

Allmänna villkor
*Managementtjänster - Utveckling chef,
grupp. Kompetensförsörjning*

1 Inledning

1.1 Tillämpningsområde och Syfte

1.1.1 Dessa Allmänna villkor gäller för Kontrakt som upphandlats av en myndighet genom förnyad konkurrensutsättning i enlighet med Kammarkollegiets Ramavtal Managementtjänster – Utveckling chef, grupp. Kompetensförsörjning, diarienummer 96-27-2015. Leverans ska ske efter Avrop från Ramavtalet och göras i enlighet med vad som anges i dessa Allmänna villkor och Kontraktet. Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom Ramavtalet.

1.1.2 De tjänster som omfattas ska utföras leverantörsberoende och objektivt och ska inte knyta an till specifika lösningar eller system som finns på marknaden. De uppdrag som ska genomföras kan antingen utföras (i) för att åstadkomma ett specifikt resultat eller för rådgivning, och (ii) antingen som fast pris eller på löpande räkning enligt vad som har angivits i Kontraktet. Uppdraget kan vidare utföras självständigt av Ramavtalsleverantören eller i samarbete med Kunden och/eller med Kundens andra konsulter.

1.2 Definitioner

Begrepp	Förklaring
Avrop	Köp eller beställning av konsulttjänster som Kunden gör genom användande av Ramavtalet
Avtalad leveransdag	Avser den dag som framgår av Kontraktet då Resultatet ska motsvara avtalad specifikation.
Förnyad konkurrensutsättning	Innebär att avropet föregås av en avropsförfrågan som sänds till samtliga Ramavtalsleverantörer
Konsult	Anställd hos Ramavtalsleverantören eller hos Ramavtalsleverantörens underleverantör.
Konsulttjänster	Managementtjänster i Ramavtalet Managementtjänster, diarienummer 96-37-2015
Kontraktet	Det Kontrakt som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantören i samband med avrop.
Kunden	Avropsberättigad myndighet enligt Ramavtalet som tecknat kontrakt och som ska anges som sådan i kontraktet.
Managementtjänster	Konsulttjänster som utförs i Ramavtalet, diarienummer 96-37-2015
Part/er	Kunden och/eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtalet	Med Ramavtal avses Kammarkollegiets ramavtal huvudtext inklusive bilagor, diarienummer 96-37-2015.

Ramavtalsleverantören	Leverantör som tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet och som tecknar Kontrakt med Kunden. Ramavtalsleverantören ska anges i Kontraktet.
Resultat	Med Resultat avses det resultat som avtalet ska leda till enligt avtalad specifikation i Kontraktet.
Uppdrag	Med Uppdrag avses det som ska utföras, antingen uppdrag för Resultat eller uppdrag för rådgivning, som framgår av Kontraktet.

1.3 Tolkningsföretråde

För det fall att motstridiga uppgifter skulle förekomma mellan Kontraktet, dessa allmänna villkor och eventuell annan dokumentation som angivits i Kontraktet ska de ges inbördes prioritet i den ordning som de i denna punkt räknats upp.

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till Kontrakt
2. Kontrakt med bilagor, inklusive Allmänna villkor
3. Avropsförfrågan med bilagor
4. Ramavtalet
5. Avropssvar med bilagor

1.4 Konsulttjänstens genomförande

- 1.4.1 Konsulttjänsten ska utföras med omsorg, i enlighet med Kontraktet och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören är således skyldig att ta de initiativ som kan behövas för att Konsult ska erhålla nödvändig kunskap och förståelse för konsulttjänsten och dess fullgörande.
- 1.4.2 Ramavtalsleverantören får inte från annan än Kunden mottaga eller inhämta direktiv för konsulttjänstens genomförande.
- 1.4.3 På Kundens begäran ska Ramavtalsleverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt, om tillämpligt, upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Kundens anvisningar.
- 1.4.4 Ramavtalsleverantören äger rätt att anlita underleverantör i enlighet med Ramavtalet. Sådan underleverantör ska uppfylla de krav som Kunden har ställt på Ramavtalsleverantören samt ha möjlighet att uppfylla sina åtaganden, såväl praktiskt som ekonomiskt. Ramavtalsleverantören ansvarar för underleverantörens arbete så som för sitt eget arbete.
- 1.4.5 Ramavtalsleverantören ska, på Kundens begäran, följa Kundens från var tid gällande etiska principer och miljöpolicy vid utförandet av konsulttjänsten.



