



Kammarkollegiet

Upprättat av
Daniel Melin

Datum
2010-12-17

Ärendenummer
93-36-10

Projekt-ID
760014

Dokumenttyp
Frågor & Svar

Projektbenämning
Upphandling Öppna programvaror 2010

Frågor & Svar

Öppna programvaror 2010



Kompletteringar

Inga

Frågor & svar

1. Svarsdatum: 2010-11-12 15:35:44

Fråga: Fråga 1: 5.1.2, Hur viktigt är det att produktlistan är komplett vid avtalstillfället. Mao vad händer om en kund avropar en produkt som inte finns med i listan, kommer man då att få svara på avropet? Fråga 2: 5.1.2, Finns det ett värde för Kammarkollegiet eller kunderna att anbudsgivaren skickar med en lista på produkter inom respektive produktområde? Fråga 3: 5.1.4, Kan en anbudsgivare använda en konsults engagemang i ett open source projekt? Fråga 4: 5.1.4, Kommer det finnas en skillnad i bedömningen på att vara deltagare i en internationell open source community kontra en svensk? Fråga 5: 5.1.5, I bilaga ”Kravspecifikationen Öppna programvaror 2010” finns begreppet ”anställd”. Hur ska det tolkas när ni i bilaga ”Allmänna villkor” definierar ”Konsult”? Fråga 6: 5.1.41, Kan ni förtydliga meningen ”Observera att användare av programvaran endast kan vara anställda hos kunden” Fråga 7: Allmänt om produkter på svenska som databaser och operativsystem, hur långt ner i programvaran ska vara svenskt?

Svar: Svar 1: Produktlistan behöver inte vara komplett vid anbudsinlämningen eller avtalstecknandet. Ramavtalsleverantörer får under ramavtalsperioden fritt addera, byta och ta bort programvaror så länge samtliga avtalsvillkor är uppfyllda. Se kapitel 4 i bilaga ramavtal och kapitel 3 i anbudsinvjudan. Svar 2: Anbudsgivaren får fritt ange sina produkter så länge samtliga krav är uppfyllda. Som anges i bilaga kravspecifikation ges inget mervärde till flera programvaror inom samma programvaruområde. Svar 3: Kraven på konsulten framgår av bilaga kravspecifikation. Svar 4: Nej. Svar 5: Kammarkollegiet ser inget behov av vidare tolkning då innebörden av begreppen framgår av handlingarna. Svar 6: Exempelvis är en anställd hos Arbetsförmedlingen ”anställd hos kunden” och kan således omfattas av erbjudna tjänster, medan en arbetssökande inte är anställd och kan således inte omfattas av erbjudna tjänster. Svar 7: Alla delar som en användare av programvaran kan komma i kontakt med. Kommentarer i källkoden behöver inte vara på svenska.

2. Svarsdatum: 2010-11-18 10:47:20

Fråga: Förtydligande avseende definition anställd. Anställd, konsult och underleverantör är att betrakta som anställd hos anbudsgivaren. Är det rätt uppfattat? Se Bilaga Allmänna villkor i Paragraf 3 Definitioner samt 11.4 Underleverantörer och Konsult.

Svar: Samtliga personer (vare sig dessa är anställda av Ramavtalsleverantören eller dennes underleverantör) som utför tjänster till Kund inom ramen för ett avrop är enligt definitionen en ”Konsult”. Innebörden av 11.4 i Allmänna villkor; ”Konsult är att anse som anställd hos Ramavtalsleverantören...” ska ses i ljuset av Kundens perspektiv på avropet.

3. Svarsdatum: 2010-11-18 10:48:00



Fråga: Behöver man ange helägda dotterbolag som underleverantör?

Svar: Om dotterbolaget har ett annat organisationsnummer än anbudsgivaren så ska dotterbolaget anges som en underleverantör.

4. Svarsdatum: 2010-11-18 10:48:38

Fråga: Om man har ett utländskt företag som underleverantör, som i sin tur har ytterligare ett utländskt företag som underleverantör vad krävs att anges i upphandlingen?

Svar: En underleverantör ska ha en direkt relation till anbudsgivaren, således tillåts inte en hierarki av underleverantörer. Detta gäller oavsett företagets nationella hemvist.

5. Svarsdatum: 2010-11-18 10:49:52

Fråga: Punkt 4.1.2 Finns det möjligt att förtydliga vad som gäller produktleverantörer och när de skall tas med som underleverantör?

Svar: Ett företag som låter anbudsgivaren återförsälja sina konsulter är alltid en underleverantör. Ett företag som endast låter anbudsgivaren återförsälja sina produkter är inte en underleverantör.

6. Svarsdatum: 2010-11-25 14:19:29

Fråga: Förtydligande avseende definition "anställd hos anbudsgivaren". Anställd, konsult och underleverantör är att betrakta som "anställd hos anbudsgivaren"? Är det rätt uppfattat? (meningen "anställd hos anbudsgivaren" finns i bilagan Kravspecifikation ett antal gånger). Se Bilaga Allmänna villkor i Paragraf 3 Definitioner samt 11.4 Underleverantörer och Konsult samt Bilaga Kravspecifikation tillsammans med Bilaga Ramavtal Paragraf 3.3 och dess rangordning av avtal.

