

Datum  
2010-06-15  
ESV Dnr  
18-1043/2009  
Handläggare  
Sören Pedersen

**Visma Proceedo AB**  
Erik Bergseth

erik.bergseth@visma.com

## Resultatrapport för användbarhetsutvärdering av E-handelstjänsten Proceedo

## Innehållsförteckning

<b>Sammanvägt resultat .....</b>	<b>3</b>
<b>Utvärderingskriterier.....</b>	<b>3</b>
<i>Ändamålsenlighet/måluppfyllelse .....</i>	<i>3</i>
<i>Effektivitet.....</i>	<i>3</i>
<i>Tillfredsställelse .....</i>	<i>3</i>
<i>Dialogprinciper (ISO standarden 9241-10).....</i>	<i>3</i>

## Sammanvägt resultat

En användbarhetsutvärdering har genomförts av E-handelstjänsten Proceedo från leverantören Visma Proceedo AB. Resultatet från utvärderingen av användbarhet är en del i anbudsutvärderingen för offererad E-handelstjänst. Betyget grundar sig på fyra utvärderingskriterier *ändamålsenlighet/måluppfyllelse, effektivitet, tillfredsställelse* och *dialogprinciper* (ISO standarden 9241-10). Värderingen av utvärderingskriterierna ändamålsenlighet/måluppfyllelse, effektivitet, tillfredsställelse har bedömts utifrån ISO standarden 9241-11. Utvärderingskriteriet dialogprinciper har bedömts utifrån uppfyllelsen av ISO standarden 9241-10. De fyra variablerna har viktats utifrån den fastställda modellen för utvärdering av användbarheten.

Tre metoder har använts för att ta fram ett betyg för respektive utvärderingskriterium. För utvärderingskriterierna ändamålsenlighet/måluppfyllelse och effektivitet har metoden användningstest använts. För utvärderingskriteriet tillfredsställelse har metoden skattningsformulär använts och för utvärderingskriteriet dialogprinciper (ISO standarden 9241-10) har metoden expertgranskning använts.

E-handelstjänsten Proceedo har fått betyget 78 av totalt 100 i den sammanlagda utvärderingen av tjänstens användbarhet.

## Utvärderingskriterier

### Ändamålsenlighet/måluppfyllelse

E-handelstjänsten Proceedo har uppnått betyget 45 av 50 för utvärderingskriteriet ändamålsenlighet/måluppfyllelse.

### Effektivitet

E-handelstjänsten Proceedo har uppnått betyget 14 av 20 för utvärderingskriteriet effektivitet.

### Tillfredsställelse

För utvärderingskriteriet tillfredsställelse har E-handelstjänsten Proceedo uppnått betyget 10 av 15.

### Dialogprinciper (ISO standarden 9241-10)

För utvärderingskriteriet dialogprinciper har E-handelstjänsten Proceedo uppnått betyget 9 av 15.