



## KAMMARKOLLEGIET

**Avtalets namn:** Datacenter Rikstäckande  
**Upphandling:** Datacenter Rikstäckande  
**Startdatum:** 2017-03-10  
**Typ av avtal:** Ramavtal

## Avtal

**Referensnr:** 96-89-2015:004  
**Upph. ref.nr:** 96-89-2015  
**Slutdatum:** 2019-03-31  
**Förlängning:** 24 st á 1 månader

### Parter:

#### Köpare

**Upph. enhet:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Hans-Olov Öhrner  
**Org. nr:** 2021000829  
**Moms reg nummer:** SE202100082901  
**Adress:** Box 2218  
**Postnummer:** 103 15  
**Postort:** STOCKHOLM  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** 08-7000766  
**Mobil:**  
**Fax:**  
**E-post:** hans-olov.ohrner@kammarkollegiet.se

#### Säljare:

**Säljare:** Network Services Norden AB  
**Kontaktperson:** Johan Falk  
**Org. nr:** 5566617469  
**Moms reg nummer:** SE556661746901  
**Adress:** Färögatan 33  
**Postnummer:** 16440  
**Postort:** KISTA  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** +46(0)841023100  
**Mobil:** +46(0)723732195  
**Fax:** +46(0)87529500  
**E-post:** dante@networkservices.se

## 1. Administrativa förutsättningar

### Elektronisk underskrift av ramavtal

Statens inköpscentral arbetar med fullt utvecklad e-upphandling från annons till avtal. Statens inköpscentral hanterar undertecknande av ramavtal elektroniskt genom att båda parter signerar med e-legitimation. Tendsign är integrerat med en tredjepartstjänst från Chambersign för verifikation av personers behörighet att teckna avtal (firmatecknare). Samtliga ramavtal som Statens inköpscentral upphandlar signeras på detta sätt.

E-signeringen ställer krav enligt nedan på blivande ramavtalsleverantörer.

För att kunna utföra e-signering av Statens inköpscentrals ramavtalsdokument ska den person som är firmatecknare (alt. den person som innehar fullmakt för avtalstecknande) för anbudsgivaren:

- 1) Inneha en e-legitimation hos utfärdare av e-legitimationer.
- 2) Inneha ett konto hos Chambersign för tjänsten CSign om rätt att signera avtal.

Konto och signering av Statens inköpscentrals ramavtal via CSign är kostnadsfri för ramavtalsleverantör.

CSign stöder ett flertal e-legitimationer. Läs mer på [www.csign.se](http://www.csign.se) för beställning av e-legitimation samt för anslutning till CSign och konto för e-signeringstjänst. Beställning av e-legitimation för behörig firmatecknare bör ske i god tid före avtalstecknande.

Anbudsgivaren ska ange namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är firmatecknare, alternativt innehar fullmakt för detta ramavtal, och som kommer att signera

ramavtal om inlämnat anbud resulterar i att anbudsgivaren erbjuder ramavtal.

Uppfyller anbudsgivaren krav avseende elektronisk underskrift av ramavtal?

Ja

Ange namn, e-postadress och telefonnummer till den person som kommer vara avtalstecknare och signera avtal om inlämnat anbud resulterar i att ni erbjuder ramavtal.

Fredrik Svensson

fredrik.svensson@networkservices.se

0734120310

## 2. Huvuddokument

### Ramavtal

#### Inledning och Ramavtals parter

Ramavtal med avtalsnummer 96-89-2015:004, har träffats för statens räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och Network Services Norden AB, organisationsnummer 556661-7469.

Genom Ramavtal ges Kund rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtal.

#### Definitioner

##### Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtal ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

**Allmänna villkor** - Med Allmänna villkor avses det dokument som anger villkor för Kontrakts fullgörande och gäller mellan Kund och Ramavtalsleverantör.

**Avrop** - Med Avrop avses tilldelning av Kontrakt som Kund gör genom användande av Ramavtal vid Avrop.

**Avropsförfrågan** - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantörer.

**Avropssvar** - Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

**Huvuddokument** - Med Huvuddokument avses detta dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

**Konsult** - Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Ramavtalsleverantörs Underleverantör.

**Konsulttjänst** - Med Konsulttjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult som resurs alternativt att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult som tar huvudansvar för utförande av visst specificerat uppdrag med tillhandahållande av visst avtalat resultat.

