












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Åsa Fröding

Upphandling

Managementtjänster, Verksamhets- och organisationsutveckling (VU) 2020
Dnr 23.3-10817-20
Sista anbudsdag: 2021-04-06 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

1. Inbjudan att lämna anbud

1.1 Inledning

Välkommen att lämna anbud i ramavtalsupphandlingen av managementtjänster för Verksamhets- och organisationsutveckling (VU) 2020.

1.2 Vårt uppdrag

Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen.

Ytterligare information om oss och våra andra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på Kammarkollegiets webbsida [avropa.se](https://www.avropa.se).

1.3 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för avrop av alla statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se Statistiska centralbyråns (SCB:s) Allmänna myndighetsregister [Myndighetsregistret SCB](https://www.scb.se/Myndighetsregistret-SCB) för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, myndigheter

under riksdagen, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar samt Domstolsverket och svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap 18 och 22 §§ i lag (SFS 2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), är avropsberättigade med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara avropsberättigade på ramavtal. Dessa myndigheter finns förtecknade i bilaga till ansökningsinbjudan.

Genom ramavtalet ges avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra avrop från ramavtalet.

1.4 Innehållsförteckning

Anbudsinbjudan består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering
4. Ramavtalets huvuddokument
5. Allmänna villkor

Bilaga (ska bifogas anbudet om sekretess begärs)

Sekretessbegäran

Bilagor (innehåller information till anbudsgivare)

Kravkatalog

Kontraktsmall

Anmälan om särskild underleverantör (bilaga till ramavtalets huvuddokument)

Uppgifter som redan angetts i ansökningsinbjudan och dess bilagor och/eller godkänts av anbudsgivare i ansökan upprepas endast i det fall dessa är av direkt betydelse för anbudsgivningen eller processbeskrivningen. Anbudsgivare uppmanas därför att inledningsvis läsa igenom ansökningsinbjudan samt frågor och svar på nytt för att få en helhetsbild.

I avsnitt 2.3.2 "Anbudsinlämning" finns viktig information om hur anbud lämnas i upphandlingsverktyget TendSign.

1.5 Om upphandlingen

1.5.1 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar managementtjänster inom verksamhets- och organisationsutveckling dvs. tjänster som stöder statliga myndigheters utveckling av verksamhet och/eller organisation.

Tjänsterna omfattar stöd till statliga myndigheter som ska leda till effektivisering, utveckling och höjd kvalitet i hela eller delar av verksamheten eller organisationen.

Uppdragen kan variera i komplexitet vad gäller innehåll och omfattning och kan genomföras hos såväl stora som små myndigheter och/eller i samarbete med andra organisationer.

Områden som omfattas

Utveckling/översyn av myndighetens:

- verksamhet
- organisationsstruktur
- kvalitets- och ledningssystem
- digitalisering av processer och/eller rutiner
- strategi och policy inom exempelvis värdegrund, hållbarhet, innovation eller digitalisering
- strategi för att tillgodose medborgarnas och andra intressenters behov
- strategi för utökad samverkan med annan offentlig verksamhet
- nyckeltal, mätetal och metoder för uppföljning

Aktiviteter som omfattas

- Genomföra, följa upp och utvärdera utvecklingsuppdrag
- Ta fram exempelvis styrdokument och rapporter
- Ge stöd vid operativt genomförande
- Ge stöd vid förändringsledning
- Ge stöd vid införande och användning av nya och befintliga modeller/system
- Kommunikations- och utbildningsinsatser insatser internt vid förändringar
- Utvärdera genomförda förändringar
- Analys av konsekvenser och bedömning av risker
- Rådgivning
- Projektledning

Förutsättningar för att genomföra uppdrag

- Stor erfarenhet av och kompetens inom verksamhets- och organisationsutveckling
- Stor erfarenhet av statlig verksamhet
- God kunskap om lagar och regler samt andra förutsättningar som styr statliga myndigheter
- God kännedom om utvecklingstendenser i statsförvaltningen
- Erfarenhet av att arbeta med statliga myndigheters ledningsgrupper
- Förmåga till helhetssyn och verksamhetsperspektiv på uppdragen
- Arbetsmetoder som är kvalitetsgranskade och bygger på vedertagen kunskap
- Säkerställande av kunskapsöverföring till myndigheten/organisationen
- Etiskt arbetssätt och yrkesmässig uppförandekod

Ovanstående krav, från ansökningsinbjudan avsnitt 4.1 "Krav på upphandlingsföremålet", har godkänts av anbudsgivare i ansökan.

1.5.2 Bakgrund och syfte

Kammarkollegiet har under november 2020 till mars 2021 annonserat upphandlingen av managementtjänster för verksamhets- och organisationsutveckling, tagit emot ansökningar och fattat beslut om begränsning av kvalificerade sökanden.

Syftet med upphandlingen är att skapa och utveckla en bra avtalsrelation samt att avropsberättigade ska kunna avropa managementtjänster på ett enkelt och effektivt sätt för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.5.3 Omsättning

I enlighet med vad som anges ansökningsinbjudan avsnitt 1.5.5 "Omsättning" uppskattar

Kammarkollegiet omsättningen på kommande ramavtalsområde inom VU till ca 1 miljard SEK för hela ramavtalsperioden. Uppskattningen grundas på statistik från det ramavtal som löpte ut 2020-07-31.

