



Kammarkollegiet

Upprättat av (namn)

Daniel Melin

Godkänt av (namn, datum)

Hans Sundström, 2010-11-02

Datum
2010-11-02

Ärendenummer
93-36-10

Projekt-ID
760014

Dokumenttyp
Allmänna villkor

Projektbenämning
Upphandling Öppna programvaror 2010

Bilaga

Allmänna villkor



Innehållsförteckning

| | |
|---|----|
| 1 Bakgrund..... | 3 |
| 2 Syfte..... | 3 |
| 3 Definitioner..... | 3 |
| 4 Tillämpning av Allmänna villkor..... | 5 |
| 5 Avtalad specifikation och tidplan..... | 5 |
| 6 Allmänt om genomförandet | 6 |
| 7 Förberedelse och installation..... | 7 |
| 8 Leverans och leveranskontroll..... | 7 |
| 9 Dokumentation och avrapportering..... | 8 |
| 10 Säkerhet..... | 8 |
| 11 Underleverantör och Konsult..... | 9 |
| 12 Rätten till Resultat..... | 9 |
| 13 Pris och betalning..... | 10 |
| 14 Dröjsmål med betalning..... | 12 |
| 15 Leveransförsening..... | 12 |
| 16 Felansvar..... | 13 |
| 17 Intrångstalan..... | 14 |
| 18 Ansvarsbegränsningar och befrielsegrunder..... | 16 |
| 19 Förtida upphörande..... | 16 |
| 20 Avveckling och överlämning..... | 18 |
| 21 Sekretess..... | 18 |
| 22 Försäkring..... | 19 |
| 23 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter..... | 19 |
| 24 Ändringar och tillägg..... | 19 |
| 25 Tvistelösning och tillämplig lag..... | 19 |



1 Bakgrund

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") gäller för Programvaror, och till dessa anknutna tjänster, som ska levereras efter avrop från nedan angivet Ramavtal. Sådana leveranser ska göras i enlighet med vad som anges i dessa Allmänna villkor samt avtalad specifikation, tidplan och Kontraktet i övrigt.

Med "Ramavtal" avses i dessa Allmänna villkor ramavtal nr [xxxx/xx] mellan Kammarkollegiet och [NN].

Med "Kontrakt" avses i dessa Allmänna villkor det avtal som upprättas mellan Kunden och Ramavtalsleverantören i samband med Avrop.

2 Syfte

Vid avrop från ramavtal Öppna programvaror 2010 ska alltid ramavtalsbilagan Allmänna villkor medfölja Kontraktet. De Allmänna villkoren omfattar Avrop av leverans av Programvaror, med eller utan tillhörande underhåll av Programvaran. Med underhåll avses kontinuerliga uppgraderingar och uppdateringar av köpt Programvara. Vidare omfattar Allmänna villkor bastjänster som utbildning, support, installation samt migrering. Slutligen omfattar Allmänna villkor tjänster som är av sådant slag att ändringar i eller tillägg till köpt Programvara görs. Dessa tjänster är integration, anpassning, utveckling samt förvaltning.

3 Definitioner

| Begrepp | Förklaring |
|-------------------------------------|---|
| Avrop | Köp eller beställning av Programvara, Bastjänster, Ändrings- och tilläggstjänster som Kund gör genom användande av Ramavtal. |
| Bastjänster | Tjänster, i form av utbildning, support, installation och migrering, vilka inte innebär någon ändring av eller något tillägg till Programvaran. |
| Förnyad konkurrensutsättning | Innebär att Avropet föregås av en avropsförfrågan som sänds till samtliga Ramavtalsleverantörer inom aktuellt Ramavtal. |
| Konsult | Anställd hos Ramavtalsleverantören eller medarbetare hos Ramavtalsleverantörens underleverantör. |
| Kontrakt | Det avtal som upprättas mellan Kunden och Ramavtalsleverantören i samband med Avrop. |
| Kontraktssumma | Avtalat pris för Leveransen exklusive mervärdesskatt. Vid Uppdrag som utförs enligt fastpris utgör fastpriset Kontraktssumman. Vid uppdrag som utförs enligt löpande räkning med takpris utgörs Kontraktssumman, om inte annat anges i Kontraktet, av takpriset för ett (1) års konsulttjänster. Om årliga avgifter ska erläggas för nyttjanderätten av Programvara ingår i Kontraktssumman en avgift för ett (1) år. |



| Begrepp | Förklaring |
|---------------------------------------|--|
| Kund | Statliga myndigheter, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt de organisationer inom övrig offentlig sektor som deltagit i upphandlingen enligt Ramavtalets bilaga avropsberättigade. Kund är part i Ramavtalet. |
| Källkod | Källkod utgörs av instruktioner, data och kommentarer i ett givet programspråk. Källkodens form är ämnad att vara lättarbetad och förståelig för en mänsklig programmerare, samtidigt som en dator lätt kan tolka den. |
| Leverans | Den slutliga leveransen av Programvara och eventuella Bastjänster och/eller Resultat. |
| Parter | Kund respektive Ramavtalsleverantör. |
| Programvara | Programvara licensierade med en licens som är godkänd av Open Source Initiative. |
| Ramavtal | Avtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör. Även Kunden är part i Ramavtalet. |
| Ramavtalsleverantör | Leverantör som efter upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal. |
| Resultat | Resultatet av Ändrings- och tilläggstjänsterna till Programvara. |
| Stationeringsort | En ort där Kunden verkar benämns som Stationeringsort. |
| Underhåll | Med underhåll avses kontinuerliga uppgraderingar och uppdateringar av Programvara. |
| Uppdraget | Genomförande av Bastjänster och Ändrings- och Tilläggstjänster samt tillhandahållandet av Programvara. |
| Ändrings- och Tilläggstjänster | Tjänster, i form av implementation och förvaltning, vilka innebär ändringar i Programvara eller att tillägg till Programvara görs. |



