





Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Fredrik Björnström





Symbolförklaring:

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten ingår i kvalificeringen

Upphandling

Städtjänster

96-8-2016

-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten innehåller sekretessbelagd information
-  Frågan är viktad och ingår i delen av upphandlingen
-  Frågan besvaras av köparen

8. Avropsrutin

8.1 Förnyad konkurrensutsättning

Avropsrutinen kommer att vara förnyad konkurrensutsättning enligt nedanstående.

1. Avropsberättigad ska upprätta en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med vad Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad referera till de villkor och krav som angivits i Ramavtalet och förfrågningsunderlagets Kravspecifikation. Avropsberättigad preciserar i avropsförfrågan vilka Tjänster som avropsförfrågan avser samt kraven för dessa tjänster.
2. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange de tilldelningskriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet.
3. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange en skälig tidsfrist som är tillräcklig för att lämna Avropssvar. Denna tidsfrist ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet samt den tid som Ramavtalsleverantörerna behöver för att lämna Avropssvar. Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda/offerera/leverera efterfrågade Tjänster är alltid skyldig att svara varför denne inte kan göra det.
4. Avropssvar ska vara skriftliga och Avropsberättigad får ta del av innehållet först när den angivna svarstiden löpt ut.
5. Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad bästa Avropssvaret.
6. Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen beslut om tilldelning av Kontraktet och redovisa skälen för beslutet. Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa men Avropsberättigad kan frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget Kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. Avtalsspärrens längd måste då alltid anges i underrättelsen om tilldelningsbeslutet.

8.1.1 Krav på tjänsten



Vid den förnyade konkurrensutsättningen preciserar Avropsberättigad vilka tjänster som efterfrågas, den Avropsberättigade väljer själv hur eventuell objektbeskrivning utformas.

Avropsberättigad kan kravställa hur Tjänster ska utföras, förutsatt att val av metod har betydelse för kvaliteten eller annan betydelse för den Avropsberättigade.

8.1.2 Sysselsättningsfrämjande krav



Avropsberättigad har vid förnyad konkurrensutsättning möjlighet att ställa sysselsättningsfrämjande krav där så är lämpligt och proportionerligt.

Avropsberättigad har avseende kontraktsföremålet möjlighet att ställa krav på att arbetstagare som utför dagligstädning under kontrakt, ska innefatta ett procenttal upp till 20 procent ur den målgrupp avropsberättigad anger. Tjänsterna ska vara heltidstjänster, en tjänst kan dock fullgöras av flera personer.

Allmän visstidsanställning ("AVA") ska uppgå till minst 12 månader och högst den maximala tid som centrala kollektivavtal stadgar.

De sysselsättningsfrämjande kraven gäller under förutsättning att ramavtalsleverantören inte åsidosätter 25 – 25a § § i lag (1982:80) om anställningsskydd och ramavtalsleverantören kan styrka detta. Rekrytering får heller inte medföra att anställd ersätts.

Under rekryteringsprocessen kan ramavtalsleverantören erbjudas stöd från arbetsförmedling ("Arbetsmarknadsstöd") att ta fram kompetensprofiler. Ramavtalsleverantören kan även på egen hand hålla i rekryteringsprocessen (via kontakter eller dyl.). Arbetsmarknadsstödet kommer sedan att tillhandahålla ett urval av personer ur efterfrågade målgrupper för intervju, och som uppfyller den kompetensprofil som tagits fram. Ramavtalsleverantören får inte förvägra en anställning utan sakliga skäl.

De personer som kan komma att bli aktuella för dessa tjänster har varierande bakgrund och eventuellt arbetsmarknadsstöd relaterat till deras anställning kan variera, eftersom de alltid prövas individuellt. De aktuella personernas varierande bakgrund kan också komma att innebära att de inte kan arbeta heltid.

Om en visstidsanställning avbryts av en för ramavtalsleverantören opåverkbar anledning när två tredjedelar av anställningen är genomförd, anses kravet uppfyllt. Annars gäller vad som ovan stadgas om ramavtalsleverantörens skyldighet att acceptera en kandidat inom 4 månader.

Om Ramavtalsleverantören väljer att på egen hand genomföra rekryteringen, ska ramavtalsleverantören senast 4 månader efter avtalstecknandet visa dokumentation som styrker att kraven uppfylls.

Följande dokumentation ska lämnas:

- Anställningsbevis med fullständiga villkor för respektive anställd person som visar att de sysselsättningsfrämjande kraven uppfylls,
- Dokumentation som visar att den eller de personer som anställts tillhör avropsberättigad efterfrågad målgrupp vid anställning,
- Genomförandeplan för introduktion av de anställda på företaget och introduktion till de aktuella arbetsuppgifterna samt kontaktuppgifter till handledare,
- I de fall utstationerad personal förekommer ska registreringsbevis från Arbetsmiljöverkets register för utstationerade bifogas.

Har åtgärderna inte lett till en anställning, ska ramavtalsleverantör åtminstone redovisa hur rekryteringsprocessen genomförts, eventuell annonsering, antal genomförda intervjuer samt en beskrivning av vilken kompetensprofil som söktes.

Om det sysselsättningsfrämjande kravet inte uppfylls ska, om inte annat uttryckligen överenskommes, vite utgå med 10 000 SEK per person och vecka till dess att kravet uppfylls.

