



Kammarkollegiet

Bilaga 2

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Dnr 93-25-09

Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster - C

Bilaga 2

Funktioner, produkter, tjänster och priser
Hi3G Access AB

Innehåll

1	Allmänt	3
2	Fasta operatörstjänster	3
2.1	Funktionella krav på tjänster	3
2.2	Säkerhetskrav på tjänsten	5
2.3	Krav på service och tillgänglighet	5
2.4	Administration och kontroll	5
2.5	Krav på leverantörstjänster	5
2.6	Support och Assistans	6
2.7	Felhantering	6
2.8	Beställningar	7
2.9	Tilläggstjänster	8
3	Mobila operatörstjänster	9
3.1	Funktionella krav på tjänster	9
3.2	Säkerhetskrav på tjänsten	16
3.3	Krav på tillgänglighet	16
3.4	Administration och kontroll	16
3.5	Krav på leverantörstjänster	16
3.6	Införande och migration	17
3.7	Support och Assistans	17
3.8	Felhantering	18
3.9	Beställningar	19
3.10	Tilläggstjänster	20
4	Transmissionstjänster	21
4.1	Funktionella krav på tjänster	21
4.2	Säkerhetskrav på tjänsten	28
4.3	Krav på service och tillgänglighet	28
4.4	Administration och kontroll	28
4.5	Krav på leverantörstjänster	29
4.6	Införande och migration	29
4.7	Support och Assistans	30
4.8	Felhantering	30
4.9	Beställningar	31
4.10	Tilläggstjänster	32
5	Priser	33
5.2	Priser Fasta operatörstjänster	33
5.3	Priser Mobila operatörstjänster	34
5.4	Priser Transmissionstjänster	42



1 Allmänt

Hi3G är en mobiloperatör på den svenska marknaden och erbjuder endast mobilkommunikation till Beställaren. Hi3G levererar tjänster under varumärket 3.

2 Fasta operatörstjänster

2.1 Funktionella krav på tjänster

2.1.1 Anslutningar mot publika telenätet

2.1.1.1 Anslutning mot publika telenätet

Leverantören skall erbjuda nedanstående typer av anslutningar mot det publika telenätet för följande:

- Utrustning med analogt gränssnitt för anslutning som exempelvis fax, kortterminal och analog telefon (Analog anslutning)
- Abonnentväxlar och annan utrustning med gränssnitt för anslutning enligt standarden ISDN-PRI (30B+D)

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.1.1.2 Anslutning mot publika telenätet med IP

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.1.1.3 Uppringd anslutning till publika telenätet för datatrafik

Leverantören skall erbjuda uppringd anslutning för datatrafik, s.k. modempool.

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.1.2 Punkt till punkt förbindelser

2.1.2.1 Punkt till punkt förbindelse abonnentväxel

Leverantören skall erbjuda punkt till punkt förbindelse för abonnentväxlar eller annan telefoniutrustning för minst följande:



- Abbonentväxlar eller annan telefoniutrustning med gränssnitt för anslutning enligt standarden G.703 120 alt 75 ohm
- Abbonentväxlar eller annan telefoniutrustning med öppna standardiserade gränssnitt för anslutning över IP

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.1.3 Nummer och nummerserier

2.1.3.1 Direktvalsnummer och nummerserier

Leverantören skall erbjuda direktvalsnummer och nummerserier.

Hi3G erbjuder Beställare direktval och nummerserier via Hi3Gs tjänst 3Switch som är en mobilföretagsväxel.

2.1.4 Funktioner

2.1.4.1 Basfunktioner

Leverantören skall för erbjuda anslutningar mot det publika telenätet enligt 2.1.1.1 erbjuda följande basfunktioner:

- Telefonitrafik (sk basic call)
- Parkering av samtal
- Direkt vidarekoppling
- DTMF signalering
- Vidarekoppling vid ej svar
- Hänvisning till nytt nummer vid byte av operatör och nummer
- Frisamtal
- Nummerupplysning
- Nummerpresentation
- Skydd av nummerpresentation
- Spärr för betalsamtal

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.1.4.2 Tilläggsfunktioner

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.1.4.3 Funktioner för anslutning till publika telenätet med IP

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G



2.1.5 Redundans

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.2 Säkerhetskrav på tjänsten

Leverantörens erbjudna funktioner och tjänster skall vara i enlighet med beskrivningarna i Ramavtalets bilaga 3 Säkerhet.

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.3 Krav på service och tillgänglighet

2.3.1 Helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet

Leverantören skall erbjuda ett helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet för erbjudna funktioner och tjänster enligt Ramavtalets bilaga 4 Service och tillgänglighet.

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.4 Administration och kontroll

Leverantören skall tillhandahålla administration och kontroll enligt kraven i Ramavtalets bilaga 5 Administration och kontroll. De kraven skall ingå i prissättningen för erbjudna produkter och tjänster.

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.5 Krav på leverantörstjänster

2.5.1 Principer för kontakt

Rutinerna för kundens kontakter med leverantören skall bygga på principerna:

- Enkla och tydliga rutiner
- En kanal in till leverantören (SPOC) för Kundens kontakter med leverantören



- För Kunden utsedd kontaktperson som har kunskap om levererade funktioner och tjänster och är tillgänglig för direktkontakt med kunden
- Införande och migration

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.5.2 Leveranstider anslutningar

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.5.3 Successiv leverans vid migration

Leverans av en helt ny kommunikationslösning skall kunna ske successivt med en parallell användning av beställarens befintliga plattform.

2.6 Support och Assistans

2.6.1 Support och assistans

Leverantören skall lämna nödvändig assistans på svenska eller engelska i samband med driftsstart samt under avtalsperioden till:

- Administratörer
- Tekniska specialister

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.6.2 Support och assistans i webbgränssnitt

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G.

2.7 Felhantering

2.7.1 Kanaler för felanmälan

Leverantören skall ta emot felanmälan dygnet runt via telefon, e-post, fax och webbgränssnitt.

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.7.2 Information om felhantering via webbgränssnitt

Anbudsgivaren skall via webbgränssnitt kunna presentera aktuell status för felanmälningar som:

- mottagning av felanmälan
- påbörjad felavhjälpning
- avhjälp fel

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.7.3 Information om felavhjälpning via telefon och SMS

Leverantören skall erbjuda att meddela information enligt krav 2.7.2 till beställaren via telefon och SMS.

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.8 Beställningar

2.8.1 Beställning

Leverantören skall ta emot beställningar enligt följande:

- dygnet runt via e-post, fax och webbgränssnitt
- personligt betjänad, vardagar under kontorstid (08.00-16.00) via telefon

2.8.2 Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G Bekräftelse av mottagen beställning

Anbudsgivaren skall ge skriftlig bekräftelse av mottagen beställning till beställaren inom 1 arbetsdag.

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.8.3 Besked om leveransdatum

Anbudsgivaren skall meddela planerat leveransdatum till beställaren.

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G



2.9 Tilläggstjänster

I det fall leverantören erbjuder nedanstående funktioner, produkter och tjänster ska dessa prissättas under respektive avsnitt.