- 1.4.6 I den omfattning som är skäligt i förhållandet till Uppdraget ska Kunden, på anmodan av Ramavtalsleverantören, bistå Ramavtalsleverantören med nödvändiga resurser så som bl.a. nödvändiga dokument och tillhandahållande av nödvändig information och överenskommen personal.

1.5 Tillägg, begränsning och förändring av uppdrag

- 1.5.1 Vid en av Kund beställd/godkänd utökning, begränsning eller på annat sätt förändring av Uppdrag som Ramavtalsleverantören kan påvisa innebär kostnadsökningar för denne, och då Parterna överenskommit om fast pris eller pristak, ska Parterna skriftligen överenskomma om nytt fast pris/pristak. Detsamma gäller vid merarbete som Kund orsakat genom fel eller försummelse.
- 1.5.2 Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål skriftligen till Kund anmäla behov av arbete som inte ingår i Uppdraget eller behov av nya eller ändrade direktiv.
- 1.5.3 Detsamma gäller vid en förändring i tidsplanen eller ett oförutsett beslut som påverkar uppdragets omfattning i mer än ringa mån. Ersättningen ska jämkas skäligt och utifrån ersättningen i avtalet.
- 1.5.4 Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för arbete som anmälts och skriftligen godkänts av Kund enligt ovan, om inte detta är uppenbart oskäligt.

1.6 Oberoende rådgivning

- 1.6.1 Ramavtalsleverantören ska tillvarata och företräda Kundens intressen objektivt och opartiskt i sin rådgivning och rekommendation till Kunden. Ramavtalsleverantören får ej vara beroende av eller påverkas av ekonomiska eller andra intressen som kan inverka på Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till konsulttjänsten.
- 1.6.2 Ramavtalsleverantören ska, om Ramavtalsleverantören misstänker att konsulttjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kunden därom och avvakta Kundens instruktioner.
- 1.6.3 I det fall Kunden finner att Ramavtalsleverantören inte tillvaratar och företräder Kundens intressen objektivt och opartiskt i sin rådgivning och rekommendation, ska Kunden skriftligen uppmärksamma Ramavtalsleverantören om detta varpå rättelse ska ske omedelbart. Kunden har även rätt att underrätta Kammarkollegiet när rådgivning och rekommendation från Ramavtalsleverantören skett i strid med denna punkt eller punkten 1.4.1. Kund har rätt att säga upp Kontraktet med omedelbar verkan om Ramavtalsleverantören, efter sådant skriftligt påpekande från Kund, åter uppträder på ett sätt som Kunden inte anser var objektivt och opartiskt.

2 Uppdrag för specifikt resultat

2.1 Avtalad specifikation

När Uppdraget ska leda till ett förutbestämt Resultat ska följande framgå av Kontraktet :

- a) avtalad specifikation av Resultat;
- b) hur Resultatet och Ramavtalsleverantörens arbete ska redovisas;
- c) tidsplan för Uppdraget innehållandes Avtalad leveransdag samt eventuella tidpunkter för redovisning av delresultat;
- d) vilken ersättning som Ramavtalsleverantören ska erhålla, eventuell betalningsplan; och
- e) om Kunden begär det, vilken/vilka Konsult/Konsulter som ska utföra Uppdraget.

2.2 Dröjsmål

- 2.2.1 Ramavtalsleverantören ska leverera Resultatet på Avtalad leveransdag enligt Kontraktet.
- 2.2.2 Dröjsmål föreligger om inte Ramavtalsleverantören levererat Resultatet på Avtalad leveransdag och detta inte beror på förhållanden på Kundens sida.
- 2.2.3 Ramavtalsleverantören äger rätt till erforderlig tidsförlängning vid dröjsmål som beror på Kunden.
- 2.2.4 Om Ramavtalsleverantören finner sannolikt eller befarar att dröjsmål kommer att inträffa, ska Ramavtalsleverantören genast skriftligen underrätta Kunden om detta. Ramavtalsleverantören ska samtidigt underrätta Kunden om anledning till dröjsmålet och om när Resultatet kan levereras.
- 2.2.5 Vid försening som pågår mer än fjorton (14) dagar har Kunden rätt att kräva nedsättning av det avtalade priset eller säga upp Kontraktet till omedelbart upphörande.

