja vad som ska ingå i den aktuella undersökningen. Avropsberättigad kommer därför att specificera vad hälsoundersökningen ska innehålla.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Valfri hälsoundersökning"?
Ja

Beskriv tjänsten "Valfri hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Kundanpassade och skraddasydda undersökningar förekommer ofta i vår verksamhet. Vårt ansvar är att upplysa kunden om nyttan med olika undersökningar och provtagningar och ge medicinska råd vad som kan vara lämpligt att erbjuda. Vad man ska tänka på ur medicinsk synvinkel och vilka etiska dilemman som kan uppstå.

4.3.4.4 Hälsoundersökning, medicinska kontroller

Syfte:

Arbetsgivaren har skyldighet att följa Arbetsmiljöverkets gällande föreskrifter vilket bl.a. innebär att ordna med eller erbjuda medicinska kontroller beroende på verksamhet och arbetsuppgift enl. AFS 2005:6 samt att följa andra föreskrifter inom området som kompletterar Arbetsmiljölagen och föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete.

Arbetsgivaren ska oavsett riskbedömning ordna med medicinska kontroller av arbetstagare vid arbete som innebär exponering

- för bly och kadmium,
- för fibrosframkallande damm såsom bl.a. asbest och kvarts,
- för härdplaster.

Vid arbete som innebär stor fysisk påfrestning såsom

- vid höjdarbete i master och stolpar,
- rök- och kemdykning,
- dykeriarbete.

För vissa arbeten ska de medicinska kontrollerna resultera i en tjänstbarhetsbedömning.

Arbetsgivaren ska även oavsett riskbedömning erbjuda arbetstagare medicinsk kontroll vid arbete som innebär exponering för vibrationer samt nattarbete.

Övriga föreskrifter:

Andra gällande föreskrifter inom området är bl.a. AFS 2005:16 Buller, TSFS 2010:125 Medicinska krav för innehav av körkort, BV-FS 2000:4 Järnvägsinspektionens föreskrifter samt TSFS 2009:3 Läkarintyg för sjöfolk.

En medicinsk kontroll som ordnas med eller erbjuds ska inte medföra några kostnader för arbetstagaren.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Uppfylla kraven i föreskrifterna.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Samtliga undersökningar/kontroller (inkl. arbets-EKG) enligt AFS 2005:6 och/eller andra förordningar.
- Utfärdande av tjänstbarhetsintyg när så krävs.
- Utfärdande av körkortsintyg samt förlängning av detsamma enligt gällande föreskrift.
- Återkoppling till arbetsgivare och arbetstagare.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälosundersökning, medicinska kontroller"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsoundersökning, medicinska kontroller". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra företagsläkare har kompetens och erfarenhet att genomföra samtliga lagstadgade undersökningar och utfärda tjänstbarhetsintyg när så krävs enligt Arbetsmiljöverkets författningssamling. Vi har även lång erfarenhet att arbeta med körkortsintyg, indragna kökkort pga alkohol eller droger, samt angränsande lagstiftning vid t.ex. järnvägsarbete och Off-shore.

4.3.5 Vaccinationstjänster

4.3.5.1 Vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar

Syfte:

Förebygga sjukdom.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minska sjukfrånvaron.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar.
- Bedömning.
- Vaccination.
- Dokumentation.
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad.

Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vi vaccinerar enligt de specificerade kraven. Vi har kvalitetssäkrade rutiner för att förebygga akuta reaktioner, tydliga delegationer och utrustning för akut omhändertagande. Våra företagssköterskor går regelbundet på vidareutbildning inom vaccinationsområdet. Vi journalför alltid alla vaccinationer.

4.3.5.2 Vaccination vid smittexponering i tjänsten**Syfte:**

Förebygga sjukdom.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minska sjukfrånvaron.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar.
- Bedömning.
- Vaccination, (t.ex. TBE, Hepatit B, Hepatit A + B, Polio, Difteri och TBC).
- Uppföljning.
- Dokumentation.
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "vaccination vid smittexponering i tjänsten"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "vaccination vid smittexponering i tjänsten" enligt ovan definierade krav.

Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vi vaccinerar enligt de specificerade kraven. Vi har kvalitetssäkrade rutiner för att förebygga akuta reaktioner, tydliga delegationer och utrustning för akut omhändertagande. Våra företagssköterskor går regelbundet på vidareutbildning inom vaccinationsområdet och vi har aktuell information om rekommenderade vaccinationer som kan behövas vid exponeringsrisker i tjänsten. Vi journalför alltid alla vaccinationer.

