



Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Fredrik Björnström

Upphandling

Städtjänster

96-8-2016

Sista anbudsdag: 2016-11-21

Symbolförklaring:

- Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
- Texten ingår i kvalificeringen
- Frågan är viktad och ingår i delen av upphandlingen

- Texten kommer att ingå i avtalet
- Texten innehåller sekretessbelagd information
- Frågan besvaras av köparen

1. Inbjudan

1.1 Statens inköpscentrals uppdrag

Välkommen att lämna anbud i upphandlingen av städtjänster.

Statens inköpscentral ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Statens inköpscentral ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal som effektiviserar upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden.

För ytterligare information om Statens inköpscentral samt våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar, se www.avropa.se.

1.2 Innehållsförteckning

Förfrågningsunderlaget består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering av anbud
4. Leverantörskvalificering
5. Kravspecifikation
6. Ramavtalets Huvuddokument
7. Allmänna villkor
8. Avropsrutin

Bilagor

- Bilaga Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran
- Bilaga Avropsberättigade
- Bilaga Exempel utvärdering
- Bilaga Exempel utvärdering förnyad konkurrensutsättning
- Bilaga Factoringbolag
- Bilaga Förteckning underleverantör
- Bilaga Intyg underleverantör
- Bilaga Kollektivavtal serviceentreprenad
- Bilaga Konsortium
- Bilaga Kvalificering redogörelse för systematiskt kvalitetsarbete

Bilaga Kvalificering redogörelse för systematiskt miljöarbete
Bilaga Kvalificering referensuppdrag INSTA 800
Bilaga Miljökrav för kemisk-tekniska produkter
Bilaga Miljökrav för kosmetiska produkter
Bilaga Miljökrav för pappersprodukter
Bilaga Sekretessbegäran
Bilaga Utvärdering kvalitet elektroniskt stödsystem
Bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag
Bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag avslutade uppdrag
Bilaga Utvärdering personalvård

1.3 Avropsberättigade

Ramavtalen kommer att kunna användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ.

Myndigheter under regeringen är avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se SCB:s Allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter, www.myndighetsregistret.scb.se.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 2 kap 12 § LOU deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral på att de önskar vara avropsberättigade på ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade samt vilka organisationer som kan ingå i avrop, utöver de som är avropsberättigade med stöd av förordning enligt ovan.

1.4 Om upphandlingen

1.4.1 Bakgrund och syfte med upphandlingen

Statens inköpscentral har under 2015 genomfört en förstudie avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området städtjänster. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området. Förstudierapporten finns att ta del av på: <http://www.avropa.se/Upphandlingar/vtu/stadtjanster/>

Syftet med upphandlingen är att avropsberättigade ska kunna avropa tjänsten på ett enkelt och effektivt sätt, vilket genererar tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggör anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.4.2 Upphandlingsföremålet

Upphandlingen omfattar ramavtal avseende dagligstädning, periodisk städning (städning utöver den regelmässiga städningen t.ex. storstädning), fönsterputsning och golvvård. Hygienmateriel såsom toalettpapper, tvål, handsprit, pappershanddukar och diskmedel ingår i detta ramavtal, förutsatt att anskaffningen sker som en del i tjänsten att tillhandahålla dagligstädning.

Anbudsgivarens anbud ska omfatta samtliga ovanstående tjänster.

1.4.3 Geografisk avgränsning

Upphandlingen avser städtjänster som utförs inom Stockholms län.

1.4.4 Ramavtalets omfattning

Statens inköpscentral uppskattar volymen på kommande ramavtal till cirka 50 miljoner kronor per år. Eftersom inget befintligt statligt ramavtal finns inom städtjänster grundas

uppgiften på vad som framkommit i förstudien. De flesta av de avropsberättigade myndigheterna har idag egna städavtal som de är bundna av, avropsvolymen från detta ramavtal antas av den anledningen succesivt öka i takt med att dessa löper ut. Någon garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

Under avsnitt 3.2, Antal ramavtalsleverantörer, finns information om det antal ramavtalsleverantörer Statens inköpscentral avser teckna ramavtal med.

1.4.5 Avrop från tecknat ramavtal

Avropsrutinen kommer att vara förnyad konkurrensutsättning enligt kapitel 8, Avropsrutin.

1.5 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att avrop av tjänster kan göras under ramavtalet, tidigast 2017-04-01 eller den dag det signerats av båda parter och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

Avropsavtal kan som längst löpa 48 månader efter det att ramavtalet löpt ut.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Upplägg

Anbudsgivaren ska i sitt anbud visa att de krav som ställs i förfrågningsunderlaget uppfylls. Om anbudsgivaren inte visar att de ställda kraven uppfylls eller inte svarar på frågorna, kommer detta att tolkas som att kraven inte kan uppfyllas eller att kravet inte kan accepteras. Uppfylls inte samtliga obligatoriska krav kommer anbudet inte utvärderas.

Anbudsgivaren uppmanas att följa anvisningarna och noggrant gå igenom sitt anbud innan det lämnas för att kontrollera att den efterfrågade informationen besvarats samt att samtliga bilagor bifogats anbudet. Det är av vikt att anbudet innehåller samtliga efterfrågade uppgifter, särskilt då möjligheten att efter anbudstidens utgång inhämta eller inkomma med förtydliganden eller kompletterande uppgifter är begränsad.

Observera att ställda krav ska vara uppfyllda senast sista anbudsdagen, såvida inte annat uttryckligen anges i anslutning till kravet i förfrågningsunderlaget.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet upphandlingsförfarande enligt Lagen (2007:1091) om offentlig upphandling, LOU. De inkomna anbudena kommer efter anbudsöppningen att genomgå en kvalificering.

De anbud som är kompletta och uppfyller de obligatoriska kraven i förfrågningsunderlaget kommer sedan att utvärderas utifrån de utvärderingskriterier som anges i förfrågningsunderlaget.

2.2.1 Förhandling

Då upphandlingen genomförs som ett öppet upphandlingsförfarande finns ingen möjlighet att förhandla om villkoren i förfrågningsunderlaget.

2.3 Alternativa anbud

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Statens inköpscentral anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.4 Förutsättningar för anbudsgivning

2.4.1 Anbudets språk

Anbud ska vara skrivet på svenska. Svenska språket tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, med undantag för certifikat, intyg och bevis som kan vara på engelska, danska eller norska.

Uppfyller anbudsgivaren krav på anbudets språk? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____

Ja

Nej

För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren krav på anbudets språk? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____

Ja

Nej

2.4.2 Elektronisk anbudsinslämning

Statens inköpscentral använder sig av det webbaserade upphandlingsverktyget Tendsign för hantering av förfrågningsunderlag och anbud. Tendsign ägs av Visma Commerce AB. Anbud kan således inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig till Tendsign genom att registrera ett

användarkonto på Tendsigns hemsida, www.tendsign.com. Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Statens inköpscentral.

Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i Tendsignkontot betraktas som anbudsgivare. För de fall anbudet är lämnat av ett konsortium och separat blankett avseende konsortium har undertecknats, ses bolaget med Tendsignkontot som företrädare för konsortiet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma TendSign support per e-post: tendsignsupport@visma.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på www.tendsign.com/support. Då TendSigns support inte har öppet dygnet runt är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

2.4.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen

Anbudsgivaren äger inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med anbudsgivningen.

2.4.4 Sista anbudsdag

Sista dag för anbudsinslämning är 2016-11-21

2.4.5 Anbudets giltighetstid

Vid en eventuell överprövning kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Statens inköpscentral kommer i sådana fall att skriftligen begära bekräftelse hos anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Anbudet ska vara giltigt till och med 2017-07-31

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

(Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

2.4.6 Reservationer

Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i förfrågningsunderlaget, kan anbudet komma att förkastas. Anbudsgivaren uppmanas därför undvika att lämna information som inte efterfrågats.

2.5 Frågor om upphandlingen

2.5.1 Frågor om förfrågningsunderlaget

Alla frågor om förfrågningsunderlaget ställs till och besvaras av Statens inköpscentral via Tendsign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga anbudshämtare via TendSign, alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av förfrågningsunderlaget. Om förfrågningsunderlaget behöver kompletteras med anledning av frågor från anbudsgivare, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Tendsigns frågor-och-svarsfunktion samt sändas, via den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, till alla som via TendSign hämtat förfrågningsunderlaget.

De av Statens inköpscentral lämnade svaren avseende förfrågningsunderlaget är endast bindande om svaren lämnats via TendSign. Anbudsgivare är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en

anbudsgivare hämtar förfrågningsunderlaget på annat sätt än via TendSign kan Statens inköpscentral inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren tillhanda under anbudstiden.

Sista dag för att besvara frågor är sex (6) dagar före sista anbudsdag.


Sista dag för att ställa frågor är: 2016-11-09

2.5.2 Rättelse av fel och kompletteringar av anbud

Anbudsgivaren kan inte på eget initiativ vidta ändringar i eller kompletteringar till anbud efter sista anbudsdag. Däremot kan anbudsgivare, på begäran av Statens inköpscentral, få rätta uppenbara felskrivningar eller felräkningar eller annat uppenbart fel. Statens inköpscentral får också begära att anbud förtydligas eller kompletteras efter sista anbudsdag, om det inte finns risk för särbehandling eller konkurrensbegränsning.

2.6 Avtalsvillkor

Villkoren i förfrågningsunderlagets kapitel 6, Huvuddokument och kapitel 7, Allmänna villkor, kommer att utgöra underlag för ramavtalet och det kontrakt som kommer att användas vid avrop av de avropsberättigade. Samtliga villkor ska accepteras i sin helhet av anbudsgivaren. Anbudsgivarens egna standardvillkor, allmänna villkor eller förbehåll accepteras inte.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns

Ja

Nej

2.7 Anbudsöppning

Vid anbudsöppning kommer minst två personer från Statens inköpscentral närvara. Anbudsöppningen äger rum så snart som möjligt efter sista anbudsdag, planerat datum för anbudsöppning är 2016-11-22

2.8 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr

Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under första kvartalet 2017.

Ett tilldelningsbeslut är inte civilrättsligt bindande utan innebär endast att Statens inköpscentral har fattat beslut om utgången av anbudsutvärderingen och dess vinnare.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Tendsign. Ramavtal sluts tidigast efter tio (10) dagar räknat från och med dagen efter tilldelningsbeslutets avsändande.

2.9 Sekretess

Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbuden enligt huvudprincipen i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (1949:105) offentliga allmänna handlingar. Delar av anbuden kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Statens inköpscentral kommer inte på förhand att ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

Begärs sekretess på delar av anbudet? (Ja/Nej svar)

Nej

Ja

I det fall sekretess begärs, har bilaga Sekretessbegäran fyllts i och bifogats anbudet? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

För upphandlarens kontroll: I det fall sekretess begärs, har bilaga Sekretessbegäran fyllts i och bifogats anbudet? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej



2.10 Elektronisk underskrift av ramavtal

Statens inköpscentral arbetar med fullt utvecklad e-upphandling från annons till avtal. Statens inköpscentral hanterar undertecknande av de statliga ramavtalen elektroniskt genom att båda parter signerar med e-legitimation. Tendsign är integrerat med en tredjepartstjänst från ChamberSign för verifikation av personers behörighet att teckna avtal. Samtliga ramavtal som Statens inköpscentral upphandlar signeras på detta sätt.

E-signeringen ställer krav enligt nedan på blivande ramavtalsleverantörer.

För att kunna utföra e-signering av Statens inköpscentrals ramavtalsdokument ska den person som är firmatecknare (alt. den person som innehar fullmakt för avtalstecknande) för anbudsgivaren:

- 1) Inneha en e-legitimation hos utfärdare av e-legitimationer.
- 2) Inneha ett konto hos ChamberSign för tjänsten CSign om rätt att signera avtal. Konto och signering av Statens inköpscentrals ramavtal via CSign är kostnadsfri för ramavtalsleverantör.

CSign stöder ett flertal e-legitimationer. Läs mer på www.csign.se för beställning av e-legitimation samt för anslutning till CSign och konto för e-signeringstjänst.

Anbudsgivare anger namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är firmatecknare, alternativt innehar fullmakt för detta ramavtal, och som kommer att signera ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

Uppfyller anbudsgivaren krav avseende elektronisk underskrift av ramavtal? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Namn: (Fritextsvar)

E-postadress: (Fritextsvar)

Telefonnummer: (Fritextsvar)



2.11 Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran

Det elektroniska anbudet bestyrks genom att behörig företrädare för anbudsgivaren fyller i och undertecknar bilaga Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran och bifogar den

tillsammans med anbudet som en pdf-fil. I det fall anbudet undertecknas av person som är behörig att företräda anbudsgivaren utan att vara behörig firmatecknare kan dokument för styrkande av rätten att underteckna anbudet komma att inhämtas i efterhand.

Här ska anbudsgivaren bifoga bilaga Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran till anbudet: (Bifogat dokument)

För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren bifogat ifylld bilaga Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran?

(Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

3. Prövning och utvärdering av anbud

3.1 Kvalificering, prövning och utvärdering

Kvalificering, prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer att genomföras i nedan beskrivna fem steg med utgångspunkt från de uppgifter som Anbudsgivaren redovisat i sitt skriftliga anbud.