2.9.1 Helhetsansvar vid införande

Leverantören skall erbjuda ett helhetsansvar vid införande/migration av funktioner och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest.

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.9.2 Spegling av övervakning

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.9.3 Utbildning

Leverantören skall erbjuda utbildning avseende offererade funktioner och tjänster för administratörer och användare innehållandes:

- undervisningsmaterial på svenska eller engelska
- kurser företrädesvis på svenska eller undantagsvis på engelska

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.9.4 Trafikmätningar

Leverantören skall tillhandahålla trafikmätningar och presentera dessa på olika organisatoriska nivåer så att beställaren kan avläsa kapacitetsutnyttjande och användning av kommunikationstjänsterna

Fasta operatörstjänster erbjuds ej av Hi3G

2.9.5 Tillhörande konsulttjänster

Vid leverans av efterfrågade funktioner kommer beställaren att ha behov av tillhörande konsulttjänster för integration, implementation, anpassning och design av kommunikationslösningar.

Leverantören skall erbjuda tillhörande konsulttjänster inom avtalsområdet.



3 Mobila operatörstjänster

3.1 Funktionella krav på tjänster

3.1.1 Abonnemang

3.1.1.1 Abonnemang för talkommunikation

Leverantören skall erbjuda mobilt abonnemang för talkommunikation över ett publikt mobilt nät.

Hi3G erbjuder abonnemanget 3Business Start med tilläggs paketet 3Easymail Windows med rabatter enligt kapitel 5.3.1 nedan. 3Easymail Windows ger abonnemanget tillgång till 50 Megabyte data i Hi3Gs svenska nät ingår per månad utan kostnad. I abonnemanget ingår alla basfunktioner och de tilläggfunktioner som är specificerade i 3.1.4.1 och 3.1.4.2 nedan.

3.1.1.2 Abonnemang för datakommunikation

Leverantören skall erbjuda mobilt abonnemang för datakommunikation och anslutning till Internet över ett publikt mobilt nät.

Hi3G erbjuder abonnemangen 3Bredband och 3Bredband Pro med rabatter enligt 5.3.1 nedan. 3Bredband erbjuder 3G HSPA, vilket ger den nominella hastigheten 7,2 Mbit per sekund i nedladdningshastighet maximalt och 384 kilobit per sekund i uppladdningshastighet maximalt.

3Bredband Pro erbjuder utöver vad 3Bredband erbjuder HSUPA. HSUPA är en snabbare nominell uppladdnings hastighet på upp till 1,4 Megabit per sekund. HSUPA samt en svarstid som halveras jämfört med HSPA.

Verklig hastighet beror på radioförhållanden (e.g. avstånd till basstation) samt vilken hastighet respektive basstation supportar. För en detaljerad geografisk bild över Hi3Gs täckning och mobila bredbandshastigheter se www.tre.se och fliken täckning.

3.1.1.3 Integration för mobil anknytning

Leverantören skall erbjuda integration mot beställarens ägda abonnentväxlar eller annan fast telefoni för att erhålla mobil anknytning.



Hi3G erbjuder 3 olika former av tjänster för integration emot en företagsväxel:

- 3Extended – En fullödig mobilanknytning som gör det möjligt att ansluta flera abonnentväxlar emot tjänsten samt terminera trafik emot alla när. Tjänsten är av fastpriskaratär, dvs ett pris för alla telefoni i Sverige. Alla samtal som orgineras ifrån egna mobilen oavsett slaget nummer termineras i den abonnentväxel som mobilen är knuten till och abonnentväxel terminerar samtalet vidare. Integration sker via MDA. Abonnemanget kallas 3Exrended och priser och rabatter redovisas i 5.3.1 nedan. Samtal terminerade ifrån abonnentväxeln termineras enligt samma taxa som 3Business Start enligt 5.3.1 nedan.
- 3Grupp Fast – En tjänst som möjliggör kortnummer per mobilanknytning mellan beställarens alla mobiler i Hi3Gs nät inklusive en anknytning till en abonnentväxels fasta nummer. Tjänsten kombineras med MDA för att erbjuda låg samtalskostnad mellan mobil och abonnentväxel.
- 3Switch – En tjänst som ersätter abonnentväxeln. Funktionerna som erbjuds i 3Switch är:
 - o En eller flera fasta huvudnummer.
 - o En eller flera telefonister som hanterar inkommande samtal på en eller flera huvudnummer.
 - o En eller flera svarsgrupper med fastnummer, där ett antal användare besvarar inkommande samstal efter olika prioriteringar.
 - o Personliga hänvisningstjänster
 - o PC och mobil-klient för användare och telefonist.

3.1.1.4 Abonnemang för tal och datakommunikation över satellit

Hi3G erbjuder ej satellit kommunikation.

3.1.2 Anslutningar

3.1.2.1 Direktanslutning från beställarens abonnentväxel till mobiloperatörens nät

Leverantören skall erbjuda direktanslutning mellan beställarens abonnentväxel och mobiloperatörens nät för trafik till samtliga operatörers nät.

Hi3G erbjuder ISDN PRI enligt ETSI standard för MDA (Mobil DirektAnslutning). Trafik från abonnentväxeln över denna länk debiteras enligt 3Business Start enligt



5.3.1 nedan. Trafik ifrån mobilen över denna länk debiteras enligt någon av abonnemangsformerna i 5.3.1. För att MDA skall kunna utnyttjas för uppsättning av samtal mellan mobil och abonnentväxel skall den kombineras med någon av abonnemangen i ovanstående 3.1.1.3.

3.1.2.2 Anslutning till befintligt inomhusnät

Hi3G erbjuder sig att integrera radiobasstation alternativt repeater emot befintligt inomhusnät. Med befintligt inomhusnät förstås här ett DAS (distribuerat antennsystem) med antenner som knyts ihop via feederkabel till en kopplingspunkt där basstation eller repeater kan anslutas. Kopplingspunkten förutsätts bestå av en combinerbox.

Under ovanstående förutsättningar levereras tjänsten inomhustäckning enligt prissättning i 5.3.1. Utanför dessa förutsättningar måste tjänsten projekteras och prissättas separat.

3.1.3 Nummerplan

3.1.3.1 Gemensam nummerplan med kortnummer

Leverantören skall erbjuda en för beställaren gemensam nummerplan med kortnummer för erbjudna abonnemang enligt 3.1.1.1.

Hi3G erbjuder gemensam nummerplan med kortnummer genom de 3 tjänster som definieras i 3.1.1.3 ovan kombinerat med antingen en befintlig nummerplan eller att en nummerplan anskaffas enligt priser i 5.3.1.

3.1.4 Funktioner Abonnemang för tal

3.1.4.1 Basfunktioner

Följande funktioner skall ingå i för erbjudna abonnemang enligt punkten 3.1.1.1

- Nummerpresentation
- Parkering av samtal
- Pendling mellan samtal
- Vidarekoppling
- Spärr mot betalsamtal
- Skydd mot nummerpresentation
- Konferenssamtal, minst 3 parter
- Röstbrevlåda
- Textmeddelande (SMS)
- Samtal väntar



Dessa tjänster är standard för alla Hi3Gs talabonnemang.

