





Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Fredrik Björnström





Symbolförklaring:

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten ingår i kvalificeringen

Upphandling

Städtjänster

96-8-2016

-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten innehåller sekretessbelagd information
-  Frågan är viktad och ingår i delen av upphandlingen
-  Frågan besvaras av köparen

7. Allmänna villkor

7.1 Inledning

7.1.1 Del av Ramavtal

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtal avseende Upphandling Städtjänster, med diarienummer 96-8-2016.

7.1.2 Avtalsförhållande

Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt. Oberoende av om det särskilt anges i Avropsförfrågan gäller för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtal de villkor som framgår av dessa Allmänna villkor. Allmänna villkor utgör en bilaga till Kontrakt.

7.1.3 Ej efterfrågade uppgifter eller villkor

Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att Allmänna villkor uttryckligen medger att sådan överenskommelse träffas, och att Ramavtalsleverantör särskilt erinrat om att det är en avvikelse.

7.2 Definitioner

7.2.1 Begrepp med förklaringar

Vid tillämpningen av Kontrakt, inklusive Allmänna villkor, ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

Allmänna villkor

Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor reglerar Avrop som görs från Ramavtal, och anger villkor för Kontrakts fullgörande som gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

Avrop - Med Avrop avses beställning av Tjänster som en Avropsberättigad gör genom användande av Ramavtal.

Avropsberättigade - Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen,

stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal jämlikt 5 kap 2 § Lag (2007:1091) om offentlig upphandling, LOU. Även Avropsberättigad är i den meningen Part i Ramavtal. Avropsberättigad som ingått Kontrakt benämns nedan "Avropsberättigad".

Avropsförfrågan - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantörer inför Avrop.

Avropssvar - Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

Huvuddokument - Med Huvuddokument avses det dokument vilket reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

Kontrakt - Med Kontrakt avses det avtal som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

Kontraktsföremål - Med Kontraktsföremål avses de Tjänster som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla enligt Kontrakt.

Kontraktstid - Med Kontraktstid avses den tid under vilken Kontrakt är giltigt. Såvida annat inte framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella förlängningsoptioner.

Part - Med Part avses Avropsberättigad respektive Ramavtalsleverantör.

Ramavtal - Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor.

Ramavtalsleverantör - Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling blivit Part i Ramavtalet.

Tjänst - Med Tjänst avses nedanstående tjänster:

- Daglig städning
- Golvvård
- Periodisk städning
- Fönsterputsning

Underleverantör - Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantör med Tjänster som omfattas av Ramavtal.

7.3 Kontrakts omfattning och tolkningar

7.3.1 Kontraktshandlingarna innehåller



Kontrakt mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Tjänster som ska tillhandahållas består av:

- a) Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
- b) Kontrakt med bilagor, inklusive Allmänna villkor
- c) Eventuellt kompletterande Avropsförfrågan
- d) Avropsförfrågan med bilagor
- e) Eventuella tillåtna kompletteringar av Avropssvar
- f) Avropssvar med bilagor

7.3.2 Handlingars ordningsföljd



Om de handlingar som Kontrakt består av eller hänvisas till skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen

föranleder annat, i den ordningsföljd som framgår av avsnitt 7.3.1, Kontraktshandlingarna innehåller.

Eventuellt tecknat säkerhetsskyddsavtal ska alltid äga företräde framför övriga kontraktshandlingar.

7.4 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden

7.4.1 Uppfylla samtliga krav



Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid utföra Tjänsten, i enlighet med Ramavtalet, Kontraktet samt Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål:

(a) uppfyller krav ställda i Kontrakt, Ramavtal och Allmänna villkor. Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförandet av Tjänsten;

(b) är lämpliga för de ändamål för vilka Tjänster av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontrakt. I Ramavtalsleverantörens åtagande ingår att informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska tillämpa Ramavtalsvillkoren även om Avropsberättigad inte uttryckligen åberopar Ramavtalet vid köp av tjänster som omfattas av Ramavtalet;

(c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen; samt

(d) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Kontraktsföremålets art.

7.4.2 Överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler



Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontrakt fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler.

7.4.3 God avtalsrelation



Ramavtalsleverantör ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka utförande av Kontrakt.