**Kontrakt** - Med Kontrakt avses det skriftliga avtal som upprättas och undertecknas av Kund och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop. Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontrakt.

**Kund** - Med Kund avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal jämlikt 5 kap 2§ LOU.

**Parter** - Med Parter avses i Ramavtals Huvuddokument Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

**Ramavtal** - Med Ramavtal avses detta Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtal har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

**Ramavtalsleverantör** - Med Ramavtalsleverantör avses den juridiska person som efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral och således blivit Part i Ramavtal.

**Underleverantör** - Med Underleverantör avses en juridisk person eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantör med Konsulttjänst, Molntjänst, Reparation, Support och/eller Drifttjänst som omfattas av Ramavtal. Se Allmänna villkor för definition av Molntjänst, Reparation, Support och Drifttjänst.

## **Avtalshandlingar**

### **Ramavtals innehåll**

Ramavtal består av följande handlingar:

Huvuddokument  
Bilaga Allmänna villkor  
Bilaga Avropsberättigade

Bilaga Kravkatalog  
Bilaga Sammanställning av underleverantörer  
Bilaga Särskilda villkor för Hårdvara  
Bilaga Särskilda villkor för Konsulttjänst  
Bilaga Särskilda villkor för Kundunik tjänsteleverans  
Bilaga Särskilda villkor för Molntjänst  
Bilaga Särskilda villkor för Programvara  
Bilaga Underleverantör  
Bilaga Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal  
Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1)

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtal. Innehåller Ramavtalsleverantörs anbud uppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörs egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

### **Handlingarnas inbördes ordning**

Handlingarna kompletterar varandra.

Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till Huvuddokument
2. Huvuddokument
3. Skriftliga ändringar eller tillägg till Ramavtals bilagor
4. Ramavtals bilagor
5. Förfrågningsunderlag inklusive bilagor samt svar på inkomna frågor samt kompletteringar
6. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörs anbud
7. Ramavtalsleverantörs anbud med bilagor

### **Ramavtals ikraftträdande och löptid**

#### **Ramavtals ingående**

Ramavtal blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantör och Statens inköpscentral.

#### **Ramavtals löptid**

#### **Ramavtals löptid**

Ramavtal blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantör och Statens inköpscentral.

Ramavtal träder i kraft, vilket innebär att Avrop kan göras under Ramavtal, tidigast 2016-09-01 och löper därefter under en period av två år från och med att det trätt i kraft. Ramavtal upphör därefter att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller två år från Ramavtals ikraftträdande.

### **Förlängning av Ramavtal**

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Statens inköpscentral.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att motsätta sig förlängning. En eller flera förlängningar kan uppgå till högst 24 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

### **Kontrakts giltighet**

Att Ramavtal upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtals löptid. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtal har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av varor och tjänster kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt har tecknats under Ramavtals löptid.

Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtal på grund av vissa omständigheter.

### **Kontaktpersoner för Ramavtal**

Kontaktpersoner för Ramavtal framgår av Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

Ramavtalsleverantörs kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörs vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantör i frågor avseende Ramavtal.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

### **Meddelanden**

Meddelande från Part rörande Ramavtal ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

### **Ändringar, tillägg och tolkning**

#### **Ändringar och tillägg**

Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtal ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

#### **Avtalstolkningsmetod**

Vid tolkning av Ramavtals innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lag om offentlig upphandling (2007:1091).

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtal strikt enligt ordalydelsen ska inte innebära ett åsidosättande av den skriftliga handlingen, eller att Part mister sin rätt att åberopa en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtal.

### **Parternas förhållningssätt**

#### **Lojalitet**

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtal. Ramavtalsleverantör ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtal på ett fackmannamässigt sätt.

### **Informationsplikt**

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtals villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtals praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtal.