3.1.4.2 Tilläggsfunktioner

I Hi3Gs abonnemang ingår även som standard möjligheten till.

- Rörlig bildöverföring (videosamtal)
- Bildmeddelande (MMS)
- E-post i form av 3Mail
- Datakommunikation

Priserna för dessa tjänster är definierade i 5.3.1

3.1.5 Funktioner Abonnemang för datakommunikation

3.1.5.1 Mobil åtkomst till Internet

Leverantören skall erbjuda en funktion för mobil åtkomst till Internet.

Hi3G erbjuder Beställaren åtkomst till internet och mobilt bredband i alla talabonnemang. De första 50 Megabyten ingår i abonnemangen enligt 5.3.1 med tjänsten, som specificeras ovan i 3.1.1.1.

3.1.5.2 Mobil åtkomst till WAN

Hi3G erbjuder 3Säker Access, vilket breddar den mobila bredbandsaccessen till att bli en integrerad del av företagets WAN, genom att skapa en egen "domän" i 3's stom- och radionät. Varje mobil uppkoppling konfigureras med en kundspecifik APN som är särskilt från övriga kunder. Kunden blir dessutom tilldelad en dynamisk eller statisk IP adress inom kundens egna IP-adress rymd. Användandet av 3Säker Access kan öka bandbredden jämfört med en konventionell IP-SEC VPN lösning.

Tjänsten är prissatt enligt 5.3.1.

3.1.5.3 Säker anslutning

Se föregående punkt 3.1.5.2.

3.1.6 Tilläggsfunktioner övrigt

Hi3G erbjuder idag Positionering av terminaler via produkten Friendfinder men har även ett API för externa applikationer att hämta koordinater till en egen "location" server. SMS-utskick via persondator kan ske genom olika tjänster så som Mitt3,

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 93-25-09
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

3Switch och 3Connect. En Grupp-SMS tjänst erbjuds genom en "direkt" koppling över Internet mot Hi3Gs SMS-C.

Dessa är prissatta i 5.3.1.



3.1.7 Funktion för separerade fakturor

3.1.7.1 Två separata fakturor

Funktion för två separata fakturor skall finnas. Fakturering sker till två olika faktureringsadresser per abonnemang där tjänstesamtal faktureras beställaren och privatsamtal den enskilde användaren.

Hi3G erbjuder tjänste 3Split. 3Split tjänsten innebär att en faktura ställs upp som avser tjänstesamtal och annan tjänsterelaterad konsumtion och den andra fakturan avser privat konsumtion. 3Split utnyttjar kategorier som beställaren kan besluta vilka som är tjänst och vilka som är privata. Dessutom kan ett prefix användas som användaren får slå före det slagna numret. De samtal som slås med prefix kommer att automatiskt att hamna på den privata fakturan.0

Tjänstekategorier i 3Split.

Grundinställningen i tjänsten 3Split innebär att allt användande betalas av företaget. Genom att välja bland tjänstekategorierna bestämmer företagets administratör enkelt hur olika tjänster ska betalas, av företaget eller av den anställda.

1. Grundabonnemang och tillhörande rabatter betalas av företaget (denna kategori går ej att splitta). Exempel: månadsavgift för abonnemanget, för 3Switch samt mobilköp utan delbetalning.
2. Företagsprodukter är tjänster som normalt betalats av företaget. Exempel: BlackBerry® Enterprise Solution (BES), 3Split, 3Synk och nummerserier.
3. Utlandstrafik från 3nätet (i Sverige och Danmark) till andra nät i utlandet. Exempel: röst- och videosamtal, SMS och MMS från 3nätet till utlandet samt 3Global för rabatterade utlandspriser.
4. Trafik i utlandet. Alla trafikfall när mobilen används i utlandet för röst- och videosamtal samt SMS.
5. Dataanvändning i 3nätet. Användande som betalas per megabyte i 3nätet, eller paket med användande som har en månadsavgift (till exempel 3Bredband 7,2 Mbit/s).
6. Dataanvändning i utlandet. Datatrafik då mobilen befinner sig i ett annat nät än 3nätet och MMS skickade och mottagna i utlandet.



Bilaga 2

Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 93-25-09
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

7. Tidsbegränsade accesser och engångsköp som kan göras i mobilen.
Exempel: ringssignaler och spel samt nedladdning av musik.

8. Tilläggsprodukter som köps som prenumerationer med månadsavgift. Exempel:
BlackBerry® Internet Service (BIS), 3MobilTV, MSN, Wayfinder, 3Easymail Light
och 3Music.

9. Förhöjd månadsavgift/tillägg för 3Mobil. Betalningar som görs månadsvis på
fakturan för mobiler och annan utrustning. Exempel: företaget står för de mobiler
som kostar 0kr, för dyrare mobiler betalar den anställde mellanskillnaden.

10. SMS & MMS trafik från 3nätet till alla andra nät i Sverige. Exempel: SMS/MMS
skickade i Sverige till mottagare i Svenska nät och 3SMS 100, hundra fria SMS till
fast månadsavgift.

11. Externa mobiltjänster och betalsamtal där mobilen används som betalningsmedel
för en rad olika tjänster. I kategorin ingår Betal-SMS/MMS, WAP-debitering och
betalsamtal. Exempel: betala tågbiljetter eller Blocket-annons, betala ringssignal med
SMS, samtal till nummerupplysning, påfyllning 3Kontantkort och via SMS.

Priset för tjänsten 3Split är definierat i 5.3.1.

3.1.7.2 Separata trafikavgifter

Se beskrivningen av 3Split i 3.1.7.1.

3.1.8 Portering och nummerserier

3.1.8.1 Hel nummerserie

Leverantören skall erbjuda myndigheten hela nummerserier (såväl aktiva som
inaktiva nummer).

Hi3G erbjuder hela nummerserier enligt prislista i 5.3.1.

3.1.8.2 Portering av hel nummerserie

Hi3G erbjuder kunder att portera in hela nummerserier inklusive inaktiva nummer, så
länge som de går till samma organisationnummer samt att donerade operatör släpper
inaktiva nummer på Beställarens begäran.



3.2 Säkerhetskrav på tjänsten

Leverantörens erbjudna funktioner och tjänster skall vara i enlighet med beskrivningarna i Ramavtalets bilaga 3 Säkerhet.

3.3 Krav på tillgänglighet

3.3.1 Helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet

Leverantören skall erbjuda ett helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet för erbjudna funktioner och tjänster enligt Ramavtalets bilaga 4 Service och tillgänglighet.

Hi3G ser detta som en del av Hi3Gs leverans och debiterar ej Beställaren för detta i enlighet med text i Bilaga 4 om detta inte klart framgår i Prisbilagan.

3.4 Administration och kontroll

Leverantören skall tillhandahålla administration och kontroll enligt kraven i Ramavtalets bilaga 5 Administration och kontroll. De kraven skall ingå i prissättningen för erbjudna produkter och tjänster.