4 Tillämpning av Allmänna villkor

4.1 Dessa Allmänna villkor ska efter Avrop från Ramavtal tillämpas vid:

- a) Leverans av Programvara, inklusive eventuellt Underhåll i form av uppgraderingar och uppdateringar,
- b) leverans av Programvara samt köp av Bastjänster; och
- c) leverans av Programvara samt köp av Bastjänster och Ändrings- och Tilläggstjänster.

5 Avtalad specifikation och tidplan

5.1 Med avtalad specifikation avses enligt dessa Allmänna villkor överenskommen omfattning av Leveransen samt funktionella och andra krav enligt nedan:

- a) De krav på Leveransen, som Parterna särskilt har överenskommit att Leveransen ska möta.
- b) De krav som Ramavtalsleverantör, Programvara och tjänst uppfyller enligt Kammarkollegiets förfrågningsunderlag och Ramavtalsleverantörens anbud i den upphandling som har föregått tecknandet av Ramavtalet.
- c) Vid tidpunkten för Kontraktets träffande av Ramavtalsleverantören eller för dennes räkning utgivna eller i marknadsföringen använda produktbeskrivningar över i Leveransen ingående Programvara och tjänst.
- d) Allmänt tillämpade normer för motsvarande Leverans.

Vid motstridigheter mellan a), b), c) och d) gäller de sinsemellan i angiven ordning.

5.2 Parterna ska i Kontraktet avtala om en specifikation av vilken ska framgå:

- a) Förutsättningarna för Leveransen,
- b) vilken eller vilka Programvaror, som omfattas av Ramavtalet, som köpts eller beställts, och om tillämpligt Programvarans funktioner och egenskaper,
- c) vilken eller vilka tjänster, som omfattas av Ramavtalet, som har köpts eller beställts och om tillämpligt en beskrivning av dessa tjänster,
- d) vilket eller vilka Resultat som överenskommits,
- e) vilka Programvaror Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla,
- f) hur arbetet ska redovisas, samt
- g) avtalad ersättning.

5.3 Ändring av avtalad specifikation och tidsplan får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Parterna. Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Kunden om Ramavtalsleverantören anser att visst arbete innebär ändring av Leveransens omfattning och därmed ändring av avtalad specifikation eller tidplan. För det fall Ramavtalsleverantören inte lämnar Kunden sådant meddelande, ska



arbetet eller åtgärden anses ingå i avtalad specifikation. Ändringar i Kontraktet regleras enligt avsnitt 24. Eventuell prisjustering sker enligt avsnitt 13.

6 Allmänt om genomförandet

- 6.1 Uppdraget ska utföras med omsorg, i enlighet med avtalad specifikation och tidsplan och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören är således skyldig att ta de initiativ som kan behövas för att Konsult ska erhålla nödvändig kunskap och förståelse för Uppdraget och dess fullgörande.
- 6.2 Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Kunden motta eller inhämta direktiv för Uppdragets genomförande. Ramavtalsleverantören ska även i övrigt tillvarata och företräda Kundens intressen och garanterar att Ramavtalsleverantören, intill dess Uppdraget slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Uppdraget. Ramavtalsleverantören ska, om Ramavtalsleverantören misstänker att Uppdraget och/eller Resultatet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kunden därom och avvakta Kundens instruktioner.
- 6.3 Kunden ska lämna Ramavtalsleverantören tillgång till lokaler, utrustning och underlag nödvändiga för Uppdragets genomförande.
- 6.4 Ramavtalsleverantören äger inte rätt att använda Kundens namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören utför uppdrag åt Kunden i reklam- och marknadsföringssammanhang utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från Kunden.
- 6.5 Kunden ansvarar för att nödvändiga tillstånd, anmälningar och/eller dispenser erhålls för Uppdragets genomförande. Det åligger dock Ramavtalsleverantören att informera Kunden om Leveransens genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.
- 6.6 Kunden är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Ramavtalsleverantören ska följa Kundens instruktioner angående behandling av personuppgifter.
- 6.7 Parterna ska beakta relevanta miljöaspekter vid utförande av Uppdraget. Minimal miljöbelastning med hänsyn till mötes- och reseffektivitet bör alltid eftersträvas när alternativa valmöjligheter finns. Även resor i samband med Uppdraget ska belasta miljön så lite som möjligt och genomföras på ett för Kunden kostnads- och tidseffektivt sätt.
- 6.8 Om Kunden så begär ska distansöverbryggande teknik användas i syfte att minska antalet resor. Om Kunden så begär, ska Konsulten följa Kundens mötes-, rese- och miljöpolicy alternativt Kundens uppställda miljömål. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma om att följa Ramavtalsleverantörens miljöpolicy. Sådan överenskommelse ska regleras i Kontraktet.