7.4.4 Företräda Avropsberättigad



Ramavtalsleverantör ska vid utförande av Kontrakt agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen, och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

7.4.5 Oberoende rådgivning



Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Tjänst. Ramavtalsleverantör garanterar att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörs objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att

tillhandahållande av Tjänst kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

7.4.6 Reklam och marknadsföring



Ramavtalsleverantör äger inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantör är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

7.5 Parternas gemensamma åtaganden

7.5.1 Förhållningssätt

Parterna ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka, tillhandahållandet av Tjänsten.

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Kontraktets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om dess praktiska tillämpning och utveckling.

7.6 Avropsberättigads åtaganden

Avropsberättigad ska erlagga betalning till Ramavtalsleverantör i enlighet med, och under de förutsättningar, som framgår av 7.12, Betalnings- och faktureringsvillkor.

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantör, lämna nödvändiga instruktioner och informera Ramavtalsleverantör om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållandet av Kontraktsföremål.

Avropsberättigad ska tillhandahålla erforderliga nycklar, koder och lämpligt utrymme för förvaring av städutrustning med tillgång till varmt/kallt vatten och avlopp.

Utöver vad som särskilt anges vara Avropsberättigads åtaganden i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantören för allt som krävs för tillhandahållande av Tjänsten.

7.7 Ramavtalsleverantörens åtaganden

7.7.1 Tjänstens utförande

7.7.1.1 Allmänt

Tjänsten ska tillhandahållas sakkunnigt med för Tjänsten lämpliga metoder. Tjänsten ska utföras i enlighet med upprättat Kontrakt och instruktioner från Avropsberättigad.

7.7.1.2 Instruktion

När Kontraktet har tecknats ska en skriftlig instruktion tas fram som beskriver hur Tjänstens ingående moment ska utföras och vem som ska utföra dessa. Instruktionen ska tas fram i samförstånd med Avropsberättigad och kräver Avropsberättigads uttryckliga godkännande. Ändring av instruktionen ska ske skriftligt och undertecknas av behörig företrädare för Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören för att vara giltiga.

7.7.1.3 Utbildning

7.7.1.3.1 Daglig städning



Städpersonal som utför daglig städning ska senast 3 månader efter start av Kontrakt ha genomgått utbildning inom PRYL/SRY eller motsvarande.

7.7.1.3.2 Städledare



Samtliga städledare som är kopplade till genomförande av Kontrakt ska ha genomgått utbildning inom PRYL/SRY eller motsvarande.

7.7.1.3.3 Fönsterputsare



Personal som utför arbeten på hög höjd ska, för att minimera risker, kunna uppvisa dokumenterad kunskap, kursintyg, certifikat eller liknande bevis som visar på att de har rätt kompetens för den utrustning som används vid utförandet av Tjänsten.

7.7.1.3.4 Golvvård



Personal som utför Tjänsten ska kunna uppvisa dokumenterad kunskap, kursintyg, certifikat eller liknande bevis som visar på att de har rätt kompetens och erfarenhet för maskinell skurning och ytbehandling av olika typer och golvmaterial.

7.7.1.3.5 Introduktion av ny personal



Ny personal som ska utföra Tjänster på Ramavtalet ska genomgå en introduktion till städobjektet som omfattar en beskrivning av Tjänsten, städutrymmen, lokaler, städmetoder m.m.

7.7.1.4 Förlust av nycklar/inpasseringskort och falsklarm

Ramavtalsleverantören ska stå för de kostnader som uppstår för Avropsberättigad vid Ramavtalsleverantörens förlust av kvitterade nycklar, inpasseringskort, inklusive kostnader för låsbyte. Ramavtalsleverantören ska även stå för de kostnader som uppstår för Avropsberättigad vid brand- eller inbrottslarm som obefogat utlöses av Ramavtalsleverantörens personal.

7.7.1.5 Ansvar

Avropsberättigads granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för bristfälligt eller felaktigt utförd Tjänst. Vid fel eller försummelse i utförande av Tjänst ska avhjälpande ske skyndsamt av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ansvarar vidare för skada som åsamkas Avropsberättigad inom de begränsningar som anges i avsnitt 7.17, Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.

7.7.1.6 Fel i Tjänsten

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller sina åtaganden enligt gällande kontrakt, har Avropsberättigad rätt att hålla inne betalning enligt avsnitt 7.12.6, Oense om viss del av fakturerat belopp, tills Ramavtalsleverantören avhjälpes felet.

Om avhjälpande inte är möjligt eller det inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad avvaktar avhjälpande, har Avropsberättigad istället rätt att begära den merkostnad som uppträder genom att anlita annan leverantör för avhjälpande multiplicerat med 1,20.

Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande, har den även rätt till vite enligt avsnitt 7.19.2, Vite vid förtida uppsägning.

Ovanstående gäller inom de ansvarsbegränsningar som framgår i avsnitt 7.16, Befrielsegrund (force majeure).

7.7.2 Personal

7.7.2.1 Allmänt

Ramavtalsleverantören ansvarar för att anlitad personal innehar erforderlig formell

kompetens och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten.

Ramavtalsleverantören ska i förväg ha anmält fullgoda ersättare avseende daglig städning, för att utföra den aktuella tjänsten om oplanerat frånfall av personal (t.ex. sjukdom) uppstår. Ramavtalsleverantören får endast ersätta anlitad personal med personal som innehar motsvarande kompetens och erfarenheter som ordinarie personal.

7.7.2.2 Utbyte av personal

Avropsberättigad ska kunna påverka vilken personal som arbetar med Tjänsten. Personalsituationen ska kontinuerligt följas upp och stämmas av. Ramavtalsleverantören ska därefter vara beredd att snarast, på begäran, byta ut personer som brister i kompetens eller har samarbetssvårigheter med Avropsberättigad.

Utbyte av personal på Ramavtalsleverantörens initiativ ska anmälas till Avropsberättigad senast tre (3) dagar innan utbytet sker, om inte annat överenskommit eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

Utbyte av personal ska ske kostnadsfritt för Avropsberättigad och inte påverka kvaliteten i utförandet av Tjänsten.

7.7.2.3 Klädsel

Städpersonalen ska vara klädd i för uppgiften lämplig och likformig skyddsklädsel samt ha annan personlig utrustning som krävs för arbetet. Klädsel och övrig personlig utrustning ska tillhandahållas av Ramavtalsleverantören. Klädseln ska vara försedd med Ramavtalsleverantörens logotyp.

7.8 Förändringar av Tjänstens omfattning

Avropsberättigad har rätt att påkalla justering av Tjänstens omfattning i den utsträckning som är påkallad med hänsyn till förändringar avseende Avropsberättigads lokaler som omfattas av Tjänsten, eller annan förändring i förutsättningarna för Tjänstens omfattning. Dock under förutsättning att sådan justering kan anses förenlig med upphandlingslagstiftningen. Förändringar kan omfatta en utvidgning likväl som en begränsning av Tjänsten.

Avropsberättigad är skyldig att i god tid innan förändring sker påtala detta för Ramavtalsleverantören. Hantering av förändringar överenskommes i samförstånd mellan Parterna samt i enlighet med avsnitt 7.20, Ändring av Kontrakt.

7.9 Underleverantör

7.9.1 Anlitande av Underleverantör



Ramavtalsleverantör äger rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal. Underleverantör ska uppfylla de krav som uppställs i Kontrakt på Ramavtalsleverantör avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantör ska utföra. Underleverantör ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtal avseende Underleverantör.

7.9.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör



I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande enligt Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för Underleverantörers utförande såsom för egen del.

7.9.3 Byte eller tillägg av Underleverantör



Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstid kan endast ske efter

godkännande från Avropsberättigad. Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Endast Underleverantör som godkänts av Statens inköpscentral kan utgöra Underleverantör. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt 7.20, Ändring av Kontrakt.

7.10 Samarbete och kontaktpersoner

7.10.1 Behörig kontaktperson



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontrakt ange varsin kontaktperson. Kontaktpersoner ska vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör tillämpning av Kontrakt. Byte av kontaktperson ska meddelas motparten skriftligen utan dröjsmål. Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska om inte annat överenskommes ske på svenska språket.

7.10.2 Samråd och uppföljning



Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontrakt 4-12 gånger per år om inget annat överenskommit mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

7.11 Pris

7.11.1 Förnyad konkurrensutsättning



Ramavtalet reglerar pris för timbaserade tjänster, för Tjänster som prissätts per objekt eller kvm anges pris av Ramavtalsleverantören vid förnyad konkurrensutsättning. Uppdraget tilldelas den Ramavtalsleverantör som erbjuder det mest ekonomiskt fördelaktiga Avropssvaret.

7.11.2 Avtalade priser avser



Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt, och är angivna i svenska kronor om inte annat anges. Vidare inkluderas samtliga kostnader för Tjänstens utförande, såsom exempelvis arbetsledning, maskiner, kemikalier, se Förfrågningsunderlaget avsnitt Kravspecifikation.