Hi3G ser detta som en del av Hi3Gs leverans och debiterar ej Beställaren för detta i enlighet med text i Bilaga 5 om detta inte klart framgår i Prisbilagan.

3.5 Krav på leverantörstjänster

Erbjudna funktioner, produkter och tjänster i detta avsnitt ska inte prissättas separat utan ska ingå i priset för övriga tjänster.

3.5.1 Principer för kontakt

Rutinerna för beställarens kontakter med anbudsgivaren skall bygga på principerna:

- Enkla och tydliga rutiner
- En kanal in till leverantören (SPOC) för Beställarens kontakter med leverantören
- För Beställaren utsedd kontaktperson som har kunskap om levererade funktioner och tjänster och är tillgänglig för direktkontakt med kunden

Hi3G erbjuder Beställaren en kanal in för Beställarens kontakt med Hi3G. Hi3Gs Kvalitetsansvarig blir Beställarens kontaktväg in i Hi3Gs organisation. Kvalitetsansvarig är en av funktionerna som är delaktig i ett Leveransprojekt mot Beställaren för att säkerställa all vital information om Beställaren även finns vieldokumenterade i en driftfas. Kvalitetsansvarig är alltid en tillgänglig resurs för direktkontakt mellan Beställare och Hi3G.

3.6 Införande och migration

3.6.1 Leveranstider anslutningar

Hi3G erbjuder Beställaren att inom 5 arbetsdagar från godkänd beställning leverera till Beställaren SIM-kort för mobilkommunikation om det ej överstiger mer än 50 abonnemang i samma beställning. Över 50st skall Beställaren och Hi3G utverka en leveransplan för att säkerställa kvalitet i Leveransen. Vad beträffar kundplacerad inomhustäckning så beror varje leverans av detta på bl.a Beställarens fastighetsvärd då ett godkännande av denne är en väsentlig del av leveranstiden. Upp och nedgradering av abonnemangsform görs normalt inom 2 arbetsdagar beroende på antalet. Överstiger det 50 st förändringar skall Beställaren och Hi3G utverka en leveransplan för att möta Beställarens önskemål

3.6.2 Successiv leverans vid migration

Leverans av en helt ny kommunikationslösning skall kunna ske successivt med en parallell användning av beställarens befintliga plattform.

Hi3G erbjuder Beställaren en successiv migrationsplan för parallell användning av mobilkommunikation.

3.7 Support och Assistans

3.7.1 Support och assistans

Anbudsgivaren skall lämna nödvändig assistans på svenska eller engelska i samband med driftsstart samt under avtalsperioden till:

- Administratörer
- Tekniska specialister

Hi3G erbjuder Beställaren att för driftstöd för Administratörer och Tekniska specialister vid behov. Hi3Gs Leveransprojektledare kommer att koordinera denna typ av önskemål i ett Leveransprojekt.



3.7.2 Support och assistans i webbgränssnitt

Hi3G erbjuder ej Beställaren ett webbgränssnitt för efterfrågad information i dagsläget. Hi3G har ett pågående projekt som heter 3Admin som kommer att leverera önskad funktion leverans av denna funktion beräknas till juni 2009.

3.8 Felhantering

3.8.1 Kanaler för felanmälan

Anbudsgivaren skall ta emot felanmälan dygnet runt via telefon, e-post, fax och webbgränssnitt.

Hi3G erbjuder Beställaren att kunna fråga sin dedikerade driftsupport felanmäla dygnet runt till Hi3G NOC dygnet runt via telefon, e-post, fax samt via ett webbformulär. Beställarens användare kan stöldanmäla och spärra SIM-kort dygnet runt via telefon och felanmäla till Hi3Gs Kundservice vardagar mellan 08:00-18:00. Kundservice hanterar e-post, fax och webbformulär.

3.8.2 Information om felhantering via webbgränssnitt

Anbudsgivaren skall via webbgränssnitt kunna presentera aktuell status för felanmälningar som:

- mottagning av felanmälan
- påbörjad felavhjälpning
- avhjälp fel

Hi3G erbjuder Beställaren ett webbgränssnitt för aktuell status av lagda felanmälningar som Beställaren gör via sin administratör till Hi3Gs Kvalitetsansvarig på Storkundsgruppen. Hi3G kommer via webbgränssnittet erbjuda en överblick på följande nivåer:

- mottagning av felanmälan
- påbörjad felavhjälpning
- avhjälp fel



3.8.3 Information om felavhjälpning via telefon och SMS

Anbudsgivaren skall erbjuda att meddela information enligt krav 3.8.2 till beställaren via telefon och SMS.

Hi3G erbjuder Beställaren att få besked kring lagda felanmälningar via telefon och SMS.

3.9 Beställningar

3.9.1 Beställning

Anbudsgivaren skall ta emot beställningar enligt följande:

- dygnet runt via e-post, fax och webbgränssnitt
- personligt betjänad, vardagar under kontorstid (08.00-16.00) via telefon

Hi3G erbjuder Beställaren att kunna beställa via e-post, fax och webbformulär dygnet till Hi3G och via telefon vardagar mellan 08:00-18:00 som är personligt betjänad.

3.9.2 Bekräftelse av mottagen beställning

Anbudsgivaren skall ge skriftlig bekräftelse av mottagen beställning till beställaren inom 1 arbetsdag.

Hi3G erbjuder Beställaren att får ett skriftligt leveransbekräftelse inom 1 arbetsdag på lagd beställning.

3.9.3 Besked om leveransdatum

Anbudsgivaren skall meddela planerat leveransdatum till beställaren.

Hi3G erbjuder Beställaren att inom 48 timmar erhålla leveransdatum på beställda tjänster.



3.9.4 Information

3.9.4.1 Informationens omfattning

Hi3G erbjuder Beställaren och beställarens anställda information kring av Hi3G erbjudna och levererade funktioner och tjänster. Detta gör fortlöpande via Mitt3 för användarna och för Beställaren ombesörjer Hi3Gs Kvalitetsansvarig att Beställarens administratörer har den information Beställaren har behov utav.

3.9.4.2 Webbaserad administration av abonnemang

Hi3G erbjuder ej Beställaren ett webbgränssnitt för efterfrågad information i dagsläget. Hi3G har ett pågående projekt som heter 3Admin som kommer att leverera önskad funktion leverans av denna funktion beräknas till juni 2009.

3.10 Tilläggstjänster

3.10.1 Helhetsansvar vid införande

Leverantören skall erbjuda ett helhetsansvar vid införande/migration av funktioner och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest.

Hi3G erbjuder Beställaren att ta ett helhetsansvar kring både migrering och införande av mobilkommunikation baserat på de av Hi3G levererade SIM-kort till Beställaren. Hi3Gs kvalitetsprocess hanterar driftsättning och leveranstest av Beställarens tjänst genom Hi3Gs PPS modell för Leveranser

3.10.2 Utbildning

Leverantören skall erbjuda utbildning avseende offererade funktioner och tjänster för administratörer och användare innehållandes:

- undervisningsmaterial på svenska eller engelska
- kurser föreläsningsvis på svenska eller undantagsvis på engelska



Hi3G erbjuder Beställaren genom 3Academy utbildning och undervisningsmaterial på levererade funktioner, produkter och tjänster. Alla utbildning beställs genom Leveransprojektledaren eller Beställarens Kvalitetsansvarig och hålls på svenska. Undervisningsmaterialet är i majoritet på svenska. Tilläggsutbildning utöver det som avtalas om vid initial leverans kommer att debiteras enligt gällande prislista för Beställaren.