- 6.9 Kunden och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktpersonerna ska vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör Kontraktet. Byte av kontaktperson ska utan dröjsmål meddelas motparten skriftligen.
- 6.10 Om Kunden så önskar ska möte för samråd och uppföljning av Kontraktet hållas minst två (2) gånger per år utan kostnad för Kunden.

7 Förberedelse och installation

- 7.1 Kunden ska utföra överenskomna och andra enligt Ramavtalsleverantörens anvisningar nödvändiga förberedelser för installationen. Anvisningar ska lämnas i god tid.
- 7.2 Parterna ska lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för installationen.
- 7.3 Ramavtalsleverantören ska installera i överenskomna lokaler och i enlighet med allmänt gällande svenska föreskrifter.
- 7.4 Första installationsdag är den dag då Ramavtalsleverantören ska äga tillträde till överenskomna lokaler och utrustning, så att installationen kan vara slutförd vid leveranskontrollperiodens början. Om annat inte framgår av Kontraktet ska installation ske arbetsdagen före leveranskontrollperiodens början.

8 Leverans och leveranskontroll

- 8.1 Leverans ska ske till Stationeringsort om annat inte framgår av Kontraktet.
- 8.2 Avtalad leveransdag är den dag då Leveransen ska uppfylla avtalad specifikation. Detta ska kunna kontrolleras av Kunden genom leveranskontroll, om Kunden så önskar. Avtalad leveransdag, tid för eventuell leveranskontroll och eventuell leveranskontrollperiods längd ska anges i tidsplanen. Parterna kan även avtala om leveranskontrollens innehåll och omfattning. Har typen av leveranskontroll inte angivits i Kontraktet genomförs leveranskontroll enligt punkt 8.3.
- 8.3 Leveranskontroll: Provperioden omfattar, om inte annat överenskommit i Kontraktet, de tio (10) arbetsdagar som föregår avtalad leveransdag. För det fall Kontraktet omfattar successiva leveranser tillämpas bestämmelserna i avsnitt 8 (Leverans och leveranskontroll) och avsnitt 15 (Leveransförsening) vid varje successiv leverans.
- 8.4 Kunden bär ansvar för att leveranskontroll genomförs. På Kundens begäran ska Ramavtalsleverantören medverka under leveranskontrollen enligt Kundens skäliga instruktioner. Om inget annat angivits i Kontraktet, utgår ingen särskild ersättning för medverkan vid leveranskontroll.
- 8.5 Kunden ska godkänna Leveransen då den uppfyller avtalad specifikation. Godkännanden och underrättelser mellan Parterna ska ske skriftligen.
- 8.6 Effektiv leveransdag är den dag:
- a) Leveransen skriftligen godkänts av Kunden, eller



- b) leveranskrollperioden, om leveranskroll genomförs, upphör, utan att Kunden skriftligen gjort befogad anmärkning mot Leveransen, eller
 - c) Leveransen uppfyller avtalad specifikation efter det att Kunden gjort befogad anmärkning mot Leveransen, en ny leveranskroll kunnat genomföras samt Kunden skriftligen har godkänt att Leveransen uppfyller avtalad specifikation.
- 8.7 Om Kund inte avtalat annat i avtalad specifikation ska - om tillämpligt - nödvändig användardokumentation i form av handböcker eller andra anvisningar i minst en (1) uppsättning ingå i Leveransen. Användardokumentationen ska vara avfattad på svenska eller engelska.
- 8.8 Godkänner Kunden inte Leveransen ska Ramavtalsleverantören snarast åtgärda brist eller fel. I de fall leveranskroll har genomförts ska Parterna skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskroll.
- 8.9 Avvikelse från avtalad specifikation som är utan betydelse för Leveransens avsedda användning och som enligt Kunden inte innebär en olägenhet ska inte påverka fastställandet av effektiv leveransdag. Leveransen ska trots sådan avvikelse anses uppfylla avtalad specifikation. Avvikelse som avses i denna punkt ska avhjälpas av Ramavtalsleverantören inom rimlig tid.
- 8.10 Under eventuell leveranskrollperiod får Kunden på egen risk använda Leveransen för avsett ändamål. Om Kunden därefter utan att effektiv leveransdag har inträtt, och på grund av vad Kunden anser vara verksamhetskritiska skäl, är tvungen att använda Leveransen eller del av denna/detta i sin verksamhet utan Ramavtalsleverantörens medgivande ska effektiv leveransdag inte inträda.
- 8.11 Leveransvillkoren är fritt Kundens lokaler i Sverige.

9 Dokumentation och avrapportering

- 9.1 Ramavtalsleverantören ska omgående när så efterfrågas överlämna all relevant dokumentation kring Leverans eller Resultat till Kund eller tredje part som Kund anvisar till.
- 9.2 På Kundens begäran ska Ramavtalsleverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Kundens anvisningar.
- 9.3 Resultat enligt 12.1 b) i form av Källkod, och eventuell dokumentation hänförlig till Källkoden, som levererats till Kund, inom ramen för ett Avrop från Ramavtalet, ska publiceras, allmänt tillgängligt, på Ramavtalsleverantörens publika webbplats. Ramavtalsleverantören ska publicera Resultatet senast 30 dagar efter Kundens godkännande av Leveransen och vara tillgängligt under hela ramavtalsperioden samt därefter för giltiga Kontrakt.