### **Rutiner för samarbete**

I samband med Ramavtals ikraftträdande ska ett uppstartsmöte genomföras. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtal, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Respektive Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantör ska använda distansöverbyggande teknik om Statens inköpscentral så begär i syfte att minska miljöpåverkan.

### **Språk**

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtal ska vara på svenska om inte annat överenskommit mellan Parterna.

### **Ramavtalsleverantörs åtagande**

#### **Omfattning**

Ramavtalsleverantör ska vid Avrop tillhandahålla varor och tjänster som omfattas av Ramavtal i enlighet med vad som anges i Ramavtal och respektive Kontrakt.

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att varor och tjänster som Ramavtalsleverantör tillhandahåller genom Ramavtal ingår i Ramavtals omfattning.

Ramavtalsleverantör kan inte tillhandahålla varor och tjänster i strid med Ramavtal oavsett vad som anges i Kontrakt.

#### **Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet**

Ramavtalsleverantör och de varor och tjänster som omfattas av Ramavtal ska under hela Ramavtals löptid uppfylla de i Ramavtal ställda kraven.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att de varor och tjänster som omfattas av Ramavtal uppfyller ställda krav och att de utvärderingskriterier Ramavtalsleverantör uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtals löptid samt att avtalad kvalitet kännetecknar alla de varor och tjänster som tillhandahålls under det att Ramavtal respektive Kontrakt är i kraft. Tillhandahållande av varor och tjänster ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

#### **Leveranskapacitet**

Ramavtalsleverantör ska tillsammans med eventuella Underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera varor och tjänster till Kund i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtal under hela tiden Ramavtal och Kontrakt är i kraft.

#### **Försäkringar**

Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de varor och tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtals omfattning och

Ramavtalsleverantörs åtaganden. Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtals ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtal respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantör ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

### **Avropssvar**

Ramavtalsleverantör ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågade varor och tjänster ska Ramavtalsleverantör skriftligen meddela Kund detta samt orsaken till varför Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågade varor och tjänster.

### **Informationsplikt till Kund**

Ramavtalsleverantör åtar sig att informera Kund om Ramavtal och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtal.

### **Sekretess**

Ramavtalsleverantör är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtal.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantör äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör i samband med Ramavtal ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Statens inköpscentral om att få del av informationen, dock efter en sedvanlig sekretessbedömning i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och utan att Statens inköpscentral kan garantera sekretess. Ramavtalsleverantör tillhandahåller således all information på egen risk.

Ramavtalsleverantör åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör sysselsätter under Ramavtal har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtal samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtal i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

### **Miljökrav**

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av varor och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantörer.

### **Sociala och etiska krav**

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av varor och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantör ska ha en riskhanteringsprocess samt rutiner som syftar till att säkerställa att varor och tjänster som

levereras genom detta Ramavtal producerats under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
- FN:s barnkonvention (artikel 32),
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet,
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet,
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet, och
- FN:s deklaration mot korruption.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att dessa kontraktsvillkor efterlevs i hela leverantörskedjan. För det fall att bestämmelserna i tillverkningslandets lagstiftning skiljer sig från internationella konventioner ska de bestämmelser som anger högst standard tillämpas. Ramavtalsleverantör ska på anmodan från Statens inköpscentral tillhandahålla följande information och dokumentation för att verifiera att ovan kontraktsvillkor är uppfyllda:

- Beskrivning av hur ansvaret för sociala krav är fördelat i leverantörskedjan.
- Redogörelse för leverantörskedjan av varor och tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Redogörelsen ska behandla samtliga led i kedjan och innehålla detaljerad information om samtliga aktörer.
- Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i hela leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker har hanterats och tidsplan för planerade åtgärder.
- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller Supplier Code of Conduct (CoC), avseende produktionen av varor och tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av behörig befattningshavare hos leverantören. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara de krav som stipuleras i detta Ramavtal.
- Redogörelse för hur efterlevnad av kraven enligt egna riktlinjer krävs i hela leverantörskedjan. Dessa krav ska åtminstone motsvara de krav som gäller enligt detta Ramavtal.
- Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera och säkerställa att kraven enligt detta Ramavtal efterlevs i hela leverantörskedjan.
- Leverantören ska dessutom, på Statens inköpscentrals anmodan, redovisa ytterligare information om så krävs för kontroll av att ovan kontraktsvillkor är uppfyllda.