3.10.3 Trafikmätningar

Leverantören skall tillhandahålla trafikmätningar och presentera dessa på olika organisatoriska nivåer så att beställaren kan avläsa kapacitetsutnyttjande och användning av kommunikationstjänsterna.

Hi3G erbjuder Beställaren trafikmätningar på begäran. Trafikmätningarna görs på radionivå vilket kommer att presenteras för Beställaren som ett medelutnyttjande samt maxutnyttjande för all trafik som respektive mast och sektor avverkar. Hi3G kommer endast att presentera Trafikmätningar för de master som Hi3G och Beställaren kommer överens om vid en Leverans. Trafikmätning kommer att debiteras enligt gällande prislista för Beställaren.

3.10.4 Tillhörande konsulttjänster

Leverantören skall erbjuda tillhörande konsulttjänster inom avtalsområdet.

Hi3G erbjuder Beställaren konsultativa tjänster inom mobilkommunikation för att på ett så smidigt och kommersiellt sätt kunna implementera och integrera de Levererade tjänster som Beställaren beställer av Hi3G. Konsulttjänster kommer att debiteras enligt gällande prislista för Beställaren.

4 Transmissionstjänster

4.1 Funktionella krav på tjänster

4.1.1 Anslutningar IP

4.1.1.1 WAN-anslutning

Leverantören skall erbjuda fast anslutning till WAN för följande:



- Beställarens utrustning som ansluter med standardiserade gränssnitt för anslutning över IP.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.1.2 Internetanslutning

Leverantören skall erbjuda fast anslutning till Internet för följande:

- Beställarens utrustning som ansluter med standardiserade gränssnitt för anslutning över IP.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.1.3 Punkt till punkt anslutningar

Leverantören skall erbjuda punkt till punkt anslutning för följande:

- Beställarens utrustning med standardiserade gränssnitt för anslutning över IP.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.2 Anslutningar övrigt

4.1.2.1 Punkt till punkt anslutningar

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.3 Gränssnitt för anslutningar

4.1.3.1 Gränssnitt anslutningar IP

Leverantörens skall erbjuda gränssnitt för anslutningar av typen Ethernet 1000BaseX, 100BaseX och 10BaseX.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren



4.1.3.2 Gränssnittsutrustning router

Om router krävs för att realisera anslutningen skall denna ingå i leverantörens åtagande.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.3.3 Gränssnittsutrustning övrigt

Övrig gränssnittsutrustning för att realisera anslutningen skall ingå i leverantörens åtagande.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.4 Anslutningar övrigt

4.1.4.1 Fler funktioner i samma anslutning

Leverantören skall erbjuda fler funktioner i samma anslutning.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.4.2 IP adresser

Beställaren skall inte behöva förändra befintliga IP adresser vid införande av anslutning.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.4.3 Namnstandard

Beställaren skall inte behöva förändra befintliga namnstandarder för anslutningarna vid införande av anslutning.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.4.4 Redundans

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.5 Basfunktioner

4.1.5.1 Basfunktion WAN

Erbjuden WAN-anslutning enligt punkten 4.1.1.1 skall vara en funktion för IP kommunikation mellan beställarens anslutna enheter enligt principen ”alla till alla” och vara logiskt avskild från andra kunder i leverantörens nät.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.5.2 Basfunktion Internet

Internetfunktionen skall vara en funktion för beställarens åtkomst till Internet.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.6 Tilläggsfunktioner WAN

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.6.1 Quality of Service (QoS)

Leverantören skall ha en funktion för QoS för att exempelvis stödja IP-telefoni där beställarens trafik kan klassificeras och prioriteras i minst 3 klasser:

- realtidskommunikation för tal och bild
- kritisk kommunikation
- övrig kommunikation

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren



4.1.6.2 Virtuella nät

Leverantören skall ha en funktion för att skapa logiskt avskilda virtuella nät inom en del av den totala WAN funktionen.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.6.3 Multicast och broadcast

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.6.4 Tunnling av andra protokoll

Leverantören skall ha en funktion för att i WAN-anslutningen tunnla och överföra trafik i andra protokoll än IP.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.6.5 Kryptering

Leverantören skall erbjuda funktion för kryptering av beställarens trafik i WAN-anslutningen.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.6.6 IP-helper

Funktionen skall stödja fråga mot beställarens DHCP server inom WAN-anslutningen.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.7 Tilläggsfunktioner Internet

I detta avsnitt redovisas krav på tilläggsfunktioner till Internetanslutning enligt punkten 4.1.1.2 DNS.

Leverantören skall erbjuda namnuppslagning med DNS för Internetanslutningen.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren



4.1.7.1 SMTP

Leverantören skall ha en funktion för att hantera beställarens e-posttrafik med hjälp av SMTP. för Internetanslutningen

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.7.2 Brandvägg

Leverantören skall ha en funktion för brandvägg för Internetanslutningen.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.7.3 Viruskontroll

Leverantören skall erbjuda en funktion för att kontrollera och tar bort virus för trafik till och från beställaren genom Internetanslutningen.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.7.4 Content scanning

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.7.5 IP adresser

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.7.6 Säker anslutning över Internet

Leverantören skall ha en funktion för att skapa säkra logiskt avskilda virtuella nät (VPN) för beställaren inom en del av den totala Internet funktionen.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.1.7.7 Intrång

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienumr 93-25-09
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

4.1.7.8 DDoS

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren



4.1.8 Övervakning

4.1.8.1 Åtkomst till Router

Leverantören skall erbjuda beställaren läsrättighet i router som ingår i funktionen men är placerad hos beställaren.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.2 Säkerhetskrav på tjänsten

Leverantörens erbjudna funktioner och tjänster skall vara i enlighet med beskrivningarna i Ramavtalets bilaga 3 Säkerhet.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.3 Krav på service och tillgänglighet

Leverantören skall erbjuda ett helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet för erbjudna funktioner och tjänster enligt Ramavtalets bilaga 4 Service och tillgänglighet.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.4 Administration och kontroll

Leverantören skall tillhandahålla administration och kontroll enligt kraven i Ramavtalets bilaga 5 Administration och kontroll. De kraven skall ingå i prissättningen för erbjudna produkter och tjänster.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren



4.5 Krav på leverantörstjänster

Nedanstående erbjudna tjänster och funktioner tillhandahålls av leverantören och ingår i prissättning i Bilaga 2.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.5.1 Principer för kontakt

Rutinerna för beställarens kontakter med anbudsgivaren skall bygga på principerna:

- Enkla och tydliga rutiner
- En kanal in till anbudsgivaren (SPOC) för Beställarens kontakter med leverantören
- För Beställaren utsedd kontaktperson som har kunskap om levererade funktioner och tjänster och är tillgänglig för direktkontakt med kunden