10 Säkerhet

- 10.1 Ramavtalsleverantören ska följa de säkerhetsföreskrifter som Kunden redovisar från tid till annan samt tillse att berörd Konsult och anlitad underleverantör iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets ingående har



Ramavtalsleverantören rätt till ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.

- 10.2 För att Uppdrag inom samhällskritisk verksamhet ska kunna påbörjas måste en säkerhetsprövning och eventuell registerkontroll utföras på berörd Konsult. Ramavtalsleverantören samt eventuella underleverantörer blir då på Kunds begäran föremål för säkerhetsskyddsupphandling enligt Säkerhetsskyddslagen 1996:627 samt Säkerhetsskyddsförordningen 1996:633.
- 10.3 Det åligger Kund att i Avropet ange att säkerhetsskyddsavtal erfordras för Leveransen. De närmare villkoren för ett säkerhetsskyddsavtal och dess vidmakthållande under avtalstiden ska fastställas mellan Kunden och Ramavtalsleverantören.
- 10.4 Kunden eller den som Kund utpekar ska ha rätt att genomföra kontroller för att säkerställa att gällande säkerhetskrav efterlevs av Ramavtalsleverantören och underleverantörer.

11 Underleverantör och Konsult

- 11.1 Ramavtalsleverantören äger rätt att anlita underleverantör i enlighet med Ramavtalet. Sådan underleverantör ska uppfylla de krav på kompetens som Kunden har ställt på Ramavtalsleverantören samt ha möjlighet att uppfylla sina åtaganden, såväl praktiskt som ekonomiskt.
- 11.2 I den utsträckning underleverantör anlitas för utförande av åtagande enligt Kontraktet svarar Ramavtalsleverantören för underleverantören såsom för egen del.
- 11.3 Ramavtalsleverantören är skyldig att ta de initiativ som behövs för att Konsult ska erhålla nödvändig kunskap och förståelse för Leveransen och dess fullgörande.
- 11.4 Konsult är att anse som anställd hos Ramavtalsleverantören och Kontraktet innebär inte att anställningsförhållande uppstår mellan Konsult och Kund. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kunden enligt lag vara skyldig att erlagga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Kunden för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.
- 11.5 I de fall konsultansvarsförsäkring finns ska Ramavtalsleverantören driva in eller medverka till att driva in försäkringsersättningen och låta den tillfalla Kunden.

12 Rätten till Resultat

- 12.1 Parterna ska i Kontraktet avtala om rätten till Resultat enligt något av nedanstående alternativ. Om inget alternativ har avtalats tillämpas alternativ b).
- a) Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till Resultat överläts till Kunden med full förfoganderätt, inklusive rätten att ändra eller vidareöverlåta Resultat. Ramavtalsleverantören får inte utan Kundens medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över Resultat.



- b) Kunden erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till Resultat, inklusive en rätt att kopiera, ändra, korrigera och vidareutveckla Resultat. Kunden har rätt att anlita tredje part i syfte att för Kundens behov nyttja Resultat i enlighet med angiven nyttjanderätt. Kunden har inte, annat än vad som framgår av punkt 23.2, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjande enligt ovan. Kundens rätt ska inte på något annat sätt påverka Ramavtalsleverantörens rätt till Resultat.
- 12.2 Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange i vilken mån licensen till Programvara påverkar Kundens rätt till Resultat.
- 12.3 Ramavtalsleverantören ska inkludera Källkod hänförlig till Resultat i Leveransen. Om 12.1 b) tillämpas ska Ramavtalsleverantören dessutom publicera Källkod hänförlig till Resultat allmänt tillgängligt, på Ramavtalsleverantörens publika webbplats.
- 12.4 Resultat i form av Källkod och eventuell dokumentation hänförlig till Källkoden som anges i 12.3 ska publiceras senast 30 dagar efter att Kunden godkänt Leveransen och vara tillgängligt under hela ramavtalsperioden samt därefter för giltiga Kontrakt.
- 12.5 Ramavtalsleverantören ska senast 30 dagar efter Kundens godkännande av Leverans tillställa Resultatet till den eller de programvaruprojekt Resultatet avser ändringar eller tillägg till. Resultatet ska tillställas enligt de villkor och den praxis intressegruppen eller företaget bakom Programvaran anger.
- 12.6 Ramavtalsleverantören har inte rätt att överlåta eller upplåta rätt till Resultat till Kunden på villkor som inskränker, eller går utöver, de rättigheter som föreskrivs i licensen till Programvaran.
- 12.7 Om Ramavtalsleverantören bryter mot punkt 12.6 har Kunden rätt till skälig ersättning.
- 12.8 Ramavtalsleverantören får inte nyttja utredningsmaterial som tillhör Kunden utan Kundens skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kunden när det inte längre behövs eller senast vid avtalstidens slut.
- 12.9 Utbildningsunderlag, presentationer, rapporter, programvaror, licenser med mera som Ramavtalsleverantören har licensierat eller utvecklat och som har använts, men inte anskaffats för eller utvecklats specifikt inom Uppdraget, förblir Ramavtalsleverantörens egendom eller rättigheter och får av Kunden inte återanvändas eller spridas utan Ramavtalsleverantörens skriftliga medgivande.