Managementtjänster inom VU får avropas till ett maximalt värde om 1,2 miljarder SEK under hela ramavtalsperioden. När det maximala värdet uppnås för ramavtalet upphör möjligheten att avropa från det under resterande del av ramavtalsperioden.

Någon garanti avseende försäljningsvolym eller liknande ges inte.

1.5.4 Antal ramavtalsleverantörer



Kammarkollegiet kommer att anta högst åtta ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.5.5 Metod för tilldelning av kontrakt

Ramavtalet anger villkoren för framtida anskaffningar av managementtjänster inom VU som ska tillhandahållas under en given tidsperiod.

I denna upphandling genomförs avrop genom förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap. 9 § LOU. Detta innebär att samtliga ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna anbud. När avropsberättigad använder ramavtalet och tilldelar kontrakt är denne skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i ramavtalet. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som anges i upphandlingsdokumenten.

Efter genomfört avrop upprättas kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören avseende de tjänster som ska levereras. Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda kontraktet.

Underleverantör kan inte besvara avropsförfrågan eller teckna kontrakt med avropsberättigad.

1.6 Ramavtalets ingående och löptid



Ramavtalet träder i kraft den dag det signerats av parterna och löper därefter under en period av 48 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Avrop kan göras från och med att ramavtalet har trätt i kraft. Tilldelning av kontrakt ska dock ske under ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp ramavtalet efter 24 månaders löptid med minst tre månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

Ramavtalet beräknas träda i kraft 2021-06-01.

Ramavtalet beräknas träda i kraft

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Upphandlingsförfarande

Upphandlingen genomförs genom ett selektivt förfarande enligt 6 kap. 3 § LOU. Detta innebär i korthet följande stegvisa förfarande:

1. Annonsering av upphandlingen.
2. Ansökan att få lämna anbud inkommer till Kammarkollegiet från sökande som önskar delta i anbudsgivningen.
3. Kvalificering, prövning och begränsning av antalet sökande enligt kapitel 3 i ansökningsinbjudan.
4. Beslut om begränsning av kvalificerade sökande.
5. Meddelande om vilka sökande som inte kvarstår efter begränsningen och därmed inte bjuds in samt inbjudan till de som kvarstår efter begränsningen.
6. Anbud inkommer från sökande som har bjudits in.
7. Prövning och utvärdering av anbud.
8. Beslut om tilldelning.
9. Utskick av tilldelningsbeslut.
10. Ramavtalstecknande

Steg 1-5 har genomförts i och med denna anbudsinbjudan.

2.1.1 Förhandling



Då upphandlingen genomförs med ett selektivt förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.2 Villkor för ramavtalets fullgörande



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande som inte överensstämmer med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

Villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel Ramavtalets Huvuddokument och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet.

Villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel Allmänna villkor och dess bilagor kommer efter avrop att utgöra underlag till respektive kontrakt mellan Avropsberättigad och ramavtalsleverantören.

Managementtjänster kan komma att användas för uppdrag inom samhällskritisk verksamhet och detta ställer särskilda krav på anbudsgivare, eventuella underleverantörer och konsulter. I dessa fall ska anbudsgivare samt eventuella underleverantörer förbinda sig att på avropsberättigads begäran bli föremål för säkerhetsskydd enligt Säkerhetsskyddslag (2018:585) samt Säkerhetsskyddsförordningen (2018:658). Säkerhetsskyddsavtal och Personuppgiftsbiträdesavtal kan komma att begäras vid avrop.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?

Ja/Nej. Ja krävs



2.3 Anbudets form och innehåll

2.3.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling och i anbudet, om inte annat framgår av respektive krav. Enstaka ord kan vara på engelska, danska eller norska.

2.3.2 Anbudsinlämning



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget TendSign för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud samt kommunikation i samband med upphandlingsärendet. Anbudsgivare uppmanas att bevaka TendSign under hela processen. Anbud kan inte lämnas på annat sätt än via TendSign.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till TendSign genom att registrera ett användarkonto på TendSigns webbplats. Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Kammarkollegiet.

Om inte annat framgår av fullmakt gäller följande: Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i TendSign-kontot betraktas som anbudsgivare, eller företrädare i anbudsgivningen för ett konsortium.

Anbudsgivare ska vidare vara samma företag och organisationsnummer som inkom med ansökan i TendSign och som blivit inbjuden att lämna anbud (om inte ett tillåtet leverantörsbyte har skett).

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

Tekniska/funktionella frågor om systemet ställs till Visma TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com

Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på www.tendsign.com/support. Då TendSigns support har begränsade öppettider är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras support.

2.3.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen



Anbudsgivare har inte rätt till ersättning för anbud eller därmed tillhörande kostnader.

2.3.4 Sista anbudsdag



Sista dag för anbudsinlämning är 2021-04-06 23:59

2.3.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2021-12-31

Om anledning finns, exempelvis vid en eventuell överprövning, kan giltighetstiden för anbuderna komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**



2.4 Frågor och svar om upphandlingen

2.4.1 Frågor och svar om anbudsinvjudan



Alla frågor om anbudsinvjudan ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via TendSign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som bjudits in, via TendSign. Alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av anbudsinvjudan. Om anbudsinvjudan behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i TendSigns funktion för frågor och svar. De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende anbudsinvjudan är endast bindande om svaren lämnats via TendSign.