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.6 Införande och migration

4.6.1 Leveranstider anslutningar

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.6.2 Successiv leverans vid migration

Leverans av en helt ny kommunikationslösning skall kunna ske successivt med en parallell användning av beställarens befintliga plattform.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren



4.7 Support och Assistans

4.7.1 Support och assistans

Anbudsgivaren skall lämna nödvändig assistans på svenska eller engelska i samband med driftsstart samt under avtalsperioden till:

- Administratörer
- Tekniska specialister

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.7.2 Support och assistans i webbgränssnitt

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.8 Felhantering

4.8.1 Kanaler för felanmälan

Anbudsgivaren skall ta emot felanmälan dygnet runt via telefon, e-post, fax och webbgränssnitt.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.8.2 Information om felhantering via webbgränssnitt

Anbudsgivaren skall via webbgränssnitt kunna presentera aktuell status för felanmälningar som:

- mottagning av felanmälan
- påbörjad felavhjälpning
- avhjälp fel

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren



4.8.3 Information om felavhjälpning via telefon och SMS

Anbudsgivaren skall erbjuda att meddela information enligt krav 4.8.2 till beställaren via telefon och SMS.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.9 Beställningar

4.9.1 Beställning

Anbudsgivaren skall ta emot beställningar enligt följande:

- dygnet runt via e-post, fax och webbgränssnitt
- personligt betjänad, vardagar under kontorstid (08.00-16.00) via telefon

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.9.2 Bekräftelse av mottagen beställning

Anbudsgivaren skall ge skriftlig bekräftelse av mottagen beställning till beställaren inom 1 arbetsdag.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.9.3 Besked om leveransdatum

Anbudsgivaren skall meddela planerat leveransdatum till beställaren.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.9.4 Information

4.9.4.1 Informationens omfattning

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren



4.10 Tilläggstjänster

4.10.1 Helhetsansvar vid införande

Leverantören skall erbjuda ett helhetsansvar vid införande/migration av funktioner och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.10.2 Spegling av övervakning

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.10.3 Utbildning

Leverantören skall erbjuda utbildning avseende offererade funktioner och tjänster för administratörer och användare innehållandes:

- undervisningsmaterial på svenska eller engelska
- kurser företrädesvis på svenska eller undantagsvis på engelska

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

4.10.4 Trafikmätningar

Leverantören skall tillhandahålla trafikmätningar och presentera dessa på olika organisatoriska nivåer så att beställaren kan avläsa kapacitetsutnyttjande och användning av kommunikationstjänsterna.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren



4.10.5 Tillhörande konsulttjänster

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster till Beställaren

5 Priser

5.1.1 Allmänt

Prislistan skall innehålla samtliga efterfrågade och offererade funktioner, produkter och tjänster oavsett om de ingår i typkonfigurationer eller inte. Priser skall vara de högsta priser som får erbjudas vid avrop.

5.1.2 Priser och rabattsatser

Leverantörens priser för samtliga offererade funktioner, produkter och tjänster skall gälla från anbudsdagen. Redovisa vilka volymrelaterade rabatter som erbjuds.

5.1.3 Prislistan

Prislistan skall enbart innehålla funktioner, produkter och tjänster som efterfrågas i denna upphandling. Leverantören skall förbinda sig att ta bort eventuella funktioner, produkter och tjänster som inte omfattas av denna upphandling.

5.2 Priser Fasta operatörstjänster

5.2.1.1 Prissättningsmodeller

Leverantören skall erbjuda alternativ prissättningsmodell med i huvudsak fastpris, s.k. flat rate för enskilda abonnemang eller en grupp av abonnemang.

Hi3G erbjuder ej Fasta operatörstjänster till Beställaren

5.2.1.2 Enhetlig prissättning

Angivna priser för erbjudna funktioner, produkter och tjänster bör vara enhetlig för samtliga tätorter enligt SCB:s lista Tätorter 2005.

Hi3G erbjuder ej Fasta operatörstjänster till Beställaren

5.3 Priser Mobila operatörstjänster

5.3.1 Prissättningsmodeller

Leverantören skall erbjuda alternativ prissättningsmodell med i huvudsak fastpris, s.k. flat rate för enskilda abonnemang eller en grupp av abonnemang.

Hi3G erbjuder Beställaren följande prismodell enligt nedan.

3Business Start				
<u>Fasta avgifter</u>	<u>Verva pris</u>	<u>per</u>	<u>Rabattsats</u>	<u>Ordinarie pris</u>
Inträdesavgift	- kr	engång	100%	199,00 kr
Månadsavgift	44,10 kr	månad	10%	49,00 kr
<u>Samtalsavgifter</u>				
Taltrafik till fasta nät	0,19 kr	minut	70%	0,63 kr
Taltrafik till övriga mobilnät	0,50 kr	minut	21%	0,63 kr
Röstbrevlåda	- kr	minut	100%	0,63 kr
Öppningsavgift på ovanstående samtal	0,32 kr	samtal	49%	0,63 kr
Taltrafik till egna mobiler	- kr	minut	100%	0,63 kr
Taltrafik till 3s mobilnät	- kr	minut	100%	0,63 kr
Öppningsavgift på samtal till egna mobiler och övriga mobiler i 3s nät	- kr	samtal	100%	0,63 kr
<u>Basfunktioner</u>				
Nummerpresentation	- kr	månad		- kr
Parkering av samtal	- kr	månad		- kr
Pendling mellan samtal	- kr	månad		- kr
Vidarekoppling	- kr	månad		- kr
Spärr mot betalsamtal	- kr	månad		- kr
Skydd mot nummerpresantion	- kr	månad		- kr
Konferenssamtal, minst 3 parter	- kr	månad		- kr
Textmeddelande (SMS)	0,50 kr	meddelande	21%	0,63 kr
Samtal väntar	- kr	månad		- kr
<u>Tilläggsfunktioner</u>				
Videosamtal inom 3's mobilnät Sverige	0,63 kr	minut	0%	0,63 kr
Videosamtal till andra nationella nät	3,63 kr	minut	0%	3,63 kr
Öppningsavgift	0,63 kr	samtal	0%	0,63 kr
Bildmeddelande (MMS)	1,63 kr	meddelande	0%	1,63 kr
E-post i form av 3 - mail	Debiteras som datatrafik 3G			
Datatrafik 3G	8,00 kr	Megabyte	0%	8,00 kr
3Easymail windows 50 Mb. De första 50				
Megabyten per månad gratis.	- kr	månad	100%	29,00 kr
Surf emot 3s portal	- kr	Megabyte		



Bilaga 2

Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 93-25-09Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