13 Pris och betalning

- 13.1 Parterna har i Kontraktet kommit överens om i vilken form ersättning för Leveransen ska utgå. Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges. Om annat inte anges, är priserna fasta och angivna i svenska kronor.
- 13.2 Med fastpris avses det arvode som ska erläggas oavsett Ramavtalsleverantörens resursåtgång för Leveransens utförande eller övriga kostnader för



- Ramavtalsleverantören. Ingen uppräknig av arvudet ska ske om inte annat överenskommit i Kontraktet, med undantag av punkt 13.4.
- 13.3 Utförs Leverans enligt löpande räkning med takpris utgår timarvode enligt tidsåtgången för Leveransens utförande. Ramavtalsleverantören får inte debitera arvode utöver angivet takpris.
- 13.4 Vid av Kunden beställd och godkänd utökning, begränsning eller på annat sätt ändring av Leverans enligt avtalad specifikation, och som Ramavtalsleverantören kan påvisa innebär kostnadsökningar för Ramavtalsleverantören och då Parterna har avtalat om fastpris alternativt löpande räkning med takpris, ska skriftligen överenskommas om nytt pris. Detsamma gäller merarbete som Kunden har orsakat genom fel eller försummelse. Ramavtalsleverantören ska vid dessa fall genom skriftligt meddelande till Kunden ta initiativ till förhandling innan debiterbart arbete utförs.
- 13.5 Ersättning för utlägg, som inte avtalats i specifikationen, utgår inte om fastpris avtalats. I övrigt ersätts utlägg endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet och under förutsättning att Kunden i förväg godkänt utlägget.
- 13.6 Vid av Kunden skriftligen beordrad resa har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning för rese- och traktamentskostnader. Konsult är skyldig att resa på ett för Kunden fördelaktigt sätt.
- 13.7 Semesterersättning utgår inte. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämlig arbetstid utgår endast under förutsättning att Parterna, i förväg, skriftligen överenskommit om detta. I övrigt ersätts utlägg endast om kostnad är verifierad, samt godkänts av Kunden i förväg.
- 13.8 Vid fastpris har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning när arbetet har avslutats eller i enlighet med betalningsplan i Kontraktet. Vid löpande räkning med takpris har Ramavtalsleverantören rätt att få betalt en (1) gång per månad för utfört och redovisat arbete, verifierade kostnader och godkända utlägg.
- 13.9 Betalning sker mot faktura. Ramavtalsleverantören ska erbjuda kund elektroniska fakturor. Ramavtalsleverantören ska kunna skicka fakturor dels med standarden Svefaktura (VERVAFS 2007:1), dels med annan på marknaden etablerad standard för elektroniska fakturor. Fakturorna ska vara specificerade enligt överenskommelse mellan Kunden och Ramavtalsleverantören.
- 13.10 Ramavtalsleverantören ska utforma fakturor till Kund på ett enkelt och lättförståeligt sätt. Flexibilitet i fakturering ska tillgodoses så att Kund erbjuds möjlighet att välja detaljnivå på faktura och fakturaspecifikation.
- 13.11 Av fakturan ska framgå ramavtalsnummer, avtalsreferens, arten och omfattningen av det arbete som utförts under den tidsperiod som fakturan avser, kostnader under perioden samt annan ersättning som skriftligen överenskommit. Har Uppdraget



utförts enligt löpande räkning med takpris, ska dessutom antalet arbetstimmar anges och timersättning för Konsult. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.

- 13.12 Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska ske inom 30 dagar från fakturans utställningsdatum. Kunden är dock aldrig skyldig att erlægga betalning innan 30 dagar har löpt efter effektiv leveransdag.
- 13.13 Ramavtalsleverantören ska, såvida inte annat överenskommits, inom 30 dagar efter Leverans, till Kunden översända slutfaktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende Leveransen.
- 13.14 Ramavtalsleverantören är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra liknande avgifter.

14 Dröjsmål med betalning

- 14.1 Betalar Kunden inte avtalsenlig faktura i rätt tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören.
- 14.2 Kunden har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och dröjer med detta. Ränta ska i sådant fall regleras på anmodan av Kunden.

15 Leveransförsening

- 15.1 Försening föreligger när effektiv leveransdag inträffar efter avtalad leveransdag, eller när effektiv leveransdag inte kan fastställas.
- 15.2 Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Kunden till vite. Kunden har rätt att i Avropet ställa upp krav gällande vite. Överenskomna vitesbelopp, grunder och eventuella begränsningar ska anges i Kontraktet. Vite till följd av försening förfaller till betalning 30 dagar efter den tidpunkt under vilken förseningen föreligger och regleras på anmodan av Kunden. Kunden har även rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av försening ska avräknas från sådant skadestånd.
- 15.3 För det fall att Kunden enligt punkt 15.10 har börjat använda del av Leveransen ska vite, i stället för vad som anges i 15.2, beräknas på den del av Kontraktssumman som motsvarar den del av Leveransen som Kunden inte har börjat använda.
- 15.4 Om inte annat överenskommits i Kontraktet utgår vite den första dagen med 6 % av vitesunderlaget. Härfter utgår vite med 1 % av vitesunderlaget per påbörjad kalenderdag som dröjsmålet varar, begränsat till ett totalt vite om 12 % av vitesunderlaget.
- 15.5 Vid Leverans utgörs vitesunderlaget av den del av Kontraktssumman som avser de Leveranser eller Resultat - i samma leveransprov - som omfattas av dröjsmålet samt den del av Kontraktssumman som avser vad som redan levererats men som inte kunnat tas i avsett bruk på grund av dröjsmålet.



