



Frågor och svar på ramavtal för Hygien och städprodukter

1. Ingår kontorspapper i detta ramavtal?

Nej, kontorspapper ingår inte i detta ramavtal även om en av ramavtalsleverantörerna på detta ramavtal även finns på ramavtalet för kontorspapper

2. Ingår bilrengöringsprodukter i detta ramavtal

Nej, detta kan avropas från ramavtalet för drivmedel och stationstankning där ingår även "tillbehör för fordonets framförande och nyttjande".

3. I leverantörens webbutik måste man för vissa varor beställa en viss minsta volym av antal enheter. Går det inte att beställa färre antal enheter?

Angivna minsta volymer att beställa i webbutiker och i e-handelssystem hänger ihop med de emballage som varorna har förpackats i av ramavtalsleverantörens leverantörer. Att bryta dessa förpackningar är i vissa fall olämpligt, t.ex. för kemikalier eller ömtåliga produkter. Om det uppstår behov av att köpa mindre förpackningar kan ni kontakta leverantören för att rådgöra om det finns möjlighet att bryta förpackningen av aktuell vara.

För de varor som finns i ramavtalets prisbilaga ska leverantörerna kunna tillhandahålla de förpackningsstorlekar som anges där. I övrigt är Leverantörerna dock inte skyldiga att bryta förpackningar.

4. Gäller leveranstiden på 5 dagar för alla produkter?

Ja, det gäller alla produkter i ramavtalsleverantörernas respektive prisbilagor som finns på avropa.se samt deras övriga rabatterade sortiment som ingår i ramavtalets produktgrupper och som ingår i deras ordinarie sortiment. Vad som ska ingå i leverantörernas ordinarie sortiment definieras dock inte i ramavtalet utan anges av leverantörerna. Om en myndighet önskar avropa en produkt som ingår i någon av ramavtalets produktgrupper men som inte ingår i en ramavtalsleverantörs ordinarie sortiment kan leveranstiden bli längre.



5. Vilka produkter får ingå i kataloger som leverantören skickar till vårt e-handelssystem?

Ramavtalsleverantören får skicka med alla produkter som ingår i ramavtalet. Men det normala är att ni kommer överens om vilka produkter ni har behov av och vill avropa och begränsar katalogen till dem.

6. Leverantören har ändrat priser på produkter så nu stämmer de inte överens med vad vi har lagt upp i vårt e-handelssystem. Får de göra det?

Priser på produkter som ingår i ramavtalsleverantörernas prisbilagor får prisjusteras en gång per år (runt okt-nov). Det görs utifrån förändring i KPI och publiceras på avropa.se via uppdaterade prisbilagor. Justering görs förutsatt att det blivit någon registrerad förändring av KPI.

När det gäller övriga produkter som omfattas av ramavtalet är det upp till ramavtalsleverantören att justera dessa i enlighet med deras ordinarie rutiner för prisjustering. Det finns inget krav i ramavtalet på att dessa ska aviseras i förväg till Statens inköpscentral eller till avropande myndigheter. Myndigheter kan dock själva komma överens med ramavtalsleverantörer att de ska bli informerade om kommande prisjusteringar för att underlätta uppdateringar i sina e-handelssystem.

Observera att det alltid är avropsdagens pris som gäller, dvs. ramavtalsleverantören får inte fakturera ett högre pris för en produkt än vad som gällde vid avropsdagen. En prisjustering kan alltså inte gälla retroaktivt för beställningar som skickats före dagen för prisjusteringen.

7. Kan vi låta vår leverantör av städtjänster göra avrop på ramavtalet

Ja, ni kan be er städleverantör avropa men de måste då göra det i ert namn. Dvs. ni måste ge dem en inloggning i webbutiken eller i ert inköpssystem som en anställd på er myndighet.

8. Får leverantörer offerera andra märken om det står angivet ett specifikt märke (t.ex. Nilfisk dammsugare) i prisbilagan på avropa.se?

Det är några produkter som i prisbilagan har exemplifierats med ett specifikt märke. Men detta ska enbart ses som en beskrivning av vilken funktionalitet som efterfrågas. Så här beskrevs detta i upphandlingen:

"I de fall produkter är specificerade med hänvisning till varumärken accepterar Statens inköpscentral att likvärdig produkt offereras av anbudsgivare. Med likvärdig produkt menas att den offererade produkten upprätthåller en kvalitetsnivå (tex hållbarhet, livslängd, funktionalitet, innehåll, uppsugningsförmåga, dosering, miljövänlighet, typ av förpackning) som motsvarar den angivna produkten".

9. Hur ska man läsa uppgifter om pris och rabatt i prisbilagan på avropa.se?

Kolumnen ”Pris per offererad förpackning” avser leverantörens offererade nettopris efter avdragen rabatt. Kolumnen ”Rabatt på listpris” visar vilken rabatt i % som dragits av på priset. Denna rabattsats som anges per produktgrupp gäller även för alla andra produkter som ingår i ramavtalet. Rabatten ska dras från leverantörernas officiella prislista.

I Papyrus nätbutik samt i de produkt- och priskataloger som de skickar till e-handelssystem ska rabatten vara avdragen, dvs. det är alltid nettopriset som ska visas.