2.3 Fel

- 2.3.1 Fel anses föreligga om Resultatet avviker från vad som anges i avtalad specifikation av Resultatet som anges i Kontraktet, eller om Ramavtalsleverantören i övrigt får anses brista i sin uppfyllelse av Kontraktet.



- 2.3.2 Kunden ska skriftligen reklamera till Ramavtalsleverantören inom skälig tid, dock senast inom sex (6) månader, från det att Kunden upptäckte eller borde ha upptäckt felet.
- 2.3.3 Ramavtalsleverantören är skyldig att, efter reklamation från Kunden, utan oskäligt uppehåll vidta rättelse av felet. Rättelse anses föreligga då Kunden skriftligen accepterat rättelsen.
- 2.3.4 Sker inte rättelse inom skälig tid ska felet anses som ett väsentligt avtalsbrott och Kunden ska ha rätt att säga upp Kontraktet i enlighet med 2.3.5 eller kräva nedsättning av det avtalade priset med ett belopp som motsvarar värdet av felet. Härutöver har Kunden rätt till ersättning för skada inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Nedsättning av ersättningen som har utgått på grund av fel ska avräknas från sådant skadestånd.
- 2.3.5 Är felet av väsentlig betydelse för Kunden har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp eller häva Kontraktet i sin helhet eller i den del som är hänförlig till felet förutsatt att Ramavtalsleverantören inte har rättat felet inom skälig tid, och högst trettio (30) dagar, från det att Kunden reklamerat felet.

3 Uppdrag för rådgivning

3.1 Avtalad specifikation

När Uppdraget innebär att Ramavtalsleverantören ska ge Kunden rådgivning där ett specifikt Resultat inte kan specificeras, ska om tillämpligt följande framgå av Kontraktet:

- (a) syftet och mål med Uppdraget;
- (b) tidsplan för Uppdraget;
- (c) under vilka tider och under vilken period som Ramavtalsleverantören ska vara tillgänglig för att tillhandahålla den löpande rådgivningen;
- (d) hur och var Ramavtalsleverantören ska utföra Uppdraget;
- (e) hur Ramavtalsleverantören ska redovisa Uppdraget;
- (f) vilken ersättning som Ramavtalsleverantören ska erhålla; och
- (g) om Kunden begär det, vilken/vilka Konsult/Konsulter som ska utföra Uppdraget.

3.2 Bristande uppfyllelse av avtalad specifikation

- 3.2.1 Ramavtalsleverantören ska anses brista i sin uppfyllelse om Uppdraget inte har utförts enligt Kontraktet.



- 3.2.2 Om Uppdraget inte utförts enligt Kontraktet kan Kunden kräva nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som motsvarar bristen eller att Ramavtalsleverantören vidtar rättelse. Har inte rättelse skett inom skälig tid ska bristen anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott och Kunden ska ha rätt att säga upp Kontraktet i enlighet med punkten 3.2.3. Härutöver har Kunden rätt till ersättning för skada inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Nedsättning av ersättningen som har utgått på grund av bristen ska avräknas från sådant skadestånd.
- 3.2.3 Är bristen av väsentlig betydelse för Kunden har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet i sin helhet eller i den del som är hänförlig till bristen.

4 Rättigheten till Resultat

- 4.1.1 Beträffande rättigheten till ett Resultat ska punkten (a) nedan gälla om Parterna inte föreskrivit att punkten (b) ska gälla. Parterna kan dock aldrig avtala om en överlåtelse av Resultatet som är mer förmånlig för Kunden än punkten (b).
- a) Kunden erhåller full äganderätt till Resultatet inkluderande upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter med rätten att ändra och korrigera i Resultatet och överlåta det vidare. Ramavtalsleverantören har inte utan Kundens skriftliga medgivande rätt att utnyttja Resultatet i sin fortsatta verksamhet. Ramavtalsleverantören ska gentemot anlitad underleverantör göra förbehåll för Kundens här föreskrivna rätt till Resultatet.
 - b) Kunden erhåller en kostnadsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt med rätt att ändra och korrigera Resultatet. Kunden får dock inte överlåta Resultatet vidare utan Ramavtalsleverantörens samtycke.
- 4.1.2 Av Kontraktet ska det även framgå vilka rättigheter som Kunden ska erhålla till andra materiella och/eller immateriella resultat som levererats till Kunden som en följd av Ramavtalsleverantörens utförande av Uppdraget och som inte omfattas av avtalad specifikation. Punkten 4.1.1 (a) ovan ska här gälla på motsvarande sätt som för ett Resultat om Parterna inte föreskriver att punkten 4.1.1 (b) eller annan reglering ska gälla. Kunden ska alltid utan hinder kunna följa lagstiftning och regelverk om offentlighet och sekretess.
- 4.1.3 Ramavtalsleverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat till vilka Kunden har rättigheter enligt punkten 4.1.1 ovan utan Kundens skriftliga medgivande.