Steg 1. KOMPLETT ANBUD: Kontroll att inlämnade handlingar (lämnade uppgifter och dokument) i anbudet är kompletta. Ett komplett anbud omfattar svar på samtliga ställda krav och frågor i förfrågningsunderlaget och innehåller alla i förfrågningsunderlaget begärda handlingar. I steg 1 kontrolleras även att kraven i kapitel Administrativa förutsättningar och krav är uppfyllda.

Steg 2. LEVERANTÖRSKVALIFICERING: Kontroll av att de krav som ställs på anbudsgivaren i kapitel Leverantörskvalificering är uppfyllda.

Steg 3. PRÖVNING AV KRAV: De anbud som uppfyller steg 1 och steg 2 övergår därefter till en prövning av att de ställda kraven i kapitel Kravspecifikation är uppfyllda.

Steg 4. UTVÄRDERING: Anbud som uppfyller steg 1, 2 och 3 utvärderas enligt nedan beskriva utvärderingsmodell.

Steg 5. SÄRSKILJNING: I den händelse två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma utvärderingspris, kommer vinnande anbud att utses genom det anbud som erhållit högst prisavdrag avseende utvärderingskriteriet personalvård. Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma poäng kommer ett lottningsförfarande genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information, se Länsstyrelsen i Stockholms läns hemsida.

3.2 Antal ramavtalsleverantörer

Statens inköpscentral kommer att anta tio (10) ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

3.3 Ramavtalspriser

Fast timpris kommer att tillämpas för tjänster som prissätts per timme, det är således inte möjligt att i anbudet offerera ett lägre eller högre timpris än 250 SEK exklusive moms. Det fasta timpriset gäller i ramavtalsupphandlingen samt vid förnyad konkurrensutsättning.

Tjänster som prissätts per objekt eller kvm, t.ex. golvvård, fönsterputsning, eller dagligstädning som följs upp med INSTA 800, prissätts vid den förnyade konkurrensutsättningen.

Accepterar anbudsgivaren det fasta timpriset 250 SEK
exklusive moms? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



3.4 Utvärderingsmodell

3.4.1 Allmänt

Statens inköpscentral kommer att anta de anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn tagen till kriterierna Kvalitet och Personalvård.

3.4.2 Utvärderingspris

I utvärderingssyfte beräknas ett utvärderingspris, de anbudsgivare som erbjuder lägst utvärderingspris kommer att antas, se bilaga Exempel utvärdering.

Utvärderingspris beräknas enligt följande:

Utvärderingspris= Fast timpris-(prisavdrag Kvalitet+ prisavdrag Personalvård)

Följande prisavdrag kommer att tillämpas vid utvärderingen:

Kvalitet: Avdrag från fast timpris med upp till upp till 14 SEK.

Personalvård: Avdrag från fast timpris med upp till upp till 6 SEK.

Observera att prisavdraget endast tillämpas i utvärderingssyfte!

3.4.2.1 Anbudsgivarens beräknade utvärderingspris

Här anger Statens Inköpscentral, efter utvärdering, anbudsgivarens beräknade utvärderingspris.

Det utvärderingspris anbudsgivaren erhåller i ramavtalsupphandlingen medföljer till den förnyade konkurrensutsättningen, se 6.15.4 Tilldelningskriterier vid förnyad konkurrensutsättning.

*Här anger upphandlaren anbudsgivarens utvärderingspris:
(Prisruta)*



3.4.3 Utvärderingskriterie Kvalitet

Utvärderingskriteriet kvalitet omfattar delkriterierna elektroniskt stödsystem och referensuppdrag som avser att avspegla kvalitetsnivån vid utförande av Tjänst.

Elektroniskt stödsystem, se 3.4.3.1 Elektroniskt stödsystem, kan totalt ge 6 SEK prisavdrag.

Referensuppdrag, se 3.4.3.2 Referensuppdrag genomförande av uppdrag och 3.4.3.3 Referensuppdrag avslutade uppdrag, kan totalt ge 8 SEK prisavdrag.

Totalt kan prisavdrag ges med maximalt 14 SEK för utvärderingskriteriet kvalitet.

3.4.3.1 Elektroniskt stödsystem



För att erhålla angivna prisavdrag ska anbudsgivaren i bilaga Utvärdering kvalitet elektroniskt stödsystem, beskriva vilket verktyg som används samt vilken typ av information som kan hämtas ut från verktyget.

1. Elektroniskt stödsystem för uppföljning av kvalitet som omfattar statistik från kvalitetskontroller och möjlighet att ta fram rapporter till kund. (Uppfylls ger avdrag med 2 SEK)
2. Elektroniskt stödsystem för reklamation och ärendehantering och möjlighet att ta fram rapporter till kund. (Uppfylls ger avdrag med 2 SEK)
3. Kundportal där avropande myndighet har möjlighet att logga in för att se resultat från kvalitetsuppföljning och status på ärenden. (Uppfylls ger avdrag med 2 SEK)

Här ska anbudsgivaren bifoga bilaga Utvärdering kvalitet elektroniskt stödsystem (bilagan ska bifogas även om elektroniskt stödsystem saknas): (Bifogat dokument)



3.4.3.2 Referensuppdrag genomförande av uppdrag



För att erhålla angivna prisavdrag ska anbudsgivaren inkommit med svar från referenser i bilagorna Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag.

Anbudsgivaren ska ange 5 referenser från olika uppdragsgivare (olika kontaktpersoner och objekt) för pågående uppdrag. Uppdragen ska avse dagligstädning i kontorsmiljö och var för sig omfatta minst 80 timmars städning per månad. (Referenser från pågående uppdrag kan totalt från samtliga referenser maximalt ge prisavdrag med 6 SEK.)

Om färre referenser än 5, eller om svar inte lämnats på någon fråga, ges 0 SEK i prisavdrag från utelämnad referens alternativt fråga.

Statens inköpscentral kan komma att kontakta ovanstående referenser för att verifiera att lämnade uppgifter är korrekta.

Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 1: (Bifogat dokument)



Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 2: (Bifogat dokument)



Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 3: (Bifogat dokument)



Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 4: (Bifogat dokument)



Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag genomförande av uppdrag, från referens nummer 5: (Bifogat dokument)



3.4.3.3 Referensuppdrag avslutade uppdrag



För att erhålla angivna prisavdrag ska anbudsgivaren inkommit med svar från referenser i bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag avslutade uppdrag.

Anbudsgivaren ska ange 2 referenser från olika uppdragsgivare (olika kontaktpersoner och objekt) från avslutade uppdrag. Uppdragen ska avse dagligstädning i kontorsmiljö och var för sig omfattat minst 80 timmars städning per månad, uppdragen får ej vara äldre än två år från sista anbudsdag. (Referenser från avslutade uppdrag kan totalt från samtliga referenser maximalt ge prisavdrag med 2 SEK.)

Om färre än 2 referenser, eller om svar inte lämnats på någon fråga, ges 0 SEK i prisavdrag från utelämnad referens alternativt fråga.

Statens inköpscentral kan komma att kontakta ovanstående referenser för att verifiera att lämnade uppgifter är korrekta.

Här ska anbudsgivaren bifoga bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag avslutade uppdrag, från referens nummer 1: (Bifogat dokument)



Här ska anbudsgivaren bifoga bilaga Utvärdering kvalitet referensuppdrag avslutade uppdrag, från referens nummer 2: (Bifogat dokument)



3.4.4 Utvärderingskriterie Personalvård

Nedan framgår de punkter som ger prisavdrag inom utvärderingskriteriet Personalvård, totalt kan prisavdrag ges med 6 SEK.

1. Anbudsgivarens tillsvidareanställda personal som utför tjänster på detta ramavtal kommer att erbjudas friskvårdsbidrag (min 1500 kronor/år). (Uppfylls ger avdrag med 2 SEK)
2. Anbudsgivarens tillsvidareanställda personal som utför tjänster på detta ramavtal kommer att erbjudas minst en (1) betald friskvårdstimme per vecka. (Uppfylls ger avdrag med 2 SEK)
3. Anbudsgivaren genomför och kommer under ramavtalstiden att genomföra anonyma medarbetarundersökningar minst vartannat år i syfte att förbättra arbetsmiljön. Bevis för uppfyllelse av kriteriet (resultatrapport, sammanställning eller likvärdigt) kontrolleras inför avtalstecknande enligt bestämmelsen om begränsad kontroll. (Uppfylls ger avdrag med 2 SEK)

*Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Utvärdering
personalvård: (Bifogat dokument)*



4. Leverantörskvalificering

4.1 Inledning

I kapitlet preciseras de kvalificeringskrav som ställs på anbudsgivaren. Uppfylls inte kvalificeringskraven, kommer anbudet inte att utvärderas. Syftet med kraven är att säkerställa att inga utslutningsgrunder föreligger samt verifiera att de anbudsgivare som erhåller ramavtal har nödvändig ekonomisk, teknisk och yrkesmässig kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av ramavtalet.

Anbudsgivaren ska lämna svar på samtliga begärda uppgifter om inte annat framgår.

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags ekonomiska, tekniska och yrkesmässiga kapacitet (se avsnitt 4.4.7, Åberopande av andra företags kapacitet). Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet ska anbudsgivaren vid anbudstillfället kunna visa, exempelvis genom ett skriftligt åtagande, att denne kommer att förfoga över nödvändiga resurser vid kontraktsfullgörande. Om en eventuell underleverantör inte uppfyller ett sådant krav, kommer underleverantören att strykas, vilket kan påverka hela anbudet.

Anbudsgivare kan även lämna anbud som konsortium (se avsnitt 4.4.8, Gemensamt anbud (konsortium)).

Det är anbudsgivarens ansvar att säkerställa att anbudsgivaren och eventuella underleverantörer uppfyller ställda krav.

4.2 Kvalitetssäkring

4.2.1 Kvalitetssäkring



Anbudsgivaren ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete med kontinuerlig förbättring. Anbudsgivarens ska verifiera att ovanstående krav är uppfyllda genom att bifoga ett av följande alternativ:

Alternativ A

Bifoga kopia av giltigt certifikat enligt SS-EN ISO 9001 eller motsvarande standard. Certifikatet ska vara giltigt vid anbudets inlämnande.

ELLER

Alternativ B

Besvara och bifoga bilaga Kvalificering redogörelse för systematiskt kvalitetsarbete, där följande ska framgå:

1. Att anbudsgivaren har rutiner för egna kvalitetskontroller.
2. Att anbudsgivaren har rutiner för hantering av avvikelser.
3. Att anbudsgivaren har rutiner för att säkra eventuella underleverantörers arbete.
4. Att anbudsgivaren har rutin för hantering av oförutsedd frånvaro/sjukdom.
5. Att anbudsgivaren har rutin för revision av sitt systematiska kvalitetsarbete.

Uppfylls kravet på systematiskt kvalitetsarbete? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Här bifogar anbudsgivaren kopia på giltigt certifikat enligt alternativ A eller bilaga Kvalificering redogörelse för systematiskt kvalitetsarbete, enligt alternativ B. (Bifogat dokument)

För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren bifogat certifiering, motsvarande standard eller beskrivning avseende systematiskt kvalitetsarbete till anbudet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

4.3 Rutiner för systematiskt miljöarbete

Anbudsgivaren ska bedriva ett systematiskt miljöarbete med kontinuerlig förbättring. Anbudsgivaren ska verifiera att ovanstående krav är uppfyllda genom att bifoga ett av följande alternativ;

Alternativ A

Bifoga kopia av giltigt certifikat enligt ISO 14001, registrering enligt EMAS eller motsvarande. Certifikat eller registrering ska vara giltigt vid tidpunkten för anbudets inlämnande.

ELLER

Alternativ B

Besvara och bifoga bilaga Kvalificering redogörelse för systematiskt miljöarbete, där ska följande framgå:

1. Att anbudsgivaren har rutiner för att identifiera de relevanta miljöaspekterna kopplade till upphandlingsföremålet
2. Att anbudsgivaren har aktuella miljömål i relation till redovisade miljöaspekter
3. Att anbudsgivaren har rutin för uppföljning av redovisade miljömål
4. Att anbudsgivaren har rutin för lagbevakning och kontroll av efterlevnad av relevant miljölagstiftning
5. Att anbudsgivaren har rutin för hantering av avvikelser och förbättringsförslag
6. Kontaktuppgifter till ansvarig person för anbudsgivarens systematiska miljöarbete
7. Att anbudsgivaren har rutin för revision av sitt systematiska miljöarbete.