Svar: Ordet "anställd" kan inte alltid läsas med samma innebörd eller syfte i de olika dokumenten. Anbudsinbjudan, bilaga kravspecifikation samt bilaga underleverantörer syftar till att upphandla ramavtalsleverantörer. Bilaga ramavtal reglerar relationen mellan Kammarkollegiet och ramavtalsleverantören. Bilaga Allmänna villkor reglerar relationen mellan kunden och ramavtalsleverantören. De två senare dokumenten har således väldigt lite att göra med själva upphandlingen då deras syfte är att användas under ramavtalens giltighetstid. Med detta sagt så ska "anställd hos anbudsgivaren" i bilaga kravspecifikation tolkas bokstavigt, en anställd hos en underleverantör till anbudsgivaren är per definition inte "anställd hos anbudsgivaren". I bilaga Allmänna villkor råder andra förhållanden.

7. Svarsdatum: 2010-11-25 14:20:42

Fråga: Av 6.3 (sidan 15) i Anbudsinbjudan tycks framgå av utvärderingsmodellen, att en leverantör under ramavtalet måste erbjuda en mycket stor bredd inom många segment för att kunna erhålla en hög totalpoäng och komma i fråga i den uttagning till de maximalt 6 leverantörer som kan erbjudas ramavtal. Är det korrekt och ska det tolkas som att denna



upphandling är inriktad så att den inte är avsedd att möjliggöra ramavtal för företag vilka utvecklar öppen programvara inom ett eller ett fåtal segment och erbjuder tjänster relaterade till dessa programvaror, då detta ej kan ge mer än full utdelning inom dessa begränsade segment?

Svar: Slutsatsen rörande utvärderingsmodellen är korrekt. Det finns dock många sätt att kombinera sina egna styrkor med andras styrkor för att på så sätt uppnå en hög totalpoäng.

8. Svarsdatum: 2010-12-06 09:14:37

Fråga: I dokumentet "Ramavtal Bilaga" står i 6.3 att: "Ramavtalsleverantören har inte rätt att till underleverantör delegera rätten att ta emot Avrop, lämna avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Kund. Direktkontakt mellan underleverantör och Kund avseende marknadsföring och försäljning ska inte förekomma. Dock kan överenskommelse ske om andra kontaktvägar." Som underleverantör och utvecklare av paketerad öppen programvara måste denna marknadsföras brett och i olika forum. Det innebär att underleverantören inte kan avhändas möjligheten till marknadsföring och försäljning, då uppstår en inlåsning. En begränsning uppstår också uppstår om ramavtalspart har begränsad kapacitet inom ett geografiska eller annat område. Fråga 1: Ger meningen "Dock kan överenskommelse ske om andra kontaktvägar." utrymme för "Direktkontakt mellan underleverantör och Kund avseende marknadsföring och försäljning" ? Fråga 2: Ska överenskommelsen i så fall tecknas mellan ramavtalsleverantör och underleverantör? Fråga 3: Under förutsättning att ni svarar "Ja" på fråga 1, är det enbart ramavtalsparten som i samtliga fall har "rätten att ta emot Avrop, lämna avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Kund" ? Fråga 4: I det fall underleverantören vill lämna ramavtalspart i förtid, kan denne göra detta? Det är ju fullt möjligt att ramavtalspart inte ger den kapaciteten som önskas eller att avtalet visar sig vara kontra-produktivt av annat skäl.

Svar: Svar 1: Nej, det utrymmet finns inte. Det som skulle kunna tänkas omfattas av villkoret är t.ex. att en underleverantör sköter användarstöd direkt åt kunden. Svar 2: Nej, Kontrakt kan endast upprättas mellan ramavtalsleverantör och kund. Svar 3: Svar framgår av svaret på fråga 1. Svar 4: Ja, så länge punkt 6.4 i Bilaga ramavtal "Tillägg eller byte av underleverantör får endast ske efter godkännande av Kammarkollegiet. Tillägg eller byte av underleverantör får ske högst fyra (4) gånger per år om ej synnerliga skäl föreligger. Efter godkännande uppdateras bilaga underleverantörer genom Kammarkollegiets försorg." samt punkt 4.4 i Bilaga ramavtal "Ramavtalsleverantörens leveranskapacitet om minst tio (10) konsulter ska hållas intakt under hela Ramavtalets giltighetstid." uppfylls. Under vilka former ett samarbetsavtal kan upphöra i förtid bör ramavtalsleverantör och underleverantör reglera i sitt samarbetsavtal.

9. Svarsdatum: 2010-12-06 09:16:23

Fråga: En svensk underleverantör kan ha en koncernstruktur, vilket innebär att den har ett moderbolag och dotterbolag. Inom denna bolagsstruktur kan produkter och tjänster komma att levereras. Fråga 1: Ska man i detta fall ha moderbolaget som enda avtalspart/angiven underleverantör till ramavtalspart? Fråga 2: Ska leveranserna alltid ske från underleverantörens moderbolag (kanalisering av dotterbolagens leveranser sker i så fall



genom moderbolaget) till ramavtalsleverantören eller kan ramavtalsleverantör och underleverantör avtala om andra leveransvägar inom underleverantörens organisation till ramavtalsleverantören? Fråga 3: Om färdiga kontrakt för olika tjänster erbjuds från underleverantören eller dess dotterbolag, kan ramavtalsparten hänvisa till dessa / bilägga dessa i Avrop / Kontrakt då dessa anger under vilka villkor en tjänst erbjuds av underleverantören och dessa ej står i strid med ramavtalet?

Svar: Svar 1: Underleverantörens bolagsstruktur är i sammanhanget mindre intressant, vad som är väsentligt i upphandlingen är att underleverantör, oberoende om denne är att anses som moderbolag eller dotterbolag ska ha ett giltigt samarbetsavtal med ramavtalsleverantören. Vidare framgår av avsnitt 4 i Bilaga kravspecifikation att "Anbudsgivaren skall redovisa eventuella underleverantörer inom upphandlingen, samt beskriva vilket åtagande som respektive underleverantör har samt vilka resurser och tjänster underleverantören ger huvudleverantören förfogande över. Bilaga underleverantörer skall fyllas i för varje underleverantör och skall vara undertecknat av behöriga företrädare från anbudsgivaren och underleverantören." Svar 2: Ramavtalsleverantören ansvarar för samtliga leveranser. Hur en ramavtalsleverantör och dess underleverantörer hanterar leveranser sinsemellan har Kammarkollegiet inga synpunkter på. Svar 3: Ramavtalsleverantören ansvarar för de programvaror och tjänster som erbjuds kunder inom ramavtalet. Om en viss tjänst är behäftad med vissa villkor får dessa aldrig gå utöver vad som anges i Kontraktet eller bilaga Allmänna villkor. Vidare ska avsnitt 4 i Bilaga kravspecifikation uppfyllas; "Anbudsgivaren skall redovisa eventuella underleverantörer inom upphandlingen, samt beskriva vilket åtagande som respektive underleverantör har samt vilka resurser och tjänster underleverantören ger huvudleverantören förfogande över. Bilaga underleverantörer skall fyllas i för varje underleverantör och skall vara undertecknat av behöriga företrädare från anbudsgivaren och underleverantören."

10. Svarsdatum: 2010-12-06 09:19:36

Fråga: Bilaga Kravspecifikation, punkterna 5.1.5, 9, 13, 17, 21, 27, 31, 38 - Licenskompetens: önskar förtydligande av frasen "Genom att bevisa att". Vilken information om konsulterna behövs i anbudet för att kompetensen ska kunna anses bevisad?

Svar: Tillräcklig information för att Kammarkollegiet ska kunna anse kravet uppfyllt. Anbudsgivaren får fritt ange sådan information som anbudsgivaren finner lämplig för att kravet ska anses uppfyllt. I det fall Kammarkollegiet anser bevisföringen tveksam kan Kammarkollegiet komma att begära ett förtydligande av anbudsgivaren.

11. Svarsdatum: 2010-12-06 09:20:31

Fråga: Ang "Bilaga Kravspecifikation", "Bilaga Underleverantörer" samt svar nr 6/2010-11-25 ang betydelsen av "anställda": Av svar nr 6 framgår att en "anställd" i "Bilaga Kravspecifikation" ska tolkas bokstavligen, dvs att personen/funktionen som har efterfrågad kompetens måste vara anställd hos anbudsgivaren och inte hos underleverantör; Önskar ytterligare förtydligande om detta eftersom hela "Bilaga Underleverantörer" handlar om exempel på återopande av underleverantörs kapacitet vad gäller IT-konsulter. Om vi alltså



inte kan hänvisa till denna kompetens i "Bilaga Kravspecifikation", hur är då "Bilaga Underleverantörer" tänkt att användas i anbudet?

Svar: I Bilaga kravspecifikation finns krav gällande licenskompetens. Den efterfrågade licenskompetensen ska i vissa fall finnas hos anbudsgivarens anställda såsom beskrivet i respektive krav. Inga övriga IT-konsultkompetenser behöver vara anställda hos anbudsgivaren utan kan finnas hos eventuella underleverantörer.

12. Svarsdatum: 2010-12-06 09:21:19

Fråga: "Bilaga Kravspecifikation": Punkt 5.1.4, 8, 12, 16, 20, 26, 30, 34, 37 ang deltagande i intressegrupp: Önskar förtydligande om vad som menas med anbudsgivarens deltagande. Är det tillåtet att hänvisa till underleverantörs kapacitet ang intressegrupp och/eller godkända överlämningar?

Svar: Ja