7.11.3 Pris för tillkommande/bortfallande tjänster



Tjänster kan i form av minskade eller ökade lokalytor tillkomma eller bortfalla från Kontrakt p.g.a. ändrade förutsättningar eller behov hos den Avropande myndigheten.

Ingen ekonomisk kompensation utgår till Ramavtalsleverantör eller den Avropande myndigheten om förändringen är mindre än 2 procent från det ursprungliga Kontraktet. Förändringar som överstiger 2 procent prisjusteras, vid prisjustering ska priset för tillkommande eller bortfallande Tjänster avspegla prissättningen för objektet som helhet.

7.11.4 Prisjustering fast timpris



Fast timpris justeras årligen av Statens inköpscentral enligt Stäindex framtaget av Statistiska centralbyrån.

Part har rätt att påkalla prisjustering av kontraktspriser efter det att Statens inköpscentral justerat fast timpris. Part har rätt att begära att priserna i Kontraktet justeras i enlighet med den procentuella prisjustering som Statens inköpscentral gjort avseende fast timpris.

Prisändringen får tillämpas tidigast vid närmast påföljande kalendermånadsskifte efter genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst tolv (12) månader i taget.

7.11.5 Prisjustering övriga priser

För Tjänster som inte är avtalade med fast timpris, äger Part rätt att påkalla prisjustering, enligt förändring i Stäindex framtaget av Statistiska centralbyrån.

Prisjustering kan ske tidigast ett år efter Kontraktstart. Prisändringen får tillämpas tidigast vid närmast påföljande kalendermånadsskifte efter genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst tolv (12) månader i taget.

7.11.6 Priser övriga tider

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för Ob-tillägg enligt Huvuddokumentet avsnitt 6.14, Priser.

7.12 Betalnings- och faktureringsvillkor

7.12.1 Fakturering efter utförd Tjänst

Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera efter utförd Tjänst. Löpande Tjänster faktureras månadsvis i efterskott. Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår i Kontrakt. Avropsberättigad har rätt att erhålla Samlingsfakturer vid överenskommelse.

7.12.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och Fakturanummer
- Ramavtalsleverantörs och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens
- Momsregistreringsnummer
- Specifikation av utförd Tjänster
- Pris i SEK exklusive moms
- Totalsumma i SEK exklusive moms

7.12.3 Fakturaavgift eller motsvarande

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturer eller fakturer som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantör.

7.12.4 Betalning erläggs senast

Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

7.12.5 Betalningsskyldig

Avropsberättigad äger rätt att innehålla fakturerat belopp för Tjänster som inte levererats i enlighet med avtalad kvalitet tills dess rättelse skett.

7.12.6 Oense om viss del av fakturerat belopp

För det fall Parterna är oense endast om viss del av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlägga betalning med det ostridiga beloppet.

7.12.7 Dröjsmålsränta

Betalar Avropsberättigad inte faktura i tid, har Ramavtalsleverantör rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantör på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantör ålagts att betala viten

eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

7.12.8 Ramavtalsleverantörs ansvar trots betalning



Betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören för ansvar för felaktigt utförd Tjänst eller annat kontraktsbrott.

7.12.9 Preskriptionstid



För Ramavtalsleverantörs fordringar genom Kontrakt gäller en preskriptionstid om tolv månader räknat från Tjänstens utförande. Efter preskriptionsavbrott gäller en ny preskriptionstid om tolv månader.

7.12.10 Statistik



Ramavtalsleverantören ska, på begäran från Avropsberättigad, tillhandahålla statistik avseende Kontrakt.

Statistiken ska kunna redovisas enligt följande:

- Totalt försäljningsbelopp Städtjänster exklusive Fönsterputs och golvvård (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp avseende Fönsterputs (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp Golvvård (SEK)

På begäran ska från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Kontrakt.

7.13 Sekretess

7.13.1 Konfidentiell information



Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontrakt. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt.

7.13.2 Tidsperiod för konfidentiell information



Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör inte avtalat annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstid samt under fem år efter Kontrakts upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

7.13.3 Ramavtalsleverantörs ansvar för medarbetare



Ramavtalsleverantör ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör (eller Underleverantör) sysselsätter under Kontrakt följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontrakt samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

7.13.4 Tillämpliga lagregler



Ramavtalsleverantör är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörs konfidentiella information motsvarande vad som anges i avsnitt 7.13.1 till 7.13.3 ovan.