Anbudsgivare är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras via TendSign under hela processen.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2021-03-29. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är 2021-03-31

2.4.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera ett anbud. Däremot får myndigheten tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumentet och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.5 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum den 2021-04-07 i närvaro av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.6 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr



Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under andra kvartalet 2021.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga sökande och anbudsgivare via TendSign.

Ramavtal signeras med vinnande anbudsgivare tidigast efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.7 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbuden som huvudregel offentliga enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbuden kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

I det fall anbudsgivare väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga "Sekretessbegäran" som lämnas med anbudet som PDF-fil eller likvärdigt format.

a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Ja/Nej



b. Har bilaga Sekretessbegäran bifogats?

Ja/Nej



2.8 Underskrift av ramavtal



Ramavtalet signeras av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören elektroniskt via tjänsten Visma Addo, som hanterar nordiska Bank-ID, utanför Norden krävs mobil signatur.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kommer att signera Ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

a. Namn:

Fritext



b. E-postadress:

Fritext



c. Telefonnummer:

Fritext



3. Prövning och utvärdering

3.1 Prövning och utvärdering av anbud



Prövning och utvärdering kommer att genomföras i nedan beskrivna steg, med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt anbud.

1. Administrativa krav: Kontroll att inlämnat anbud är komplett och att kraven i kapitel 2 "Administrativa förutsättningar och krav" är uppfyllda.
2. Utvärdering: Anbud som uppfyller steg 1 utvärderas enligt avsnitt 3.3 "Tilldelningskriterier".

3.2 Tilldelningsgrund

Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till de åtta anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån pris.

3.3 Tilldelningskriterier

Prövning, kvalificering och begränsning av antalet sökande (punkt 3 i avsnitt 2.1 "Upphandlingsförfarande") har skett i ansökningsfasen med utgångspunkt från kvalificeringskrav och begränsningskriterier kopplade till sökande som företag.

Tilldelningskriterierna i anbudsfasen är pris per timme för senior konsult, pris per timme för konsult på mellannivå och pris per timme för junior konsult.

Tilldelningskriterierna beskrivs i avsnitt 3.3.1 "Priser".

3.3.1 Priser

Baserat på utfall hittills i befintliga ramavtal gällande managementtjänster inom VU omfattar uppdragen inom området vanligtvis konsulter i olika kompetensnivåer som arbetar i team. Kammarkollegiet har med anledning av det valt pris för tre olika konsultnivåer som tilldelningskriterier; senior konsult, konsult på mellannivå och junior konsult, enligt definitioner i avsnitten 3.3.1.1 - 3.3.1.3 nedan.

De i anbudet angivna priserna per timme för de tre konsultrollerna är de som ska gälla som respektive anbudsgivares takpris under hela ramavtalsperioden samt för därefter giltiga kontrakt. Avtalade priser inkluderar samtliga kostnader för tjänstens utförande enligt avsnitt 5.8.1 "Priser" i allmänna villkor.

3.3.1.1 Pris för senior konsult

Pris per timme (anbudspris) ska anges för senior konsult med erfarenhet motsvarande definitionen nedan och anges i SEK exklusive mervärdesskatt.

Definition senior konsult

- minst tio års erfarenhet av att ha arbetat som konsult inom verksamhets- och organisationsutveckling
- ansvarat för större konsultuppdrag inom området verksamhets- och organisationsutveckling
- erfarenhet av att driva förändringsarbete

- erfarenhet av att, som konsult, arbeta med personer i ledande befattningar
- erfarenhet av projektledning
- erfarenhet av självständigt konsultarbete med kundansvar
- relevant akademisk utbildning.

Ange anbudspris för senior konsult (per timme)

Prisfält

3.3.1.2 Pris för konsult på mellannivå

Pris per timme (anbudspris) ska anges för konsult på mellannivå med erfarenhet motsvarande definitionen nedan och anges i SEK exklusive mervärdesskatt.

Definition för konsult på mellannivå

- minst fem års erfarenhet av att ha arbetat som konsult inom verksamhets- och organisationsutveckling
- ansvarat för konsultuppdrag inom området verksamhets- och organisationsutveckling
- erfarenhet av att aktivt delta i förändringsarbete
- erfarenhet av projektledning
- erfarenhet av självständigt konsultarbete
- relevant akademisk utbildning.

Ange anbudspris för konsult på mellannivå (per timme)

Prisfält

3.3.1.3 Pris för junior konsult

Pris per timme (anbudspris) ska anges för junior konsult med erfarenhet motsvarande definitionen nedan och anges i SEK exklusive mervärdesskatt.

Definition junior konsult

- minst två års erfarenhet av att ha arbetat som konsult inom verksamhets- och organisationsutveckling
- erfarenhet av förändringsarbete
- erfarenhet av att arbeta i projekt
- relevant eftergymnasial utbildning.

Ange anbudspris för junior konsult (per timme)

Prisfält

3.4 Utvärdering av pris

Anbudspriserna för de tre konsultnivåerna viktas enligt följande:

Konsultnivå	Viktning
Senior konsult	50 procent
Konsult på mellannivå	25 procent

Junior konsult 25 procent

Resultatet enligt formel nedan betecknas som anbudets jämförelsesumma.