3Business MAX (Flatrate)				
<u>Fasta avgifter</u>	<u>Verva pris</u>	<u>per</u>	<u>Rabattsats</u>	<u>Ordinarie pris</u>
Inträdesavgift	- kr	engång	100%	199,00 kr
Månadsavgift	349,00 kr	månad	13%	399,00 kr
<u>Samtalsavgifter</u>				
Taltrafik till fasta nät	- kr	minut	0%	0,00 kr
Taltrafik till övriga mobilnät	- kr	minut	0%	0,00 kr
Röstbrevlåda	- kr	minut	0%	0,00 kr
Öppningsavgift på ovanstående samtal	- kr	samtal	0%	0,00 kr
Taltrafik till egna mobiler	- kr	minut	0%	0,00 kr
Taltrafik till 3s mobilnät	- kr	minut	0%	0,00 kr
Öppningsavgift på samtal till egna mobiler och övriga mobiler i 3s nät	- kr	samtal	0%	0,00 kr
<u>Basfunktioner</u>				
Nummerpresentation	- kr	månad		- kr
Parkering av samtal	- kr	månad		- kr
Pendling mellan samtal	- kr	månad		- kr
Vidarekoppling	- kr	månad		- kr
Spärr mot betalsamtal	- kr	månad		- kr
Skydd mot nummerpresantion	- kr	månad		- kr
Konferenssamtal, minst 3 parter	- kr	månad		- kr
Textmeddelande (SMS)	- kr	meddelande	0%	- kr
Samtal väntar	- kr	månad		- kr
<u>Tilläggsfunktioner</u>				
Videosamtal inom 3's mobilnät Sverige	- kr	minut	0%	- kr
Videosamtal till andra nationella nät	3,63 kr	minut	0%	3,63 kr
Öppningsavgift	- kr	samtal	0%	- kr
Bildmeddelande (MMS)	- kr	meddelande	0%	- kr
E-post i form av 3 - mail	Debiteras som datatrafik 3G			
Datatrafik 3G	8,00 kr	Megabyte	0%	8,00 kr
3EasyMail windows 50 Mb. De första 50 Megabyten per månad gratis.	- kr	månad	100%	29,00 kr
Surf emot 3s portal	- kr	Megabyte		
Max förbrukning 5999kr				



Bilaga 2

Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 93-25-09Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

3Extended				
<u>Fasta avgifter</u>	<u>Verva pris</u>	<u>per</u>	<u>Rabattsats</u>	<u>Ordinarie pris</u>
Inträdesavgift	- kr	engång	100%	199,00 kr
Månadsavgift	295,00 kr	månad	5%	310,00 kr
<u>Samtalsavgifter</u>				
Taltrafik till fasta nät	- kr	minut		0,00 kr
Taltrafik till egna mobiler	- kr	minut		0,00 kr
Taltrafik till 3's mobilnät	- kr	minut		0,00 kr
Taltrafik till övriga mobilnät	- kr	minut		0,00 kr
Öppningsavgift	- kr	samtal		0,00 kr
Röstbrevlåda	- kr	minut	100%	0,63 kr
Öppningsavgift på Röstbrevlåda om denna utnyttjas istället för abonnentväxelbaserad röstbrevlåda.	0,32 kr	samtal	49%	0,63 kr
<u>Basfunktioner</u>				
Nummerpresentation	- kr	månad		- kr
Parkering av samtal	- kr	månad		- kr
Pending mellan samtal	- kr	månad		- kr
Vidarekoppling	- kr	månad		- kr
Spärr mot betalsamtal	- kr	månad		- kr
Skydd mot nummerpresantion	- kr	månad		- kr
Konferenssamtal, minst 3 parter	- kr	månad		- kr
Textmeddelande (SMS)	0,50 kr	meddelande	21%	0,63 kr
Samtal väntar	- kr	månad		- kr
<u>Tilläggsfunktioner</u>				
Videosamtal inom 3's mobilnät Sverige	0,63 kr	minut	0%	0,63 kr
Videosamtal till andra nationella nät	3,63 kr	minut	0%	3,63 kr
Öppningsavgift	0,63 kr	samtal	0%	0,63 kr
Bildmeddelande (MMS)	1,63 kr	meddelande	0%	1,63 kr
E-post i form av 3 - mail	Debiteras som datatrafik 3G			
Datatrafik 3G	8,00 kr	Megabyte	0%	8,00 kr
3Easymail windows 50 Mb. De första 50 Megabyten per månad gratis.	- kr	månad	100%	29,00 kr
Surf emot 3s portal	- kr	Megabyte		



Bilaga 2

Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 93-25-09Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

3Grupp Fast				
<u>Fasta avgifter</u>	<u>Verva pris</u>	<u>per</u>	<u>Rabattsats</u>	<u>Ordinarie pris</u>
Inträdesavgift	- kr	engång	100%	199,00 kr
Månadsavgift	44,10 kr	månad	10%	49,00 kr
<u>Samtalsavgifter</u>				
Taltrafik till fasta nät	0,19 kr	minut	70%	0,63 kr
Taltrafik till övriga mobilnät	0,50 kr	minut	21%	0,63 kr
Röstbrevlåda	- kr	minut	100%	0,63 kr
Öppningsavgift på ovanstående samtal	0,32 kr	samtal	49%	0,63 kr
Taltrafik till egna mobiler	- kr	minut	100%	0,63 kr
Taltrafik till 3s mobilnät	- kr	minut	100%	0,63 kr
Öppningsavgift på samtal till egna mobiler och övriga mobiler i 3s nät	- kr	samtal	100%	0,63 kr
<u>Basfunktioner</u>				
Nummerpresentation	- kr	månad		- kr
Parkering av samtal	- kr	månad		- kr
Pending mellan samtal	- kr	månad		- kr
Vidarekoppling	- kr	månad		- kr
Spärr mot betalsamtal	- kr	månad		- kr
Skydd mot nummerpresantion	- kr	månad		- kr
Konferenssamtal, minst 3 parter	- kr	månad		- kr
Textmeddelande (SMS)	0,50 kr	meddelande	21%	0,63 kr
Samtal väntar	- kr	månad		- kr
<u>Tilläggsfunktioner</u>				
Videosamtal inom 3's mobilnät Sverige	- kr	minut	0%	- kr
Videosamtal till andra nationella nät	3,63 kr	minut	0%	3,63 kr
Öppningsavgift	0,63 kr	samtal	0%	0,63 kr
Bildmeddelande (MMS)	1,63 kr	meddelande	0%	1,63 kr
E-post i form av 3 - mail	Debiteras som datatrafik 3G			
Datatrafik 3G	8,00 kr	Megabyte	0%	8,00 kr
3Easymail windows 50 Mb. De första 50 Megabyten per månad gratis.	- kr	månad	100%	29,00 kr
Surf emot 3s portal	- kr	Megabyte		



Bilaga 2

Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 93-25-09Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