- 15.6 Vid Leverans som utförs enligt fastpris utgör det fasta priset Kontraktssumman. Vid Leverans som utförs enligt löpande räkning med takpris utgörs Kontraktssumman av takpriset.
- 15.7 Kunden har vid försening som pågår mer än 30 dagar rätt att säga upp Kontraktet till omedelbart upphörande.
- 15.8 Uppsägning avser, enligt Kundens val, hela Kontraktet eller den del av Kontraktet som hänför sig till grunden för uppsägningen.
- 15.9 Om Ramavtalsleverantören finner sannolikt eller befarar att försening kommer att inträffa, ska Ramavtalsleverantören, utan fördröjning, skriftligen underrätta Kunden om detta. Ramavtalsleverantören ska samtidigt underrätta Kunden om anledning till förseningen och när Leverans kan ske. Underlåter Ramavtalsleverantören att lämna sådant meddelande utan uppskov, har Kunden rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.
- 15.10 Om Kunden vid försening bedömer utebliven användning väsentligen påverkar verksamheten negativt, äger Kunden rätt att använda del av Leverans, i den utsträckning som är möjligt. Kundens användning av del av Leverans innebär inte att effektiv leveransdag inträder för den delen av Leveransen.
- 15.11 Försening föreligger inte om Ramavtalsleverantören försenas eller hindras att fullfölja Leveransen på grund av förhållande som beror på Kunden. Ramavtalsleverantören äger rätt till nödvändig förlängning av tiden vid försening som beror på Kunden.
- 15.12 Om leveransförsening beror på Kunden eller något förhållande på hans sida, får Ramavtalsleverantören flytta fram installationsdagen och avtalad leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt. Om sådan leveransförsening pågår mer än sammanlagt tre (3) månader får Ramavtalsleverantören genom skriftligt meddelande till Kunden häva Kontraktet i sin helhet.
- 15.13 Finner Part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, ska detta utan uppskov skriftligen meddelas den andra Parten. Därvid ska anges orsaken till förseningen samt såvitt möjligt tidpunkt för Leverans. Underlåter Part att inom skälig tid lämna sådant meddelande, har den andra Parten rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.

16 Felansvar

- 16.1 Tiden under vilken Ramavtalsleverantören ansvarar för fel börjar löpa från och med effektiv leveransdag.
- 16.2 Om Ramavtalsleverantören brister i Leverans eller i att utföra Uppdrag enligt dessa Allmänna villkor, avtalad specifikation och tidsplan eller tillhandahåller en Leverans som innehåller fel eller brist i förhållande till avtalad specifikation är Ramavtalsleverantören skyldig att, efter reklamation från Kunden, utan oskäligt uppehåll vidta rättelse.



- 16.3 Rättelse ska ske, utan kostnad för Kunden, genom att Ramavtalsleverantören snarast fullgör Leveransen eller korrigerar felet eller bristen, såsom tillämpligt. Sker inte rättelse utan oskäligt uppehåll har Kunden rätt till nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara felet eller bristen. Härutöver har Kunden rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Nedsättning av ersättningen som har utgått på grund av fel eller brist ska avräknas från sådant skadestånd. Är bristen av väsentlig betydelse för Kunden och har rättelse inte skett inom 30 dagar från det att Kunden reklamerade felet eller bristen har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet i dess helhet eller den del av Kontraktet som är hänförlig till felet eller bristen.
- 16.4 Vid Leverans som innebär att förändringar vidtas i Kundens IT-system omfattar Ramavtalsleverantörens ansvar för fel eller brist inte:
- Fel eller brist förorsakade genom Kundens användning av Leveransen med annan utrustning, tillbehör eller programvara på ett sätt som påverkar Leveransen, dock att Ramavtalsleverantören alltid ansvarar för att Resultatet fungerar i Kundens drift- och systemmiljö och mot de i Kontraktet angivna eller i övrigt avsedda gränssnitten, eller
 - fel eller brist förorsakade genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Leveransen som inte skett i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, eller
 - fel eller brist förorsakade genom Kundens användning av Leveransen på ett annat sätt än som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av Kunden, dennes personal eller tredje part eller genom andra omständigheter utom Ramavtalsleverantörens kontroll.
- 16.5 Avvikelse från avtalad specifikation som är utan betydelse för Leveransens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kunden omfattas inte av Ramavtalsleverantörens ansvar för fel eller brist. Sådan avvikelse ska avhjälpas av Ramavtalsleverantören inom rimlig tid.
- 16.6 Ramavtalsleverantörens ansvar gäller för fel eller brist som Kunden anmäler inom 90 dagar efter det att Kunden har märkt felet eller bristen, dock senast ett (1) år efter effektiv leveransdag.
- 16.7 Kundens godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för sådana fel och brister som uppenbart inte kunnat upptäckas av Kunden.

17 Intrångstalan

- 17.1 Ramavtalsleverantören ansvarar för att denne från rättighetshavarna har inhämtat de rättigheter som erfordras för utförandet av Uppdraget och Leveransen. Härtill svarar Ramavtalsleverantören för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kundens användning av Resultat och Leverans i den mån inte annat framgår av Kontraktet.