5 Pris och betalning

5.1 Pris för uppdraget

- 5.1.1 Parterna ska i Kontraktet ange hur ersättning för Uppdraget ska utgå. Ersättning kan utgå som fast pris, löpande räkning eller en kombination av dessa.
- 5.1.2 Det fasta priset är oberoende av Ramavtalsleverantörens resursåtgång för Uppdragets utförande och/eller övriga kostnader för Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska dock redovisa antalet nedlagda timmar och övriga kostnader om Kunden i förväg begär det.
- 5.1.3 Utförs Uppdraget på löpande räkning utgår timarvode för tidsåtgången för Uppdragets utförande. Om Kunden begär det ska Ramavtalsleverantören innan Uppdraget påbörjas lämna en skriftlig redogörelse om uppskattad tidsåtgång samt uppskattat totalpris för Uppdragets utförande. När uppskattad tidsåtgång överskrids ska kund kontaktas för godkännande, annars utgår betalning endast för den uppskattade tidsåtgången.
- 5.1.4 Om Resultatet inte tillräckligt besvarar frågor i uppdragsbeställningen, gäller att förtydliganden-/ svar på kompletterande enklare frågor/klargöranden (även möten) inte ersätts, eftersom det utgör en del av Ramavtalsleverantörens kvalitetssäkring.
- 5.1.5 Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt.

5.2 Övrig ersättning

- 5.2.1 Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämt arbetstid ingår i Ramavtalsleverantörens pris. Semesterersättning utgår inte.
- 5.2.2 Ramavtalsleverantören ska inte ha rätt till ersättning för Konsults resa till och från sin stationeringsort, eller resetidsersättning. I undantagsfall och på Kundens initiativ kan ersättning för resa och traktamente utgå, om uppdraget inte gäller fast pris. Ersättning för övriga resor ska utgå endast om Kunden beordrat den. Ersättning utgår enligt Skatteverkets från tid till annan gällande regler för ersättning för rese- och traktamentskostnader. Konsult är skyldig att resa på ett för Kunden ekonomiskt fördelaktigt sätt och välja det transportmedel som har minst negativ miljöpåverkan.
- 5.2.3 I övrigt utgår ersättning för utlägg endast om verifierad kostnad är nödvändig för genomförandet av Uppdraget och under förutsättning att Kunden på förhand godkänt utlägget.

5.3 Betalning



- 5.3.1 Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera för Konsulttjänst som utförs till fastpris efter godkänd Leverans eller i enlighet med betalningsplan i Kontrakt
- 5.3.2 Betalning sker mot faktura. Ingen annan än Ramavtalsleverantör får fakturera Kund. Ramavtalsleverantör ska efter överenskommelse med Kund erbjuda elektroniska fakturor. Dessa ska vara av standarden SFTI Svefaktura 1.0 enligt specifikationen SFTI Basic invoice version 1.0.” Fakturorna ska vara specificerade enligt överenskommelse mellan Kund och Ramavtalsleverantör.
- 5.3.3 Betalning sker mot av Ramavtalsleverantören utställd faktura. Betalning ska ske inom trettio (30) dagar från fakturans utställningsdatum.
- 5.3.4 Av faktura ska framgå ramavtalsnummer, arten och omfattningen av det arbete som utförts under den tidsperiod som fakturan avser, kostnader under perioden samt annan ersättning som skriftligen överenskommit. Av faktura ska framgå om den avser slutlikvid.
- 5.3.5 Utförs Uppdraget till fast pris har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning när arbetet har avslutats eller i enlighet med avtalad betalningsplan.
- 5.3.6 Utförs Uppdraget enligt löpande räkning har Ramavtalsleverantören rätt att få betalt en (1) gång per månad för utfört och redovisat arbete, eventuella kostnader och utlägg som är verifierade och godkända.
- 5.3.7 Ramavtalsleverantören ska, såvida inte annat överenskommit, inom trettio (30) dagar efter det att Uppdraget slutförts, till Kunden översända slutfaktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende Uppdraget.
- 5.3.8 Ramavtalsleverantören är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra liknande avgifter.