7.14 Säkerhet

7.14.1 Informationssäkerhet



Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att berörd personal iakttar dessa föreskrifter.

7.14.2 Säkerhetsskydd



I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontrakt till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas.

Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtal och Kontrakt i övrigt ska säkerhetsskyddsavtal gälla framför Kontrakt och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etc.

7.15 Uppföljning

7.15.1 Kontroll att Ramavtalsleverantör följer krav



Avropsberättigad ska äga rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantör följer de krav som ställts i Kontrakt. Ytterligare specificerad rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

7.15.2 Underleverantör



Avropsberättigads rätt till uppföljning enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, äger Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt 7.9.1, Anlitande av Underleverantör ska tillämpas.

7.15.3 Kostnader för uppföljning



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör (och Underleverantör) svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörs (och Underleverantörs) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en sådan uppföljning per kontraktår.

7.16 Befrielsegrund (force majeure)

7.16.1 Förhindras fullgöra



Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör förhindras att fullgöra Kontrakt av omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörs kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontrakts tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör i något led förhindras fullgöra sin Tjänst på grund av att omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt

för utförande av Tjänst och annan prestation samt befrielse från vite och andra påföljder.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att befrielsegrund föreligger.

7.16.2 Upplysningsskyldighet m.m.



För att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten härom. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontrakt. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet äger dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontrakt.

7.17 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar

7.17.1 Ansvar för skada



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Parts kontraktsbrott eller vårdslöshet.

7.17.2 Ansvarsbegränsning



Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadestånd.

7.17.3 Sak- och personskada



Med undantag från vad som anges i avsnitt 7.17.2, Ansvarsbegränsning, gäller att Parts skadeståndsansvar för sak- eller personskada som orsakas motparten är begränsad till 10 Mkr per skada och år.

7.17.4 Tredje Part



De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörs ersättningskyldighet till följd av krav från tredje Part avseende intrång i tredje Parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

7.18 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring, med betryggande ansvarsbelopp för att täcka Ramavtalsleverantörs ansvar enligt avsnitt 7.17, Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.

Giltig ansvarsförsäkring ska föreligga under hela Kontraktstiden, inklusive eventuella förlängningar. På begäran från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören tillställa bevis om giltig ansvarsförsäkring.

7.19 Förtida upphörande samt vite

7.19.1 Rätt att säga upp Kontrakt



Utöver eventuell rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontrakt, föreligger sådan rätt om:

(a) Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör vid minst tre (3) tillfällen bryter sina åtaganden

enligt detta Kontrakt ska, oaktat att varje enskilt kontraktsbrott inte är väsentligt, och om prisavdrag m.m. har aktualiserats, kontraktsbrotten gemensamt anses utgöra väsentligt kontraktsbrott;

(b) Avropsberättigad får kännedom om att Ramavtalsleverantör eller företrädare för Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 10 kap 1-2 § § LOU;

(c) det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av Kontrakt om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter;

(d) Statens inköpscentral har rätt att säga upp Ramavtal till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtal, eller att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtal eller Kontrakt.

(e) förändringar av Kontrakt innebär risk för väsentlig förändring enligt LOU.

7.19.2 Vite vid förtida uppsägning



Om Avropsberättigad har rätt till förtida uppsägning enligt a), b) och c) ovan, har den rätt till vite motsvarande 10 procent av Ramavtalsleverantörs årliga omsättning på Kontrakt. Om ett år inte förlöpt ska beräkningen baseras på en uppskattad årlig omsättning, beräknad på den tid som förlöpt. Vite ska dock vite aldrig utgå med mindre än 20 000 SEK, eller högre än 150 000 SEK.

7.19.3 Form för uppsägning



Uppsägning av Kontrakt ska ske skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp avtalet, får den bestämma vid vilken tidpunkt avtalet ska upphöra, som ska vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Kontrakt till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör.

7.20 Ändring av Kontrakt

Ändring av Kontrakt får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör och inom de ramar som Ramavtal och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantör om justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, och biläggas Kontrakt.

7.21 Överlåtelse av Kontrakt

7.21.1 Överlåta eller pantsätta rättigheter



Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan motpartens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan.

7.21.2 Ny myndighet



Avropsberättigad får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

7.22 Tvistelösning, tillämplig lag

7.22.1 Tvister



Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

7.22.2 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.