8.1.3 Tilldelningskriterier vid förnyad konkurrensutsättning



Nedanstående tilldelningskriterier kan tillämpas vid förnyad konkurrensutsättning:

- a) Pris

b) Kvalitet

a) Pris

Vid förnyad konkurrensutsättning ska den del av tjänsten som avser dagligstädning prissatt per timme utvärderas utifrån ramavtalsleverantörens utvärderingspris från ramavtalsupphandlingen (utvärderingspris = fast timpris - (prisavdrag kvalitet + prisavdrag personalvård). Utvärderingspriset från ramavtalsupphandlingen används endast i utvärderingssyfte och avsikten är att leverantören ska få tillgodoräkna sig mervärden från ramavtalsupphandlingen. *(Observera att det faktiska timpriset som Ramavtalsleverantören fakturerar och erhåller ersättning från Avropsberättigad alltid är fast timpris (250 SEK exklusive moms per timme).*

För andra timbaserade tjänster än dagligstädning prissatt per timme ska fast timpris (250 SEK exklusive moms per timme) gälla som pris vid utvärderingen, utan avdrag för mervärden från ramavtalsupphandlingen.

För tjänster som prissätts per objekt eller kvm regleras priset inte av ramavtalet och kan sättas fritt vid den förnyade konkurrensutsättningen. Faktiskt offererat pris vid den förnyade konkurrensutsättningen gäller som pris vid utvärdering för dessa tjänster.

b) Kvalitet

Kriteriet Kvalitet avser ramavtalsleverantörens förutsättningar att utföra den aktuella tjänsten med god kvalitet. Avropsberättigad kan inom kriteriet kvalitet bedöma t.ex. hur ramavtalsleverantören avser genomföra uppstart, utföra tjänsten och följa upp kvalitet. Ramavtalsleverantörens övergripande kvalitetsarbete såsom ISO 9001 ska inte tas med i bedömningen, förutsatt att det inte har direkt bäring på utförandet av efterfrågad tjänst. Bedömningen av tilldelningskriteriet Kvalitet kan baseras på skriftlig beskrivning eller muntlig presentation, som dokumenteras samt referenser från liknande objekt.

8.1.4 Exempel på utvärdering vid förnyad konkurrensutsättning



I exemplet nedan tänker vi oss att den avropsberättigade har lokaler som omfattar både forskningsverksamhet och kontorsmiljö. I forskningsverksamhetens lokaler ska kvalitetsuppföljningen ske med INSTA 800 för att garantera jämn nivå på renhet i labbmiljön. I kontorslokalerna tillåts större differenser av renhet beroende på årstid mm, där sker kvalitetsuppföljning enligt överenskomna metoder.

För lokalen som avser forskningsverksamhet önskas ett fast pris för hela objektet då INSTA 800 fokuserar på städresultatet istället för antalet utförda timmar. Städ tjänsten i kontorslokalerna utförs med timbaserad dagligstädning där avropsberättigad preciserar vad som ska utföras och ramavtalsleverantören offererar antalet timmar som ramavtalsleverantören anser sig behöva för utförandet.

Avropet avser även golvvård där pris önskas per kvm och fönsterputs höst/vår som prissätts per gång för samtliga fönster.

Förutsättningar

Ett städobjekt där kvaliteten kommer att följas upp med hjälp av INSTA 800.
Dagligstädning prissatt per timme.
Golvvård av 5000 kvm per år.
Fönsterputs ska utföras 2 gånger per år.

Tilldelningskriterier

Pris
Kvalitet

Pris

Städobjekt där kvalitet följs upp med hjälp av INSTA 800.

Det offererade priset för städobjektet per år är 1 000 000 SEK. Det blir även det priset som utvärderas för detta städobjekt.

Dagligstädning prissatt per timme.

Ramavtalsleverantören offererar 300 timmar per månad, här tillämpas ramavtalsleverantörens utvärderingspris från ramavtalsupphandlingen.

Pris vid utvärdering per år blir: 300 (timmar) x 240 (SEK) x 12 (antal månader) = 864 000 SEK.

Golvård 5000 kvm per år.

Offererat pris per kvm 19 SEK. Pris vid utvärdering per år 19 (SEK) x 5000 (kvm) = 95 000 SEK.

Fönsterputs 2 gånger per år.

Offererat pris för samtliga fönster som omfattas är 25 000 SEK per gång. Pris vid utvärdering per år 50 000 SEK.

Totalt pris vid utvärdering:

1 000 000 SEK (städobjekt med INSTA 800) + 864 000 SEK (dagligstädning pris per timme) + 95 000 SEK (golvård) + 50 000 SEK (fönsterputs)= 2 009 000 SEK.

Kvalitet

Referensbedömning från tre liknande uppdrag, max 100 000 SEK kan erhållas i prisavdrag. Muntlig presentation med beskrivning av hur uppstart och genomförande av uppdraget kommer att genomföras, max 50 000 SEK kan erhållas i prisavdrag.

Vid referenstagning erhåller ramavtalsleverantören 75 000 SEK i prisavdrag.

Från den muntliga presentationen erhåller ramavtalsleverantören 40 000 SEK i prisavdrag.

Totalt erhåller ramavtalsleverantören 115 000 SEK i prisavdrag.

Utvärderingspris

Leverantörens utvärderingspris = Pris - Kvalitet = 2 009 000 SEK - 115 000 SEK = **1 894 000 SEK**, det är detta utvärderingspris som utgör grund för bedömning av tilldelning av kontrakt med ramavtalsleverantör (se även Bilaga Exempel utvärdering förnyad konkurrensutsättning).

Det ska dock noteras att det faktiska priset som avropsberättigad betalar till leverantören i detta exempel är 1 000 000 + 900 000 + 95 000 + 50 000= 2 045 000 SEK per år.