Uppfylls kravet på systematiskt miljöarbete? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Här bifogar anbudsgivaren kopia på giltigt certifikat enligt alternativ A eller bilaga Kvalificering redogörelse för systematiskt miljöarbete, enligt alternativ B. (Bifogat dokument)

För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren bifogat certifiering, motsvarande standard eller beskrivning avseende systematiskt miljöarbete till anbudet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

4.4 Krav på anbudsgivaren

4.4.1 Obligatoriska uteslutningsgrunder enligt 10 kap 1 § LOU

Statens inköpscentral kommer att utesluta en leverantör från deltagande i upphandlingen, om Statens inköpscentral får kännedom om att leverantören enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott som innefattar

1. sådan brottslighet som avses i artikel 2 i rådets rambeslut 2008/841/RIF av den 24 oktober 2008 om kampen mot organiserad brottslighet,
2. bestickning enligt definitionen i artikel 3 i rådets akt av den 26 maj 1997 om utarbetande på grundval av artikel K 3.2 c i fördraget om Europeiska unionen av konventionen om kamp mot korruption som tjänstemän i Europeiska gemenskaperna eller Europeiska unionens

medlemsstater är delaktiga i, respektive artikel 3.1 i rådets gemensamma åtgärd 98/742/RIF av den 22 december 1998 beslutad av rådet på grundval av artikel K 3 i fördraget om Europeiska unionen rörande korruption inom den privata sektorn,

3. bedrägeri i den mening som avses i artikel 1 i konventionen som utarbetats på grundval av artikel K.3 i fördraget om Europeiska unionen, om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen, eller

4. penningtvätt enligt definitionen i artikel 1 i rådets direktiv 91/308/EEG av den 10 juni 1991 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för tvättning av pengar, ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/97/EG.

Är leverantören en juridisk person, ska leverantören uteslutas om en företrädare för den juridiska personen har dömts för ovan nämnda brott.

Om det finns grundad anledning att anta att en leverantör ska uteslutas med stöd av ovanstående, får Statens inköpscentral begära att leverantören visar att det inte finns någon grund för uteslutning. Om det finns särskilda skäl, får Statens inköpscentral avstå från att utesluta en leverantör som dömts för sådan brottslighet som anges ovan. Om underleverantörer eller andra företags kapacitet åberopas av leverantören, kommer dessa också att omfattas av uteslutningsgrunderna.

Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 1 § LOU? (Ja/Nej svar)

Kravgräns Nej

Ja

För upphandlarens kontroll: Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 1 § LOU? (Ja/Nej svar)

Kravgräns Nej

Ja

4.4.2 Uteslutningsgrunder enligt 10 kap 2 § LOU

Statens inköpscentral kan komma att utesluta leverantör från att delta i upphandlingen, om leverantören

1. är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud,
2. är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande,
3. genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen,
4. har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta,
5. inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i det egna landet eller i det land där upphandlingen sker, eller
6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts med stöd av bestämmelserna i 10 eller 11 kap LOU.

Är leverantören en juridisk person, får leverantören uteslutas om en företrädare för den juridiska personen har dömts för brott som avses i punkt 3 ovan eller gjort sig skyldig till

sådant fel som avses i punkt 4.

Statens inköpscentral får, utom i de fall som avses i 10 kap 4 § LOU, begära att en leverantör visar att det inte finns någon grund för att utesluta leverantören med stöd av ovanstående punkter 1, 2, 3 eller 5.

Statens inköpscentral kommer att kontrollera att anbudsgivaren samt eventuella underleverantörer har fullgjort sina skyldigheter avseende skatter och socialförsäkringsavgifter. Kontroll görs genom elektronisk inhämtning av Skatteverkets blankett SKV 4820.

Utländska anbudsgivare ska styrka att företaget samt eventuella underleverantörer inte har restförda skulder avseende skatter och avgifter i det egna landet med bevis motsvarande Skatteverkets yttrande på blankett SKV 4820. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen avser ett annat språk samt insändas. Handlingen ska inte vara äldre än tre (3) månader från sista anbudsdag.

Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 2 § LOU? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Nej
Ja

Har utländsk anbudsgivare (samt eventuella underleverantörer) bifogat bevis för att styrka att företaget inte har restförda skulder avseende skatter och avgifter i det egna landet? Handlingen ska inte vara äldre än tre (3) månader. (Ja/Nej svar)

Ja
Nej

För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren (samt eventuella underleverantörer) fullgjort sina skyldigheter avseende skatter och socialförsäkringsavgifter? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

För upphandlarens kontroll: Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 2 § LOU? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Nej
Ja

4.4.3 Krav på registrering

Anbudsgivaren samt eventuella underleverantörer ska vara registrerad i aktiebolags- eller handelsregister eller liknande register samt inneha F-skattebevis.

I de fall det inte är möjligt för Statens inköpscentral att få tillgång till de aktuella uppgifterna ska anbudsgivaren på begäran av Statens inköpscentral tillhandahålla dessa uppgifter.

Statens inköpscentral kommer kontrollera att anbudsgivaren uppfyller krav på registrering. Kontroll görs genom elektronisk inhämtning av Skatteverkets blankett SKV 4820.

Utländska anbudsgivare samt eventuella underleverantörer ska inkomma med handling som styrker att företaget är registrerat i motsvarande register i det egna landet. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen avser ett annat språk samt bifogas. Handlingen ska inte vara äldre än tre (3) månader från sista anbudsdag.

För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren krav på ekonomisk ställning? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

4.4.4.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk ställning



Om anbudsgivaren inte uppnår den miniminivå på kreditomdöme (riskklassificering) som krävs, ska kravet avseende den ekonomiska ställningen ändå anses vara uppfyllt om 1 och 2 eller 1 och 3 nedan är uppfyllda.

1. Anbudsgivaren lämnar sådan förklaring att det kan anses klarlagt att anbudsgivaren innehar motsvarande ekonomisk stabilitet.
2. Garanti lämnas gällande anbudsgivarens ekonomiska stabilitet av moderbolag eller annan garant. Sådant intyg ska bifogas anbudet och vara undertecknat av moderbolagets eller garantens firmatecknare/behöriga företrädare. Av intyget ska det klart och tydligt framgå att moderbolaget/garanten träder i anbudsgivarens ställe så som för eget åtagande i händelse av att anbudsgivaren inte längre kan fullgöra sina förpliktelser mot Statens inköpscentral. Dessa förpliktelser avser såväl finansiellt ansvar som fullgörande av åtagandet i ramavtalet. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt Ekonomisk ställning ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten.
3. Nystartade företag ska redovisa antingen dokumentation enligt punkt 2 ovan, eller visa att de har tillräcklig ekonomisk ställning genom bankgaranti, koncerngaranti, revisorsintyg eller motsvarande.

Anbudsgivare som inte uppfyller kravet på kreditomdöme om lägst Creditsafe 60 och som åberopar omständigheter enligt punkt 1 och 2 ovan, alternativt punkt 1 och 3, ska till sitt anbud bifoga sådan förklaring som anges i punkt 1 tillsammans med garanti eller intyg enligt punkt 2 alternativt 3.

Avser anbudsgivaren att på alternativa sätt styrka sin ekonomiska ställning på grund av att anbudsgivaren inte uppnår den miniminivå på riskkvalificering som krävs? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

Om svar Ja givits på fråga avseende om anbudsgivaren avser att styrka ekonomisk ställning ska anbudsgivaren lämna förklaring (enligt punkt 1 ovan) här: (Fritextsvar)

Om svar Ja givits på fråga avseende om anbudsgivaren avser att styrka ekonomisk ställning, har anbudsgivaren bifogat garanti/intyg (enligt punkt 2 eller 3 ovan) till anbudet? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren på ett godkänt sätt styrkt krävd ekonomisk ställning? (Ja/Nej svar)



Ja

Nej

4.4.5 Personalkostnader

För att säkerställa att obeskattad arbetskraft inte nyttjas ska anbudsgivarens lönekostnad, enligt den senast fastställda årsredovisningen, uppgå till minst 65 % av bolagets omsättning. Med lönekostnad avses posten "Personalkostnader" i årsredovisningen. Om anbudsgivarens

personalkostnader understiger 65 % av bolagets omsättning kan kravet ändå anses uppfyllt om anbudsgivaren inkommer med en förklaring till detta som styrker att obeskattad arbetskraft inte nyttjas.

Bifoga utdrag från årsredovisningen eller annan styrkan från revisor där ovanstående uppgift framgår alternativt förklaring till hur kravet ändå kan anses uppfyllt. (Bifogat dokument)

För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren bifogat bevis på lönekostnad om 65 % alternativt annan förklaring? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

4.4.6 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

4.4.6.1 Utbildad personal

Anbudsgivaren ska ha förmåga att leverera de tjänster som omfattas av upphandlingen i den omfattning och komplexitet som framgår i förfrågningsunderlaget. Anbudsgivare ska därför ha tillgång till utbildad personal i sådan omfattning och med sådan kompetens som erfordras för att leverera tjänster till avropsberättigade i Stockholms län.

Vid anbudets inlämnande ska anbudsgivaren ha tillgång till minst 10 personer som genomgått PRYL,SRY eller motsvarande.

Vid anbudets inlämnande ska anbudsgivaren ha tillgång till minst 2 personer som genomgått dokumenterad utbildning inom golvvård.

Vid anbudets inlämnande ska anbudsgivaren ha tillgång till minst 2 personer som genomgått dokumenterad utbildning inom fönsterputs.

Statens inköpscentral kan komma att begära in certifikat/intyg som styrker detta.

Beskriv hur kravet på utbildad personal uppfylls. (Fritextsvar)

För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivare krav avseende utbildad personal? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

4.4.6.2 Teknisk utrustning

Anbudsgivaren ska ha tillgång till teknisk utrustning som krävs för att utföra städtjänster inom Stockholms län i form av fordon, tvätt av moppar/dukar, maskiner/utrustning för dagligstädning, golvvård, fönsterputs etc.

Beskriv hur kravet på teknisk kapacitet uppfylls. (Fritextsvar)

För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivare krav avseende teknisk utrustning? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

4.4.6.3 INSTA 800

Anbudsgivaren ska ha kompetens och erfarenhet av kvalitetsuppföljning genom Svensk Standard, INSTA 800. Ange i bilaga Kvalificering referensuppdrag INSTA 800, en referens med kontaktuppgifter samt beskrivning av uppdraget från ett uppdrag där anbudsgivarens levererade kvalitet följs upp eller har följts upp genom Svensk Standard, INSTA 800. Uppdraget får ej vara avslutat tidigare än två år före sista anbudsdag. Statens inköpscentral kan komma att kontakta referens för att verifiera lämnade uppgifter.

Här ska Anbudsgivaren bifoga bilaga Kvalificering referensuppdrag INSTA 800. (Bifogat dokument)

För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren kravet på kompetens och erfarenhet av Svensk Standard, INSTA 800? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

4.4.7 Åberopande av andra företags kapacitet

4.4.7.1 Allmänt

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet, till exempel systerbolag, dotterbolag, franchisetagare eller andra fristående bolag, när det gäller fullgörande av ett visst kontrakt eller uppfyllande av ett visst krav på ekonomisk, teknisk eller yrkesmässig kapacitet. Dessa benämns i upphandlingen som underleverantörer. Anbudsgivaren är ansvarig för underleverantörer såsom för egen del.

En anbudsgivare ska inte ingå som underleverantör till annan anbudsgivare. För det fallet kan underleverantören som ingår i annans anbud komma att förkastas.

Anbudsgivarens eventuella underleverantörer ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som ska utföras. En underleverantör kan förekomma i fler anbud så länge underleverantörens totala leveranskapacitet inte överskrider.

4.4.7.2 Underleverantörer i anbudet

Om underleverantörer åberopas ska anbudsgivaren bifoga bilaga Förteckning underleverantör innehållande samtliga underleverantörer som åberopas. Underleverantörer ska inte vara föremål för sådana omständigheter som anges i 10 kap 1-2 §§ LOU.

Ingår underleverantörer i anbudet? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

Har anbudsgivaren bifogat bilaga Förteckning underleverantörer till anbudet? Anbudsgivare vars anbud INTE innefattar underleverantörer svarar Nej. (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

För upphandlarens kontroll: Om underleverantörer används, har anbudsgivaren bifogat bilaga Förteckning underleverantör? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

4.4.7.3 Intyg om förfogande över underleverantörernas kapacitet

Anbudsgivaren ska genom att tillhandahålla ett skriftligt åtagande från eventuella underleverantörer visa att anbudsgivaren kommer att förfoga över åberopade underleverantörers kapacitet när kontrakt ska fullgöras.

Om underleverantörer åberopas i anbudet ska anbudsgivaren fylla i och bifoga bilaga Intyg underleverantör, för varje underleverantör. I intyget ska anbudsgivaren beskriva vilket åtagande som respektive underleverantör har samt vilka eventuella resurser och tjänster underleverantören ger anbudsgivaren förfogande över. Bilagan ska undertecknas och bifogas

anbudet.

Tillägg eller utbyte av underleverantörer accepteras inte under upphandlingsprocessen. Det är därför viktigt att redovisa samtliga underleverantörer i anbudet.

Har anbudsgivaren bifogat bilaga Intyg underleverantör för varje underleverantör till anbudet? Anbudsgivare vars anbud INTE innefattar underleverantörer svarar Nej. (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren bifogat ifylld bilaga Intyg underleverantör? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren krav på åberopande av andra företags kapacitet? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

4.4.8 Gemensamt anbud (konsortium)

För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt anbud, gäller vad som stadgas i 1 kap. 11 § LOU. Med gemensam anbudsgivning avses här situationen att anbudsgivaren inte är en enskild juridisk eller fysisk person som åberopar underleverantörer, utan att det är flera juridiska eller fysiska personer som inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar ett anbud.

