





Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Fredrik Björnström





Symbolförklaring:

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten ingår i kvalificeringen

Upphandling

Städtjänster

96-8-2016

-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten innehåller sekretessbelagd information
-  Frågan är viktad och ingår i delen av upphandlingen
-  Frågan besvaras av köparen

3. Prövning och utvärdering av anbud

3.1 Kvalificering, prövning och utvärdering

Kvalificering, prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer att genomföras i nedan beskrivna fem steg med utgångspunkt från de uppgifter som Anbudsgivaren redovisat i sitt skriftliga anbud.

Steg 1. KOMPLETT ANBUD: Kontroll att inlämnade handlingar (lämnade uppgifter och dokument) i anbudet är kompletta. Ett komplett anbud omfattar svar på samtliga ställda krav och frågor i förfrågningsunderlaget och innehåller alla i förfrågningsunderlaget begärda handlingar. I steg 1 kontrolleras även att kraven i kapitel Administrativa förutsättningar och krav är uppfyllda.

Steg 2. LEVERANTÖRSKVALIFICERING: Kontroll av att de krav som ställs på anbudsgivaren i kapitel Leverantörskvalificering är uppfyllda.

Steg 3. PRÖVNING AV KRAV: De anbud som uppfyller steg 1 och steg 2 övergår därefter till en prövning av att de ställda kraven i kapitel Kravspecifikation är uppfyllda.

Steg 4. UTVÄRDERING: Anbud som uppfyller steg 1, 2 och 3 utvärderas enligt nedan beskriva utvärderingsmodell.

Steg 5. SÄRSKILJNING: I den händelse två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma utvärderingspris, kommer vinnande anbud att utses genom det anbud som erhållit högst prisavdrag avseende utvärderingskriteriet personalvård. Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma poäng kommer ett lottningsförfarande genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information, se Länsstyrelsen i Stockholms läns hemsida.

3.2 Antal ramavtalsleverantörer

Statens inköpscentral kommer att anta tio (10) ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

3.3 Ramavtalspriser

Fast timpris kommer att tillämpas för tjänster som prissätts per timme, det är således inte

möjligt att i anbudet offerera ett lägre eller högre timpris än 250 SEK exklusive moms. Det fasta timpriset gäller i ramavtalsupphandlingen samt vid förnyad konkurrensutsättning.

Tjänster som prissätts per objekt eller kvm, t.ex. golvvård, fönsterputsning, eller dagligstädning som följs upp med INSTA 800, prissätts vid den förnyade konkurrensutsättningen.

Accepterar anbudsgivaren det fasta timpriset 250 SEK exklusive moms? (Ja/Nej svar)

Kravgräns Ja
Nej



3.4 Utvärderingsmodell

3.4.1 Allmänt

Statens inköpscentral kommer att anta de anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn tagen till kriterierna Kvalitet och Personalvård.

3.4.2 Utvärderingspris

I utvärderingssyfte beräknas ett utvärderingspris, de anbudsgivare som erbjuder lägst utvärderingspris kommer att antas, se bilaga Exempel utvärdering.

Utvärderingspris beräknas enligt följande:

Utvärderingspris= Fast timpris-(prisavdrag Kvalitet+ prisavdrag Personalvård)

Följande prisavdrag kommer att tillämpas vid utvärderingen:

Kvalitet: Avdrag från fast timpris med upp till upp till 14 SEK.

Personalvård: Avdrag från fast timpris med upp till upp till 6 SEK.

Observera att prisavdraget endast tillämpas i utvärderingssyfte!

3.4.2.1 Anbudsgivarens beräknade utvärderingspris

Här anger Statens Inköpscentral, efter utvärdering, anbudsgivarens beräknade utvärderingspris.

Det utvärderingspris anbudsgivaren erhåller i ramavtalsupphandlingen medföljer till den förnyade konkurrensutsättningen, se 6.15.4 Tilldelningskriterier vid förnyad konkurrensutsättning.

Här anger upphandlaren anbudsgivarens utvärderingspris:
(Prisruta)



3.4.3 Utvärderingskriterie Kvalitet

Utvärderingskriteriet kvalitet omfattar delkriterierna elektroniskt stödsystem och referensuppdrag som avser att avspegla kvalitetsnivån vid utförande av Tjänst.

Elektroniskt stödsystem, se 3.4.3.1 Elektroniskt stödsystem, kan totalt ge 6 SEK prisavdrag.


Referensuppdrag, se 3.4.3.2 Referensuppdrag genomförande av uppdrag och 3.4.3.3 Referensuppdrag avslutade uppdrag, kan totalt ge 8 SEK prisavdrag.

