

## Resebyråttjänster – frågor till ramavtalsleverantörerna gällande tredjelandsöverföringar

**Namn på ramavtalsleverantör:** Företagsresor i Umeå AB

**Fråga 1A:** I vilken utsträckning överför ni personuppgifter till tredje land utan adekvat skyddsnivå, exempelvis USA, vid utförande av tjänster enligt ramavtalet?

**Svar:** Överföring sker endast när det är nödvändigt för att kunna genomföra en bokning, d.v.s. när resenär ska resa till tredje land. Omfattningen varierar beroende på hur våra kunders resemonster är den aktuella perioden.

**Fråga 1B:** I vilken utsträckning anlitar ni er av underleverantörer som överför personuppgifter till tredje land utan adekvat skyddsnivå, exempelvis USA, för er räkning?

**Svar:** De flesta bokningar sker via GDS men användning av t.ex. bokningsportaler för hotell och hyrbilar förekommer. Bokning av deltagande i konferenser och kongresser där anmälan ibland sker via organisatörer i tredje land.

**Fråga 1C:** Vilka kategorier av uppgifter (ex. identitetsuppgifter eller kontaktuppgifter) omfattas av överföringen?

**Svar:** Kontaktuppgifter (namn, mobilnummer, epost) och identitetsuppgifter (T.ex. nödvändiga passuppgifter (när vi gör t.ex. en ESTA för USA) och körkortdata (vid bokning av hyrbil).

**Fråga 2A:** När personuppgifterna är överförda till USA – vilken amerikansk leverantör (ex. molntjänstleverantör) tillhandahåller den databas eller molntjänst (ex. GDS) i vilken personuppgifterna därefter behandlas/lagras?

**Svar:** Amadeus

**Fråga 2B:** Träffas denna leverantör av den amerikanska övervakningslagstiftningen/FISA 702 i egenskap av en ”electronic communication service provider”?

**Svar:** Amadeus är en global distributör och till vår vetskap uppfyller dom alla krav enligt GDPR och övriga reglementen.

**Fråga 3A:** Förekommer överföringar av personuppgifter till tredje land utan adekvat skyddsnivå, exempelvis USA, även i fall då bokning inte gäller resa till det tredje landet?

**Svar:** Nej, inte till vår kännedom.

**Fråga 3B:** När det gäller överföringar som avses i 3A – hur garanterar ni att bestämmelserna i kap. V i dataskyddsförordningen uppfylls vid överföring till sådant tredje land (dit bokningen inte gäller)? Ange land och rättsligt stöd (ex. bindande företagsbestämmelser/Binding Corporate Rules (BCR), standardavtalsklausuler eller undantag enligt artikel 49). Fler rader kan läggas till i tabellen vid behov.

<b>Tredje land till vilket personuppgifter överförs</b>	<b>Rättsligt stöd för överföringen</b>

--	--

**Fråga 3C:** Har ni sett över möjligheterna att begränsa överföring av personuppgifter i sådana fall?

**Svar:** Nej

**Fråga 4:** För det fall ni eller av er anlitate underleverantör använder BCR som stöd för överföring av personuppgifter till mottagare/underleverantör i tredje land utan adekvat skyddsnivå, exempelvis USA – vilka åtgärder har ni vidtagit för att säkerställa att dessa BCR i praktiken erbjuder ett skydd för personuppgifterna motsvarande det som ges genom dataskyddsförordningen? (Det kan ex. vara kontroll av att bestämmelserna är förenliga med den lagstiftning dit överföringen sker).

**Svar:**

**Fråga 5:** För det fall ni använder EU:s standardavtalsklausuler som stöd för överföring av personuppgifter till mottagare/underleverantör i tredje land utan adekvat skyddsnivå, exempelvis USA – vilka ytterligare åtgärder har ni vidtagit för att säkerställa att dessa standardavtalsklausuler uppfyller kraven enligt dataskyddsförordningen till följd av Schrems II-domen?

**Svar:**

**Fråga 6A:** I vilken utsträckning skyddas personuppgifter som ni överför via datorkommunikation av tekniska åtgärder, ex. kryptering, när dessa överförs till tredje land?

**Svar:** Kreditkortsnummer krypteras. All information lagras enligt PCI DSS standarder. I övrigt gäller kryptering via vårt GDS system Amadeus.

**Fråga 6B:** Vilken form av kryptering använder ni er av? Beskriv kortfattat processen vid krypteringen av de personuppgifter som ni behandlar.

**Svar:** Maskade kreditkortsnummer. I övrigt enligt vårt GDS system Amadeus.

**Beskrivning:**

**Övriga kommentarer:** När det gäller fråga 3B-5 är det via GDS Amadeus som förmedling av personuppgifter till tredje part sker och till vår vetskap uppfyller Amadeus alla nödvändiga krav.

T.ex. för fråga 3B är det inte rimligt att specificera samtliga länder i världen inkl. information om BCR.