Om gemensamt anbud lämnas ska följande gälla:

Om konsortiet erhåller ramavtal ska ett gemensamt bolag bildas. Konsortiet ska planera eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt ramavtal ska tecknas. Det gemensamma bolaget kommer att bli part i ramavtalet. Anbud som lämnas utifrån denna förutsättning ska innehålla kopior på civilrättsligt bindande avtal mellan konsortiets parter. I avtalet ska framgå att parterna avser att bilda ett gemensamt bolag samt gemensamt delta i och solidariskt ansvara för fullgörande av det ramavtal som sluts till följd av denna upphandling. Samtliga deltagare i konsortiet ska var för sig klara de omständigheter som framgår i 10 kap 1-2 §§ LOU om uteslutning av leverantörer.

Övriga krav på ekonomisk, teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.

Anbudsgivaren ska bifoga bilaga Konsortium där deltagare i konsortiet med namn och nummer samt kravuppfyllnad tydligt framgår.

Lämnas anbud som konsortium/gemensamt anbud? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

Innehåller anbudet kopior på civilrättsliga bindande avtal mellan konsortiets parter? Anbudsgivare som INTE omfattas av konsortium svarar Nej. (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

Har anbudsgivaren bifogat bilaga Konsortium till anbudet? Anbudsgivare som INTE omfattas av konsortium svarar Nej. (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivare bifogat relevanta dokument enligt krav? (Ja/Nej svar)



Ja

Nej

maskiner, redskap, moppar, dammdukar, kemisk-tekniska produkter samt personlig utrustning till sin personal m.m..

Uppfylls ovanstående krav på maskiner och utrustning? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

5.1.6 Tvätt

Om avropsberättigad inte erbjuder möjlighet till tvätt av moppar och dukar m.m. ska anbudsgivaren själv ombesörja och bekosta detta.

Uppfylls ovanstående krav på hantering av tvätt? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

5.1.7 Påsar

Anbudsgivaren ska anskaffa och bekosta insatspåsar till papperskorgar, sanitetspåsar och avfallspåsar.

Uppfylls ovanstående krav på påsar? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

5.1.8 Hygienmateriel

Anbudsgivaren ska kunna anskaffa handsprit, tvål, toalettpapper, pappershanddukar och handdiskmedel om avropsberättigad så önskar. Anbudsgivaren har rätt till ersättning detta.

Toalettpapper och pappershanddukar som anbudsgivaren anskaffar åt avropsberättigad ska uppfylla miljökraven som Upphandlingsmyndigheten anger som basnivå i bilaga Miljökrav för pappersprodukter.

Tvål som anbudsgivaren anskaffar åt avropsberättigad ska uppfylla miljökraven som Upphandlingsmyndigheten anger som basnivå i bilaga Miljökrav för kosmetiska produkter.

Handdiskmedel som anbudsgivaren anskaffar åt avropsberättigad ska uppfylla miljökraven som Upphandlingsmyndigheten anger som basnivå i bilaga Miljökrav för kemisk-tekniska produkter.

Uppfyller anbudsgivaren kravet på att kunna anskaffa handsprit, tvål, toalettpapper, pappershanddukar och handdiskmedel om avropsberättigad så önskar? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

Uppfyller det toalettpapper och pappershanddukar som anbudsgivaren avser anskaffa åt avropsberättigad miljökraven i bilaga Miljökrav för pappersprodukter? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

Uppfyller den tvål som anbudsgivaren avser anskaffa åt avropsberättigad miljökraven i bilaga Miljökrav för kosmetiska produkter? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

Uppfyller det handdiskmedel anbudsgivaren avser anskaffa åt avropsberättigad miljökraven i bilaga Miljökrav för kemisk-tekniska produkter? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

5.1.9 Avfall

Anbudsgivaren ansvarar för att avfall hanteras i enlighet med instruktion från avropande myndighet.

Uppfylls ovanstående krav på hantering av avfall? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

5.1.10 Språkkunskaper

All personal som utför uppdrag ska behärska svenska muntligen och skriftligen i sådan omfattning att de kan tillgodogöra sig den information, anvisningar, säkerhetsbestämmelser och liknande som ingår i uppdraget. Vidare ska all personal som utför uppdraget ha förmåga att kommunicera med avropande myndighets personal.

Uppfylls ovanstående krav på språkkunskaper? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

5.1.11 Klädsel och ID-handlingar

Samtlig personal ska vid arbete ha ändamålsenliga profilkläder samt bära Almegas Service ID, eller motsvarande, väl synligt.

Uppfylls ovanstående krav på klädsel och ID-handlingar? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej


5.1.12 Städledare

Anbudsgivaren ska ha en särskild utsedd person (städledare) som ansvarar och organiserar utförandet av det dagliga arbetet. Städledarens roll är att leda och kontrollera arbetet i tillräcklig omfattning samt vara tillgänglig som kontaktperson för avropande myndighet vid eventuella frågor avseende utförda tjänster. Vid behov ska städledaren befinna sig på plats på avropande myndighets lokaler.

Städledaren ska ha städutbildning med miljökunskap enligt PRYL (Projekt Yrkesbevis Lokalvårdare), SRY (Servicebranschens yrkesnämnd) eller likvärdigt. Utbildningen ska minst innehålla områdena:

- Service och kvalitet, inklusive faktorer som kan påverka kvalitetsnivån.
- Ergonomi, friskvård och arbetsmiljö.
- Städningens grunder och arbetsplanering, inklusive hygien, spridningsvägar och olika städssystem.
- Miljö, inklusive kemisk-tekniska produkter, dosering, kemiska begrepp, säkerhetsdatablad och pH-skalan.
- Redskap och maskiner, inklusive olika städmaterial samt skydds- och säkerhetsbestämmelser.
- Golvmaterial och underhållsmetoder, inklusive entrésystem.

Kostnader för städledare ska ingå i avtalat timpris.

Uppfylls ovanstående krav på städledare? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____

Ja

Nej


5.2 Krav på e-handel

5.2.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se www.esv.se/e-handel. Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se <http://sfti.se/standarder.1815.html>.

5.2.2 Krav på elektronisk order

Anbudsgivaren ska senast vid tecknandet av ramavtalet kunna ta emot en elektronisk order via avropande organisations leverantörsportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post till en funktionsbrevlåda. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.)

Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk order? (Ja/Nej svar) 


Kravgräns _____

Ja

Nej

5.2.3 Krav på elektroniskt ordersvar/ordererkännande/orderbekräftelse

Anbudsgivaren ska senast vid tecknandet av ramavtalet kunna sända ordersvar, ordererkännande eller orderbekräftelse via avropande organisations leverantörsportal eller i fri form genom att sända via e-post till en funktionsbrevlåda. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända ordersvar/erkännande/bekräftelse.)

Uppfyller anbudsgivare krav på ordersvar/ordererkännande/orderbekräftelse? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____


Ja

Nej

5.2.4 Krav på elektronisk faktura

Anbudsgivaren ska senast vid tecknandet av ramavtalet kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se www.sfti.se.

1. Enligt SFTI/ESAP affärsprocess 6.1
2. Enligt SFTI fulltextfaktura
3. Enligt SFTI Svehandel (Svefaktura)
4. Via avropande organisations leverantörsportal. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk faktura? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____

Ja

Nej

Ange vilket/vilka alternativ som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa: (Fritextsvar)

6. Huvuddokument

6.1 Ramavtal

6.1.1 Inledning och Ramavtalets Parter



Ramavtal med avtalsnummer [XXXX], har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

6.2 Definitioner

6.2.1 Begrepp med förklaringar



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Avrop - Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som en Avropsberättigad gör genom användande av Ramavtalet.

Avropsförfrågan - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

Avropssvar - Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.

Avropsberättigade - Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtalet jämlikt 5 kap 2§ LOU. Även Avropsberättigade är i den meningen Parter i Ramavtalet.

Huvuddokument - Med Huvuddokument avses detta dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

Kontrakt - Med Kontrakt avses det avtal rörande anskaffning från Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.

Kontraktsparter - Med Kontraktsparter avses Avropsberättigade och Ramavtalsleverantören.

Parter - Med "Parter" avses i Ramavtalets Huvuddokument Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalet - Med Ramavtalet avses detta Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

Ramavtalsleverantör - Med Ramavtalsleverantör avses den leverantör som efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling blivit Part i Ramavtalet.

Skriftligen - Med skriftlig avses även meddelande i elektronisk form.

Tjänst - Med Tjänst avses nedanstående tjänster:

- Daglig städning
- Golvvård
- Periodisk städning
- Fönsterputsning

Underleverantör - Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantören med Tjänster som omfattas av Ramavtalet.

6.3 Avtalshandlingar

6.3.1 Ramavtalets innehåll

Ramavtalet består av följande handlingar:

Huvuddokumentet

Bilaga Allmänna villkor

Bilaga Avropsberättigade

Bilaga Förteckning Underleverantörer

Bilaga Factoringbolag

Bilaga Kollektivavtal serviceentreprenad

Bilaga Leverantörsuppgifter

Förfrågningsunderlag

Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud

Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

6.3.2 Handlingarnas inbördes ordning

Handlingarna kompletterar varandra.

Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till Huvuddokumentet
2. Huvuddokument
3. Skriftliga ändringar eller tillägg till Bilagor
4. Bilagor
5. Förfrågningsunderlag
6. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud
7. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

6.4 Ramavtalets ikraftträdande, löptid och upphörande

6.4.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

6.4.2 Ramavtalets löptid

6.4.2.1 Ramavtalets löptid



Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Tjänster kan göras från Ramavtalet, tidigast 2017-04-01 eller den dag det signerats av båda Parter och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

6.4.3 Förlängning av Ramavtalet

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

6.4.4 Förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande anges i avsnitt 6.19, Avtalsbrott och påföljder.

6.4.5 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Statens inköpscentral skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt 6.16, Försäljningsredovisning och administrationsavgift och 6.17, Redovisning av statistik samt erlagga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt 6.4.4, Förtida upphörande eller avsnitt 6.19, Avtalsbrott och påföljder ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtal på grund av vissa omständigheter.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet.

6.4.6 Kontraktens giltighet

Att Ramavtalet upphört att gälla ska, som framgår av avsnitt 6.4.5, Konsekvenser av Ramavtalets upphörande, inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets löptid. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt har tecknats under Ramavtalets löptid.

6.5 Avropsberättigade

Ramavtalen kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ.

Myndigheter under regeringen är Avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se SCB:s Allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter, www.myndighetsregistret.scb.se.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 2 kap 12 § LOU deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan ingå i Avrop.

6.6 Kontaktpersoner

6.6.1 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Kontaktpersoner för Ramavtalet framgår av Statens inköpscentrals webbplats.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

6.7 Meddelanden

Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

6.8 Ändringar, tillägg och tolkning

6.8.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna. Ändringar och tillägg ska biläggas det ursprungliga Ramavtalet.

6.8.2 Avtalstolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lag om offentlig upphandling (2007:1091).

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

6.9 Parternas förhållningssätt

6.9.1 Lojalitet

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet på ett fackmannamässigt sätt.

6.9.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

6.9.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande ska ett uppstartsmöte genomföras. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

6.9.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommit mellan Parterna.

6.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

6.10.1 Omfattning

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda nedanstående tjänster:

- Daglig städning
- Golvvård
- Periodisk städning
- Fönsterputsning

6.10.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantören och de Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under hela Ramavtalets löptid samt under tiden Kontrakt är i kraft, uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att de Tjänster som omfattas av/ingår i Ramavtalet uppfyller ställda krav och att de utvärderingskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets löptid samt att avtalad kvalitet kännetecknar alla Tjänster som tillhandahålls under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft. Tillhandahållande av Tjänster ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

6.10.3 Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantören ska tillsammans med eventuella Underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

6.10.4 Försäkringar

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

6.10.5 Factoring

Om Ramavtalsleverantören avser att använda Factoringbolag vid fakturering enligt Kontrakt tecknade under Ramavtalet ska detta meddelas Statens inköpscentral.

Factoringbolaget ska framgå av bilaga Factoringbolag.

Byte av Factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Statens inköpscentral.

För det fall factoring tillämpas ansvarar Ramavtalsleverantören för att Avropsberättigade har rätt att göra gällande invändningar mot faktura på samma sätt som om factoring inte tillämpades.

6.10.6 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid svara på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte kan offerera efterfrågad Tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Statens inköpscentral detta samt orsaken till varför Ramavtalsleverantören inte kan offerera efterfrågad Tjänst.

Vägran att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i texten under rubriken; Förtida upphörande, blir tillämpliga.