4.3.6 Stöd och rådgivning förebyggande

4.3.6.1 Förebyggande samtalsstöd

Syfte:

Ge stöd till individen i svåra situationer som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i form av samtal.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.
- Samtalsstöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas vid behov.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens.

Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "förebyggande samtalsstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "förebyggande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Den första kontakten med HeLahälsan går oftast via våra företagssköterskor. De samtalar med individen/chefen, kartlägger problematiken och bokar besök hos lämplig kompetens, kan vara sköterska, läkare, beteendevetare, terapeut eller psykolog. Vi bokar efter uppgörelse med varje kund, om rekvisition krävs osv. Vi återkopplar våra insatser till beställaren efter att inhämtat individens tillåtelser och godkännande vad som får återrapporteras. Vi rekommenderar också trepartsamtal som ett sätt att återkoppla där

individen sätts i fokus. Då kan prognoser, förväntningar och mål tydliggöras på ett bra sätt. Fortsatta insatser kommuniceras alltid med beställande chef för godkännande. Samtal kan utformas som stödsamtal, krisbearbetning eller terapeutiska behandlingar. Omfattningen och typen av samtal beslutas efter dialog med beställaren. Vi har terapeuter, beteendevetare och psykiater med KBT Steg 1 utbildning samt psykolog.

4.3.6.2 Stresshantering

Syfte:

Ge stöd till individ vid arbetsrelaterad stress.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stresshantering.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stresshantering"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stresshantering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Den första kontakten med HeLahälsan går oftast via våra företagssköterskor. De samtalar med individen/chefen, kartlägger problematiken och bokar besök hos lämplig kompetens, kan vara sköterska, läkare, beteendevetare, terapeut eller psykolog. Vi bokar efter uppgörelse med varje kund, om rekvisition krävs osv. Vi återkopplar våra insatser till beställaren efter att inhämtat individens tillåtelse och godkännande vad som får återrapporteras. Vi rekommenderar också trepartsamtal som ett sätt att återkoppla där individen sätts i fokus. Då kan prognoser, förväntningar och mål tydliggöras på ett bra sätt. Fortsatta insatser kommuniceras alltid med beställande chef för godkännande. Samtal kan utformas som stödsamtal, krisbearbetning eller terapeutiska behandlingar. Omfattningen och typen av samtal beslutas efter dialog med beställaren. Vi har terapeuter och psykiater med KBT-utbildning. Vi samverka i vårt team för bästa behandlingsresultat och kan erbjuda en helhetsinsats för individen då vi kombinerar olika insatser som samtal, mediyoga, läkarbesök och besök hos hälsocoach. Vi erbjuder också gruppverksamhet för stresshantering, det kan vara mediyoga, mindfulness, föreläsningar om stresshantering och konkreta verktyg för bättre sömn, minskad oro och ångest.

4.3.6.3 Stöd till individ vid konflikter

Syfte:

Ge stöd till individ i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till individen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till individ vid konflikter"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till individ vid konflikter". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Den första kontakten med HeLahälsan går oftast via våra företagssköterskor. De samtalar med individen/chefen, kartlägger problematiken och bokar besök hos lämplig kompetens, kan vara sköterska, läkare, beteendevetare, terapeut eller psykolog. Vi bokar efter uppgörelse med varje kund, om rekvisition krävs osv. Samtal kan utformas som stödsamtal, krisbearbetning eller terapeutiska behandlingar. Omfattningen och typen av samtal beslutas efter dialog med beställaren. Vid konflikter behövs ofta insatser på arbetsplatsen då konflikten berör flera, både arbetskamrater, chefer och ibland verksamhetens kunder. Vi kopplar in beteendevetare som i dialog med beställaren får komma överens om fortsatta insatser för gruppen, kartläggningar, låta inblandade mötas tillsammans med beteendevetare, intervjuer, chefsstöd, handledning. Vi samverkar i vårt team för bästa resultat.

4.3.6.4 Stöd till grupp vid konflikter**Syfte:**

Ge stöd till grupp i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till grupp vid konflikter"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv hur ni avser uppfylla efterfrågad tjänst "stöd till grupp vid konflikter" enligt ovan definierade krav. Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad.