Totalt kan prisavdrag ges med maximalt 14 SEK för utvärderingskriteriet kvalitet.

3.4.3.1 Elektroniskt stödsystem

För att erhålla angivna prisavdrag ska anbudsgivaren i bilaga Utvärdering kvalitet elektroniskt stödsystem, beskriva vilket verktyg som används samt vilken typ av information som kan hämtas ut från verktyget.

1. Elektroniskt stödsystem för uppföljning av kvalitet som omfattar statistik från kvalitetskontroller och möjlighet att ta fram rapporter till kund. (Uppfylls ger avdrag med 2 SEK)
2. Elektroniskt stödsystem för reklamation och ärendehantering och möjlighet att ta fram rapporter till kund. (Uppfylls ger avdrag med 2 SEK)
3. Kundportal där avropande myndighet har möjlighet att logga in för att se resultat från kvalitetsuppföljning och status på ärenden. (Uppfylls ger avdrag med 2 SEK)

Här ska anbudsgivaren bifoga bilaga Utvärdering kvalitet elektroniskt stödsystem (bilagan ska bifogas även om elektroniskt stödsystem saknas): (Bifogat dokument) 


3.4.3.2 Referensuppdrag genomförande av uppdrag


För att erhålla angivna prisavdrag ska anbudsgivaren inkommit med svar från referenser i bilagorna Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag.


Anbudsgivaren ska ange 5 referenser från olika uppdragsgivare (olika kontaktpersoner och objekt) för pågående uppdrag. Uppdragen ska avse dagligstädning i kontorsmiljö och var för sig omfatta minst 80 timmars städning per månad. (Referenser från pågående uppdrag kan totalt från samtliga referenser maximalt ge prisavdrag med 6 SEK.)


Om färre referenser än 5, eller om svar inte lämnats på någon fråga, ges 0 SEK i prisavdrag från utelämnad referens alternativt fråga.


Statens inköpscentral kan komma att kontakta ovanstående referenser för att verifiera att lämnade uppgifter är korrekta.

Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 1: (Bifogat dokument) 

Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 2: (Bifogat dokument) 

Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 3: (Bifogat dokument) 

Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 4: (Bifogat dokument) 

Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 5: (Bifogat dokument) 

3.4.3.3 Referensuppdrag avslutade uppdrag

För att erhålla angivna prisavdrag ska anbudsgivaren inkommit med svar från referenser i bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag avslutade uppdrag.

Anbudsgivaren ska ange 2 referenser från olika uppdragsgivare (olika kontaktpersoner och objekt) från avslutade uppdrag. Uppdragen ska avse dagligstädning i kontorsmiljö och var för sig omfattat minst 80 timmars städning per månad, uppdragen får ej vara äldre än två år från sista anbudsdag. (Referenser från avslutade uppdrag kan totalt från samtliga referenser maximalt ge prisavdrag med 2 SEK.)

Om färre än 2 referenser, eller om svar inte lämnats på någon fråga, ges 0 SEK i prisavdrag från utelämnad referens alternativt fråga.

Statens inköpscentral kan komma att kontakta ovanstående referenser för att verifiera att lämnade uppgifter är korrekta.

Här ska anbudsgivaren bifoga bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag avslutade uppdrag, från referens nummer 1: (Bifogat dokument)

Här ska anbudsgivaren bifoga bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag avslutade uppdrag, från referens nummer 2: (Bifogat dokument)

3.4.4 Utvärderingskriterie Personalvård

Nedan framgår de punkter som ger prisavdrag inom utvärderingskriteriet Personalvård, totalt kan prisavdrag ges med 6 SEK.

1. Anbudsgivarens tillsvidareanställda personal som utför tjänster på detta ramavtal kommer att erbjudas friskvårdsbidrag (min 1500 kronor/år). (Uppfylls ger avdrag med 2 SEK)

2. Anbudsgivarens tillsvidareanställda personal som utför tjänster på detta ramavtal kommer att erbjudas minst en (1) betald friskvårdstimme per vecka. (Uppfylls ger avdrag med 2 SEK)

3. Anbudsgivaren genomför och kommer under ramavtalstiden att genomföra anonyma medarbetarundersökningar minst vartannat år i syfte att förbättra arbetsmiljön. Bevis för uppfyllelse av kriteriet (resultatrapport, sammanställning eller likvärdigt) kontrolleras inför avtalstecknande enligt bestämmelsen om begränsad kontroll. (Uppfylls ger avdrag med 2 SEK)

Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering personalvård: (Bifogat dokument)