6.10.7 Informationsplikt till Avropsberättigade

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

6.10.8 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje Part till Statens inköpscentral om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Statens inköpscentral inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

6.10.9 Miljökrav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

6.10.10 Sociala och etiska krav

Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverka arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

Ramavtalsleverantören ska därmed bl.a. försäkra sig om att ingen så kallad obeskattad arbetskraft anlitas för utförande av uppdraget samt förbinder sig att ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

Ramavtalsleverantören ska föra personalförteckning med namn och personnummer över samtliga anställda och Underleverantörens anställda som omfattas av Ramavtalet. Statens inköpscentral äger rätt att när som helst, och utan förvarning, kontrollera uppgifterna om Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers anställda samt arbets- och

anställningsvillkor för dessa.

6.10.10.1 Utvecklingssamtal



Anbudsgivaren ska genomföra årliga utvecklingssamtal med städpersonalen som sysselsätts genom ramavtalet, där trivsel och utbildningsplan för individen dokumenteras.

6.10.10.2 Särskilda arbetsrättsliga kontraktsvillkor



Kammarkollegiet uppställer kollektivavtalsvillkor beträffande lön, arbetstid, semester och tjänstepension. Som grund för villkoren används kollektivavtal för Serviceentreprenad mellan Almega Tjänsteförbunden och Fastighetsanställdas Förbund samt Facket för Service och Kommunikation (se bilaga Kollektivavtal Serviceentreprenad), eller det kollektivavtal som ersätter detta. Kraven uppfylls *antingen* genom att:

(i) Ramavtalsleverantören är bunden av tillämpligt rikstäckande kollektivavtal på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen, eller tillämpar villkor ur ett lokalt kollektivavtal som är slutet med stöd av ett sådant centralt kollektivavtal,

(ii) Ramavtalsleverantören för Tjänst som innefattas av Ramavtal tillämpar samtliga nedanstående villkor ur angivet kollektivavtal för arbetstagare som sysselsätts i det arbete upphandlingen avser:

Paragraferna 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 16, samt bilaga 6 Överenskommelse om lön.

Samtliga anställningsvillkor ovan är minimivillkor, och ska vara hämtade ur ett och samma kollektivavtal.

Ramavtalsleverantören ska även säkerställa att följande lagstiftning efterlevs:

- semesterlagen (1977:480) 2, 2a, 5, 7, 16-16 b, 17-17 b, 24, 28-29 a, 31 och 32 § §,
- föräldraledighetslagen (1995:584) 2 §, 4 § första stycket och 16-22 § §,
- lagen (2002:293) om förbud mot diskriminering av deltidsarbetande arbetstagare och arbetstagare med tidsbegränsad anställning 2-7 § §,
- Arbetsmiljölagen (1977:1160), inkl. tillämpliga och relevanta föreskrifter från Arbetsmiljöverkets grundpaket,
- Arbetstidslagen (1982:673), dock inte 12 §.

Ramavtalsleverantören som inte är anslutna till ITP-systemet ska årligen göra en premieinbetalning för arbetstagaren över 25 år som tillhandahålls för Tjänst, som minst ska motsvara 4,5 % av arbetstagarens lön.

Ramavtalsleverantören har ett avtalsrättsligt ansvar gentemot Statens inköpscentral för att de underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa villkor.

(iii) Ramavtalsleverantören är en arbetsgivare som kan åberopa en utstationeringssituation och Kontraktet fullgörs enligt motsvarande villkor om arbets- och anställningsvillkor enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare.

6.10.10.3 Sysselsättningsfrämjande krav



Enligt den nationella upphandlingsstrategin ska myndigheter verka för att ställa sysselsättningsfrämjande krav där så är motiverat. Ramavtalet möjliggör därför för Avropsberättigade att ställa den typen av krav, där så är lämpligt och proportionerligt. En vägledning samt utkast till särskilda kontraktsvillkor för sysselsättningsfrämjande krav, återfinns i kapitel 8.1.2, Sysselsättningsfrämjande krav.

6.10.11 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören förbinder sig att vid utförande av Tjänst i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska på begäran varje år till Statens inköpscentral inkomma med följande uppgifter och handlingar som följer av Ramavtalsleverantörens förbindelse:

- a) Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen, alternativt uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
- b) Dokumenterat arbete mot diskriminering på grund av kön, etnisk tillhörighet eller annan trosuppfattning enligt 3 kap. 3 – 9 §§ diskrimineringslagen.
- c) Sanningsförsäkran som anger om Ramavtalsleverantören eller anställd som Ramavtalsleverantören svarar för, vid utförandet av Kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören är dessutom skyldig att på Statens inköpscentral begäran inkomma med den ytterligare information som är nödvändig för att följa upp Ramavtalsleverantörens verksamhet vid utförande av Tjänst. Informationen ska redovisas till Statens inköpscentral senast en vecka efter begäran därom såvida inte längre tid överenskommit i det enskilda fallet.

Om Ramavtalsleverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att förete enligt ovan eller om Ramavtalsleverantören vid utförandet av Kontrakt inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå till Statens inköpscentral med 0,2 procent av redovisad försäljning enligt texten under avsnitt; 6.16, Försäljningsredovisning och administrationsavgift, i kronor per varje kalendervecka som påbörjas från det att sju dagar förflutit sedan Ramavtalsleverantören mottog underrättelse angående detta avtalsbrott till det att rättelse vidtagits, dock maximalt 3,0 procent av redovisad försäljning.

Om Ramavtalsleverantören eller anställd som Ramavtalsleverantören svarar för, vid utförandet av Kontrakt, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå för varje överträdelse med en summa motsvarande det senast fastställda prisbasbeloppet som avses socialförsäkringsbalken. Vitet ska tillfalla Kontraktspart som är berörd av överträdelsen. Är flera Kontraktsparter berörda av överträdelsen eller går överträdelsen inte att härleda till endast en Kontraktspart, tillfaller vitet Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören i sin sanningsförsäkran inte oavsiktligt förtigit en lagakraftvunnen dom, kan detta aktualisera förtida upphörande enligt avsnitt 6.19 Avtalsbrott och påföljder.

Ramavtalsleverantören ska ålägga Underleverantör den skyldighet som anges i denna punkt, under förutsättning att Underleverantören i Sverige kommer att utföra en väsentlig del av Kontraktet. Underleverantören ska anses utföra en väsentlig del av Kontraktet om delen, exklusive varor, utgör minst 10 procent av det totala kontraktsvärdet. Förpliktelsen gäller endast i den utsträckning som Ramavtalsleverantören enligt branschpraxis eller av annan anledning har faktisk möjlighet att införa dessa skyldigheter i sitt avtal med Underleverantören.

Denna antidiskrimineringsklausul ska tolkas och tillämpas i enlighet med Konkurrensverkets allmänna råd (KKVFS 2010:2) för tillämpningen av förordningen (SFS 2006:260) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt.

6.10.12 Lag, författning och föreskrifter

Ramavtalsleverantören garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter.

6.11 Information om Ramavtalet

6.11.1 Publicering

Ramavtalet samt stödjande dokument ska publiceras på Statens inköpscentrals webbplats.

6.11.2 Funktionsbrevlåda

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast e-postadress till en funktionsbrevlåda, icke personbunden e-postadress, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Statens inköpscentral utan dröjsmål.

6.11.3 Marknadsföring

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentrals.

6.12 Underleverantörer

6.12.1 Ansvar

Om Ramavtalsleverantören använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

6.12.2 Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantören följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt.

6.12.3 Kommunikation

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

6.12.4 Kontroll av Underleverantörer

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentrals begäran styrka att Underleverantörerna uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantören och/eller Underleverantören insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantören inte längre ska anlitas inom ramen för

Ramavtalet.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantören inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Vid Statens inköpscentrals beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtalet, är Ramavtalsleverantören skyldig att utan dröjsmål garantera motsvarande/ställda krav i Ramavtalet på kapacitet.

6.12.5 Tillägg eller byte av Underleverantör

Tillägg eller byte av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral.

Ansökan om att lägga till eller byta Underleverantör ska tillställas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet. Tillägg eller byte av Underleverantör får ske högst en gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger.

På anmodan från Statens inköpscentral ska giltigt samarbetsavtal mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantören kunna uppvisas.

6.13 Tjänster

De Tjänster som omfattas av Ramavtalet är nedanstående tjänster:

- Daglig städning
- Golvvård
- Periodisk städning
- Fönsterputsning

6.14 Priser

6.14.1 Priser i Ramavtalet

6.14.1.1 Fast timpris



Fast timpris tillämpas för timbaserade tjänster med 250 SEK per timme.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för tjänster som utförs på obekvämt arbetstid enligt 6.14.1.2, Ob-tillägg.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

6.14.1.2 Ob-tillägg



Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för ob-tillägg enligt gällande kollektivavtal, denna ersättning kan maximalt uppgå till det belopp som regleras i kollektivavtal för Fastighetsanställdas förbund, Serviceentreprenad som gäller vid tidpunkten för tjänstens utförande, multiplicerat med 1,8.

Ob-tillägg utgår enligt följande kategorier:

- Kvälls- och nattid såvida icke högre belopp anges i b) eller c) kl 19-05
- Sön- och helgdagstid räknat från kl 05 lördag och kl 18 dag före helgdag (inkl nationaldagen) till kl 05 dagen efter sön- och helgdagen, såvida icke högre belopp anges i c)
- Storhelgstid från kl 05 nyårsafton till kl 05 den 2 januari från kl 18 skärtorsdagen till kl 05 tredjedag påsk, från kl 05 midsommarafton till kl 05 dagen efter midsommardagen från kl 05 julafton till tredjedag jul.

6.14.2 Prisjustering

Priser justeras en (1) gång per år i enlighet med Statistiska centralbyråns städindex (1993=100), som basvärde gäller november år 2016.

Prisförändringar vilkas resultat enligt beräkningen understiger 2,0 % justeras inte. Om justering inte sker har Ramavtalsleverantören rätt att tillgodoräkna den icke nyttjade prisförändringen i nästa justering.

Vid eventuell förlängning av Ramavtalet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

Under Ramavtalets löptid kan Statens inköpscentral komma att sänka sin administrationsavgift (se texten under avsnitt Administrationsavgift). Vid eventuell sänkning ska priser justeras nedåt i motsvarande mån. Prisjustering tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Statens inköpscentral genomförd sänkning av administrationsavgiften.

Prisjustering påkallas och hanteras av Statens inköpscentral.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Statens inköpscentral genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

6.15 Avrop

6.15.1 Avropsberättigade

Avrop kan göras av de som är Avropsberättigade enligt avsnitt 6.5, Avropsberättigade.

6.15.2 Avropsordning - Förnyad konkurrensutsättning

Avrop från Ramavtalet sker genom en förnyad inbjudan, enligt 5 kap. 7 § LOU. Den sker genom att Avropsberättigad skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer. Förfarandet förnyad konkurrensutsättning vid Avrop ska sedan leda till att ett Kontrakt tecknas med den Ramavtalsleverantör som kan erbjuda den ekonomiskt mest fördelaktiga Tjänsten. Avrop kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt bilaga Avropsberättigad.

6.15.3 Tilldelning av Kontrakt

De kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet ska anges i Avropsförfrågan. Avropsberättigad avgör vad som är väsentligt i det specifika Avropet och hur tilldelningskriterier ska viktas. Dessa tilldelningskriterier får inte gå utöver de krav som har angivits i Ramavtalet och förfrågningsunderlaget.

Avropsberättigad ska vid Avrop anta det Avropssvar som är det ekonomiskt mest fördelaktiga.

6.15.4 Avropsrutin - Förnyad konkurrensutsättning

Avropsrutinen finns beskriven i avsnitt 8, Avropsrutin.

6.15.5 Kontrakt

Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop med förnyad konkurrensutsättning. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Tjänster som ska tillhandahållas. Mall för Kontrakt ska om inte Avropsberättigad bestämmer annat, användas vid Avrop.

Om mall för Kontrakt inte används ska/bör minst följande delar preciseras i Kontraktet:

1. Ramavtalets benämning och avtalsnummer

2. Kontraktets Parter
3. Kontaktpersoner
4. Priser
5. Förutsättningarna för tillhandahållande av de Tjänster som omfattas av Kontraktet
6. Vilken Tjänst som omfattas av Kontraktet som har Avropats och en beskrivning av Tjänsten.
7. Eventuella anpassningar eller preciseringar av villkor i bilaga Allmänna villkor
8. Kontraktets giltighetstid

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte, eller om mall för Kontrakt används eller inte.

6.16 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

6.16.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försålda Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns tillgängliga på Statens inköpscentrals webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

6.16.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

6.16.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlægga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Tjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Om administrationsavgiften förändras under Ramavtalets löptid ska Ramavtalsleverantören justera sina ramavtalspriser i motsvarande mån (se vidare texten under avsnitt 6.14.2, Prisjustering).

6.16.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse samt har Statens inköpscentral rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 dagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

6.16.5 Påföljder vid avtalsbrott

Vid Ramavtalsleverantörens brott mot sina åtaganden enligt detta avsnitt 6.16, har Statens Inköpscentral rätt till påföljder enligt avsnitt 6.19.4, Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift nedan.

6.17 Redovisning av statistik

6.17.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran från Statens inköpscentral, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska redovisas en gång per år.