Vi påbörjar en insats efter ett första kartläggande möte/samtal med beställaren. Då diskuteras hur problembilden ser ut, hur många omfattas, vilka konsekvenser konflikten har orsakat mm. Därefter tas beslut hur kartläggningen ska genomföras, vi arbetar ofta med intervjuteknik. Läget sammanfattas i en rapport och åtgärdsförslag diskuteras. Vi arbetar med grupper, deras kommunikation, värderingar, attityder och förhållningssätt till varandra, bl.a använder vi verktyget Non Violence communication.

4.3.6.5 Stöd till individ vid kriser**Syfte:**

Ge stöd till individ i situationer orsakade av exempelvis kris, hot, våld eller hot om våld som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd till individ i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning i överenskommelse med avropsberättigad.
- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till individ vid kriser"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till individ vid kriser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vi erbjuder stöd till individer i kris. I första hand som samtal, avlastnade eller terapeutiska samtal. Vi kan också erbjuda stöd vid posttraumatiskt stresssyndrom, EMDR. Reaktioner kan komma i ett sent skede och vi rekommenderar att chef är uppmärksam på sena symptom och reaktioner, vi har frågeformulär som kan användas för att hitta personer som "fastnat" i en oberbetad krisreaktion. Vi följer personen tills den återfått god hälsa och arbetsförmåga, alternativt remitterar vi personen till andra vårdgivare.

4.3.6.6 Stöd till grupp vid kriser**Syfte:**

Ge stöd till grupper i situationer orsakade av exempelvis kris, hot, våld eller hot om våld som

påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till grupp vid kriser"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till grupp vid kriser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vi erbjuder hjälp till grupper, debriefing, på arbetsplatsen. Ibland i direkt anslutning till händelsen, oftare dagen efter. Vid krishändelser kan vi komma ut till arbetsplatsen, samla berörd grupp, lyssna till reaktioner och stötta chefer i hur man kan agera.

Vi stöttar och utbildar chefer då vi vet att det egna agerandet på arbetsplatsen har stor betydelse. Vi kan också utbilda i hur man förebygger och hanterar hot- och våldssituationer.

Vi finns att tillgå för individer och grupper över tid.

4.3.6.7 Rådgivning till chef (individ och grupp)

Syfte:

Ge stöd till chefer i deras arbetsmiljö- och hälsoarbete.

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och skapa hälsosamma arbetsplatser.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i förebyggande arbetsmiljö- och hälsoarbete samt arbetsanpassning och rehabilitering.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare, organisationskonsult och arbetsmiljöingenjör eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rådgivning till chef (individ och grupp)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rådgivning till chef (individ och grupp)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

HeLahälsan erbjuder chefshandledning, både individuellt såväl som i grupp. Handledning är ett sätt att tillsammans med kollegor ta upp frågor kring dilemman på jobbet och reflektera kring dem. Syftet är att ge ökad säkerhet i yrkesrollen, personlig utveckling, ökad effektivitet, minskad risk för egen ohälsa, få nya infallsvinklar och stärka den kollegiala sammanhållningen.

Vi erbjuder även chefer och chefsgrupper stöd i alla frågor som berör arbetsmiljö och hälsa/personal. Det kan vara rådgivning i frågor om lagar och föreskrifter, ge tips på policys och rutiner, ge beslutsunderlag avseende fysiska, kemiska eller ergonomiska risker. Stötta chefer i risk- och konsekvensanalysarbetet, ge råd, förslag, försöka se problem och frågor ur andra synvinklar. Stötta i personalärenden, rehadutredningar och frågor inom det psykosociala området. Vår personal finns tillgänglig på telefon eller på plats och vi finns tillgängliga enligt era krav.

4.3.6.8 Mobbningutredning**Syfte:**

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar. Tjänsten ska utföras med utgångspunkt i Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets föreskrifter om kränkande särbehandling (AFS 1993:17).

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar samt uppfylla krav i lagstiftning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst erbjuda:

- Utredning av mobbning och kränkningar utifrån aktuell lagstiftning.
- Skriftlig bedömning med förslag om eventuella behov av vidare stödinsatser på både grupp- och individnivå.
- Gruppsamtal och samtal på individnivå.
- Stöd till chefer och ledningsgrupper.
- Uppföljning i samråd med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog eller beteendevetare.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "mobbningutredning"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "mobbningutredning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att

användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

När vi arbetar med utredningar avseende kränkningar, diskrimineringar och konflikter så arbetar vi alltid med Arbetsmiljölagstiftningen som grund. Tillkommer också lagstiftningen om diskriminering som vi förhåller oss till. Kartläggning och utredning om vad som förelegat görs oftast via strukturerade intervjuer, resultatet sammanställs i rapport och presenteras för uppdragsgivare och också för de som medverkat i undersökningen. Ibland kan intervjuer kompletteras med frågeformulär. Handlingsplaner utarbetas och förankras. Arbetet med att stödja, reparera och nyorientera påbörjas. Det kan vara organisationsutveckling, samtal, grupputveckling, chefsstöd, förbättrade rutiner och policys mm.