Jämförelsesumma = (anbudspris/timme senior konsult x 0,5) + (anbudspris/timme konsult mellannivå x 0,25) + (anbudspris/timme junior konsult x 0,25)

De åtta anbud med lägst jämförelsesumma kommer att tilldelas ramavtal.

Observera att jämförelsesumman ovan är en beräkningsmodell för att jämföra anbuden. De i anbudet angivna priserna för senior konsult, konsult på mellannivå och junior konsult är de som ska gälla som respektive anbudsgivares takpriser under hela ramavtalsperioden.

3.5 Metod för eventuellt urval

I den händelse två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma jämförelsesumma, (se avsnitt 3.4) kommer särskiljning att ske genom lottning under överinseende av notarius publicus.

4. Mall för Ramavtalets Huvuddokument

4.1 Parter och Avropsberättigade

4.1.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

4.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se SCB:s Allmänna myndighetsregister, <http://www.myndighetsregistret.scb.se/> förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

4.1.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat Skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska Skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående åtgärd avseende Ramavtalet ska Skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson i god tid före åtgärdens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

4.2 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder som vidtas i syfte att köpa Tjänst som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt; <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Konsult	Med Konsult avses att denne är anställd hos Ramavtalsleverantören eller hos Ramavtalsleverantörens Underleverantör. Med anställd Konsult likställs även verklig huvudman eller delägare av Ramavtalsleverantör eller Underleverantör.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Tjänst enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt; <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.

Skriftligen	Med Skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Tjänst	Med Tjänst avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Tjänst enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

4.3 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Mall för Kontrakt
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna Skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

4.4 Omfattning



Managementtjänster inom verksamhets- och organisationsutveckling (VU) som omfattar stöd till statliga myndigheter vilket ska leda till effektivisering, utveckling och höjd kvalitet i hela eller delar av verksamheten eller organisationen.

Tjänsten omfattar utveckling/översyn av myndighetens:

- verksamhet
- organisationsstruktur
- kvalitets- och ledningssystem
- digitalisering av processer och/eller rutiner
- strategi och policy inom exempelvis värdegrund, hållbarhet och innovation
- strategi för att tillgodose medborgarnas och andra intressenters behov
- strategi för utökad samverkan med annan offentlig verksamhet
- nyckeltal, mätetal och metoder för uppföljning

Uppdragen kan variera i komplexitet vad gäller innehåll och omfattning, och kan genomföras hos såväl stora som små myndigheter och/eller i samarbete med andra organisationer.

4.5 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt en (1) miljard SEK exklusive moms under ramavtalsperioden inklusive förlängningsoptioner. Uppskattningen grundas på statistik från det ramavtal som löpte ut 2020-07-31.

Managementtjänster inom verksamhets- och organisationsutveckling (VU) får avropas till ett maximalt värde om 1,2 miljarder SEK under hela ramavtalsperioden inklusive förlängningsoptioner. För det fall att den maximala omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet. Ramavtal äger även efter att den maximala omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ett ramavtalsområde för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att maximal omsättning börjar närma sig med en (1) procent eller mindre kvar, samt att Kammarkollegiet ser det som sannolikt att den maximala omsättningen kommer att passeras under kommande redovisningsperiod.

Garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

4.6 Ramavtalets löptid



Ramavtalet träder i kraft den dag det signerats av Parterna och löper därefter under en period av 48 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Avrop kan göras från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter 24 månaders löptid med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske Skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

4.7 Avrop och Kontrakt



4.7.1 Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning



Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning.

4.7.2 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Om inte annat framgår av Avropsförfrågan ska bilaga Mall för Kontrakt användas vid Avrop. Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor åberopas eller inte.

4.8 Ramavtalsleverantörens åtagande

4.8.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Tjänst och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Tjänst ska vara avtalsenliga senast vid leverans enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

4.8.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och systemstöd för att ta emot och besvara avropsförfrågningar, administrera och förvalta ramavtal samt tillhandahålla den statistik som Kammarkollegiet efterfrågar.

4.8.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågad Tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågad Tjänst kan det resultera i påföljder enligt avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska påtala eventuella brister i avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte till annan överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

4.8.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och den Tjänst som erbjuds.

Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

4.8.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

4.8.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

4.8.6.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

4.8.7 Antikorrupption

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korrupption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korrupption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, och beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korrupption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korrupption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

4.8.8 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

4.8.9 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik enligt nedan.

- Total omsättning genom bestyrkande av handling (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter
- Totalt antal Avropssvar som lämnats
- Totalt antal gånger då Avropssvar inte har lämnats, med korfattad motivering därtill
- Totalt antal gånger som senior Konsult, Konsult på mellannivå och junior Konsult enligt definition i Ramavtalet efterfrågades i Avropsförfrågan
- Totalt antal gånger som konsulter med unik kompetens enligt avsnitt; *Priser* sista stycket som efterfrågades i Avropsförfrågan – specificera typ av konsult eller inriktning
- Genomsnittligt antal seniora Konsulter, Konsulter på mellannivå, juniora Konsulter och Konsulter med unik kompetens enligt avsnitt; *Priser* sista stycket som offererats i Ramavtalsleverantörens Avropssvar

Statistiken ska redovisas 1 gång per år, kvartal 4.