Statistiken ska innehålla följande:

- Totalt försäljningsbelopp Städtjänster exklusive Fönsterputs och golvvård (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp avseende Fönsterputs (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp Golvvård (SEK)

På begäran från Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

6.17.2 Påföljder vid avtalsbrott

Vid Ramavtalsleverantörens brott mot sina åtaganden enligt detta avsnitt 6.17, har Statens Inköpscentral rätt till påföljder enligt avsnitt 6.19.5, Brott mot åtaganden avseende redovisning av statistik nedan.

6.18 Uppföljning

6.18.1 Uppföljningsrätt

Statens inköpscentral äger rätt att följa upp att Ramavtalsleverantör fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtal. Uppföljningsrätten omfattar kontroll av allt från Ramavtalsleverantörs samtliga åtaganden enligt Ramavtal, till verifiering av enskild frågeställning som uppkommit till följd av Ramavtalsleverantörs agerande under Ramavtal.

Utöver vad som framgår av avsnitt 6.10.9, Miljökrav och avsnitt 6.10.10, Sociala och etiska krav och 6.12.4, Kontroll av underleverantörer, omfattar uppföljningsrätten även möjlighet till kontroll enligt vad som anges i första stycket ovan av underleverantörer.

Till förtydligande av första och andra stycket har Statens inköpscentral rätt att ta del av enskilda anställningsavtal, lönespecifikationer, tidsrapportering, kvittens på betalade försäkringar m.m. för att säkerställa att arbetsrättsliga villkor uppfylls. (För att kontrollen ska överensstämma med PuL, kan kontroll komma att ske på plats hos leverantören, utan att Statens inköpscentral samlar in ovanstående uppgifter.) Ramavtalsleverantören ska även möjliggöra för berörd personal att delta i intervjuer med revisor eller dyl. för det fall det krävs för att genomföra uppföljning.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft. Vid uppföljning har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation för genomförandet.

6.18.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader förutsatt att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantör för Statens inköpscentrals kostnader för uppföljningen i det fall extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

6.18.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla, för egen del och med avseende på samtliga leverantörer som omfattas av avsnitt 6.18.1, Uppföljningsrätt andra stycket, all dokumentation och annan information som Statens inköpscentral skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör eller nämnda leverantörer.

6.19 Avtalsbrott och påföljder

6.19.1 Avtalsbrott och rättelse

Om Part brister i att fullfölja sina åtaganden som följer av Ramavtal eller vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta, föreligger avtalsbrott. Vid avtalsbrott ska Part skyndsamt och senast 30 kalenderdagar efter att det påtalats rätta bristen. Part har därutöver rätt till de övriga påföljder vid avtalsbrott som framgår av detta avsnitt 6.19, Avtalsbrott och påföljder.

6.19.2 Väsentligt avtalsbrott och vite

Om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott utgår vite. Vitet ska utgå med 0,25 % av Ramavtalsleverantörs omsättning på Ramavtal de fyra senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som avtalsbrottet kvarstår. Om fyra kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtal började löpa. Oavsett beräknings sätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK eller mer än 500 000 SEK per inträffat väsentligt avtalsbrott.

Vid tillämpningen av detta Ramavtal ska väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a) om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantören vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtalet, eller
- b) om Ramavtalsleverantör eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtal.

6.19.3 Brott mot åtaganden avseende antidiskriminering

Om Ramavtalsleverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att förete enligt avsnitt 6.10.11, Antidiskriminering, eller om Ramavtalsleverantören vid utförandet av Kontrakt inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå till Statens inköpscentral med 0,2 procent av total redovisad försäljning enligt avsnitt 6.16, Försäljningsredovisning och administrationsavgift, i kronor per varje kalendervecka som påbörjas från det att sju dagar förflutit sedan Ramavtalsleverantören mottog underrättelse angående detta avtalsbrott till det att rättelse vidtagits, dock maximalt 3,0 procent av redovisad total försäljning.

Om Ramavtalsleverantören eller anställd som Ramavtalsleverantören svarar för, vid utförandet av Kontrakt, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå för varje överträdelse med en summa motsvarande det senast fastställda prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken. Vitet ska tillfalla Kontraktspart som är berörd av överträdelsen. Är flera Kontraktsparter berörda av överträdelsen eller går överträdelsen inte att härleda till endast en Kontraktspart, tillfaller vitet Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören i sådan sanningsförsäkran som ska inlämnas enligt avsnitt 6.10.11, Antidiskriminering, inte oavsiktligt förtigit en lagakraftvunnen dom, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt 6.19.8, Statens inköpscentral's uppsägningsrätt.

6.19.4 Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina redovisningsskyldigheter enligt avsnitt 6.16, Försäljningsredovisning och administrationsavgift, äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven redovisning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar inom 10 arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckningen att vite för utebliven redovisning utgår vid två tillfällen under en period om 12 månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje utebliven redovisning, ta ut ett vite uppgående till 10 000 kr. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Vid upprepad försummelse av redovisning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt 6.19.8, Statens inköpscentral's uppsägningsrätt.

6.19.5 Brott mot åtaganden avseende redovisning av statistik

I de fall Ramavtalsleverantören brister i sina åtaganden avseende tillhandahållande av statistik enligt avsnitt 6.17.1, Statistik, äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite. Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven statistikredovisning. Vite utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar bristen inom 10 arbetsdagar från skriftlig erinran från Statens inköpscentral. Därefter utgår vite om 5 000 kr för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Om bristen kvarstår efter tre kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt 6.19.8, Statens inköpscentral's uppsägningsrätt.

6.19.6 Skadeståndsansvar

Parts rätt till skadestånd från den andra Parten för brott mot Ramavtalet är begränsad till ersättning för direkt skada. Parts ansvar omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till total redovisad försäljning enligt avsnitt 6.16, Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet. Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretessskyldighet enligt avsnitt 6.10.8 Sekretess.

6.19.7 Ansvarsbefrielse / Force majeure

Om fullgörande av Parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken Part i något led inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följderna Part inte skäligen kunde ha undvikit

eller övervunnit, ska den Part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger. Part som önskar att åberopa denna punkt ska snarast lämna den andra Parten skriftligt meddelande om detta.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse har Part, som inte är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra Parten, som är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, om Ramavtalets fullgörande försenas mer än 90 kalenderdagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

6.19.8 Statens inköpscentrals uppsägningsrätt

Utöver eventuella andra uppsägningsgrunder enligt Ramavtalet, har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet om:

- 1) det framkommer att Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap 1 § LOU,
- 2) det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap 2 § LOU för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,
- 3) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
- 4) det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda utvärderingskraven och denna brist inte är oväsentlig eller om att den tidsperiod som anges i texten under avsnitt; Ramavtalsleverantörens åtagande, avsnitt Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet, har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda eller om,
- 5) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det,
- 6) förändringar av Ramavtal innebär väsentlig förändring enligt LOU.

Statens inköpscentral avgör till vilken tidpunkt Ramavtal sägs upp. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Statens inköpscentral inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtalet.

6.19.9 Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Statens inköpscentral i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar från skriftlig begäran om det. Väsentligt avtalsbrott av Statens inköpscentral ska även anses innefatta att Statens inköpscentral vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Statens inköpscentral vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Ramavtalsleverantören inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott mot Ramavtalet.

6.20 Överlåtelse av Ramavtalet

6.20.1 Statens inköpscentrals rätt till överlåtelse

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Statens inköpscentrals ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

6.20.2 Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

6.21 Tvistelösning och tillämplig lag

6.21.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

6.21.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

6.22 Elektronisk signatur

Ramavtalet har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.

(Avslutande fält för manuell underskrift används därmed inte i detta Ramavtal).

7. Allmänna villkor

7.1 Inledning

7.1.1 Del av Ramavtal



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtal avseende Upphandling Städtjänster, med diarienummer 96-8-2016.

7.1.2 Avtalsförhållande



Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt. Oberoende av om det särskilt anges i Avropsförfrågan gäller för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtal de villkor som framgår av dessa Allmänna villkor. Allmänna villkor utgör en bilaga till Kontrakt.

7.1.3 Ej efterfrågade uppgifter eller villkor



Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att Allmänna villkor uttryckligen medger att sådan överenskommelse träffas, och att Ramavtalsleverantör särskilt erinrat om att det är en avvikelse.

7.2 Definitioner

7.2.1 Begrepp med förklaringar



Vid tillämpningen av Kontrakt, inklusive Allmänna villkor, ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

Allmänna villkor

Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor reglerar Avrop som görs från Ramavtal, och anger villkor för Kontrakts fullgörande som gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

Avrop - Med Avrop avses beställning av Tjänster som en Avropsberättigad gör genom användande av Ramavtal.

Avropsberättigade - Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal jämlikt 5 kap 2 § Lag (2007:1091) om offentlig upphandling, LOU. Även Avropsberättigad är i den meningen Part i Ramavtal. Avropsberättigad som ingått Kontrakt benämns nedan "Avropsberättigad".

Avropsförfrågan - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantörer inför Avrop.

Avropssvar - Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

Huvuddokument - Med Huvuddokument avses det dokument vilket reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

Kontrakt - Med Kontrakt avses det avtal som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

Kontraktsföremål - Med Kontraktsföremål avses de Tjänster som Ramavtalsleverantör

ska tillhandahålla enligt Kontrakt.

Kontraktstid - Med Kontraktstid avses den tid under vilken Kontrakt är giltigt. Såvida annat inte framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella förlängningsoptioner.

Part - Med Part avses Avropsberättigad respektive Ramavtalsleverantör.

Ramavtal - Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor.

Ramavtalsleverantör - Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling blivit Part i Ramavtalet.

Tjänst - Med Tjänst avses nedanstående tjänster:

- Daglig städning
- Golvvård
- Periodisk städning
- Fönsterputsning

Underleverantör - Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantör med Tjänster som omfattas av Ramavtal.

7.3 Kontrakts omfattning och tolkningar

7.3.1 Kontraktshandlingarna innehåller



Kontrakt mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Tjänster som ska tillhandahållas består av:

- a) Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
- b) Kontrakt med bilagor, inklusive Allmänna villkor
- c) Eventuellt kompletterande Avropsförfrågan
- d) Avropsförfrågan med bilagor
- e) Eventuella tillåtna kompletteringar av Avropssvar
- f) Avropssvar med bilagor

7.3.2 Handlingars ordningsföljd



Om de handlingar som Kontrakt består av eller hänvisas till skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i den ordningsföljd som framgår av avsnitt 7.3.1, Kontraktshandlingarna innehåller.

Eventuellt tecknat säkerhetsskyddsavtal ska alltid äga företräde framför övriga kontraktshandlingar.

7.4 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden

7.4.1 Uppfylla samtliga krav



Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid utföra Tjänsten, i enlighet med Ramavtalet, Kontraktet samt Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål:

(a) uppfyller krav ställda i Kontrakt, Ramavtal och Allmänna villkor. Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförandet av

Tjänsten;

(b) är lämpliga för de ändamål för vilka Tjänster av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontrakt. I Ramavtalsleverantörens åtagande ingår att informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska tillämpa Ramavtalsvillkoren även om Avropsberättigad inte uttryckligen åberopar Ramavtalet vid köp av tjänster som omfattas av Ramavtalet;

(c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen; samt

(d) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Kontraktsföremålets art.

7.4.2 Överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler



Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontrakt fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler.

7.4.3 God avtalsrelation



Ramavtalsleverantör ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka utförande av Kontrakt.

7.4.4 Företräda Avropsberättigad



Ramavtalsleverantör ska vid utförande av Kontrakt agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen, och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

7.4.5 Oberoende rådgivning



Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Tjänst. Ramavtalsleverantör garanterar att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörs objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Tjänst kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

7.4.6 Reklam och marknadsföring



Ramavtalsleverantör äger inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantör är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

7.5 Parternas gemensamma åtaganden

7.5.1 Förhållningssätt

Parterna ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka, tillhandahållandet av Tjänsten.

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Kontraktets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om dess praktiska tillämpning och utveckling.

7.6 Avropsberättigads åtaganden

Avropsberättigad ska erlægga betalning till Ramavtalsleverantör i enlighet med, och under de förutsättningar, som framgår av 7.12, Betalnings- och faktureringsvillkor.

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantör, lämna nödvändiga instruktioner och informera Ramavtalsleverantör om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållandet av Kontraktsföremål.

Avropsberättigad ska tillhandahålla erforderliga nycklar, koder och lämpligt utrymme för förvaring av städutrustning med tillgång till varmt/kallt vatten och avlopp.

Utöver vad som särskilt anges vara Avropsberättigads åtaganden i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantören för allt som krävs för tillhandahållande av Tjänsten.

7.7 Ramavtalsleverantörens åtaganden

7.7.1 Tjänstens utförande

7.7.1.1 Allmänt

Tjänsten ska tillhandahållas sakkunnigt med för Tjänsten lämpliga metoder. Tjänsten ska utföras i enlighet med upprättat Kontrakt och instruktioner från Avropsberättigad.

7.7.1.2 Instruktion

När Kontraktet har tecknats ska en skriftlig instruktion tas fram som beskriver hur Tjänstens ingående moment ska utföras och vem som ska utföra dessa. Instruktionen ska tas fram i samförstånd med Avropsberättigad och kräver Avropsberättigads uttryckliga godkännande. Ändring av instruktionen ska ske skriftligt och undertecknas av behörig företrädare för Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören för att vara giltiga.