Kund och Ramavtalsleverantör kan enligt punkt 7.7 under vissa förutsättningar överenskomma om ändring av Kontrakt och i samband därmed också om justering av avtalat pris. Ramavtalsleverantör har därutöver inte rätt att ändra priserna under Kontraktstid såvida inte annat särskilt överenskommit i Kontrakt.

5.4 Dröjsmål med betalning

- 5.4.1 Betalar Kunden inte avtalsenlig faktura i rätt tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta ska regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören.
- 5.4.2 Betalar Kunden inte avtalsenlig faktura i rätt tid och har full betalning inte inkommit inom sextio (60) dagar från det att avtalsenlig betalning förfallit, har Ramavtalsleverantören utöver rätten till dröjsmålsränta enligt ovan, rätt att säga upp Kontraktet p.g.a. bristande betalning, dock först efter erinran om att förtida uppsägning annars kan aktualiseras.

- 5.4.3 Kunden har, utan hinder av punkterna 5.4.1 och 5.4.2 ovan, rätt att utan påföljd innehålla betalning om fakturan är tvistig eller inte är upprättad enligt avtalade eller lagenliga krav.

6 Avtalstid och förtida upphörande

6.1 Avtalstid

6.1.1 Den avtalstid som ska gälla framgår av Kontraktet.

6.2 Förtida upphörande

6.2.1 Utförs Uppdraget till fast pris eller på löpande räkning med specificerat Resultat ska Kunden skriftligen kunna säga upp Kontraktet med trettio (30) dagars uppsägningstid utan skäl.

6.2.2 Om Kontraktet sägs upp enligt 6.2.1 och Uppdraget utförs med ett specificerat Resultat till fast pris ska Ramavtalsleverantören ha rätt till en ersättning motsvarande en sådan andel av den fasta kostnaden som skulle löpt under uppsägningstiden med avdrag för ersättning som Konsulten/-erna erhåller för andra kunduppdrag. I den mån ersättning utgår under uppsägningstiden och om Kunden så önskar, har Kunden rätt att disponera Konsult för annat likvärdigt arbete under uppsägningstiden.

6.2.3 Om Kontraktet sägs upp enligt 6.2.1 och Uppdraget utförs med ett specificerat Resultat på löpande räkning ska Ramavtalsleverantören under uppsägningstiden ha rätt till ersättning för sina direkta avvecklingskostnader.

6.2.4 Utförs Uppdraget på löpande räkning för löpande rådgivning kan Kunden säga upp Kontraktet utan skäl med omedelbar verkan utan ersättning annat än för redan utfört arbete.

6.2.5 Kunden har rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet om:

- a) Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i det förnyande anbudet eller på annat sätt i samband med avropet och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet;
- b) Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller ska-krav i Ramavtalets upphandlingsunderlag och denna brist inte är oväsentlig;
- c) Ramavtalsleverantören är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud;
- d) Ramavtalsleverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande;

- e) Ramavtalsleverantören genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen eller för ett brott som anges i lag (2007:1091) om offentlig upphandling;
- f) Ramavtalsleverantören har gjort sig skyldig till allvarliga fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta;
- g) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller socialavgifter; eller
- h) Ramavtalet av någon anledning sägs upp i förtid, och dessa omständigheter varit av icke oväsentlig betydelse för bedömning och tilldelning av Kontrakt.

6.2.6 Utöver vad som anges på annan plats i dessa allmänna villkor äger Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp hela eller delar av Kontraktet om Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Kontraktet.

6.2.7 Uppsägning ska skriftligen ställas till den andra Partens kontaktperson enligt Kontraktet. Part ska därvid uppge grunden för uppsägningen.

6.2.8 Vid uppsägning ska på Kundens begäran dittills utförda delar av Uppdraget, oavsett skäl för uppsägning samt vilken Part som sagt upp Kontraktet, på Kundens bekostnad omedelbart redovisas för och överlämnas till Kunden.

6.2.9 Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till det att Kontraktet har upphört. Kunden har rätt till ersättning för eventuella merkostnader till följd av uppsägningen, inom ramen för Ansvarbegränsning.

6.2.10 Ramavtalsleverantören ska vara Kunden behjälplig att överföra tjänsterna till Kunden eller annan leverantör. Avtalade krav avseende servicenivåer, kvalitet, pris, säkerhet m.m., ska uppfyllas under överföringsperioden.

6.2.11 Har Ramavtalsleverantören sagt upp Kontraktet med hänvisning till bristande betalning övergår eventuella rättigheter till ett Resultat först när Kunden erlagt full betalning.

6.2.12

7 Övrigt

7.1 Immateriella rättigheter



- 7.1.1 Ramavtalsleverantören garanterar att varken hela eller del av Resultatet eller annan följd av Uppdraget varken genom innehav, nyttjande, vidareupplåtelse eller överlåtelse, gör intrång i tredje mans immateriella rättighet. Skulle det visa sig att användande av resultatet utgör intrång i tredje mans rättighet ska Ramavtalsleverantören hålla Kunden skadeslös.
- 7.1.2 Ramavtalsleverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång på grund av användningen av Resultatet, eller annan följd av Uppdraget, i Sverige och andra överenskomna länder. Om Kunden begär det ska Ramavtalsleverantören föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kunden. Ramavtalsleverantören åtar sig vidare att ersätta Kunden för de ersättningar och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantören åtagande gäller endast under förutsättning, dels att Ramavtalsleverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av Kunden om framförda anspråk eller väckt talan, dels att Ramavtalsleverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.
- 7.1.3 Om (i) intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantören på sätt som ovan anförts fått deltaga i rättegång och förlikning eller om (ii) det enligt Ramavtalsleverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger; ska Ramavtalsleverantören på egen bekostnad (a) tillförsäkra Kunden rätt att fortsätta använda Resultatet, eller annan följd av Uppdraget, (b) ersätta den del som utgör intrång med annan del som Kunden godkänner eller (c) ändra så att intrång inte längre föreligger. Fullgör Ramavtalsleverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt denna punkt, har Kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot det nedsatta värdet på grund av intrånget. Kunden har även rätt till skadestånd. Innebär intrånget väsentlig olägenhet för Kunden har Kunden rätt att genom skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören med omedelbar verkan säga upp Kontraktet i sin helhet eller i den del som hänför sig till intrånget.

7.2 Force Majeure

Om Part förhindras att fullgöra Kontraktet på grund av omständighet utanför Partens kontroll som Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att Partens underleverantör förhindras fullgöra sitt Uppdrag på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter Avtalad leveransdag. För att Part ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska Part omedelbart då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund underrätta den andra Parten härom. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än sextio (60) dagar på grund av viss ovan angiven omständighet äger Part, utan

ersättningsskyldighet, skriftligen säga upp Kontraktet till att upphöra med omedelbar verkan.

7.3 Ansvarsbegränsning

Part ansvarar för skada som denne vållar den andra Parten om skadan orsakats av fel eller försummelse. Skadestånd är begränsat till direkt skada, dock högst med ett belopp per skadetillfälle motsvarande det belopp som är högst av 100 basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring eller 20 procent av kontraktssumman. Ansvarsbegränsningen gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Såvitt gäller immateriella rättigheter, säkerhet eller personuppgiftsbehandling, gäller inte ansvarsbegränsningen.

7.4 Ansvarsförsäkring

Ramavtalsleverantören ska ha tecknat sedvanlig ansvarsförsäkring för den typ av uppdrag som ska utföras enligt Kontraktet. För det fall att det i avropsförfrågan framgår vilken ansvarsförsäkring som Ramavtalsleverantören ska inneha för Uppdraget ska detta gälla. På begäran av Kunden ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla denne en kopia av gällande försäkringsbrev.

7.5 Säkerhet

- 7.5.1 Ramavtalsleverantören ska följa de säkerhetsföreskrifter som Kunden redovisar från tid till annan samt tillse att berörd Konsult och anlita underleverantör iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets ingående har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.
- 7.5.2 För att ett Uppdrag inom samhällskritisk verksamhet ska kunna påbörjas måste en säkerhetsprövning och eventuell registerkontroll utföras på berörd Ramavtalsleverantör och eventuella underleverantörer. Dessa blir då på Kunds begäran föremål för säkerhetsskyddsupphandling enligt Säkerhetsskyddslagen (1996:627) samt Säkerhetsskyddsförordningen (1996:633).
- 7.5.3 Efter godkänd säkerhetskontroll av Ramavtalsleverantören och eventuella underleverantörer ska dessa ingå ett säkerhetsskyddsavtal (SUA) med Kund. Dessa SUA kan, beroende på Kundens krav och enligt Säkerhetsskyddslagen, upprättas i olika nivåer. Ramavtalsleverantören ska kunna, på Kunds begäran, uppvisa utfärdad bekräftelse på godkänd registerkontrollerad Konsult, Personal Security Clearance (PSC).
- 7.5.4 Registerkontroll kan komma att utföras på berörda Konsulter. I dessa fall kan Kontraktet för Uppdraget inte tecknas och Uppdraget får inte påbörjas innan registerkontroll är slutförd och godkänd.



- 7.5.5 Det åligger Kund att i avropsförfrågan ange att säkerhetsskyddsavtal erfordras för konsulttjänsten.
- 7.5.6 De närmare villkoren för ett säkerhetsskyddsavtal och dess vidmakthållande under avtalsstiden ska fastställas mellan Kunden och Ramavtalsleverantören.
- 7.6 Sekretess**
- 7.6.1 Part får inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör motpartens interna förhållanden, i annan utsträckning än som erfordras för Uppdragets genomförande. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som Part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom tillhandahållandet av Uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.
- 7.6.2 I de fall Ramavtalsleverantören ges tillgång till skyddad information enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Ramavtalsleverantören ska informera Konsult och anlitad underleverantör om gällande sekretess. Om Kunden önskar ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av Konsult och anlitad underleverantör innan arbetet påbörjas.
- 7.6.3 Sekretess enligt detta avsnitt gäller även när Kontraktet i övrigt upphört att gälla.
- 7.7 Ändringar och tillägg**
- 7.7.1 Ändringar i Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Parterna.
- 7.8 Byte av Konsult**
- 7.8.1 Om Kunden begär det, är Ramavtalsleverantören skyldig att utan oskäligt dröjsmål ersätta Konsult som utför Uppdraget under förutsättning att Kunden har sakliga skäl för sin begäran, såsom att Konsulten saknar erforderlig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer.
- 7.8.2 Ramavtalsleverantören kan ersätta Konsult med annan Konsult efter skriftligt medgivande från Kunden. Sådant medgivande får inte förvägras utan sakliga skäl. En förutsättning för byte är att ny Konsult har samma kompetens inom aktuellt område som ersatt Konsult och att utförandet av Uppdraget inte blir lidande av bytet.
- 7.8.3 Om namngiven Konsult framgår av Kontraktet ska ändring ske enligt 7.7 ovan.
- 7.8.4 Ramavtalsleverantören svarar för kostnader och tidsåtgång för byte av Konsult enligt ovan och för att den nya Konsulten ska sätta sig in i Uppdraget.



7.9 Övriga administrativa föreskrifter

- 7.9.1 Kunden är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Ramavtalsleverantören ska följa Kundens instruktioner angående behandling av personuppgifter.
- 7.9.2 Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd, anmälningar och/eller dispenser erhålls för konsulttjänstens genomförande. Det åligger dock Ramavtalsleverantören att informera Kunden om konsulttjänstens genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.
- 7.9.3 Parterna ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson för konsulttjänstens genomförande. Kontaktpersonerna ska vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör Kontraktet och frågor kopplade till Kontraktet. Byte av kontaktperson ska meddelas motparten skriftligen.
- 7.9.4 Ramavtalsleverantören äger inte rätt att använda Kundens namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören utför uppdrag åt Kunden i reklam- och marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Kunden.
- 7.9.5 Kontraktet innebär inte att ett anställningsförhållande uppstår mellan Konsulten och Kunden.

7.10 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

- 7.10.1 Ramavtalsleverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan utan Kundens skriftliga godkännande.

7.11 Meddelanden

- 7.11.1 Meddelanden som enligt Kontraktet ska tillställas den andre Parten, ska tillställas skriftligen till den kontaktperson och adress som framgår av Kontraktet.

7.12 Tvistelösning och tillämplig lag

- 7.12.1 Kontraktet ska tolkas i enlighet med svensk lag. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.
- 7.12.2 Tvister angående tolkning och/eller tillämpning av Kontraktet ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol.