



Vägledning för avrop från Paketförmedlings- tjänster

Version 1



KAMMARKOLLEGIET



Innehåll

1 Om vägledningen	4
1.1 Inledning.....	4
1.2 Utveckling av vägledningen	4
2 Ramavtalsområde.....	5
2.1 Allmän information	5
2.2 Ramavtalsområdets omfattning.....	5
2.3 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	6
2.4 Miljö- trafik- och sociala krav i ramavtalsområdet	6
2.5 Priser	6
3 Om avropet.....	7
3.1 Definiera behov	7
3.2 Avrop.....	7
3.3 Kontraktsvillkor.....	7
4 Praktiska råd	8
4.1 Kravställning.....	8
4.2 Kontraktsuppföljning.....	8



Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
Version 1	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange avsnitt.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.

1 Om vägledningen

1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande Paketförmedlingstjänster. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På www.avropa.se finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig

För mer information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC generella vägledning som finns publicerad på www.avropa.se.

1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på www.avropa.se som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se www.avropa.se) eller till ramavtalsservice@kammarkollegiet.se.



2 Ramavtalsområde

2.1 Allmän information

2.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalen för Paketförmedlingstjänster kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Avropsberättigade organisationer finns angivna på www.avropa.se.

2.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Paketförmedlingstjänster framgår av www.avropa.se.

2.1.3 Underleverantörer

En underleverantör är ett företag som bistår ramavtalsleverantören med varor eller tjänster som omfattas av detta ramavtalsområde.

Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

2.2 Ramavtalsområdets omfattning

2.2.1 Tjänsteområden

Ramavtalet omfattar paketförmedlingstjänster enligt nedan nämnda tjänsteområden. Vissa tilläggstjänster med naturlig anknytning till upphandlingsföremålet kan komma att läggas till.

A Förmedling av inrikes företagspaket, kolli upp till 30 kg. Distribution inom hela Sverige.

B. Förmedling av utrikes företagspaket, kolli upp till 30 kg. Distribution inom hela Europa exklusive Sverige.

C. Förmedling av utrikes företagspaket, kolli upp till 30kg. Distribution inom hela Övriga världen exklusive Europa.



2.2.2 Tilläggstjänster

En Ramavtalsleverantör får under ramavtalsperioden byta, lägga till och ta bort tilläggstjänster under förutsättning att dessa har nära anknytning till Paketförmedlingstjänster. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att avgöra om ett byte eller tillägg har en nära anknytning till Paketförmedlingstjänster. Gällande prislister och tjänstevillkor för samtliga tilläggstjänster finns på www.avropa.se under varje respektive Ramavtalsleverantör. Lämnade priser är fasta i tolv (12) månader från ramavtalets löptid, enligt punkt 1.7.2 samt prisjustering sker enligt punkt 1.6.2.

Ramavtals leverantör	Tilläggstjänster
Post Nord Sverige AB	Mypack Collect & Drop Off Mypack Home & Return Pickup International Parcel Expresspaket Pallet BUD
DHL Freight Sweden AB	DHL Express

2.3 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2019-04-01 till och med 2021-03-31 och kan förlängas på initiativ av SIC i upp till 24 månader, det vill säga maximalt till och med 2023-03-31.

2.4 Miljö- trafik- och sociala krav i ramavtalsområdet

Kammarkollegiet har ställt krav, kriterier eller villkor för att säkerställa social- och miljömässig hållbarhet, samt även trafiksäkerhet. Läs mer om detta i ramavtalet under punkten 1.10 Ramavtalsleverantörens åtagande.

2.5 Priser

2.5.1 Priser i Ramavtalet

Ramavtalets priser är fasta i tolv (12) månader från Ramavtalets påbörjade löptid. Priserna är angivna i SEK exkl. mervärdesskatt. Prisjustering sker enligt punkten 1.6.2

Aktuella prisbilagor och villkorsbilagor finns tillgängligt under respektive leverantör på www.avropa.se



3 Om avropet

3.1 Definiera behov

3.1.1 Förberedande arbete, behovsanalys

Inför ett avrop från ramavtalen bör en behovsanalys göras för att fastställa vilka tjänster inom ramavtalsområdet som myndigheten har behov av.

3.2 Avrop

Avrop sker enligt den nedan angivna avropsordningen.

3.2.1 Avropsordning – Tilldelning enligt rangordning

I denna upphandling sker avrop med genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet enligt 7 kap 6 § LOU. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den främst rangordnade Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad får avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropet alternativt inte återkommit med Avropssvar inom reglerad tid,
2. om Ramavtalsleverantören inte klarar (för tillfället) att leverera eller har godtagbara skäl att avböja avrop, eller
3. om Avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

3.3 Kontraktsvillkor

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Tjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt.

Leverans av tjänster ska ske i enlighet med Ramavtalets Allmänna villkor bilaga 2. Dessa allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop.

4 Praktiska råd

4.1 Kravställning

Var tydlig med vad det är ni beställer

- Hur hämtning och lämning ska ske
- Tydliggör ansvarsfördelningen mellan er parter
- Vad ni som beställare ska bistå med, vad är ert ansvar
- Vad är Ramavtalsleverantörens åtagande och ansvar
- Beskriv tydligt hur förändringar i leveranserna ska hanteras er emellan

4.2 Kontraktsuppföljning

När ni tecknar ett kontrakt med leverantören tänk på att följa upp priser, leveranser och övriga villkor som ni kommit överens om och som framgår av kontraktet.

Avvikelse och brister kan vara både vites- och hävningsgrundande. Var noga med att bokföra alla avvikelser och brister för att kunna påvisa för leverantören vid ett tvisteförfarande.

Om avvikelsen är vitesgrundande bör vite krävas ut med en faktura. Prisavdrag eller liknande uppgörelse synliggör inte problemet för leverantörens ledning.