- 17.2 Ramavtalsleverantören garanterar att Kundens användning av och/eller förfogande av hela eller del av Leveransen i enlighet med Kontraktet och dessa Allmänna villkor inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter. Ramavtalsleverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot Kunden om intrång på grund av användningen i Sverige, EU, EES och andra av Parterna överenskomna länder, av Resultatet av Leveransen, dock att Ramavtalsleverantören åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kunden om Kunden så begär.
- 17.3 Ramavtalsleverantören åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kunden mest fördelaktiga sättet och enligt Kundens skäliga instruktioner vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kunden att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning. Ramavtalsleverantören åtar sig vidare att ersätta Kunden för de ersättningar och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörens åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av Kunden om framförda anspråk eller väckt talan.
- 17.4 Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantören på sätt som ovan anförts fått deltaga i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantören på egen bekostnad endera:
- Tillförsäkra Kunden rätt att fortsätta använda Leveransen,
 - ersätta Leveransen med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Kunden godkänner,
 - ändra Leveransen så att intrång inte föreligger,
 - återta Leveransen och kreditera Kunden för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid, eller
 - ersätta den del av Leveransen som utgör intrång med annan del som Kunden godkänner och som inte innebär intrång i tredje parts rätt.
- 17.5 Ramavtalsleverantörens rätt att återta Leveransen och kreditera Kunden ska gälla som ett sista alternativ. Fullgör Ramavtalsleverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan, har Kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Leveransens nedsatta värde på grund av intrånget.
- 17.6 Ramavtalsleverantören är inte ansvarig mot Kunden för intrångsanspråk som grundas på att Programvara använts tillsammans med annan programvara som inte ingår i Leveransen eller på att Programvara ändrats eller använts på ett sätt för vilket den inte konstruerats och Ramavtalsleverantören lämnat instruktion om hur Programvara får användas.
- 17.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för Kundens intrång i annans rätt är begränsad till det ovan sagda såvida inte grov vårdslöshet föreligger, och Kunden inte kan rikta andra anspråk mot Ramavtalsleverantören med anledning härav.



18 Ansvarsbegränsningar och befrielsegrunder

- 18.1 Om Part förhindras att fullgöra Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets träffande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att Partens underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av sådan omständighet, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveransdag. För att Part ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska Part omedelbart då denne får kännedom om sådan omständighet underrätta den andra Parten härom. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan omständighet äger Part, utan ersättningskyldighet, skriftligen frånträda Kontraktet.
- 18.2 Part ansvarar för skada som denne vållar den andra Parten om skadan orsakats av fel eller försummelse. Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, dock högst med ett belopp per skadetillfälle motsvarande det belopp som är högst av 35 basbelopp respektive 20 procent av Kontraktssumman. Det nu sagda gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.
- 18.3 Denna begränsning omfattar inte viten, prisavdrag eller räntor. Part ansvarar inte för utebliven vinst eller annan indirekt skada inklusive andra Partens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje part. Begränsningen i detta stycke äger dock inte tillämpning om skadan orsakats av uppsåt eller grov vårdslöshet och inte heller för ansvar i fall som avses i avsnitt 17 om intrång och 21 om säkerhet.
- 18.4 Ramavtalsleverantören ansvarar inte för förlust eller förvanskning av data utom vad avser sådan förlust eller förvanskning av data som orsakats av Ramavtalsleverantörens försumlighet att utföra säkerhetskopiering enligt avtalad specifikation och Kontraktet i övrigt, varvid Ramavtalsleverantören ansvarar inom ramen för den begränsning som framgår av punkt 18.3.
- 18.5 I de fall konsultansvarsförsäkring föreligger ska Ramavtalsleverantören driva in eller medverka till att driva in försäkringsersättningen och betala denna till Kunden.

19 Förtida upphörande

- 19.1 Om inte annat överenskommes i Kontraktet äger Kunden rätt att med iakttagande av 30 dagars uppsägningstid, helt eller delvis säga upp ett Kontrakt, avseende ännu inte genomförda delar, utan angivande av skäl. Kunden har rätt att disponera Konsult i Uppdraget för annat likvärdigt arbete under uppsägningstiden om Kunden så önskar. I händelse av att Ramavtalsleverantören kan belägga uppsagd Konsult med arbetsuppgifter hos någon annan, ska Kunden endast erlægga betalning för den tid som Konsult varit utan beläggning till följd av uppsägningen.
- 19.2 Ramavtalsleverantören ska erhålla ersättning för utfört arbete samt styrkta nödvändiga kostnader.



- 19.3 Kunden har rätt att med omedelbar verkan säga upp ett Kontrakt om:
- Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller sociala avgifter trots påpekande från Kunden, eller
 - Ramavtalsleverantören enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott, eller
 - person i ledande ställning hos Ramavtalsleverantören har belagts med näringsförbud, eller
 - det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontrakt, eller
 - det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller obligatoriska krav i Ramavtalets upphandlingsunderlag och denna brist inte är oväsentlig, eller
 - det framkommer att någon omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 10 kap 1 § LOU, eller
 - Ramavtalsleverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd, eller
 - företrädare för Ramavtalsleverantören blir dömd för olaga diskriminering eller om Leverantören tvingas betala skadestånd enligt följande lagstiftning: Jämställdhetslag (1991:433), Lagen (1999:130) om åtgärder mot diskriminering i arbetslivet på grund av etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, Lagen (1999:132) om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av funktionshinder, Lagen (1999:133) om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av sexuell läggning, Lagen (2001:1286) om likabehandling av studenter i högskolan, Lagen (2003:307) om förbud mot diskriminering samt Lagen (2006:67) om förbud mot diskriminering och annan kränkande behandling av barn och elever.
- 19.4 I Ramavtalet anges att Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet och/eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet. Kunden har som en följd av detta rätt att säga upp hela Kontraktet eller den del av Kontraktet som hänför sig till grunden för uppsägning om Kontraktet har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter.
- 19.5 Utöver vad som anges på annan plats i dessa Allmänna villkor äger Part rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet om motparten i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Kontraktet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.
- 19.6 Uppsägning avser - enligt Kundens val - hela Kontraktet eller den del av Kontraktet som hänför sig till grunden för uppsägningen.



- 19.7 Uppsägning ska skriftligen genom rekommenderat brev ställas till motpartens kontaktperson under den av motparten angivna adressen. Part ska därvid uppge grunden för uppsägningen. Har detta skett ska uppsägning anses vara fullgjord.
- 19.8 Vid uppsägning ska på Kundens begäran dittills utförd Leverans eller Resultat oavsett skäl för uppsägning samt vilken part som sagt upp Kontraktet, omedelbart redovisas för och överlämnas till Kunden, varvid rättigheterna till Leveransen eller Resultatet övergår till Kunden i enlighet med avsnitt 12. Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för uppsägningen. Har Ramavtalsleverantören sagt upp Kontraktet med hänvisning till bristande betalning övergår rättigheterna först när Kunden erlagt full betalning. Alternativt kan Kunden begära att erlagda ersättningar återbetalas till Kunden. Kunden ska i så fall återlämna erhållet material och äger inte efter uppsägningen rätt att nyttja Leveransen eller Resultatet.
- 19.9 Vid betalning i samband med uppsägning tillämpas reglerna för betalning i avsnitt 13 Pris och betalning.

20 Avveckling och överlämning

- 20.1 Ramavtalsleverantören ska tillse att aktiviteter i samband med avveckling av ett Uppdrag utförs på ett fackmannamässigt sätt och att en detaljerad plan upprättas inför Uppdragets avveckling om Kunden begär det. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutade Uppdrag till Kunden eller tredje part utan onödig kostnad eller störning för Kunden.
- 20.2 Ramavtalsleverantören ska under överlämnandefasen bidra med sin kompetens kring Kundens Uppdrag och Resultat så att överlämningen blir så bra som möjligt samt överföra sin kompetens kring Uppdraget, Resultat eller Leverans till Kunden eller tredje part.
- 20.3 Ramavtalsleverantören ska under överlämnandefasen säkerställa att nyckelpersoner är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som efterfrågas. Med nyckelpersoner avses personer som är viktiga för överlämnandet p.g.a. att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll.
- 20.4 Ramavtalsleverantören ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information tillhörande Kund har överlämnats och sedermera raderats. Kunden ska, om så begärs, utan extra kostnad, beredas tillträde till Ramavtalsleverantörens lokaler för att kontrollera att all information som använts för Uppdraget, Resultat eller Leverans har överlämnats och raderats.

21 Sekretess

- 21.1 Part får inte till tredje part lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör motpartens interna förhållanden, i annan utsträckning än som krävs för Uppdragets eller Leveransens genomförande.



- 21.2 Sekretessskyldighet gäller inte för sådan information som Part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Leveransen eller tillhandahållandet av Uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.
- 21.3 I de fall Ramavtalsleverantören ges tillgång till, enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), skyddad information ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Ramavtalsleverantören ska informera Konsult och anlitad underleverantör om gällande sekretess.
- 21.4 Om Kunden så begär ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av Konsult och anlitad underleverantör innan arbetet påbörjas.
- 21.5 Om parterna inte avtalat annat gäller sekretess under kontraktstiden samt under fem (5) år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen. Ramavtalsleverantören får endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Kundens data som behandlas i Leveransen i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållandet av tjänsten. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

22 Försäkring

- 22.1 Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig försäkring, för sin verksamhet och de tjänster som erbjuds, med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Uppdragets art och omfattning.
- 22.2 Försäkringarna ska omfatta egendom, skadeståndskrav för sak-, person- och ren förmögenhetsskada (ansvar), avbrott i verksamheten, rättsskydd samt i övrigt vad Ramavtalsleverantören enligt tillämpliga lagar och författningar är skyldig att inneha.
- 22.3 På begäran av Kunden ska Ramavtalsleverantören förete bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

23 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

- 23.1 Part får inte utan motpartens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan.
- 23.2 Kund äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kunden byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

24 Ändringar och tillägg

- 24.1 Ändringar i, och tillägg till, Kontraktet ska för att vara gällande göras i form av skriftliga tillägg vilka ska biläggas det ursprungliga Kontraktet. Sådana ändringar och tillägg, ska vara undertecknade av båda parter.
- 24.2 Godkännanden och underrättelser mellan parterna ska ske skriftligen.

25 Tvistelösning och tillämplig lag



- 25.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av ett Kontrakt samt övriga avtalshandlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol.
- 25.2 Kund har rätt att hänskjuta tvist till skiljenämnd istället för svensk allmän domstol.
- 25.3 Rättigheter och skyldigheter enligt detta Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.