3Switch				
Fasta avgifter	Verva pris	per	Rabattsats	Ordinarie pris
Konfiguration och anslutningsavgift	2 250,00 kr	engångs	25%	3 000,00 kr
Installation och utbildning	3 750,00 kr	engångs	25%	5 000,00 kr
Månadsavgift 3Business Start	44,10 kr	månad	10%	49,00 kr
3Switch användare utan fastnätsnr	51,75 kr	månad	25%	69,00 kr
3Switch användare med fastnätsnr	89,00 kr	månad	0%	89,00 kr
Extra Telefonistplats (3 ingår)	74,25 kr	månad	25%	99,00 kr
Extra Växelnummer	299,25 kr	månad	25%	399,00 kr
Extra Faxnummer	74,25 kr	månad	25%	99,00 kr
Extra Svarsgrupp	299,25 kr	månad	25%	399,00 kr
Utbildningspaket tilläggsubildning	3 750,00 kr	Engångs	25%	5 000,00 kr
PC - klient	- kr		0%	0,00 kr
Mobil - klient	- kr		0%	0,00 kr
Samtalsavgifter				
Taltrafik till fasta nät	0,19 kr	minut	70%	0,63 kr
Taltrafik till övriga mobilnät	0,50 kr	minut	21%	0,63 kr
Röstbrevlåda	- kr	minut	100%	0,63 kr
Öppningsavgift på ovanstående samtal	0,32 kr	samtal	49%	0,63 kr
Taltrafik till egna mobiler	- kr	minut	100%	0,63 kr
Taltrafik till 3s mobilnät	- kr	minut	100%	0,63 kr
Öppningsavgift på samtal till egna mobiler och övriga mobiler i 3s nät	- kr	samtal	100%	0,63 kr
Basfunktioner				
Nummerpresentation	- kr	månad		- kr
Parkering av samtal	- kr	månad		- kr
Pendling mellan samtal	- kr	månad		- kr
Vidarekoppling	- kr	månad		- kr
Spärr mot betalsamtal	- kr	månad		- kr
Skydd mot nummerpresantion	- kr	månad		- kr
Konferenssamtal, minst 3 parter	- kr	månad		- kr
Textmeddelande (SMS)	0,50 kr	meddelande	21%	0,63 kr
Samtal väntar	- kr	månad		- kr
Tilläggsfunktioner				
Videosamtal inom 3's mobilnät Sverige	0,63 kr	minut	0%	0,63 kr
Videosamtal till andra nationella nät	3,63 kr	minut	0%	3,63 kr
Öppningsavgift	0,63 kr	samtal	0%	0,63 kr
Bildmeddelande (MMS)	1,63 kr	meddelande	0%	1,63 kr
E-post i form av 3 - mail	Debiteras som datatrafik 3G			
Datatrafik 3G	8,00 kr	Megabyte	0%	8,00 kr
3Easymail windows 50 Mb. De första 50 Megabyten per månad gratis.	- kr	månad	100%	29,00 kr
Surf emot 3s portal	- kr	Megabyte		



Bilaga 2

Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 93-25-09
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

MDA (Mobilt Direkt Access)	<u>Verva pris</u>	<u>per</u>	<u>Rabattsats</u>	<u>Ordinarie pris</u>
Anslutningsavgift	-	kr	engångs	
Månadsavgift	4 500,00	kr	månad	
*Förutsättning för 3Extended, 3Gruppfast				

Mobil inomhustäckning	<u>Verva pris</u>	<u>per</u>	<u>Rabattsats</u>	<u>Ordinarie pris</u>
Denna tjänst förutsätter inkoppling av en basstation på befintligt DAS (Distribuerat Antenne System) samt att lokaler med erforderlig kyla och ström tillhandahålls				
Månadsavgift	50 000,00	kr	månad	



Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 93-25-09
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

3Split / 2 separata fakturor				
<u>Per användare</u>	<u>Verva pris</u>	<u>per</u>	<u>Rabattsats</u>	<u>Ordinarie pris</u>
	12,00 kr	månad	0%	12,00 kr

3Bredband 7,2 Mbps				
	<u>Verva pris</u>	<u>per</u>	<u>Rabattsats</u>	<u>Ordinarie pris</u>
Inträde	- kr	styck	100%	200,00 kr
Månadsavgift	119,00 kr		40%	199,00 kr
datakommunikation 3G 0 - 1 Gigabyte	- kr			
datakommunikation 3G > 1 Gigabyte	- kr			

3Bredband 7,2 Pro				
<u>Fasta avgifter</u>	<u>Verva pris</u>	<u>per</u>	<u>Rabattsats</u>	<u>Ordinarie pris</u>
Inträde	- kr	styck	100%	200,00 kr
Månadsavgift	139,00 kr	månad		199,00 kr
datakommunikation 3G 0 - 1 Gigabyte	- kr			
datakommunikation 3G > 1 Gigabyte	- kr			

3Säker Access				
<u>Fasta avgifter</u>	<u>Verva pris</u>	<u>per</u>	<u>Rabattsats</u>	<u>Ordinarie pris</u>
Installation / företag, Statisk IP adress	27 500,00 kr	engångs	0%	27 500,00 kr
Installation / företag, Dynamisk IP adress	17 500,00 kr	engångs	0%	17 500,00 kr
Dedicerat APN / företag, Statisk IP adress	1 200,00 kr	månads	0%	1 200,00 kr
Dedicerat APN / företag, Dynamisk IP adress	750,00 kr	månads	0%	750,00 kr
<u>Statisk IP - adress / Användare</u>	25,00 kr	månads	0%	25,00 kr

Statisk IP-adress på 3Bredband				
Publik statisk IP adress	59,00 kr	månads	0%	59,00 kr



Bilaga 2

Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diarienummer 93-25-09
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Positionering	Verva pris	per	Rabattsats	Ordinarie pris
Friendfinder	2,00 kr	sökning	0%	2,00 kr
Fasta avgifter	Verva pris	per	Rabattsats	Ordinarie pris
Direktanslutning	1 500,00 kr	månad	25%	2 000,00 kr
Sökning	0,25 kr	Sökning	38%	0,40 kr

Grupp - sms, anslutning till SMS c				
Fasta avgifter	Verva pris	per	Rabattsats	Ordinarie pris
Direktanslutning	1 500,00 kr	månad	25%	2 000,00 kr
SMS	0,25 kr	styck	38%	0,40 kr

Administration & Kontroll, Bilaga 5				
Fasta avgifter	Verva pris	per	Rabattsats	Ordinarie pris
Utbildning	750,00 kr	timme	25%	1 000,00 kr
Trafikmätningar	1 500,00 kr	per mätning	25%	2 000,00 kr
Konsulttjänster	750,00 kr	timme	25%	1 000,00 kr

5.3.2 Anslutning mot mobila nätet (MDA)

MDA (Mobilt Direkt Access)	Verva pris	per	Rabattsats	Ordinarie pris
Anslutningsavgift	- kr	engångs		
Månadsavgift	4 500,00 kr	månad		
*Förutsättning för 3Extended, 3Gruppfast				

5.3.2.1 Enhetlig prissättning

Angivna priser för Anslutning mot mobila nätet bör vara enhetlig för samtliga tätorter enligt SCB:s lista Tätorter 2005.

Hi3Gs prissättning av MDA är enhetlig för samtliga tätorter enligt SCB:s lista Tätorter 2005



5.4 Priser Transmissionstjänster

5.4.1 Allmänt

5.4.1.1 Enhetlig prissättning

Angivna priser för erbjudna funktioner, produkter och tjänster bör vara enhetlig för samtliga tätorter enligt SCB:s lista Tätorter 2005.

Hi3G erbjuder ej Transmissionstjänster för Beställaren