Beroende på framtida rättslig reglering av takvolym kan innehållet i statistiken samt de ovan angivna tidsintervallerna för inlämnande av statistik komma att ändras. Den statistik som i så fall ytterligare kan komma att efterfrågas är bland annat följande:

- Antal Avrop som gjorts av Avropsberättigade
- Lägst antal seniora Konsulter, Konsulter på mellannivå, juniora Konsulter och Konsulter med unik kompetens enligt avsnitt; *Priser* sista stycket som offererats i Ramavtalsleverantörens Avropssvar
- Högst antal seniora Konsulter, Konsulter på mellannivå, juniora Konsulter och Konsulter med unik kompetens enligt avsnitt; *Priser* sista stycket som offererats i Ramavtalsleverantörens Avropssvar
- Datum för när Avropsförfrågan skickats samt datum för att inkomma med Avropssvar

Statistik ska i så fall lämnas enligt följande.

År 1 – kvartal 4

År 2 – kvartal 2 och 4

År 3 – kvartal 2, 3 och 4

År 4 – kvartal 1, 2, 3 och 4

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om det är tio procent eller mindre kvar till dess att den maximala omsättningen (enligt avsnitt; *Omsättning*) uppnås ska Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med dokumentation i syfte att säkerställa att den maximala omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*.

4.9 Priser och prisjustering

4.9.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för den Tjänst som omfattas av Ramavtalet anges i respektive Avropssvar.

Pris per timma för senior Konsult, Konsult på mellannivå och junior Konsult ska vid Avrop inte överstiga i Ramavtalsleverantörens anbud angivna priser och ska vara gällande under hela Ramavtalets giltighetstid samt för därefter giltiga Kontrakt. Pris för övriga offererade Konsulter, vilka inte är seniora Konsulter, Konsulter på mellannivå eller juniora Konsulter enligt definitionen i Ramavtalet, får således inte vara detsamma eller överstiga det pris som angetts av Ramavtalsleverantören för senior Konsult.

Undantagsvis kan dock på den Avropsberättigads initiativ annat högre pris för Konsult med unik kompetens efterfrågas i Avropsförfrågan.

4.9.2 Prisjustering

Priset för senior Konsult, Konsult på mellannivå och junior Konsult ska vara fast under hela ramavtalsperioden samt för därefter giltiga Kontrakt.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

4.9.3 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

4.10 Samverkan

4.10.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Motparten ska omedelbart meddelas vid misstanke om förtroendeskadlig händelse. Part ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid förtroendeskadlig händelse som riskerar orsaka motparten skada, ska Parten vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*.

4.10.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik i syfte att minska miljöpåverkan.

4.10.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigade och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalet samt stödjande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Ramavtalsleverantören ska vara tydlig med vad som ingår i Tjänsten i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigade och får inte i samband med detta marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*.

4.10.3.1 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Tjänst som Underleverantör ska utföra, i alla led. Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och

vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet, och
- kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn och Sociala hänsyn.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt; *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropsvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att anlita i punkterna nedan angivna kategorier av Underleverantörer, oavsett var i leverantörskedjan, för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt utan att ha skickat in bilaga Anmälan om särskild Underleverantör.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Underleverantörer som kommer att fullgöra en väsentlig del av Ramavtalsleverantörens Kontrakt. Underleverantör anses utföra en väsentlig del av Kontrakten om delen utgör minst 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala upparbetade försäljning enligt Ramavtalet.
- Underleverantörer vars personal har eller kommer att ha direkt kontakt med Kammarkollegiet eller Avropsberättigad, såsom Underleverantörer som har tillgång till passerkort.

När det gäller Underleverantör i första punkten, det vill säga ett företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet, får inte företaget fullgöra Kontrakt förrän Kammarkollegiet Skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om den kapacitet som åberopas avser ekonomisk och finansiell ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot de krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*.

4.11 Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet



4.11.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet



För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av såld

Tjänst exklusive mervärdesskatt och andra skatter under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 30 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser i Ramavtalet och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso.

Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

4.11.2 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av såld Tjänst som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*.

4.12 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörens verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*.

4.13 Avtalsbrott och påföljder

4.13.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott anses det inte utgöra ett avstående från att i framtiden göra någon rättighet gällande enligt Ramavtalet.

4.13.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt; *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt; *Redovisning och statistik*, 10 000 SEK
2. Avsnitt; *Underleverantör*, 10 000 SEK
3. Avsnitt; *Information om och marknadsföring av Ramavtalet*, 5 000 SEK
4. Avsnitt; *Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet*, 25 000 SEK
5. Avsnitt; *Uppföljning*, 25 000 SEK

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

- a) vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
- b) vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
- c) systematiskt inte erbjuder efterfrågad Tjänst vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 1 000 000 SEK. Utan att någon av punkterna a-c föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar] från det att tidigare engångsvite utgått.

4.13.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske Skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder.

Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

4.13.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske Skriftligen.

Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt

detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

4.13.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har ingen rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid.

4.13.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till ersättning för direkt skada och omfattar därför inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt; *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt; *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt; *Sekretess*.

4.13.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand.

Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart Skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

4.14 Ändringar av Ramavtalet

4.14.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

4.14.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören minst tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

4.14.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

4.15 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt; *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* och avsnitt; *Redovisning av statistik* samt betala administrationsavgift.

Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt; *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

4.16 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

4.17 Ramavtalets ingående



Ramavtalet blir bindande när det signerats elektroniskt eller genom egenhändigt undertecknande av behöriga företrädare för Parterna.

5. Mall för Allmänna Villkor

5.1 Allmänt



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Managementtjänster med diarienummer 23.3-10817-20 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

5.2 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade i Ramavtalets Huvuddokument.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder som Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Tjänst genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avse även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
Avtalad Leveransdag	Med Avtalad Leveransdag avses den dag som framgår av Kontraktet då Resultatet ska motsvara avtalad specifikation.
Konsult	Med Konsult avses att denne är anställd hos Ramavtalsleverantören eller hos Ramavtalsleverantörens Underleverantör. Med anställd Konsult likställs även verklig huvudman eller delägare av Ramavtalsleverantör eller Underleverantör.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande kö av Tjänster enligt Ramavtalet.

Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Om inte annat framgår, inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning, i Ramavtalets Huvuddokument.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Tjänstens karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Tjänsten, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digital material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer och rapporter.
Skriftligen	Med Skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skicka per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Tjänst	Med Tjänst avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Tjänst enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontraktet.

5.3 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktperson har, om inte annat Skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska Skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska Skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska Skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna

tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

5.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Allmänna villkor
10. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
11. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens standardvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Avropsförfrågan.

5.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten och Resultatet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka tjänster och resultat av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig men hänsyn tagen Tjänstens art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen, och
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

De Tjänster som omfattas kan antingen utföras för att åstadkomma ett specifikt resultat eller för rådgivning enligt vad som har angivits i Kontraktet. Tjänsterna kan vidare utföras självständigt av Ramavtalsleverantören eller i samarbete med Avropsberättigad och/eller med Avropsberättigads andra externa parter.

5.5.1 Uppdrag för specifikt resultat

När Tjänsten utförs för att åstadkomma ett förutbestämt Resultat ska följande framgå av Kontraktet:

- a) avtalad specifikation av Resultat,
- b) hur Resultatet och Ramavtalsleverantörens arbete ska redovisas,
- c) tidsplan för Tjänsten genomförande, innehållande Avtalad Leveransdag samt eventuella tidpunkter för redovisning av delresultat,
- d) vilken ersättning som Ramavtalsleverantören ska erhålla, eventuell betalningsplan, och
- e) om Avropsberättigad begär det, vilken personal som ska utföra Tjänsten.

5.5.2 Uppdrag för rådgivning

När Tjänsten utförs som rådgivning där ett specifikt Resultat inte kan specificeras ska, om tillämpligt, följande framgå av Kontraktet:

- a) syftet och målet med Tjänsten,
- b) tidsplan för Tjänstens genomförande,
- c) under vilka tider och under vilken period som Ramavtalsleverantören ska vara tillgänglig för att tillhandahålla rådgivningen,
- d) hur och var Ramavtalsleverantören ska utföra Tjänsten,
- e) hur Ramavtalsleverantören ska redovisa Tjänsten/Resultatet,
- f) vilken ersättning som Ramavtalsleverantören ska erhålla, och
- g) om Avropsberättigad begär det, vilken personal som ska utföra Tjänsten.

5.5.3 Oberoende rådgivning

Ramavtalsleverantören ska tillvarata och företräda Avropsberättigads intressen objektivt och opartiskt i sin rådgivning och rekommendation till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören får inte vara beroende av eller påverkas av ekonomiska eller andra intressen som kan inverka på Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Tjänsten.

I det fall Avropsberättigad finner att Ramavtalsleverantören inte tillvaratar och företräder Avropsberättigads intressen objektivt och opartiskt i sin rådgivning och rekommendation, ska Avropsberättigad Skriftligen uppmärksamma Ramavtalsleverantören om detta varpå rättelse ska ske enligt avsnitt; *Reklamation och avhjälpande av Fel*. Avropsberättigad har även rätt att underrätta Kammarkollegiet när rådgivning och rekommendation från Ramavtalsleverantören skett i strid med detta avsnitt eller avsnitt; *Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet*. Om Avropsberättigad återigen finner att Ramavtalsleverantören inte tillvaratar och företräder Avropsberättigads intressen objektivt och opartiskt i sin rådgivning och rekommendation och det är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att Skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt; *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

5.6 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförliga till Kontraktet och Tjänsten som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtagande enligt Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada.

Försäkringarna ska vara giltiga försäkringar under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

5.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för Konsult



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Konsulter som utför Tjänsten innehar nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten.

Avropsberättigad har, om det är av betydelse för Tjänstens utförande, rätt att påverka vilken Konsult som utför Tjänsten. Ramavtalsleverantören ska, på Avropsberättigads skäliga begäran, utan dröjsmål byta ut Konsult om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att Konsulten saknar nödvändig kompetens eller att samarbetsvårigheter förekommer.

Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av Konsult om Avropsberättigad saknar sakliga skäl. Ramavtalsleverantören ansvarar för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av Konsult vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

Ramavtalsleverantören kan ersätta Konsult med annan Konsult efter Skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Sådant medgivande ska ämnas om det inte finns sakliga skäl att vägra. En förutsättning för byte är att ny Konsult har minst likvärdig kompetens som ersatt Konsult och att utförandet av Tjänsten inte blir lidande av bytet.

5.8 Priser och prisjustering



5.8.1 Priser



Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av priser i Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörerna har dock rätt till ersättning för Tjänst som utförs utanför överenskommen ordinarie arbetstid samt rese- och logikostnader enligt avsnitt; *Övrig ersättning*.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Tjänst inte omfattas av Ramavtalets priser.

Parterna ska i Kontraktet ange hur ersättning för Tjänsten ska utgå. Ersättning kan utgå som:

- fast pris,
- löpande räkning med pristak,
- löpande räkning utan pristak, eller
- en kombination av löpande räkning med eller utan pristak.

Det fasta priset är oberoende av Ramavtalsleverantörens resursåtgång för Tjänstens utförande och/eller övriga kostnader för Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska dock redovisa antalet nedlagda timmar och övriga kostnader om Avropsberättigad i förväg begär det.

Utförs Tjänsten på löpande räkning utgår timarvode för tidsåtgången för Tjänstens utförande. Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören innan uppdraget påbörjas lämna en skriftlig redogörelse om uppskattad tidsåtgång samt uppskattat totalpris för Tjänstens utförande. När

uppskattad tidsåtgång överskrids ska Avropsberättigad kontaktas för godkännande, annars utgår betalning endast för den uppskattade tidsåtgången.

5.8.2 Övrig ersättning

Ramavtalsleverantören har, efter initiativ från och skriftlig överenskommelse med Avropsberättigad, rätt till ersättning för Tjänst som utförs utanför överenskommen ordinarie arbetstid motsvarande timkostnad multiplicerat med 1,5 för enkel övertid och 2,0 för kvalificerad övertid. Enkel och kvalificerad övertid definieras i villkorsavtal eller motsvarande hos Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning för Personals resa till och från Avropsberättigads stationeringsort. I undantagsfall och på Avropsberättigads uttryckliga initiativ kan särskild ersättning för resa och traktamente utgå om uppdraget inte gäller fast pris. Ersättning för övriga resor ska utgå endast om Avropsberättigad beordrat dessa. Ersättning utgår enligt Skatteverkets från tid till annan gällande regler för ersättning för rese- och traktamentskostnader. Personal är skyldig att resa på ett för Avropsberättigad ekonomiskt fördelaktigt sätt och välja det transportmedel som har minst negativ miljöpåverkan. I övrigt utgår ersättning för utlägg endast om verifierad kostnad är nödvändig för genomförandet av Uppdraget och under förutsättning att Avropsberättigad på förhand godkänt utlägget.

Om Resultatet inte i tillräcklig grad besvarar de frågeställningar som anges i Kontraktet eller kompletterande uppdragsbeskrivning, utgår inte någon ersättning för förtydliganden, svar på kompletterande enklare frågor eller klargöranden och inte heller för därtill hörande möten då detta utgör en del av Ramavtalsleverantörens kvalitetssäkring.

5.8.3 Prisjustering



Såvida inte annat anges i Kontraktet, är avtalade priser fasta under hela Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

5.9 E-handel



5.9.1 Generellt



Myndigheten för digital förvaltning <https://www.digg.se/e-handel-och-e-faktura> (DIGG) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. SFTI (Single Face To Industry) <http://sfti.se/omsfti> är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, <http://sfti.se/standarder> inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör den här upphandlingen ska alltid ställas till Avropsberättigad.

Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standarder.

Peppol <https://www.digg.se/e-handel-och-e-faktura/peppol> är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket som benämns ibland som Peppol:s infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer där leverantörer kan ta emot order, ställa ut fakturor med mera.

Parterna kommer i samband med kontraktstecknandet överens om huruvida e-handel ska tillämpas och i sådana fall på vilket sätt.

Avropsberättigad tar inför den första beställningen kontakt med Ramavtalsleverantören och klarar ut om e-handel ska tillämpas och i sådana fall på vilket sätt. <https://www.digg.se/e-handel-och-e-faktura>

(FKU) Avropsberättigad informerar Ramavtalsleverantören i samband med tecknandet av Kontrakt om huruvida e-handel ska tillämpas. Parterna ska i sådana fall komma överens om på vilket sätt.

(Rangordning) Avropsberättigad informerar Ramavtalsleverantören inför den första beställningen om huruvida e-handel ska tillämpas. Parterna ska i sådana fall komma överens om på vilket sätt.

5.9.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader



De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt; E-handel ska vara rekommenderade av SFTI, såvida inte annan standard överenskommits mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska kunna skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper.

Meddelanden som skickas via Peppol nätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt; *E-handel*.

5.9.3 Order och ordersvar



Ramavtalsleverantören ska, senast vid Ramavtalets tecknande, ta emot elektronisk order och skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ.

- A. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
- B. Via e post
- C. SFTI/ESAP 6 (order, och avropserkännande och/eller avropsbekräftelse) (rekommenderas inte av SFTI för nya implementeringar)

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en leverantörportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

5.9.4 Faktura



Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura.

Avropsberättigad har rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura av sekretesskäl.