7.7.1.3 Utbildning

7.7.1.3.1 Daglig städning



Städpersonal som utför daglig städning ska senast 3 månader efter start av Kontrakt ha genomgått utbildning inom PRYL/SRY eller motsvarande.

7.7.1.3.2 Städledare



Samtliga städledare som är kopplade till genomförande av Kontrakt ska ha genomgått utbildning inom PRYL/SRY eller motsvarande.

7.7.1.3.3 Fönsterputsare



Personal som utför arbeten på hög höjd ska, för att minimera risker, kunna uppvisa dokumenterad kunskap, kursintyg, certifikat eller liknande bevis som visar på att de har rätt kompetens för den utrustning som används vid utförandet av Tjänsten.

7.7.1.3.4 Golvvård



Personal som utför Tjänsten ska kunna uppvisa dokumenterad kunskap, kursintyg, certifikat eller liknande bevis som visar på att de har rätt kompetens och erfarenhet för maskinell skurning och ytbehandling av olika typer och golvmaterial.

7.7.1.3.5 Introduktion av ny personal



Ny personal som ska utföra Tjänster på Ramavtalet ska genomgå en introduktion till

städobjektet som omfattar en beskrivning av Tjänsten, städutrymmen, lokaler, städmetoder m.m.

7.7.1.4 Förlust av nycklar/inpasseringskort och falsklarm

Ramavtalsleverantören ska stå för de kostnader som uppstår för Avropsberättigad vid Ramavtalsleverantörens förlust av kvitterade nycklar, inpasseringskort, inklusive kostnader för låsbyte. Ramavtalsleverantören ska även stå för de kostnader som uppstår för Avropsberättigad vid brand- eller inbrottslarm som obefogat utlöses av Ramavtalsleverantörens personal.

7.7.1.5 Ansvar

Avropsberättigads granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för bristfälligt eller felaktigt utförd Tjänst. Vid fel eller försummelse i utförande av Tjänst ska avhjälpande ske skyndsamt av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ansvarar vidare för skada som åsamkas Avropsberättigad inom de begränsningar som anges i avsnitt 7.17, Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.

7.7.1.6 Fel i Tjänsten

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller sina åtaganden enligt gällande kontrakt, har Avropsberättigad rätt att hålla inne betalning enligt avsnitt 7.12.6, Oense om viss del av fakturerat belopp, tills Ramavtalsleverantören avhjälpes felet.

Om avhjälpande inte är möjligt eller det inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad avvaktar avhjälpande, har Avropsberättigad istället rätt att begära den merkostnad som uppträder genom att anlita annan leverantör för avhjälpande multiplicerat med 1,20.

Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande, har den även rätt till vite enligt avsnitt 7.19.2, Vite vid förtida uppsägning.

Ovanstående gäller inom de ansvarsbegränsningar som framgår i avsnitt 7.16, Befrielsegrund (force majeure).

7.7.2 Personal

7.7.2.1 Allmänt

Ramavtalsleverantören ansvarar för att anlitad personal innehar erforderlig formell kompetens och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten.

Ramavtalsleverantören ska i förväg ha anmält fullgoda ersättare avseende daglig städning, för att utföra den aktuella tjänsten om oplanerat frånfall av personal (t.ex. sjukdom) uppstår. Ramavtalsleverantören får endast ersätta anlitad personal med personal som innehar motsvarande kompetens och erfarenheter som ordinarie personal.

7.7.2.2 Utbyte av personal

Avropsberättigad ska kunna påverka vilken personal som arbetar med Tjänsten. Personalsituationen ska kontinuerligt följas upp och stämmas av. Ramavtalsleverantören ska därefter vara beredd att snarast, på begäran, byta ut personer som brister i kompetens eller har samarbetssvårigheter med Avropsberättigad.

Utbyte av personal på Ramavtalsleverantörens initiativ ska anmälas till Avropsberättigad senast tre (3) dagar innan utbytet sker, om inte annat överenskommit eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

Utbyte av personal ska ske kostnadsfritt för Avropsberättigad och inte påverka kvaliteten i utförandet av Tjänsten.

7.7.2.3 Klädsel

Städpersonalen ska vara klädd i för uppgiften lämplig och likformig skyddsklädsel samt ha annan personlig utrustning som krävs för arbetet. Klädsel och övrig personlig utrustning ska tillhandahållas av Ramavtalsleverantören. Klädseln ska vara försedd med Ramavtalsleverantörens logotyp.

7.8 Förändringar av Tjänstens omfattning

Avropsberättigad har rätt att påkalla justering av Tjänstens omfattning i den utsträckning som är påkallad med hänsyn till förändringar avseende Avropsberättigads lokaler som omfattas av Tjänsten, eller annan förändring i förutsättningarna för Tjänstens omfattning. Dock under förutsättning att sådan justering kan anses förenlig med upphandlingslagstiftningen. Förändringar kan omfatta en utvidgning likväl som en begränsning av Tjänsten.

Avropsberättigad är skyldig att i god tid innan förändring sker påtala detta för Ramavtalsleverantören. Hantering av förändringar överenskommes i samförstånd mellan Parterna samt i enlighet med avsnitt 7.20, Ändring av Kontrakt.

7.9 Underleverantör

7.9.1 Anlitande av Underleverantör



Ramavtalsleverantör äger rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal. Underleverantör ska uppfylla de krav som uppställs i Kontrakt på Ramavtalsleverantör avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantör ska utföra. Underleverantör ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtal avseende Underleverantör.

7.9.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör



I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande enligt Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för Underleverantörers utförande såsom för egen del.

7.9.3 Byte eller tillägg av Underleverantör



Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstid kan endast ske efter godkännande från Avropsberättigad. Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Endast Underleverantör som godkänts av Statens inköpscentral kan utgöra Underleverantör. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt 7.20, Ändring av Kontrakt.

7.10 Samarbete och kontaktpersoner

7.10.1 Behörig kontaktperson



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontrakt ange varsin kontaktperson. Kontaktpersoner ska vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör tillämpning av Kontrakt. Byte av kontaktperson ska meddelas motparten skriftligen utan dröjsmål. Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska om inte annat överenskommes ske på svenska språket.

7.10.2 Samråd och uppföljning



Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas

för samråd och uppföljning av Kontrakt 4-12 gånger per år om inget annat överenskommit mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

7.11 Pris

7.11.1 Förnyad konkurrensutsättning



Ramavtalet reglerar pris för timbaserade tjänster, för Tjänster som prissätts per objekt eller kvm anges pris av Ramavtalsleverantören vid förnyad konkurrensutsättning. Uppdraget tilldelas den Ramavtalsleverantör som erbjuder det mest ekonomiskt fördelaktiga Avropssvaret.

7.11.2 Avtalade priser avser



Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt, och är angivna i svenska kronor om inte annat anges. Vidare inkluderas samtliga kostnader för Tjänstens utförande, såsom exempelvis arbetsledning, maskiner, kemikalier, se Förfrågningsunderlaget avsnitt Kravspecifikation.

7.11.3 Pris för tillkommande/bortfallande tjänster



Tjänster kan i form av minskade eller ökade lokalytor tillkomma eller bortfalla från Kontrakt p.g.a. ändrade förutsättningar eller behov hos den Avropande myndigheten.

Ingen ekonomisk kompensation utgår till Ramavtalsleverantör eller den Avropande myndigheten om förändringen är mindre än 2 procent från det ursprungliga Kontraktet. Förändringar som överstiger 2 procent prisjusteras, vid prisjustering ska priset för tillkommande eller bortfallande Tjänster avspegla prissättningen för objektet som helhet.

7.11.4 Prisjustering fast timpris



Fast timpris justeras årligen av Statens inköpscentral enligt Städindex framtaget av Statistiska centralbyrån.

Part har rätt att påkalla prisjustering av kontraktspriser efter det att Statens inköpscentral justerat fast timpris. Part har rätt att begära att priserna i Kontraktet justeras i enlighet med den procentuella prisjustering som Statens inköpscentral gjort avseende fast timpris.

Prisändringen får tillämpas tidigast vid närmast påföljande kalendermånadsskifte efter genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst tolv (12) månader i taget.

7.11.5 Prisjustering övriga priser



För Tjänster som inte är avtalade med fast timpris, äger Part rätt att påkalla prisjustering, enligt förändring i Städindex framtaget av Statistiska centralbyrån.

Prisjustering kan ske tidigast ett år efter Kontraktstart. Prisändringen får tillämpas tidigast vid närmast påföljande kalendermånadsskifte efter genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst tolv (12) månader i taget.

7.11.6 Priser övriga tider



Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för Ob-tillägg enligt Huvuddokumentet avsnitt 6.14, Priser.

7.12 Betalnings- och faktureringsvillkor

7.12.1 Fakturering efter utförd Tjänst



Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera efter utförd Tjänst. Löpande Tjänster faktureras månadsvis i efterskott. Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår i Kontrakt. Avropsberättigad har rätt att erhålla Samlingsfakturer vid överenskommelse.

7.12.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och Fakturanummer
- Ramavtalsleverantörs och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens
- Momsregistreringsnummer
- Specifikation av utförd Tjänster
- Pris i SEK exklusive moms
- Totalsumma i SEK exklusive moms

7.12.3 Fakturaavgift eller motsvarande

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturer eller fakturer som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantör.

7.12.4 Betalning erläggs senast

Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

7.12.5 Betalningsskyldig

Avropsberättigad äger rätt att innehålla fakturerat belopp för Tjänster som inte levererats i enlighet med avtalad kvalitet tills dess rättelse skett.

7.12.6 Oense om viss del av fakturerat belopp

För det fall Parterna är oense endast om viss del av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlägga betalning med det ostridiga beloppet.

7.12.7 Dröjsmålsränta

Betalar Avropsberättigad inte faktura i tid, har Ramavtalsleverantör rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantör på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantör ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

7.12.8 Ramavtalsleverantörs ansvar trots betalning

Betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören för ansvar för felaktigt utförd Tjänst eller annat kontraktsbrott.

7.12.9 Preskriptionstid

För Ramavtalsleverantörs fordringar genom Kontrakt gäller en preskriptionstid om tolv månader räknat från Tjänstens utförande. Efter preskriptionsavbrott gäller en ny preskriptionstid om tolv månader.

7.12.10 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran från Avropsberättigad, tillhandahålla statistik avseende Kontrakt.

Statistiken ska kunna redovisas enligt följande:

- Totalt försäljningsbelopp Städtjänster exklusive Fönsterputs och golvvård (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp avseende Fönsterputs (SEK)
- Totalt försäljningsbelopp Golvvård (SEK)

På begäran ska från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Kontrakt.

7.13 Sekretess

7.13.1 Konfidentiell information

Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontrakt. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt.

7.13.2 Tidperiod för konfidentiell information

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör inte avtalat annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstid samt under fem år efter Kontrakts upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

7.13.3 Ramavtalsleverantörs ansvar för medarbetare

Ramavtalsleverantör ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör (eller Underleverantör) sysselsätter under Kontrakt följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontrakt samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

7.13.4 Tillämpliga lagregler

Ramavtalsleverantör är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörs konfidentiella information motsvarande vad som anges i avsnitt 7.13.1 till 7.13.3 ovan.

7.14 Säkerhet

7.14.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att berörd personal iakttar dessa föreskrifter.

7.14.2 Säkerhetsskydd

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad

och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontrakt till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas.

Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtal och Kontrakt i övrigt ska säkerhetsskyddsavtal gälla framför Kontrakt och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etc.

7.15 Uppföljning

7.15.1 Kontroll att Ramavtalsleverantör följer krav



Avropsberättigad ska äga rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantör följer de krav som ställts i Kontrakt. Ytterligare specificerad rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

7.15.2 Underleverantör



Avropsberättigads rätt till uppföljning enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, äger Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt 7.9.1, Anlitande av Underleverantör ska tillämpas.

7.15.3 Kostnader för uppföljning



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör (och Underleverantör) svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörs (och Underleverantörs) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en sådan uppföljning per kontraktsår.

7.16 Befrielsegrund (force majeure)

7.16.1 Förhindras fullgöra



Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör förhindras att fullgöra Kontrakt av omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörs kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontrakts tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör i något led förhindras fullgöra sin Tjänst på grund av att omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för utförande av Tjänst och annan prestation samt befrielse från vite och andra påföljder.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att befrielsegrund föreligger.

7.16.2 Upplysningsskyldighet m.m.



För att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten härom. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontrakt. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet äger dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontrakt.

7.17 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar

7.17.1 Ansvar för skada



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Parts kontraktsbrott eller vårdslöshet.

7.17.2 Ansvarsbegränsning



Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadestånd.

7.17.3 Sak- och personskada



Med undantag från vad som anges i avsnitt 7.17.2, Ansvarsbegränsning, gäller att Parts skadeståndsansvar för sak- eller personskada som orsakas motparten är begränsad till 10 Mkr per skada och år.

7.17.4 Tredje Part



De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörs ersättningskyldighet till följd av krav från tredje Part avseende intrång i tredje Parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal eller för skada som vållats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.

7.18 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring, med betryggande ansvarsbelopp för att täcka Ramavtalsleverantörs ansvar enligt avsnitt 7.17, Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.

Giltig ansvarsförsäkring ska föreligga under hela Kontraktstiden, inklusive eventuella förlängningar. På begäran från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören tillställa bevis om giltig ansvarsförsäkring.

7.19 Förtida upphörande samt vite

7.19.1 Rätt att säga upp Kontrakt



Utöver eventuell rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontrakt, föreligger sådan rätt om:

(a) Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör vid minst tre (3) tillfällen bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt ska, oaktat att varje enskilt kontraktsbrott inte är väsentligt, och om prisavdrag m.m. har aktualiserats, kontraktsbrotten gemensamt anses utgöra väsentligt kontraktsbrott;

(b) Avropsberättigad får kännedom om att Ramavtalsleverantör eller företrädare för Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 10 kap 1-2 § § LOU;

(c) det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av Kontrakt om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter;

(d) Statens inköpscentral har rätt att säga upp Ramavtal till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtal, eller att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid

bedömning och tilldelning av Ramavtal eller Kontrakt.

(e) förändringar av Kontrakt innebär risk för väsentlig förändring enligt LOU.

7.19.2 Vite vid förtida uppsägning



Om Avropsberättigad har rätt till förtida uppsägning enligt a), b) och c) ovan, har den rätt till vite motsvarande 10 procent av Ramavtalsleverantörs årliga omsättning på Kontrakt. Om ett år inte förlöpt ska beräkningen baseras på en uppskattad årlig omsättning, beräknad på den tid som förlöpt. Vite ska dock vite aldrig utgå med mindre än 20 000 SEK, eller högre än 150 000 SEK.

7.19.3 Form för uppsägning



Uppsägning av Kontrakt ska ske skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp avtalet, får den bestämma vid vilken tidpunkt avtalet ska upphöra, som ska vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Kontrakt till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör.

7.20 Ändring av Kontrakt

Ändring av Kontrakt får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör och inom de ramar som Ramavtal och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantör om justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, och biläggas Kontrakt.

7.21 Överlåtelse av Kontrakt

7.21.1 Överlåta eller pantsätta rättigheter



Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan motpartens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan.

7.21.2 Ny myndighet



Avropsberättigad får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligt förvägras.

7.22 Tvistelösning, tillämplig lag

7.22.1 Tvister



Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

7.22.2 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

8. Avropsrutin

8.1 Förnyad konkurrensutsättning

Avropsrutinen kommer att vara förnyad konkurrensutsättning enligt nedanstående.

1. Avropsberättigad ska upprätta en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med vad Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad referera till de villkor och krav som angivits i Ramavtalet och förfrågningsunderlagets Kravspecifikation. Avropsberättigad preciserar i avropsförfrågan vilka Tjänster som avropsförfrågan avser samt kraven för dessa tjänster.
2. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange de tilldelningskriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet.
3. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange en skälig tidsfrist som är tillräcklig för att lämna Avropssvar. Denna tidsfrist ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet samt den tid som Ramavtalsleverantörerna behöver för att lämna Avropssvar. Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda/offerera/leverera efterfrågade Tjänster är alltid skyldig att svara varför denne inte kan göra det.
4. Avropssvar ska vara skriftliga och Avropsberättigad får ta del av innehållet först när den angivna svarstiden löpt ut.
5. Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad bästa Avropssvaret.
6. Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen beslut om tilldelning av Kontraktet och redovisa skälen för beslutet. Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa men Avropsberättigad kan frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget Kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. Avtalsspärrens längd måste då alltid anges i underrättelsen om tilldelningsbeslutet.

8.1.1 Krav på tjänsten



Vid den förnyade konkurrensutsättningen preciserar Avropsberättigad vilka tjänster som efterfrågas, den Avropsberättigade väljer själv hur eventuell objektbeskrivning utformas. Avropsberättigad kan kravställa hur Tjänster ska utföras, förutsatt att val av metod har betydelse för kvaliteten eller annan betydelse för den Avropsberättigade.

8.1.2 Sysselsättningsfrämjande krav



Avropsberättigad har vid förnyad konkurrensutsättning möjlighet att ställa sysselsättningsfrämjande krav där så är lämpligt och proportionerligt. Avropsberättigad har avseende kontraktets föremål möjlighet att ställa krav på att arbetstagare som utför dagligstädning under kontrakt, ska innefatta ett procenttal upp till 20 procent ur den målgrupp avropsberättigad anger. Tjänsterna ska vara heltidstjänster, en tjänst kan dock fullgöras av flera personer.

Allmän visstidsanställning ("AVA") ska uppgå till minst 12 månader och högst den maximala tid som centrala kollektivavtal stadgar.

De sysselsättningsfrämjande kraven gäller under förutsättning att ramavtalsleverantören inte åsidosätter 25 – 25a § § i lag (1982:80) om anställningsskydd och ramavtalsleverantören kan styrka detta. Rekrytering får heller inte medföra att anställd ersätts.

Under rekryteringsprocessen kan ramavtalsleverantören erbjudas stöd från arbetsförmedling

(”Arbetsmarknadsstöd”) att ta fram kompetensprofiler. Ramavtalsleverantören kan även på egen hand hålla i rekryteringsprocessen (via kontakter eller dyl.). Arbetsmarknadsstödet kommer sedan att tillhandahålla ett urval av personer ur efterfrågade målgrupper för intervju, och som uppfyller den kompetensprofil som tagits fram. Ramavtalsleverantören får inte förvägra en anställning utan sakliga skäl.

De personer som kan komma att bli aktuella för dessa tjänster har varierande bakgrund och eventuellt arbetsmarknadsstöd relaterat till deras anställning kan variera, eftersom de alltid prövas individuellt. De aktuella personernas varierande bakgrund kan också komma att innebära att de inte kan arbeta heltid.

Om en visstidsanställning avbryts av en för ramavtalsleverantören opåverkbar anledning när två tredjedelar av anställningen är genomförd, anses kravet uppfyllt. Annars gäller vad som ovan stadgas om ramavtalsleverantörens skyldighet att acceptera en kandidat inom 4 månader.

Om Ramavtalsleverantören väljer att på egen hand genomföra rekryteringen, ska ramavtalsleverantören senast 4 månader efter avtalstecknandet visa dokumentation som styrker att kraven uppfylls.

Följande dokumentation ska lämnas:

- Anställningsbevis med fullständiga villkor för respektive anställd person som visar att de sysselsättningsfrämjande kraven uppfylls,
- Dokumentation som visar att den eller de personer som anställts tillhör avropsberättigad efterfrågad målgrupp vid anställning,
- Genomförandeplan för introduktion av de anställda på företaget och introduktion till de aktuella arbetsuppgifterna samt kontaktuppgifter till handledare,
- I de fall utstationerad personal förekommer ska registreringsbevis från Arbetsmiljöverkets register för utstationerade bifogas.

Har åtgärderna inte lett till en anställning, ska ramavtalsleverantör åtminstone redovisa hur rekryteringsprocessen genomförts, eventuell annonsering, antal genomförda intervjuer samt en beskrivning av vilken kompetensprofil som söktes.

Om det sysselsättningsfrämjande kravet inte uppfylls ska, om inte annat uttryckligen överenskommes, vite utgå med 10 000 SEK per person och vecka till dess att kravet uppfylls.

8.1.3 Tilldelningskriterier vid förnyad konkurrensutsättning



Nedanstående tilldelningskriterier kan tillämpas vid förnyad konkurrensutsättning:

- a) Pris
- b) Kvalitet

a) Pris

Vid förnyad konkurrensutsättning ska den del av tjänsten som avser dagligstädning prissatt per timme utvärderas utifrån ramavtalsleverantörens utvärderingspris från ramavtalsupphandlingen (utvärderingspris = fast timpris - (prisavdrag kvalitet + prisavdrag personalvård). Utvärderingspriset från ramavtalsupphandlingen används endast i utvärderingssyfte och avsikten är att leverantören ska få tillgodoräkna sig mervärden från ramavtalsupphandlingen. *(Observera att det faktiska timpriset som Ramavtalsleverantören fakturerar och erhåller ersättning från Avropsberättigad alltid är fast timpris (250 SEK exklusive moms per timme).*

För andra timbaserade tjänster än dagligstädning prissatt per timme ska fast timpris (250 SEK exklusive moms per timme) gälla som pris vid utvärderingen, utan avdrag för mervärden från ramavtalsupphandlingen.

För tjänster som prissätts per objekt eller kvm regleras priset inte av ramavtalet och kan sättas fritt vid den förnyade konkurrensutsättningen. Faktiskt offererat pris vid den förnyade

konkurrensutsättningen gäller som pris vid utvärdering för dessa tjänster.

b) Kvalitet

Kriteriet Kvalitet avser ramavtalsleverantörens förutsättningar att utföra den aktuella tjänsten med god kvalitet. Avropsberättigad kan inom kriteriet kvalitet bedöma t.ex. hur ramavtalsleverantören avser genomföra uppstart, utföra tjänsten och följa upp kvalitet. Ramavtalsleverantörens övergripande kvalitetsarbete såsom ISO 9001 ska inte tas med i bedömningen, förutsatt att det inte har direkt bäring på utförandet av efterfrågad tjänst. Bedömningen av tilldelningskriteriet Kvalitet kan baseras på skriftlig beskrivning eller muntlig presentation, som dokumenteras samt referenser från liknande objekt.

8.1.4 Exempel på utvärdering vid förnyad konkurrensutsättning



I exemplet nedan tänker vi oss att den avropsberättigade har lokaler som omfattar både forskningsverksamhet och kontorsmiljö. I forskningsverksamhetens lokaler ska kvalitetsuppföljningen ske med INSTA 800 för att garantera jämn nivå på renhet i labbmiljön. I kontorslokalerna tillåts större differenser av renhet beroende på årstid mm, där sker kvalitetsuppföljning enligt överenskomna metoder.

För lokalen som avser forskningsverksamhet önskas ett fast pris för hela objektet då INSTA 800 fokuserar på städresultatet istället för antalet utförda timmar. Städtjänsten i kontorslokalerna utförs med timbaserad dagligstädning där avropsberättigad preciserar vad som ska utföras och ramavtalsleverantören offererar antalet timmar som ramavtalsleverantören anser sig behöva för utförandet.

Avropet avser även golvvård där pris önskas per kvm och fönsterputs höst/vår som prissätts per gång för samtliga fönster.

Förutsättningar

Ett städobjekt där kvaliteten kommer att följas upp med hjälp av INSTA 800.

Dagligstädning prissatt per timme.

Golvård av 5000 kvm per år.

Fönsterputs ska utföras 2 gånger per år.

Tilldelningskriterier

Pris

Kvalitet

Pris

Städobjekt där kvalitet följs upp med hjälp av INSTA 800.

Det offererade priset för städobjektet per år är 1 000 000 SEK. Det blir även det priset som utvärderas för detta städobjekt.

Dagligstädning prissatt per timme.

Ramavtalsleverantören offererar 300 timmar per månad, här tillämpas ramavtalsleverantörens utvärderingspris från ramavtalsupphandlingen.

Pris vid utvärdering per år blir: 300 (timmar) x 240 (SEK) x 12 (antal månader) = 864 000 SEK.

Golvård 5000 kvm per år.

Offererat pris per kvm 19 SEK. Pris vid utvärdering per år 19 (SEK) x 5000 (kvm) = 95 000 SEK.

Fönsterputs 2 gånger per år.

Offererat pris för samtliga fönster som omfattas är 25 000 SEK per gång. Pris vid utvärdering per år 50 000 SEK.

Totalt pris vid utvärdering:

1 000 000 SEK (städobjekt med INSTA 800) + 864 000 SEK (dagligstädning pris per timme) + 95 000 SEK (golvvård) + 50 000 SEK (fönsterputs)= 2 009 000 SEK.

Kvalitet

Referensbedömning från tre liknande uppdrag, max 100 000 SEK kan erhållas i prisavdrag. Muntlig presentation med beskrivning av hur uppstart och genomförande av uppdraget kommer att genomföras, max 50 000 SEK kan erhållas i prisavdrag.

Vid referenstagning erhåller ramavtalsleverantören 75 000 SEK i prisavdrag.

Från den muntliga presentationen erhåller ramavtalsleverantören 40 000 SEK i prisavdrag.

Totalt erhåller ramavtalsleverantören 115 000 SEK i prisavdrag.

Utvärderingspris

Leverantörens utvärderingspris = Pris - Kvalitet = 2 009 000 SEK - 115 000 SEK = **1 894 000 SEK**, det är detta utvärderingspris som utgör grund för bedömning av tilldelning av kontrakt med ramavtalsleverantör (se även Bilaga Exempel utvärdering förnyad konkurrensutsättning).

Det ska dock noteras att det faktiska priset som avropsberättigad betalar till leverantören i detta exempel är 1 000 000 + 900 000 + 95 000 + 50 000= 2 045 000 SEK per år.