Information och dokumentation ska tillhandahållas inom den tid som Statens inköpscentral begär, om detta inte är oskäligt. Ramavtalsleverantör är skyldig att möjliggöra för Statens inköpscentral att själv eller genom ombud utföra inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantör och/eller hos någon i Ramavtalsleverantörs leverantörskedja för att säkerställa att kraven uppfylls. Om avvikelser uppdagas, ska leverantören inom överenskommen tidsfrist vidta rättelse i form av åtgärder till förbättring enligt en handlingsplan samt redogöra för hur samtliga i leverantörskedjan hanterar identifierade avvikelser. Om handlingsplan ej upprättas eller rättelse ej sker inom utsatt tid utgör detta ett väsentligt brott mot Ramavtal.

### **Antidiskriminering**

Ramavtalsleverantör förbinder sig att vid utförande av Konsulttjänst i Sverige enligt Kontrakt följa alla svenska lagar mot diskriminering. Den lag som gäller vid Ramavtals ikraftträdande är diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantör ska på begäran av Statens inköpscentral inkomma med följande uppgifter och handlingar som följer av Ramavtalsleverantörs förbindelse enligt ovan:



- a) Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen alternativt, uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
- b) Redovisning av aktiva åtgärder enligt 3 kap. 3-9 §§ diskrimineringslagen.
- c) Sanningsförsäkran som anger om Ramavtalsleverantör eller anställd som Ramavtalsleverantör svarar för, vid utförandet av Kontrakt, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot en straffbestämmelse eller ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantör är dessutom skyldig att på Statens inköpscentrals begäran inkomma med den ytterligare information som är nödvändig för att följa upp Ramavtalsleverantörs verksamhet enligt punkterna a-c ovan. Informationen ska redovisas till Statens inköpscentral senast en månad efter begäran om det inte träffas en separat överenskommelse om annan tidpunkt i det enskilda fallet. Denna uppföljning kan ske genom Statens inköpscentral eller genom utomstående kontrollorganisation.

Om Ramavtalsleverantör inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att visa upp eller om Ramavtalsleverantör, vid utförandet av Konsulttjänst under detta Ramavtal, inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå till Statens inköpscentral med 10 000 SEK per konstaterad avvikelse. Vite kan högst uppgå till 100 000 SEK/år.

Ramavtalsleverantör ska ålägga Underleverantör den skyldighet som anges i denna punkt, under förutsättning att Underleverantör i Sverige kommer att utföra en väsentlig del av Kontrakt. Underleverantör ska anses utföra en väsentlig del av Kontrakt om delen, exklusive varor, utgör minst 10 % av det totala kontraktsvärdet. Förpliktelsen gäller endast i den utsträckning som Ramavtalsleverantör enligt branschpraxis eller av annan anledning har faktisk möjlighet att införa dessa skyldigheter i sitt avtal med Underleverantör.

Denna antidiskrimineringsklausul ska tolkas och tillämpas i enlighet med Konkurrensverkets allmänna råd (KKVFS 2010:2) för tillämpningen av förordningen (SFS 2006:260) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt.

### **Lag, författning och föreskrifter**

Ramavtalsleverantör garanterar att Ramavtal fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter.

### **Information om Ramavtal**

#### **Publicering**

Ramavtal samt stödande dokument ska publiceras på Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

Ramavtalsleverantör ska på sin publika webbplats tillhandahålla en separat webbsida för Ramavtal. Ramavtal ska vara direkt åtkomligt via länk från Statens inköpscentrals webbplats till Ramavtalsleverantörs webbsida för Ramavtal. Ramavtal, tillsammans med överskådlig information om varor och tjänster som omfattas av Ramavtal, ska finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörs publika webbplats senast 30 kalenderdagar från Ramavtals ikraftträdande.

Ramavtalsleverantörs webbsida för Ramavtal ska tas bort senast 30 dagar efter att Ramavtal löpt ut.

#### **Funktionsbrevlåda**

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla en fast e-postadress till en funktionsbrevlåda, i form

av en icke personbunden e-postadress, till vilken Kund ska kunna skicka Avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Statens inköpscentral utan dröjsmål.

### **Marknadsföring**

Marknadsföring av Ramavtal ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtal och som distribueras till Kund ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg.

Ramavtalsleverantör ska i sin marknadsföring gentemot Kund alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtals omfattning.

Ramavtalsleverantör, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg.

Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner publicerade på Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

### **Underleverantörer**

#### **Ansvar**

Om Ramavtalsleverantör använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtal svarar Ramavtalsleverantör fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

#### **Samarbetsavtal**

Mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska det vid Ramavtals fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtal och ingångna Kontrakt.

#### **Delegering**

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Kund.

#### **Kontroll av Underleverantörer**

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtals löptid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de i Ramavtal ställda kraven. Ramavtalsleverantör ska på Statens inköpscentrals begäran styrka att Underleverantör uppfyller de i Ramavtal ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantör och/eller Underleverantör insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantör inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtal.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtal.

Vid Statens inköpscentrals beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtal, är Ramavtalsleverantör skyldig att utan dröjsmål garantera motsvarande krav på kapacitet.

### **Tillägg eller byte av Underleverantör**

Tillägg eller byte av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral.

Ansökan om att lägga till eller byta Underleverantör ska tillställas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet.

Ett giltigt samarbetsavtal mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska finnas och på begäran uppvisas för Statens inköpscentral.

### **Priser i Ramavtal**

Ramavtalsleverantörs priser för varor och tjänster som omfattas av Ramavtal anges i respektive Avropssvar. Samtliga priser anges i svenska kronor exklusive moms.

### **Försäljningsredovisning och administrationsavgift**

#### **Redovisning av försäljning**

Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försålda varor och tjänster som ingår i Ramavtal. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtal har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Kund och omfatta föregående periods fakturerade belopp i SEK exklusive mervärdesskatt fördelat på stat, landsting och kommun.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns tillgängliga på Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället [www.avropa.se](http://www.avropa.se). Instruktionerna kan förändras under Ramavtals löptid. Det åligger Ramavtalsleverantör att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

På begäran från Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantör, till självkostnadspris, tillhandahålla annan statistik avseende Ramavtal. I det fall Ramavtalsleverantör har haft leverans som inbegriper Säkerhetsskyddsavtal är det tillräckligt att fakturans belopp anges.

#### **Redovisningsperioder**

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

#### **Administrationsavgift**

Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral erlagga en administrationsavgift om 0,7 % av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda varor och tjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtal och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 %. Avgiften fastställs av Statens inköpscentral för ett år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantör senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

#### **Fakturering av administrationsavgift**

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## **Uppföljning**

### **Uppföljningsrätt**

Statens inköpscentral äger rätt att följa upp att Ramavtalsleverantör fullgör sina åtaganden i enlighet med Ramavtal.

Uppföljningsrätten omfattar kontroll av allt från Ramavtalsleverantörs samtliga åtaganden enligt Ramavtal, till verifiering av enskild frågeställning som uppkommit till följd av Ramavtalsleverantörs agerande under Ramavtal.

Denna rätt omfattar även möjlighet till kontroll av samtliga leverantörer som på något sätt bistår eller medverkar till Ramavtalsleverantörs möjlighet att fullgöra sina åtaganden enligt Ramavtal. Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtals löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

### **Revision**

Vid uppföljning har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation för genomförandet.

### **Kostnader för revision**

Vid revision svarar respektive Part för sina egna kostnader förutsatt att revision inte visar att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantör för samtliga kostnader för revisionen.

### **Tillhandahållande av dokumentation**

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla all dokumentation och annan information som Statens inköpscentral behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör.

### **Påföljder**

#### **Avtalsbrott och rättelse**

Om Part brister i att fullgöra sina åtaganden i enlighet med Ramavtal eller i vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta, föreligger avtalsbrott.

Vid avtalsbrott ska Part skyndsamt och senast 30 kalenderdagar efter att det påtalats rätta bristen.

#### **Väsentligt avtalsbrott och vite**

Om Ramavtalsleverantör begår ett väsentligt avtalsbrott utgår vite. Vitet ska utgå med 0,25 % av Ramavtalsleverantörs omsättning på Ramavtal de fyra senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som avtalsbrottet kvarstår, dock lägst 50 000 SEK. Om fyra kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtal började löpa. Dock ska vitet sammanlagt inte överstiga 500 000 SEK.

Såsom väsentligt avtalsbrott räknas exempelvis, men inte uttömmande, om:

- a) avtalsbrottet påtalats och rättelse inte skett inom i avsnitt "Påföljder", punkt "Avtalsbrott och rättelse" angiven tid,
- b) avtalsbrottet upprepats vid flertalet gånger oavsett om rättelse vidtagits,
- c) avtalsbrott sker mot ett i Ramavtal centralt åtagande,
- d) avtalsbrottet orsakats genom avsiktligt eller grovt vårdslöst beteende hos Ramavtalsleverantör, eller

e) Ramavtalsleverantör vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtal.

### **Förtida upphörande**

Om Ramavtalsleverantör begär ett väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt "Påföljder", punkt "Väsentligt avtalsbrott och vite" och rättelse inte sker inom 30 kalenderdagar, äger Statens inköpscentral rätt att säga upp hela eller delar av Ramavtal i förtid.

Statens inköpscentral avgör till vilken tidpunkt Ramavtal sägs upp, vilken ska vara rimlig med hänsyn till Kunds behov av anskaffningar och eventuell ny upphandling.

Utöver vad som stipuleras ovan har Statens inköpscentral rätt att i förtid säga upp Ramavtal om:

- a) Det framkommer att Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap. 1 § LOU,
- b) Det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap. 2 § LOU för Ramavtalsleverantör eller företrädare före denne, eller
- c) Det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter under upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtal och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal.

Om Statens inköpscentral på ett väsentligt sätt brister i sitt åtagande enligt Ramavtal och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar eller om Statens inköpscentral vid upprepade tillfällen på ett väsentligt sätt brister i sitt åtagande enligt Ramavtal oavsett om rättelse vidtagits har Ramavtalsleverantör rätt att säga upp Ramavtal med omedelbar verkan. Utöver sin rätt till förtida upphörande enligt ovan äger Ramavtalsleverantör inte rätt att göra annan påföljd gällande vid brott mot Ramavtal.

Ramavtal upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtal ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

### **Konsekvenser av Ramavtals upphörande**

Vid Ramavtals upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillhandahålla redovisning enligt avsnitt "Försäljningsredovisning och administrationsavgift" samt andra uppgifter som Statens inköpscentral skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantör är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt "Försäljningsredovisning och administrationsavgift" samt erlagga full administrationsavgift.

Ramavtals upphörande påverkar inte villkor i Ramavtal som till sin natur ska ha fortsatt giltighet.

### **Ansvar och ansvarsbefrielse**

#### **Ansvar**

Part svarar för skada som vållas den andra Parten genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

#### **Ansvarsbefrielse**

Om fullgörande av Parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken Part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följd Part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den Part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger. Part som önskar att återopa denna punkt ska snarast

lämna den andra Parten skriftligt meddelande om detta.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse har Part, som inte är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtal genom skriftligt meddelande till andra Parten, som är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, om Ramavtals fullgörande försenas mer än 90 kalenderdagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

## **Överlåtelse av Ramavtal**

### **Statens inköpscentralers rätt till överlåtelse**

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtal och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtal, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Statens inköpscentralers ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantör i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörs skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtal eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtal till annan.

### **Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse**

Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtal till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtal, har Ramavtalsleverantör inte heller rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtal till annan.

Ramavtalsleverantörs ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om överlåtelse kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

## **Tvistlösning och tillämplig lag**

### **Tvistlösning**

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

### **Tillämplig lag**

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtal regleras av svensk materiell rätt.

### **Elektronisk signatur**

Ramavtal har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör genom elektronisk signatur.