Fakturor ska märkas med beställningens ordernummer och/eller fakturareferens enligt Avropsberättigads anvisningar. Se vidare avsnitt; *Fakturering och betalning*.

5.10 Fakturering och betalning



5.10.1 Fakturering

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för utförd Tjänst i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat, godkänt Uppdrag. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för utförd Tjänst. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för utförd Tjänst förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för utförd Tjänst ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören.

Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet. Om inte annat framgår av Kontrakt ska fakturan skickas i ett format som framgår av avsnitt; *E-handel*.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

5.10.2 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads orderreferens eller beställarreferens
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över utförda Tjänster
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per utförd Tjänst.
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Datum då Tjänsten fullgjorts (omsatts)
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Ramavtalsleverantören ska, på Avropsberättigads begäran, uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt, om tillämpligt, upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Avropsberättigads anvisningar.

Om periodisk fakturering tillämpas ska faktureringsobjektet (eller motsvarande referens) anges på fakturan. Periodiska fakturor ska vid behov kunna separeras från eventuell övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

5.10.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

5.10.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning, har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören är försenad med att betala vite, skadestånd eller liknande.

5.11 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga Konsulter och personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är

skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

5.12 Samverkan

5.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

5.12.2 Möten

Parterna ska träffas för uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

5.12.3 Information om och marknadsföring av Kontraktet

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan att dessförinnan erhålla Avropsberättigads skriftliga godkännande. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

5.13 Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske

efter godkännande av Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantör ska utföra.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*.

5.14 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal

Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, såsom och informationssäkerhet, IT-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörda Underleverantörer ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

5.15 Behandling av personuppgifter

I det fall Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Tjänsten innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett Skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

5.16 Immateriella rättigheter

5.16.1 Rätt till Resultat

Äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat i överenskommet format senast vid tidpunkten då uppdraget slutförts eller Kontraktet har fullgjorts.

5.16.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet.

Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

5.17 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

5.18 Avtalsbrott och påföljder



5.18.1 Ansvar vid Försening



5.18.1.1 Vad som avses med Försening

Med Försening avses att Tjänsten inte utförts inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller Avtalad Leveransdag för Tjänsten, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter, eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skäligen med hänsyn till vad som är normalt för Tjänst av samma art och omfattning.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

5.18.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning Skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören misstänker att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, Skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören detta.

5.18.1.3 Vite vid Försening

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid Försening. Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå vid Försening om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse.

1. För Tjänst som tillhandahålls löpande utgår vitet med två (2) procent av försäljningen enligt Kontraktet under de senaste 30 dagarna innan Förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår. I det fall 30 dagar inte har löpt på Kontraktet utgår vite enligt punkten 3.
2. För Tjänst som tillhandahålls i form av särskilt överenskomna milstolpar utgår vitet med två (2) procent av försäljningen under perioden mellan de två senaste fastställda milstolparna innan Förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår. I det fall två milstolpar inte har passerats utgår vite enligt punkten 3.
3. För övriga fall av Försening utgår vite med två (2) procent av avtalat pris per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock inte överstiga 20 procent av försäljningen på Kontraktet. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp hela eller delar av Kontraktet enligt avsnitt; *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 dagar efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen.

5.18.2 Ansvar vid Fel

5.18.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Tjänsten eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

5.18.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören Skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid. Underlåtenheten att reklamera ett Fel ska inte medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt Kontraktets ordalydelse.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet, exempelvis genom att utföra omleverans. Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad Skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt; *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt; *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt; *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt; *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

5.18.2.3 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad inte säger upp Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. I det fall Ramavtalsleverantören inte avhjälpes Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt; *Vite vid Försening*.

5.18.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att Skriftligen säga upp hela eller delar av Kontraktet enligt avsnitt; *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

5.18.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller

Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna Skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott ska det inte medföra att Part förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt Kontraktets ordalydelse.

5.18.3.1 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Om inte annat framgår av Kontraktet, kan Avropsberättigad bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
3. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Vitets storlek uppgår till 25 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 100 000 SEK. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt; *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

5.18.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske Skriftligen

5.18.5 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid.

5.18.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Tjänsten inklusive Resultatet eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Om inte annat framgår av Kontraktet, är Parts totala skadeståndsansvar per kontraktår begränsat till det högre av:

1. 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktsår, och
2. Ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten; *Säkerhetsskydd, Sekretess och Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

5.18.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart Skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

5.18.8 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt; *Vite vid Försening*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning,
9. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§

- lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
10. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
 11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske Skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Tjänsten, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

5.19 Ändringar av Kontraktet

5.19.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

I det fall Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Om inte annat framgår av Kontraktet, ska ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och Skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

5.19.2 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter Skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

5.19.3 Avbeställning av Tjänst

Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa hela eller delar av återstående Tjänster med 30 dagars uppsägningstid. Avropsberättigad är i ett sådant fall enbart skyldig att betala för

upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.

5.19.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet



Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads begäran om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

5.19.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet



Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära Skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

5.20 Åtaganden vid Kontraktets upphörande



Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Tjänsten och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation. Ramavtalsleverantörens hjälp ska ske till självkostnadspris med ingen eller så liten störning som möjligt för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

5.21 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.