4.3.7 Utbildningar och seminarier

4.3.7.1 Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet

Syfte:

Ge kunskap om arbetsmiljöfaktorer och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och olycksfall.

Målgrupp:

Grupp.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vi genomför årligen utbildningar inom området. Det kan vara Bättre Arbetsmiljöutbildning enligt Prevents metodik med problembaserat lärande. Det kan vara utbildning i Systemiskt arbetsmiljöarbete. Oftast vänder vi oss då till chefer och skyddsombud och utbildningen genomförs i samverkan. Innehållet kan vara ansvar och roller, risk- och konsekvensanalyser, fysiska arbetsmiljöfaktorer, rehabilitering, ergonomi, psykosociala arbetsmiljöfaktorer som kommunikation och delaktighet, konflikthantering, hälsofrämjande ledarskap. Vi utbildar i härdplastanvändning och Byggarbetsmiljösamordning.

4.4 Rehabiliterande tjänster

4.4.1 Besök hos företagshälsovården rehabiliterande

4.4.1.1 Besök rehabiliterande

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Rehabilitera ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Individuella besök.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, psykiater, leg. sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Besök rehabiliterande"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Besök rehabiliterande - allmänt". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Den första kontakten med HeLahälsan går oftast via våra företagssköterskor. De samtalar med individen/chefen, kartlägger problematiken och bokar besök hos lämplig kompetens, kan vara sköterska, läkare, beteendevetre, psykolog, ergonom eller hälsocoach. Vi bokar efter uppgörelse med varje kund, om rekvisition krävs osv. Vi återkopplar våra insatser till beställaren efter att inhämtat individens tillåtelse och godkännande vad som får återrapporteras. Vi rekommenderar också trepartsamtal som ett sätt att återkoppla då individen sätts i fokus. Då kan prognoser, förväntningar och mål tydliggöras på ett bra sätt. Fortsatta insatser kommuniceras alltid med beställande chef för godkännande.

4.4.1.2 Besök rehabiliterande - övriga kompetenser

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Rehabilitera ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, exempelvis dipl. massör, ögonläkare, audiolog, kardiolog, ortoped, flygläkare, dykläkare, leg. naprapat, leg. kiropraktor och dietist.
- Observera att uppräknade kompetenser inte är obligatoriska att tillhandahålla utan utgör

enbart exempel. Anbudsgivaren anger själv vilka övriga kompetenser denne vill erbjuda. Se även punkt 3.1.20 "Övriga kompetenser".

- Individuella besök.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Observera att en och samma kompetens *inte* behöver erbjudas på alla orter som anbudsgivaren lämnar anbud på.

Beskriv tjänsten "Besök rehabiliterande - övriga kompetenser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Den första kontakten med HeLahälsan går oftast via våra företagssköterskor. De samtalar med individen/chefen, kartlägger problematiken och bokar besök hos lämplig kompetens. Vi bokar efter uppgörelse med varje kund, om rekvisition krävs osv. Vi återkopplar våra insatser till beställaren efter att ha inhämtat individens tillåtelse och godkännande vad som får återrapporteras. Vi stämmer av utfallet från besöken med våra övriga kompetenser efter godkännande från individen. Detta för att erhålla mervärdet med en samordnad rehabilitering. Fortsatta insatser kommuniceras alltid med beställande chef för godkännande. Specialister inom läkarkompetensen finns inom Landstinget och vi remitterar till den specialist som är bäst lämpad.

Anbudsgivaren anger i fritextrutan nedan vilka övriga kompetenser som denne kan erbjuda i dagsläget.

Dipl. massör, personlig tränare, kostrådgivare, röstcoach, mediyogaterapeut, mindfulnessinstruktör, basal kroppskännedomsterapeut. Ytterligare kompetenser kan erbjudas efter behov, utifrån kundernas önskemål.

4.4.2 Stöd och rådgivning rehabiliterande

4.4.2.1 Rehabiliterande samtalsstöd

Syfte:

Ge stöd till individen i dennes rehabilitering.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Underlätta individens rehabilitering.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i form av samtal.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.
- Vid behov ska stöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens. Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rehabiliterande

samtalsstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rehabiliterande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Den första kontakten med HeLahälsan går oftast via våra företagssköterskor. De samtalar med individen/chefen, kartlägger problematiken och bokar besök hos lämplig kompetens, kan vara sköterska, läkare, beteendevetar, terapeut eller psykolog, . Vi bokar efter uppgörelse med varje kund, om rekvisition krävs osv. Vi återkopplar våra insatser till beställaren efter att inhämtat individens tilltelser och godkännande vad som får återrapporteras. Vi rekommenderar också trepartsamtal som ett sätt att återkoppla och där individen sätts i fokus. Då kan prognoser, förväntningar och mål tydliggöras på ett bra sätt. Fortsatta insatser kommuniceras alltid med beställande chef för godkännande. Samtal kan utformas som stödsamtal, krisbearbetning eller terapeutiska behandlingar. Omfattningen och typen av samtal bbeslutas efter dialog med beställaren. Vi har terapeuter och psykiater med KBT - utbildning och psykodynamisk inriktning

4.4.3 Arbetsanpassning och rehabilitering

4.4.3.1 Arbetsanpassning och rehabilitering

Syfte:

Ge stöd och underlag i planering och genomförande av rehabiliteringsarbetet.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Ge stöd i arbete med arbetsanpassning och rehabilitering.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd till medarbetare.
- Stöd till arbetsgivaren.
- 1:a bedömningsbesök.
- Samordningsansvar av rehabiliteringsaktiviteter.
- Stöd i framtagande av rehabiliteringsplan.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av lämplig kompetens dock minst av företagsläkare, företagssköterska, leg psykolog och fysioterapeut.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "arbetsanpassning och rehabilitering"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "arbetsanpassning och rehabilitering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Arbetsanpassning och rehabilitering.

Vi kartlägger individens hinder och resurser, motivation till förändring. Vi genomför läkarundersökningar med bedömning av medicinskt hälsostatus, leg sjukgymnast kan undersöka och bedöma fysisk status, ibland med hjälpmedlen Tippa eller KOF. Psykolog eller

terapeut kan bedöma individers psykiska status, oftast med hjälp av bedömningsskalor. Vi kan också bedöma neuropsykiatriska tillstånd och genomföra enklare begåvningsstester. Vi sammanställer en samlad bild över personens arbetsförmåga och prognos. Vi kan samordna och kommunicera planerade aktiviteter och upprätta rehabiliteringsplaner.

4.4.3.2 Arbetsförmågebedömning

Syfte:

Utreda arbetsförmåga och ge individen stöd och hjälp att återgå i arbete.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Stöd för arbetsgivaren i dennes rehabiliteringsarbete.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov.
- Bedömning av arbetsförmåga utifrån fysiska, psykiska, intellektuella eller sociala funktioner och utifrån nuvarande arbetsuppgifter.
- Fullgott beslutsunderlag om vilka arbetslivsinriktade rehabiliteringsåtgärder och/eller arbetsanpassningar och arbetsuppgifter som är lämpliga.
- Besök hos företagshälsovården och vid behov arbetsplatsbesök.
- Prognos för att återgå till ordinarie arbetsuppgifter och nuvarande arbetsgivare.
- Avstämningmöte.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropande myndighet.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvata kompetenser dock minst företagsläkare, företagssköterska och beteendevetare eller leg. psykolog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "arbetsförmågebedömning"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "arbetsförmågebedömning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Arbetsförmågebedömning.

Vi kartlägger individens hinder och resurser, motivation till förändring, enligt SASSAM-metodiken. Vi genomför läkarundersökning med bedömning av medicinskt hälsostatus, leg sjukgymnast undersöker och bedömer fysisk status, ibland med hjälpmedlen Tippa eller KOF. Arbetsplatsbesök kompletterar bilden av arbetstagarens arbetsförmåga. Vår ergonom kan också bedöma förmågan i förhållande till arbetets krav, instrumentet som vi använder är WRI och AWR. Psykolog eller beteendevetare bedömer individens psykiska status, oftast med hjälp av bedömningsskalor. Vi kan också bedöma neuropsykiatriska tillstånd och genomföra enklare begåvningsstester när detta är befogat. Resultatet diskuteras i HeLahälsans team och en rapport med nulägesbeskrivning och prognos arbetas fram. Faktorer som arbetshjälpmiddel, arbetstider mm bedöms så att utredningen fyller kraven i försäkringskassans beskrivning av arbetsplatsnära stöd. Bedömningen går igenom vid tre-partssamtal och följs upp efter överenskommelse med beställaren.

4.4.3.3 Utredning och stöd vid missbruk

Syfte:

Utredning och medicinsk bedömning av alkohol- och drogmissbruk samt förslag på åtgärder.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Stöd till medarbetare och chef i alkohol- och drogrelaterade ärenden.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Metodbeskrivning i arbetet med individen.
- Besök hos företagshälsovården.
- Provtagning samt vid behov löpande provtagning.
- Medicinsk utredning och bedömning av eventuellt missbruk samt grad av allvarlighet.
- Individanpassat rehabiliterings-/behandlingsförslag.
- Utfärdande av 1:a dagsintyg.
- Råd och stöd till chef/HR.
- Rehabiliteringsmöte.
- Uppföljning enligt överenskommelse.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska och/eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utredning och stöd vid missbruk"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utredning och stöd vid missbruk". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vid alkohol- eller drogmissbruk arbetar vi på flera olika sätt. Samtal med sköterska och läkarundersökning ingår oftast initialt. Kartläggning av individens motivation och egen uppfattning om problematiken är starten på behandlingen. Arbetsgivaren har en viktig roll att spela med klarläggande samtal om vad som gäller för individen på arbetsplatsen. Vi förankrar också våra insatser i kundens alkohol- och drogpolicy. Det första samtalet kompletteras med provtagning. Ett kontrakt upprättas vid möte där HeLahälsan, medarbetaren och arbetsgivaren deltar. Krav, aktiviteter, testningar mm diskuteras och dokumenteras. Om andra instanser ska kopplas in klargörs detta, det kan vara t.ex. behandlingshem. Om krav på förstadagsintyg föreligger skrivs kontrakt och villkoren klargörs. Vid riskbruk eller missbruk som inte har övergått i ett rent beroende kan den sk 15-metoden vara aktuell. Metoden bygger på motiverande samtal, provtagning, aktiva "hemuppgifter" mm och vid behov läkemedelsstöd. Insatsen leds av företagssköterska.

4.5 Övriga tjänster

4.5.1 Tillhandahållande av övriga tjänster

Då avropsberättigade bedöms efterfråga 24-timmars krisstöd och sjuk- och friskanmälan endast i en mycket begränsad omfattning behöver anbudsgivaren **inte** tillhandahålla dessa tjänster i samband med anbudsgivningen.

Tjänsterna ska istället tillhandahållas först i samband med att dessa efterfrågas av

avropsberättigad vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid.
Avropsberättigad ska ge anbudsgivaren en skälig tid för att tillhandahålla tjänsterna.
Avropsberättigad definierar sitt behov av tjänsten.

Anbudsgivaren ska även tillhandahålla separat statistik för dessa tjänster.

4.5.2 24-timmars krisstöd

Syfte:

Förebygga ohälsa på arbetsplatsen i samband med traumatiska händelser. Stöd att hantera traumatiska händelser som har påverkan på arbetsförmågan.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Ge stöd vid traumatiska händelser.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll och utformning tas fram vid behov av tjänsten.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Tillgänglighet per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar.
- Erbjudna alternativa tider och former för tillgänglighet vid behov.
- Erbjudna krisstöd på plats vid behov.
- Anpassning till avropsberättigads krisorganisation.
- Samverka med övriga leverantörer av företagshälsovård, som den avropsberättigade eventuellt anlitar.
- Möjlighet till akut hjälp per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar.
- Möjlighet till personligt möte med lämplig kompetens.
- Statistik och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetenser:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på att, vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid, kunna tillhandahålla tjänsten "24-timmars krisstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

4.5.3 Sjuk- och friskanmälan

Syfte:

Ge service till individ samt personalansvarig chef vid individens sjukfrånvaro.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Upptäcka tidiga signaler för att förebygga ohälsa. Administrativ avlastning för chefen.

Förutsättningar:

Tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning.

Innehåll och utformning tas fram vid behov av tjänsten.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Sjukanmälan med hälso- och sjukvårdsrådgivning.
- Kontakt med den sjuke under sjukfrånvaron.
- Återkoppling till närmaste chef.
- Statistik och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på att, vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid, kunna tillhandahålla tjänsten "Sjuk- och friskanmälan"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja